



**ΑΝΩΤΑΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΕΙΡΑΙΑ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ**

**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ LOGISTICS ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ  
(HOT SPOTS): Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

**ΜΕΝΤΙΧΑ ΜΑΛΙΚ**

**ΑΜ: ADM8390**

**ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΟΤΣΟΛΑΣ**

**ΑΘΗΝΑ**

**ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2017**

## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Αισθάνομαι την ανάγκη να επισημάνω την απέραντη ευγνωμοσύνη μου στο γονείς μου Μαλίκ και Ζαχίντα και στα αγαπημένα μου αδέρφια Χισάμ, Ινάμ και Ρίντα για όλα όσα μου έχουν προσφέρει στη διάρκεια των μαθητικών και φοιτητικών μου χρόνων και στην αμέριστη υποστήριξη τους σε κάθε μου επιλογή.

Ακόμα θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τον επιβλέπων καθηγητή κ. Νικόλαο Τσότσολα κυρίως για την εμπιστοσύνη που μου έδειξε και την υπομονή που έκανε κατά τη διάρκεια υλοποίησης της πτυχιακής εργασίας. Όπως επίσης και για την πολύτιμη βοήθεια και καθοδήγηση του, για την επίλυση διάφορων θεμάτων.

## Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή .....	9
Κεφάλαιο 1: Ιστορία των Logistics .....	10
1.1 Ιστορική Αναδρομή.....	10
1.2 Αλυσίδα εφοδιασμού – Logistics.....	11
1.3 Logistics -Ορισμοί.....	13
1.3.1 Πεδία Εφαρμογής .....	14
1.3.2 Τομείς Logistics.....	15
1.3.3 Δραστηριότητες Logistics .....	15
1.3.4 Σημαντικοί Παράγοντες στην Εφαρμογή των Logistics .....	17
Κεφάλαιο 2: Humanitarian logistics και Humanitarian logistics information systems .....	19
2.1 Ανθρωπιστική υλικοτεχνική υποστήριξη και εφοδιασμός (Humanitarian logistics).....	19
2.2 Αλυσίδα εφοδιασμού ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης (Humanitarian Supply Chain) .....	20
2.3 Η αξία της πληροφορίας στην humanitarian supply chain .....	23
2.4 Η ενσωμάτωση των Logistics στην Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	24
2.5 Humanitarian logistics information systems μεταξύ των οργανώσεων .....	25
2.6 Το humanitarian logistics κατά τον κύκλο διαχείρισης καταστροφών .....	27
2.7 Τα humanitarian logistics information systems σε ολόκληρη την διάρκεια του κύκλου διαχείρισης καταστροφών. ....	34
2.8 Προβλήματα στην αλυσίδα εφοδιασμού ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης.....	37
Κεφάλαιο 3 Διαδικασία υλοποίησης εφοδιασμού .....	39
3.1 Σχεδιασμός, ετοιμότητα και κινητοποίηση των πόρων.....	39
3.1.1 Αξιολόγηση .....	41
3.2 Στοιχεία που πρέπει να εξεταστούν στην διαχείριση της SNF αλυσίδας εφοδιασμού .....	42
3.3 Βελτίωση της ευαισθητοποίησης κατά μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού SNF :εσωτερικά και εξωτερικά .....	45
3.3.1 Ανταλλαγή πληροφοριών για τη δράση .....	46
3.4 Εκτίμηση του σωστού πληθυσμού και καταγραφή.....	47
3.5 Υπολογισμός εκτιμώμενου αριθμού δικαιούχων. ....	52
3.5.1 Η θεραπεία της μέτριας οξείας μορφής υποσιτισμού σε παιδιά ηλικίας 6-59 μηνών, έγκυες και θηλάζουσες γυναίκες .....	54

3.5.2 Η θεραπεία της μέτριας οξείας μορφής υποσιτισμού σε άτομα με τον ιό HIV ή η θεραπεία της φυματίωσης.....	55
3.6 Η αβεβαιότητα της ζήτησης και της προσφοράς .....	57
3.7 Καθορισμός του σωστού προϊόντος για τη σωστή παροχή βοήθειας.....	58
3.8 Η εκτίμηση συνολικής ανάγκης εφοδιασμού των SNF .....	64
Κεφάλαιο 4: Διαχείριση της ποιότητας.....	66
4.1 Αρχές διαχείρισης της ποιότητας .....	66
4.2 Αρχές της ανάλυσης των προϊόντων σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού .....	68
4.2.1 Τρόπος διαχείρισης της διαδικασίας δειγματοληψίας (WFP).....	68
4.2.2 Τρόπος διαχείρισης της διαδικασίας ανάλυσης .....	69
4.2.3 Χρήση Πιστοποιητικού Ανάλυσης.....	69
4.3 Οπτικός έλεγχος κατά τη διαχείριση.....	71
Κεφάλαιο 5: Προμήθεια .....	73
5.1 Προμήθεια.....	73
5.2 Η διαδικασία των προμηθειών .....	74
5.2.1 Τοπικές και διεθνείς δημόσιες συμβάσεις.....	75
5.2.2 Πιθανά Προβλήματα με τη Διεθνή Βοήθεια .....	78
5.3 Προδιαγραφές, κατάλογοι και εκτιμήσεις για την επιλογή του προϊόντος.....	79
5.4 Η επιλογή του προμηθευτή .....	81
5.4.1 Στρατηγική Παραγγελίας.....	82
Κεφάλαιο 6: Παραλαβή και Αποθήκευση .....	84
6.1 Γενικές συστάσεις παραλαβής και διαχείρισης.....	84
6.2 Σχετικά με τους δασμούς εισαγωγών.....	89
6.3 Διαχείριση αποθήκης και η αποθήκευση των SNF.....	90
6.3.1 Παράγοντες που επηρεάζουν τη θερμοκρασία στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης .....	96
6.3.2 Βελτιώσεις και τροποποίηση των εγκαταστάσεων αποθήκευσης.....	101
6.4 Διαχείριση αποθέματος .....	103
6.5 Υπολογισμοί Αποθεμάτων .....	106
6.5.1 Καθορισμός απαιτήσεων αποθηκευτικού χώρου .....	109
6.6 Παροχή και την αποθήκευση σε επίπεδο συνεργάτη.....	110
Κεφάλαιο 7: Μεταφορά .....	112
7.1 Μεταφορές .....	112

7.1.1 Προϋποθέσεις Μεταφοράς .....	114
7.1.2 Δίκτυα μεταφορών.....	115
7.2 Ικανότητες μεταφοράς .....	116
7.3 Αεροπορικός, θαλάσσια ή χερσαία συγκοινωνία - γενικές εκτιμήσεις.....	118
7.3.1 Αεροπορικός .....	119
7.3.2 Θαλάσσια.....	120
7.3.3 Χερσαία .....	122
7.4 Αντιμετώπιση γεωγραφικών περιορισμών και την καιρικών φαινομένων.....	123
7.5 Εντοπισμός και παρακολούθηση .....	124
Κεφάλαιο 8: Διανομή.....	125
8.1 Η ασφάλεια των τροφίμων.....	125
8.2 Διανομή βασικών προϊόντων .....	128
8.3 Επιλογή ενός συστήματος διανομής βασικών προϊόντων.....	130
8.3.1 Μέρη των συστημάτων διανομής.....	134
8.3.2 Διαχείριση διανομής.....	135
8.4 Ρόλοι και ευθύνες κατά την διανομή .....	138
8.4.1 Ευθύνες υπηρεσίας διανομής .....	140
8.4.2 Ο ρόλος των γυναικών προσφύγων στην διανομή .....	142
8.5 Ρόλοι των δύο φύλων, πολιτιστικές διαφορές και άτομα με ειδικές ανάγκες.....	144
8.6 Μετρητά και κουπόνια .....	146
8.7 Επιτροπές διανομής.....	148
8.8 Ανακοινώσεις και οργάνωση των περιοχών διανομής.....	150
8.9 Έλεγχος ασφάλειας και πλήθους.....	153
8.9.1 Μείωση της βίας βασισμένη στο φύλο.....	155
8.10 Μερίδες τροφίμων.....	157
8.11 Έλεγχος καλαθιών τροφίμων και έλεγχος μετά τη διανομή (PDM).....	160
8.11.1 Συμπληρωματικά και θεραπευτικά προγράμματα σίτισης.....	162
8.12 Παρακολούθηση, Έλεγχος, Αξιολόγηση και Υποβολή Έκθεσης.....	163
Συμπέρασμα.....	165
Βιβλιογραφία .....	166
Παράρτημα 1: Η Ελλάδα και τα Hot Spots. ....	170

Παράρτημα 2: Στατιστική έκθεση έκτακτης ανάγκης (που πρέπει να περιλαμβάνεται στις εκθέσεις κατάστασης έκτακτης ανάγκης) (WFP, 2013, p.167).....	185
Παράρτημα 3: Έντυπο δείγμα καταμέτρησης. (WFP, 2013, p.168) .....	185
Παράρτημα 4: Ελάχιστες πληροφορίες που πρέπει να συλλέγονται. (WFP, 2013, p.169) .....	186
Παράρτημα 5: Ενδεικτικός κατάλογος για τα μη διατροφικά είδη. (UNHCR, 2007, p.235).....	187
Παράρτημα 6: Απαιτούμενη ενέργεια στην έκτακτη ανάγκη πληγέντων πληθυσμών. Ανάπτυξη του προφίλ της χώρας (δημογραφία και ανθρωπομετρία. Χιλιοθερμίδες ανά ημέρα. (WFP & UNHCR, 1997).....	188
Παράρτημα 7: Διατροφική αξία των εμπορευμάτων που χρησιμοποιούνται συνήθως στην επισιτιστική βοήθεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. (WFP & UNHCR, 1997).....	189
Παράρτημα 8: Τι πρέπει να είναι εν γνώση για το σχεδιασμό και την εφαρμογή της ηλικίας και της ευαισθησίας του φύλου για την κατανομή των NFIs; (UNHCR, 2007, p.235).....	191

## Σχήματα

Σχήμα 1: Κύριες ροές στην αλυσίδα εφοδιασμού (Douglas M. Lambert 1993) .....	11
Σχήμα 2: Αντικείμενο και περιβάλλον της Διοίκησης Logistics (Lambert κ.ά., 1999) .....	14
Σχήμα 3: Humanitarian supply chains και humanitarian logistics. (HowdenMichael, 2009, p.3) 21	
Σχήμα 4: Relief Chain (Thomas, 2004) τροποποιήθηκε από Mizushima. ....	22
Σχήμα 5: Δωρητές, Ανθρωπιστικές Οργανώσεις και Δικαιούχοι ενίσχυσης στην humanitarian supply chains. (HowdenMichael, 2009, p.4) .....	23
Σχήμα 6: Μοντέλο Αστικής Ανάκαμψης (Vale & Thomas, 2005). ....	28
Σχήμα 7: Κύκλος διαχείρισης καταστροφών (Haddow & Bullock, 2004).....	29
Σχήμα 8: Κύκλο ζωής μιας αποστολής βοήθειας. (Beamon, 2004) .....	32
Σχήμα 9: Μια επισκόπηση των Humanitarian Logistics και τα Προβλήματα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.(Sangiamkul et al., 2011) .....	38
Σχήμα 10: Διατμηματικές συζητήσεις στο σχεδιασμό της εφοδιαστικής αλυσίδας. (WFP, 2013, p.20).....	46
Σχήμα 11: Οι μεταβλητές για τον υπολογισμό του εκτιμώμενου αριθμού δικαιούχων.(WFP, 2013, p.42) .....	52
Σχήμα 12: Εκτίμηση αριθμού δικαιούχων για προγράμματα θεραπείας MAM (WFP, 2013, p.45) .....	55
Σχήμα 13: Εκτίμηση αριθμού υποθέσεων στο πλαίσιο του προγραμματισμού του HIV. (WFP, 2013, p.47) .....	56

Σχήμα 14: Η εκτίμηση αριθμού υποθέσεων στον προγραμματισμό φυματίωσης. (WFP, 2013, p.47) .....	56
Σχήμα 15: Ο τύπος του WFP με τον οποίο θα εκτιμηθούν συνολικά τα SNF που χρειάζονται για μια διατροφική παρέμβαση.(WFP, 2013, p.51) .....	64
Σχήμα 16: COA Διάγραμμα αποφάσεων αξιολόγησης.(WFP, 2013, p.94) .....	70
Σχήμα 17: Παραδείγματα διαμόρφωσης διαφορετικής στοίβας.(WFP, 2013, p.108).....	88
Σχήμα 18: Υπολογισμός του όγκου μιας μονάδας SNF.(WFP, 2013, p.132) .....	107
Σχήμα 19: Μετατροπή βάρους από κιλά σε μετρικούς τόνους. (WFP, 2013, p.132).....	108
Σχήμα 20: Υπολογισμός του συντελεστή στοίβασης για τη ναυτιλιακή μεταφορά. (WFP, 2013, p.133) .....	108
Σχήμα 21: Υπολογισμός συντελεστή στοίβασης για την αποθήκευση.(WFP, 2013, p.134).....	109

## Πίνακες

Πίνακας 1: Τα humanitarian logistics κατά την διαχείριση του κύκλου καταστροφών.....	31
Πίνακας 2: Διαχείριση της ποιότητας στην αλυσίδα εφοδιασμού SNF. ....	67
Πίνακας 3: Σύγκριση φορτίων μεταφοράς εμπορευματοκιβωτίων μεταξύ πρότυπων εμπορευμάτων και των SNF. ....	121
Πίνακας 4: Συστήματα διανομής εμπορευμάτων. ....	132
Πίνακας 5: Παράδειγματα ημερήσιας μερίδας τροφίμων βοήθειας. (WFP’s Emergency Field Operations Pocketbook).....	158

## Συντομογραφίες

ART = Αντιρετροϊκή  
θεραπεία

BBD = Ημερομηνία λήξης

BCC = Αλλαγή της  
επικοινωνιακής  
συμπεριφοράς

BMI = Δείκτης μάζας  
σώματος

BMR = Βασικός μεταβολικός  
ρυθμός

CSB = Μείγμα σόγιας  
καλαμποκιού

CTS = Σύστημα Ανίχνευσης  
των εμπορευμάτων της  
Ύπατη Αρμοστείας

DMTP = Πρόγραμμα  
Εκπαίδευσης Διαχείρισης  
Καταστροφών

DOTS= Άμεση  
παρατηρούμενη σύντομη  
φυσική θεραπεία

ETA = Αναμενόμενη ώρα  
άφιξης

FBF = Εμπλουτισμένα  
μείγματα τροφίμων

FDP = Τελικό σημείο  
παράδοσης

GAM = Παγκόσμια οξεία  
μορφή υποσιτισμού

GBV= Βία βασισμένη στο  
φύλο

GFD = Γενική διανομή  
τροφίμων

GMO = Γενετικά  
τροποποιημένος οργανισμός

HLS = Ανθρωπιστικό  
Logistics Λογισμικό

IDPs = Εσωτερικά  
μετατοπισμένα πρόσωπα

IFRC = Διεθνής  
Ομοσπονδία του Ερυθρού  
Σταυρού και της Ερυθράς  
Ημισελήνου

IYCF = Παιδική και βρεφική  
διατροφή

LNS = Λιπίδια βασισμένα σε  
θρεπτικά συμπληρώματα

MAM = Μέτριος  
υποσιτισμός

MKO = Μη Κυβερνητική  
Οργάνωση

MNP = Σκόνες  
μικροθρεπτικών συστατικών

MUAC = Ενδιάμεση-επάνω  
περιφέρεια βραχίονα

NFI = Μη διατροφικό είδος

PDM = Παρακολούθηση  
μετά τη διανομή

PLW = Οι έγκυες και  
θηλάζουσες γυναίκες

PSEA = Πρόληψη της  
σεξουαλικής εκμετάλλευσης  
και κακοποίησης

RUF = Έτοιμα προς χρήση  
τρόφιμα

SAM = Σοβαρός οξείας  
μορφής υποσιτισμός

SEA = Σεξουαλική  
εκμετάλλευση και  
κακοποίηση

SFP = Πρόγραμμα  
συμπληρωματικής σίτισης

SNF = Ειδικά θρεπτικά  
τρόφιμα

SOP = Πρότυπη λειτουργική  
διαδικασία

TFP = Θεραπευτικό  
πρόγραμμα σίτισης

TSFPs = Στοχοθετημένα  
συμπληρωματικά  
προγράμματα σίτισης

UL = Ανεκτό ανώτερο  
επίπεδο πρόσληψης

WFP = Παγκόσμιο  
Επισιτιστικό Πρόγραμμα

WHO = Παγκόσμιος  
οργανισμός υγείας



## Εισαγωγή

Τη χρονιά που πέρασε το ήδη τεταμένο από τα προηγούμενα χρόνια πρόβλημα της διαχείρισης ολοένα και αυξανόμενων προσφυγικών ροών από την περιοχή της Μέσης Ανατολής προς τις χώρες της Μεσογείου γιγαντώθηκε. Στο επίκεντρο της προσφυγικής κρίσης βρέθηκε η Ελλάδα, η οποία κλήθηκε ως το νοτιοανατολικό σύνορο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, να διαχειριστεί ένα άνευ προηγουμένου κύμα εισόδου προσφύγων, με κύρια πηγή προέλευσης την διαλυμένη από τον εμφύλιο πόλεμο Συρία (περισσότερες πληροφορίες στο Παράρτημα 1). Οι καταγραφές διεθνών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων αναφέρουν χιλιάδες εισροές ανά ημέρα, με υπεράνθρωπες προσπάθειες για την επισιτιστική κάλυψη τους. Η συμμετοχή στην κάλυψη των νέων αναγκών των περιοχών δεν γίνεται να επαφίεται αποκλειστικά σε εθελοντικές οργανώσεις, είναι ανάγκη λοιπόν το κράτος να αναπτύξει ένα δικό του σχέδιο για τις περιοχές αυτές. Το σχέδιο αυτό δεν καλύπτει μόνο τις ανάγκες των μεταναστών και των προσφύγων, αλλά συμβάλει στην διατήρηση του επιπέδου σίτισης και υγείας των περιοχών αλλά και στην όσο γίνεται ομαλή κατανομή και υποδοχή. Η κατάσταση όμως δεν είναι καινούρια, λόγω γεωγραφικής θέσης η Ελλάδα ανά τακτά χρονικά διαστήματα γίνεται δέκτης κυμάτων προσφύγων και μεταναστών. Έχει αξία λοιπόν να μελετήσουμε και να επενδύσουμε σε μια όσο το δυνατόν πιο μόνιμη λύση και όχι κάτι ευκαιριακό που θα καλύπτει πρόσκαιρες ανάγκες. Η λύση στην οποία θα καταλήξουμε είναι η κάλυψη της πρωτοβάθμιας επισιτιστικής βοήθειας μέσω ενός οργανωμένου συστήματος logistics τροφοδοσίας. Το οργανωμένο σύστημα logistics τροφοδοσίας έχει το πλεονέκτημα της εύκολης πρόσβασης στο σημείο εγκατάστασης του πληθυσμού στόχου και την δυνατότητα γρήγορης και έγκαιρης προμήθειας, αποθήκευσης και διανομής τροφίμων. Το πιο σημαντικό όμως στο οποίο θα καταλήξουμε είναι ότι αφήνει μια παρακαταθήκη, η οποία θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και μετά το πέρας της παρούσας ανάγκης, είτε σε άλλες περιοχές στις οποίες θα εμφανιστεί το ίδιο φαινόμενο είτε για τις ανάγκες του μόνιμου πληθυσμού σε απομακρυσμένες περιοχές.

# Κεφάλαιο 1: Ιστορία των Logistics

## 1.1 Ιστορική Αναδρομή

Τα Logistics έχουν συμβάλει ουσιαστικά στην παγκόσμια ανάπτυξη ήδη από τα αρχαία χρόνια και πιο συγκεκριμένα από την κατασκευή των πυραμίδων στην αρχαία Αίγυπτο. Με την πάροδο των χρόνων λαμπρές λύσεις και ιδέες έκαναν την εφοδιαστική αλυσίδα να αποτελέσει τη βάση για τη μετάβαση σε μια νέα ιστορική και οικονομική εποχή.

Από τον 2ο Παγκόσμιο Πόλεμο, τα Logistics έδειξαν τον ρυθμό βελτίωσης με την ταχύτατη εξέλιξή τους στον τομέα του εφοδιασμού και των μεταφορών. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν τότε για τις μετακινήσεις των εξοπλισμών και τον εφοδιασμό των στρατευμάτων αποδείχτηκαν ο ακρογωνιαίος λίθος για τη γέννηση ποικίλων στρατιωτικών τεχνικών που χρησιμοποιούνται ακόμα και σήμερα .

Τα logistics όμως, δεν είναι μόνο εργαλείο του στρατού, αλλά στοιχεία τους εφαρμόζονται σε επιχειρήσεις, ακόμα και στην καθημερινή πραγματικότητα. Κάθε σύγχρονη επιχείρηση περιλαμβάνει μηχανισμούς logistics που την βοηθούν στην παραγωγή προϊόντων ή υπηρεσιών καθώς και στη βέλτιστη λειτουργία της. Το Logistic Management λοιπόν, πέρασε από τις πολεμικές εφαρμογές στην καθημερινή ζωή.

Μετά τον 2<sup>ο</sup> Παγκόσμιο Πόλεμο (περίοδος 1945-1970), υπήρχε μεγάλη ζήτηση για όλα σχεδόν τα αγαθά και τις υπηρεσίες, η οποία γεννήθηκε από την έντονη έλλειψη βασικών αγαθών στο παρελθόν. Πρόβλημα, λοιπόν, αποτέλεσε η αδυναμία παραγωγής αγαθών σε μεγάλες ποσότητες. Για αυτό το λόγο, σ' αυτό το χρονικό διάστημα δόθηκε μεγάλη έμφαση στην αύξηση της παραγωγικής ικανότητας. Εκεί βασιζόταν επίσης και ο ανταγωνισμός. Στο γεγονός δηλαδή ποιος θα προλάβει να καλύψει πρώτος τη ζήτηση και ποιος θα αποκτήσει πρώτος τις πρώτες ύλες.

Στην επόμενη δεκαετία (1970), παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το φαινόμενο του στάσιμου πληθωρισμού. Συγκεκριμένα, η παγίωση της οικονομίας γινόταν παράλληλα με τη μείωση της απασχόλησης, με την αύξηση της ανεργίας, καθώς και με την αύξηση του ρυθμού πληθωρισμού. Οι επιχειρήσεις όφειλαν να αλλάξουν τη στρατηγική τους για να αντιμετωπιστούν οι νέες αυτές συνθήκες. Ενώ στην μεταπολεμική περίοδο προσπαθούσαν να ικανοποιήσουν τη ζήτηση, σε αυτήν προσπαθούσαν να διατηρήσουν την παραγωγή τους στα ίδια επίπεδα, να καλύπτουν το μερίδιο αγοράς τους, να διατηρούν τα κέρδη τους ή να μειώσουν έστω τις ζημιές τους. Οι ξαφνικές αυτές αλλαγές τους ώθησαν στην αναθεώρηση των μεθόδων τους, στην πολιτική των αποθεμάτων τους και στον προγραμματισμό των αγορών τους, με αποτέλεσμα να συνεχίζεται η παραγωγή για την κάλυψη της ζήτησης χωρίς να αυξηθεί η πιθανότητα έλλειψης πρώτων υλών.

Οι επιχειρήσεις στη δεκαετία του '70 ανακάλυψαν πως ο περιορισμός των δαπανών έχει θετικά αποτελέσματα στην κερδοφορία τους, αλλά και γενικότερα στη βιωσιμότητά τους. Αυτή η

θεωρία ισχύει ακόμη και σήμερα καθώς η μείωση του κόστους παραγωγής είναι ένας βασικός στόχος όλων των επιχειρήσεων. Τα περιττά έξοδα δεν δικαιολογούνται, καθώς απομακρύνουν την επιχείρηση από αυτόν τον στόχο.

Από τη δεκαετία του '80 και έπειτα έχει μεταβληθεί ολόκληρη η φιλοσοφία των επιχειρήσεων στα θέματα των Logistics. Η ιδέα που κυριαρχεί ακόμα και σήμερα είναι η σημασία και η αποτελεσματικότητα της αναδιοργάνωσης των εργασιών τους. Οι λέξεις Just-In-Time και MRP (Materials Requirement Planning) είναι λέξεις κλειδιά που εξασφαλίζουν την κερδοφορία και την βιωσιμότητα. Αν λοιπόν οι επιχειρήσεις μπορούν να ακολουθήσουν αυτούς τους κανόνες και την εξέλιξη του κλάδου, μπορούν να λέγονται σύγχρονες και να επιδιώκουν το ολοένα αυξανόμενο πελατολόγιο, την ολοένα αυξανόμενη παραγωγή και συνεπώς τη μέγιστη δυνατή κερδοφορία.

## 1.2 Αλυσίδα εφοδιασμού – Logistics

### Διαχείριση εφοδιαστικής Αλυσίδας- Ορισμοί

Η Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας αναφέρεται στο σχεδιασμό και τη διαχείριση όλων των ενεργειών-δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις διαδικασίες προμήθειας, την παραγωγή-μεταποίηση και όλες τις δραστηριότητες της διανομής. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνει το συντονισμό και τη συνεργασία με όλους τους εταίρους του καναλιού εφοδιασμού, που μπορεί να είναι προμηθευτές, μεσάζοντες, εταιρείες παροχής υπηρεσιών Third Party Logistics (3PL) και πελάτες. Κατ' ουσία, η Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας ενοποιεί και ολοκληρώνει το σχεδιασμό, τις προμήθειες, την παραγωγή, την αποθήκευση, τη μεταφορά και τις πωλήσεις τόσο μέσα στις επιχειρήσεις όσο και μεταξύ αυτών. Περιλαμβάνει δηλαδή τη συνεχή ροή πληροφοριών, προϊόντων και χρηματικών πόρων μεταξύ των διαφορετικών σταδίων. (Ελληνική Εταιρεία Logistics, 2016)



Σχήμα 1: Κύριες ροές στην αλυσίδα εφοδιασμού (Douglas & Lambert, 1993)

Σύμφωνα με τον Christopher (2007), η επιτυχής Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας απαιτεί μια αλλαγή από τη διαχείριση των μεμονωμένων λειτουργιών στην ενοποίηση των δραστηριοτήτων των βασικών διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας. Αυτό δηλαδή στο οποίο εστιάζει η διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας είναι η διαχείριση των σχέσεων με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορεί να επιτυγχάνεται για όλους τους συνδετικούς κρίκους της, ένα πιο κερδοφόρο αποτέλεσμα. Στοχεύοντας στην συλλογική εργασία μεταξύ αγοραστών και προμηθευτών, την από κοινού ανάπτυξη προϊόντων, τα κοινά συστήματα και τις κοινόχρηστες πληροφορίες. Ωστόσο αυτές οι συνεργασίες θέτουν σημαντικές προκλήσεις στους εμπλεκόμενους, αφού μπορεί να υπάρξει περίπτωση το ατομικό συμφέρον ενός τμήματος της αλυσίδας να πρέπει να παραβλεφθεί προς όφελος της αλυσίδας του ενιαίου συνόλου. (Christopher, 2007)

Σύμφωνα με τους Lambert και Cooper(2000), η λειτουργία μια ολοκληρωμένης αλυσίδας εφοδιασμού απαιτεί μια συνεχή ροή πληροφοριών. Ωστόσο, σε πολλές εταιρείες, η διοίκηση έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η βελτιστοποίηση της ροής των προϊόντων δεν μπορεί επιτευχθεί χωρίς την εφαρμογή μιας προσέγγισης της κάθε διαδικασίας για την επιχείρηση.

Οι βασικές διαδικασίες της εφοδιαστικής αλυσίδας που δηλώνει ο Lambert(2004) είναι οι εξής:

- Διαχείριση των πελατειακών σχέσεων.
- Προμήθεια.
- Ανάπτυξη των προϊόντων και εμπορευματοποίηση.
- Φυσική διανομή.
- Outsourcing/ συνεργασίες.
- Αξιολόγηση της απόδοσης.
- Διαχείριση αποθήκευσης.

Ο αντικειμενικός λοιπόν σκοπός της Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας είναι η αύξηση της συνολικής κερδοφορίας κατά μήκος της που συνεπάγεται στην αύξηση της κερδοφορίας όλων των εταίρων της. Αυτό επιτυγχάνεται με την κατανόηση και ικανοποίηση των πελατειακών αναγκών στον απαιτούμενο χρόνο, και με την προσφορά προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας και ανταγωνιστικού κόστους. Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, απαραίτητα χαρακτηριστικά των εφοδιαστικών αλυσίδων που ανταγωνίζονται μέσα στο σύγχρονο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον είναι η ευελιξία και η ταχεία προσαρμοστικότητα τους στις δυναμικά μεταβαλλόμενες συνθήκες. (Kaushik & Cooper, 2000, pp.65-83)

### 1.3 Logistics -Ορισμοί

Για την έννοια των Logistics έχουν δοθεί πληθώρα ορισμών από διακεκριμένους επιστήμονες αλλά και εταιρίες.

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Logistics έχει ορίσει ως αλυσίδα εφοδιασμού:

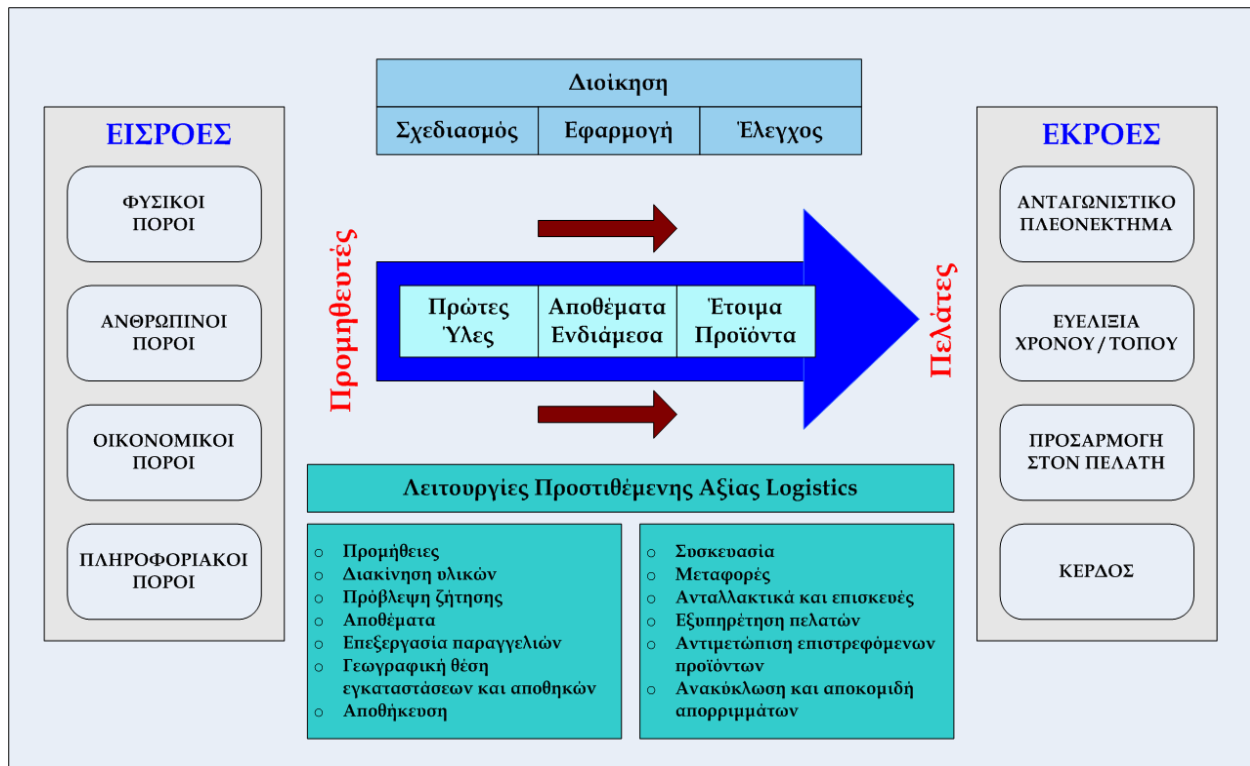
«οργάνωση, σχεδιασμός, έλεγχος και εφαρμογή των διαδικασιών σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας από τις αγορές και την παραγωγή, την διανομή ως τον τελικό πελάτη έτσι ώστε να ικανοποιεί τις ανάγκες του με το ελάχιστο δυνατό κόστος και την ελάχιστη χρήση κεφαλαίων»

Η Ελληνική Εταιρεία Logistics (EEL) έχει ορίσει ως αλυσίδα εφοδιασμού (Logistics): «Logistics είναι εκείνο το τμήμα της Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας που σχεδιάζει, υλοποιεί και ελέγχει την αποδοτική και αποτελεσματική κανονική ή αντίστροφη ροή και αποθήκευση των προϊόντων, υπηρεσιών και των σχετικών πληροφοριών από το σημείο προέλευσης τους έως το σημείο κατανάλωσης τους, ώστε να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις των πελατών». (Ελληνική Εταιρεία Logistics, 2016)

Ο ορισμός της διοίκησης της αλυσίδας εφοδιασμού που έχει δώσει το Συμβούλιο των Επαγγελματιών της Διοίκησης της Αλυσίδας Εφοδιασμού (CSCMP, 2010): « Η Διοίκηση της Αλυσίδας Εφοδιασμού περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και τον έλεγχο όλων των διαδικασιών που εμπλέκονται στην προμήθεια, τον μετασχηματισμό, την μεταφορά και την διανομή κατά μήκος μιας αλυσίδας εφοδιασμού. Η διοίκηση της αλυσίδας εφοδιασμού περιλαμβάνει τον συντονισμό και την συνεργασία μεταξύ εταιρών, οι οποίοι μπορεί να είναι προμηθευτές, ενδιάμεσοι φορείς (μεσάζοντες), τρίτοι εξειδικευμένοι φορείς παροχής υπηρεσιών και πελάτες. Ουσιαστικά, η διοίκηση της αλυσίδας εφοδιασμού ολοκληρώνει το μάνατζμεντ της προσφοράς και της ζήτησης μέσα σε κάθε εταιρεία και ανάμεσα σε διαφορετικές εταιρείες προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι ανάγκες του τελικού πελάτη».

Ένας ακόμη ορισμός που έχει δοθεί για την έννοια των Logistics από τον Καθηγητή Martin Christopher «Logistics είναι η διαδικασία της στρατηγικής διαχείρισης της κυκλοφορίας και της αποθήκευσης των υλικών, εξαρτημάτων και τελικών αποθεμάτων από τους προμηθευτές, μέσω της επιχείρησης και στους πελάτες». (Christopher, 2007)

Στο σχήμα 2 παρουσιάζεται το αντικείμενο και το περιβάλλον της Διοίκησης Logistics σύμφωνα με τους (Lambert et al., 1999)



Σχήμα 2 : Αντικείμενο και περιβάλλον της Διοίκησης Logistics (Lambert et al., 1999)

### 1.3.1 Πεδία Εφαρμογής

Τα Logistics βρίσκουν εφαρμογή σε δύο κυρίως πεδία:

- **Το πρώτο πεδίο** είναι η επιχείρηση, η οποία πρέπει να οργανώσει την εισροή, την εσωτερική διακίνηση και την εκροή υλικών και προϊόντων κατά τέτοιον τρόπο, έτσι ώστε να εξασφαλίζει τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της.
- **Το δεύτερο πεδίο** είναι η εφοδιαστική αλυσίδα, η οποία αποτελείται από όλες εκείνες τις επιχειρήσεις και οργανισμούς που είναι απαραίτητοι έτσι ώστε ένα προϊόν, από πρώτες ύλες να καταλήξει στον τελικό πελάτη. Η αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση της ροής προϊόντων και πληροφοριών σε αυτήν την αλυσίδα αποτελεί επιτακτική ανάγκη σε μία παγκοσμιοποιημένη και ψηφιακή οικονομία, όπου ο ανταγωνισμός από ατομικός (επιχείρηση εναντίον επιχείρησης) γίνεται συλλογικός (εφοδιαστική αλυσίδα εναντίον εφοδιαστικής αλυσίδας).

### 1.3.2 Τομείς Logistics

**Διάφοροι τομείς των Logistics είναι οι εξής:**

- Business Logistics
- Systems Logistics
- Defense Logistics
- Crisis Logistics
- Supply Chain Management
- Environmental Logistics
- Logistics in Services
- Logistics Information Systems
- Humanitarian Logistics

### 1.3.3 Δραστηριότητες Logistics

**Τα Logistics αφορούν σε:**

**Απαιτήσεις:**

Οι δραστηριότητες των Logistics εμπλέκονται με την ανάλυση, σύνθεση και καθορισμό των πόρων που απαιτούνται να επιτύχουμε ένα σκοπό ή να φέρουμε σε πέρας μία επιχείρηση κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες. Ο συνολικός στόχος, του να καθορίσουμε απαιτήσεις είναι μία λειτουργία σχεδιασμού που εμπλέκει ταυτόχρονα και την στρατηγική και τα Logistics. Ο καταμερισμός των κυρίων διαθέσιμων πόρων, αν είναι λιγότεροι από τους απαιτούμενους και η αξιολόγηση του αποτελέσματος των ελλείψεων για την επίτευξη των κυρίων στόχων, είναι κύριες ευθύνες της στρατηγικής και όχι λειτουργία των Logistics.

**Σχεδιασμός:**

Αυτή η λειτουργία περιλαμβάνει όλο το πλάνο του σχεδιασμού μέσα από λεπτομερή σχεδιασμό των προϊόντων, συστημάτων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων της ανάπτυξης, δοκιμής και αξιολόγησης του σχεδιασμού. Το Logistics Engineering έχει να κάνει με τον σχεδιασμό του εφοδιασμού και της συντήρησης κάτω από το πρίσμα της αποτελεσματικότητας κόστους, σε αντίθεση του σχεδιασμού της εύκολης παραγωγής ή χρήσης.

**Εφοδιασμός:**

Αυτή η περιοχή εμπλέκει τον φυσικό εφοδιασμό και διανομή όλων των διαθέσιμων πόρων π.χ. προμήθειες, πρόσληψη και εκπαίδευση Προσωπικού, υποστήριξη παραγωγής, συσκευασία, Διοίκηση Αποθεμάτων, διακίνηση και μεταφορές, ιχνηλασιμότητα προϊόντων, διαδικασία

παραγγελιών, αποθήκευση, αποσύρσεις, κ.λπ. Υπάρχουν λειτουργίες που δημιουργούν «χρονική και χωροταξική χρησιμότητα» σε αντίθεση με τις λειτουργίες παραγωγής που χρησιμοποιούν «χρησιμότητα τυποποίησης» και τις λειτουργίες του marketing που δημιουργούν «χρησιμότητα ιδιοκτησίας».

### **Συντήρηση:**

Η συντήρηση εκλαμβάνεται ευρέως σαν την διατήρηση των εγκαταστάσεων, προϊόντων, ανθρώπινου δυναμικού, συστημάτων και υπηρεσιών των παραγωγών και χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας, διατήρησης και ανάκτησης όλων των διατιθέμενων πόρων.

### **Πόροι:**

Πρώτες ύλες (υλικά), εξοπλισμός εγκαταστάσεις, προσωπικό, συμπεριλαμβανομένων των κεφαλαίων και των πληροφοριών. Τα Logistics συχνά συνδέονται με την διοίκηση των υλικών, όμως οι τεχνικές της διοίκησης των υλικών μπορούν επίσης να εφαρμοστούν στην διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού, των χρημάτων και των πληροφοριών.

Οι δραστηριότητες των Logistics συμπληρώνουν και υποστηρίζουν την στρατηγική και την τακτική. Υποστηρίζουν τους στόχους, τα σχέδια και τις επιχειρησιακές δραστηριότητες των συστημάτων. Τα υποστηριζόμενα συστήματα μπορεί να είναι Οργανισμοί ή μεμονωμένα άτομα.

Ο παραπάνω ορισμός των Logistics δεν δηλώνει ότι τα Logistics προσδιορίζουν τις απαιτήσεις, ούτε ότι είναι μηχανικός σχεδιασμός, ούτε ότι είναι διοίκηση. Δηλώνει μόνο ότι: όταν μία προκαθορισμένη διοίκηση, συγκεκριμένη τεχνική μεθοδολογία και συγκεκριμένες τεχνικές δραστηριότητες, εμπλέκονται με ειδικές λειτουργίες υποστήριξης, τότε ο συνδυασμός των παραγόντων αυτών αποτελεί εφαρμογή των Logistics.

Η εφαρμογή των Logistics έχει διαφορετικούς τρόπους δράσης και διαφορετικά αποτελέσματα κατά περίπτωση, που εξαρτώνται από το περιβάλλον μέσα στο οποίο αναπτύσσονται και τους παράγοντες που το επηρεάζουν.



### 1.3.4 Σημαντικοί Παράγοντες στην Εφαρμογή των Logistics

Παράγοντες που επηρεάζουν την εφαρμογή των logistics είναι:

- Η οικονομική κατάσταση
- Η πολιτική κατάσταση
- Το κοινωνικό καθεστώς
- Το μορφωτικό επίπεδο
- Το ηθικό περιβάλλον
- Το τεχνολογικό περιβάλλον
- Το νομικό καθεστώς
- Το φυσικό περιβάλλον

Εκείνος όμως ο παράγοντας που έχει την μεγαλύτερη βαρύτητα, είναι **ο ανθρώπινος παράγοντας** και **η ανθρώπινη λογική**, που αν είναι αλόγιστη, μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα όχι μόνο την αποτυχία του οποιουδήποτε εγχειρήματος αλλά και την καταστροφή του ίδιου του ανθρώπου και κατ' επέκταση της ίδιας της φύσης.

**Logistics** λοιπόν στην σύγχρονη επιχείρηση σημαίνει τις παρακάτω δραστηριότητες:

- Διανομή των προϊόντων (Physical Distribution) από την επιχείρηση μέχρι τον τελικό καταναλωτή.
- Υποστήριξη της παραγωγής (Production Support) με όλο το απαιτούμενο στην κάθε φάση υλικό (πρώτες ύλες, ημιέτοιμα προϊόντα, υλικά συσκευασίας κ.λ.π.)
- Προμήθειες για την απόκτηση όλου του απαραίτητου υλικού για την υλοποίηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Για να υλοποιηθούν οι παραπάνω δραστηριότητες, εμπλέκονται και συνεργάζονται σχεδόν όλα τα τμήματα της σύγχρονης επιχείρησης, δηλαδή αναλυτικότερα και με απλά λόγια σε μία επιχείρηση Logistics σημαίνει:

- **Μεταφορικά μέσα:**(αριθμός, μέγεθος, είδος κλπ) προκειμένου να μεταφερθεί το προϊόν από και προς την επιχείρηση.
- **Management Διανομών:** Καθορισμός βελτιστοποιημένων δρομολογίων, χρόνων παράδοσης των προϊόντων, κ.λ.π.
- **Αποθηκευτικοί Χώροι:**Θέση, μέγεθος, εξοπλισμός, κλπ.
- **Αποθέματα:**Καθορισμός ειδών, ύψους αποθεμάτων, σημείων αναπαραγγελίας μοντέλων παρακολούθησης των αποθεμάτων, πολιτικής ελέγχου, κλπ.

- **Ιγνηλασιμότητα:** Αποτύπωση του τι έχουμε διαθέσει που και τι έχουμε προμηθευτεί από που. Η αποτύπωση αυτή αποδεικνύεται πολύτιμη σε περιπτώσεις ανακλήσεως προϊόντων.
- **Προμήθειες:**Επιλογή πηγών προμήθειας, καθορισμός κριτηρίων επιλογής προμηθευτών, καθορισμός πολιτικής ποιότητας πρώτων υλών, κλπ.
- **Προσωπικό:** Απαιτήσεις σε προσωπικό ποσοτικά και ποιοτικά για την υλοποίηση του συγκεκριμένου επιχειρηματικού έργου.
- **Εκπαίδευση:** Προσδιορισμός και παροχή της απαιτούμενης εκπαίδευσης στο προσωπικό προκειμένου να είναι σε θέση να φέρει σε πέρας με επιτυχία το έργο που του έχει ανατεθεί.
- **Εγκαταστάσεις:** Προσδιορισμός και απόκτηση όλων των απαραίτητων εγκαταστάσεων που είναι απαραίτητες για την διεκπεραίωση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- **Τεκμηρίωση:** Ανάπτυξη γραπτών οδηγιών και διαδικασιών για όλες τις δραστηριότητες με τη σύνταξη εγχειριδίων και λοιπών γραπτών οδηγιών που είναι ουσιαστικές για την ορθή διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

**Logistics Information System:** με βάση το οποίο θα επεξεργάζονται και θα αξιοποιούνται όλες οι απαραίτητες για τα Logistics, πληροφορίες.

Είναι προφανές ότι ο βαθμός συσχέτισης και αλληλεπίδρασης των τομέων δράσης των Logistics δηλαδή του physical distribution, της υποστήριξης της παραγωγής και των αγορών/προμηθειών είναι μεγάλος και απαιτεί επιτυχημένη και αποτελεσματική επιχειρηματική δράση και αρμονική συνεργασία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Ενδεικτικά, απαιτείται συνεχής συνεργασία με τις Διευθύνσεις Μάρκετινγκ και Παραγωγής ώστε:

- Να τεθούν τα επίπεδα (όρια) εξυπηρέτησης πελατών.
- Να καθοριστούν οι ανάγκες των πελατών για την εξυπηρέτησή τους.
- Να καθοριστούν οι αντιδράσεις των πελατών στην παρεχόμενη εξυπηρέτηση.
- Να καθορίζονται συγκεντρωτικές ποσότητες για παραγγελίες πρώτων υλών.
- Να επιτευχθεί ο συντονισμός του ρυθμού και του χρόνου παραγωγής με τις Logistics δραστηριότητες.

(Ελληνική Εταιρεία Logistics, 2016)

## Κεφάλαιο 2: Humanitarian logistics και Humanitarian logistics information systems

### 2.1 Ανθρωπιστική υλικοτεχνική υποστήριξη και εφοδιασμός (Humanitarian logistics)

Το humanitarian logistics, αντιπροσωπεύει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων που λαμβάνουν χώρα μέσα σε ανθρωπιστικές οργανώσεις, το μεγαλύτερο μέρος αυτών των δραστηριοτήτων είναι επίσης συστατικά μιας ευρύτερης ανθρωπιστικής αλυσίδας εφοδιασμού, το δίκτυο που ασχολείται με την παροχή φυσικής βοήθειας προς τους δικαιούχους. Τα ανθρωπιστικά υλικοτεχνικά πληροφοριακά συστήματα υποστήριξης και εφοδιασμού (humanitarian logistics information systems) βελτιώνουν τη ροή των πληροφοριών, η οποία ενσωματώνει τις μονάδες logistics πιο αποτελεσματικά με μονάδες μη-logistics εντός των αλυσίδων ανθρωπιστικής προσφοράς και παρέχει καλύτερη ανατροφοδότηση στους δωρητές, εξασφαλίζοντας πιο αποτελεσματικές λειτουργίες. Δραστηριότητες ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης και εφοδιασμού συμβάλουν σε όλη τη διάρκεια του κύκλου διαχείρισης καταστροφών.

Στις επιχειρήσεις εφοδιασμού ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης είναι απαραίτητη η προμήθεια, η αποθήκευση και η διανομή προμηθειών για τη βοήθεια των δικαιούχων. Για να λειτουργήσει αποτελεσματικά το humanitarian logistics πρέπει να συντονίζεται με άλλους φορείς και να ελέγχεται καθ' όλη τη διάρκεια των δράσεων της ανθρωπιστικής βοήθειας. (HowdenMichael, 2009, p.1)

Το humanitarian logistics περιλαμβάνει την παροχή των σωστών προμηθειών στους σωστούς ανθρώπους, στο σωστό μέρος, τη σωστή στιγμή και στις σωστές ποσότητες (Cottam, Roe, & Challacombe, 2004; WFP, 2005). Περιλαμβάνει παραδοσιακές δραστηριότητες της εφοδιαστικής αλυσίδας όπως ο σχεδιασμός, η πρόβλεψη, η προμήθεια, η μεταφορά, η αποθήκευση και η παράδοση και συμπληρωματικά όπως την κινητοποίηση. (TimothyEdwardRussell, 2005, pp.37-38)

Στις Ανθρωπιστικές οργανώσεις περιλαμβάνονται: οι κυβερνητικές υπηρεσίες όπως ο Οργανισμός Ηνωμένων Πολιτειών για τη Διεθνή Ανάπτυξη (USAID) και το Υπουργείο του Ηνωμένου Βασιλείου για τη Διεθνή Ανάπτυξη (DFID). Οι πολυμερείς οργανισμοί όπως η οργάνωση των Ηνωμένων Εθνών για τα Παιδιά, (UNICEF) και το Παγκόσμιο Επισιτιστικό Πρόγραμμα (WFP). Οι μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), όπως Σώστε τα Παιδιά, Γιατροί χωρίς Σύνορα (MSF) και μέλη της Διεθνούς Ομοσπονδίας του Ερυθρού Σταυρού και της Ερυθράς Ημισελήνου και η Μετάδραση. Πολλές ανθρωπιστικές οργανώσεις θα συμμετάσχουν σε ανάπτυξη δραστηριοτήτων μακροπρόθεσμα, καθώς και σε δραστηριότητες διαχείρισης των καταστροφών που υποστηρίζουν τους ανθρώπους που πλήττονται από καταστροφές.

Οι ανθρωπιστικές οργανώσεις περιλαμβάνουν συνήθως logistics μονάδες που μπορούν να έχουν διαφορετικές λειτουργίες, ανάλογα με τις οργανώσεις ή ακόμα και την καταστροφή και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Προμήθεια
- Αποθήκευση
- Διαχείριση Στόλου
- Μεταφορές (τόσο των προμηθειών όσο και των ανθρώπων)
- Διαχείριση Κεφαλαίων
- Διαχείριση Κτηρίου
- Ασφάλεια
- Τεχνολογία Πληροφοριών (IT)
- Ραδιοεπικοινωνίες

Οι εργασίες ανθρωπιστικής βοήθειας αποτελούνται από ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, τα logistics σε αυτό το πλαίσιο μπορεί να έχουν ένα ευρύτερο πεδίο εφαρμογής από ότι στον εμπορικό τομέα. Τομείς όπως η ασφάλεια και η τεχνολογία πληροφοριών μπορούν να θεωρηθούν στο πλαίσιο της εφοδιαστικής διαδικασίας γιατί οφείλονται σε αντίστοιχες στρατιωτικές ή τεχνικές εμπειρίες των logistics είτε σήμερα, είτε ιστορικά στο πλαίσιο ενός οργανισμού. (HowdenMichael, 2009, pp.1-2)

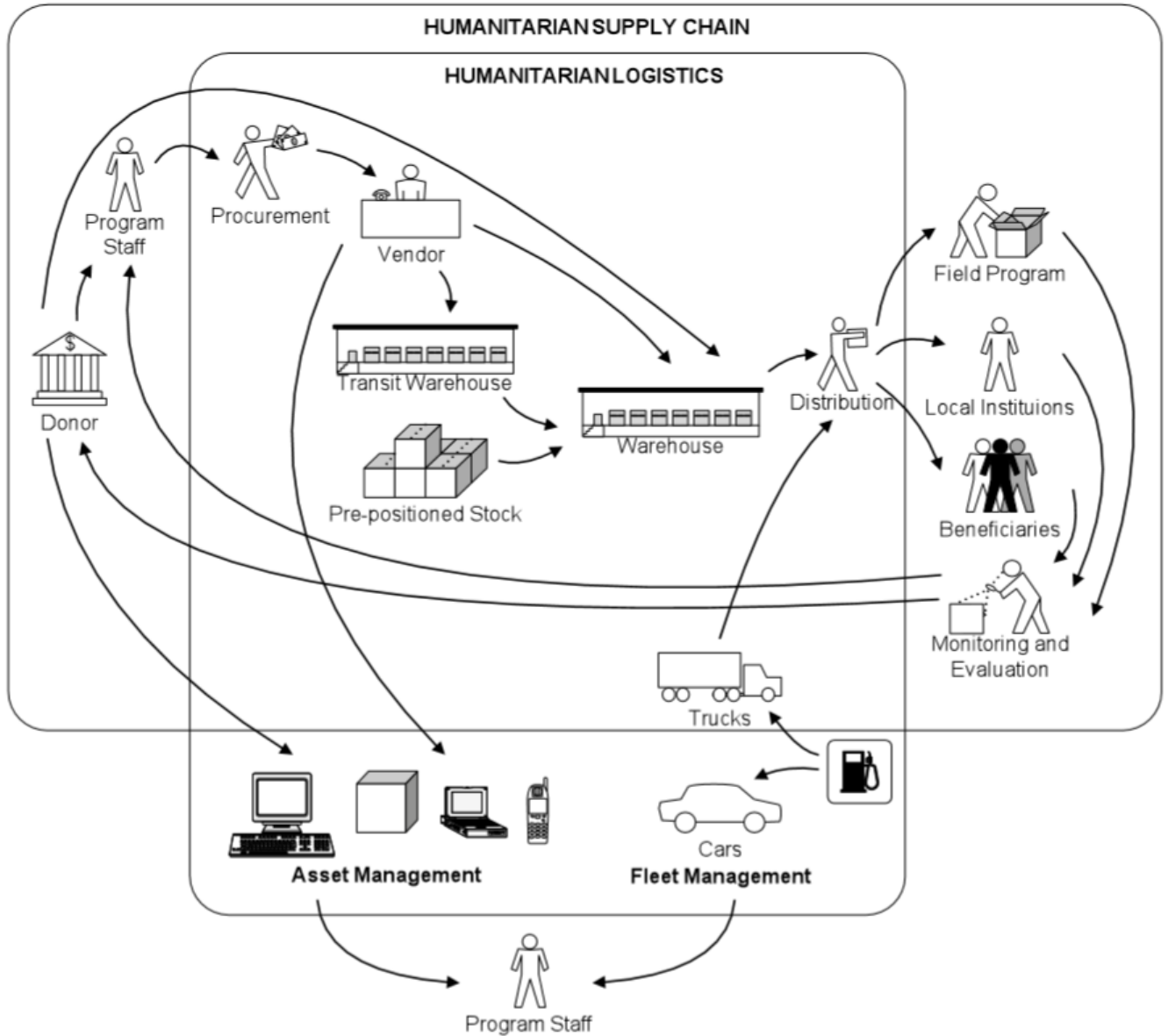
## **2.2 Αλυσίδα εφοδιασμού ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης (Humanitarian Supply Chain)**

Μια αλυσίδα εφοδιασμού ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης (humanitarian supply chain) αναφέρεται στο δίκτυο που δημιουργήθηκε μέσα από τη ροή των προμηθειών, των υπηρεσιών, των οικονομικών, των πληροφοριών μεταξύ των χορηγών, των δικαιούχων, των προμηθευτών και των διαφόρων μονάδων των ανθρωπιστικών οργανώσεων με σκοπό την παροχή φυσικής βοήθειας προς τους δικαιούχους (Mentzertal, 2001, pp.22,2)

Ο ζωτικής σημασίας ρόλος της αλυσίδας φαίνεται καθαρά στο πλαίσιο του κύκλου διαχείρισης καταστροφών. Η αλυσίδα παροχής βοήθειας συνδέει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με την διαδικασία παροχής βοήθειας, τους δωρητές, τις ανθρωπιστικές οργανώσεις, τον στρατό, την κυβέρνηση και τους δικαιούχους. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.37)

Η humanitarian supply chain περιλαμβάνει λειτουργίες οι οποίες συνήθως δεν εμπίπτουν στο πεδίο των logistics ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης. Η διαχείριση των σχέσεων με τους χορηγούς, η εκτέλεση αξιολογήσεων των αναγκών, ο σχεδιασμός για τις προμήθειες που απαιτούνται και η παρακολούθηση και η αξιολόγηση του αντίκτυπου των κατανεμημένων προμηθειών, είναι συνήθως η ευθύνη των μη- logistics μονάδων προγραμματισμού.

Το σχήμα 3 παρουσιάζει μια περίληψη των κύριων ροών εντός δύο αλυσίδων εφοδιασμού της humanitarian supply chains και του humanitarian logistics. (HowdenMichael, 2009, pp.2-3)



**Σχήμα 3: Humanitarian supply chains και Humanitarian logistics.**

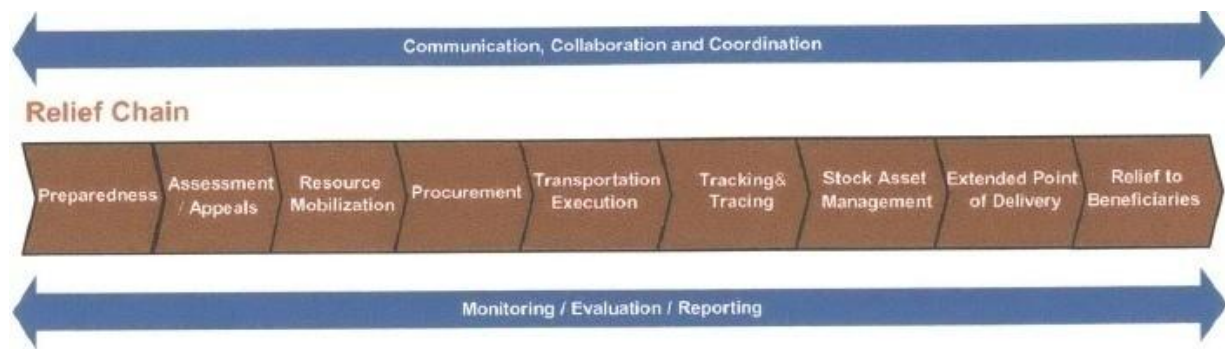
(HowdenMichael, 2009, p.3)

Στις διαδικασίες παροχής βοήθειας, τα Logistics απαιτούνται για να οργανώσουν και να εφαρμόσουν τις προσπάθειες οργανώσεις που αποκρίνονται σε μια κρίση. Αυτό δεν είναι απλό θέμα. Συχνά μεγάλες ποσότητες ανθρώπων, η τροφή, η στέγη, ο ιματισμός, τα βαρέα μηχανήματα, και τα ιατρικά εφόδια πρέπει να κινηθούν γύρω από τη κατεστραμμένη περιοχή χρησιμοποιώντας διαφορετικούς τρόπους μεταφοράς. Οι ζωές είναι σε κίνδυνο. Αυτό πρέπει να γίνει γρήγορα, συγκρατώντας τις δαπάνες.

Ο Haghani και ο Oh (1995), περιγράφουν την αλυσίδα παροχής βοήθειας ως πολλαπλών βασικών προϊόντων, πολύμορφο πρόβλημα ροής δικτύων με τα χρονικά παράθυρα. Αυτό είναι ένα από τα περισσότερα σύνθετα προβλήματα ροής δικτύων στην έρευνα διαδικασιών. Η διαχείριση αυτής της δύσκολης αλυσίδας εφοδιασμού έχει επιπτώσεις άμεσα στην ποιότητα προγράμματος.

Ο Anisya Thomas, Διευθύνων Σύμβουλος του Ινστιτούτου Fritz, υποδιαιρείται την ανθρωπιστική αλυσίδα εφοδιασμού στην ακόλουθη διαδικασία. Είναι τροποποιημένη περαιτέρω από τον Mitsuko Mizushima, Διευθύνων Σύμβουλο Logistics του Ινστιτούτου Fritz, στο πλαίσιο της προετοιμασίας του Ανθρωπιστικού Συνέδριου Logistics στη Γενεύη, 24 - 26 Απρίλιος, 2005.

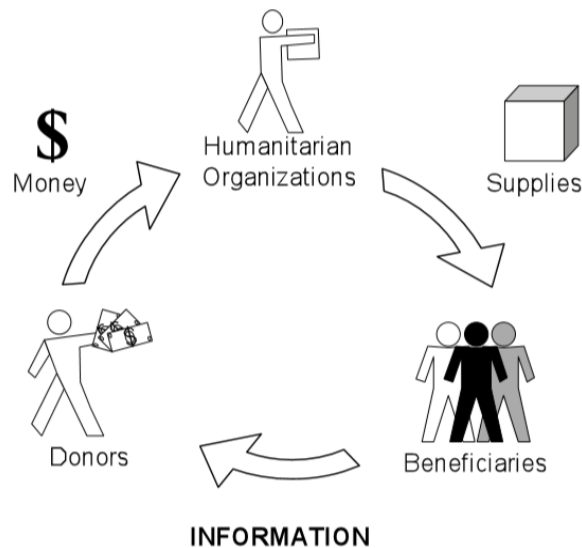
Η διαδικασία αυτή απεικονίζεται στο Σχήμα 4. (TimothyEdwardRussell, 2005, pp.37-38)



**Σχήμα 4: Relief Chain (Thomas, 2004) τροποποιήθηκε από Mizushima.**

### 2.3 Η αξία της πληροφορίας στην humanitarian supply chain

Οι πληροφορίες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην humanitarian supply chain. Στην humanitarian supply chain ο τελικός αποδέκτης της ενίσχυσης (ο δικαιούχος) είναι αποσυνδεδεμένος από την εμπορική συναλλαγή και δεν έχει άμεση επιρροή σε ό, τι αφορά τις προμήθειες που λαμβάνονται (Gray & Oloruntop, 2006). Οι βασικοί φορείς λήψης αποφάσεων στο πλαίσιο της ανθρωπιστικής αλυσίδας εφοδιασμού είναι οι χορηγοί που χρηματοδοτούν τη λειτουργία και πολλές ΜΚΟ που θεωρούν το δότη ως πελάτη της αλυσίδας εφοδιασμού ανθρωπιστικής υλικότεχνικής υποστήριξης (Beamon & Balcik, 2006). Στις εμπορικές αλυσίδες εφοδιασμού, ο τελικός αποδέκτης αποφασίζει τις προμήθειες που χρειάζονται, και η εκπλήρωση μπορεί να αξιολογηθεί εύκολα παρακολουθώντας την παραλαβή των εν λόγω προμηθειών. Στις ανθρωπιστικές επιχειρήσεις οι προμήθειες καθορίζονται από εξωτερικές αξιολογήσεις των αναγκών του δικαιούχου, αξιολογήσεις εκπλήρωσης γίνονται πιο δύσκολα, καθώς θα πρέπει να γίνει περαιτέρω ανάλυση για να προσδιοριστεί αν αυτές οι ανάγκες έχουν εκπληρωθεί από προηγούμενες προμήθειες.



**Σχήμα 5: Δωρητές, Ανθρωπιστικές Οργανώσεις και Δικαιούχοι ενίσχυσης στην humanitarian supply chains. (HowdenMichael, 2009, p.4)**

Τα humanitarian logistics information systems μπορούν να παρέχουν ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες σχετικά με το τι προμήθειες απαιτούνται, τα αγαθά που έχουν παραδοθεί στους δικαιούχους και σε ποιες τοποθεσίες. Με αυτές τις πληροφοριακές μονάδες αξιολόγησης θα πρέπει να είναι σε θέση να καθορίσουν αν οι παραδόσεις έχουν εκπληρώσει τις ανάγκες του δικαιούχου. Αυτή η ανατροφοδότηση εξασφαλίζει ότι οι δωρητές και οι ανθρωπιστικές οργανώσεις ασχολούνται και ανταποκρίνονται προς τους δικαιούχους και την υποστήριξη των ενισχύσεων ανάλογα με τις ανάγκες των δικαιούχων. (HowdenMichael, 2009, pp.4-5)

## 2.4 Η ενσωμάτωση των Logistics στην Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Με την εξαίρεση των οργανισμών που ειδικεύονται στην αντιμετώπιση των καταστροφών ή διανομής, όπως οι Γιατροί Χωρίς Σύνορα (MSF) και το Παγκόσμιο Επισιτιστικό Πρόγραμμα (WFP), αντίστοιχα, η βασική δραστηριότητα των ανθρωπιστικών οργανώσεων τείνουν προς την υγεία, την εκπαίδευση, την προστασία και την οικονομική ανάπτυξη. Η μονάδα Logistics θεωρείται μόνο ως μια λειτουργία για να υποστηρίξει αυτές τις δραστηριότητες των ανθρωπιστικών οργανώσεων. Οι μονάδες Logistics παραδοσιακά έχουν περιθωριοποιηθεί στο εσωτερικό των οργανισμών (Rickard, 2003) και οι τεχνικοί έχουν περιορισμένη πρόσβαση στο πεδίο, γεγονός που καθιστά δύσκολο να μετακινηθούν σε διευθυντικές θέσεις (Chaikin, 2003). Αυτό συνέβαλε σε μια νοοτροπία συρρίκνωσης σε ότι αφορά τα logistics μέσα σε ανθρωπιστικές οργανώσεις. Η καλύτερη ενσωμάτωση των logistics με άλλες μονάδες εντός του οργανισμού θα αποτελέσει ισχυρή humanitarian supply chain. Προκειμένου να ενσωματωθούν τα logistics στην ευρύτερη ισχυρή humanitarian supply chain, απαιτείται μια σαφής διάκριση μεταξύ των δύο. Οι όροι logistics και διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας χρησιμοποιούνται εναλλακτικά (Rickard, 2006) οι προσωπικές συζητήσεις με επαγγελματίες ανθρωπιστικής βοήθειας έχουν αποκαλύψει ότι δεν υπάρχει σαφής διάκριση μεταξύ των όρων logistics και της διαχείρισης αλλαγής προμήθειας και μερικοί έχουν θεωρήσει τυχόν διαφορές που είναι σημασιολογικές. Οι humanitarian supply chain περιλαμβάνουν μονάδες για την υλοποίηση των προγραμμάτων, τη διαχείριση των επιδοτήσεων με τους χορηγούς, τον έλεγχο των προϋπολογισμών και των δραστηριοτήτων που πρέπει να συντονιστούν με τις μονάδες logistics και τη παρακολούθηση. Η humanitarian supply chain δεν μπορεί να κατασκευαστεί μόνο αυξάνοντας την ικανότητα ή την ευθύνη των μεμονωμένων μονάδων, αλλά διαμορφώνονται με τη δημιουργία ισχυρότερων δεσμών μεταξύ μονάδων εντός της αλυσίδας εφοδιασμού. Τα humanitarian logistics information systems μπορούν να βελτιώσουν τη ροή των πληροφοριών με άλλες μονάδες και την αποτελεσματικότητα της humanitarian supply chain με ένα αμοιβαίο επικοινωνιακό τρόπο.

Οι δυνατότητες των humanitarian logistics information systems:

- ✓ Η ενίσχυση της αξιολόγησης των αναγκών, εξασφαλίζοντας πως στον τομέα του προσωπικού γνωρίζουν ποιες είναι οι διαθέσιμες προμήθειες για τους δικαιούχους σε τοπικές αποθήκες, τα προ-τοποθετημένα αποθέματα έκτακτης ανάγκης από τις τοπικές και διεθνείς αγορές.
- ✓ Η κοινή χρήση λίστας των διαθέσιμων ποσοτήτων τόσο στις τοπικές όσο και στις διεθνείς αγορές, συμπεριλαμβανομένων των τιμών και των χρονικών ορίων, πρέπει οι τεχνικοί να ενδυναμώσουν το πρόγραμμα προσωπικού για να προγραμματίσουν καλύτερα τις δραστηριότητες προμηθειών τους.
- ✓ Να διατηρείται το πρόγραμμα του προσωπικού ενήμερο για τις προμηθευτικές δραστηριότητες, αυτό θα βοηθήσει στην ανάπτυξη της κατανόησης των περιορισμών των logistics και τη δημιουργία εμπιστοσύνης.



- ✓ Η παροχή προϋπολογισμού του κατόχου για πιο ακριβή οικονομικά στοιχεία σχετικά με τα κεφάλαια που έχουν δεσμευτεί στο πλαίσιο της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων, για να αποφευχθούν οι παραπάνω ή οι παρακάτω δαπάνες από τον προϋπολογισμό.
- ✓ Η παροχή εκθέσεων απογραφής αποθήκης στο πρόγραμμα προσωπικού για να τους επιτρέψει να αναλάβουν μεγαλύτερη ευθύνη για τις προμήθειές τους και να διασφαλιστεί η αποτελεσματική χρήση.
- ✓ Η κοινή χρήση πληροφοριών για την κατανομή των προμηθειών γίνεται για να επιτρέψει στο πρόγραμμα του προσωπικού την καλύτερη παρακολούθηση και την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων και να αποφευχθεί η ανάγκη τήρησης διπλών αρχείων μεταξύ των logistics και των προγραμμάτων.
- ✓ Ακριβέστερα χωρίζουν τα γενικά έξοδα logistics, όπως ενοίκιο αποθήκης, τη μεταφορά και τους μισθούς του προσωπικού στους προϋπολογισμούς του προγράμματος, σύμφωνα με τις δραστηριότητες εφοδιαστικής υποστήριξης.

Το πρόγραμμα μονάδων πληροφορίας εξουσιοδότησης μπορεί να συμμετάσχει πιο ενεργά τους καταναλωτές των υπηρεσιών logistics. Με αυτόν τον τρόπο τα συστήματα πληροφοριών θα μπορούν να ενσωματώσουν τα logistics στην humanitarian supply chain και να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των ανθρωπιστικών δράσεων. Η βελτιωμένη ροή πληροφοριών από τα humanitarian logistics information systems θα συμβάλει επίσης στη συνολική αποτελεσματικότητα της humanitarian logistics επιχείρησης. (HowdenMichael, 2009, pp.3-4)

## 2.5 Humanitarian logistics information systems μεταξύ των οργανώσεων

Τα humanitarian logistics information system δεν βελτιώνουν μόνο τις δραστηριότητες logistics σε κάθε φάση, αλλά μπορούν να βελτιώσουν τη συνέχεια των ανθρωπιστικών δράσεων με την ανταλλαγή πληροφοριών σε όλη τη μετάβαση από διαφορετικές φάσεις του κύκλου διαχείρισης καταστροφών. Μέσω της συνεργασίας των οργανώσεων, τα humanitarian logistics information systems που έχουν τη δυνατότητα να μειώσουν τη διαφθορά και τη στρέβλωση της αγοράς που μπορεί να συμβεί κατά τη διάρκεια των ανθρωπιστικών δράσεων.

Η humanitarian supply chain θα μπορούσε να θεωρηθεί ευρύτερη και να συμπεριλαμβάνει τους πολλαπλούς οργανισμούς που παρέχουν φυσική ενίσχυση στους δικαιούχους στην ίδια περιοχή. Τα humanitarian logistics information system έχουν τη δυνατότητα να καταστήσουν δυνατή τη

καλύτερη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των οργανισμών που μπορούν να ενισχύσουν τη συνολική ανθρωπιστική δραστηριότητα. (King, 2005)

Τα humanitarian logistics information systems μπορούν να:

- ✓ Ενσωματώσουν μονάδες logistics στην ευρύτερη ανθρωπιστική εφοδιαστική αλυσίδα σε όλη την οργάνωση.
- ✓ Ενισχύσουν τις δραστηριότητες logistics και να παρέχουν συνεχή υποστήριξη σε όλες τις φάσεις της ετοιμότητας, της ανταπόκρισης, της μετάβασης, της ανάκτησης και της άμβλυνσης του κύκλου διαχείρισης καταστροφών.
- ✓ Δημιουργήσουν νέες δυνατότητες συνεργασίας μεταξύ των ανθρωπιστικών οργανώσεων.

Με αυτούς τους τρόπους τα humanitarian logistics information systems μπορούν επίσης να βελτιώσουν την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα των δράσεων ανθρωπιστικής βοήθειας.

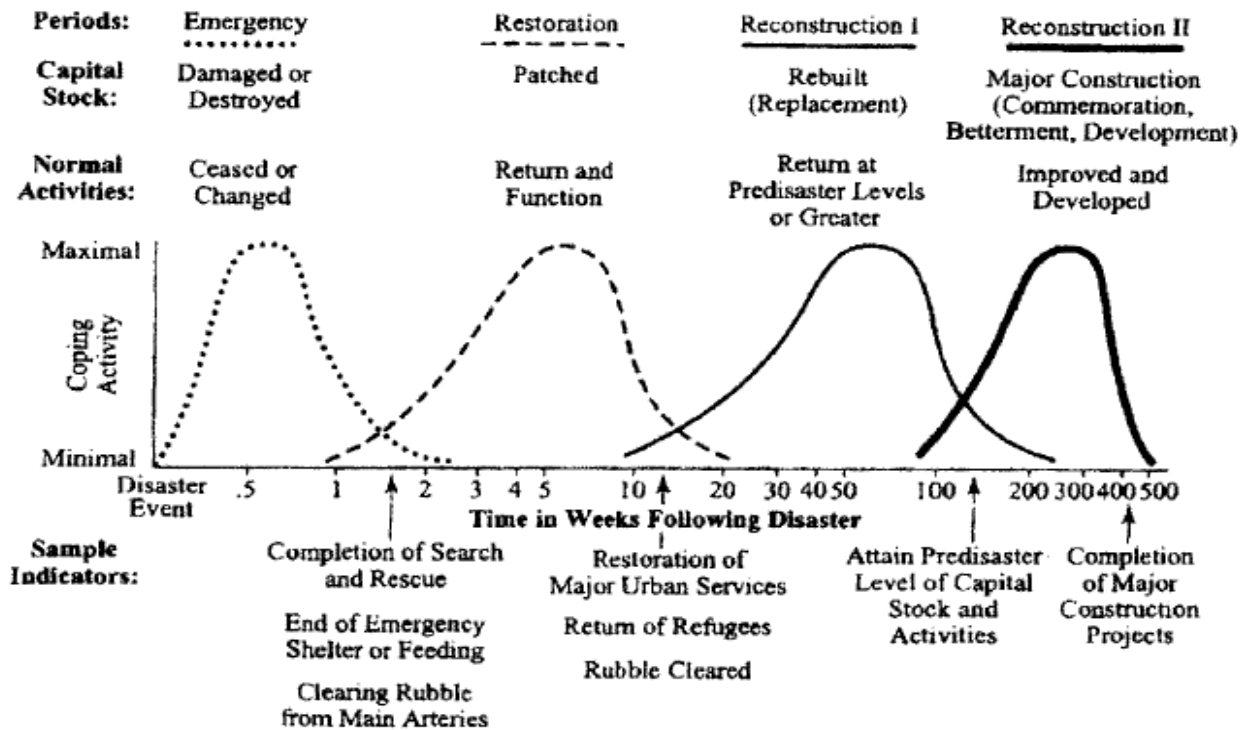
Ένας τομέας που θα μπορούσε να βελτιωθεί από τα πληροφοριακά συστήματα είναι οι τοπικές προμήθειες. Οι προμήθειες είναι ευάλωτες στη διαφθορά μέσω αθέμιτης συνεργασία μεταξύ του προσωπικού της οργάνωσης και των προμηθευτών και την καταβολή δωροδοκιών για την επιλογή συγκεκριμένων προμηθευτών. Η ανάλυση των δεδομένων προμήθειας είναι πιθανόν να αποκαλύψουν τάσεις και τις παρατυπίες, ενδεικτικά της διαφθοράς ως συνέπεια την αγορά από συγκεκριμένους προμηθευτές ή ορισμένους αγοραστές που πάντα λαμβάνουν υψηλότερες από το μέσο όρο εισαγωγές. Η ανάλυση αυτή θα ήταν πιο αποτελεσματική με χρήση δεδομένων για τις προμήθειες από διάφορες ανθρωπιστικές οργανώσεις στην ίδια περιοχή όπως θα μπορούσαν να γίνουν συγκρίσεις μεταξύ των τιμών, να γίνεται η παρακολούθηση εάν ένας οργανισμός πληρώνει περισσότερο για παρόμοια αντικείμενα τα οποία θα μπορούσαν να υποδεικνύουν τη διαφθορά εντός του εν λόγω οργανισμού.

Οι ανθρωπιστικές οργανώσεις συχνά βασίζονται σε τοπικές αγορές για την παροχή προμηθειών, ωστόσο το μεγαλύτερο ποσό της αγοραστικής δραστηριότητας μετά από μια καταστροφή μπορεί συχνά να οδηγήσει σε αύξηση της ζήτησης από την προσφορά και έλλειψη της ζήτησης. Η πλήρης ανάλυση της αγοραστικής τάσεις από πολλές ανθρωπιστικές οργανώσεις, καθώς και βελτιωμένες πληροφορίες μοιράζονται με τους τοπικούς προμηθευτές, θα μπορούσε να μετριαστεί αυτό διαδίδοντας τις απαιτήσεις πάνω από πολλαπλούς προμηθευτές και ενημερώνοντάς τους για την αναμενόμενη ζήτηση. Αυτό θα μπορούσε επίσης να επιτρέψει στις ανθρωπιστικές οργανώσεις να στηρίξουν με βιώσιμο τρόπο και να τονώσει τις τοπικές αγορές.

Αν και υπάρχουν πολλές προκλήσεις για την ενθάρρυνση της συνεργασίας μεταξύ των ανθρωπιστικών οργανώσεων, καλύτερα θα μπορούσαν να διευκολύνουν τη συνεργασία δημιουργώντας περισσότερα κίνητρα για να πετύχουν. (HowdenMichael, 2009, p.9)

## **2.6 Το humanitarian logistics κατά τον κύκλο διαχείρισης καταστροφών**

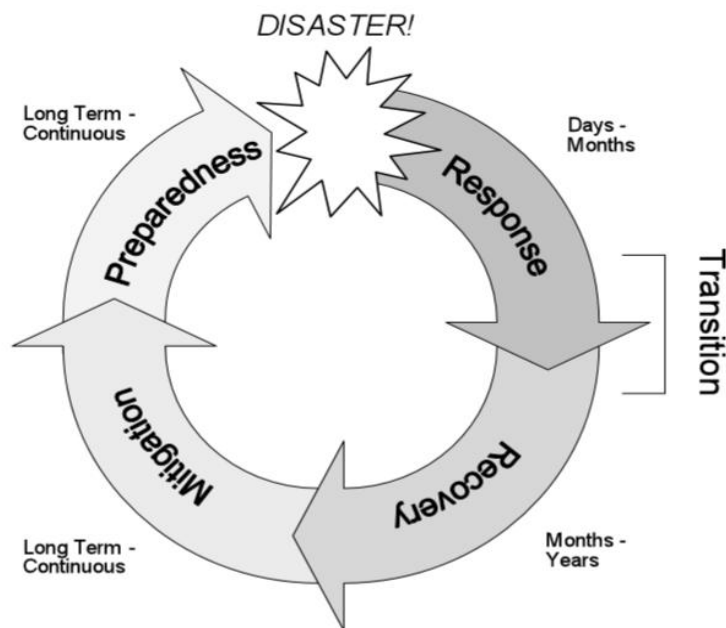
Μια καταστροφή ορίζεται ως μια σοβαρή διάσπαση της λειτουργία της κοινωνίας, προκαλώντας εκτεταμένες ανθρώπινες υλικές ή περιβαλλοντικές απώλειες που υπερβαίνουν την ικανότητα της επηρεαζόμενης κοινωνίας για να τα αντιμετωπίσει χρησιμοποιεί μόνο δικούς της πόρους (UNDHA, 1992). Μια σύνθετη έκτακτη ανάγκη περιλαμβάνει συχνά μια μεγάλη και γρήγορη μετατόπιση των ανθρώπων. Οι καταστροφές συχνά ταξινομούνται ανάλογα με την αιτία τους σε φυσικές ή ανθρωπογενείς. Ο Hass ήταν μεταξύ των πρώτων για να περιγράψει τις καταστροφές ως διαδικασία ή ως κύκλο (Haas et al., 1977). Ανέπτυξε ένα μοντέλο αστικής ανάκαμψης ή αποκατάστασης (Σχήμα 6). Ο Hass χωρίζει τη διαδικασία της ανάκαμψης σε τέσσερα στάδια: έκτακτης ανάγκης, αποκατάσταση, ανασυγκρότηση και μεγάλη ανοικοδόμησης. Η ανάκτηση προχωρά από το ένα στάδιο στο επόμενο. Η χρονική κλίμακα είναι λογαριθμική σε κάθε φάση διαρκεί περίπου δέκα φορές περισσότερο από ότι την προηγούμενη φάση. Το μοντέλο υποθέτει ότι οι καταστροφές και η διαδικασία ανάκαμψης ταξινομείται και είναι αναγνωρίσιμη. Αυτό είναι πολύ διαφορετική από τις τρέχουσες θεωρίες της διαχείρισης καταστροφών.



Σχήμα 6: Μοντέλο Αστικής Ανάκαμψης (Vale & Thomas, 2005).

Ο τομέας της διαχείρισης καταστροφών περιγράφεται με την ποικίλη ορολογία και με διαφορετικές μορφές. Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό γνώρισμα του τομέα είναι ότι η διαχείριση των καταστροφών αντιμετωπίζεται ως συνεχής διαδικασία που δεν αρχίζει και τελειώνει με κάθε γεγονός καταστροφής. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.14)

Οι δραστηριότητες των ανθρωπιστικών οργανώσεων στον τομέα της διαχείρισης των καταστροφών μπορούν να διαχωριστούν σε τέσσερις κύριες φάσεις: ανταπόκριση, την ανάκαμψη, την άμβλυση και την ετοιμότητα (Haddow & Bullock, 2004). Κατά τη διάρκεια των επιχειρήσεων ανθρωπιστικής υποστήριξης θα υπάρχει αλληλοεπικάλυψη μεταξύ των δραστηριοτήτων από διάφορες φάσεις και με μια ξεχωριστή μεταβατική φάση μπορεί να θεωρηθεί μεταξύ των φάσεων ανταπόκρισης και ανάκαμψης (AsianDevelopmentBank, 2004). Η humanitarian supply chain πρέπει να παρέχει προμήθειες στους δικαιούχους σε κάθε μία από αυτές τις φάσεις (Konács & Spens, 2007) και αυτές οι δραστηριότητες απαιτούν logistics (Perry, 2007), αν ο όγκος και η ποικιλία των προμηθειών και του επείγοντος χαρακτήρα θα αλλάζουν ανάλογα με τη φάση. Τα humanitarian logistics information systems μπορούν να παρέχουν τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των μονάδων logistics σε όλη τη διάρκεια του κύκλου διαχείρισης καταστροφών και να υπάρξει συνέχεια σε όλες τις φάσεις.



**Σχήμα 7: Κύκλος διαχείρισης καταστροφών (Haddow & Bullock, 2004).**

### **Ετοιμότητα**

Η φάση ετοιμότητας περιλαμβάνει την ανάπτυξη των ικανοτήτων για την αντιμετώπιση μιας καταστροφής, όπως η συνεργασία με τις κοινότητες για να εξασφαλιστεί ότι γνωρίζετε τις επιλογές εκκένωσης, τις προμήθειες έκτακτης ανάγκης, την προ-τοποθέτηση και την οικοδόμηση της οργανωτικής ικανότητας για την αντιμετώπιση καταστροφών. Αυτές οι δραστηριότητες βρίσκονται σε εξέλιξη και έχουν εφαρμοσθεί πριν την έναρξη της κρίσης.

Προ τοποθετημένες προμήθειες έκτακτης ανάγκης τείνουν να είναι λιγότερο ποικίλες, καθώς είναι συγκεκριμένα στοιχεία στήριξης της ζωής όπως τα τρόφιμα, ιατρικές προμήθειες, το νερό, τον εξοπλισμό υγιεινής, στέγης, πακέτων οικιακής χρήσης, κ.λπ. Οι ανάγκες διαβίωσης είναι λιγότερο εξαρτημένες από το κοινωνικό, πολιτιστικό ή οικονομικό πλαίσιο της καταστροφής, ως εκ τούτου, είναι πιο εύκολο να τυποποιηθούν οι προμήθειες που απαιτούνται. Επίσης, επειδή δεν είναι γνωστό εάν αυτές οι προμήθειες θα είναι διαθέσιμες στις τοπικές αγορές, ή αν οι αγορές ενδέχεται να διαταραχθούν από τις καταστροφές, θα πρέπει να προμηθεύονται διεθνώς. Και οι Γιατροί Χωρίς Σύνορα και ο Ερυθρός Σταυρός έχουν καταλόγους πρότυπο των στοιχείων για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Αυτά τα στοιχεία μπορούν να προμηθεύονται διεθνώς, με προϋπάρχουσες συμφωνίες με τους προμηθευτές και είναι επίσης προ-τοποθετημένα σε αποθήκες σε παγκόσμιο επίπεδο, έτοιμα να χρησιμοποιηθούν. (Chomilier et al., 2003?Coyne, 2006)

Οργανωμένες ΜΚΟ πρέπει να εξασφαλίσουν ότι δεν έχουν μόνο το προσωπικό εκπαιδευμένο για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, αλλά και ότι διαθέτουν τα συστήματα και τη διαδικασία για την υποστήριξη αυτού του προσωπικού. Το 80% της φάσης αντιμετώπισης των καταστροφών αποτελείται από τις δραστηριότητες logistics (Κονάες και Spens, 2007) Ωστόσο, η φάση ετοιμότητας στις οργανώσεις θα πρέπει να επικεντρωθεί στην ανάπτυξη των ικανοτήτων των μονάδων logistics.

### **Ανταπόκριση**

Η φάση ανταπόκρισης εμφανίζεται αμέσως μετά την καταστροφή, και οι δραστηριότητες επικεντρώνονται κυρίως στη διάσωση ανθρώπινων ζώων και την πρόληψη περαιτέρω βλαβών. Ανθρωπιστικές επιχειρήσεις είναι πιο εξαρτημένες από τα logistics κατά την φάση ανταπόκρισης, καθώς διανέμουν τρόφιμα, ιατρικές προμήθειες και άλλες ανάγκες της ζωής των πληγέντων πληθυσμών και οι ανθρώπινες ζωές θα εξαρτούνται από την ταχύτητα των δραστηριοτήτων logistics. Η φάση ανταπόκρισης μπορεί να διαρκέσει από ημέρες έως και μήνες, ανάλογα με το μέγεθος της καταστροφής. Ενώ τα logistics ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης είναι πιο σημαντικά κατά την φάση ανταπόκρισης και είναι σημαντικό να εξεταστεί ο ρόλος τους σε όλη τη φάση της διαχείρισης καταστροφών.

### **Μετάβαση**

Κατά τη διάρκεια της φάσης μετάβασης οι ΜΚΟ αρχίζουν να εξετάζουν την παροχή συνεχούς βοήθειας, όπως τη προσωρινή στέγη και ανανέωση των βασικών κοινωνικών υπηρεσιών (ref ADB). Οι ΜΚΟ θα πρέπει να σχεδιάσουν στρατηγικά πλάνα για την εφαρμογή των δραστηριοτήτων μετάβασης σε μακροπρόθεσμα προγράμματα ανάκαμψης και άμβλυνσης. Οι δραστηριότητες των Logistics, όπως ο προσδιορισμός των προμηθευτών στις τοπικές ή διεθνείς αγορές, θα πρέπει να παρέχουν προμήθειες για μακροπρόθεσμα προγράμματα για να εξασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση.

### **Ανάκαμψη**

Η φάση της ανάκαμψης περιλαμβάνει βοήθεια από τις κοινότητες για την επιστροφή σε συνθήκες τους πριν από την καταστροφή. Οι δραστηριότητες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν κατάρτιση των ανθρώπων, τη διανομή προμηθειών για την κατασκευή βιοτικών πόρων, ανακατασκευή κατοικιών, κτιρίων και υποδομών που μπορεί να πραγματοποιηθεί σε μια περίοδο μηνών έως χρόνων.

Σε ολόκληρη την ανάκαμψη και τις ακόλουθες φάσεις άμβλυνσης οι προμήθειες δεν είναι πλέον απαραίτητες για στις ζωές του πληγέντος πληθυσμού και ως εκ τούτου δεν είναι πλέον απαραίτητες σε ένα τόσο υψηλό ποσοστό ή σε τέτοια σύντομα χρονικά όρια. Οι δραστηριότητες σε αυτές τις φάσεις εξαρτώνται από τις κοινωνικές, πολιτιστικές, οικονομικές και γεωγραφικές συνθήκες των επηρεαζόμενων κοινοτήτων σε μεγάλο βαθμό. Αυτά μπορεί να διαφέρουν

σημαντικά μεταξύ των διαφόρων καταστροφών. Οι ανθρωπιστικές οργανώσεις θα προσπαθήσουν επίσης να αποκτηθούν προμήθειες σε τοπικό επίπεδο, προκειμένου να στηρίξουν τις τοπικές κοινωνίες και την αποφυγή πλημμυρών σε τοπικές αγορές μέσω της εισροής εξωτερικού εφοδιασμού.

Η φάση ανάκαμψης αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό ποσοστό της διάρκειας της χρηματοδότησης μιας ανθρωπιστικής δραστηριότητας και μπορεί να διαρκέσει από 5-10 χρόνια. Οι δραστηριότητες στην φάση ανάκαμψης, όπως η ανακατασκευή και η διανομή προμηθειών είναι απαραίτητες για την αποκατάσταση των ζώων των πληγέντων και απαιτούν σημαντική υλικοτεχνική υποστήριξη- logistics.

### Άμβλυνση

Η άμβλυνση αφορά την αύξηση της ανθεκτικότητας των κοινοτήτων στους φυσικούς κινδύνους για τη μείωση των επιπτώσεων των καταστροφών που προκαλούν. Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη ευπάθεια της κοινότητας οι δραστηριότητες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν τη φύτευση ριζοφόρων για την προστασία των ακτών έναντι κυκλώνων, την κατασκευή φραγμάτων και την ενίσχυση των κτιρίων. Οι ανθρωπιστικές οργανώσεις για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων αυτών θα χρειαστούν logistics υποστήριξη, αν και δεν είναι συνήθως σε τόσο μεγάλη κλίμακα, όπως στις άλλες φάσεις.

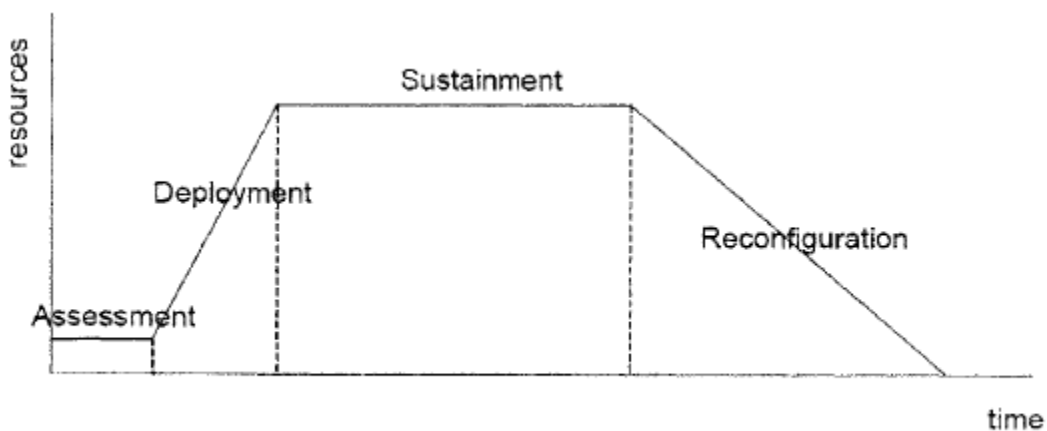
**Πίνακας 1: Τα humanitarian logistics κατά την διαχείριση του κύκλου καταστροφών.**

ΦΑΣΗ	ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	ΜΕΤΑΒΑΣΗ	ΑΝΑΚΑΜΨΗ	ΑΜΒΛΥΝΣΗ
ΠΕΡΙΟΔΟΣ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗ -ΣΥΝΕΧΩΣ	ΗΜΕΡΕΣ-ΜΗΝΕΣ		ΜΗΝΕΣ- ΧΡΟΝΙΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗ -ΣΥΝΕΧΩΣ
ΌΓΚΟΣ LOGISTICS	ΧΑΜΗΛΟΣ	ΜΕΣΑΙΟΣ		ΧΑΜΗΛΟΣ	ΥΨΗΛΟΣ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ	ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ: ΤΡΟΦΙΜΑ, ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ, ΚΑΤΑΦΥΓΙΟ, ΚΙΤ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ, Κ.Τ.Λ		ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ: ΥΛΙΚΑ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣ ΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΟΠΟΡΙΣΜΟΥ	ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ
ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΑΝΑΓΚΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΥΨΗΛΗ: Ο ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΩ ΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟΥ		ΜΕΣΑΙΑ: ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΠΙΕΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΧΟΡΗΓΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩ Ν	ΧΑΜΗΛΗ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	ΤΟΠΙΚΗ	ΔΙΕΘΝΕΣ		ΤΟΠΙΚΗ- ΔΙΕΘΝΕΣ	ΤΟΠΙΚΗ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΤΑ HUMANITERIAN LOGISTICS ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ**

Η φάση ανταπόκρισεως εμφανίζεται αμέσως μετά την καταστροφή, και οι δραστηριότητες επικεντρώνονται κυρίως στη διάσωση ανθρώπινων ζώων και την πρόληψη περαιτέρω βλαβών. Οι ανθρωπιστικές δράσεις είναι πιο εξαρτημένες από τα logistics κατά την φάση ανταπόκρισης, καθώς διανέμουν τρόφιμα, ιατρικές προμήθειες και άλλες βιοποριστικές ανάγκες των πληγέντων πληθυσμών και ο βιοπορισμός θα εξαρτάται από την ταχύτητα των δραστηριοτήτων logistics. Η φάση ανταπόκρισης μπορεί να διαρκέσει από ημέρες έως και μήνες, ανάλογα με το μέγεθος της καταστροφής. Ενώ τα humanitarian logistics είναι πιο σημαντικά κατά την φάση ανταπόκρισης, είναι σημαντικό να εξεταστεί ο ρόλος τους σε όλη τη φάση της διαχείρισης καταστροφών. (HowdenMichael, 2009, pp.5-6)

Κατά την εξέταση της humanitarian supply chain μέσω αυτού του φακού είναι σημαντικό να σημειωθούν δύο παράγοντες. Καταρχάς, η humanitarian supply chain πρέπει να είναι προγραμματισμένη και όχι να προγραμματιστεί στην έναρξη μιας έκτακτης ανάγκης. Δεύτερον, καθώς οι δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας κινούνται από τη φάση της ανταπόκρισης προς την αποκατάσταση και την ανάπτυξη, η αλυσίδα εφοδιασμού απομακρύνεται από μια στρατηγική «ώθησης», όπου η βοήθεια παρέχεται χωρίς να περιμένουν να προσδιοριστεί με ακρίβεια η ζήτηση, προς μια στρατηγική «pull», όπου χρειάζεται να προσδιοριστεί η ποσότητα των ενισχύσεων που αποστέλλονται. Στο σχήμα 8, Beamon (2004),στηριγμένος στο Thomas (2002), αναπτύσσει τον κύκλο ζωής μιας αποστολής βοήθειας.



**Σχήμα 8: Κύκλο ζωής μιας αποστολής βοήθειας. (Beamon, 2004)**

Ξεκινά την φάση της αξιολόγησης όπου αναγνωρίζονται οι ανάγκες με βάση την φύση της καταστροφής και τις πρώτες πληροφορίες, ενώ διατίθεται ελάχιστοι πόροι και θέτει τις βάσεις για την ανάπτυξη της humanitarian supply chain. Στη συνέχεια, κατά την έναρξη της φάσης παροχής βοήθειας αναπτύσσεται η humanitarian supply chain. Η φάση της ανάπτυξης των δυνατοτήτων της αποστολής και η διάθεση πόρων αυξάνονται μέχρι να ικανοποιηθούν οι



ανάγκες. Οι προμήθειες προωθούνται στην πληγείσα περιοχή και δημιουργούνται οι δομές για να μπορεί να διατηρηθεί η υποστήριξη στο μέγιστο που έχει επιτευχθεί. Στο σημείο αυτό οι επιχειρήσεις σταθεροποιούνται για ένα χρονικό διάστημα. Καθώς ο χρόνος προχωρεί και πληρούνται οι άμεσες ανάγκες σε τρόφιμα, νερό και στέγη, η μέθοδος λειτουργίας της humanitarian supply chain αλλάζει. Οι προμήθειες παραδίδονται τώρα σε ένα πρόγραμμα ή από το αίτημα σε αντίθεση με μια βάση της έκτακτης ανάγκης ανάλογα με τις απαιτήσεις. Είναι η φάση της επαναδιαμόρφωσης, όπου οι δυνατότητες επιχειρήσεων αρχίζουν να επιβραδύνονται και η αλυσίδα εφοδιασμού είτε διακόπτεται είτε δίνεται μακριά σε μια τοπική οργάνωση.

Έτσι καλύπτονται τα στάδια της κινητοποίησης και της αποκατάστασης του κύκλου διαχείρισης καταστροφών, ενώ ένας νέος κύκλος ζωής μιας αποστολής ανθρωπιστικής βοήθειας μπορεί να ξεκινήσει για να υποστηρίξει το στάδιο της ανάπτυξης διασφαλίζοντας την μακροπρόθεσμη σταθερότητα στην περιοχή. Η εφοδιαστική αλυσίδα μιας αποστολής/επιχείρησης ανθρωπιστικής βοήθειας μοιράζεται έχει κοινές έννοιες και αντιλήψεις με τις εμπορικές εφοδιαστικές αλυσίδες, αλλά έχει και μοναδικά χαρακτηριστικά τα οποία δημιουργούν προκλήσεις στις οποίες πρέπει να ανταποκριθεί. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.15)

### **Τα humanitarian logistics πέρα από την φάση ανταπόκρισης.**

Αυτό θα μπορούσε να επηρεαστεί από έναν αριθμό παραγόντων:

- ✓ Αυτή είναι η φάση κατά την οποία τα logistics διαδραματίζουν το μεγαλύτερο ρόλο ανάλογα με την ανθρωπιστική δραστηριότητα.
- ✓ Το βασικό σημείο εστίασης της φάσης ανταπόκρισης θεωρείται η διατήρηση ζωών, επομένως, η βελτιωμένη υλικοτεχνική υποστήριξη μπορεί να συνδεθεί άμεσα με τη διάσωση ζωών. Κατά τη διάρκεια των άλλων φάσεων της διαχείρισης καταστροφών οι εκροές γίνονται πιο ποικίλες, όπως η παροχή κατάρτισης σε εκπαιδευτικούς και επαγγελματίες του ιατρικού τομέα. Ωστόσο οι επιπτώσεις στα επίπεδα βελτίωσης της εκπαίδευσης και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης στις κοινότητες είναι πιο δύσκολο να μετρηθούν.
- ✓ Η αντιμετώπιση των καταστροφών είναι η φάση που δημιουργεί τη μεγαλύτερη κάλυψη από τα ΜΜΕ, μπορεί να είναι η φάση που οι ειδικοί εκτός του ανθρωπιστικού τομέα αξιοποιούν στο έπακρο την έκθεση και είναι πιο εξοικειωμένοι με αυτό. Η κάλυψη από τα ΜΜΕ θα μπορούσε επίσης να δημιουργήσει μια αντίληψη για την αντιμετώπιση καταστροφών.

Άρα μέχρι στιγμής έχει αναφερθεί ότι το πεδίο των humanitarian logistics εστιάζουν ευρύτερα και όχι μόνο στην αντιμετώπιση καταστροφών. Περισσότερη έμφαση πρέπει να δοθεί στον ρόλο

των humanitarian logistics στις φάσεις της μετάβασης, της ανάκτησης και του μετριασμού της διαχείρισης καταστροφών. Θα μπορούσε να υποστηριχθεί ότι οι ανθρωπιστικές οργανώσεις έχουν ήδη μια μεγαλύτερη ικανότητα για την αντιμετώπιση των καταστροφών από ό, τι για την αποκατάσταση καταστροφών.

Τα humanitarian logistics information systems μπορούν να βελτιώσουν τις δραστηριότητες logistics σε κάθε μία από τις φάσεις της διαχείρισης καταστροφών και βοηθούν επίσης στην εξασφάλιση των συνεχών εργασιών logistics σε όλη τη διάρκεια του κύκλου διαχείρισης καταστροφών. (HowdenMichael, 2009, pp.6-7)

## **2.7 Τα humanitarian logistics information systems σε ολόκληρη την διάρκεια του κύκλου διαχείρισης καταστροφών.**

Τα humanitarian logistics information systems πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργούν σε όλο τον κύκλο διαχείρισης καταστροφών. Για να ισχύουν όλες τις φάσεις, θα πρέπει να είναι επεκτάσιμα για τη διαχείριση των μεγάλων όγκων των προμηθειών κατά την φάση ανταπόκρισης, καθώς και τη μεγάλη ποικιλία των προμηθειών σε όλες τις φάσεις αποκατάστασης και μετριασμού και τη διαχείριση της ροής των πληροφοριών από τη φάση της προετοιμασίας για την η φάση της ανταπόκρισης, καθώς και κατά τη φάση της μετάβασης. Ένα ενιαίο humanitarian logistics information systems που ενσωματώνει πληροφορίες από όλες τις φάσεις στο πλαίσιο του κύκλου διαχείρισης καταστροφών θα βοηθήσει έναν οργανισμό στο σύνθετο έργο της μετάβασης και στις δραστηριότητες μεταξύ των διαφόρων φάσεων.

### **Ετοιμότητα**

Οι ΜΚΟ θα πρέπει να προετοιμαστούν για τις καταστροφές με προμήθειες έκτακτης ανάγκης προ-τοποθετημένες. Είναι εξίσου σημαντικό να εφαρμόσουν τα humanitarian logistics information systems τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν από ειδικούς logistics για την αντιμετώπιση των καταστροφών. Οι Logisticians παροχής βοήθειας πρέπει να προμηθεύονται και να παρακολουθούν τις προμήθειες από την έκκληση έως την παράδοση παρατηρώντας τις οικονομικές πληροφορίες και της μετακίνησης των εμπορευμάτων κατά μήκος του αγωγού παροχής βοήθειας. Η διαθεσιμότητα των εξακριβωμένων και σχετικών πληροφοριών είναι κρίσιμη. Παρά το ρόλο τους στην παροχή βοήθειας στους δικαιούχους, οι logisticians ενσωματώνονται σπάνια στην αγορά και την ανάπτυξη των λύσεων τεχνολογίας πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες ενίσχυσης (Lee & Zbinden, 2003). Οι ειδικοί logistics πρέπει να εκπαιδεύονται να χρησιμοποιούν αυτά τα συστήματα πληροφόρησης και θα πρέπει να τα τρέξουν στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη χρήση τους στην αντιμετώπιση των καταστροφών. Λίγοι είναι οι τεχνικοί εμπειρογνώμονες συστημάτων στο προσωπικό που εστιάζουν στην υπερυψωμένη μείωση και η ανάπτυξη λογισμικού μένει στο περιθώριο.

(TimothyEdwardRussell, 2005, p.34). Τα humanitarian logistics information systems θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιηθούν για να καταγράψουν τα μέτρα έκτακτης ανάγκης και τις προμήθειες που είναι διαθέσιμες κατά την έναρξη της καταστροφής.

### **Ανταπόκριση**

Τα humanitarian logistics information systems μπορούν να εξαλείψουν την ανάγκη για διπλότυπα δεδομένα εισόδου και να προσφέρουν πιο έγκαιρες και ακριβείς πληροφορίες κατά τη φάση της ανταπόκρισης (Lee & Zbinden, 2003). Αυτό όχι μόνο αυξάνει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της αντιμετώπισης των καταστροφών, αλλά βοηθά επίσης στις μεταγενέστερες φάσεις του κύκλου διαχείρισης καταστροφών. Πολλές οργανώσεις έχουν παράσχει την βοήθεια για δεκαετίες. Δεδομένου ότι η επανάσταση τεχνολογίας πληροφοριών τους προσέφερε, ανέπτυξαν τα ειδικά συστήματα για να βοηθήσουν να διαχειριστούν τα logistics παροχής βοήθειας στην καταστροφή. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.34). Οι εκθέσεις απογραφής της αποθήκης που δεν συντηρούνται, είναι σύνηθες για το πλεονάζον απόθεμα αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, δεν χρησιμοποιούνται και να πάνε χαμένες.

### **Μετάβαση**

Μόλις ολοκληρωθεί η φάση της ανταπόκρισης, τα humanitarian logistics information systems θα επιτρέπουν στους οργανισμούς να γνωρίζουν ποιες προμήθειες έχουν διανεμηθεί και ποιες προμήθειες απομένουν. Αυτό θα τους επιτρέψει να χρησιμοποιήσουν το πλεόνασμα προμηθειών σε δραστηριότητες ανάκτησης ή να επιστρέψει την προ-τοποθέτηση αποθεμάτων και να ξέρουν ποιές είναι οι απαραίτητες προμήθειες για βελτιώσουν τον προγραμματισμό για την επόμενη αντιμετώπιση των καταστροφών. Η μεταβατική φάση θα είναι επίσης τυπική και θα περιλαμβάνει την αντικατάσταση των βραχυπρόθεσμων ομάδων αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης με μακροπρόθεσμο προσωπικό. Αν οι πληροφορίες σχετικά με τις προμήθειες που είναι αποθηκευμένες στις αποθήκες δεν καταγράφονται, μπορεί να ξεχαστούν εάν αποχωρίσει κάποιος από το προσωπικό και οι προμήθειες είναι δυνατό να παραμένουν αναξιοποίητες. Τα humanitarian logistics information systems μπορούν να εξασφαλίσουν ότι το νέο προσωπικό θα είναι ενήμερο για τα διαθέσιμα αποθέματα, έτσι ώστε να είναι σε θέση να τα χρησιμοποιήσουν.

### **Ανάκαμψη**

Η φάση της ανάκαμψης λαμβάνει χώρα σε μια περίοδο ετών, η οποία προσφέρει αρκετό χρόνο στις συνθήκες, στην σταθεροποίηση αλλά και στη διαθεσιμότητα της χρηματοδότησης για τις ανθρωπιστικές οργανώσεις για να σχεδιάσουν στρατηγικές και να αναπτύξουν πληροφοριακά συστήματα. Κατά τη διάρκεια της αντιμετώπισης των καταστροφών τα humanitarian logistics λειτουργούν σε μια επικράτεια αβεβαιότητας και σε ταχέως μεταβαλλόμενες συνθήκες. Αυτό δεν είναι ένα κατάλληλο περιβάλλον για την ανάπτυξη, δοκιμή ή την εφαρμογή νέων

συστημάτων. Υπάρχουν ήδη αρκετά άγνωστες μεταβλητές του παρόντος, χωρίς την εισαγωγή νέων συστημάτων ή λογισμικού, τα οποία μπορεί να περιέχει σφάλματα ή λειτουργίες που χρειάζονται διευκρίνηση. Η εφαρμογή νέων συστημάτων απαιτεί την επένδυση χρόνου και πόρων, να γίνει αυτό κατά τη διάρκεια μιας αντιμετώπισης των καταστροφών θα πρέπει να υποβαθμίσει τον πρωταρχικό στόχο της ανθρωπιστικής λειτουργίας, την διάσωση ανθρώπινων ζωών. Η ανάπτυξη των humanitarian logistic information systems κατά τη φάση της ανάκαμψης παρέχει την ευκαιρία να συμμετάσχει το προσωπικό του οργανισμού, το οποίο είναι απαραίτητο, δεδομένου ότι η λύση θα είναι πιο κατάλληλη για τις ανάγκες τους και θα έχουν την ιδιοκτησία του. Νέα συστήματα μπορούν να υλοποιηθούν μέσω εκπαίδευσης και προσομοίωσης. Ωστόσο, είναι αποτελεσματικότερο τα ως έχουν συστήματα που έχουν εφαρμοστεί στο πλαίσιο των εργασιών της οργάνωσης να κοινωνικοποιούνται με το προσωπικό στον τομέα αυτό. Από την άποψη αυτή η φάση της ανάκαμψης μπορεί να προσφέρει το κατάλληλο περιβάλλον για την ανάπτυξη και τη δοκιμή νέων humanitarian logistics information systems τα οποία μπορεί στη συνέχεια να εφαρμοστούν σε δραστηριότητες για την αντιμετώπιση καταστροφών.

### **Αμβλυνση**

Παρά το γεγονός ότι οι δραστηριότητες logistics συμβαίνουν σε μικρότερη κλίμακα κατά τη διάρκεια της φάσης μετριασμού, όπως η προμήθεια υλικών για την ενίσχυση των κτιρίων, είναι σημαντικές για να διασφαλιστεί ότι τα humanitarian logistics information systems εξακολουθούν να χρησιμοποιούνται από οργανισμούς, για την εξασφάλιση της πραγματοποίησης της καθιερωμένη πρακτικής με τις μονάδες logistics. Αυτή η συνεχής χρήση θα θεσμοθετήσει τα συστήματα εντός του οργανισμού και θα εξασφαλίσει τη βιωσιμότητα της χρήσης τους σε όλη τη διάρκεια του κύκλου διαχείρισης καταστροφών. (HowdenMichael, 2009, pp.8-9)

Προχωρώντας προς το μέλλον, οι οργανώσεις θα πρέπει να χρησιμοποιούν την τεχνολογία των πληροφοριών ως λύσεις που φέρνουν τις πληροφορίες από κοινού μεταξύ των λειτουργικών περιοχών και μεταξύ των οργανισμών (Lee, 2004). Εάν αυτές οι πληροφορίες είναι έγκαιρες, πλήρεις, και συλλαμβάνουν τις απώλειες, οι καλύτερες αποφάσεις μπορούν να γίνουν το όφελος των δικαιούχων, των χορηγών και των οργανώσεων. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.36)

## 2.8 Προβλήματα στην αλυσίδα εφοδιασμού ανθρωπιστικής υλικοτεχνικής υποστήριξης

Τα logistics και οι αλυσίδες εφοδιασμού παίζουν έναν κρίσιμο ρόλο στην ανθρωπιστική βοήθεια, ιδίως στον τομέα της διαχείρισης καταστροφών. Ωστόσο τα πρόσφατα γεγονότα έδειξαν ότι τα προβλήματα που συμβαίνουν σε σχέση με τη δομή της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι η διαμόρφωση του δικτύου διανομής, ο έλεγχος της απογραφής, η αξιολόγηση των καταστροφών, η συνεργασία, ο συντονισμός, η αβεβαιότητα προμηθειών, οι περιορισμοί και η μέτρηση των επιδόσεων (Beamon, 2004).

Russell (2005) Περιγράφονται επίσης αρκετά προβλήματα στις προσπάθειες παροχής βοήθειας:

- ✓ Αγαθά: Αυτόκλητες και ακατάλληλες δραστηριότητες ιδιωτικών νοικοκυριών και αγαθά που πρέπει να είναι πολιτισμικά και τεχνολογικά κατάλληλα
- ✓ Υποδομή: Το μεγαλύτερο μέρος της υποδομής στην περιοχή της καταστροφής υπέστη ζημιές και προκάλεσε απρόσιτες υποδομές και έλλειψη των υποδομών που απαιτούνται για τη βοήθεια μεγάλης κλίμακας και οδήγησε σε σημεία συμφόρησης, καθυστερήσεων και της συμφόρησης στα σημεία εισόδου στην πληγείσα περιοχή. Επίσης, υπάρχουν προβλήματα επικοινωνίας, υποδομών, ελλιπής πληροφόρησης που προκάλεσε πολύ περιορισμένη ορατότητα σε διεκπεραίωση αποστολών.
- ✓ Η πολιτική πίεση: Σε ορισμένες περιπτώσεις, η βοήθεια έγινε πολιτικοποιημένη προσθέτοντας απρόβλεπτους περιορισμούς στην παροχή βοήθειας και εφοδιασμού.
- ✓ Ελλιπής απαραίτητη ικανότητα των logistics: Στην ιδανική κατάσταση μετά από μια καταστροφή, οι εργασίες που πρέπει να γίνουν είναι να καθοριστεί η φύση της καταστροφής, η έκταση της ζημίας, οι αρχικές ανάγκες των θυμάτων, οι δευτερεύουσες απειλές για τον πληθυσμό, η τοπική ικανότητα ανταπόκρισης, η ανάγκη για διεθνή βοήθεια και τα μέσα για την παροχή κάθε απαραίτητης βοήθειας. Στην πράξη οι οργανώσεις συχνά στέλνουν ομάδες με προσωπικό που στερείται τις απαραίτητες δεξιότητες για την εφοδιαστική για τη διενέργεια τέτοιων αξιολογήσεων. Ανταγωνιστικές εφοδιαστικές αλυσίδες κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων παροχής βοήθειας καθώς και όλοι οι οργανισμοί βοήθειας χρειάζονται πολλά από τα ίδια στοιχεία ταυτόχρονα. Όπως κάθε οργανισμός ιδρύει τη δική του αλυσίδα εφοδιασμού και ξεκινά την προμήθεια απαραίτητων εφοδίων, οι πολλαπλές αλυσίδες παροχής βοήθειας μπορούν να ανταγωνιστούν μεταξύ τους.

- ✓ Οικονομικές αλυσίδες εφοδιασμού: Πριν από ανακούφιση μπορεί να αρχίσει να ρέουν αλυσίδες χρηματοδοτικής στήριξης που θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή. Αυτή είναι μια δύσκολη διαδικασία εξαρχής και απαιτεί χρόνο.



**Σχήμα 9: Μια επισκόπηση των Humanitarian Logistics και τα Προβλήματα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας. (Sangiamkul et al., 2011)**

Το σχήμα 9 δείχνει μια γενική επισκόπηση των humanitarian logistics και των προκλήσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η αβεβαιότητα για τοποθεσία, ύπαρξη αποθηκών και κέντρα διανομών, αλλά και η αβεβαιότητα της ζήτησης εγείρει ζητήματα για το πόσο πρέπει να παραμείνει ίδια και για το πόσο να αλλάξει η σειρά δρομολόγησης οχημάτων και ο έλεγχος της απογραφής που προκαλούν προβλήματα. Η καταστροφή των βασικών υποδομών προκαλεί δυσκολία στη δημιουργία και την υποστήριξη αλυσίδων εφοδιασμού. Αν δεν υπάρχουν επαρκείς υπηρεσίες μεταφορών ή περιορισμένες δυνατότητες αποθήκευσης μπορούν επίσης να προκύψουν προβλήματα στενώσεις σε μια αλυσίδα εφοδιασμού. Μπορεί ακόμα να προκύψουν προβλήματα συνεργασίας όταν δεν υπάρχει κεντρική διοίκηση, προσπάθειες αλληλεπικάλυψης από την κυβέρνηση και άλλες ΜΚΟ, ειδικά όταν λειτουργούν ταυτόχρονα στην ίδια περιοχή της καταστροφής. Αυτό μπορεί να επίσης να οδηγήσει ανταγωνισμό για την απόφραξη των βασικών πόρων. Λόγω της έλλειψης αποτελεσματικών συστημάτων παρακολούθησης και εντοπισμού είναι δύσκολο να προβλεφθούν οι χρόνοι ανταπόκρισης και είναι δύσκολο να καθοριστεί αν οι προμήθειες είναι αρκετές για να ανταποκριθούν στη ζήτηση. Ο τομέας των humanitarian logistics μπορεί να θεωρηθεί ως πολύ παραδοσιακός σε ότι αφορά τα logistics ως αναγκαία δαπάνη. Σύμφωνα με (Konács & Spens, 2007) υπάρχει έλλειψη ειδικών logistics. Οι διαδικασίες της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι σε μεγάλο βαθμό στο εγχειρίδιο και δεν υπάρχει επαρκής αξιολόγηση, σχεδιασμός, συνεργασία και συντονισμός. Στερείται επίσης επιχειρησιακή γνώση και έχει ανεπαρκείς επενδύσεις τεχνολογίας και επικοινωνίας, καθώς και έλλειψη γνώσης για τις τελευταίες μεθόδους και τεχνικές.

## Κεφάλαιο 3 Διαδικασία υλοποίησης εφοδιασμού

### 3.1 Σχεδιασμός, ετοιμότητα και κινητοποίηση των πόρων

Πριν από μια καταστροφή, οι logistics διαδικασίες και οι δραστηριότητες πρέπει να προγραμματιστούν και να τεθούν σε κίνηση οι πόροι. Οι αυτοσχεδιασμένες δραστηριότητες προμήθειας και μεταφοράς είναι λιγότερο αποτελεσματικές. Οι οικονομικοί πόροι πρέπει να κινητοποιηθούν για να αρχίσουν την προμήθεια, να στείλουν το προσωπικό σε όλο το κόσμο για να αποκτήσουν τα οχήματα, τις αποθήκες εμπορευμάτων και άλλα απτά μέρη της αλυσίδας εφοδιασμού παροχής βοήθειας. Ένα σχέδιο περιλαμβάνει τους στόχους που πρόκειται να γίνουν, το μέρος της οργάνωσης που θα είναι αρμόδιο και τη προμήθεια των απαραίτητων πόρων. Θα πρέπει επίσης να υπάρχει ένα εθνικό ή περιφερειακό σχέδιο στις ευπαθείς υποδομές, logistics στην περιοχή και κυβερνητικές δυνατότητες αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί πώς θα εξελιχθούν οι κρίσεις, αλλά είναι πλεονεκτικό να υπάρχει ένα σχέδιο. Πρέπει να κινητοποιηθεί το ανθρώπινο δυναμικό. Το εκπαιδευμένο προσωπικό δεν είναι εύκολο να έρθει κοντά. Οι ανθρωπιστικές οργανώσεις έχουν πολλές διαδικασίες για να στελεχώσουν τις λειτουργίες του προσωπικού. Έχουν προσωπικό πλήρους απασχόλησης. Καλούν από τους έτοιμους καταλόγους τα διαθέσιμα άτομα να εργαστούν. Μισθώνουν επίσης τους βραχυπρόθεσμους αναδόχους. Το UNJLC έκανε τα σχέδια προπαρασκευής για το Νότιο Σουδάν για την πιθανή επιστροφή των προσφύγων και των εσωτερικά μετατοπισμένων προσώπων (IDPs). Ελπίζοντας να προγραμματιστούν τα μελλοντικά προβληματικά σημεία και τα ενεργά σχέδια εάν είναι δυνατόν προτού ξεσπάσει η κατάσταση έκτακτης ανάγκης. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.38)

Μια σαφής κατανόηση των συνολικών αναγκών όλων των ενδιαφερομένων είναι απαραίτητη. Η εκτίμηση των αναγκών και ο σχεδιασμός θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κοινού με τους εταίρους της κυβέρνησης, το WFP (World Food Programme) και τις ΜΚΟ(Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις). Ένας εύκολα κατανοητός και πλήρης κατάλογος των απαιτήσεων είναι απαραίτητος στο σημείο εκκίνησης για την ικανοποίηση των βασικών υλικών αναγκών. Χωρίς αυτό, μπορεί να προκληθεί μεγάλη σύγχυση. Με ένα τέτοιο σημείο εκκίνησης μπορεί να παρακολουθείται συνεχώς το υπόλοιπο των αναγκών, των απαιτήσεων και της διανομής και η επίδραση αυτών των αγαθών ή των υπηρεσιών θα είναι αμέσως εμφανής.

Οι τρεις βασικές ιδιότητες μιας σωστής αλυσίδας εφοδιασμού είναι: η ταχύτητα, η ευελιξία και η ασφάλεια. Οι τρεις αυτές ιδιότητες εξαρτώνται από τον καλό συντονισμό, την επικοινωνία καθώς και τον καλό προγραμματισμό. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη της αλυσίδας εφοδιασμού διασφαλίζουν :

i. Ταχύτητα: Ο χρόνος ανταπόκρισης είναι εξαιρετικά σημαντικός σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και ο εκ των προτέρων σχεδιασμός είναι απαραίτητος για τη βελτιστοποίηση των

πόρων και χωρίς να χάνεται χρόνος στις διορθώσεις και έτσι μπορούν να αποφευχθούν λάθη ή ανεπάρκειες. Ο σχεδιασμός πρέπει να λαμβάνει υπόψη τους περιοριστικούς χρόνους.

ii. Ευελιξία: Τα logistics υπαγορεύονται από τις συνθήκες της λειτουργίας και του εδάφους, και πρέπει να είναι σε θέση να προσαρμοστούν γρήγορα στις ταχείες αλλαγές των συνθηκών. Πρέπει να υπάρχει σχέδιο για το χειρότερο σενάριο και να οικοδομηθεί η απαιτούμενη ευελιξία και προσαρμοστικότητα.

iii. Ασφάλεια: Η ασφάλεια του προσωπικού και των αγαθών ανταπόκρισης πρέπει να αποτελέσει προτεραιότητα στο σχέδιο logistics. Κίνδυνοι για την ασφάλεια ποικίλλουν από κλοπή και λεηλασία του πολέμου.

iv. Συντονισμός: Ο συντονισμένος σχεδιασμός και η υλοποίηση πρέπει να υπάρχουν με άλλους φορείς, ιδίως με το WFP το οποίο συχνά έχει καλή τοπική συγκοινωνία και logistics υποδομή. Το WFP είναι κατά κανόνα υπεύθυνο για τις προμήθειες τροφίμων μέχρι το συμφωνημένο εκτεταμένο σημείο παράδοσης.

v. Να αποφεύγεται η επικάλυψη των logistics υπηρεσιών από διαφορετικούς οργανισμούς και να εξασφαλίζετε μια ενιαία, συντονισμένη λειτουργία.

vi. Ένα ενιαίο συντονιστικό όργανο όλων των σχετικών φορέων μπορεί να απαιτείται για την εφαρμογή ορισμένων πτυχών της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως η μεταφορά και η αποθήκευση. Να διασφαλιστεί ο αποτελεσματικός συντονισμός παροχής συμβουλών και ελάχιστες φορές να είναι από μέλη ομάδων και προσωπικού από άλλες οργανώσεις, τηρώντας τις προθεσμίες και τις αναμενόμενες προμήθειες στο χρονικό πλαίσιο και στο τόπο που έχει συμφωνηθεί και να διατηρηθούν τα συμφωνημένα χρονοδιαγράμματα φόρτωσης και μεταφοράς.

vii. Συνολικός σχεδιασμός: Υπάρχει μια γενική επισκόπηση του συνόλου της επιχείρησης κατά το σχεδιασμό και τη διαχείριση των υπηρεσιών, των υλικών, του προσωπικού και του χρόνου.

viii. Πλεονάζουσα παραγωγική ικανότητα: Το σχέδιο της εφοδιαστικής πρέπει να παρέχει πλεονάζουσα παραγωγική ικανότητα, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που θα προκαλέσουν καθυστερήσεις (όπως βλάβες του οχήματος).

ix. Κόστος - αποτελεσματικότητα: Να βεβαιωθεί η σωστή συντήρηση των αποθηκών, ο αποτελεσματικός έλεγχος των αποθεμάτων, οι συμβάσεις και οι διαπραγματεύσεις (π.χ. για τις μεταφορές, τις αποθήκες, τους δασμούς και τις συντηρήσεις). Να βεβαιωθεί ότι οι αγορές γίνονται από ανταγωνιστικές πηγές σύμφωνα με τους κανονισμούς της Έπατης Αρμοστείας. Αν και αρχικά οι αγορές μπορούν να γίνουν με κύριο μέλημα τη ταχύτητα, το σχέδιο παρακολούθησης προμηθειών πρέπει να πραγματοποιείται εγκαίρως για να είναι σε θέση οι αγορές από ανταγωνιστικές πηγές.



x. Καλή επικοινωνία: Μια τακτική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των υπηρεσιών που εμπλέκονται στην αλυσίδα εφοδιασμού είναι απαραίτητη. Τα κεντρικά γραφεία θα πρέπει να δώσουν στο πεδίο όσο το δυνατόν περισσότερες ανακοινώσεις για τις προμήθειες, την αποστολή των αγαθών ή των υπηρεσιών, τους εκτιμώμενους χρόνους άφιξης (ETA), τις αλλαγές στα χρονοδιαγράμματα παράδοσης καθώς και των εισφορών σε είδος. Το πεδίο πρέπει να συμβουλευέτε τα κεντρικά γραφεία για τυχόν αλλαγές στους νόμους εισαγωγής, στις αποδείξεις παραλαβής, στην διανομή των αποστολών και των εισφορών σε είδος. Είναι εξίσου σημαντικό για το πεδίο για να κάνει όλες τις απαραίτητες προετοιμασίες για να λαμβάνει τις προμήθειες ανταπόκρισης και να τις παραδίδει στους δικαιούχους στο συντομότερο χρονικό διάστημα. Πρέπει να υπάρχουν καλές εγκαταστάσεις επικοινωνιών σε σημεία αποστολών και αφίξεων καθώς και κινητή επικοινωνία σε όλη την επιφάνεια μεταφοράς.

xi. Σαφής ευθύνη: Όποιες και αν είναι οι ρυθμίσεις στον τομέα, η γραμμή της ευθύνης και η υποβολή εκθέσεων για την Ύπατη Αρμοστεία από τους επιχειρησιακούς εταίρους πρέπει να είναι σαφής.

Οι σημαντικές αποφάσεις σχετικά με ζητήματα της αλυσίδας εφοδιασμού πρέπει να ληφθούν από το ίδιο πρόσωπο με τη κατάλληλη ευθύνη και εξουσία. (UNHCR, 2007, pp.425- 426)

### 3.1.1 Αξιολόγηση

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, το ενδιαφέρον της Ύπατης Αρμοστείας για τους ανθρώπους και τους πρόσφυγες μπορεί να εξαρτάται πλήρως από την παροχή εξωτερικής επισιτιστικής πηγής. Μια πρώτη αξιολόγηση του ποσοστού των δικαιούχων, της υγείας και της διατροφική κατάσταση, της επισιτιστικής ασφάλειας και άλλων σχετικών πληροφοριών (π.χ. νοσήματα, ελλείψεις μικροθρεπτικών συστατικών) είναι θεμελιώδης για τον υπολογισμό των αναγκών των τροφίμων και για να γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές στο αρχικό σχήμα σχεδιασμού. Η συνεχής παρακολούθηση θα εξασφαλίσει ότι τα προγράμματα μπορούν να προσαρμοστούν ώστε να αντανακλούν τις μεταβαλλόμενες συνθήκες. Η βοήθεια θα πρέπει να είναι κατάλληλη για τις διατροφικές ανάγκες των προσφύγων και να είναι πολιτισμικά αποδεκτή. Ο στόχος του επισιτιστικού προγράμματος είναι η διασφάλιση της αποκατάστασης και η συντήρηση της υγιούς διατροφικής κατάστασης μέσα από μια μερίδα τροφίμων που ικανοποιεί τις απαιτήσεις και είναι διατροφικά ισορροπημένη, εύγευστη και πολιτισμικά αποδεκτή. Στις περισσότερες περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης προσφύγων θα πρέπει να διοριστεί ένας συντονιστής της διατροφής από την Ύπατη Αρμοστεία, ο οποίος θα έχει τη συνολική ευθύνη για το συντονισμό όλων των πτυχών των τροφίμων και των προγραμμάτων διατροφής. (UNHCR, 2007, p.288)

Η αξιολόγηση εκπληρώνει τους ρόλους των απαιτήσεων του προγραμματισμού στην αλυσίδα παροχής βοήθειας. Μετά από μια καταστροφή, η αξιολόγηση καθιερώνει τις ανάγκες του πληθυσμού, την τοπική μεταφορική ικανότητα της υποδομής, το επίπεδο ζημιών στην υποδομή και τους τοπικά διαθέσιμους πόρους. Χωρίς την εκτέλεση μιας βασικής αξιολόγησης είναι δύσκολο να είναι γνωστό τι απαιτείται, πόσο απαιτείται, πότε απαιτείται και πού απαιτείται.

Οι αξιολογήσεις αποτελούνται γενικά από διάφορες δραστηριότητες: το σχεδιασμό της ετοιμότητας, της έρευνας και της συλλογής δεδομένων, την διερμηνεία, την πρόβλεψη, την υποβολή εκθέσεων και την παρακολούθηση. Η προετοιμασία προσδιορίζει ποιες πληροφορίες θα πρέπει να ληφθούν. Υπάρχουν διάφορες μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για τη λήψη δεδομένων. Κυμαίνονται από την οπτική επιθεώρηση και τις συνεντεύξεις από ειδικούς για δειγματοληψία στατιστικών στοιχείων σε μια λίστα ελέγχου. Μια ομάδα αξιολόγησης αναφέρει την ανάλυση των δεδομένων και τις προτάσεις για μελλοντικές εξελίξεις στα κατάλληλα μέρη. Οι εκτιμήσεις είναι μόνο ένα στιγμιότυπο στο χρόνο, θα πρέπει να επανεξεταστούν και να συγκριθούν με τα προηγούμενα αποτελέσματα. Η έκθεση πρέπει να περιλάβει τα τρέχουσα τρόφιμα, την υγεία, την ύδρευση, την αποχέτευση και την κατάσταση των καταφυγίων. Πρέπει να αναφέρει τις ικανότητες των τοπικών πόρων και εάν υπάρχει εν εξελίξει οποιαδήποτε προσπάθεια συντονισμού. Τέλος, πρέπει να αναφερθεί στο τμήμα logistics η περιγραφή για το πως να φτάσει η βοήθεια στους ανθρώπους, την κατάσταση των δρόμων, των θαλάσσιων λιμένων, των αερολιμένων καθώς το κόστος και η διαθεσιμότητα των μεταφορών. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.39)

### **3.2 Στοιχεία που πρέπει να εξεταστούν στην διαχείριση της SNF αλυσίδας εφοδιασμού**

Τα ειδικά θρεπτικά τρόφιμα SNF είναι ευαίσθητα στις υψηλές θερμοκρασίες και στην υγρασία. Οι επιπτώσεις στη διαχείριση αλυσίδων εφοδιασμού συνοψίζονται παρακάτω. Οι λειτουργικές τροποποιήσεις για την ποιότητα τροφίμων, την προμήθεια και τα logistics συζητούνται στα αντίστοιχα κεφάλαια.

#### **i. Θερμοκρασία**

Η οξείδωση θερμοκρασίας και η υποβάθμιση βιταμινών (ιδιαίτερα της βιταμίνης Α) είναι ανάλογες προς την έκθεση θερμοκρασίας. Μπορεί να προκαλέσει την απώλεια της διατροφικής αξίας και περιστατικά της ποιότητας όταν τα SNF δεν αποθηκεύονται σωστά.

ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ	<30°C	Για περισσότερες από 180 ημέρες (6 μήνες) άνω από 30 ° C	Για περισσότερο από 90 ημέρες (3 μήνες) άνω των 40 ° C
ΚΙΝΔΥΝΟΣ	Η θρεπτική αξία και η γεύση παραμένουν ικανοποιητικές.	Η θρεπτική αξία και η γεύση δεν μπορούν να είναι πλέον ικανοποιητικές. Θα πρέπει να γίνει επικοινωνία με την διαχείριση ποιότητας.	

Εάν τα SNF έχουν αποθηκευτεί για περισσότερο από 6 μήνες άνω των 30°C ή για περισσότερο από 3 μήνες άνω των 40°C η ποιότητα των προϊόντων μπορεί να είχε αποβιβαστεί και το σημείο εστίασης για την ποιότητα των τροφίμων πρέπει να κληθεί να ελεγχθεί προτού διανεμηθούν. Αυτό ισχύει αν τα SNF έχουν αποθηκευτεί σε συνθήκες στις οποίες η θερμοκρασία είναι σταθερή πάνω από 30° C για 120 ημέρες ή συστηματικά άνω των 40° C για 60 ημέρες. Οι οδηγίες αποθήκευσης συμπεριλαμβάνονται στις ετικέτες των SNF προϊόντων. Οι τρέχουσες συστάσεις για τις σκόνες μικροθρεπτικών συστατικών (MNPs) δηλώνουν ότι πρέπει να αποθηκευτούν σε λιγότερο από 25° C ή όπως υποδεικνύονται στη συσκευασία.

## ii. Διάρκεια ζωής

Σε σύγκριση με τα βασικά τρόφιμα, τα SNF έχουν μικρή διάρκεια ζωής. Επίσης, η θρεπτική τους αξία μπορεί να μειωθεί με την παρατεταμένη έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες. Με αποτέλεσμα:

- ✓ Να απαιτούνται οι ειδικές συνθήκες μεταφοράς και αποθήκευσης.
- ✓ Η προμήθεια πρέπει να εξασφαλίσει ότι οι προμηθευτές παραδίδουν τα προϊόντα με τη μακρύτερη πιθανή ημερομηνία λήξης (BBD). Οι διαταγές πρέπει να περιλάβουν μια πρόταση συμβάσεων που δηλώνει μια ελάχιστη αποδεκτή ζωή του προϊόντος στο ράφι.
- ✓ Η συχνότητα των παραγγελιών πρέπει να είναι κατάλληλη για το πλαίσιο. Αυτό θα αποφύγει τον χρόνο ζωής του προϊόντος στο ράφι, στην αποθήκευση πριν από τη χρήση.
- ✓ Στην διαχείριση αποθηκών εμπορευμάτων πρέπει να εφαρμόσει ο κανόνας (FIFO) First In First Out.

### **iii. Διαθεσιμότητα**

Τα SNF κατασκευάστηκαν αρχικά στην Ευρώπη και τις ΗΠΑ. Μερικές από τις χώρες και τις περιοχές που εφαρμόζουν τις διατροφικές παρεμβάσεις έχουν αναπτύξει τώρα τις τοπικές βιομηχανικές εγκαταστάσεις παραγωγής για εμπλουτισμένα μείγματα τροφίμων (FBF) και λιπίδια βασισμένα στα θρεπτικά συμπληρώματα (LNS).

Κατά τη διάρκεια της μέγιστης ζήτησης, η σφαιρική ικανότητα παραγωγής μπορεί να περιοριστεί, και η προμήθεια αποθεμάτων διεθνώς να μην είναι εφικτή. Τα SNF μπορούν τοπικά να βοηθήσουν στους παγκόσμιους περιορισμούς χωρητικότητας που αντιμετωπίζουν από τους παραγωγούς. Ωστόσο, η ανάπτυξη της τοπικής παραγωγής απαιτεί επενδύσεις σε προμηθευτές. Επίσης, απαιτεί την οργάνωση αγοράς, την αποκέντρωση της διαχείρισης τους, την ποιότητα των τροφίμων και την παρακολούθηση ποιότητας σε τοπικό επίπεδο. Κατά τη διάρκεια των έκτακτων αναγκών, ακόμη και οι τοπικοί παραγωγοί μπορούν να συντριφθούν εάν οι μεγάλες ποσότητες απαιτούνται επειγόντως.

### **iv. Χρόνος ανοχής**

Υπάρχουν δύο τύποι χρονικών ανοχών που εξετάζουν.

- ✓ **Χρονική ανοχή προμήθειας και παραγωγής.** Τα SNF παράγονται μόνο κατόπιν αιτήσεως και εξαιτίας άλλων σημαντικών διαταγών, η παραγωγή μπορεί μερικές φορές να πάρει αρκετούς μήνες. Η χρονική ανοχή εξαρτάται από:
  - την ικανότητα των επιλεγμένων προμηθευτών να εκπληρώσουν τις υπάρχουσες διαταγές καθώς επίσης και νέες.
  - το χρονικό διάστημα που ο αγοραστής πρέπει να τοποθετήσει τη παραγγελία και να ολοκληρώσει την εσωτερική επεξεργασία.
  - το πόσο χρονικό διάστημα χρειάζεται ο κατασκευαστής να λάβει τα υλικά, όπως την προανάμειξη και την συσκευασία από τους προμηθευτές του για την παραγωγή των SNF.
  - Ο χρόνος που απαιτείται για την ανάλυση του τελικού προϊόντος και την επιβεβαίωση της ποιότητας πριν το προϊόν κυκλοφορήσει και
  - Το χρονικό διάστημα που το προϊόν χρειάζεται να μπει στις παλέτες και τα σήματα που μπορεί να επισυναφθούν.

- ✓ **Χρονική ανοχή μεταφορών.** Η μεταφορά των SNF από τις διεθνείς μονάδες παραγωγής στην αποθήκη εμπορευμάτων στην χώρα του συνεργάτη μπορεί να πάρει μέχρι τρεις μήνες και εξαρτάται από:
  - Τις συμβάσεις διεθνών εμπορικών όρων.
  - Τις διαχειριζόμενες ικανότητες ναυτιλίας και λιμένων.
  - Τους χρόνους εκκαθάρισης των φορτίων.
  - Τους χρόνους εκτελωνισμού.
  - Την υποδομή εσωτερικών μεταφορών (π.χ. διαθεσιμότητα αγοράς μεταφορών, οδικό δίκτυο κ.λπ.)
  - Το περιβάλλον εσωτερικών μεταφορών, το οποίο μπορεί να επηρεαστεί από τις περιόδους βροχών, τους περιορισμούς ασφάλειας και τις διαδικασίες συνόρων, κλπ.

#### **v. Ανιχνευσιμότητα προϊόντων**

Είναι τα επεξεργασμένα SNF τρόφιμα και κατασκευάζονται σε παρτίδες κατά την παραγωγή. Η αρίθμηση παρτίδας διευκολύνει τις ανακλήσεις προϊόντων σε περίπτωση γεγονότων τροφίμων. Αυτό το επίπεδο ανιχνευσιμότητας είναι ιδιαίτερα σημαντικό όταν αγοράζονται μεγάλες ποσότητες και αποστέλλονται στο λιμάνι της εισόδου, στη συνέχεια χωρίζονται σε διαφορετικές αποστολές που προωθούνται σε διάφορες χώρες ή προορισμούς. (WFP, 2013, pp.8-11)

### **3.3 Βελτίωση της ευαισθητοποίησης κατά μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού SNF :εσωτερικά και εξωτερικά**

Διάφοροι άνθρωποι, υπηρεσίες και οργανισμοί θα συμμετάσχουν στην αλυσίδα εφοδιασμού των SNF. Είναι ζωτικής σημασίας όλοι να κατανοούν το ρόλο και τη συμβολή καθενός από τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες στη διαδικασία της εφοδιαστικής αλυσίδας. Για παράδειγμα:

- ✓ Οι μεμονωμένες διαδικασίες μπορούν να αντιμετωπιστούν σε παγκόσμιο, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Μπορεί να προκύψουν επιπλοκές, εκτός αν το προσωπικό είναι πλήρως ενημερωμένο για το πού και πώς τα καθήκοντά του το οδηγούν στη συνολική αλυσίδα. Κάθε άτομο πρέπει να κατανοήσει τον ρόλο του, τις ευθύνες του, το χρονοδιάγραμμα για το έργο του και τότε και με ποιόν πρέπει να ανταλλάσσει πληροφορίες.
- ✓ Είναι χρήσιμο όλα τα μέλη του προσωπικού να γνωρίζουν το γιατί και το πώς χρησιμοποιούνται τα SNF, τις ιδιαιτερότητες των προϊόντων καθώς και τις συνέπειες για την αλυσίδα εφοδιασμού. Το γεγονός αυτό καθιστά ευκολότερη την επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών. Για παράδειγμα, ο σχεδιασμός ενός ιδανικού προγράμματος πρέπει να μεταφραστεί σε αυτό που είναι πραγματικά εφικτό.



Οι εξωτερικοί συμμετοχοί, όπως οι χορηγοί, πρέπει επίσης να εξεταστούν στην την αλυσίδα εφοδιασμού. Η επιρροή τους στην αλυσίδα εφοδιασμού είναι ιδιαίτερη, καθώς όταν πρόκειται για να την χρηματοδοτήσουν έχει επιπτώσεις στους λειτουργικούς προϋπολογισμούς και στα προγράμματα προμήθειας. Μια σωστά ρυθμισμένη αλυσίδα εφοδιασμού είναι διαφανής και τροφοδοτεί αντίγραφα πληροφοριών έως και σήμερα που μπορούν να μοιραστούν γρήγορα με τους χορηγούς. (WFP, 2013, pp.19-20)

### 3.4 Εκτίμηση του σωστού πληθυσμού και καταγραφή

#### Κατάσταση

Οι έκτακτες ανάγκες των προσφύγων χαρακτηρίζονται από ένα κινητό πληθυσμό, συχνά με γρήγορες διακυμάνσεις. Μπορεί να είναι δύσκολο να συγκεντρωθούν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με το συνολικό αριθμό και τη σύνθεση του πληθυσμού, θα πρέπει όμως να καταβληθεί κάθε προσπάθεια για να αποκτήσουν ατομικές πληροφορίες σταδιακά μέσα από φάσεις για να βοηθήσει καλύτερα τον πληθυσμό.

#### Στόχοι

- ✓ Να αποκτηθούν στοιχεία που σχετίζονται με τον πληθυσμό, συμπεριλαμβανομένης μιας ανάλυσης του πληθυσμού κατά ηλικία, φύλο και ομάδες με ειδικές ανάγκες.
- ✓ Να αποκτηθούν λεπτομερείς ατομικές πληροφορίες για τον πληθυσμό που θα βοηθήσουν να εντοπιστούν καλύτερα οι ανάγκες προστασίας και να επιτευχθεί μια πιο κατάλληλη βοήθεια.

#### Αρχές της ανταπόκρισης

- ✓ Εάν οι πρόσφυγες εξακολουθούν να είναι σε κίνηση, η εισροή είναι γρήγορη ή υπάρχουν ανησυχίες για τη γενική ασφάλεια, η εκτίμηση του πληθυσμού θα πρέπει να διεξάγεται για την απόκτηση στοιχείων έως ότου η κατάσταση να σταθεροποιηθεί και να είναι ευνοϊκή για την καταγραφή.
- ✓ Η καταγραφή είναι η πρωταρχική ευθύνη των προσφύγων που φιλοξενεί η κυβέρνηση. Ωστόσο, σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, η Ύπατη Αρμοστεία μπορεί να κληθεί να πραγματοποιήσει την καταγραφή για λογαριασμό της. Είναι σημαντικό να εμπλέξει την κυβέρνηση από τα πρώτα στάδια του σχεδιασμού εγγραφής.
- ✓ Η γνώση του μεγέθους και του προφίλ του προσφυγικού πληθυσμού είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία και βρίσκονται στον πυρήνα της εντολής για προστασίας της Ύπατης Αρμοστείας. Η καταγραφή των προσφύγων θα χρησιμεύσει ως βάση για διάφορα πρότυπα και την υποβολή εκθέσεων.

- ✓ Η συμμετοχή και κατανόηση από τους πρόσφυγες (από γυναίκες και άνδρες) είναι απαραίτητη για την επιτυχία της καταχώρησης.
- ✓ Οι πληροφορίες που συλλέγονται θα είναι σημαντικές στον προγραμματισμό για τη φροντίδα και τη συντήρηση τους στη χώρα ασύλου, καθώς και για τον εθελοντικό επαναπατρισμό και την επανένταξη στη χώρα προέλευσης.
- ✓ Η ατομική καταχώριση είναι το πρότυπο και ο τελικός στόχος. Εάν αυτό δεν είναι άμεσα δυνατό μπορεί να επιτευχθεί σταδιακά σε στάδια, ξεκινώντας με μια καταγραφή σε οικογενειακό επίπεδο. Σε κάθε φάση της διαδικασίας καταγραφής, είναι ζωτικής σημασίας η μηχανογράφηση των πληροφοριών όσο το δυνατόν συντομότερα για να διευκολυνθεί η υλοποίηση του προγράμματος και η διαπίστωση των δικαιούχων.
- ✓ Η συνεχής καταγραφή και ο έλεγχος είναι ο κανόνας. Η ανάγκη πληροφόρησης θα αλλάξει με την πάροδο του χρόνου και στην πρώτη καταγραφή δεν πρέπει να επιχειρείτε απαραίτητως η συγκέντρωση όλων των πληροφοριών ταυτοχρόνως. (WFP, 2013, p.156)
- ✓ Θα πρέπει να υπάρχει ένα ενιαία, ενωμένη «εφοδιαστική αλυσίδα» με τυποποιημένες διαδικασίες και σε συντονισμό με τους εξωτερικούς φορείς, όπως το WFP. Ο όρος «εφοδιαστική αλυσίδα» περιλαμβάνει την πρόσβαση, την προμήθεια, τη μεταφορά, την εισαγωγή, τη διαχείριση, την αποθήκευση και τη διανομή των αγαθών και των υπηρεσιών που απαιτούνται για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών.
- ✓ Πρέπει να αποφεύγεται η αλληλεπικάλυψη της υποστήριξης της εφοδιαστικής αλυσίδας στο πλαίσιο της λειτουργίας της Ύπατης Αρμοστείας.
- ✓ Ένα ενιαίο συντονιστικό όργανο όλων των σχετικών οργανισμών των Ηνωμένων Εθνών μπορεί να απαιτείται για την εφαρμογή ορισμένων πτυχών της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως η μεταφορά και η αποθήκευση.
- ✓ Να ζητηθούν επείγοντως αναγκαίες προμήθειες από την Ύπατη Αρμοστεία έκτακτης ανάγκης, αποθεμάτων και να είναι διαθέσιμα σε τοπικό επίπεδο για άμεση παράδοση.
- ✓ Να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει καλή επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών που εμπλέκονται στην αλυσίδα εφοδιασμού και η έγκαιρη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις logistic δυνατότητες και τους περιορισμούς.



- ✓ Ο τρόπος μεταφοράς και αποθήκευσης πρέπει να έχουν πλεονάζουσα παραγωγική ικανότητα : τα πράγματα συχνά δεν πηγαίνουν σύμφωνα με το σχέδιο, οι ανάγκες και η ζήτηση για τις προμήθειες ενδέχεται να αυξηθούν.
- ✓ Να ζητηθεί τεχνική βοήθεια όταν αυτό είναι απαραίτητο. (UNHCR, 2007, p.424)

### **Δράση**

- ✓ Να χρησιμοποιούνται τεχνικές εκτίμησης πληθυσμού μόνο εάν η κατάσταση δεν είναι ευνοϊκή για μια πιο λεπτομερή καταγραφή ή κατά τη διάρκεια των αρχικών ημερών της εισροής.
- ✓ Διεξαγωγή καταγραφής των νοικοκυριών όσο το δυνατόν νωρίτερα.
- ✓ Σχέδιο για την ατομική καταγραφή, τη διατήρηση και την ενημέρωση του πληθυσμού και των εταίρων (κυβέρνηση, WFP και της κοινότητας των ΜΚΟ).
- ✓ Προσδιορισμός των πόρων που θα απαιτηθούν για μια πλήρη καταγραφή.
- ✓ Να καθοριστεί η προστασία και η επιχειρησιακή στρατηγική και να υπάρχει συμβουλή των Περιφερειακών Γραφείων Ασύλου για την καταγραφή και το σχεδιασμό για μιας μεμονωμένης διαδικασίας καταγραφής το συντομότερο δυνατό. (WFP, 2013, p.156)
- ✓ Να γίνει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο για όλες τις λειτουργίες της εφοδιαστικής αλυσίδας. Να ενσωματωθούν ρυθμίσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας στο σύνολο του σχεδιασμού από την αρχή, σε συντονισμό με όλους τους τομείς, και να ληφθούν υπόψη οι τυχόν ειδικές απαιτήσεις.
- ✓ Εντοπισμός αδύναμων στοιχείων στην αλυσίδα εφοδιασμού και η ενημέρωση λειτουργικών διαχειριστών των δράσεων καθίσταται κρίσιμη λόγω χρόνου (η καθυστέρηση μεταξύ της αίτησης για το υλικό και την άφιξή του).
- ✓ Η αναζήτηση γνώσεων των τοπικών συνθηκών και η αξιολόγηση των δυνατοτήτων εφαρμογής με τοπικούς προμηθευτές ή άλλους οργανισμούς. (UNHCR, 2007, p.424)

## Εκτίμηση του πληθυσμού

- ✓ Τεχνικές εκτίμησης του πληθυσμού θα πρέπει να χρησιμοποιούνται όταν οι βασικές συνθήκες του εδάφους δεν είναι ευνοϊκές για την καταχώριση. Για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια του αρχικού σταδίου, όταν οι πρόσφυγες εξακολουθούν να είναι σε κίνηση, η εισροή είναι ταχεία και κάθε δραστηριότητα θα μπορούσε να δημιουργήσει ένα εμπόδιο για την παράδοση των βασικών βοηθειών ή να υπάρχουν ανησυχίες για τη γενική ασφάλεια.
- ✓ Για τις περισσότερες μεθόδους εκτίμησης του πληθυσμού είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τη δομή της κοινότητας του δικαιούχου πληθυσμού. Μπορεί να είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν διάφορες μέθοδοι εκτίμησης για να ληφθεί μία καλύτερη εκτίμηση.
- ✓ Οι εκτιμήσεις θα πρέπει να ενημερώνονται τακτικά μέχρι να σταθεροποιηθεί η κατάσταση και να είναι ευνοϊκή για την καταγραφή.
- ✓ Οι εκτιμήσεις πρέπει να λαμβάνονται σε στενή συνεργασία με την κυβέρνηση, το WFP και μεταξύ άλλων εταίρων του εδάφους.

Οι ακόλουθες μέθοδοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εκτίμηση του πληθυσμού:

i. Αρίθμηση.

ii. Διοικητικά αρχεία.

iii. Κατάλογοι που καταρτίζονται από τους ηγέτες των προσφύγων ή και οι ομάδες εκτός δομών.

iv. Η παρέκταση συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των αεροφωτογραφιών και δορυφορικών εικόνων.

Η κατανόηση της δομής της κοινότητας του δικαιούχου πληθυσμού είναι σημαντική για τις περισσότερες μεθόδους εκτίμησης του πληθυσμού. Για παράδειγμα, τον τρόπο ζωής και τον μέσο αριθμό σε μια οικογενειακή ομάδα.

Το παράρτημα 2 παρέχει μια μορφή για την υποβολή εκθέσεων με εκτιμήσεις του πληθυσμού ως μέρος μιας συνολικής έκθεσης για την κατάσταση. Οι εκτιμήσεις θα πρέπει να ενημερώνονται τακτικά και η μεθοδολογία θα πρέπει να καθοριστεί από κοινού με άλλους βασικούς εταίρους, οι οποίοι επηρεάζονται π.χ. από το WFP που θα παραδώσει τα τρόφιμα με βάση τους εκτιμώμενους αριθμούς.

## **Αρίθμηση**

Αν υπάρχουν εύκολα αναγνωρίσιμα σημεία εισόδου ή διέλευσης κατά τη διάρκεια μιας εισροής προσφύγων (π.χ. γέφυρες ή περιοχές μεταφοράς), καθημερινές μετρήσεις του αριθμού των ανθρώπων που διέρχεται από τα σημεία αυτά μπορούν να δώσουν μια λογική εκτίμηση του προσφυγικού πληθυσμού. Πρέπει να τοποθετείται επαρκές προσωπικό αμέσως σε γέφυρες και σε άλλα κρίσιμα σημεία για να παρέχει 24ωρη κάλυψη. Αυτά τα μέλη του προσωπικού πρέπει να είναι εφοδιασμένα με μετρητές για να βοηθήσουν στην καταμέτρηση και με απλές μορφές καταγραφής και αναφοράς. Βλέπε παράρτημα 3

## **Διοικητικά αρχεία**

Οι τοπικές αρχές ή οι εθελοντές στο χώρο των προσφύγων μπορούν να συλλέξουν στοιχεία του προσφυγικού πληθυσμού. Εάν είναι δυνατόν πρέπει να ληφθεί η εθνική απογραφή και άλλα στοιχεία για τον πληθυσμό όπως η χώρα προέλευσης ως μέσο διασταύρωσης των στοιχείων της ζώνης υποδοχής.

## **Κατάλογοι που καταρτίζονται από τους ηγέτες των προσφύγων**

Λίστες με τα ονόματα μπορούν να καταρτίζονται από τους ηγέτες των προσφύγων και να επαληθευθούν μέσω μιας διαδικασίας που συμφωνήθηκε με την κοινότητα των προσφύγων. Εάν ληφθεί η μέθοδος αυτή, είναι απαραίτητο να εναρμονισθούν οι πληροφορίες που συλλέγονται σε όλες τις θέσεις για την εύκολη σύγκριση. Βλέπε παράρτημα 4 για τις ελάχιστες πληροφορίες που πρέπει να συλλέγονται.

Για να εξασφαλιστεί ότι οι εκτιμήσεις του πληθυσμού είναι τόσο ακριβής και όσο το δυνατό αντικειμενικές, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να κατανοήσουμε τη δομή της κοινότητας. Η κανονική δομή της κοινότητας και η ιεραρχία σε μια κοινωνία συχνά διαταράσσεται κατά την έξοδο και μπορούν να προκύψουν νέοι ηγέτες οι οποίοι δεν ήταν κατ' ανάγκην ηγέτες στη χώρα προέλευσης. Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε το ρόλο, τα κίνητρα και την αποτελεσματικότητα της νέας ηγεσίας. Οι κοινοτικές υπηρεσίες και το προσωπικό πεδίο μπορεί να βοηθήσει σε αυτό. Οι αρχικές καταγραφές καταρτίζονται από τους ηγέτες των προσφύγων και μπορεί να εξαλείψουν την ανάγκη για άμεση εγγραφή. Ωστόσο, οι πληροφορίες που παρέχονται θα πρέπει να ελέγχονται τυχαία, να επαληθεύονται και να ενημερώνονται τακτικά. Μόλις η κατάσταση σταθεροποιηθεί, η καταχώριση θα πρέπει να εκσυγχρονιστεί στην κανονική δραστηριότητα.

Οι λίστες μπορεί επίσης να είναι χρήσιμες για τον εντοπισμό των προσφύγων με ειδικές ανάγκες που χρειάζονται ειδική βοήθεια. Οι κοινοτικές υπηρεσίες, το προσωπικό και η ευαισθητοποίηση του κοινού για την υγεία των ομάδων θα πρέπει να επισκέπτονται τα άτομα και τις οικογένειες για να επιβεβαιώσουν την ακρίβεια των καταλόγων που παρέχονται από τους ηγέτες. Αυτή η

μέθοδος μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί σε καταστάσεις μη στρατοπέδου με αυθόρμητη διευθέτηση ή και η κίνηση των πληθυσμών (νομαδική).

### **Παρέκταση**

Η εκτίμηση για τον πληθυσμό μπορεί επίσης να ληφθεί με τον υπολογισμό της συνολικής έκτασης του στρατοπέδου και στη συνέχεια, μετρώντας τα καταφύγια σε ένα κλάσμα του στρατοπέδου, από την οποία μπορεί να προεκταθεί ο πληθυσμός ολόκληρου του στρατοπέδου. Εναλλακτικά, αεροφωτογραφία ή δορυφορικές εικόνες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να μετρήσει τον αριθμό των καταφυγίων.

Όλα τα σενάρια, πρέπει να συνοδεύονται από μια έρευνα του εδάφους για τη δημιουργία του μέσου μεγέθους της οικογένειας ανά καταφύγιο και το ποσοστό των κενών καταφυγίων. Η συνολική επιφάνεια του στρατοπέδου μπορεί να προσδιοριστεί με πολλούς τρόπους. (WFP, 2013, pp.158- 160)

### **3.5 Υπολογισμός εκτιμώμενου αριθμού δικαιούχων.**

Οι εκτιμώμενες ανάγκες εφοδιασμού πρέπει να υπολογίζονται για κάθε διατροφική παρέμβαση. Οι υπολογισμοί βασίζονται στις μεταβλητές που φαίνονται στο Σχήμα 11.



**Σχήμα 11: Οι μεταβλητές για τον υπολογισμό του εκτιμώμενου αριθμού δικαιούχων. (WFP, 2013, p.42)**

Αρχικά που είναι οι γεωγραφικές περιοχές και ποιες οι ομάδες δικαιούχων που εντοπίστηκαν. Στη συνέχεια, ο συνολικός αριθμός των προγραμματισμένων δικαιούχων που εκτιμάται καθόλη τη διάρκεια του προγράμματος. Τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τα προγράμματα αντιμετώπισης του υποσιτισμού είναι διαφορετικά από εκείνα που χρησιμοποιούνται για τα προγράμματα της πρόληψης του υποσιτισμού. Έτσι, οι εκτιμήσεις της κάλυψης και των αναγκών εφοδιασμού θα διαφέρουν ανάλογα με το είδος της επέμβασης.

- ✓ Προγράμματα με στόχο την αντιμετώπιση του μέτριου υποσιτισμού (MAM) μόνο για εκείνα τα άτομα που έχουν ταξινομηθεί έχοντας υποσιτισμό οξείας μορφής. Ενώ η γεωγραφική κάλυψη μπορεί να είναι υψηλή, οι αριθμοί των εγγράφων μπορεί να είναι χαμηλοί διότι το πρόγραμμα θα περιλαμβάνει μόνο όσους πλήττονται σήμερα από MAM.
- ✓ Προγράμματα για την πρόληψη των ανθρώπων ομάδων υποσιτισμού που δεν βασίζονται σε διατροφική κατάσταση. Οι ομάδες μπορούν να ταξινομούνται κατά ηλικία, παραδείγματος χάριν ή κατά το οικογενειακό εισόδημα, ή εάν είναι ή όχι έγκυες οι γυναίκες ή εάν θηλάζουν. Στην ιδανική περίπτωση πολλοί άνθρωποι θα πρέπει να περιλαμβάνονται στην ομάδα - στόχο σε εκείνη την γεωγραφική περιοχή (αναμενόμενη κάλυψη), αλλά αφ' ετέρου μπορεί να είναι δύσκολο να καλυφθούν όλες οι γεωγραφικές περιοχές δεδομένου ότι ο γενικός αριθμός των εγγράφων θα ήταν αρκετά υψηλός. Το προσωπικό του προγράμματος μπορεί να βοηθήσει να συμβουλέψει για την εύρεση της ισορροπίας μεταξύ των αναγκών, της γεωγραφικής κάλυψης, της αναμενόμενης κάλυψης και των απαραίτητων πόρων.

Δεν υπάρχει διεθνές πρότυπο για τη μέθοδο υπολογισμού δικαιούχων αν και αρκετά εργαλεία είναι διαθέσιμα. Οι βασικές πτυχές εξετάζονται συνοπτικά παρακάτω. Θα πρέπει να γίνει ξεχωριστός υπολογισμός για κάθε πρόγραμμα και για κάθε ομάδα - στόχο. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι τα μεγέθη συσσιτίου και των SNF διαφέρουν. Καθώς αλλάζει το πλαίσιο, αυτές οι εκτιμήσεις του σχεδιασμού θα πρέπει να τελειοποιηθούν. Σε περίπτωση που υπήρξαν παρεμβάσεις διατροφής στο παρελθόν οι εκτιμήσεις σχεδιασμού μπορεί να διασταυρώνονται με τα ιστορικά στοιχεία σχεδιασμού και τα πραγματικά ποσά υλοποίησης του προγράμματος.

Είναι καλή πρακτική να μοιραστούν οι υπολογισμοί δικαιούχων μέσω των σχετικών μηχανισμών συντονισμού της διατροφής. Αυτό εξασφαλίζει ότι γίνονται οι σχετικές διασυνδέσεις του προγράμματος και ότι οι εκτιμήσεις σχεδιασμού είναι όσο το δυνατόν πληρέστερες. Για παράδειγμα, τα προγράμματα για την πρόληψη υποσιτισμού οξείας μορφής μπορούν να σταθεροποιήσουν ή να μειώσουν τον αριθμό των ατόμων που θα αναπτύξουν το σοβαρό υποσιτισμό οξείας μορφής (SAM). Για το λόγο αυτό, οι πάροχοι των παράλληλων παρεμβάσεων πρέπει να συντονίσουν τους δικαιούχους και τον προγραμματισμό της προσφοράς. (WFP, 2013, pp.42-43)

### 3.5.1 Η θεραπεία της μέτριας οξείας μορφής υποσιτισμού σε παιδιά ηλικίας 6-59 μηνών, έγκυες και θηλάζουσες γυναίκες

Ο εκτιμώμενος αριθμός δικαιούχων εξαρτάται από τα ακόλουθα:

- ✓ Ο εκτιμώμενος πληθυσμός της ομάδας στόχου σε περιοχές του προγράμματος. Ο αριθμός αυτός συνήθως προέρχεται από τα στοιχεία της απογραφής από την κυβέρνηση. Εάν τα δεδομένα του πληθυσμού δεν περιλαμβάνουν ανάλυση κατά φύλο και ηλικία και αν δεν υπάρχουν συστάσεις από την κυβέρνηση, τότε μπορούν να εφαρμοστούν οι εκτιμήσεις. Γενικά το 18% του πληθυσμού είναι παιδιά ηλικίας 6-59 μηνών και το 4% είναι έγκυες γυναίκες και 4% είναι γυναίκες που θηλάζουν.
- ✓ Η επικράτηση της MAM στον πληθυσμό της ομάδας-στόχου, όπως προκύπτει από πρόσφατες διατροφικές έρευνες. Η επικράτηση της MAM για τα παιδιά ηλικίας 6-59 μηνών πρέπει να βασιστεί στο βάρος ανάλογα με το ύψος, την ενδιάμεση επάνω περιφέρεια βραχιόνων (MUAC). Οι εκτιμήσεις επικράτησης για τις έγκυες και θηλάζουσες γυναίκες πρέπει να βασιστούν σε MUAC, αν και αυτές οι πληροφορίες είναι σπάνια διαθέσιμες. Μπορεί να είναι απαραίτητο να βασιστούν οι εκτιμήσεις για τις έγκυες και θηλάζουσες γυναίκες (PWL) στα στοιχεία από τους προηγούμενους αριθμούς των εγγράφων, ή να παρατείνονται από τις πληροφορίες βασισμένες στο δείκτη μάζας σώματος (BMI) για την επικράτηση του οξύ υποσιτισμού στον ενήλικο πληθυσμό μη-PLW. (Η επικράτηση αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων που υποσιτίζονται σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Η επίπτωση αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων που αναμένεται να υποσιτιστούν σε μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Προς το παρόν δεν υπάρχει παγκόσμια συναίνεση για την εκτίμηση της επίπτωσης).
- ✓ Ο εκτιμώμενος αριθμός των νέων περιπτώσεων υποσιτισμού σε αυτή την ομάδα-στόχο πέρα από τη διάρκεια του προγράμματος (επίπτωση). Οι πρόσφατοι αριθμοί επιπτώσεων είναι σπάνια διαθέσιμοι, έτσι μια εκτίμηση χρησιμοποιείται αντί αυτού. Σε γενικές γραμμές, η επίπτωση για τη MAM στα παιδιά εκτιμάται ότι θα κυμανθεί από 1,5 έως 3% ετησίως. Σε πιο σταθερά περιβάλλοντα, η επίπτωση μπορεί να εκτιμηθεί με μια χαμηλότερη τιμή σε πιο ασταθή έκτακτης ανάγκης πλαίσια. Το ποσοστό αυτό θα είναι υψηλότερο. Για τις PLW μπορεί να χρησιμοποιηθεί συχνότητα 1%.
- ✓ Δεν είναι γενικά δυνατό να επιτευχθούν όλοι οι πιθανοί δικαιούχοι. Ο αναμενόμενος όρος κάλυψης αναφέρεται στην αναλογία που μπορεί να επιτευχθεί και είναι βασισμένος στην ικανότητα και το πλαίσιο. Τα στοχοθετημένα συμπληρωματικά προγράμματα σίτισης (TSFPs) συχνά φθάνουν μόνο μεταξύ της κάλυψης 20 και 60%. Στις έκτακτες ανάγκες, τα σφαιρικά πρότυπα συστήνουν την κάλυψη των TSFP >50% στις αγροτικές περιοχές, >70% στις αστικές περιοχές και >90% στα στρατόπεδα. (WFP, 2013, pp.44-45)

**Σχήμα 12: Εκτίμηση αριθμού δικαιούχων για προγράμματα θεραπείας MAM.  
(WFP, 2013, p.45)**

$$\begin{array}{c} \text{Σύνολο δικαιούχων} = \\ \\ \text{Πληθυσμός} \\ \times \\ \text{Επικράτηση} \\ \times \\ \text{Επίπτωση} \\ \times \\ \text{Κάλυψη} \end{array}$$

**3.5.2 Η θεραπεία της μέτριας οξείας μορφής υποσιτισμού σε άτομα με τον ιό HIV ή η θεραπεία της φυματίωσης.**

Η ενότητα αυτή αναφέρεται σε υπολογισμούς για παιδιά από 5 ετών και άνω καθώς και ενήλικες και γυναίκες που δεν είναι έγκυες ή θηλάζουν. Παρακαλώ δείτε την παραπάνω ενότητα για υπολογισμούς παιδιών κάτω των 5 ετών και για τις έγκυες και θηλάζουσες γυναίκες.

Ο εκτιμώμενος αριθμός δικαιούχων εξαρτάται από:

- ✓ Τον εκτιμώμενο πληθυσμό της ηλικιακής ομάδας-στόχου σε περιοχές του προγράμματος. Αυτό συνήθως προέρχεται από τα στοιχεία της απογραφής από την κυβέρνηση.
- ✓ Την επικράτηση του ιού HIV και η κάλυψη αντιρετροϊκής θεραπείας (ART) που προέρχεται από τα στοιχεία UNAIDS. Να σημειωθεί ότι η εκτίμηση του αριθμού των εγγράφων δεν είναι βασισμένη στην επίπτωση επικράτησης του ιού HIV.
- ✓ Η επικράτηση της παγκόσμιας οξείας μορφής υποσιτισμού (GAM) για την ηλικιακή ομάδα-στόχος που ζουν με τον ιό HIV ή την φυματίωση. Οι αριθμοί επικράτησης είναι απίθανο να είναι διαθέσιμοι. Οι αριθμοί μεσολάβησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν αντί αυτού. Για τον προγραμματισμό HIV και της φυματίωσης για τους ενήλικους χρησιμοποιείται η επικράτηση GAM και στα παιδιά ηλικίας 6-59 μηνών. Εναλλακτικά, οι μελέτες δείχνουν ότι κατά μέσο όρο 15-30% των ενηλίκων στην επεξεργασία για το HIV ή τη φυματίωση θα είναι υποσιτιζόμενα.

- ✓ Όπως και σε άλλες παρεμβάσεις της διατροφής γενικά δεν είναι δυνατόν να φθάσουν σε όλους τους ενδεχόμενους δικαιούχους. Ο όρος αναμενόμενης κάλυψης αναφέρεται στην αναλογία που μπορεί να επιτευχθεί λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες του λογαριασμού και το πλαίσιο.

**Σχήμα 13: Εκτίμηση αριθμού υποθέσεων στο πλαίσιο του προγραμματισμού του HIV.  
(WFP, 2013, p.47)**

$$\begin{aligned} & \text{Συνόλο δικαιούχων} = \\ & \text{Εκτιμώμενος αριθμός πελατών ART} \\ & \quad \times \\ & \text{Επικράτηση του υποσιτισμού} \\ & \quad \times \\ & \text{Αναμενόμενη κάλυψη} \end{aligned}$$

**Σχήμα 14: Η εκτίμηση αριθμού υποθέσεων στον προγραμματισμό φυματίωσης.  
(WFP, 2013, p.47)**

$$\begin{aligned} & \text{Συνόλο δικαιούχων} = \\ & \text{Εκτιμώμενος πληθυσμός} \\ & \quad \times \\ & \text{Επίπτωση της φυματίωσης} \\ & \quad \times \\ & \text{Κάλυψη των προγραμμάτων θεραπείας DOTS} \\ & \quad \times \\ & \text{Επικράτηση του υποσιτισμού} \\ & \quad \times \\ & \text{Αναμενόμενη κάλυψη} \end{aligned}$$



Να σημειωθεί ότι για τον προγραμματισμό του HIV, η επικράτηση χρησιμοποιείται στον υπολογισμό δικαιούχων. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι το HIV είναι μια δια βίου ασθένεια και ένα άτομο μπορεί να γίνει υποσιτιζόμενο σε οποιοδήποτε σημείο κατά τη διάρκεια της πορείας της ασθένειας.

Για τον προγραμματισμό της φυματίωσης, χρησιμοποιείται η συχνότητα. Με την εξαίρεση της πολύ ανθεκτικής στα φάρμακα φυματίωσης, η φυματίωση μπορεί να αντιμετωπιστεί σε ένα πρόγραμμα DOTS σε μια έκτακτη βάση. Ως εκ τούτου, οι νέες περιπτώσεις (συχνότητας φυματίωσης) είναι πιο σχετικές στον υπολογισμό δικαιούχων.

Στους δικαιούχους των προγραμμάτων HIV και της φυματίωσης παρέχεται συχνά ένα οικιακό δελτίο τροφίμων καθώς επίσης και τα SNF. Τα SNF παρέχονται συνήθως για την αντιμετώπιση του υποσιτισμού. Η αναλογία των οικιακών δελτίων τροφίμων θεωρείται ως μια μεταφορά εισοδήματος για να αντισταθμίσει την απώλεια εισοδήματος και τα αυξημένα έξοδα που σχετίζονται με την ασθένεια και ενεργεί ως καταλύτης για τον ιό HIV ή προσκόλληση της θεραπείας της φυματίωσης. Η μερίδα περιέχει εμπορεύματα παρόμοια με αυτά που παρέχονται σε μια γενική διανομή τροφίμων. (WFP, 2013, pp.46-51)

### 3.6 Η αβεβαιότητα της ζήτησης και της προσφοράς

Για την αντιμετώπιση των τρεχουσών αναγκών, η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας επικεντρώνεται επίσης και στην πρόβλεψη και τον σχεδιασμό της μελλοντικής ζήτησης. Για την παροχή ακριβών πληροφοριών για τα SNF, πρέπει να εξεταστούν τα ακόλουθα σημεία:

- ✓ Λόγω της περιορισμένης ικανότητας παραγωγής και της μακροχρόνιας διάρκειας η πρόβλεψη της ζήτησης θα πρέπει να αρχίσει το συντομότερο δυνατό.
- ✓ Οι γενικές ανάγκες ανεφοδιασμού πρέπει να μοιραστούν και να καθοριστούν μέσω του σχετικού μηχανισμού συντονισμού συστάδων ή τομέα της διατροφής έτσι ώστε η προπαρασκευή να βελτιώνεται και οι δρώντες να μπορούν να ανταποκριθούν στις αλλαγές στην προσφορά και στη ζήτηση.
- ✓ Να ληφθεί υπόψη ότι σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και ιδιαίτερα οι οξείες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που υπολογίζουν τις δικαιούχες ανάγκες μπορούν να είναι προκλητικές, Μπορεί να είναι δύσκολη η ακριβής προσέγγιση της πληροφορίας για τον επηρεασθέντα πληθυσμό και τη θεραπευτική θέση του και λόγω αυτού το σχέδιο θα προγραμματιστεί δύσκολα.

- ✓ Να ληφθεί υπόψη η διεθνής, περιφερειακή, τοπική διαθεσιμότητα στην αγορά. Εάν ένα προϊόν δεν είναι διαθέσιμο τότε μόνο να συζητηθούν οι εναλλακτικές επιλογές.
- ✓ Οι εγκρίσεις από την κυβέρνηση για τα SNF ότι μπορούν να μην είναι τα καταλληλότερα προϊόντα για την προγραμματισμένη παράδοση διατροφής ή για τους γεωγραφικούς ή κλιματολογικούς περιορισμούς. Αυτό μπορεί να περιορίσει τις επιλογές ανεφοδιασμού.
- ✓ Βεβαίωση ότι οι ενημερωμένες πληροφορίες για τη δυνατότητα για την τοπική προμήθεια είναι διαθέσιμες.
- ✓ Ανάπτυξη ενός σχεδίου προμηθειών, το συντομότερο δυνατό.
- ✓ Διατήρηση ενός τριμηνιαίου σχεδίου διανομής περιγράφοντας τη χωρητικότητα, τη θέση και την υπόδειξη ως προς το χρονοδιάγραμμα.
- ✓ Υπολογισμός ενός επίπεδου προειδοποίησης για το απόθεμα εφοδιασμού για κάθε SNF προϊόν που χρησιμοποιείται στη χώρα. Να ληφθεί υπόψη το απόθεμα ασφάλειας και η χρονική ανοχή. (WFP, 2013, pp.21-25)

### **3.7 Καθορισμός του σωστού προϊόντος για τη σωστή παροχή βοήθειας**

Ο υποσιτισμός είναι το αποτέλεσμα ενός ευρέος φάσματος των παραγόντων άμεσα, μια δυσαναλογία μεταξύ των θρεπτικών απαιτήσεων ενός ατόμου και το μίγμα των θρεπτικών ουσιών που το άτομο λαμβάνει πραγματικά και απορροφά από αυτό που τρώει. Η λήψη ενέργειας (kilocalories) είναι συχνά η εστίαση των προγραμμάτων ασφάλειας τροφίμων αλλά για πολλούς δικαιούχους αυτό δεν είναι επαρκής για να εξασφαλίσει την υγιή ανάπτυξη ή πράγματι την επιβίωση. Δίνεται ιδιαίτερη προσοχή ώστε να εξασφαλιστεί ότι όλες οι θρεπτικές ουσίες που απαιτούνται για την αποκατάσταση των ατόμων αύξησης και ανάπτυξης είναι διαθέσιμες.

Για μια αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων διατροφής, τα προγράμματα απαιτούνται να εξετάζουν τις πρωταρχικές αιτίες του υποσιτισμού. Επειδή όμως πολλοί παράγοντες και συνδυασμοί παραγόντων μπορούν να συμβάλουν στον υποσιτισμό, η ανάλυση της κατάστασης και η λήψη αποφάσεων του προγράμματος θα πρέπει να γίνεται σε συντονισμό με τους αρμόδιους φορείς από άλλους εξειδικευμένους οργανισμούς. Αυτό μπορεί να είναι σύνθετο και το επίπεδο συμμετοχής στην αναλυτική διαδικασία θα εξαρτηθεί και από το πλαίσιο και από το βαθμό συνεργασίας μεταξύ των συμμετασχόντων.

Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, μπορεί να υπάρχει λίγος χρόνος για διαβούλευση. Οι πληροφορίες μπορεί να μην είναι εύκολα προσβάσιμες και οι εκτιμήσεις ενδέχεται να μην είναι δυνατές. Παρ' όλα αυτά, ορισμένα βασικά ερωτήματα χρειάζεται να απαντηθούν.

Αυτά τα ερωτήματα περιλαμβάνουν:

- ✓ Ποια προβλήματα διατροφής υπάρχουν ή είναι πιθανό να αναπτυχθούν;
- ✓ Ποιοι είναι οι άνθρωποι που πλήττονται από υποσιτισμό; (Τα δεδομένα επανεξετάζονται για να διαπιστωθεί αν ο υποσιτισμός επηρεάζει ιδιαίτερα ομάδες που κατηγοριοποιούνται για παράδειγμα από την ηλικία, το φύλο, τον βιοπορισμό ή τον πολιτισμό)
- ✓ Πότε ο υποσιτισμός εμφανίζεται; Υπάρχει μια εποχιακή τάση;
- ✓ Πόσοι άνθρωποι υποσιτίζονται;
- ✓ Πού ζουν οι υποσιτιζόμενοι άνθρωποι;
- ✓ Γιατί υποσιτίζονται;

Μόλις διαπιστωθεί ότι υπάρχει ένα πρόβλημα διατροφής καθώς και οι παράγοντες που το προκάλεσαν (άμεσες, βαθύτερες και βασικές αιτίες), πρέπει να γίνουν κατανοητοί και να δοθούν δυνατές απαντήσεις που να είναι σαφείς. Απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες για να βελτιωθούν οι επιλογές του προγράμματος.

- ✓ Το θεσμικό περιβάλλον πρέπει να γίνει κατανοητό γιατί το πρόγραμμα πρέπει να ευθυγραμμιστεί με το θεσμικό πολιτικό πλαίσιο και τις προτεραιότητες της εθνικής κυβέρνησης. Οι βασικοί τομείς που εξετάζει η κυβέρνηση είναι:
  - Η αναπτυξιακή πολιτική
  - Το πλαίσιο αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
  - Τα τομεακά σχέδια για την υγεία και τη διατροφή
  - Τα τεχνικά πρωτόκολλα και πρότυπα ποιότητας για εξειδικευμένα θρεπτικά τρόφιμα

Μια σημαντική πτυχή της προπαρασκευής έκτακτης ανάγκης εξασφαλίζει ότι τα ποιοτικά πρότυπα των τροφίμων της εθνικής κυβέρνησης επιτρέπουν τη χρήση των SNF. Εάν όχι έπειτα θα είναι απαραίτητο να υποστηρίξει τις κατάλληλες τεχνικές εισροές. Η κοινή ευαισθητοποίηση του προσωπικού συνεργατών μπορεί επίσης να απαιτηθεί.

- ✓ Η ανάλυση συμμετεχόντων και η αξιολόγηση της συνεργασίας και της ικανότητας πρέπει να αναλυθούν για να προσδιορίσουν ποιός πρέπει να συμμετέχει στην ανάπτυξη και στην εφαρμογή του προγράμματος και πώς μπορούν να δεσμευθούν. Εξετάζονται από τις ακόλουθες ερωτήσεις:
  - Ποια άλλα προγράμματα έχουν τεθεί σε εφαρμογή;
  - Μπορεί ένα υπάρχον πρόγραμμα να αναβαθμιστεί;
  - Χρειάζονται νέα προγράμματα;
  - Υπάρχουν κενά στο συντονισμό που μπορεί να απευθύνονται σε όλους τους τομείς για να εξασφαλιστεί μια ολοκληρωμένη απάντηση εκεί;
  - Οι εταίροι έχουν την τεχνική ικανότητα να παραδώσουν όλα τα στοιχεία παρεμβάσεις της διατροφής (κατάλληλη χρήση του SPF, την τήρηση αρχείων και την επικοινωνία αλλαγής συμπεριφοράς);
  - Οι εταίροι έχουν την logistics ικανότητα μεταφοράς, αποθήκευσης και διανομής των SNF χωρίς να αλλάζουν το δρομολόγιο;
  - Τι σημαίνει κάθε οργάνωση αισθάνεται ότι μπορεί να συμβάλει στην παροχή βοήθειας;
  
- ✓ Η παρακολούθηση και αξιολόγηση (M & E), τα διδάγματα αναλύσεις θα πρέπει να αναθεωρηθούν ώστε να γίνει κατανοητό για το τί λειτουργεί καλύτερα σε αυτό το πλαίσιο. Ιδιαίτερη χρήση στη διαδικασία σχεδιασμού του προγράμματος είναι οι πληροφορίες σχετικά με: την στοχοθέτηση, την κάλυψη, την αποδοχή των SNF, την αποδοχή του προγράμματος, την προσβασιμότητα, τις επιπτώσεις σε επίπεδο πληθυσμού, την αποτελεσματική εμπλοκή με την κοινότητα και την αποτελεσματική διατομεακή διασύνδεση. Χρήσιμες πηγές περιλαμβάνουν:
  - M & E δεδομένα από τα επιχειρησιακά προγράμματα.
  - Αξιολογήσεις αντίκτυπου.
  - Διδάγματα τεκμηρίωσης που αναπτύχθηκαν από τους εταίρους.

Αυτή η κατευθυντήρια γραμμή καλύπτει τη χρήση των SNFS σε τέσσερις διατροφικές παρεμβάσεις:

**1.Θεραπεία του μέτριου υποσιτισμού οξείας μορφής (MAM)** με στοχευμένα συμπληρωματικά προγράμματα σίτισης (TSFP) για:

- Παιδιά ηλικίας 6-59 μηνών με MAM.
- Γυναίκες με MAM που είναι έγκυες ή θηλάζουν (PLW), μέχρι και έξι μήνες μετά τον τοκετό.
- Παιδιά (ηλικίας 5-19 ετών) και ενήλικες με MAM που βρίσκονται σε αντιρετροϊκή θεραπεία (ART) ή μια άμεση παρατήρηση βραχείας θεραπείας (DOTS) για τη φυματίωση.

**2.Πρόληψη του υποσιτισμού οξείας μορφής** με κάλυψη συμπληρωματικών προγραμμάτων σίτισης (BSFP) για άροτρο και για τα παιδιά ηλικίας 6-23 μηνών ή για υπό ορισμένες προϋποθέσεις ηλικίας 6-36 μηνών ή 6-59 μηνών.

**3.Πρόληψη του χρόνιου υποσιτισμού** με συμπληρωματική διατροφή για παιδιά ηλικίας 6-23 μηνών και περισσότερο για άροτρο για τα κορίτσια στην εφηβεία.

**4.Αντιμετώπιση των ελλείψεων μικροθρεπτικών συστατικών** για το σπίτι με οχυρωμένη βάση ή το σημείο της χρήσης της οχύρωσης για τα παιδιά ηλικίας 6-23 μηνών και περισσότερο για τα παιδιά της σχολικής ηλικίας.

Υπάρχουν τέσσερις κατηγορίες προϊόντων SNF: τα έτοιμα προς χρήση τρόφιμα (RUF), τα εμπλουτισμένα μείγματα τροφών (FBF), τα συμπληρώματα με βάση λιπίδια στα θρεπτικά συστατικά (LNS) και σκόνες μικροθρεπτικών συστατικών (MNPs). Τα SNF δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για τα προγράμματα για τα οποία δεν συνιστώνται. Η επιλογή του SNF εξαρτάται από διάφορους παράγοντες:

- ✓ **Την ικανότητα των νοικοκυριών να μαγειρέψουν.** Το FBF μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε νοικοκυριά που είναι σε θέση να μαγειρέψουν. Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, τα νοικοκυριά συχνά δεν έχουν σκευή ή καύσιμα. Υπό αυτές τις συνθήκες οι LNS συνιστώνται για θεραπεία της MAM επειδή είναι έτοιμα για κατανάλωση.

Μόλις η κατάσταση έχει διευθετηθεί και τα νοικοκυριά μπορούν να μαγειρέψουν και πάλι τα SNF μπορούν να εξεταστούν. Ωστόσο, η μετάβαση των δικαιούχων από το ένα προϊόν στο άλλο μπορεί να είναι προκλητική και απαιτεί επιπλέον logistics σχεδιασμό και την επικοινωνία με τις τοπικές αρχές και την κοινότητα.

Στην περίπτωση των προσφύγων και των εσωτερικά εκτοπισμένων ατόμων σε στρατόπεδα θα είναι απαραίτητο να υποστηριχθούν για την αποκατάσταση των εγκαταστάσεων μαγειρικής με την UNHCR, την κυβέρνηση και τις ΜΚΟ εταίρους.

- ✓ **Πολιτιστικές πρακτικές και τις προτιμήσεις τροφίμων.** Βελτιωμένα FBF με βάση το καλαμπόκι (αραβόσιτος), το σιτάρι και το ρύζι είναι διαθέσιμα. Τα LNS είναι συνήθως τοπικά-παραχθείς τα LNS είναι διαθέσιμα σε μερικές περιοχές. Οι τοπικές προτιμήσεις κατανάλωσης πρέπει να ληφθούν υπόψη, αλλά αυτή η εκτίμηση πρέπει να ισορροπηθεί με την ανάγκη να φτάσουν τα SNF στους δικαιούχους το γρηγορότερο δυνατό. Η διαμορφωτική έρευνα πρέπει να αναληφθεί ως τμήμα του σχεδίου προγράμματος για να επιβεβαιώσει την αποδοχή και να βελτιώσει την εμμονή.

Δεν υπάρχει παγκόσμια συναίνεση όσον αφορά τη μεθοδολογία. Ωστόσο, η λειτουργική καθοδήγηση της Ύπατης Αρμοστείας περιλαμβάνει ένα παράδειγμα που χρησιμοποιεί ποσοτικές και ποιοτικές μεθόδους για να καθορίσει συμπεριφορές και πεποιθήσεις που σχετίζονται με τη διατροφή. Καλύπτει επίσης βασικούς παράγοντες για την ενθάρρυνση της αποδοχής και της σωστής χρήσης. Η WFP και οι εταίροι έχουν μεγάλη εμπειρία για τις κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση των πολιτιστικών πρακτικών και της αποδοχής των MNPs και η εμπειρία είναι να συγκεντρωθεί για τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις μικρές LNS ποσότητες.

- ✓ **Συμμόρφωση με τα εθνικά πρότυπα.** Πολλές κυβερνήσεις υποδοχής σήμερα αγνοούν τη χρήση και τα οφέλη των SNF. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχει καμία ειδική SNF νομοθεσία σχετικά με τις απαιτήσεις εισαγωγής ή πρότυπα ποιότητας των τροφίμων. Τα SNF σπάνια περιλαμβάνονται σε βασικά λίστες φαρμάκων ή στις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων προμήθειας με το Υπουργείο Υγείας. Έτσι, η logistics υποδομή για τη διαχείριση των εισαγόμενων προγραμμάτων διατροφής (τα SNF, ο ανθρωπομετρικός εξοπλισμός, υλικά επικοινωνίας αλλαγή συμπεριφοράς, τα στερεότυπα φάρμακα) είναι συχνά μεταβλητή. Η ικανότητα να διεξαχθούν σωστά δοκιμές ασφάλειας των τροφίμων σε εθνικό επίπεδο μπορεί επίσης να περιορίζεται.

Πριν να προγραμματιστεί ο σχεδιασμός και ως μέρος της ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης πρέπει να καθοριστούν τα εθνικά πρότυπα για τα SNF. Σε περίπτωση που τα πρότυπα αυτά είναι σε αντίθεση με τις ανάγκες του προγράμματος, οι εταίροι θα πρέπει να συμμετάσχουν στην υπεράσπιση της κυβέρνησης.

Τα εθνικά πρωτόκολλα μπορεί να προτείνουν ειδικά προϊόντα ή τις τοπικές διαμορφώσεις που μπορούν να είναι διαθέσιμες. Όπου υπάρχουν πρότυπα, αλλά δεν έχουν υλοποιηθεί, μπορεί να χρειαστεί η τεχνική υποστήριξη. Η ανάπτυξη ικανοτήτων και η κατάρτιση για την τεχνική της ποιότητα των τροφίμων και το logistics προσωπικό μπορεί να είναι ένας κρίσιμος καθοριστικός παράγοντας για την ποιότητα της διατροφικής παρέμβασης.

Στις λειτουργικές εκτιμήσεις συχνά οι διατροφικές επεμβάσεις παραδίδονται με άλλα προγράμματα. Σε πολλές περιπτώσεις, ο προγραμματισμός της ασφάλειας των τροφίμων, όπως μια γενική διανομή τροφίμων (GFD), πρόκειται ήδη σε ισχύ και μπορεί να είναι ο μηχανισμός

παράδοσης για τις επεμβάσεις διατροφής, όπως η γενική συμπληρωματική σίτιση για να αποτρέψει τον οξύ υποσιτισμό.

Χρησιμοποιώντας τα ίδια SNF και στη GFD οι διατροφική παρέμβαση απλοποιεί τα logistics. Ωστόσο, θα είναι αναγκαίο να επικοινωνούν με παραλήπτες των GFD ότι τα SNF πρέπει να δοθούν στο προοριζόμενο άτομο, όχι σε όλη την οικογένεια. Δεν είναι ένα συμπλήρωμα στο σιτηρέσιο του νοικοκυριού.

Οι ευρύτερες πτυχές του σχεδιασμού του προγράμματος περιλαμβάνουν τη συστηματική αξιολόγηση των κινδύνων του προγραμματισμού διατροφής και τον μελλοντικό σχεδιασμό για την προώθηση του ποιοτικού προγραμματισμού. Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα εξής:

- ✓ **Οι ανθρώπινοι πόροι πρέπει να είναι επαρκείς και** διαθέσιμοι για να παραδώσουν τον ποιοτικό προγραμματισμό στους δικαιούχους. Πρέπει να υπάρχουν αρκετά άτομα με αρκετή εκπαίδευση, εμπειρία και την εποπτική υποστήριξη για τη διαχείριση του προγράμματος με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.
- ✓ **Η κατανάλωση οποιασδήποτε θρεπτικής ουσίας σε υπερβολικές ποσότητες εγκυμονεί έναν κίνδυνο δυσμενών αποτελεσμάτων.** Το ανεκτό ανώτερο επίπεδο πρόσληψης (UL) είναι το ποιο υψηλό επίπεδο μιας θρεπτικής ουσίας που είναι πιθανό να μην θέσει κανέναν σε κίνδυνο δυσμενών επιπτώσεων στην υγεία για 98% ενός πληθυσμού, αναφέρεται στη συνολική συνδυασμένη λήψη μιας θρεπτικής ουσίας από τα εμπλουτισμένα τρόφιμα και τα συμπληρώματα.

Εάν τα SNF καταναλώνονται στη συνιστώμενη δόση, δεν θέτουν κανέναν κίνδυνο υπερβολικής δόσης. Εντούτοις, εάν η συνιστώμενη δόση ξεπερνιέται ή εάν τα SNF καταναλώνονται σε συνδυασμό με άλλα εμπλουτισμένα τρόφιμα και συμπληρώματα, τότε υπάρχει ένας κίνδυνος ιδιαίτερα συσσωρευτικός. Ο κίνδυνος αυτός θα πρέπει να εκτιμηθεί και αν η υπερβολική πρόσληψη θεωρείται πιθανή, είτε δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν τα SNF ή η σύνθεση μικροθρεπτικών συστατικών θα πρέπει να προσαρμοστεί.

- ✓ Η κατάλληλη χρήση των SNF **δεν πρέπει να υπονομεύσει τις βέλτιστες πρακτικές σίτισης νηπίων και μικρών παιδιών (IYCF)**, όπως ο θηλασμός και η συμπληρωματική σίτιση των παιδιών. Τα SNF προορίζονται να καταναλωθούν εκτός από την κανονική διατροφή. Ένας πιθανός κίνδυνος υπάρχει για τα SNF για να οδηγήσει στη μετατόπιση της κατανάλωσης του μητρικού γάλατος σε παιδιά κάτω από δύο αλλά μέχρι στιγμής ελάχιστα στοιχεία έχουν συγκεντρωθεί. Η επικοινωνία αλλαγής συμπεριφοράς πρέπει να περιλαμβάνουν τα μηνύματα για τη κατάλληλη χρήση των SNF και θα πρέπει να προωθήσει τα IYCF.

- ✓ Τα περισσότερα LNS βασίζονται στο φυστίκι. **Σε άτομα με αλλεργία στα φιστίκια, τα LNS μπορεί να προκαλέσουν αναφυλακτική αντίδραση.** Τέτοιες αντιδράσεις μπορούν να συμβούν πολύ γρήγορα (συχνά, μέσα σε λίγα λεπτά από την επαφή ή την κατάποση) και είναι απειλητικές για τη ζωή. Είναι κρίσιμο για το προσωπικό του προγράμματος διατροφής να γνωρίζουν το θέμα αυτό και να ξέρουν πού να εντοπίσουν τη κατάλληλη περίθαλψη.
- ✓ Τα SNF μπορεί να μην καταναλώνονται από το προβλεπόμενο δικαιούχο λόγω σφαλμάτων στην στόχευση, την ανταλλαγή σε επίπεδο νοικοκυριού ή τη μεταπώληση των προϊόντων στην αγορά. Η κατάλληλη παρακολούθηση της διανομής είναι πολύ σημαντική, αν και η καθοδήγηση διαφέρει από οργανισμό σε οργανισμό και είναι εκτός του πεδίου εφαρμογής της παρούσας κατευθυντήριας γραμμής.
- ✓ Η διανομή ή η χρήση των SNF μπορούν να συμβάλουν στις τροφιμογενείς ασθένειες. Είναι σημαντικό να παρέχετε ασφαλές νερό και εγκαταστάσεις υγιεινής κατά τη διάρκεια των ημερών της διανομής και να εκπαιδεύουν οι δικαιούχοι σχετικά με το πώς να προετοιμαστούν για τη χρήση και την αποθήκευση των SNF προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος των τροφιμογενών ασθενειών. (WFP, 2013, pp.28-37).

### 3.8 Η εκτίμηση συνολικής ανάγκης εφοδιασμού των SNF

**Σχήμα 15: Ο τύπος του WFP με τον οποίο θα εκτιμηθούν συνολικά τα SNF που χρειάζονται για μια διατροφική παρέμβαση. (WFP, 2013, p.51)**

$$\begin{array}{c}
 \text{Απαιτούμενη ποσότητα σε mt} = \\
 \text{(Εκτιμώμενο σύνολο δικαιούχων} \\
 \times \\
 \text{Μέγεθος ανά άτομο και ανά ημέρα σε} \\
 \text{γραμμάρια} \\
 \times \\
 \text{Διάρκεια της ενίσχυσης σε ημέρες)} \\
 \hline
 1.000.000
 \end{array}$$



Πληροφορίες για τον υπολογισμό αυτό μπορούν να αντληθούν από:

- ✓ Το εκτιμώμενο σύνολο δικαιούχων.
- ✓ Το μέγεθος σισίτιου ανά άτομο και ανά ημέρα (σε γραμμάρια).
- ✓ Τη διάρκεια της ενίσχυσης (σε ημέρες). Με άλλα λόγια, πόσο καιρό οι δικαιούχοι θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα. Σημείωση ότι η διάρκεια θα ποικίλει ανάλογα με το πλαίσιο.

Στο παραπάνω υπολογισμό, παρονομαστή της φόρμουλας (1.000.000) μετατρέπει το σύνολο σε γραμμάρια σε μετρικούς τόνους.

Άλλοι οργανισμοί μπορεί να έχουν διαφορετικές μεθόδους για τη μετατροπή του αριθμού των στοχευμένων δικαιούχων λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των SNF. Για παράδειγμα, μπορούν να βασίζονται σε υπολογισμούς πρωτογενής συσκευασίας (π.χ. τον αριθμό των φακέλων) και όχι του βάρους. (WFP, 2013, pp.51-52)

## Κεφάλαιο 4: Διαχείρισης της ποιότητας

### 4.1 Αρχές διαχείρισης της ποιότητας

Αυτό το κεφάλαιο περιγράφει το σύστημα διαχείρισης της ποιότητας μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού. Το ισχύον σύστημα ασφάλειας των τροφίμων και της ποιότητας της WFP βασίζεται:

- ✓ Στην έγκριση των νέων προϊόντων στο καλάθι από μια εσωτερική επιτροπή αναθεώρησης και μια εξωτερική τεχνική συμβουλευτική ομάδα.
- ✓ Στην προσθήκη ενός ακριβή ορισμού προϊόντος στις προδιαγραφές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια.
- ✓ Στις τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων παραγωγής.
- ✓ Στην συστηματική επιθεώρηση κατά την διάρκεια επεξεργασίας
- ✓ Στην συστηματική ανάλυση των προϊόντων παράλληλα με τις διαδικασίες απελευθέρωσης των παραγωγών
- ✓ Στην διαχείριση συμβάντων που αφορούν τα τρόφιμα σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι για να είναι αποτελεσματική η διαχείριση της ποιότητας απαιτεί πόρους, συνεργασία, αυστηρούς κανόνες και δέσμευση για συνεχή βελτίωση.

Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας στο WFP ακολουθεί τις τυποποιημένες Codex γενικές αρχές υγιεινής των τροφίμων και τα πρότυπα ISO που παρέχουν το πρότυπο ορισμό για την ποιότητα διαχείρισης στον εμπορικό τομέα.

Στον πίνακα που ακολουθούν παρουσιάζονται συνοπτικά οι διαδικασίες διαχείρισης της ποιότητας και των στόχων σε διάφορα στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού των SNF. Σε κάθε στάδιο οι ρόλοι και οι ευθύνες πρέπει να ορίζονται με σαφήνεια.

**Πίνακας 2: Διαχείριση της ποιότητας στην αλυσίδα εφοδιασμού SNF (WFP, 2013, p.87)**

<b>Κύρια λειτουργική Διαδικασία</b>	<b>Στόχοι για την ποιότητα</b>	<b>Ρόλοι και ευθύνες</b>
<b>Προδιαγραφές των τροφίμων</b>	Τα χαρακτηριστικά των SNF να είναι τυποποιημένα.	Να συμπληρώνουν τα πρότυπα του Codex, την παραγοντοποίηση στην οργάνωση και συγκεκριμένους περιορισμούς και τους στόχους των δικαιούχων
<b>Σχεδιασμός της εφοδιαστικής αλυσίδας</b>	Τα αποθέματα και τα διαλείμματα αγωγού να ελαχιστοποιούνται.	Πρόβλεψη περιορισμών σχετικά με τη λειτουργία, όπως το εξωτερικό περιβάλλον και η χρήση της εκτίμησης.
<b>Προμήθεια των SNF</b>	Η σωστή αγορά των SNF	Χρήση προδιαγραφών. Χρήση μόνο επικυρωμένων προμηθευτών που μπορούν να εγγυηθούν και να παραδώσουν την ποιότητα των προϊόντων σύμφωνα με τον Κώδικα και τα πρότυπα ISO, ιδιαίτερα ISOs 9001 και 22000.
<b>Μεταφορά και αποθήκευση των SNF</b>	Η ποιότητα του SNF να διατηρείται έτσι ώστε να παραμένει κατάλληλο για κατανάλωση από τους δικαιούχους.	Να ληφθεί υπόψη και η εξειδίκευση κατά τη μεταφορά και την αποθήκευση.  Ο εντοπισμός και η παρακολούθηση τροφίμων για να επιτραπεί η γρήγορη ανάκληση και αποτελεσματική διαχείριση.
<b>Διανομή των SNF στους δικαιούχους</b>	Το επισφαλές SNF να μην φτάνει στους δικαιούχους και το σωστό SNF να παραλαμβάνεται και να καταναλώνεται σωστά	Την παρακολούθηση πρακτικών υγιεινής, την αποδοχής τροφίμων και την αποτελεσματικότητα διατροφής έτσι ώστε αν προκύψει ένα θέμα να μπορούν να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.
<b>Συμβάντα που αφορούν τα τρόφιμα</b>	Οι δικαιούχοι να προστατεύονται από τα μη ασφαλή SNF και η φήμη του οργανισμού να είναι προστατευμένη.	Περιστατικά τροφίμων πρέπει να εντοπιστούν κατάλληλα και να διερευνηθούν.  Εάν συμβεί κάποιο περιστατικό πρέπει να μπουν τα κατάλληλα μετρά γρήγορα.

## 4.2 Αρχές της ανάλυσης των προϊόντων σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού

Η ανάλυση του προϊόντος περιλαμβάνει τη δοκιμή του τελικού προϊόντος μετά την παραγωγή και αν είναι απαραίτητο κατά μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού. Σκοπός είναι να εξασφαλιστεί αν το προϊόν ανταποκρίνεται προς τις απαιτήσεις της ποιότητας. Στο WFP επίσης χρησιμοποιείται η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας. Στο πλαίσιο του WFP η ανάλυση του προϊόντος:

- ✓ Πραγματοποιείται αρχικά σε επίπεδο προμηθευτή και είναι ένα απαραίτητο βήμα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας προμήθειας της WFP
- ✓ Χρησιμοποιείται όταν συμβαίνει ένα περιστατικό τροφίμων.

### 4.2.1 Τρόπος διαχείρισης της διαδικασίας δειγματοληψίας (WFP)

Είναι αδύνατο να δοκιμαστεί κάθε πακέτο των SNF αντί αυτού όμως πρέπει να επιλέγονται για έλεγχο δείγματα. Υπάρχουν διαφορετικά σχέδια δειγματοληψίας για διαφορετικά SNF. Η επιλογή του σωστού σχεδίου θα είναι και το κλειδί για την απόκτηση αντιπροσωπευτικών αποτελεσμάτων.

Είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι το επιλεγμένο σχέδιο πρέπει να τηρείτε αυστηρά μόνο τότε τα δείγματα θα είναι αντιπροσωπευτικά του συνόλου της παρτίδας. Μια παρτίδα SNF μπορεί να φαίνεται πιο ομοιογενής από ό, τι είναι στην πραγματικότητα. Για παράδειγμα μπορεί να έχουν συνταχθεί συστατικά από διαφορετικές παρτίδες των πρώτων υλών, μερικές σακούλες μπορούν να έχουν ελαττωματική στεγανοποίηση ή ορισμένα δοχεία μπορούν να έχουν εκτεθεί στον ήλιο.

- ✓ Να βεβαιωθεί ότι παρέχεται ένα λεπτομερές σχέδιο δειγματοληψίας. Θα πρέπει να περιλαμβάνει τον αριθμό των βασικών μονάδων/πακέτων προς δειγματοληψία καθώς και την ποσότητα που χρειάζεται η ορισθείσα ποιότητα σημείου εστίασης για την αποστολή στο εργαστήριο δοκιμών.
- ✓ Στην μαζική δειγματοληψία να παρθούν δείγματα κατά τη διάρκεια της μεταφοράς των τροφίμων από το ένα εμπορευματοκιβώτιο στο άλλο.
- ✓ Οι πρωτογενής μονάδες πρέπει να συλλέγονται τυχαία από διαφορετικές θέσεις μέσα στην αποθήκη, από θέσεις μέσα στη στοίβα, από θέσεις μέσα στην παλέτα, από θέσεις

στο εσωτερικό του δευτερογενούς πακέτου και από θέσεις στο εσωτερικό του πρωτογενούς πακέτου.

Εάν η δειγματοληψία γίνεται από εξωτερικό συνεργάτη να επιβεβαιωθεί ότι ακολουθούνται αυτές τις τρεις οδηγίες.

#### 4.2.2 Τρόπος διαχείρισης της διαδικασίας ανάλυσης

Κατά την εξέταση ενός εργαστηρίου άμεσα, είτε μέσω μιας εταιρείας επιθεώρησης να ληφθεί υπόψη ότι τα εργαστήρια, οι μέθοδοι ανάλυσης τους και τα πρωτόκολλα μπορεί να διαφέρουν σημαντικά. Για να εξασφαλιστεί η αξιόπιστη δοκιμή και τα σημαντικά αποτελέσματα:

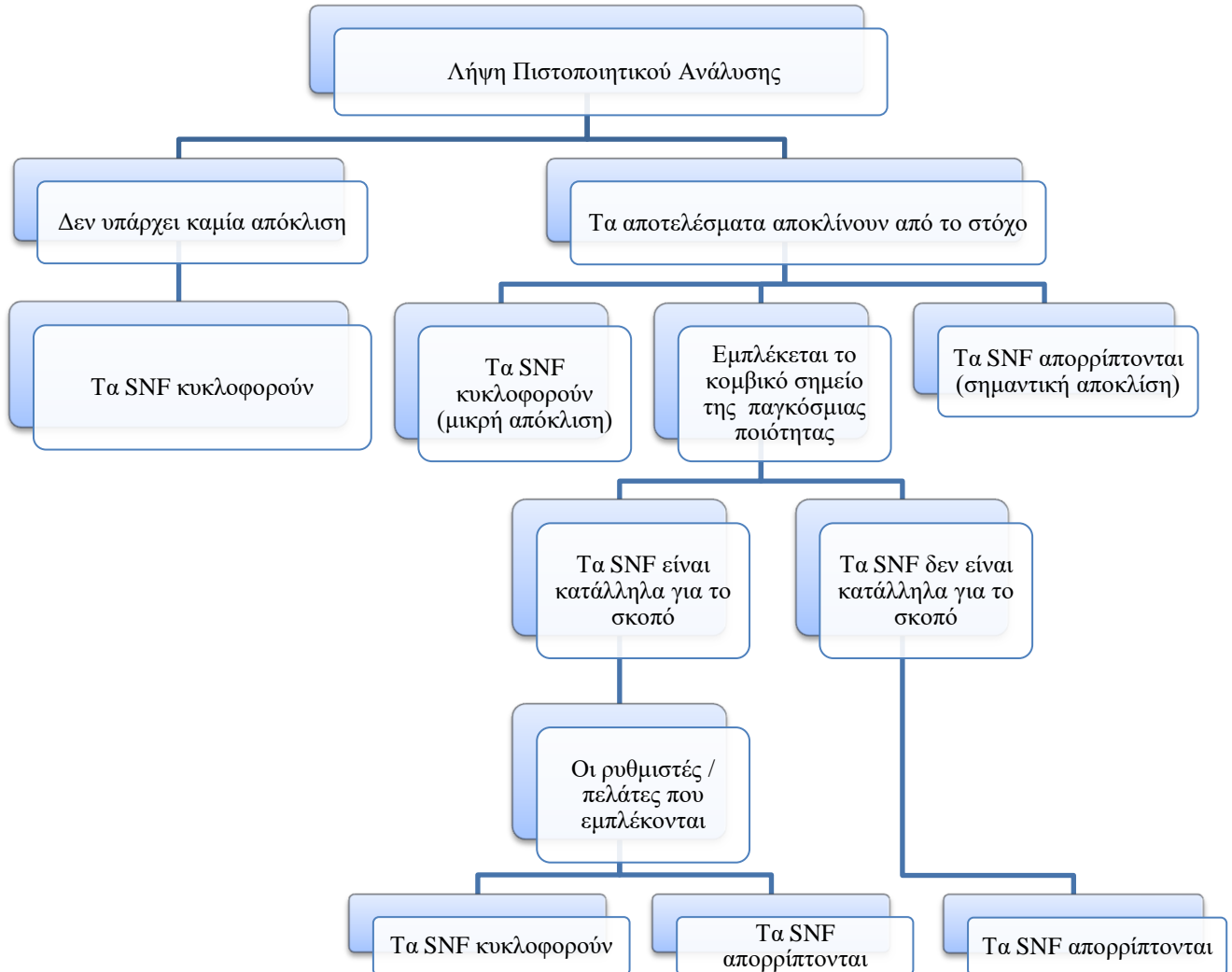
- ✓ Να ληφθεί από τη διορισμένη ποιότητα το σημείο εστίασης και πλήρεις οδηγίες για το εργαστήριο. Πρέπει να διευκρινιστούν ποιες δοκιμές απαιτούνται και ποιες εξεταστικές («αναφορά») μέθοδοι πρέπει να χρησιμοποιηθούν. Τα συνιστώμενα επίπεδα στόχων πρέπει να περιληφθούν για κάθε παράμετρο που μετριέται. Να σημειωθεί ότι στο WFP, τα επίπεδα στόχου στο σημείο της αγοράς περιλαμβάνονται στις προδιαγραφές προμηθειών. Μπορεί να διαφέρουν από τους στόχους στο τέλος της διάρκειας ζωής.
- ✓ Επιλογή δοκιμαστικών παραμέτρων που θα αποκαλύψουν εάν υπάρχει κίνδυνος για την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων.
- ✓ Χρήση μόνο εργαστηρίων που έχουν εγκριθεί από τις τοπικές αρχές και έχουν σχετική πιστοποίηση.
- ✓ Εάν η τοπική ικανότητα δεν επαρκεί, να εκτελείτε η ανάλυση σε διαπιστευμένα εργαστήρια του εξωτερικού

#### 4.2.3 Χρήση Πιστοποιητικού Ανάλυσης

Η WFP πρέπει να προστατεύσει τον εαυτό της από τον κίνδυνο των υποβαθμισμένων προϊόντων που αποστέλλονται σε μακρινές τοποθεσίες. Ως εκ τούτου, πριν από την αποστολή, και πριν από την απόκτηση της κυριότητας των αγαθών, η WFP διορίζει μια ανεξάρτητη εταιρεία ελέγχου για την ανάλυση των SNF. Η εταιρεία ελέγχει οπτικά τις εγκαταστάσεις και την κατασκευή προϊόντων, αποσύρει δείγματα από τα προϊόντα που διατίθενται στις αναλύσεις των δειγμάτων σε εγκεκριμένο εργαστήριο και παρέχει ένα Πιστοποιητικό Ανάλυσης (CoA). Η επιθεώρηση διεξάγεται σε βάρος της WFP και πρέπει να ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία παράδοσης που

αναφέρεται στο δελτίο. Μόλις παραληφθεί το πιστοποιητικό ανάλυσης, ο οργανισμός μπορεί να λάβει τις ακόλουθες αποφάσεις σε σχέση με την αποδοχή και τη διανομή των SNF. (WFP, 2013, p.93)

**Σχήμα 16: CoA Διάγραμμα αποφάσεων αξιολόγησης.** (WFP, 2013, p.94)



Το πιστοποιητικό ανάλυσης (CoA) χρησιμοποιείται για να επιβεβαιώσει ότι τα SNF προσαρμόζονται με τη συμβατική συμφωνία. Πρέπει να καλύψει όλες τις συμφωνηθείσες παραμέτρους σύνθεσης και ασφάλειας τροφίμων, συμπεριλαμβανομένων των θρεπτικών τιμών, των βιταμινών και των ανόργανων ουσιών, κ.λπ., και να δηλώσει ότι το προϊόν είναι χωρίς επιβλαβείς μικροοργανισμούς και μολυσματικούς ρύπους.

Να βεβαιωθεί ότι τα ακόλουθα σημεία αναφέρονται σχετικά με το CoA:

- ✓ Η μέθοδος που χρησιμοποιείται για την ανάλυση κάθε παραμέτρου, καθώς και την πιστοποίηση για κάθε μέθοδο.
- ✓ Τα όρια του στόχου για κάθε παράμετρο, όπως ορίζεται στη σύμβαση.
- ✓ Οι μονάδες στις οποίες εκφράζονται αριθμητικά αποτελέσματα.
- ✓ Το αποτέλεσμα για κάθε δοκιμασμένη παράμετρο.
- ✓ Ο βαθμός αβεβαιότητας (ακρίβεια και μεροληψία) που συνδέεται με το αποτέλεσμα, αν είναι δυνατόν.
- ✓ Ο αριθμός των δειγμάτων που ελήφθησαν καθώς και μια δήλωση στην οποία αναφέρεται εάν το εργαστήριο:
  - Εξέτασε ένα σύνθετο δείγμα ή
  - Εξέτασε ένα ομαδοποιημένο δείγμα (και τα οποία δείγματα επιλέχθηκαν για τη συγκέντρωση).

Αν συμβεί ένα περιστατικό τροφίμων, τα αποθέματα είναι σε καραντίνα μέχρι την εργαστηριακή ανάλυση που καθορίζει εάν είναι ασφαλές για χρήση ή αν θα πρέπει να καταστραφούν. Υπό τις συνθήκες αυτές, το πιστοποιητικό ανάλυσης έχει εκδοθεί από το εργαστήριο και είναι θεμελιώδους σημασίας για την απόφαση ως προς το εάν ή όχι τα αποθέματα μπορούν να αποδεσμευθούν από την καραντίνα.

Σε όλες τις περιπτώσεις τα σημεία εστίασης της ποιότητας πρέπει να εμπλέκονται και πρέπει να τηρούνται αυστηρά οι διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών τροφίμων.

### 4.3 Οπτικός έλεγχος κατά τη διαχείριση

Μερικά ελαττώματα τροφίμων ή σημάδια φθοράς τροφίμων μπορούν να ανιχνευθούν κατά τη διάρκεια της διαχείρισης των SNF. Για παράδειγμα η συσκευασία να έχει υποστεί φθορές και ορατή βρωμιά, παρασιτώσεις ή μούχλα.

- ✓ Πρέπει να εξεταστούν προσεκτικά τα τρόφιμα και οι συσκευασίας για ορατά ελαττώματα, συμπεριλαμβανομένου:
  - βλάβη ή περιττώματα εντόμων ή τρωκτικές παρασιτώσεις
  - επιδείνωση, όπως μόλυνση με μούχλα και
  - παραβιασμένη ή ακατάλληλα συσκευασία με διαρροές και για την πιθανή είσοδο άλλων ουσιών στο προϊόν.

Ο στόχος είναι να εντοπιστούν ενδεχόμενα συμβάντων τροφίμων όσο το δυνατόν νωρίτερα κατά τη διάρκεια της εφοδιαστικής αλυσίδας και πριν από τη διανομή των μη ασφαλών προϊόντων στους δικαιούχους.

Τα περισσότεροι από τα SNF σε αυτή την κατευθυντήρια γραμμή είναι τα επεξεργασμένα τρόφιμα. Αποτελούνται από μια ποικιλία πρώτων υλών και έχουν πολύπλοκες φόρμουλες παραγωγής. Σε περίπτωση περιστατικού τροφίμων, είναι απαραίτητο να αφαιρεθεί η πληγείσα παρτίδα για να αποτρέψει το περιστατικό από την κλιμάκωση και να βρεθεί ακριβώς το σημείο στην αλυσίδα εφοδιασμού που παρουσιάστηκε το πρόβλημα που οδήγησε στο περιστατικό.

Ποιοτικά ελαττώματα που αφορούν σε θρεπτικά συστατικά ή μικροβιακά επίπεδα δεν μπορούν να ανιχνευθούν οπτικά. Μόνο μέσω εργαστηριακών εξετάσεων θα μπορούσαν να ανιχνευθούν και οι δοκιμές αυτές παίρνουν χρόνο. Εν τω μεταξύ, τα προϊόντα από τις ίδιες παρτίδες μπορεί ακόμη να κινούνται μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού. Η ιχνηλασιμότητα έχει ιδιαίτερη σημασία για τα SNF. Καθιστά δυνατή τη σύνδεση εργαστηριακών αποτελεσμάτων με παρτίδες προϊόντων που αποθηκεύονται ή διανέμονται.

Η ημερομηνίες λήξης (BBD) και αριθμοί παρτίδας παραγωγής πρέπει να σημειωθούν και να μοιραστούν σε όλα τα στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού. Αν προκύψουν προβλήματα τότε θα είναι δυνατόν να προσδιοριστεί πού, πώς και από ποιον έγιναν τα λάθη.

Πρέπει να επιτρέπεται η επιμελής παρακολούθηση όλων των προϊόντων, από το σημείο αγοράς μέχρι τη διανομή στους διαχειριστές της εφοδιαστικής αλυσίδας για να καθοριστεί ακριβώς ποια παρτίδα είναι πού. Στη συνέχεια μπορούν να τα απομονωθούν γρήγορα ή να δοθούν οδηγίες ανάκλησης στο κεντρικό γραφείο ή στις συνεργαζόμενες οργανώσεις της χώρας.

Πρέπει να ανιχνευθεί η κυκλοφορία των προϊόντων μέσα από τη βοήθεια της εφοδιαστικής αλυσίδας ο προσδιορισμός της αιτίας του συμβάντος τροφίμων. Για παράδειγμα, η κακή διαχείριση, η κακή επεξεργασία ή κακή ποιότητα των πρώτων υλών, κλπ. Ο εντοπισμός επιτρέπει επίσης το προσωπικό της αποθήκης να εντοπίσει άλλα ελαττωματικά αποθέματα από την πληγείσα παρτίδα και να τα απομονώσει. (WFP, 2013, pp.59-75)



## Κεφάλαιο 5: Προμήθεια

### 5.1 Προμήθεια

Τα προϊόντα μπορεί να μην είναι άμεσα διαθέσιμα σε περιόδους αιχμής της ζήτησης δημιουργώντας ένα σημαντικό εμπόδιο. (WFP, 2013, p.87). Οι προμήθειες έκτακτης ανάγκης εισέρχονται στην αλυσίδα παροχής βοήθειας μέσα από διάφορες πηγές, μορφές και τοποθεσίες. Μπορούν να δοθούν ως δωρεές, επιχορηγήσεις ή δωρεές σε είδος (μη-νομισματικά αγαθά ή και υπηρεσίες). Αυτές οι δωρεές μπορούν να ζητηθούν ή να είναι εκούσιες. Συχνά οι εκούσιες δωρεές είναι αγαθά που δεν αποτελούν προτεραιότητα και δεν έχουν ζητηθεί. Η ενίσχυση μπορεί να είναι πολύπλευρη, διεξαχθεί από τους διεθνείς οργανισμούς που συλλέγουν τους πόρους από τις χώρες και τους ανακατανέμουν ή διμερείς που χορηγείται απευθείας από μια κυβέρνηση δότη σε μια δικαιούχο χώρα. Οι προμήθειες μπορούν να γίνουν σε τοπικό επίπεδο, είτε να προέρχονται από όλο τον κόσμο. Τα αγαθά μπορούν να αποκτηθούν με πολλούς διαφορετικούς τρόπους όπως σε μεγάλη ποσότητα ή να αποθηκευτούν στον προμηθευτή μέχρι να χρειαστούν. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.40)

Οι θέσεις των προσφύγων σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης βρίσκονται μακριά από τις κύριες πηγές εφοδιασμού και των επικοινωνιών έτσι μπορεί να χρειαστούν εξαιρετικές προσπάθειες για να εξασφαλιστεί η παροχή των προμηθειών και των υπηρεσιών. Ωστόσο, χωρίς αυτούς, η όλη διαδικασία θα αποτύχει. Σκοπός είναι η έγκαιρη παράδοση των αναγκαίων υλικών που χρειάζονται οι πρόσφυγες. (UNHCR, 2007, p.424)

Παραδείγματος χάριν, μια μεγάλη οργάνωση ανθρωπιστικής βοήθειας όπως η διεθνής ομοσπονδία του Ερυθρού Σταυρού (IFRC) προσπαθεί να προμηθεύει όσο το δυνατόν περισσότερο τις προμήθειες τοπικά στο σημείο καταστροφής. Εντούτοις, οι προ-πηγές της IFRC είναι επίσης στην περιοχή μέσω της ακόλουθης περιφερειακής έδρας ανεφοδιασμού στην: Αφρική (Γιοχάνεσμπουργκ), Ευρώπη (Τουρκία), Ασία (Κουάλα Λουμπόρ), Μέση Ανατολή (Γενεύη) και Αμερική (Παναμάς). Αυτή η περιφερειακή προμήθεια γίνεται για να ληφθούν οι χαμηλές τιμές και η υψηλή αξία ελαχιστοποιώντας τα έξοδα αποστολής. Η IFRC επίσης διατηρεί στρατηγικές συμφωνίες με τους διεθνείς προμηθευτές για τα είδη που χρησιμοποιούνται σε καταστροφές, όπως κουβέρτες, σκηνές, καλύμματα, ορισμένα δελτία σίτισης έκτακτης ανάγκης και WHO ιατρικά κιτ (Sowinski, 2003).

Οι διεθνείς εμπορικοί όροι είναι ένα σύνολο τυποποιημένων συμβατικών όρων που παράγονται από το διεθνές εμπορικό επιμελητήριο (ICC). Χρησιμοποιούνται σε συμφωνίες παράδοσης για να καθορίσουν το σημείο στο οποίο ο κίνδυνος και η ευθύνη για το προϊόν αλλάζουν από τον προμηθευτή στον αγοραστή (WFP, 2013, p.87). Οι όροι χρησιμοποιούνται παγκοσμίως και είναι

διαθέσιμοι σε πολλές γλώσσες. Incoterms ICC microsite είναι στο: <http://www.iccwbo.org/products-and-services/trade-facilitation/incoterms-2010/>

## 5.2 Η διαδικασία των προμηθειών

Η προμήθεια μεταφράζει τις ανάγκες που καθορίζονται από το προγράμματα σε πραγματικές παραγγελίες και καθορίζει τους όρους υπό τους οποίους τα SNF εισάγονται στο logistics που έχει συσταθεί. Στην περίπτωση των δωρεών σε είδος ισχύουν παρόμοιες διαδικασίες.

Η διαδικασία προμηθειών περιλαμβάνει:

- ✓ Την αξιολόγηση των προμηθευτών σε συνεχή βάση, ώστε να διατηρείτε μια εγκεκριμένη λίστα προμηθευτών.
- ✓ Επιβεβαίωση των ποσοτήτων, του χρονοδιαγράμματος και των προδιαγραφών των τροφίμων.
- ✓ Επιβεβαίωση του προϋπολογισμού
- ✓ Την επιλογή του κατάλληλου προμηθευτή
- ✓ Τον καθορισμό συμβατικών όρων, συμπεριλαμβανομένου και του καθορισμού σχετικών διεθνών εμπορικών όρων Incoterms
- ✓ Την υπογραφή της σύμβασης προμήθειας μεταξύ αγοραστή και προμηθευτή
- ✓ Καθαρισμός της απελευθέρωσης των προϊόντων μέσω της ανάλυσης τελικών προϊόντων
- ✓ Έλεγχος της απόδοσης του SNF παραγωγού
- ✓ Πληρωμή για τα αγαθά και τα προϊόντα που λήφθηκαν. (WFP, 2013, p.89)
- ✓ Αξιολόγηση για το τι είναι άμεσα διαθέσιμα στην τοπική αγορά, εάν τα τοπικά διαθέσιμα στοιχεία είναι κατάλληλα και τουλάχιστον οι αρχικές αγορές να πραγματοποιηθούν σε τοπικό επίπεδο
- ✓ Η βάση για την προμήθεια της Ύπατης Αρμοστείας είναι η ανταγωνιστική διαδικασία πρόσκλησης υποβολής προσφορών μέσω διαγωνισμών.

- ✓ Οι τυποποιημένες προδιαγραφές έχουν αναπτυχθεί για τα κοινά στοιχεία
- ✓ Ορισμένα είδη πρώτης ανάγκης είναι αποθηκευμένα σε κεντρικά από την UNHCR και μπορεί να υπάρχει γρήγορη πρόσβαση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. (UNHCR, 2007, p.427)

Η βάση για όλες τις δημόσιες συμβάσεις της Ύπατης Αρμοστείας είναι η ανταγωνιστική διαδικασία πρόσκλησης υποβολής προσφορών μέσω διαγωνισμού. Αυτή η διαδικασία γίνεται πιο εύκολη και πιο αποτελεσματική από πρότυπες προδιαγραφές. Τα κεντρικά γραφεία διοίκησης παροχής υπηρεσιών δίνουν συμβουλές και παρέχουν υποστήριξη για όλα τα θέματα προμηθειών και εφοδιαστικής και είναι υπεύθυνα για τις διεθνείς συμβάσεις. Η καθοδήγηση σχετικά με την τοπική αγορά μπορεί επίσης να αναζητηθεί από άλλες οργανώσεις των Ηνωμένων Εθνών.

Κατά την κατάρτιση των εγγράφων στο διαγωνισμό είναι σημαντικό όλοι οι όροι προδιαγραφών όπως οι εντολές αγοράς, η ποσότητα που απαιτείται για την παράδοση, η συσκευασία και η πληρωμή πρέπει να αναφέρονται σαφώς. Πρέπει να ληφθεί μέριμνα για τη διασφάλιση της εν λόγω συμβάσεως όσον αφορά την προστασία των δικαιωμάτων και τις ασυλίες της Ύπατης Αρμοστείας. Οι αιτήσεις για την υποβολή προσφορών πρέπει οπωσδήποτε να περιλαμβάνουν συνήθεις όρους και προϋποθέσεις της Ύπατης Αρμοστείας. Οι προκαταβολές και μεταφορές μετρητών προς προμηθευτές πρέπει να εγκριθούν από τα κεντρικά γραφεία.

Εάν η προμήθεια πρόκειται να αναληφθεί από τους εταίρους υλοποίησης εκ μέρους της Ύπατης Αρμοστείας, οι αρχές των ανταγωνιστικών προσφορών πρέπει να ακολουθούνται. Το προσωπικό της UNHCR θα πρέπει να παρακολουθεί τις τοπικές και διεθνείς συμβάσεις που συνάπτονται από την εφαρμογή των εταίρων για τα χρηματοδοτούμενα προγράμματα της UNHCR. Θα πρέπει να ληφθεί με προσοχή ώστε να αποφευχθεί η αγορά διαφορετικών ποιοτήτων των ίδιων ειδών. (UNHCR, 2007, pp.427- 428)

### **5.2.1 Τοπικές και διεθνείς δημόσιες συμβάσεις**

#### **Τοπικές προμήθειες**

Εάν τα είδη πρώτης ανάγκης είναι διαθέσιμα σε τοπικό επίπεδο, να συγκριθούν οι τιμές με τη διεθνή αγορά εάν είναι δυνατόν. Να χρησιμοποιηθούν κατάλογοι ή να σταλθούν οι τοπικές τιμές στην Υπηρεσία Διαχείρισης Εφοδιαστικής στα κεντρικά γραφεία που θα συμβουλέψουν για την πλέον ενδεδειγμένη πορεία δράσης. Να εκτιμηθεί εάν είναι άμεσα διαθέσιμα στην τοπική αγορά και εάν τα τοπικά διαθέσιμα στοιχεία είναι κατάλληλα να γίνουν τουλάχιστον οι αρχικές αγορές σε τοπικό επίπεδο. Την ίδια στιγμή, ωστόσο, να εξεταστεί η σχέση κόστους-

αποτελεσματικότητας της συνέχισης αυτών των τοπικών αγορών πέρα από την αρχική φάση της έκτακτης ανάγκης, σε σύγκριση με την παραγωγή αυτών των αγορών διεθνώς.

Οι τοπικές προμήθειες μπορεί να προσφέρουν μια σειρά από πλεονεκτήματα σε σχέση με τις διεθνείς αγορές. Αυτά θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν:

- ✓ χαμηλότερες τιμές
- ✓ ταχύτητα και η ευελιξία της παράδοσης
- ✓ τοπική αποδοχή και
- ✓ οφέλη και κίνητρα για την τοπική οικονομία (ιδίως σε περιοχές που πλήττονται από μια μεγάλη εισροή προσφύγων).

Ωστόσο, τα μειονεκτήματα της τοπικής αγοράς θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν:

- ✓ υψηλότερες τιμές
- ✓ ακατάλληλη ποιότητα
- ✓ αιφνίδιες αυξήσεις των τιμών (λόγω της ξαφνικής μεγάλης ζήτησης) στην τοπική αγορά, επηρεάζοντας αρνητικά τον τοπικό πληθυσμό των καταναλωτών προκαλώντας δυσαρέσκεια και
- ✓ υψηλότερο κόστος συντήρησης.

Κατά κανόνα, όχι περισσότερο από 15% θα ήταν αποδεκτή η πριμοδότηση για τις τιμές των τοπικά προμηθευόμενων αγαθών πέρα από το συνολικό παραδοθέν κόστος των διεθνών προμηθευόμενων αγαθών.

Όταν η ικανότητα της τοπικής αγοράς είναι περιορισμένη, θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα ώστε να αποφευχθούν οι αυξήσεις των τιμών που προκλήθηκαν από τις οργανώσεις που υποβάλλουν προσφορές ο ένας ενάντια στον άλλο για το ίδιο παροχές. Εφόσον υπάρχει σαφής συμφωνία σχετικά με τις ανάγκες, θα πρέπει να είναι δυνατόν ο συντονισμός των αγορών ακόμη και σε συνδυασμό παραγγελιών μεταξύ των ενδιαφερομένων οργανώσεων.

### **Οι διεθνής προμήθειες**

Η Έπατη Αρμοστεία έχει συνάψει μια σειρά συμφωνιών στο πλαίσιο για μια σειρά προϊόντων. Ο σκοπός αυτών των συμφωνιών είναι να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα των προϊόντων της συμφωνημένης ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές και να μειώσει το συνολικό χρόνο αναμονής.

Στα στοιχεία αυτά περιλαμβάνονται κουβέρτες, πλαστικά καλύμματα, βασικά φάρμακα, σύνεργα κουζίνας, ημι-πτυσσόμενο μπιτόνια, και κουβάδες. Η υποστήριξη ειδών γραφείου που παρέχονται στο πλαίσιο των συμφωνιών περιλαμβάνει τα ελαφρά οχήματα, τα ελαστικά των οχημάτων, σωλήνες, γεννήτριες, βαλλιστική θωράκιση, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό καθώς και κάποιο εξοπλισμό γραφείου και προμήθειες. Σκηνές έκτακτης ανάγκης προστέθηκαν στο πλαίσιο συμφωνιών καθώς και στα κύρια αποθέματα έκτακτης ανάγκης.

Ο κατάλογος των συχνότερα αγοραζόμενων ειδών της UNHCR δίνει συνοπτικά τις προδιαγραφές, τον αριθμό αναφοράς, την τιμή, τη χώρα καταγωγής και ανάλογα με την περίπτωση, τη παραγωγική ικανότητα, τους χρόνους παραγωγής και εκτιμώμενος χρόνος αποστολής. Περιλαμβάνει επίσης μια λίστα με το πλαίσιο τρέχουσων συμφωνιών.

Όταν υπάρχει ζήτηση από τα κεντρικά γραφεία για μια αγορά, θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί τόσο ο αριθμός αναφοράς για ένα προϊόν καθώς και το όνομα και η ημερομηνία της δημοσίευσης του καταλόγου. Εάν οι προδιαγραφές δεν είναι διαθέσιμες για το προϊόν πρέπει να ενημερωθεί η Υπηρεσία Διαχείρισης της Εφοδιαστικής για τον σκοπό του προϊόντος και το πλαίσιο στο οποίο θα χρησιμοποιηθεί. Να σημειωθεί ο χρόνος παράδοσης για τη διεθνή αγορά μπορεί να είναι χρονοβόρος.

Όταν απαιτείται εξωτερική βοήθεια οι πηγές περιλαμβάνουν:

- ✓ Υπηρεσία Διαχείρισης Εφοδιαστικής (SMS) στα κεντρικά γραφεία (η οποία χειρίζεται την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών, τα logistics, τη διαχείριση του στόλου, καθώς και τη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων)
- ✓ Κυβερνητικοί οργανισμοί καταστροφών ή σώματα έκτακτης ανάγκης και πακέτα υπηρεσιών της κυβέρνησης από τις κυβερνήσεις των χορηγών και
- ✓ ΜΚΟ ή εμπορική επιχείρηση με την κατάλληλη εμπειρία

Οι συνθήκες της κάθε έκτακτης ανάγκης θα καθορίσουν το είδος της υποστήριξης της εφοδιαστικής αλυσίδας που απαιτείται, είτε υλοποιείται απευθείας από την Ύπατη Αρμοστεία, μέσω ενός επιχειρησιακού συνεργάτη ή ως εμπορική σύμβαση.

Τα βήματα για τη δημιουργία της αλυσίδας εφοδιασμού περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- ✓ Να γίνουν ρυθμίσεις για τη δασμολογική ατέλεια κατά την εισαγωγή ή την εξαγωγή εμπορευμάτων ανταπόκρισης και αδασμολόγητη και αφορολόγητη αγορά αγαθών ανταπόκρισης με τις κατάλληλες κυβερνητικές αρχές. Για την αποφυγή καθυστερήσεων αυτό πρέπει να γίνει πριν ορισθεί να φτάσουν τα αγαθά.

- ✓ Να διερευνηθεί η δυνατότητα χρησιμοποίησης των τοπικών προμηθευτών, καθιερώνοντας τον κατάλογο προμηθευτών.
- ✓ Επιλογή αποθηκών κατάλληλων για το σκοπό τους (για την αποθήκευση τροφίμων ή μη διατροφικών προϊόντων. Για μεταφόρτωση, αποθήκευση ή διανομή). Να βεβαιωθεί ότι οι δρόμοι πρόσβασης και οι πόρτες επιτρέπουν την εύκολη φόρτωση και εκφόρτωση.
- ✓ Επιλογή κατάλληλης μεταφοράς επιβατών. Να καθοριστεί το είδος και ο αριθμός των ελαφρών και βαρέων οχημάτων, σκαφών, αεροσκαφών και τρένων που χρειάζονται. Να υπολογιστούν οι απαιτήσεις καυσίμου και συντήρησης (ελαστικά, λιπαντικά, ανταλλακτικά και μηχανήματα).
- ✓ Χρήση προσωρινής βοήθειας κατά τη διάρκεια αιχμής της ζήτησης για το προσωπικό.
- ✓ Παροχή του απαραίτητου εξοπλισμού υποστήριξης του προσωπικού, όπως γραφειακός εξοπλισμός και προμήθεια, το φως και το νερό, τα οχήματα, το υλικό διακίνησης φορτίων, το εργατικό δυναμικό, οι επικοινωνίες και τα καταλύματα.
- ✓ Να τεθεί σε εφαρμογή ένα σύστημα τεκμηρίωσης και αρχειοθέτησης και να γίνει χρήση τυποποιημένων εντύπων για την έκθεση σχετικά με την κατάσταση των εμπορευμάτων ανταπόκρισης. Το προσωπικό πρέπει να εκπαιδευτεί σχετικά με τις διαδικασίες. (UNHCR, 2007, pp.426- 429)

### 5.2.2 Πιθανά Προβλήματα με τη Διεθνή Βοήθεια

Η παροχή βοήθειας είναι μια εξωτερική παρέμβαση και όταν χορηγείται μπορεί είτε να βοηθήσει είτε να δυσχεραίνει μια κοινωνία (Long & Wood, 1995). Η διεθνής πλημμύρα ενίσχυσης μεγάλων ποσών σε μια περιοχή μπορεί να λάβει τον όλεθρο. Η γρήγορη εισαγωγή της ενίσχυσης μπορεί να αναστατώσει τις τοπικές οικονομίες, να αναπτύξει την εξάρτηση και να δημιουργήσει τα πλεονάσματα. Στην Αιθιοπία, ομάδες ενίσχυσης παρουσίασαν το λάδι μαγειρέματος ως τμήμα ενός προγράμματος τροφίμων. Αυτό το λάδι ανταγωνίστηκε άμεσα με τους τοπικούς παραγωγούς και τους οδήγησε έξω από την επιχείρηση (McLaughlin, 2004). Αυτά τα αποτελέσματα μπορούν να βελτιωθούν μακροπρόθεσμα, αλλά βραχυπρόθεσμα επιβάλλουν μια προστιθέμενη δυσκολία στα άτομα δεδομένου ότι αγωνίζονται να επανεγκαθιδρύσουν τις προηγούμενες αγορές.

Στις χώρες που αντιμετωπίζουν τη χρόνια κρίση, μια εξάρτηση στην ενίσχυση μπορεί να αναπτυχθεί. Καθώς οι κοινότητες και τα άτομα έρχονται να αναμείνουν τη διεθνή παροχή

βοήθειας, χάνουν τις παραδόσεις αυτάρκειας και εξαρτώνται από την ενίσχυση. Οι εθνικές κυβερνήσεις μπορούν να περιέλθουν σε αυτό το σχέδιο επίσης και να αποτύχουν να χρηματοδοτήσουν την επαρκή πρόληψη καταστροφής πιστεύοντας ότι η διεθνής κοινότητα θα έρθει στη διάσωση.

Οι γενναιόδωρες δωρεές και τα σμήνη των οργανώσεων μπορούν να ξεπεράσουν ένα τόπο της καταστροφής. Συχνά η βοήθεια αποστέλλεται χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η καταλληλότητά της ή το ποσό της ενίσχυσης που έχει ήδη ληφθεί. Μετά από ενός τυφώνα, τα φρούτα εστάλησαν στην Κεντρική Αμερική. Κατά την άφιξη, οι καρποί έπρεπε να καταστραφούν λόγω του κινδύνου εισαγωγής ξένων εχθρών στις τοπικές καλλιέργειες. (TimothyEdwardRussell, 2005, pp.18-19)

### 5.3 Προδιαγραφές, κατάλογοι και εκτιμήσεις για την επιλογή του προϊόντος.

Πρέπει να γίνει η ακριβής αξιολόγηση των δημογραφικών στοιχείων, πολιτιστικών, παραδοσιακών και κοινωνικών δομών των εκτοπισμένων πληθυσμών όσο το συντομότερο δυνατόν. Πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες εντός των προσφυγικών ομάδων. Η αξιολόγηση των πολιτιστικών και παραδοσιακών προϊόντων πριν από την κατάσταση έκτακτης ανάγκης πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τη διάρκεια της έκτακτης ανάγκης στο στάδιο του σχεδιασμού του συστήματος διανομής.

Υπάρχει μια σειρά από καταλόγους των προϊόντων με λεπτομερείς προδιαγραφές. Χρησιμοποιώντας τυπικές προδιαγραφές στο πλαίσιο συμφωνιών δεν έχει σκοπό να περιορίσει την επιλογή, αλλά απλοποιεί προσφορές και εξασφαλίζει την καλύτερη ενσωμάτωση του εξοπλισμού, των ανταλλακτικών και των υπηρεσιών. Γενικές προδιαγραφές κάνουν επίσης τις αγορές και την διαδικασία του διαγωνισμού δικαιότερη (π.χ. συγκρίνοντας τις τιμές).

Οι κατάλογοι των προδιαγραφών περιλαμβάνουν:

- ✓ **Τον κατάλογο των συχνότερων αγοραζόμενων ειδών** της Ύπατης Αρμοστείας. Αυτός δημοσιεύεται κάθε χρόνο από την Υπηρεσία Διαχείρισης Εφοδιαστικής της Ύπατης Αρμοστείας και είναι διαθέσιμος στο Intranet Δίνει σύντομες προδιαγραφές, την τιμή και τους χρόνους παράδοσης.
- ✓ **Είδη Εκτάκτων Αναγκών** της IAPSO. Αυτό είναι ένας όγκος ηλεκτρονικών καταλόγων που δημοσιεύθηκε από το Γραφείο Υπηρεσίας Προμηθειών Inter-Agency (IAPSO) των Ηνωμένων Εθνών ([www.iapso.org](http://www.iapso.org)). Ένας μεγάλος αριθμός των τυποποιημένων προδιαγραφών που θεσπίζονται από τον ΟΗΕ είναι διαθέσιμα σε αυτόν τον κατάλογο και υπάρχουν πρόσθετοι κατάλογοι της IAPSO για άλλα στοιχεία.

- ✓ **Κατάλογος Παροχής** της UNICEF. Η UNICEF παράγει επίσης ένα μεγάλο εικονογραφημένο κατάλογο ([www.unicef.org/supply/index\\_26071.html](http://www.unicef.org/supply/index_26071.html)).

Οι εκτιμήσεις για την επιλογή του προϊόντος περιλαμβάνουν:

#### **i. Περιβάλλον**

Η Ύπατη Αρμοστεία έχει μια πολιτική που εφαρμόζεται επίσης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, για να εξασφαλιστεί η ευαισθητοποίηση και η παροχή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων. Οι επιπτώσεις στο περιβάλλον θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της ποιότητας των προϊόντων. Σε περίπτωση που δύο ή περισσότεροι προμηθευτές προσφέρουν τα στοιχεία που είναι ουσιαστικά το ίδιο όσον αφορά τις προδιαγραφές, την τιμή, την ποιότητα και την έγκαιρη παράδοση, η πολιτική είναι να δοθεί προβάδισμα στο προϊόν του οποίου η κατασκευή, χρήση και η διάθεση είναι λιγότερο επιβλαβείς για το περιβάλλον. Για περισσότερες λεπτομέρειες δείτε φιλικότερα προς το περιβάλλον Οδηγίες για τις δημόσιες συμβάσεις, της Ύπατη Αρμοστεία, το 1997.

#### **ii. Καταφύγιο**

Για το καταφύγιο, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται όπου είναι δυνατόν τα τοπικά υλικά και οι μέθοδοι κατασκευής, σε συνδυασμό με τους μουσαμάδες ή τα φύλλα πολυαιθυλενίου εάν είναι απαραίτητο. Εκτός από τις νομαδικές φυλές, οι σκηνές δεν είναι ικανοποιητικό είδος των μακροπρόθεσμων καταφυγίων. Είναι όμως μια πολύτιμη έσχατη λύση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Να ληφθεί υπόψη ότι οι σκηνές ενδέχεται να επιδεινωθούν ραγδαία αν αποθηκευτούν για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα, ιδιαίτερα εάν η υγρασία είναι υψηλή. Για τον παραπάνω λόγο, η Ύπατη Αρμοστεία έχει αναπτύξει μια ελαφριά σκηνή έκτακτης ανάγκης που μπορεί να αποθηκευτεί για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από ότι οι σκηνές από βαμβακένιο καμβά.

#### **iii. Δωρεές σε είδος**

Οι δωρεές σε είδος θα πρέπει πάντα να αξιολογούνται με βάση τις πραγματικές ανάγκες και την πολιτιστική καταλληλότητα. Όλες οι προσφορές για δωρεές σε είδος θα πρέπει να συζητηθούν με τους χορηγούς και την Υπηρεσία Διαχείρισης Εφοδιαστικής στα κεντρικά γραφεία πριν να γίνει αποδεκτά. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στην συσκευασία (η οποία πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις των μεταφορών) και τις ημερομηνίες λήξης των προϊόντων που προσφέρονται.

#### **iv. Ρούχα**

Μεταχειρισμένα ενδύματα συχνά προσφέρονται σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, αλλά είναι γενικά μια ικανοποιητική λύση για να αντιμετωπιστεί η ανάγκη για ρούχα και θα πρέπει να αποθαρρύνονται. Συχνά φτάνουν σε κακή κατάσταση, βρώμικα, άσχημα ή διαλεγμένα και συχνά είναι ακατάλληλα σύμφωνα με τα έθιμα των προσφύγων. Πρέπει να εξεταστεί η εναλλακτική



λύση της αγοράς και ιδιαίτερα των τοπικών ενδυμάτων για να εξασφαλιστεί ότι αυτό που παρέχεται είναι πολιτισμικά αποδεκτό. (UNHCR, 2007, pp.429-30)

#### 5.4 Η επιλογή του προμηθευτή

Οι οοργανισμοί που εμπλέκονται στην επισιτιστική βοήθεια είναι οι βασικοί αγοραστές των προϊόντων SNF. Είναι ευθύνη του αγοραστή να βεβαιώσει ότι οι παραγωγοί ανταποκρίνονται στις προσδοκίες της ποιότητάς τους. Τα ακόλουθα είναι το κλειδί για να θεωρείται κάποιος παραγωγός.

- ✓ Η αξιοπιστία. Οι παραγωγοί πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξουν ότι είναι αξιόπιστοι κατασκευαστές και μπορούν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του οργανισμού. Θα πρέπει να υποβάλλουν αναφορές από άλλους αγοραστές, μαζί με την απόδειξη της χρηματοοικονομικής σταθερότητας, πιστοποιήσεις, κ.λπ.
- ✓ Η ικανότητα. Να μπορεί ο παραγωγός να εκπληρώσει την εντολή του οργανισμού.
- ✓ Οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός. Να έχουν τις απαραίτητες ρυθμίσεις για την παραγωγή των SNF σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ποιότητας του οργανισμού.
- ✓ Η διαχείριση της ποιότητας. Να έχουν ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης της ποιότητας προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το προϊόν τους είναι σωστά διατυπωμένο και επισημασμένο, ασφαλές για την κατανάλωση από το απαιτούμενο επίπεδο και συσκευασμένο και αποθηκευμένο σωστά.

Τα SNF πρέπει να αγοραστούν μόνο από επικυρωμένους προμηθευτές. Η διαδικασία επικύρωσης περιλαμβάνει ελέγχους που διενεργούνται τουλάχιστον μία φορά κάθε δύο χρόνια. Οι επισκέψεις αυτές αποτελούν μια σημαντική διαδικασία στο σύστημα διαχείρισης ποιότητας του οργανισμού, μερικά από τα πιθανά ζητήματα ποιότητας που συνδέονται με SNF μπορούν να ελεγχθούν μόνο σε επίπεδο παραγωγής. Ορισμένες οργανώσεις διορίζουν ειδικούς τεχνικούς άμεσα. Άλλες μπορούν να βασίζονται σε τεχνικούς ελέγχους που πραγματοποιούνται από άλλους οργανισμούς ή μπορούν να οργανώνουν κοινούς ελέγχους.

Για τον έλεγχο πρέπει να βεβαιωθείτε ότι:

- ✓ Μια οργάνωση περιλαμβάνει σε εθνικό επίπεδο έδρα και ποιοτικό σημείο εστίασης.
- ✓ Ο οργανισμός έχει διορίσει έναν ειδικό τεχνικό και θα διεξάγει την τεχνική επίσκεψη.
- ✓ Η γραμμή παραγωγής για τα ενδιαφερόμενα SNF οργανώνεται εκείνη την ημέρα και

- ✓ Η επικοινωνία γίνεται σε παγκόσμιο ποιοτικό σημείο εστίασης του οργανισμού πριν από την έναρξη του ελέγχου.

Εάν ο έλεγχος προκαλεί ανησυχίες, θα μπορούσαν να ληφθούν διάφορα μέτρα. Ο οργανισμός θα μπορούσε:

- ✓ Να προτείνει στον προμηθευτή να αναλάβει την διορθωτική δράση.
- ✓ Να παρακολουθήσει τις διορθωτικές ενέργειες και να επαναξιολογήσει την ικανότητα του προμηθευτή στη εγκεκριμένη λίστα προμηθευτών του οργανισμού.
- ✓ Να πρόσθεση προς τον προμηθευτή την εγκεκριμένη λίστα προμηθευτών ή
- ✓ Να αφαίρεση άμεσα από τον προμηθευτή την εγκεκριμένη λίστα προμηθευτών μέχρι να είναι σε θέση να πληροί τα πρότυπα ποιότητας. (WFP, 2013, pp.90-91)

#### 5.4.1 Στρατηγική Παραγγελίας

Να βεβαιωθεί ότι ο ανώτερος υπάλληλος προμηθειών συνεργάζεται στενά με το πρόγραμμα και το προσωπικό logistics, έτσι ώστε όλοι να γνωρίζουν τις ανάγκες του άλλου και να έχουν τις τελευταίες εκθέσεις των αποθεμάτων στο χέρι. Αυτό θα βοηθήσει στις προμήθειες προκειμένου να διατυπωθεί μια στρατηγική η οποία θα λαμβάνει υπόψη χρόνους παραγωγής, να οδηγήσει τις μεταφορές και να τα ισοσταθμίζει τη διάρκεια ζωής, την μηνιαία ζήτηση και την ανάγκη του προγράμματος για την ασφάλεια των αποθεμάτων (δηλαδή ρυθμιστικό).

- ✓ Η διάρκεια ζωής είναι η καθυστέρηση μεταξύ της παραγωγής και της BBD που αναγράφεται στην συσκευασία. Να βεβαιωθεί ότι τα SNF θα διανεμηθούν πριν από την ημερομηνία λήξης τους λαμβάνοντας υπόψη τις προθεσμίες και ένα περιθώριο ασφαλείας.
- ✓ Η μηνιαία ζήτηση των SNF υπολογίζεται ανάλογα με την περίπτωση από τις ανάγκες του δικαιούχου, την προσβασιμότητα, την προεγκατάσταση και τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης.
- ✓ Το απόθεμα ασφαλείας (SS) να λειτουργεί ως ρυθμιστικό απόθεμα. Για τους σκοπούς της προμήθειας η ποσότητα των SNF που απαιτείται για την κάλυψη των μη αναμενόμενων γεγονότων, όπως η καθυστερημένη ή χαμένη παράδοση ή η ξαφνική αύξηση της κατανάλωσης. Το ρυθμιστικό απόθεμα που έχει χρησιμοποιηθεί πρέπει να ανασυσταθεί αμέσως. Τα επίπεδα θα πρέπει να επαναξιολογούνται σε τακτική βάση λαμβάνοντας υπόψη τις BBDs. Κατά τον υπολογισμό της ποσότητας αποθεμάτων ασφαλείας απαιτείται ο παράγοντας κατανάλωσης και οι περιορισμοί ανεφοδιασμού (αγορά, μεταφορά, ασφάλεια, κ.λπ.).

Οι προμήθειες διαπραγματεύονται με τους όρους της σύμβασης που διέπει η συμφωνία. Η σύμβαση πρέπει πάντοτε να περιλαμβάνει τους συμφωνημένους διεθνείς εμπορικούς όρους. Αυτά ορίζουν το σημείο κινδύνου και την ευθύνη για τις αλλαγές του προϊόντος από τον προμηθευτή στον αγοραστή.

Οι προμήθειες πρέπει να διασφαλίζουν ότι η οργάνωση αναλαμβάνει την παράδοση των SNF προϊόντων που έχουν πρόσφατη ημερομηνία λήξης. Περιλαμβάνεται πάντα μια ελάχιστη αποδεκτή διάρκεια ζωής στη σύμβαση. (WFP, 2013, pp.92-93)

## Κεφάλαιο 6: Παραλαβή και Αποθήκευση

### 6.1 Γενικές συστάσεις παραλαβής και διαχείρισης

Σε αυτή την κατευθυντήρια γραμμή, η υποδοχή αναφέρεται στη φυσική παράδοση των προϊόντων, όταν αλλάζει η λειτουργία της μεταφοράς. Ο χειρισμός αναφέρεται στην φόρτωση και εκφόρτωση καθώς και στις κινήσεις των προϊόντων εντός της αποθήκης.

Για τους περισσότερους οργανισμούς που προμηθεύονται τα SNF διεθνώς, η άφιξη στο λιμάνι της εισόδου είναι το πρώτο σημείο στο οποίο τα SNF φτάνουν στην κατοχή τους. Ωστόσο, το ακριβές σημείο στο οποίο αλλάζει η ιδιοκτησία από τον προμηθευτή στον αγοραστή εξαρτάται από τους διεθνείς εμπορικούς όρους. Αν για παράδειγμα, τα SNF κατασκευάζονται σε τοπικό επίπεδο καθώς και αν η οργάνωση τα παίρνει από το εργοστάσιο, τότε ο οργανισμός θα μπορούσε να κατέχει τα εμπορεύματα άμεσα σύμφωνα με τους διεθνείς εμπορικούς όρους.

Προκειμένου να αποτραπούν οι καθυστερήσεις στη συνεχόμενη μεταφορά που θα σπαταλούν το χρόνο ζωής του προϊόντος, υπάρχουν βασικά ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν.

- ✓ Ενημέρωση όλων των φορέων που εμπλέκονται στην αλυσίδα εφοδιασμού των SNF για τις ειδικές απαιτήσεις της λήψης και της διαχείρισης των SNF. Αυτοί οι παράγοντες περιλαμβάνουν άλλες μονάδες του WFP, των τοπικών αρχών και των παρόχων υπηρεσιών με άλλους κατασκευαστές όπως τον επιστάτη, τη μεταφορική εταιρεία, τον ναυτιλιακό πράκτορα και τον υπεύθυνο διαχείρισης κ.λπ.
- ✓ Να υπάρχουν λίστες συσκευασιών και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την εκτιμώμενη ώρα άφιξης (ETA).
- ✓ Να εκτιμηθεί η απαιτούμενη χωρητικότητα για την υποδοχή, δηλαδή το ποσοστό προσωπικού που θα χρειαστούν, τα φορτηγά, τί θα απαιτηθεί στην εκφόρτωση εξοπλισμού και την αποθήκευση στο λιμάνι.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι οι τελωνειακές διαδικασίες είναι σαφώς κατανοητές και ότι η λίστα επαφών είναι ενημερωμένες.
- ✓ Εάν διάφορες αποστολές των προϊόντων πρόκειται να παραληφθούν ταυτόχρονα να γίνει προσπάθεια ξεκαθαρίσεις των SNF πρώτα, έτσι ώστε να βεβαιωθεί ότι τα προϊόντα δεν βλάπτονται από τη θερμότητα ή την υγρασία στην αποβάθρα.

- ✓ Στην περίπτωση της θαλάσσιας μεταφοράς, εάν τα απρόβλεπτα γεγονότα όπως η συμφόρηση λιμένων εμποδίζουν τα αγαθά στην πλευρά αποβάθρων και εκτίθενται σε υψηλής θερμοκρασίας για μεγάλο χρονικό διάστημα του χρόνου, ενημερώνουν τους σχετικούς φορείς κατά μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού ότι το απόθεμα έχει εκτεθεί στη θερμότητα. Έτσι θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στο φορτίο για τη διανομή, ενώ θα εξακολουθεί να είναι κατάλληλο για κατανάλωση.
- ✓ Σε κάθε στάδιο, ο υπεύθυνος θα πρέπει να επιθεωρεί το φορτίο από την οπτική επαλήθευση δηλαδή ότι οι συνθήκες μεταφοράς ήταν εντάξει και ότι δεν υπάρχει αλλοίωση του προϊόντος. Οι τυχόν ανωμαλίες θα πρέπει να τεκμηριώνονται και να αναφέρονται αμέσως.
  - Έλεγχος εξωτερικού δοχείου πριν από το άνοιγμα, αυτό πρέπει να γίνει για να εξασφαλιστεί ότι η σφράγιση είναι άθικτη.
  - Επιθεώρηση του ίδιου του φορτίου για τον εντοπισμό διαρροών, κ.λπ. Αυτό είναι δύσκολο, επειδή τα SNF έχουν πρωτογενή και δευτερογενή συσκευασία.
- ✓ Να σημειωθεί ότι κατά το σχεδιασμό της αποθήκευσης για την περαιτέρω μεταφορά με φορτηγό ή τρένο, τα SNF χρειάζονται περισσότερο χώρο, δεδομένου ότι δεν μπορούν να στοιβάζονται τόσο υψηλά όπως τα κλασσικά προϊόντα. Αυτό πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τον υπολογισμό των απαιτήσεων στον αποθηκευτικό χώρο.
- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι έχουν ληφθεί οι τελευταίοι εθνικοί κανονισμοί απόρριψης σε περίπτωση που οποιαδήποτε προϊόντα είναι σάπια ή κατεστραμμένα και πρέπει να αποσυρθούν από την αλυσίδα εφοδιασμού. Μερικές φορές η εξωτερική συσκευασία θα πρέπει να αντικατασταθεί πριν συνεχίσουν το ταξίδι τους τα SNF ειδάλλως εάν είναι σε καλή κατάσταση μπορούν να συνεχίσουν το ταξίδι τους. (WFP, 2013, pp.105-07)

Κατά την αποστολή θα πρέπει να ληφθούν τα εξής υπόψη:

- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι τα γραφεία αποστολής προμηθειών γνωρίζουν ποιός είναι ο παραλήπτης. Ο παραλήπτης θα πρέπει κανονικά να είναι ο εκπρόσωπος, με ένδειξη στην παρένθεση για τυχόν ειδικές οδηγίες, για παράδειγμα, «Για το (όνομα του έργου / ΜΚΟ)».
- ✓ Είτε οι αγορές γίνονται τοπικά ή σε εξωτερικό επίπεδο, η σωστή συσκευασία, η επισήμανση, το μαρκάρισμα είναι απαραίτητο. Όλες οι οργανώσεις και οι δωρητές

πρέπει να χρησιμοποιούν ένα ενιαίο σύστημα για τη σήμανση ή επισήμανση αποστολών βοήθειας. Να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες οδηγίες:

- **Κωδικός χρώματος:** Τα χρώματα που χρησιμοποιούνται για τις προμήθειες ανακούφισης είναι: το κόκκινο για τα τρόφιμα, μπλε για τα είδη ένδυσης και οικιακού εξοπλισμού, και το πράσινο για τις ιατρικές προμήθειες και τον εξοπλισμό.
- **Επισήμανση:** Είναι απαραίτητο, η αποστολή να φέρει μία από τα διεθνείς προειδοποιητικά σήματα κινδύνου (εύθραυστο, κανένας γάντζος, να κρατηθεί ξηρό, κλπ). Οι αποστολές των φαρμάκων θα πρέπει να αναφέρουν στο εξωτερικό της συσκευασίας τη περιεκτικότητα και την ημερομηνία λήξης των φαρμάκων και οι έλεγχοι της θερμοκρασία είναι αναγκαίοι. Η αγγλική ή η γαλλική γλώσσα πρέπει να χρησιμοποιείται σε όλες τις ετικέτες και διάτρητα σημάδια, αν και μπορεί να προστεθεί μια άλλη γλώσσα. Είναι σημαντικό ότι ο τελικός προορισμός (ή θύρα εισόδου) να εμφανίζεται στο κάτω μέρος της ετικέτας με πολύ μεγάλα γράμματα.
- **Σημάνσεις:** Όλα τα διεθνώς ή περιφερειακά προμηθευμένα αγαθά θα σημαίνονται κανονικά με τον κωδικό του έργου της Ύπατης Αρμοστείας, τους αύξοντες αριθμούς αγοράς, τα βασικά προϊόντα, τις προδιαγραφές της συσκευασίας, το λιμάνι εισόδου και τον παραλήπτη. Οι προμήθειες παροχής βοήθειας πρέπει πάντα να συσκευάζονται κατά το είδος του εμπορεύματος. Οι μικτές αποστολές δημιουργούν προβλήματα στην αποθήκευση και την τελική διανομή στο τέλος της λήψης. Ο κωδικός χρώματος που συνίσταται χάνει την αξία του αν για παράδειγμα, οι ιατρικές προμήθειες συσκευάζονται στο ίδιο δοχείο με τα τρόφιμα.
- **Το μέγεθος και το βάρος:** Οι μονάδες συσκευασίας θα πρέπει να είναι στο μέγεθος και στο βάρος που ένα άτομο μπορεί να χειριστεί (ιδανικά, 25 kg μέχρι 50 kg) δεδομένου ότι ο μηχανολογικός εξοπλισμός φόρτωσης και εκφόρτωσης μπορεί να μην είναι διαθέσιμος όταν τα λαμβάνει. Η προειδοποίηση πρέπει να αποσταλεί στον παραλήπτη.

Οι ακόλουθες πληροφορίες (κατά προτίμηση σε ένα έγγραφο) είναι απαραίτητες για την ασφαλή μεταφορά και στην διευκόλυνση του χειρισμού στο τέλος της παραλαβής:

- Το όνομα του αποστολέα (ή «αποστολέα») – κανονικά είναι η Υπηρεσία Διαχείρισης Εφοδιαστικής στα κεντρικά γραφεία
- Το όνομα του παραλήπτη

- Μέθοδος μεταφοράς, το όνομα του πλοίου ή τον αριθμό της πτήσης ή του φορτηγού, την εκτιμώμενη ώρα άφιξης, στο λιμάνι ή στο αεροδρόμιο αναχώρησης και το όνομα του μεταφορέα (π.χ. αεροσκάφη της ναυτιλιακής εταιρείας).
- Ένας λεπτομερές κατάλογος περιεχομένου όπως το βάρος, οι διαστάσεις και ο αριθμός και το είδος των μονάδων συσκευασίας.
- Πιστοποιητικό τιμολόγιου ή της δωρεάς που δείχνει την αξία του φορτίου.
- Εάν η αποστολή είναι ασφαλισμένη μετέπειτα το είδος της ασφάλισης, το όνομα της εταιρείας, κ.λπ.
- Ο πράκτορας εκκαθάρισης, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος του προσώπου που πρόκειται να έρθει σε επαφή στη χώρα υποδοχής και
- Οδηγίες ή ειδικές απαιτήσεις για το χειρισμό και την αποθήκευση των προμηθειών.

Η αναγνώριση θα πρέπει να αποσταλεί στον αποστολέα όσο το δυνατόν γρηγορότερα μετά τα φορτία που λαμβάνονται και να αναφέρει αν τα εμπορεύματα έχουν παραληφθεί σε καλή κατάσταση ή αν υπήρχε οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά. (UNHCR, 2007, pp.432-33)

Το προσωπικό που συμμετέχει έχει την ανάγκη να ενημερωθεί σχετικά με τις κατάλληλες διαδικασίες χειρισμού σε όλα τα στάδια πριν από τη φόρτωση ή εκφόρτωση των προϊόντων:

- ✓ Η διαχείριση να γίνει με προσοχή!
- ✓ Απαγορεύεται η ρίψη χαρτοκιβωτίων.
- ✓ Δεν πρέπει να τοποθετούνται τα προϊόντα σε βρεγμένες επιφάνειες γιατί τα χαρτοκιβώτια θα απορροφήσουν νερό.
- ✓ Να μην στοιβάζονται τα προϊόντα υψηλότερα από τα 3 μέτρα. Διάφοροι παράγοντες επηρεάζουν το ύψος της στοιβασής, και διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Παραδείγματος χάριν, στις πολύ υγρές θέσεις χαρτοκιβωτίων θα γίνουν λιγότερο γερά επομένως η τόσο υψηλή στοιβασία όπως 3 μέτρων δεν συνιστάται. Η μέθοδος της στοιβασής (διαγώνια στοιβασία εναντίον ευθείας στοιβασής) θα επηρεάσει επίσης το ύψος της στοιβασής.
- ✓ Να μην στοιβάζονται τα SNF κατά τοίχους. Να αφηθεί ένα κενό τουλάχιστον 40 εκατοστών μεταξύ των τοίχων και των στοιβών.

- ✓ Τα SNF να αποθηκεύονται μόνο με άλλα προϊόντα διατροφής. Ποτέ δεν αποθηκεύονται με προϊόντα εκτός τροφίμων και δεν χρησιμοποιούνται τρωκτικοκτόνες ή εντομοκτόνες χημικές ουσίες στην εγκατάσταση αποθήκευσης.
- ✓ Απαγορεύεται η ρίψη κουτιών ακόμη και κατά την στοίβαξη.
- ✓ Η παροχή ανταλλακτικών κουτιών και ταινίας για οποιαδήποτε εκ νέου συσκευασία που μπορεί να απαιτείται. Να ληφθεί υπόψη ότι μόνο η δευτερεύουσα (εξωτερική) συσκευασία μπορεί να αντικατασταθεί.

Να σημειωθεί ότι τα χάρτινα κουτιά των SNF μπορούν να στοιβάζονται με διάφορους τρόπους, ωστόσο ορισμένες διαμορφώσεις παράγουν ισχυρότερες στοίβες από άλλες. Δύο παραδείγματα φαίνεται παρακάτω στο σχήμα 17. Από αυτά η διασταυρούμενη στοίβα είναι ισχυρότερη και ασφαλέστερη.

**Σχήμα 17: Παραδείγματα διαμόρφωσης διαφορετικής στοίβας. (WFP, 2013, p.108)**



**Ευθεία στοίβα**

**Διασταυρούμενη στοίβα  
(ισχυρότερη)**





Για να είναι σε θέση να εντοπιστεί πού είναι μια συγκεκριμένη παρτίδα ενός προμηθευτή και που βρίσκεται σε περίπτωση ζητήματος ασφαλείας, τα SNF θα πρέπει να διαχωρίζονται τουλάχιστον από το BBD και τον παραγωγό και είναι δυνατόν με αριθμό παρτίδας. Να ληφθούν υπόψη οι κίνδυνοι που συνδέονται με την έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες. Για παράδειγμα αν τα SNF έχουν αποθηκευτεί για περισσότερο από 6 μήνες πάνω από 30° C, 35° C ή για περισσότερο από 3 μήνες πάνω από 40° C, η ποιότητα των προϊόντων μπορεί να έχει υποβαθμιστεί και το σημείο εστίασης της ποιότητας των τροφίμων θα πρέπει να κληθεί σε έλεγχο πριν διανεμηθούν. (WFP, 2013, pp.107- 109)

## 6.2 Σχετικά με τους δασμούς εισαγωγών

Οι διαδικασίες με τα τελωνεία εισαγωγών και εξαγωγών διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Ας σημειωθεί ότι σε ορισμένες χώρες δεν έχουν ακόμη προσαρμοστεί οι διαδικασίες και οι κανονισμοί για τους νέους τύπους προϊόντων, όπως τα SNF. Ωστόσο, οι ακόλουθες δράσεις εφαρμόζονται γενικά σε όλους τους τομείς της χώρας:

- ✓ Να υπάρχει μια καλή κατανόηση των τελωνειακών διαδικασιών. Σε περίπτωση αμφιβολίας ή για την πρώτη παράδοση των SNF να επαληθευθούν οι κατάλληλες διαδικασίες με τις τελωνειακές αρχές εκ των προτέρων. Ας σημειωθεί ότι συνήθως απαιτείται ένα πιστοποιητικό προέλευσης.
- ✓ Η ανάπτυξη και η διατήρηση μιας καλής σχέσης εργασίας με τους τελωνειακούς υπαλλήλους σε όλα τα επίπεδα.
- ✓ Αν τα SNF δεν έχουν χρησιμοποιηθεί προηγουμένως στη χώρα και δεν συμπεριλαμβάνονται στα ρητά εθνικά πρότυπα ποιότητας των τροφίμων, είναι απαραίτητο να εισαχθεί το SNF στους τοπικούς τελωνειακούς υπαλλήλους, στις υγειονομικές αρχές, στο γραφείο των προτύπων κ.λ.π πριν από την εισαγωγή. Αυτό θα περιλαμβάνει την παροχή τους με αντίγραφα της σύνθεσης και ένα πιστοποιητικό ανάλυσης των προϊόντων για να διασφαλιστεί ότι τα SNF συμμορφώνονται με τα εθνικά πρότυπα ασφαλείας των τροφίμων. Μπορεί επίσης να είναι απαραίτητη η προσκόμιση της απόδειξης ότι τα προϊόντα δεν περιέχουν GMOs
- ✓ Θα πρέπει να είναι γνωστό ότι τα τελωνεία μπορούν να απαιτούν τον έλεγχο δοκιμής της ποιότητας είτε πριν από την άφιξη ή στο εσωτερικό της χώρας.

- ✓ Να ανακοινώνονται οι σχετικές διαδικασίες σε όλα τα μέρη εγκαίρως. Εάν ο προμηθευτής ή ο δότης κανονίζει την τεκμηρίωση, να διασφαλιστεί ότι έχει ολοκληρώσει όλα τα έγγραφα που απαιτούνται από το λιμάνι φόρτωσης.
- ✓ Εάν ο οργανισμός απαλλάσσεται από την καταβολή φόρων εισαγωγής, πρέπει να ξεκινήσει τις διαδικασίες εκκαθάρισης νωρίς για να αποτραπούν οι καθυστερήσεις.
- ✓ Αν τυχόν προκύψουν προβλήματα πρέπει να ειδοποιηθούν οι μονάδες προμήθειας και ναυτιλίας του οργανισμού, ώστε να μπορούν να ληφθούν διορθωτικά μέτρα για την επίλυση πιθανών ζητημάτων πριν από την άφιξη της αποστολής.

Ο βαθμός διαχείρισης των τελωνειακών κανονισμών θα επηρεάσει άμεσα την ταχύτητα με την οποία γίνεται η εκκαθάριση των SNF και η ικανοποίηση των αναγκών των δικαιούχων. Σε μια εκδήλωση ταχείας έκτακτης ανάγκης ο οργανισμός μπορεί να μην έχει επαρκή ή ρυθμιστικό απόθεμα στη θέση του και να είναι απολύτως κρίσιμο και η εκκαθάριση των εμπορευμάτων να γίνεται γρήγορα.

Είτε σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή είτε σε ένα πλαίσιο ανάπτυξης η κατανόηση των βασικών ζητημάτων τελωνειακής διοίκησης είναι απαραίτητη. Η αποτελεσματικότητα της επέμβασης εξαρτάται συχνά από αυτό. Πρέπει να αποφεύγονται οι διακοπές αγωγών και η αποτελεσματικότητα των διατροφικών παρεμβάσεων που βασίζονται στην έγκαιρη διανομή.

Οι εξοικειωμένοι με αυτές τις γενικές παρατηρήσεις όπως το προσωπικό που εκτελεί τις δραστηριότητες εισαγωγής και εξαγωγής, θα πρέπει να κατανοεί τις ιδιαίτερες διαδικασίες, τους κανόνες και τους κανονισμούς για την κυκλοφορία των εμπορευμάτων εντός και εκτός των συγκεκριμένων χωρών.

Εάν χρησιμοποιείται ένας πράκτορας μεταφοράς και προώθησης (C & F) πρέπει να καθοριστεί αν έχει εμπειρία με τα SNF. Αν όχι, τότε μπορεί να χρειαστεί κάποια ευαισθητοποίηση. (WFP, 2013, pp.110- 111)

### **6.3 Διαχείριση αποθήκης και η αποθήκευση των SNF**

Λόγω της ευπάθειας των SNF σε υψηλές θερμοκρασίες η διάρκεια αποθήκευσης θα πρέπει να περιορίζονται στο ελάχιστο. Είναι σαφές ότι σε ορισμένα πλαίσια αυτό παρουσιάζει ένα δίλημμα, σε βαθιές θέσεις τομέων, ιδιαίτερα σε χώρες με θερμό κλίμα που είναι εξαιρετικά δύσκολο να δημιουργηθούν οι κατάλληλες συνθήκες αποθήκευσης. Ωστόσο, εξαιτίας του ανθρωπιστικού περιβάλλοντος το χρονοδιάγραμμα παράδοσης «ακριβώς στην ώρα» δεν είναι εφικτό. Παρ όλα αυτά, ο χρόνος αποθήκευσης μπορεί να βελτιστοποιηθεί και οι καλά

οργανωμένες συμβάσεις είναι το κλειδί για να διασφαλιστεί ότι η σωστή ποσότητα του προϊόντος και είναι σε θέση την κατάλληλη στιγμή. (WFP, 2013, p.83)

Λόγω των υψηλών τιμών των SNF, η αποθήκευση αυτών των προϊόντων σε ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον είναι ουσιώδης. Η διαχείριση της αποθήκης είναι διαφορετική από τη διαχείριση του πραγματικού αποθέματος. Αρχικά πρέπει να γίνει η εύρεση της σωστής αποθήκευσης εξασφαλίζοντας ότι θα παρέχει τις απαραίτητες κλιματολογικές συνθήκες για την αποθήκευση. Στην συνέχεια να περιλαμβάνει τη διατήρηση της ροής των προϊόντων και την τεκμηρίωση. Όταν γίνονται σωστά και οι δύο δράσεις εξασφαλίζουν πως η ποιότητα SNF έχει διατηρηθεί.

Για κάθε τρόφιμο ή οποιοδήποτε προϊόν, οι τυποποιημένες κατευθυντήριες γραμμές της αποθήκη όπως αυτές που αφορούν τα εμπόδια τρωκτικών, την αποξήρανση και τις πλημμύρες θα πρέπει να είναι σε ισχύ. Οι συμβουλές είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Logistics Cluster στη διεύθυνση: <http://log.logcluster.org/response/warehouse-management/>.

Όταν τα εμπορεύματα βρίσκονται στη μεταφορά, η έκθεση μικρής διάρκειας σε υψηλές θερμοκρασίες είναι αναπόφευκτη. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια της διαδρομής τους από τον παραγωγό στους δικαιούχους τα SNF αποθηκεύονται σε μια σειρά από αποθήκες και σωρευτικά, οι προθεσμίες αυτές ανέρχονται σε περισσότερο από το ήμισυ του ολόκληρου χρόνου της διαδρομής. Τα SNF πρέπει να αποθηκεύονται σε κατάλληλες συνθήκες. Η πιο θεμελιώδης από αυτές είναι ο έλεγχος της θερμοκρασίας, ο οποίος είναι απαραίτητος για να διατηρηθεί η θρεπτική αξία όσο το δυνατόν υψηλότερη.

Να σημειωθεί ότι πριν την κατασκευή της αποθήκης, η εργολαβία ή ο ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώνονται πλήρως για τις διαδικασίες και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την διαχείριση και την αποθήκευση των SNF και των πιθανών συνεπειών της μη τήρηση αυτών των κανόνων. (WFP, 2013, pp.117- 118)

Κάθε οργανισμός έχει τη δική του σειρά μορφών και των διαδικασιών των βασικών προϊόντων αποθήκευσης. Ωστόσο, οι παρακάτω συμβουλές θα βοηθήσουν έναν οργανισμό να βελτιώσει τη διαχείριση της αποθήκης και της αποθήκευσης.

- ✓ Να απασχολείται ένας υπεύθυνος αποθήκης. Αυτό διασφαλίζει την κατάλληλη κατανομή των αρμοδιοτήτων μεταξύ της προμήθειας, της μεταφοράς και το πρόγραμμα λειτουργιών. Σε συνδυασμό με αυτό το τμήμα της εργασίας θα περιορίσει τον αριθμό των ανθρώπων που έχουν τα κλειδιά και τη πρόσβαση στην αποθήκη.
- ✓ Εφαρμογή ενός αυστηρού συστήματος διαχείρισης της απογραφής βασισμένο στις αποδείξεις ή τα γραμμάτια, στις κάρτες αποθεμάτων, κάρτες αποθήκης και βιβλίο

απογραφής. Αυτό μπορεί να είναι σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή. Η διοίκηση πρέπει να το ελέγχει τακτικά.

- ✓ Να υπάρχει αρκετό προσωπικό σε κατάσταση αναμονής που μπορεί να κινητοποιηθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα για τη φόρτωση και εκφόρτωση των εμπορευμάτων.
- ✓ Μίσθωση προσωπικού ασφαλείας για την αποθήκη. Μπορούν να βοηθήσουν να βεβαιωθεί ότι το λοιπό προσωπικό και τα αποθηκευμένα στοιχεία δεν τίθενται σε κίνδυνο, από κλοπή και απάτη από το προσωπικό ενός οργανισμού ή ως αποτέλεσμα της εγκληματικότητας κατά των εκτοπισμένων κοινοτήτων που εμφανίζεται συχνά στο στρατόπεδο και θα πρέπει να αντιμετωπιστεί αμέσως.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι η αποθήκη είναι καθαρή και όπου είναι δυνατόν να υπάρχει απόθεμα στο πάτωμα να χρησιμοποιούνται ράφια ή παλέτες. Αυτό θα βελτιώσει την καθαριότητα και την οργάνωση και ως εκ τούτου την υποχρέωση.
- ✓ Να ληφθεί υπόψη ότι τα τρόφιμα είναι εύκολα ευπαθή και μπορεί γρήγορα να επηρεαστούν από έντομα και τρωκτικά. Η ασφάλεια αποθήκευσης των τροφίμων είναι πιθανό να απαιτεί διαφορετικά και πιο προστατευτικά μέτρα σε σχέση με την αποθήκευση των NFI στοιχείων. Ανάλογα με αυτό αποθηκεύεται ο έλεγχος τρωκτικών και παρασίτων που είναι υποχρεωτικός.
- ✓ Επένδυση σε ένα σαφές και καλά λειτουργικό σύστημα αιτήματος αποθέματος. Ένας περιορισμένος αριθμός του προσωπικού διαχείρισης πρέπει να είναι σε θέση να επιτρέψει την αποδέσμευση των αποθεμάτων. Ένα τέτοιο σύστημα θα πρέπει να έχει σαφή χρονοδιαγράμματα, ώστε το προσωπικό του προγράμματος να μπορεί να καταλάβει τις οδηγίες που θα πρέπει να δώσει στον υπεύθυνο της αποθήκης πριν τα αγαθά να είναι έτοιμα για παραλαβή.
- ✓ Υπερηφάνεια αποθήκης και του προσωπικό της. Όπου είναι δυνατόν να βεβαιωθεί ότι ο αρμόδιος αποθήκης έχει ένα γραφείο που κλειδώνει στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας και τις κατάλληλες εγκαταστάσεις μπάνιου. Επένδυση στην εκπαίδευση, η οποία συνοδεύεται από αιφνίδιους ελέγχους των αποθεμάτων. Η παροχή υποστήριξης δείχνει την εκτίμησή της προσπάθειας που καταβάλλεται στη διαχείριση της απογραφής και καθιστά πιο πιθανό πως τα εμπορεύματα θα παραμείνουν στην αποθήκη. (IOM et al., 2015, p.192)
- ✓ Διασφάλιση ειδικού χώρου για τα SNF στις αποθήκες ώστε να διαθέτουν τις κατάλληλες εσωτερικές θερμοκρασίες καθώς και την παρακολούθηση και καταγραφή της θερμοκρασίας κατά τη διάρκεια της αποθήκευσης.

- ✓ Προετοιμασία και εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με το τί μπορεί να κάνει για να μειωθούν οι θερμοκρασίες σε αποθηκευτικούς χώρους.
- ✓ Εάν είναι εφικτό να ληφθεί υπόψη η αποθηκευτική δυνατότητα στις αποθήκες των εταίρων κατά το σχεδιασμό της συχνότητας και της τοποθεσίας των παραδόσεων.
- ✓ Πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στο «τελευταίο μίλι», που σημαίνει ότι από την αποθήκη των εταίρων τα εμπορεύματα δίνονται στους δικαιούχους. Τα SNF έχουν πολύ αυστηρότερες απαιτήσεις αποθήκευσης από τα εμπορεύματα όπως το ρύζι ή το σιτάρι. Θα είναι απαραίτητο να προσδιοριστούν ελεγχόμενες θερμοκρασίες στους χώρους και επαρκείς κλιματικές συνθήκες. (WFP, 2013, pp.22-23)

Αν δεν υπάρχουν κατάλληλες εγκαταστάσεις αποθήκευσης, ίσως να χρειαστεί να κατασκευαστούν. Οι τοπικές τεχνικές, τα υλικά και οι πρακτικές είναι πιθανό να είναι ποιά κατάλληλα μακροπρόθεσμα. Ωστόσο, για την ταχεία κατασκευή, μπορεί να είναι αναγκαία η χρήση προκατασκευασμένων αποθηκών (π.χ. σκηνές) ως προσωρινό μέτρο. Αυτά θα πρέπει να τοποθετούνται με προσοχή, να προστατεύονται από την επιφάνεια του νερού με το σκάψιμο τάφρων εάν είναι αυτό απαραίτητο και με υπερυψωμένες πλατφόρμες με διάφορα μέσα (για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας παλέτες). Τα περιεχόμενα δεν πρέπει να αγγίζουν τους τοίχους της σκηνής. Οι προκατασκευασμένες αποθήκες που πραγματοποιήθηκαν ως μέρος της κεντρικής έκτακτης ανάγκης αποθεμάτων της Ύπατης Αρμοστείας είναι 24 m μήκος x 10 μ ευρέως με χωρητικότητα μεταξύ 750 έως 1.100 m<sup>3</sup>.

### **Βασικές απαιτήσεις**

Τα αγαθά πρέπει να προστατεύονται από βλάβες που οφείλονται σε κακό χειρισμό ή το πλημμυλή στοίβαγμα, τις δυσμενείς κλιματικές επιδράσεις του ήλιου, τη βροχή, το κρύο ή την υγρασία, οι επιθέσεις παράσιτων και βακτηριολογικής αποσύνθεσης των δύο ειδών τροφίμων και μη τροφίμων στην πάροδο του χρόνου.

Μπορεί να απαιτούνται εγκαταστάσεις αποθήκευσης για:

- ✓ Αρχική αποθήκευση κοντά στο λιμάνι της εισόδου.
- ✓ Αποθήκευση διέλευσης σε ορισμένα βασικά σημεία της μεταφόρτωσης.
- ✓ Τοπική αποθήκευση όχι μακρύτερη μεταφορά από μία ημέρα από τους πρόσφυγες και
- ✓ Αποθήκευση σε στρατόπεδα.

Οι αποθήκες πρέπει να είναι προσιτές σε όλες τις εποχές και τις καιρικές συνθήκες να προγραμματιστούν πολύ πριν από το χειμώνα ή τις περιόδους βροχών. Η υπάρχουσα κυβερνητική αποθήκευση θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί εάν πληροί τις λειτουργικές απαιτήσεις.

Πρέπει να διασφαλιστεί η ασφάλεια του εφοδιασμού. Οι αποθήκες πρέπει να είναι ασφαλής ενάντια στη κλοπή και θα πρέπει να είναι δυνατόν να λειτουργούν με σύστημα συναγερμού. Η αποθήκευση για τις τοπικές αγορές θα πρέπει να είναι η ευθύνη του προμηθευτή όποτε είναι δυνατόν. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί σε εκείνα τα σημεία που χρήζουν ειδική αποθήκευση.

Ένα μόνο μεγάλο κτίριο είναι καλύτερο από πολλά μικρά, εφ' όσον υπάρχουν επαρκείς θύρες φόρτωσης και ράμπες πρόσβασης. Οι πόρτες πρέπει να είναι αρκετά μεγάλες ώστε να επιτρέπεται η γρήγορη φόρτωση και εκφόρτωση και αρκετά μικρές για να διατηρηθεί ο έλεγχος της εισόδου και των διαδρόμων.

Να οργανωθεί το σύστημα διανομής και αποθήκευσης έτσι ώστε οι προμήθειες να χειρίζονται έναν ελάχιστο αριθμό κάθε φορά. Αυτό όχι μόνο θα επιβαρύνει με λιγότερο κόστος, αλλά και λιγότερη ζημιά και απώλεια. Να ληφθεί υπόψη ο κανόνας « First In First Out » για τη διαχείριση των αποθεμάτων και να αποφευχθεί η εκφόρτωση στη βροχή. (UNHCR, 2007, p.435)

### **Εκτιμήσεις για την επιλογή αποθήκης**

Οι αποθήκες για τα SNF πρέπει να είναι κατάλληλα ασφαλής, σε διαρθρωτικό επίπεδο και πρέπει να έχουν αρκετή χωρητικότητα για να επιτρέπουν την ασφαλή αποθήκευση και τη διαχείριση, καλά δομημένες, ξηρές, καλά αεριζόμενες και να παρέχουν προστασία από τα τρωκτικά, τα έντομα και τα πουλιά. Οι χώροι πρέπει να είναι καθαρή και στεγνή και η θερμοκρασία του περιβάλλοντος πρέπει να διατηρείται μέσα στα αποδεκτά όρια. (WFP, 2013, p.118) Το δάπεδο πρέπει να είναι επίπεδο και σταθερό και το κτίριο θα πρέπει να είναι εύκολο στην πρόσβαση, με κατάλληλες ρυθμίσεις για τη φόρτωση και την εκφόρτωση (π.χ. ράμπα ή πλατφόρμα). Τα ρυθμιστικά αποθέματα θα πρέπει να υπολογιστούν σωστά και να μη συσσωρεύονται «απλά να υπάρχει προετοιμασία».

Στην επιλογή μιας αποθήκης πρέπει να ελέγχονται τα εξής:

- ✓ Η κατάσταση της οροφής και ο εξαερισμός.
- ✓ Η κατάσταση των τοίχων και αν είναι υδατοστεγές.
- ✓ Η κατάσταση του δαπέδου, η μόνωση και η γενική αποξήρανση του νερού.
- ✓ Ο αριθμός των λωρίδων κυκλοφορίας και οι θύρες.
- ✓ Η διαθεσιμότητα του εξοπλισμού διακίνησης και εργασίας.
- ✓ Η κοινή ωφέλεια (νερό, ηλεκτρισμός, τουαλέτες, πυροπροστασία).
- ✓ Ο χώρος γραφείων και τα καταλύματα για τους οδηγούς και τους φρουρούς.

- ✓ Η ειδική διαμόρφωση ανάλογα με τις ανάγκες, για παράδειγμα τα καύσιμα, τα υλικά κατασκευής, τα αποθέματα νερού και.
- ✓ Οι φράχτες, οι φύλακες και η ασφάλεια των πορτών και των παραθύρων.

Η χωρητικότητα αποθήκης που απαιτείται θα εξαρτηθεί από τη φύση, την ποικιλία και την ποσότητα των αγαθών, των αριθμό των προσφύγων που εξυπηρετούνται και την εξωτερική υποστήριξη που χρειάζονται. Τα ρυθμιστικά αποθέματα των βασικών αγαθών, ιδίως των τροφίμων και των καυσίμων θα πρέπει να δημιουργηθούν κοντά στους πρόσφυγες. Επαρκή αποθέματα θα πρέπει να είναι σε ετοιμότητα για να καλύψουν πιθανές διακοπές στο χρονοδιάγραμμα παράδοσης. Εμπειρικά, αυτό θα πρέπει να καλύπτει από ένα έως τρεις μήνες διανομής. Αντίθετα, θα πρέπει να ληφθεί η μέριμνα ώστε να μην κρατηθούν άσκοπα μεγάλες ποσότητες αποθεματικών ειδών που δεν απαιτούνται άμεσα από τους πρόσφυγες, π.χ. εποχιακά είδη, όπως θερμάστρες ή κουβέρτες.

Ο όγκος μιας αποθήκης για ένα δεδομένο εμπόρευμα μπορεί να εκτιμηθεί περίπου ως εξής. Αρχικά ο υπολογισμός όγκου των εμπορευμάτων.

Ως ένδειξη:

<b>1 μετρικός τόνος</b>	<b>Καταλαμβάνει περίπου</b>
Σιτηρά	2 m <sup>3</sup>
Φάρμακα	3 m <sup>3</sup>
Κουβέρτες (Περ. 700 βαριές κουβέρτες ανά δέμα)	4-5 m <sup>3</sup>
Κουβέρτες (λεπτές)	9 m <sup>3</sup>
Τέντες (Περ. 25 σκηνές της οικογένειας)	4-5 m <sup>3</sup>

Αν τα εμπορεύματα μπορούν να αποθηκευτούν σε ύψος 2 μέτρα, η ελάχιστη επιφάνεια που καταλαμβάνεται από τα αγαθά θα είναι το ήμισυ του όγκου τους. Πρέπει να αυξηθεί αυτή τη επιφάνεια κατά τουλάχιστον 20% για να επιτρέψει την πρόσβαση και τον εξαερισμό.

Για παράδειγμα, το κατά προσέγγιση μέγεθος ενός καταστήματος για να κρατήσει τον ανεφοδιασμό 2 μηνών της βάσης δημητριακών για 30.000 πρόσφυγες που λαμβάνει μεμονωμένη μερίδα δημητριακών των 350 g / ημέρα θα είναι:

$$350 \text{ g} \times 30.000 \times 60 \text{ ημέρες} = 630 \text{ MT}$$

1 MT των σιτηρών καταλαμβάνει 2 m<sup>3</sup>

Επομένως τα 630 MT καταλαμβάνουν 1.260 m<sup>3</sup>

Τα  $1.260 \text{ m}^3$  αποθηκεύονται σε ύψος 2 m δίνουν μια επιφάνεια  $630 \text{ m}^2$ , να προστεθεί και το 20% για την πρόσβαση =  $756 \text{ m}^2$  της επιφάνειας του εδάφους. Ένα κτίριο μήκος περίπου 50μ από 15μ ευρέως, επομένως, θα υποδεικνυόταν. (UNHCR, 2007, pp.436- 437)

### 6.3.1 Παράγοντες που επηρεάζουν τη θερμοκρασία στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης

#### Τοποθεσία

Η τοποθεσία είναι ο μεγαλύτερος παράγοντας που επηρεάζει τις θερμοκρασίες αποθήκευσης. Το τοπικό κλίμα, ο σχεδιασμός της αποθήκης, η εσωτερική κατασκευή και το φυσικό περιβάλλον πρέπει όλα αυτά να εξεταστούν.

- ✓ **Οι τοπικές θερμοκρασίες.** Καθ' όλη την αλυσίδα εφοδιασμού, πρέπει να επιλεχτούν εγκαταστάσεις αποθήκευσης σε περιοχές όπου οι θερμοκρασίες είναι όσο το δυνατόν χαμηλότερες
- ✓ **Σκιασμένο κτίριο.** Η θερμοκρασία στο εσωτερικό ενός κτιρίου επηρεάζεται σημαντικά από την «ηλιακή απορρόφηση». Αυτό αναφέρεται στην αύξηση της θερμοκρασίας στο εσωτερικό που προκαλείται από την ηλιακή ακτινοβολία που διέρχεται από τα παράθυρα, τους φωταγωγούς κ.λπ. Εάν τα παράθυρα σκιάζονται από τέντες ή μαρκίζες ή από γειτονικά κτίρια ή δέντρα, τότε είναι λιγότερη η ηλιακή ακτινοβολία που θα διαπερνά στο κτίριο.

#### Προσανατολισμός

Για τη μείωση της ηλιακής απορρόφησης, η αποθήκη θα πρέπει να προσανατολίζεται προς τα βόρεια, στο βόρειο ημισφαίριο ή προς τα νότια, στο νότιο ημισφαίριο.

Αυτό σημαίνει ότι η μεγαλύτερη πρόσοψη οι πόρτες, τα παράθυρα και το κεκλιμένο τμήμα της στέγης πρέπει όλα να βλέπουν προς την κατεύθυνση που υποδεικνύεται παραπάνω.

#### Διαμόρφωση κτιρίου

Ο τύπος των κατασκευών και των οικοδομικών υλικών, η ποιότητα κατασκευής και τα υλικά επηρεάζουν τη θερμοκρασία στο εσωτερικό ενός κτιρίου. Οι ακόλουθοι παράγοντες είναι ιδιαίτερα σημαντικοί.



- ✓ **Αεροστεγές.** Το περίβλημα του κτιρίου θα πρέπει να είναι ερμητικά κλειστό για να μειωθεί η μεταφορά θερμότητας στο κτίριο μέσω αγωγιμότητας, δηλαδή του θερμού αέρα που εισέρχεται, κυκλοφορεί και αυξάνει τη συνολική θερμοκρασία. Στην ιδανική περίπτωση από τη στιγμή που έχουν τοποθετηθεί τα SNF στην αποθήκη η εγκατάσταση θα πρέπει να διατηρείται όσο το δυνατόν αεροστεγές. Αυτό θα βοηθήσει στη διατήρηση της ψύξης που υπάρχει ακόμα και αν η εξωτερική θερμοκρασία αυξηθεί.
- ✓ **Διπλό τοίχωμα.** Σε αυτό τον τύπο κατασκευής τα κτίρια έχουν δύο εξωτερικά τοιχώματα. Ο αέρας στριμώνεται μεταξύ των δύο στρωμάτων και δρα ως μονωτής. Το φως του ήλιου θερμαίνει το εξωτερικό τοίχωμα και τον αέρα μεταξύ των στρωμάτων. Καθώς ο αέρας γίνεται θερμότερος, ανεβαίνει και φεύγει μέσω των αεραγωγών και πίσω από αυτό απορροφούν το ποιο δροσερό αέρα. Αυτό εκτρέπει τη θερμότητα μακριά από το εσωτερικό τοίχωμα του κτιρίου διατηρώντας έτσι το εσωτερικό δροσερό.
- ✓ **Χρώμα.** Το χρώμα των οροφών και των προσόψεων μπορεί να έχει πολύ σημαντικές επιπτώσεις στην θερμοκρασία μέσα σε ένα κτίριο. Τα ανοιχτά χρώματα αντανακλούν τη θερμική ακτινοβολία ενώ τα σκούρα χρώματα την απορροφούν. Έτσι, οι ανοιχτόχρωμες αποθήκες εξωτερικά θα είναι πιο δροσερές εσωτερικά σε σχέση με τα σκουρόχρωμα κτίρια.
- ✓ **Μαρκίζα- προεξοχή στέγης.** Οι μαρκίζες οροφών με εκτεταμένη προεξοχή βοηθούν στο να αποτραπεί η άμεση ηλιακή ακτινοβολία από την είσοδο των παραθύρων μειώνοντας έτσι την ηλιακή απορρόφηση.

### **Εισόδοι, εξόδοι, παράθυρα και πόρτες**

Η εξωτερική θερμοκρασία την ημέρα είναι συχνά σημαντικά υψηλότερη από τη θερμοκρασία στους εσωτερικούς χώρους. Άρα είναι σημαντικό να ελέγχονται τα ανοίγματα του κτηρίου για να εμποδίζεται έτσι η είσοδος του θερμού αέρα.

- ✓ Είναι προτιμότερο να χρησιμοποιούνται εγκαταστάσεις με ξεχωριστές πόρτες για πεζούς. Στις μεγάλες πόρτες φόρτωσης στην αποβάθρα να επιτρέπεται να ανοίγουν λιγότερο συχνά για να περιορίζεται η ποσότητα του θερμού αέρα που εισέρχεται στο κτίριο.
- ✓ Τα κενά μεταξύ της πόρτας και του τοίχους, ιδιαίτερα γύρω από τις πόρτες φόρτωσης στην αποβάθρα, θα πρέπει να σφραγίζονται για να σταματήσει η διαρροή ζεστού αέρα από εξωτερικά προς τα εσωτερικά.
- ✓ Τα παράθυρα ή τα ημιδιαφανές πάνελ απορροφούν τον ήλιο και συνεπώς δημιουργούνται υψηλές εσωτερικές θερμοκρασίες. Το προσωπικό της αποθήκης

χρειάζεται κάποιο φως της ημέρας, ωστόσο, τα παράθυρα θα πρέπει να βρίσκονται μακριά από το άμεσο ηλιακό φως, ιδανικό σημείο είναι κάτω από τις μαρκίζες.

## **Μόνωση**

Η μόνωση συγκρατεί την επίδραση της εξωτερικής θερμοκρασίας στην εσωτερική θερμοκρασία. Ορισμένα υλικά και ιδιότητες οικοδόμησης μονώνουν τα κτήρια φυσικά.

Να σημειωθεί ότι ακόμη και ένα τέλεια μονωμένο κτίριο στην καλύτερη περίπτωση, θα επιτύχει μόνο τη μέση θερμοκρασία όλης της ημέρας για τη συγκεκριμένη τοποθεσία.

Η μόνωση διατίθεται σε διάφορες μορφές: αυτή που αντανακλά τη θερμότητα (θερμική ακτινοβολία), εκείνη η οποία εμποδίζει τη μετάδοση της θερμότητας στον αέρα (συναγωγή) και αυτή η οποία εμποδίζει τη μετάδοση της θερμότητας μέσα από το τοίχωμα του κτιρίου (αγωγιμότητα).

Ο ακόλουθος είναι ένας σύντομος οδηγός για την μόνωση που βρίσκονται συνήθως σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης.

### **✓ Εγγενείς ιδιότητες μόνωσης**

Τα κτίρια με πάχος και βαρέως τοίχους είναι φυσικά μονωμένα. Λόγω της μάζας τους και τα πάχη των τοίχων δεν διεξάγουν τη θερμότητα καλά και έτσι παίρνει πολύ χρόνο για να ζεσταθούν και να κρυώσουν.

Οι εγκαταστάσεις που είναι καλά κατασκευασμένες και έχουν πλήρη κονδύλια κτιρίου, συμπεριλαμβανομένων τις καλά κλεισμένες πόρτες και τα παράθυρα περιορίζουν την μεταφορά της θερμότητας μέσα στο κτίριο.

Μια συνεχής διέλευση αέρα ανάμεσα στα διπλά τοιχώματα παρέχει καλή μόνωση. Το κενό μειώνει την θερμική αγωγιμότητα στο εσωτερικό τοίχωμα.

### **✓ Σύγχρονα υλικά μόνωσης**

Σε πιο αναπτυγμένες περιοχές, μπορούν να εγκατασταθούν σύγχρονα μονωτικά υλικά για να βελτιωθεί η ικανότητα του κτιρίου να αυτορυθμίζει την θερμοκρασία. Η αξία  $U$  είναι ο όρος που δίνεται στην θερμική αντίσταση στη ροή θερμότητας. Όσο χαμηλότερη είναι η τιμή  $U$  ενός προϊόντος θερμομόνωσης, τόσο πιο αποτελεσματικές είναι οι ιδιότητές του. Κοινά μονωτικά υλικά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Τα πάνελ σάντουιτς που αποτελούνται από ένα πυρήνα μονωτικού υλικού παρεμβάλλοντας μεταξύ τους από μεταλλικό φύλλο ή από πλαστικές όψεις. Χρησιμοποιούνται συνήθως σε σύγχρονες εγκαταστάσεις αποθήκευσης.
- Ο ορυκτοβάμβακας είναι ένα ελαφρύ υλικό από φυσικές ή συνθετικές ίνες που χωρίζουν τον αέρα αποτρέποντας την διεξαγωγή θερμότητας.
- Μόνωση φύλλων αλουμινίου είναι ένα ελαφρύ αντανακλαστικό υλικό που αντανακλά τη θερμική ακτινοβολία, αποτρέποντας την διεξαγωγή της μέσα στο κτίριο.
- Η μόνωση πολυστερολίου αποτελείται από τους εξαιρετικά ελαφριούς φραγμούς πολυμερούς αφρού που εγκαθίστανται στη δομή του κτηρίου.
- Ο ψεκασμός αφρού χρησιμοποιείται συνήθως για να αναβαθμιστούν τα υπάρχοντα κτίρια. Ο αφρός πολυουρεθάνης ψεκάζεται στο εσωτερικό της δομής και επεκτείνεται για να παρέχει ένα στρώμα μόνωσης και σφράγισης κενών.

Η παρουσία οποιουδήποτε ή όλων αυτών των υλικών σε ένα κτίριο θα βοηθήσει στη βελτίωση της ικανότητα αυτορρύθμισης της θερμοκρασίας στις εγκαταστάσεις.

#### ✓ **Εξαερισμός**

Το κατάλληλο εξαερισμό παρέχει μια ενέργεια με οικονομικά αποδοτικό μέσο για τη μείωση της θερμοκρασίας μέσα σε μια εγκατάσταση. Αυτό επιτυγχάνεται με τη μετακίνηση του δροσερού αέρα μέσα στο κτίριο όταν οι εξωτερικές θερμοκρασίες είναι χαμηλότερες.

Να σημειωθεί ότι αν η εξωτερική θερμοκρασία είναι θερμότερη από ότι είναι μέσα, ο εξαερισμός δεν θα μειώσει τη θερμοκρασία στο εσωτερικό του. Στην πραγματικότητα είναι αντιπαραγωγικό: αν η αυξημένη ροή του αέρα δίνει την αίσθηση του δροσερού αέρα, τότε ο θερμός αέρας που εισέρχεται στο κτίριο θα αυξήσει πραγματικά τη θερμοκρασία.

Υπάρχουν δύο κύριοι τύποι εξαερισμού.

#### ✓ **Ο φυσικός εξαερισμός**

- Όταν ο αέρας θερμαίνεται, διαστέλλεται και γίνεται λιγότερο πυκνός. Αυτό το κάνει να επιπλεύσει επάνω από τον δροσερό αέρα και να αυξηθεί. Έτσι το επιτρέπει να διοχετευτεί έξω από το κτίριο μέσω των υψηλών αεραγωγών. Ο ψυχρός αέρας έλκεται πίσω σε χαμηλότερο επίπεδο. Αυτό είναι ένα πολύ αποτελεσματικό μέσο για τη ρύθμιση της θερμοκρασίας και μπορεί να επιτευχθεί πολύ απλά με τη χρήση των αεραγωγών και κορυφογραμμών υψηλού επιπέδου και γρίλιες χαμηλού επιπέδου.

- Η απλούστερη μορφή του εξαερισμού χρησιμοποιεί φυσικό τρόπο, δροσερό αέρα για να μειώσει τη θερμοκρασία του αέρα στο εσωτερικό του κτιρίου και μπορεί να επιτευχθεί με το άνοιγμα πόρτων και τα παραθύρων κατά τη διάρκεια της πιο δροσερής ώρας την νύχτα. Για να υπάρξει η μέγιστη δυνατή ροή αέρα τα ανοίγματα θα πρέπει να βρίσκονται σε αντίθετα άκρα του κτιρίου. Όπως και στο προηγούμενο παράδειγμα, ο θερμός αέρας θα αυξηθεί πάνω από τον δροσερό αέρα και η έξοδος του θα γίνει μέσω αεραγωγών ή μεγάλων παραθύρων

- ✓ Ο μηχανοκίνητος εξαερισμός χρησιμοποιεί ανεμιστήρες για να αυξήσει την κυκλοφορία του αέρα. Όσο οι ανεμιστήρες τραβούν δροσερό αέρα μέσα στο κτίριο θα επιταχύνει την απώλεια μεταφοράς θερμότητας και έτσι θα μειωθεί η θερμοκρασία. Ωστόσο, αν τραβούν ζεστό αέρα, απλώς δημιουργούν μια επίδραση ψυχρού ανέμου και η πραγματική θερμοκρασία θα αυξηθεί.

Κατά την επιλογή ενός κτιρίου αποθήκευσης, είναι σημαντικό να εξεταστούν τα συστήματα εξαερισμού και να καθοριστεί κατά πόσο αποτελεσματικά είναι. Επειδή ο θερμός αέρας ανεβαίνει, η θερμοκρασία θα είναι υψηλότερη ακριβώς κάτω από την κορυφογραμμή της στέγη. Για να υπάρχει οποιαδήποτε προοπτική ελέγχου της θερμοκρασίας, το κτίριο θα πρέπει να έχει διεξόδους κορυφογραμμής ή καμινάδες εξαερισμού για να επιτρέψει στον ζεστό αέρα να διαφύγει.

#### **Διαστάσεις και διανομή των αποθεμάτων**

Είναι σημαντικό να εξεταστούν οι διαστάσεις των εγκαταστάσεων σε σχέση με τον απαιτούμενο χώρο αποθήκευσης.

- ✓ Ο χώρος αποθήκευσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από άποψη δαπέδου και ύψους του χώρου, από ότι ο όγκος των αποθεμάτων των SNF που θα αποθηκευτούν. Το προσωπικό πρέπει να είναι σε θέση να μετακινεί για να μετατοπίσει τα αποθέματα και ο αέρας πρέπει να είναι σε θέση να κινείται ελεύθερα γύρω από το απόθεμα για να διευκολύνει τον έλεγχο του κλίματος. Ωστόσο, οι απαιτήσεις του χώρου θα πρέπει να υπολογίζεται με προσοχή. Εάν είναι για πάρα πολύ διάστημα νοικιασμένο τότε το κόστος θα κλιμακωθεί λόγω των αυξημένων απαιτήσεων ενέργειας για ψύξη.

- ✓ Αν αποθηκεύονται μικτά αποθέματα, τότε η συνολική θερμοκρασία των αποθεμάτων θα πρέπει να διατηρείται σε χαμηλότερη θερμοκρασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κάθε μεμονωμένου προϊόντος.

- ✓ Λόγω των διακυμάνσεων της θερμοκρασίας στο κτίριο, η θερμοκρασία του αποθέματος θα κυμανθεί το ίδιο. Όταν ο αέρας είναι ζεστός το απόθεμα θα απορροφά τη θερμότητα ,όταν ο αέρας είναι δροσερός το απόθεμα θα εκπέμπει τη θερμότητα που θα έχει

αποθηκευτεί. Εάν είναι δυνατόν οι στοίβες των αποθεμάτων θα πρέπει να διαχωρίζονται για να βοηθήσουν τα συστήματα ψύξεως αποθήκευσης να λειτουργήσουν πιο αποτελεσματικά.

- ✓ Το σχέδιο διαμορφώσεις αποθήκευσης πρέπει να γίνει προσεκτικά για να καλύψει τις απαιτήσεις πρόσβασης. Αν τα αποθέματα πρέπει να έχουν πρόσβαση τακτικά τότε πρέπει να εξεταστούν οι διαχωρισμένες περιοχές αποθήκευσης. Αυτό επιτρέπει στις διαδικασίες να πραγματοποιηθούν σε μια περιοχή αποθήκευσης, χωρίς αύξηση της θερμοκρασίας σε μια άλλη.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πολύ συγκεκριμένες ανάγκες των SNF, είναι προτιμότερο να επιλεγεί μια αποθήκη που προσφέρει την χωρισμένη σε διαμερίσματα αποθήκευση. Αυτό το καθιστά το ξεχωριστό έλεγχο του κλίματος για τα SNF πιο εφικτή. (WFP, 2013, pp.119- 126)

### 6.3.2 Βελτιώσεις και τροποποίηση των εγκαταστάσεων αποθήκευσης

Όπως σημειώθηκε προηγουμένως ένα τέλειο μονωμένο κτίριο θα επιτύχει μόνο με τη μέση θερμοκρασία του εξωτερικού περιβάλλοντος του. Με τον καλό εξαερισμό και τη διαχείριση της θερμοκρασίας μπορεί να μειωθεί περαιτέρω. Ωστόσο, η ποιότητα των εγκαταστάσεων αποθήκευσης είναι συχνά κακής ποιότητας σε σχέση με το πλαίσιο των συχνών απαιτήσεων για τα SNF.

Μερικές φορές οι νέες κατασκευές είναι απαραίτητες. Πιο συχνά, οι αλλαγές κτιρίων ή οι μηχανοκίνητες ψύξεις θα χρειαστούν για να μειωθεί επαρκώς η θερμοκρασία. Σε αυτή τη περίπτωση θα πρέπει να ζητηθούν από τους ειδικούς συμβουλές εμπειρογνομόνων.

#### **Κλιματολογικές συνθήκες**

Πριν από το σχεδιασμό αλλαγών, πρέπει να γίνει ανάλυση στα αρχεία των εποχιακών τοπικών θερμοκρασιών, εάν είναι διαθέσιμα για τη θέσπιση ελάχιστων, μέγιστων και μεσαίων θερμοκρασιών. Να μετρηθούν οι θερμοκρασίες μέσα και έξω από το κτίριο σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά τη διάρκεια ενός «τυπικού» κύκλου ημέρας και νύχτας, έτσι ώστε να κατανοηθούν οι αλλαγές της θερμοκρασίας με την πάροδο του χρόνου. Ιδανικά αυτές οι μετρήσεις θα πρέπει να λαμβάνονται σε συνεχή βάση όλο το χρόνο για να καθοριστεί η εποχιακή μεταβλητότητα. Ωστόσο, αυτό δεν είναι συχνά δυνατό στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της WFP.

Τουλάχιστον, θα πρέπει να λαμβάνονται μετρήσεις μέχρι ελάχιστων, μέγιστων και μεσαίων εσωτερικών ενδείξεων που να συσχετίζονται με τα αρχεία εποχιακών τοπικών θερμοκρασιών.

Στις θέσεις με μικρή διακύμανση στην θερμοκρασία, όπως στα τροπικά περιβάλλοντα αυτό μπορεί να επιτευχθεί αρκετά γρήγορα. Ωστόσο, σε τοποθεσίες που βιώνουν ευρύτερη διακύμανση στην θερμοκρασία μπορεί να απαιτείται μια μεγαλύτερη περίοδο μέτρησης. Σε όλες τις περιπτώσεις οι μετρήσεις της θερμοκρασίας θα πρέπει να λαμβάνονται για τουλάχιστον ένα μήνα. Κατά τη λήψη μετρήσεων ακραία καιρικά φαινόμενα θα πρέπει να αποφεύγονται καθώς αυτά θα παραποιήσουν τα αποτελέσματα.

Η ανάλυση αυτών των δεδομένων θα βοηθήσει στην επιλογή της πιο κατάλληλης τεχνολογίας ψύξεως.

Οι θερμοκρασίες θα πρέπει να μετρηθούν και να καταγραφούν:

- ✓ Στο εσωτερικό της εγκατάστασης αποθήκευσης στην είσοδο, στη μέση και στο βάθος της αποθήκης και σε ύψος 3 χιλιοστά (τα SNF αποθηκεύονται σε ένα μέγιστο ύψος στοίβας των 3μ)
- ✓ Εκτός της εγκατάστασης αποθήκευσης σε απόσταση τουλάχιστον 1 m από κάθε ένα από τους τοίχους του κτιρίου
- ✓ Τρεις φορές την ημέρα στο θερμότερο, στο δροσερότερο και το μέσο σημείο του κάθε κύκλου των 24 ωρών.

Να σημειωθεί ότι αυτές είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις. Να συγκεντρωθούν όσες περισσότερες ενδείξεις είναι δυνατόν, ιδιαίτερα σε μεγάλες αποθήκες όπου οι εσωτερικές θερμοκρασίες μπορεί να ποικίλουν σημαντικά στα διάφορα μέρη του κτιρίου.

#### **Τεχνικές για τη βελτίωση των κλιματικών συνθηκών στο εσωτερικό των εγκαταστάσεων αποθήκευσης.**

- ✓ Ο φυσικός εξαερισμός. Θα μπορούσε η οροφή να φιλοξενήσει αεραγωγούς κορυφογραμμής, καμινάδες αερισμού και γρίλιες τοίχους.
- ✓ Μικρές αλλαγές σε πόρτες και παράθυρα.
- ✓ Η μόνωση για τη μείωση της θερμικής αγωγιμότητας θα μπορούσε να είναι ένα δεύτερο τοίχωμα για να τοποθετηθούν στην οροφή ή θα μπορούσε να εφαρμοστεί εσωτερικά ορυκτοβάμβακας ή αφρός ψεκασμού.
- ✓ Η υποδιαίρεση. Θα ήταν δυνατόν να διαχωριστούν τα SNF αποθέματα.
- ✓ Η μηχανοκίνητη ψύξη να έχει επαρκή ισχύ για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της μηχανικής ψύξεως εκεί.

- ✓ Ο κλιματισμός και η μόνωση να έχει επαρκή ισχύ για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των μηχανημάτων κλιματισμού εκεί.

### **Οι τοπικές ικανότητες**

Κατά την αξιολόγηση ενός μηχανισμού για την αλλαγή, είναι σημαντικό επίσης να διερευνηθεί αν η τοπική αγορά έχει τη δυνατότητα να παρέχει τα υλικά, το ανθρώπινο δυναμικό και τις δεξιότητες για την εφαρμογή των μέτρων.

### **Άδειες τεχνικής φύσεως και η αποτελεσματικότητα του κόστους**

Στις περισσότερες περιπτώσεις οι εγκαταστάσεις θα εκμισθωθούν. Η απόκτηση άδειας από τον ιδιοκτήτη και ενδεχομένως ο επιμερισμός του κόστους με τον ιδιοκτήτη είναι συχνά ένα κρίσιμο εμπόδιο για την εφαρμογή εναλλαγών.

Η σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας της εφαρμογής αυτών των μέτρων θα πρέπει να εξεταστεί στο πλαίσιο της συνολικής αλυσίδας εφοδιασμού σε σχέση με τις εναλλακτικές λύσεις.

Η επίτευξη ενός αποτελεσματικού μηχανισμού που η θερμοκρασία αυτορυθμίζεται είναι μια σύνθετη πρόκληση που απαιτεί εξειδικευμένες εισόδους. (WFP, 2013, pp.127- 130)

## **6.4 Διαχείριση αποθέματος**

Στην αλυσίδα παροχής βοήθειας το απόθεμα μπορεί να συσσωρευτεί σε πολλά μέρη. Οι περιοχές συλλογής μπορούν να ενεργήσουν ως σημεία μεταφόρτωσης, αποθήκες εμπορευμάτων και ως θέσεις για να προετοιμάσουν και να συσκευάσουν τα αγαθά. Μπορούν να βρίσκονται σε πληγείσες περιοχές ή κοντά σε λιμάνια, σημεία διέλευσης των συνόρων ή αεροδρόμια. Σε αυτό το στάδιο, θα πρέπει να αποστέλλεται κοινοποίηση της παραλαβής των εμπορευμάτων, θα πρέπει να διατηρηθούν τα αρχεία των εισερχόμενων προμηθειών και οι προμήθειες πρέπει να ασφαλιζονται για την πρόληψη της κλοπής και της αλλοίωσης. Τα φορτία πρέπει να επιθεωρούνται για να διασφαλιστεί ότι αντιστοιχούν στα έγγραφα αποστολής και ότι δεν έχουν μολυνθεί. Αν τα εμπορεύματα έχουν μολυνθεί, το αντίστροφο logistics μπαίνει στο παιχνίδι. Τα αγαθά πρέπει να επιστραφούν, να δοθούν για τα ζώα ή να καταστραφούν. (TimothyEdwardRussell, 2005, pp.42-43)

Η έκθεση σχετικά με τα επίπεδα αποθεμάτων, τις μετακινήσεις, τις απώλειες, τις ζημιές και την διανομή γίνεται με την χρήση του Συστήματος Εντοπισμού των εμπορευμάτων της Ύπατη Αρμοστείας (CTS). Το σύστημα διαχείρισης των αποθεμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι αρχικές μικρές ποσότητες των προϊόντων πρέπει να τεθούν σε καλύτερη χρήση και γρήγορα σε διανομή. Ένα υγιές σύστημα διαχείρισης των αποθεμάτων και διανομής είναι απαραίτητο προκειμένου να εντοπιστούν οι ενδεχόμενες κρίσιμες ελλείψεις εγκαίρως και να εξασφαλιστεί η τελική παράδοση στους δικαιούχους. Τα επίπεδα ανταπόκρισης μπορεί να μην καλύψουν το σύνολο των αναγκών των δικαιούχων, οι οργανισμοί που συμμετέχουν πρέπει να προσδιορίσουν ποια προϊόντα θα πρέπει να διανέμονται άμεσα και σε ποιόν. Η διαχείριση των αποθεμάτων και το σύστημα διανομής θα πρέπει να προσδιορίσει τι έχει διαταχθεί, που βρίσκονται τα αγαθά, που θα παραδοθούν και που έχουν διανεμηθεί. Αυτές οι πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμες στους υπεύθυνους για τη λειτουργία.

Οι μηχανισμοί ελέγχου περιλαμβάνουν την επαλήθευση των μαζικών αποστολών κατά την άφιξή τους, τον φυσικό έλεγχο των αποθεμάτων στις αποθήκες, τις ατομικές κάρτες συσσώρευσης ή τις επιταγές στα σημεία διανομής και τα προσεκτικά βαθμονομημένα μέτρα (κλίμακες) για την τελική διανομή. Η φύση αυτών των μηχανισμών θα εξαρτηθεί από τις περιστάσεις, αλλά πρέπει να είναι σε θέση από την αρχή και θα πρέπει να παρέχουν πραγματικό και όχι μόνο θεωρητικό έλεγχο. Οι προμήθειες που διανέμονται στους πρόσφυγες πρέπει να είναι συμβιβάσιμες με εκείνες που είναι γνωστές ότι έχουν παραδοθεί, εκείνες που παραμένουν στην αποθήκη και εκείνων που έχουν χαθεί ή καταστραφεί.

Το Σύστημα Ανίχνευσης εμπορευμάτων της Ύπατη Αρμοστεία (CTS) είναι ένα ηλεκτρονικό εργαλείο για τη διαχείριση των αποθεμάτων, το οποίο χρησιμοποιεί πληροφορίες από εντολές αγοράς και τη ναυτιλία και την αποθήκη τεκμηρίωσης, για την παρακολούθηση των εμπορευμάτων από την άφιξή τους στο λιμάνι της εισόδου της χώρας στο τελικό σημείο διανομής. Μια επιπλέον μονάδα («μονάδα διαχείρισης διασυνδέσεων»), η οποία μπορεί να συνδεθεί με το CTS, παρακολουθεί τα εμπορεύματα από το σημείο της πηγής (σε παγκόσμιο επίπεδο) στη θύρα εισόδου. Ο έλεγχος των αποθεμάτων και το σύστημα διανομής (συμπεριλαμβανομένου του CTS) παρέχει πληροφορίες για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων υποβολής εκθέσεων, διασφαλίζει το σύστημα λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των εκθέσεων που προβλέπονται από τις κοινοτικές υπηρεσίες, το πεδίο και τους λειτουργούς του προγράμματος.

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Εφοδιαστικής σε συνεργασία με τη MSRP είναι στη διαδικασία ανάπτυξης ενός Συστήματος Διαχείρισης Στόλου (FMS), η οποία είναι ένα ηλεκτρονικό εργαλείο για τη διαχείριση του στόλου, η οποία παρακολουθεί τη συντήρηση και την επισκευή των οχημάτων, γεννητριών, κλπ, της κατανάλωσης καυσίμου, την ασφάλιση του οχήματος και τη καταγραφή των οχημάτων, την αναδιάταξη και τη διάθεσή τους. Βοήθεια με τη σύσταση της



CTS ή FMS (όταν είναι έτοιμο) μπορούν να ληφθούν από την Υπηρεσία Διαχείρισης Εφοδιαστικής, Γενεύη. Τόσο το CTS και το FMS θα είναι μέρος της MSRP όταν εφαρμόζεται στον τομέα. (UNHCR, 2007, pp.436- 437)

Σε ορισμένα κοινά στοιχεία ανταπόκρισης που είναι αποθηκευμένα κεντρικά από την Ύπατη Αρμοστεία ή από τους προμηθευτές για λογαριασμό της Ύπατης Αρμοστείας μπορεί να υπάρχει πρόσβαση γρήγορα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Το απόθεμα της Ύπατης Αρμοστείας περιλαμβάνει τα στοιχεία πράξεις στήριξης που απαριθμούνται στον κατάλογο Πόρων Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης. Τα στοιχεία αυτά μπορούν να παραγγελθούν από τα κεντρικά γραφεία.

Άλλες δραστηριότητες της Ύπατης Αρμοστείας στην περιοχή μπορούν να κατέχουν αποθέματα που θα μπορούσαν να διατεθούν, οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να προσεγγιστούν άμεσα για τις πιο επείγουσες ανάγκες. Η UNICEF, η WHO, το WFP, η IFRC και οι ΜΚΟ διατηρούν επίσης τα αποθέματα έκτακτης ανάγκης με τις προμήθειες που μπορεί να είναι διαθέσιμες στην Ύπατη Αρμοστεία. (UNHCR, 2007, p.429)

Κατά τη διάρκεια των προσπαθειών παροχής βοήθειας του 1984 στην Αιθιοπία, ο λιμένας στο Assab δοκίμασε σημαντική συμφόρηση. Λόγω της έλλειψης των φορτηγών για να αφαιρέσουν τις αποστολές από την περιοχή των λιμένων, τα σκάφη έπρεπε συχνά να περιμένουν μέχρι και εννέα ημέρες πριν ελλιμενίζονται. Επιδεινώνοντας το πρόβλημα των πλοίων δωρητών έφτασαν ταυτόχρονα με εμπορικά προϊόντα όπως το λίπασμα και το σιτάρι, τα οποία ανταγωνίστηκαν για την εκφόρτωση με τις αποστολές φορτίων ανθρωπιστικής βοήθειας. Τα μη αφαιρεμένα αγαθά έμειναν σε υποβαθμισμένα αποθηκευτικούς χώρους. Παρά τις προσπάθειες για την προστασία των εκτεθειμένων τσάντες των σιτηρών από τον ήλιο και τη βροχή με μουσαμάδες, απώλειες εμφανίστηκαν λόγω της επιδείνωσης. (Stevenson, 1993)

Λόγω της συγκριτικά μικρής διάρκειας ζωής τους, τα SNF απαιτούν πολύ προσεκτική διαχείριση των αποθεμάτων. Ένα σχέδιο πρέπει να καθιερωθεί για την πρόληψη ατυχημάτων τροφίμων και της σπατάλης.

Ένας τρόπος να περιορίσετε το χρόνο αποθήκευσης είναι να προετοιμαστεί ένας κύκλος παραγγελιών που θα αποτελείται από πολλές παραδόσεις.

Εάν το επιτρέπουν οι περιστάσεις ένας άλλος τρόπος για να διατηρηθεί η διάρκεια ζωής είναι να κρατηθεί το SNF σε μια αποθήκη με τις σωστές προϋποθέσεις για όσο το δυνατόν περισσότερο και να το μετακινηθεί μόνο στον επόμενο κόμβο όταν είναι απαραίτητο.

Να βεβαιωθεί ότι τα προϊόντα που εισάγονται στην αποθήκη διαχωρίζονται τουλάχιστον από BBD και τον παραγωγό. Αν είναι δυνατό να χωρίζονται τα SNF με αριθμό παρτίδας.

Εξετάσετε τα ακόλουθα:

- Πόσο θα κρατήσει το φορτίο της παραμονής στην αποθήκη;
- Τι είναι η BBD του εισερχόμενου SNF;

Να ληφθεί υπόψη ότι για τα SNF το FirstExpiredFirstOut (FEFO) είναι πιο σημαντικό από το FirstInFirstOut (FIFO).

- Τα προτοποθετημένα αποθέματα απαιτούν σχολαστική BBD παρακολούθηση.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας της μηνιαίας απογραφής:

- Έλεγχος των ποσοτήτων των SNF και BBDs προϊόντων
- Επισήμανση των αποθεμάτων που θα λήξουν εντός των επόμενων τριών μηνών και
- Η σχετική έκθεση των αποθεμάτων πρέπει να μοιραστεί με τον προγραμματισμό και την προμήθεια και να συζητηθούν τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν. (WFP, 2013, pp.136-137)

## 6.5 Υπολογισμοί Αποθεμάτων

### i. Υπολογισμός συντελεστή στοιβασίας

Κάθε είδος του φορτίου έχει αυτό που ονομάζεται συντελεστής στοιβασίας. Σε γενικές γραμμές, αυτός είναι ο όγκος ανά μετρικό τόνο ενός συγκεκριμένου εμπορεύματος. Για παράδειγμα, το χύμα σιτάρι έχει ένα διαφορετικό συντελεστή στοιβασίας από το αραβόσιτο.

Επειδή κάθε προϊόν SNF περιέχει ένα διαφορετικό μείγμα εμπορευμάτων, το καθένα έχει διαφορετικό συντελεστή στοιβασίας.

Μερικά SNF συσκευάζονται σε χάρτινα κουτιά και μερικά είναι συσκευασμένα σε σάκους.

1. Εάν το SNF είναι συσκευασμένα σε μικρά σακουλάκια, δοχεία ή συσκευασίες μέσα σε ένα χάρτινο κουτί, πρέπει να μετρηθεί το μικτό βάρος και οι διαστάσεις ενός πλήρους συσκευασμένου χάρτινου κουτιού προϊόντος, όχι το περιεχόμενό του.

2. Εάν το SNF είναι συσκευασμένα σε σάκους πρέπει να μετρηθεί το βάρος και ο όγκος ενός πλήρους σάκου προϊόντος. Αν ο κατασκευαστής ή ο οργανισμός δεν μπορεί να παρέχει μια εικόνα για τον όγκο, να χρησιμοποιηθεί η μέθοδος που φαίνεται παρακάτω για να εκτιμηθεί ο όγκος. Να καταγραφούν τα αποτελέσματα και να τη μοιραστούν με τον κατασκευαστή, με την έδρα του οργανισμού και με τις σχετικές οργανώσεις εταίρους για την πρόληψη μελλοντικής σπατάλης.

## ii. Προσδιορισμός του όγκου των SNF

### ✓ Αν τα SNF είναι συσκευασμένα σε χαρτοκιβώτια:

Να μετρηθεί το ύψος, το πλάτος και το μήκος σε μέτρα του χαρτοκιβωτίου και στη συνέχεια να γίνει ο υπολογισμός που φαίνεται στο Σχήμα 18 παρακάτω.

### ✓ Αν τα SNF είναι συσκευασμένα σε σάκους:

Επειδή οι σάκοι είναι ακανόνιστου σχήματος, είναι εξαιρετικά δύσκολο να εκτιμηθεί ο όγκος τους μαθηματικά. Αντιθέτως:

- Να τοποθετηθεί το περιεχόμενο ενός σάκου SNF σε ένα ανθεκτικό κουτί και ανακινήστε το κουτί μέχρι η επιφάνεια του προϊόντος να γίνει επίπεδη.
- Σύρετε ένα χάρακα κάτω από την πλευρά του κουτιού και να μετρηθεί το βάθος των SNF σε μέτρα.
- Να μετρηθεί το εσωτερικό πλάτος και μήκος του κιβωτίου σε μέτρα.
- Να εκτελεστεί ο υπολογισμός που φαίνεται στο σχήμα 18 παρακάτω.

**Σχήμα 18: Υπολογισμός του όγκου μιας μονάδας SNF. (WFP, 2013, p.132)**

$$\begin{array}{c} \text{\textit{Όγκος σε κυβικά μέτρα (m3) =}} \\ \text{\textit{Ύψος (ή βάθος) σε μέτρα}} \\ \times \\ \text{\textit{Πλάτος σε μέτρα}} \\ \times \\ \text{\textit{Μήκος σε μέτρα}} \end{array}$$

Για μέτρηση σε εκατοστά, χρησιμοποιείτε ο ίδιος τύπος αλλά το αποτέλεσμα πρέπει να διαιρεθεί με ένα εκατομμύριο (1.000.000) για τη μετατροπή κυβικών εκατοστών σε κυβικά μέτρα. Όγκος σε κυβικά μέτρα = (ύψος σε cm × πλάτος σε cm × μήκος σε cm) ÷ 1.000.000

### iii. Μέτρηση του μικτού βάρους των SNF

Να ζυγιστεί μία μονάδα από το SNF, δηλαδή ένα πλήρες κουτί ή ένας πλήρες σάκος σε κιλά. Στη συνέχεια, να εκτελεστεί ο παρακάτω υπολογισμός για τη μετατροπή του βάρους της μονάδας από κιλά σε μετρικούς τόνους. (Να σημειωθεί ότι 1 μετρικός τόνος = 1.000 κιλά.)

**Σχήμα 19: Μετατροπή βάρους από κιλά σε μετρικούς τόνους. (WFP, 2013, p.132)**

$$\begin{array}{l} \text{Μικτό βάρος της μονάδας σε mt} = \\ \frac{\text{Μικτό βάρος της μονάδας σε kg}}{1.000} \end{array}$$

### iv. Υπολογισμός του συντελεστή στοίβασης ναυτιλιακής αποστολής.

Για τους σκοπούς της αποστολής, ο συντελεστής στοίβασης δείχνει πόσα κυβικά μέτρα του χώρου είναι ένας μετρικός τόνος ενός συγκεκριμένου τύπου φορτίου που καταλαμβάνει σε μια λαβή ενός φορτηγού πλοίου.

Να χρησιμοποιηθούν τα αποτελέσματα των υπολογισμών στα σχήματα 20 και 21 για να λειτουργήσει ο συντελεστής στοίβασης, ως εξής.

**Σχήμα 20: Υπολογισμός του συντελεστή στοίβασης για τη ναυτιλιακή μεταφορά. (WFP, 2013, p.133)**

$$\begin{array}{l} \text{Συντελεστής στοίβασης για τη ναυτιλία σε} \\ m^3 / mt = \\ \frac{\text{Όγκος μίας μονάδας σε κυβικά μέτρα (m^3)}}{\text{Μικτό βάρος μιας μονάδας σε μετρικούς} \\ \text{τόνους (MT)}} \end{array}$$

## Παραδείγματα εφαρμογής.

Ο συντελεστής στοιβασίας για το βούτυρο υπολογίζεται:

- Όγκος χαρτοκιβωτίου:  $0.385 \text{ m} \times 0,29 \text{ m} \times 0,208 \text{ m} = 0,0232232 \text{ m}^3$
- Μικτό βάρος ανά χαρτοκιβώτιο:  $11.95 \text{ kg} \div 1,000 = 0,01195 \text{ mt}$
- Συντελεστής στοιβασίας:  $0.0232232 \text{ m}^3 \div 0.01195 \text{ mt} = 1,94 \text{ m}^3 / \text{mt}$ . (WFP, 2013, pp.130- 133)

### 6.5.1 Καθορισμός απαιτήσεων αποθηκευτικού χώρου

Στην αποθήκευση, οι απαιτήσεις αποθήκευσης για τα SNF βάζουν την επιφάνεια του δαπέδου μετρούνται σε τετραγωνικά μέτρα.

Ο τύπος του WFP για τον παράγοντα στοιβασίας για την αποθήκευση βασίζεται στον συντελεστή στοιβασίας της ναυτιλίας, όπως υπολογίζεται παραπάνω. Ο στόχος είναι να μετατρέψει τον όγκο ενός προϊόντος ανά μετρικό τόνο στην περιοχή του δαπέδου του ανά μετρικό τόνο.

Αυτό επιτυγχάνεται με τη διαίρεση του συντελεστή ναυτιλιακής στοιβασίας από το μέγιστο ύψος στοιβας για τα SNF που είναι τα 3 μέτρα. Ακυρώνοντας έξω τη διάσταση του ύψους και αφήνει το προϊόν της άλλης σε δύο διαστάσεις το μήκος και το πλάτος, δηλαδή την περιοχή. Έτσι, ο συντελεστής στοιβασίας για τη ναυτιλία σε κυβικά μέτρα ανά μετρικό τόνο, μετατρέπεται από τρεις διαστάσεις σε δύο με τον συντελεστή στοιβασίας για την αποθήκευση σε τετραγωνικά μέτρα ανά μετρικό τόνο.

**Σχήμα 21: Υπολογισμός συντελεστή στοιβασίας για την αποθήκευση.**  
(WFP, 2013, p.134)

*Συντελεστής στοιβασίας για αποθήκευση σε  
 $\text{m}^2 / \text{mt} =$*

*Συντελεστής στοιβασίας για τη ναυτιλία σε  
 $\text{m}^3 / \text{mt}$*

---

*3 m (μέγιστο ύψος στοιβας για τα SNF)*

Για να υπολογιστούν πόσα πλακάκια χώρος απαιτείται για τη μεταφορά ενός συγκεκριμένου προϊόντος SNF, απλά πολλαπλασιάζεται ο συντελεστής στοίβασης του προϊόντος για την αποθήκευση από το βάρος της αποστολής σε μετρικούς τόνους. Το αποτέλεσμα εκφράζεται σε τετραγωνικά μέτρα.

### **Παραδείγματα εφαρμογής.**

Να υπολογιστεί ο χώρος αποθήκευσης που απαιτείται για τα 400 mt αποστολής των SNF. Ο συντελεστής ναυτιλιακής στοίβασης για αυτό το προϊόν είναι 0,13 m<sup>3</sup> / mt.

- Υπολογίζεται ο συντελεστής στοίβασης αποθήκευσης:  $0.13 \text{ m}^3 / \text{mt} \div 3 \text{ m}$  (μεγ. ύψος στοίβας) = 0,0433 m<sup>2</sup>
- Πολλαπλασιάζοντας τον παράγοντα στοίβασης αποθήκευσης από τον όγκο αποστολής για να δώσει την περιοχή της επιφάνειας του εδάφους που απαιτείται:  $0,0433 \text{ m}^2 \times 400 \text{ mt} = 17.32 \text{ m}$  (WFP, 2013, pp.134- 135)

## **6.6 Παροχή και την αποθήκευση σε επίπεδο συνεργάτη**

Αυτό το βήμα περιλαμβάνει συνήθως τις τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς καθώς και κυβερνητικούς φορείς, που είναι οι κύριοι εταίροι. Η παράδοση στους συνεργάτες πρέπει να προγραμματιστεί εκ των προτέρων για να καταστεί δυνατή η οργάνωση της αποθήκης και διανομής από τους εταίρους. Μπορεί να τους πάρει κάποιο χρόνο για να κάνουν αυτές τις ρυθμίσεις, διότι οι ειδικές απαιτήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ακεραιότητας των SNF είναι τόσο συγκεκριμένες.

Να ληφθεί υπόψη η σημαντική σχέση μεταξύ του χρονοδιαγράμματος αποστολής και της διάρκειας ζωής. Να γίνεται προσπάθεια μη παράδοσης προϊόντων που έχουν ένα BBD κάτω των 3 μηνών χωρίς προηγούμενη συμφωνία με τον εταίρο.

### **✓ Σχεδιασμός παράδοσης**

- Πρέπει να γίνει μια αυτοπρόσωπη συνάντηση με τον εταίρο πολύ πριν από την προγραμματισμένη παράδοση. Αυτό επιτρέπει και τα δύο μέρη να προετοιμαστούν για την παράδοση στην λεπτομέρεια της και να τελειοποιήσουν τη λειτουργία.
- Να βεβαιωθεί ότι τα SNF είναι σε απόθεμα και να ειδοποιείται αμέσως ο συνεργάτης εάν υπάρχουν προβλήματα.

- Ο συνεργάτης πρέπει να ερωτηθεί για το σχέδιο κατανομής του και στην συνέχεια το αρμόδιο άτομο από τη μονάδα προγραμματισμού για την εφαρμογή του.
- Αν είναι δυνατόν, να παρέχετε στον εταίρο ρυθμιστικό απόθεμα ενός μηνός προκειμένου να αποφευχθεί η διακοπή του αγωγού. Να βεβαιωθεί ότι το ρυθμιστικό απόθεμα περιστρέφεται, δηλαδή ότι το απόθεμα με την πρώτη BBD δίνεται στους δικαιούχους για πρώτη φορά.
- Να δημιουργηθεί ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης εκ των προτέρων σε περίπτωση που ο εταίρος δεν μπορεί να διανέμει τα ίδια τα SNF όπως αναμενόταν. Εάν το σχέδιο πρέπει να εφαρμοστεί, όλα τα αρμόδια τμήματα και οι υπεργολάβοι να το γνωρίζουν αμέσως γιατί θα μπορούσαν να επηρεαστούν οι παραδόσεις του επόμενου μήνα.

#### ✓ **Η διασφάλιση της σωστής ικανότητας**

- Να βεβαιωθεί ότι ο εταίρος έχει επίγνωση της διαδικασίας τεκμηρίωσης για παράδειγμα, την υπογραφή στα δελτία αποστολής ή την αναφορά ζημιών.
- Εάν είναι δυνατόν, προσπαθήστε να δείτε τις αποθήκες και τη ρύθμιση του εταίρου και να επιβεβαιωθεί ότι μπορούν να εγγυηθούν τις απαιτούμενες συνθήκες θερμοκρασίας. Αυτό ισχύει και με τους δύο τρόπους: είναι σημαντικό να οικοδομήσουμε μια σχέση που στηρίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη από τον έναν προς τον άλλον και τις επαγγελματικές ικανότητες.
- Κατά την εργασία με τους εταίρους είναι σημαντικό το προσωπικό τους να έχει κατανοήσει πλήρως τις logistics πτυχές της αποθήκευσης των SNF. Αυτό περιλαμβάνει την ικανότητα αποθήκευσης και τη διάταξη, την διάρκεια ζωής, την αρίθμηση παρτίδας καθώς και τον έλεγχο της θερμοκρασίας. Να υποβάλει τις σχετικές αναφορές και την τεχνική υποστήριξη όπως απαιτείται.
- Να υπάρχει επαφή με το προσωπικό του προγράμματος για να διασφαλιστεί ότι οι σχετικές εκπαιδεύσεις και τεχνική υποστήριξη σε logistics πτυχές των SNF ενσωματώνονται σε σχέδια οικοδόμησης ικανοτήτων από τον οργανισμό ή το σχετικό φόρουμ του συντονισμού διατροφής.

#### ✓ **Κατά την παράδοση**

- Να βεβαιωθεί ότι ο εταίρος έχει την κατάλληλη ασφάλεια σε ισχύ για την αποθήκευση και τη διανομή των SNF.
- Να παραδοθούν τα SNF στην κεντρική αποθήκη του εταίρου. Αυτό περιορίζει τον αριθμό των παραδόσεων προς FDPs.
- Να παρέχονται πρότυπα διαχείρισης των αποθεμάτων. (WFP, 2013, pp.137- 139)

## Κεφάλαιο 7: Μεταφορά

### 7.1 Μεταφορές

Η εξασφάλιση της πρόσβασης των κατοίκων σε τρόφιμα και στη σωστή διατροφή αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα. Συχνά οι άνθρωποι φτάνουν σε καταυλισμούς ή οικισμούς που ήδη υποφέρουν από υποσιτισμό. Βασικά αγαθά βοηθούν στην προστασία ή στη διατήρηση της υγείας, της ιδιωτικής ζωής και της αξιοπρέπειας και τη προστασία των ανθρώπων από το κλίμα μέσω του καταφύγιου.

Τα τρόφιμα και τα μη διατροφικά στοιχεία είναι ζωτικής σημασίας για την επιβίωση των ανθρώπων, για την υγεία, την ευημερία και την αξιοπρέπεια. Στις ρυθμίσεις όπου ο πληθυσμός είναι πιθανόν να έχει περιορισμένη ή καθόλου πρόσβαση σε εξωτερικούς πόρους, οι πάροχοι υπηρεσιών μπορεί να χρειαστεί να παρέχουν ένας πλήρες καλάθι τροφίμων, εκτός από τα πιο σημαντικά μη διατροφικά είδη (NFI). Τρόφιμα και τα NFIs είναι πολύτιμα αγαθά και μπορούν να προκαλέσουν σοβαρές προκλήσεις για την ασφάλεια. (IOM et al., 2015, p.186)

Οι Μεταφορές καθιστούν δυνατή την παράδοση βοήθειας σε αυτούς που την έχουν ανάγκη. Οι μεταφορές σε μια καταστροφή ή μια ανθρωπιστική έκτακτη ανάγκη μπορεί να καλύψουν την κλίμακα. Μπορεί να περιλαμβάνουν την παγκόσμια προμήθεια, την αποστολή μέσω πτώσης, τη στρατιωτική μεταφορά, την εμπορική μεταφορά, τη μη εμπορική μεταφορά, τις επιχειρήσεις logistics τρίτων, τις αποστολές φορτίου, τα αεροσκάφη ναύλωσης ή ακόμα και την τοπική μεταφορά όπως τα μουλάρια και τα γαϊδούρια. Τα αγαθά βρίσκονται συχνά σε μια χώρα σε ένα σημείο εισόδου και έπειτα κινούνται προς τις περιοχές συλλογής που οργανώνονται από τις οργανώσεις ανθρωπιστικής βοήθειας. (TimothyEdwardRussell, 2005, pp.40-41)

Υπάρχουν διάφοροι τύποι μορφών μεταφοράς που χρησιμοποιούνται σε ανθρωπιστικές ρυθμίσεις για τα τρόφιμα και βοήθεια των NFI. Αυτοί είναι:

- ✓ Διανομή των τροφίμων σε είδος ή και των NFIs.
- ✓ Μεταβιβάσεις μετρητών, υπό όρους ή άνευ όρων για την αγορά των τροφίμων ή και των NFIs.
- ✓ Διανομή των κουπονιών για την αγορά τροφίμων ή και των NFIs

Για να εξασφαλιστεί η ασφάλεια για να προστατευτεί ο πληθυσμός των στρατοπέδων και να εγγυηθεί την υπευθυνότητα, η επιλογή της μορφής μεταφοράς απαιτεί τον προσεκτικό προγραμματισμό και τη διαχείριση. Επιλέγοντας τις μορφές μεταφοράς, σε είδος, τα μετρητά ή τα κουπόνι, θα πρέπει να βασιστούν στη λεπτομερή ανάλυση του πλαισίου και τις επιπτώσεις



των διαφορετικών επιλογών της ασφάλειας και της αξιοπρέπειας των γυναικών, των κοριτσιών, των ανδρών και των αγοριών. Η ανάλυση θα πρέπει να πραγματοποιείται δημόσια κάνοντας διαβουλεύσεις με τους ίδιους τους επηρεασθέντες πληθυσμούς . Η λογική για την επιλογή πρέπει να περιγράφεται σαφώς και σύμφωνα με:

- ✓ Τις ανάγκες που εντοπίζονται μέσω των αξιολογήσεων της επισιτιστικής ασφάλειας και της αγοράς.
- ✓ Τους πόρους που βρίσκονται μετά από την αξιολόγηση.
- ✓ Τη μακροοικονομική ανάλυση κινδύνου.
- ✓ Τις πολιτικές των εθνικών αρχών.
- ✓ Τις τομεακές ικανότητες.
- ✓ Το κόστος αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας στην αντιμετώπιση του στόχου του προγράμματος. (IOM et al., 2015, p.186)

Η ανεπαρκής μεταφορά και η υποδομή των επικοινωνιών είναι ένα άλλο εμπόδιο για την αποτελεσματική παροχή της βοήθειας. Στο εγχειρίδιο των Logistics του προγράμματος διαχείρισης καταστροφών (DMTP), αναφέρει ότι «η συνολική αποτελεσματικότητα των logistics παροχής βοήθειας συχνά εξαρτάται από το επίπεδο της προηγούμενης επένδυσης τόσο στην υποδομή των μεταφορών και των επικοινωνιών όσο και στο σχεδιασμό που πρέπει να ληφθεί υπόψη και απόσταση στην οποία θα πραγματοποιηθούν οι απαιτήσεις για την παροχή βοήθειας .» (DMTP, 1993) Η ταχεία έναρξη της καταστροφής μπορεί να υποβαθμίσει την υπάρχουσα υποδομή της χώρας στο σημείο όπου γίνεται η διανομή της βοήθειας παρεμποδίζοντας σοβαρά. Συχνά οι υποδομές μεταφορών είναι σε κακή κατάσταση με αποτέλεσμα τα στρατιωτικά οχήματα και τα φορτία ανθρωπιστικής βοήθειας που δρουν σε αυτές τις περιοχές σε περιόδους καταστροφής να μην μπορούν να χειριστούν τους τεράστιους αριθμούς των προσφύγων. (Gooley & Toby, 1999). Η ακριβής εκτίμηση των οδικών υποδομών είναι ζωτικής σημασίας . Σε όλο το σύστημα, οι διαχειριστές των logistics θα μπορούσαν να αντιμετωπίζουν τις επιλογές παράδοσης που πραγματοποιούνται μέσω πλοίων ή αεροπλάνων ή φορτηγών και σιδηροδρομικά. Ταυτόχρονα, αυτές οι διαδρομές μπορεί να κλείσουν ή να φράξουν (Moody, 2001) τον περιορισμό της διανομής και τα αγαθά να μεταφερθούν με ζώα. Αυτά είναι τα εμπόδια που πρέπει να αντιμετωπιστούν για κάθε περίπτωση χωριστά, λόγω των απρόβλεπτων συνεπειών των καταστροφών και της ευπάθειας των υποδομών .

Παραδείγματος χάριν, κατά το τσουνάμι μια διεθνής αποστολή παροχής βοήθειας θα μπορούσε να έχει φθάσει στην Ινδονησία στην Τζακάρτα μέσω της εμπορικής μεταφοράς δια θαλάσσης από τη Σιγκαπούρη. Από την Τζακάρτα πέταξε με τα αεροσκάφη ναύλωσης στη Medan και στη

Sumatra και αποθηκεύτηκε περιφερειακή αποθήκη εμπορευμάτων των οργανώσεων. Όταν υπήρχε ανάγκη, η αποστολή φορτώθηκε σε ένα Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ) με τροχόσπιτο κατευθύνθηκε προς τη BandaAceh. Στη BandaAceh, είχε εκφορτωθεί από τα μεγάλα φορτηγά της ΔΟΜ και παραδόθηκε από μικρότερα οχήματα στους δικαιούχους. Κατά το τσουνάμι, η έλλειψη των μεταφορών δημιούργησε προβλήματα. Δεδομένου ότι ο όγκος των πτήσεων στο μικρό αεροδρόμιο της Μπάντα Άτσεχ χτίστηκε με πέντε φορές την κανονική δραστηριότητα μια αδιέξοδο των προμηθειών παροχής βοήθειας άρχισε να συσσωρεύεται. Με τον ενιαίο διάδρομό του, ο αερολιμένας θα μπορούσε μόνο να χειριστεί δύο αεροπλάνα τη φορά -ένα ξεφορτώνοντας και ένα προσγειωμένο. Όπως εκφορτώθηκαν τα αεροπλάνα τα εμπορεύματα είχαν τοποθετηθεί έξω στην ύπαιθρο στην πίστα. Ο χώρος γέμισε γρήγορα και δεν υπήρχαν επαρκή οχήματα για τη μεταφορά των εφοδίων σε όσους έχουν ανάγκη (TimothyEdwardRussell, 2005, p.41)

### 7.1.1 Προϋποθέσεις Μεταφοράς

Κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, οι θερμοκρασίες είναι δύσκολο να ελεγχτούν και να διαχειριστούν. Οι μακρινές διαδρομές αυξάνουν την έκθεση στις κακές συνθήκες. Προκειμένου να μειωθούν οι επιπτώσεις της θερμοκρασίας στα SNF, πρέπει να ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα σημεία:

- ✓ Όταν οι συνθήκες μεταφοράς πραγματοποιούνται σε θερμό κλίμα, είναι απαραίτητοι οι σύντομοι χρόνοι μεταφοράς.
- ✓ Εάν ένα φορτηγό παράδοσης πάθει βλάβη, πρέπει να εξεταστεί η εκφόρτωση και η αποθήκευση των αντικειμένων με ασφάλεια μέχρι ότου να φτάσει ένα όχημα αντικατάστασης ή να διορθωθεί η βλάβη του φορτηγού. (WFP, 2013, p.22)
- ✓ Στόλοι οχημάτων θα πρέπει να τυποποιηθούν (ίδιες μάρκες και μοντέλα).
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι υπάρχουν αρκετά εκπαιδευμένοι οδηγοί, καύσιμα, λιπαντικά, ανταλλακτικά, ελαστικά, προσωπικό και εγκαταστάσεις συντήρησης.
- ✓ Μπορεί να είναι απαραίτητο να βελτιωθούν οι δρόμοι πρόσβασης, οι γέφυρες, το αεροδρόμιο ή άλλες υποδομές.
- ✓ Πρέπει να παρέχεται ένα σημαντικό περιθώριο της πλεονάζουσας παραγωγικής ικανότητας μεταφοράς (10-20%).

- ✓ Να αξιολογηθούν οι ιδιαίτερες απαιτήσεις για την υγεία και τις κοινωνικές υπηρεσίες για τη μεταφορά των προσφύγων σε λειτουργία με τον επαναπατρισμό, ή και την διανομή στις ευπαθείς ομάδες. (UNHCR, 2007, p.430)

### 7.1.2 Δίκτυα μεταφορών

Σε πολλές χώρες, οι υπάρχουσες υπηρεσίες μεταφοράς δεν έχουν μεγάλη πλεονάζουσα παραγωγική ικανότητα ή δεν εξυπηρετούν την περιοχή όπου βρίσκονται οι πρόσφυγες.

Όταν υπάρχει κατάλληλο σιδηροδρομικό δίκτυο, μπορεί να είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για τη μετακίνηση προμηθειών. Ωστόσο, πολλά σιδηροδρομικά συστήματα έχουν είτε κυκλοφοριακή συμφόρηση είτε είναι βραχυκυκλωμένα από υλικά αποθέματα (τις μηχανές και τα βαγόνια που χρησιμοποιούνται από τους σιδηροδρόμους) και μπορεί να προκύψουν μεγάλες καθυστερήσεις. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η προς τα εμπρός μετακίνηση οδικώς προς τον τελικό προορισμό θα είναι αναγκαία.

Η αξιολόγηση της ικανότητας των σιδηροδρομικών, οδικών και εσωτερικών πλωτών μεταφορών, τους χρόνους ταξιδιού, τους αξιόπιστους επιχειρηματίες μεταφορών, τα ποσοστά φορτιού, τις ικανότητες και τις εγκαταστάσεις στα σημεία μεταφόρτωσης (για παράδειγμα η μεταφορά εμπορευμάτων από πλοίο ή σιδηρόδρομο στο δρόμο) και τη διαθεσιμότητα των προμηθειών καυσίμων και συντήρησης των εγκαταστάσεων. Να ερευνηθεί αν άλλες ανθρωπιστικές οργανώσεις έχουν διαθέσιμη ικανότητα μεταφοράς. Να αξιολογηθούν διάφοροι διάδρομοι μεταφορών (συμπεριλαμβανομένης της ικανότητας υποδοχής) για το κόστος και την ταχύτητα παράδοσης. Ακόμα και η αερομεταφορές δεν μπορούν πάντα να μειώσουν σημαντικά το χρόνο παράδοσης.

Για την οδική μεταφορά θα χρειαστούν ελαφρά οχήματα για το προσωπικό και για συγκεκριμένους σκοπούς, όπως ασθενοφόρα και βαρέα οχήματα για τη μεταφορά εμπορευμάτων, καθώς και για τη μεταφορά των προσφύγων σε σημεία επαναπατρισμού.

Ακόμα πρέπει να υπάρχουν κατάλληλες εγκαταστάσεις για συντήρηση, συμπεριλαμβανομένων των καυσίμων, των ανταλλακτικών καθώς και τη διοικητική υποστήριξη. Ειδικές ρυθμίσεις, π.χ. για την ίδρυση εργασιών, μπορεί να είναι απαραίτητες. Η διαχείριση ενός στόλου μεταφοράς απαιτεί ισχυρή διοικητική δεξιότητα, η καλή επικοινωνία και η στενή συνεργασία με την προμήθεια και τις άλλες λειτουργίες για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικός χρόνος για τη συλλογή και την παράδοση. Πρέπει να πραγματοποιείται αξιολόγηση και ο προγραμματισμός των αναγκών των οχημάτων και η συντήρηση των εγκαταστάσεων.

Οι οδηγοί πρέπει να εκπαιδεύονται στις διαδικασίες της Ύπατης Αρμοστείας. Ένας επαρκής αριθμός οδηγών πρέπει να προσληφθεί για να διασφαλιστεί ότι οι συνιστώμενες ώρες εργασίας δεν ξεπερνιούνται. Τα ποσοστά ατυχημάτων αυξάνονται σημαντικά με την κούραση των οδηγών. Πρέπει να θεσπιστεί ένα σύστημα για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της χρήσης του οχήματος. Για τα ελαφρά οχήματα, οι οδηγοί θα πρέπει να διοριστούν σε ένα συγκεκριμένο όχημα για το οποίο θα πρέπει να είναι υπεύθυνοι..

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η επείγουσα δράση μπορεί να είναι απαραίτητη προκειμένου να βελτιωθούν οι οδοί προσπέλασης. Οι τεχνικές συμβουλές θα είναι ύψιστης σημασίας για να αποφασιστεί το πώς θα πρέπει να γίνουν βελτιώσεις (να ζητηθούν συμβουλές μέσω του τμήματος τεχνικής υποστήριξης των κεντρικών γραφείων). Αυτές οι βελτιώσεις θα μπορούσαν να αναληφθούν από το υπουργείο μεταφορών (ή την αρμόδια αρχή), ίσως να υποστηριχθούν από την εργασία των προσφύγων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα απαιτηθεί προσεκτική ενημέρωση σχετικά με τις εναλλακτικές διαδρομές σε περίπτωση που οι συνηθισμένοι δρόμοι είναι αδιάβατοι. Τα οχήματα, ποδήλατα ή κάρρα ζώων θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την τελική διανομή. Να παρατηρηθεί πώς γίνεται συνήθως η τοπική μετακίνηση των προμηθειών. (UNHCR, 2007, pp.430- 431)

## 7.2 Ικανότητες μεταφοράς

Αν ένα εμπόρευμα πρόκειται να μεταφερθεί με φορτηγό, ο αριθμός των φορτηγών που χρειάζονται πρέπει να υπολογίζονται από τις ακόλουθες πληροφορίες:

- i. Τη ποσότητα των εμπορευμάτων που πρέπει να μεταφερθούν σε βάρος και σε όγκο.
- ii. Το είδος του εμπορεύματος που πρόκειται να μεταφερθεί, όπως εύθραυστα αγαθά (με ειδικό χειρισμό) και ευαίσθητα στη θερμοκρασία (με ειδικό σύστημα ψύξης).
- iii. Το είδος του φορτηγού που είναι διαθέσιμο και της ικανότητάς του στο ωφέλιμο φορτίο και τον όγκο.
- iv. Το χρονικό διάστημα που παίρνει ένα ταξίδι μετ'επιστροφής (συμπεριλαμβανομένης της φόρτωσης και εκφόρτωσης).
- v. Προθεσμίες για τη συνήθη ικανότητα συντήρησης ή το χρόνο που επιτρέπεται για άλλους γνωστούς παράγοντες (διαλείμματα οδήγησης).
- vi. Ένα περιθώριο για απρόβλεπτα γεγονότα (όπως βλάβες, ατυχήματα, κακές οδικές καιρικές συνθήκες και επισκευή γεφυρών). Το μέγεθος του περιθωρίου αυτού θα εξαρτηθεί από πολλούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένης της πιθανότητας νέων αφίξεων και την ανάγκη για τη

δημιουργία ρυθμιστικών αποθεμάτων κοντά στους πρόσφυγες. Σε δύσκολες συνθήκες, μπορεί να χρειαστεί να αυξηθεί κατά 25% ή και περισσότερο η θεωρητική ικανότητα.

Ένα παράδειγμα για τα τρόφιμα:

- i. Ο αριθμός των προσφύγων που εξυπηρετούνται είναι 30.000 που χρειάζονται 500 g / άτομο / ημέρα, το οποίο συνολικά είναι 15000 kg / ημέρα, ή 15 MT / ημέρα.
- ii. Η χωρητικότητα του φορτηγού είναι 20 MT ανά φορτηγό.
- iii. Ο βροχερός χρόνος ταξιδιού από το λιμάνι εισόδου σε μια περιφερειακή αποθήκη που εξυπηρετεί τους 30.000 πρόσφυγες είναι 3 ημέρες έξω και 2 ημέρες πίσω.
- iv. Μια μέρα ανά ταξίδι μετ' επιστροφής προστίθεται για συντήρηση ρουτίνας.
- v. Η επιφάνεια του δρόμου μπορεί να πάρει ένα φορτηγό και ρυμουλκούμενο, με συνολικό ωφέλιμο φορτίο των 20 MT.

Ως εκ τούτου, θα χρειαστούν 6 ημέρες για ένα φορτηγό για να μεταφέρει ένα φορτίο 20 MT, και 30.000 πρόσφυγες θα απαιτήσει 90 MT τροφίμων κάθε έξι ημέρες. Ως εκ τούτου, η θεωρητικά απαιτούμενη χωρητικότητα είναι για 4,5 φορτηγά. Υπό αυτές τις συνθήκες, είναι σαφές ότι έξι φορτηγά θα είναι η συνετές ελάχιστο.

### **Μεταφορά ανθρώπων οδικώς**

Η logistics υποστήριξη θα είναι απαραίτητη όταν μεταφέρουν ανθρώπους π.χ. για τον επαναπατρισμό ή την μετεγκατάσταση των προσφύγων σε άλλη τοποθεσία. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει στενή συνεργασία με τις υπηρεσίες υγείας και την κοινότητα. Ιδιαίτερη προσοχή να δοθεί στα ευάλωτα άτομα και να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος χωρισμού της οικογένειας. Οι επιβάτες πρέπει να έχουν εγγραφεί στη προκήρυξη επιβατών και να τους παρέχεται νερό και τρόφιμα αν είναι μακρινό το ταξίδι. Να βεβαιωθεί πως τα φορτηγά έχουν ασφαλή πρόσβαση (για παράδειγμα σκάλες).

Κατά τη μεταφορά ιατρικώς ευάλωτων ατόμων, όπως εγκύων γυναικών είναι προτιμότερο να χρησιμοποιηθούν λεωφορεία ή ασθενοφόρα. Εάν πρέπει να χρησιμοποιούνται φορτηγά, να ζυγίζονται κάτω με σάκους άμμου για να ελαχιστοποιηθεί η τραχύτητα της μεταφοράς. Εάν υπάρχει ο κίνδυνος ότι ορισμένοι επιβάτες θα μπορούσαν να έχουν μια μεταδοτική ασθένεια να γίνεται η απολύμανση των οχημάτων μετά το ταξίδι.

Να προσδιοριστεί ο αριθμός των ελαφρών και βαρέων οχημάτων που απαιτούνται. Σε αυτά θα μπορούσαν να περιλαμβάνονται μικρά λεωφορεία για να μεταφέρουν προσωπικό 8-12 επιβατών και ασθενοφόρα ή κινητές ιατρικές μονάδες (το προσωπικό υγείας να ενημερωθεί σχετικά με τις

προδιαγραφές) για τα ευάλωτα άτομα, τα οχήματα για τη μεταφορά κτήσεων και τα κινητά συνεργεία. (UNHCR, 2007, pp.431- 432)

### 7.3 Αεροπορικά, θαλάσσια ή χερσαία συγκοινωνία - γενικές εκτιμήσεις

Κατά τη διάρκεια μιας λειτουργίας θα υπάρξουν πολλές διαφορετικές φάσεις μεταφοράς: από το εργοστάσιο μέχρι το σημείο εισόδου λιμένος ή της γης από το εργοστάσιο ή το σημείο εισόδου στην κύρια αποθήκη ή τον κόμβο από την κεντρική αποθήκη ή τον κόμβο στους εταίρους και από τους εταίρους προς τους δικαιούχους.

Στο σχεδιασμό των μεταφορών για τα SNF πρέπει να εξεταστούν τα ακόλουθα:

- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι οι μεταφορείς και οι εταίροι έχουν επίγνωση της αξίας του φορτίου. Εάν προκύψουν απώλειες, μια αξίωση θα πρέπει να γίνει για την επιστροφή.
- ✓ Εξακρίβωση του αριθμού και των θέσεων των διαφόρων σημείων διανομής και αποθήκευσης που πρέπει να επιτευχθούν.
- ✓ Ανάλυση των διαδρόμων και άλλων υποδομών καθώς και την κατάσταση της ασφάλειας, για να καθοριστεί ποιά είναι η κύρια και ποιές οι εναλλακτικές διαδρομές που είναι διαθέσιμες για τις μεταφορές.
- ✓ Κατά την επιλογή του τρόπου μεταφοράς πρέπει να γίνει εξισορρόπηση ανάμεσα στην επικαιρότητα και στην αποτελεσματικότητα του κόστους.
- ✓ Εξάσκηση χρήσης πολλών οχημάτων για την παράδοση προϊόντων στον προορισμό τους.
- ✓ Να ληφθούν ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την κυκλοφοριακή συμφόρηση του δικτύου ή και τις καθυστερήσεις στη διανομή.
- ✓ Γνώση των πιθανών καιρικών συνθηκών και να τεθούν σε εφαρμογή οι ικανότητες παροχής ειδικής προστασίας του φορτίου από το νερό, την άμεση ηλιακή ακτινοβολία και την υψηλή θερμοκρασία.
- ✓ Ας σημειωθεί ότι για τα SNF εφαρμόζουν διαφορετική εντολή μεταφοράς: Για την BBD δεν ισχύει ο κανόνας First In First Out .

Το φορτίο πρέπει να φορτωθεί σύμφωνα με τις BBD του καθώς αυτό θα διευκολύνει τη διαχείριση των αποθεμάτων από τις BBD στον τελικό προορισμό. Θα βοηθήσει επίσης να παρακολουθείτε το προσωπικό και να προσδιοριστεί η πληγείσα παρτίδα των SNF σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας τροφίμων.

### 7.3.1 Αεροπορικώς

Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης με δύσκολη πρόσβαση, μπορεί να είναι απαραίτητη η μεταφορά των SNF αεροπορικώς. Συνήθως, τα SNF έχουν πετάξει για πρώτη φορά σε μια ναυλωμένη πτήση από τον προμηθευτή σε μία περιοχή σταδιοποίησης. Οι μεταφορές μεταξύ της περιοχής ανασυγκρότησης και του σημείου τελικής παράδοσης (FDP) γίνονται οδικώς ή μέσω τοπικών αεροπορικών υπηρεσιών.

Για τοπικές μεταφορές σε αεροπλάνα, να σημειωθούν τα εξής:

- ✓ Εάν το φορτίο είναι σε παλέτες και δεν υπάρχει αρκετός χρόνος, το φορτίο μπορεί να αφαιρεθεί από τις παλέτες πριν φορτωθούν στο αεροσκάφος για να μειωθεί το βάρος του φορτίου.
- ✓ Τα χαρτοκιβώτια και τα κιβώτια των SNF και οι παλέτες των SNF δεν μπορούν να προμηθεύονται με αλεξίπτωτα. Μόνο οι σάκοι των SNF μπορούν να προμηθεύονται με αλεξίπτωτα μόνο όμως μετά την εφαρμογή επιπλέον προστασίας, όπως η χρήση πολλών στρώσεων σακουλών. Λάβετε υπόψη ότι μπορεί να υπάρξουν απώλειες έως περίπου 10 % κατά τη διάρκεια ρίψεων των αγαθών.

Για τη μεταφορά με ελικόπτερα, να ληφθούν υπόψη τα εξής:

- ✓ Επειδή οι διαδρομές με ελικόπτερο μεταξύ του ελικοδρόμιο (σταδιοποιημένη περιοχή) και της τοποθεσίας παράδοσης και πάλι πίσω δεν απαιτούν μεγάλο χρονικό διάστημα, οι συνήθεις ανησυχίες σχετικά με την έκθεση των SNF σε ακραίες θερμοκρασίες περιβάλλοντος μπορούν να αγνοηθούν κατά τη διάρκεια της πτήσης.

- ✓ Εάν η περιοχή σταδιοποίησης έχει τη διαχείριση του εξοπλισμού και το φορτίο είναι σε παλέτες, το φορτίο πρέπει να αφαιρεθεί από τις παλέτες και μετά να φορτωθεί στο ελικόπτερο έτσι ώστε να μειωθεί το βάρος του φορτίου.
- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι τα κατεστραμμένα χαρτοκιβώτια δεν φορτώνονται στο ελικόπτερο. Δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτά από το πλήρωμα του ελικοπτερού.
- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι η περιοχή σταδιοποίησης για τα SNF προστατεύεται από ακραίες θερμοκρασίες. Να χρησιμοποιηθεί μια κατάλληλη αποθήκη ή ένα μέρος που προσφέρει σκιά και είναι καλά αεριζόμενο.
- ✓ Να υπάρχει ενημέρωση για το ακριβές επί πληρωμή φορτίο του αεροσκάφους και την ικανότητα περιστροφής του. Αυτά τα δεδομένα απαιτούνται κατά την εκτίμηση χρόνου παράδοσης και του συνολικού κόστους της λειτουργίας.
- ✓ Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα εμπορεύματα φορτώνονται σε μάντες, σε αντίθεση με αυτά που στοιβάζονται μέσα στο αμπάρι.
- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι τα SNF είναι καλά ασφαλισμένα όταν φορτωθούν.
- ✓ Μια επισκόπηση των πιο συχνά χρησιμοποιούμενων ελικοπτέρων που μπορούν να βρεθούν.

### 7.3.2 Θαλάσσια

Οι διεθνείς εμπορικοί όροι στη σύμβαση ναυτιλίας καθορίζουν, το ιδιοκτησιακό καθεστώς και όπου συνεπάγεται μεταβίβαση του κινδύνου από τον προμηθευτή στον αγοραστή. Ιδρύουν την οικονομική ευθύνη σε περίπτωση ατυχήματος ή άλλου περιστατικού κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Ο παρακάτω πίνακας δείχνει πόσο λιγότερα SNF μπορούν να μεταφέρονται σε ένα τυπικό δοχείο σε σύγκριση με τα πρότυπα εμπορεύματα.



**Πίνακας 3: Σύγκριση φορτίων μεταφοράς εμπορευματοκιβωτίων μεταξύ πρότυπων εμπορευμάτων και των SNF. (WFP, 2013, p.115)**

<b>Προϊόν</b>	<b>Χωρητικότητα του δοχείου 20 ποδών</b>
Φάβα	23 mt
Αλεύρι σίτου	21.5 mt
Φυτικό λάδι	18.2 mt
SNF: FBF, όπως το Super Plus Δημητριακά ή Super δημητριακά	17–22 mt
SNF: Plumpy' sup	10,5 mt (704 χαρτοκιβώτια)
SNF: Plumpy' doz	10,3 mt (800 χαρτοκιβώτια)

Σημειώνεται επίσης, ότι διαστάσεις των παλετών ποικίλλουν μεταξύ των διαφόρων, προ-παλετών των SNF.

Για παράδειγμα:

- παλέτες Plumpy' sup μέτρηση 0,80 × 1,20 × 1,84 m
- παλέτες Plumpy' doz μέτρηση 1,00 × 1,20 × 2,18 m.

Εάν τα προϊόντα είναι σε παλέτες, μπορούν να πραγματοποιηθούν λιγότεροι μετρικοί τόνοι μέσα στο δοχείο των SNF.

Μόλις το φορτίο έχει φτάσει στο λιμάνι:

- ✓ Έλεγχος του δοχείου κατά την άφιξη. Βλέπε παράρτημα 10, πίνακας ελέγχου για την υποδοχή.
- ✓ Όταν τα εμπορευματοκιβώτια που μεταφέρουν τα SNF έχουν εκφορτωθεί από το πλοίο, να βεβαιωθεί ότι δεν καθυστερούν στον ήλιο.

- ✓ Μη χρήση δοχείων και εγκαταστάσεων αποθήκευσης για τα SNF. Η θερμοκρασία μέσα σε ένα δοχείο μπορεί εύκολα να αυξηθεί πάνω από 40<sup>0</sup> C

Εάν τα εμπορεύματα μεταφέρονται σε ποταμούς:

- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι ο καπετάνιος γνωρίζει πώς να διαχειριστεί τα SNF σωστά.
- ✓ Επιθεώρηση του σκάφους ή του ποταμόπλοιου για τυχόν διαρροές πριν από την έναρξη φόρτωσης.
- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι το κατάστρωμα φορτίου του σκάφους ή το αμπάρι είναι επενδεδυμένο με μουσαμά, ειδικά αν είναι κατασκευασμένο από ξύλο.
- ✓ Να ερωτηθεί ο καπετάνιος για να βάλει ένα στρώμα μουσαμά στην κορυφή της επένδυσης των παλετών. Αυτό μειώνει τον κίνδυνο των SNF να υποστούν βλάβη αν το νερό εισέλθει στο κατάστρωμα ή στο αμπάρι.
- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι τα SNF αποθηκεύονται πάνω από όλα τα εμπορεύματα και είναι δυνατή η προστασία των προϊόντων SNF από να πάρουν υγρό στη μέση του σκάφους.
- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι τα προϊόντα καλύπτονται από ένα μουσαμά
- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι η αναγκαία χωρητικότητα είναι διαθέσιμη για την εκφόρτωση και ότι η υποδομή είναι επαρκής στο χώρο στον οποίο θα εκφορτωθεί το σκάφος ή το ποταμόπλοιο.

### 7.3.3 Χερσαία

Οι συνθήκες στον τομέα πρόκληση για τη βέλτιστη μεταφορά των SNF. Μπορούν να ληφθούν τα ακόλουθα μέτρα για τη μείωση των επιπτώσεων των υψηλών θερμοκρασιών στην ποιότητα των προϊόντων.

- ✓ Να επιβεβαιωθεί ότι το φορτίο καλύπτεται.
- ✓ Όταν είναι εφικτό και σκόπιμο, η μεταφορά των SNF να γίνεται κατά τη διάρκεια της ημέρας της πιο δροσερές ώρες. Το φορτίου δεν πρέπει να αφηθεί στον ήλιο ιδιαίτερα στα

λιμάνια, αλλά και όταν οι οδηγοί σταματούν για ανεφοδιασμό, να φάνε ή να ξεκουραστούν.

- ✓ Υπόψη ότι τα χάρτινα κουτιά στο πάνω μέρος στις στοίβες θα εκτεθούν σε πιο άμεση θερμότητα από τα άλλα.
- ✓ Οι στοίβες δεν πρέπει να είναι μεγαλύτερες από 3 μέτρα. (WFP, 2013, pp.112- 117)

#### 7.4 Αντιμετώπιση γεωγραφικών περιορισμών και την καιρικών φαινομένων

Και οι δυο φυσικές καταστροφές που προκαλούν μια έκτακτη ανάγκη και οι κανονικές εποχιακές αλλαγές μπορούν να κάνουν τη μεταφορά των SNF προκλητική. Μπορούν επίσης να επηρεάσουν τη συνολική είδος και το μέγεθος της διατροφικής υποστήριξης που απαιτείται. Τα ακόλουθα σημεία πρέπει να ληφθούν υπόψη:

- ✓ Πριν την τοποθέτηση του προϊόντος πρέπει να ληφθεί υπόψη η ζωή του προϊόντος στο ράφι και όλο το χρονικό διάστημα που θα χρειαστεί για να εξασφαλιστεί ότι το προϊόν δεν θα φθάνει στους δικαιούχους ληγμένο.
- ✓ Η επιλογή του SNF προϊόντος πρέπει να είναι μακρά διάρκεια ζωής, αν το τρόφιμο είναι πιθανό να προ-τοποθετηθεί για αρκετούς μήνες.
- ✓ Γνώση για τις πιθανές παραλλαγές στον αριθμό των δικαιούχων που απαιτούν την διατροφή αγωγή. Αυτό είναι ιδιαίτερα σχετικό στις καταστάσεις μετατοπίσεων και στις περιοχές όπου τα οξέα επίπεδα υποσιτισμού αυξάνονται κατά τη διάρκεια της αδύνατης εποχής.
- ✓ Κατά την επιλογή των θέσεων αποθήκευσης εμπορευμάτων αποφύγετε να είναι σε περιοχές επιρρεπείς σε ακραίες καιρικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένων των πλημμυρών. (WFP, 2013, pp.18-19)

## 7.5 Εντοπισμός και παρακολούθηση

Ο εντοπισμός και παρακολούθηση δεν είναι συνώνυμα της εφοδιαστικής. Η παρακολούθηση είναι η διαδικασία της οικοδόμησης μιας ιστορίας των κινούμενων αποστολών από την αφετηρία μέχρι τον προορισμό. Ο εντοπισμός περιγράφει τη διαδικασία προσδιορισμού της εκ των υστέρων όπου η μεταφορά είναι κατά τη διάρκεια μιας κίνησης. Και οι δύο όροι χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό ως παρακολούθηση και παρακολούθηση για να περιγράψει τη διαδικασία συλλογής πληροφοριών σχετικά με την τρέχουσα θέση ή την κατάσταση των αποστολών.

Ο εντοπισμός και παρακολούθηση δεν είναι πολύ ανεπτυγμένα στην αλυσίδα παροχής βοήθειας. Στην πραγματικότητα, η παρακολούθηση γίνεται συνήθως στο Excel. Ο εντοπισμός δεν είναι ιδιαίτερα επωφελής για την εφοδιαστική αλυσίδα παροχής βοήθειας. Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε τι έχει κανονιστεί, τι έχει παραγγελθεί, τι βρίσκεται στη διαδρομή και τι έχει ήδη φτάσει στο προορισμό του. Η προκύπτουσα έλλειψη ορατότητας σε εισερχόμενες αποστολές παρεμποδίζει το έργο της παραλαβής, την εκκαθάριση των τελωνειακών, την αποστολή εμπορευμάτων στις ενδιάμεσες αποθήκες και τη διανομή σε κάθε βήμα της αλυσίδας εφοδιασμού.

Αυτή είναι μια περιοχή όπου το λογισμικό μπορεί να συμβάλει. Παραδείγματος χάριν, το ανθρωπιστικό logistics λογισμικό (HLS), που αναπτύσσεται από το ίδρυμα Fritz προς χρήση από το IFRC, είναι μια βασισμένη διαδικτυακή λύση που απέδειξε τη διαφάνεια από την προέλευση της ναυτιλίας στον προορισμό. Αυτό επιτρέπει και στους χορηγούς και στην οργάνωση να έχουν τη γενική εποπτεία του αγωγού. Η βασισμένη στο διαδικτυακή φύση HLS επιταχύνει τη διανομή πληροφοριών και επιτρέπει logisticicians την ευκαιρία να προγραμματίσουν κατάλληλα το τελωνείο, ξεφορτώνοντας την εργασία και τις απαιτήσεις μεταφορών. (TimothyEdwardRussell, 2005, pp.41-42)

## Κεφάλαιο 8: Διανομή

### 8.1 Η ασφάλεια των τροφίμων

Ενώ το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί, είναι απαραίτητο να εξεταστούν όλα τα βήματα που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί ότι τα SNF έχουν φτάσει στους δικαιούχους και ότι τα προϊόντα αποθηκεύονται και καταναλώνονται με ασφάλεια και σωστά τόσο σε οικιακό επίπεδο όσο και σε κοινοτικό. Τα LNS δεν απαιτούν παρασκευή και μπορούν να καταναλωθούν άμεσα από την συσκευασία. Ωστόσο, τα FBFs και τα MNPs απαιτούν την ύπαρξη εγκαταστάσεων παρασκευής τροφίμων. Τα FBFs πρέπει να προετοιμάζονται πριν καταναλωθούν και αυτό περιλαμβάνει το νερό και το μαγείρεμα. Τα MNPs προστίθενται απευθείας στη τροφή μετά την παρασκευή.

Η διατροφική παρέμβαση μπορεί να παραδοθεί μέσω διαφόρων μηχανισμών, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος δημόσιας υγείας, τη γενική διανομή τροφίμων ή τις κοινοτικές δομές που βασίζονται. Οι κίνδυνοι για την ασφάλεια των τροφίμων και των πιθανών δράσεων μετριασμού ποικίλουν ανάλογα με το μηχανισμό.

Οι μηχανισμοί παράδοσης επιλέγονται ανάλογα με τα πλεονεκτήματα και τους περιορισμούς του κάθε καναλιού σε σχέση με την επίτευξη του στόχου της ομάδας. Οι εκτιμήσεις περιλαμβάνουν:

- ✓ Η τεχνική και η logistics ικανότητα του εταίρου να παραδώσει την διατροφική παρέμβαση διαχειρίζοντας τα SNF με ασφάλεια.
- ✓ Η γεωγραφική κάλυψη
- ✓ Η φυσική πρόσβαση σε στοχευμένους δικαιούχους και
- ✓ Οι πιθανές επιπτώσεις του προγράμματος για το μηχανισμό παράδοσης. Με άλλα λόγια αν ο εταίρος έχει επαρκές ανθρώπινο δυναμικό και οικονομικούς πόρους για να παραδώσει την διατροφική παρέμβαση καθώς και την πραγματοποίηση των συνηθισμένων λειτουργιών.

Κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού του προγράμματος, είναι σημαντικό να είναι γνωστή οι συγκεκριμένοι κίνδυνοι για την ασφάλεια των τροφίμων που συνδέονται με κάθε μηχανισμό

παράδοσης. Τα μέτρα μπορούν στη συνέχεια να τεθούν σε εφαρμογή για τη δημιουργία ικανοτήτων διατομεακού συντονισμού και της τεχνικής υποστήριξης όταν χρειάζεται.

Ανεξάρτητα από το μηχανισμό παράδοσης ή το πρόγραμμα, η αλλαγή της επικοινωνιακής συμπεριφοράς (BCC) είναι ένα κρίσιμο συστατικό των διατροφικών παρεμβάσεων. Η BCC βοηθά στους δικαιούχους να χρησιμοποιούν τα SNF κατάλληλα. Τα SNF θα πρέπει πάντα να διανέμονται με πληροφορίες στην τοπική γλώσσα επειδή:

- ✓ Ο στόχος της διατροφικής παρέμβασης είναι η συχνότητα της διανομής των SNF και το χρονικό διάστημα που οι δικαιούχοι θα πρέπει να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα
- ✓ Η σωστή χρήση των SNF είναι ιδιαίτερα σημαντική για να διασφαλιστεί ότι τα SNF δεν εκτοπίζουν τις βέλτιστες πρακτικές διατροφής του βρέφους και του παιδιού και
- ✓ Η ανάγκη βελτίωσης της διανομής των SNF μόνο για το προσδιοριζόμενο δικαιούχο στο νοικοκυριό, καθώς και τη σημασία των άλλων προληπτικών μέτρων όπως ο εμβολιασμός και η υγεία επιδιώκουν τη συμπεριφορά.

Το άτομο που λαμβάνει τα SNF θα πρέπει να συμμετέχει στη διατροφική παρέμβαση μέχρι να ολοκληρωθεί η προτεινόμενο χρονικό διάστημα ή στην περίπτωση της θεραπείας της MAM έως ότου να πληρούνται τα κριτήρια απαλλαγής. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι τα άτομα που φροντίζουν μπορεί να είναι απρόθυμα να συνεχίσουν την πλήρη διάρκεια της θεραπείας, αν νομίζουν ότι ένα παιδί αρχίζει να δείχνει σημάδια ανάκαμψης από την MAM. Είναι πολύ σημαντικό ότι όλα άτομα που φροντίζουν να είναι ενημερωμένα ότι αν σταματήσουν να δίνουν στο παιδί τα SNF, η κατάσταση του μπορεί να επιδεινωθεί και πάλι.

Δοκιμές αποδοχής των SNF θα πρέπει να πραγματοποιηθούν κατά τη φάση του σχεδιασμού. Ο σχεδιασμός του προγράμματος πρέπει να περιλαμβάνει και τη διάδοση των πληροφοριών σχετικά με τα SNF και την ευαισθητοποίηση της κοινότητας και των αρχηγών της, ιδίως στις μητέρες.

Βασικά μηνύματα για την ασφάλεια των τροφίμων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- ✓ Χρησιμοποιήστε ασφαλές νερό κατά την προετοιμασία των FBF και τα τρόφιμα στα οποία προστίθενται τα MNPs.
- ✓ Ετοιμάστε τα FBF και τα τρόφιμα που πρέπει να καταναλώνονται με τα MNPs υγιεινά. Αυτό περιλαμβάνει το πλύσιμο των χεριών πριν από διαχείριση των τροφίμων και χρησιμοποιώντας καθαρές κούπες και κατσαρόλες.
- ✓ Τρόφιμα στα οποία έχουν προστεθεί τα MNPs θα πρέπει να καταναλώνονται αμέσως.

- ✓ Τα FBF μόλις παρασκευαστούν θα πρέπει να καταναλώνεται αμέσως.
- ✓ Αφού ανοιχτεί ένα φακελάκι LNS δεν απαιτεί ψύξη, αλλά θα πρέπει να καλύπτεται, να προστατεύεται και καταναλώνονται εντός της ίδιας ημέρας.
- ✓ Μην αφήνετε τα SNF κάτω από τον ήλιο.
- ✓ Αποθηκεύστε τα SNF σε δροσερό και ξηρό μέρος. Αυτό θα μπορούσε να είναι ένα κρύο δωμάτιο ή χώρος χωρίς άμεσο ηλιακό φως, τα οποία προσδιορίζονται στο νοικοκυριό ή σε κοινοτικό επίπεδο.

Οι υπεύθυνοι της διατροφικής παρέμβασης πρέπει να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι το νερό είναι ασφαλές και οι εγκαταστάσεις υγιεινής είναι διαθέσιμες κατά τη διάρκεια διανομής των SNF. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τη θεραπεία του MAM επειδή τα ανοσοποιητικά συστήματα των δικαιούχων είναι πολύ αδύναμα. Στην πράξη, αυτή η πτυχή της διανομής μπορεί να είναι δύσκολη λόγω πλαισίου και της ικανότητας και τις εγκαταστάσεις του εταίρου.

Για τη διευκόλυνση της διανομής και για τη διασφάλιση του προϊόντος, τα SNF θα πρέπει να παραδοθούν σε μια δευτερεύον κατά προτίμηση μιας χρήσεως συσκευασία όπως ένα μικρό χαρτόνι ή ένα πλαστικό κουτί.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο της πώλησης των SNF ορισμένες οργανώσεις πρέπει να ζητούν από τα άτομα που έχουν αναλάβει την φροντίδα να επιστρέψουν όλες τις κενές συσκευασίες των LNS, όταν παραστεί η επόμενη διανομή. Επίσης είναι δυνατόν να ζητηθεί από τους προμηθευτές να εκτυπώσουν ένα μήνυμα «δεν προορίζεται για μεταπώληση» για την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια συσκευασία των SNF.

Ο μηχανισμός εποπτείας για τον εντοπισμό τροφιμογενών ασθενειών θα βοηθήσει τους οργανισμούς να προσδιορίσουν και να ανταποκριθούν σε τυχόν αρνητικά γεγονότα που σχετίζονται με τη χρήση του SNF στην κοινότητα. Ωστόσο, στην πράξη δεν υπάρχουν επίσημα συστήματα επιτήρησης της ασφάλειας των τροφίμων σε κοινοτικό επίπεδο, ούτε πρωτόκολλο για τον καθορισμό αν μια ασθένεια συνδέεται με κάποιο προϊόν. Οι καταγγελίες που υποβάλλονται από τους δικαιούχους κατά τη διάρκεια της διανομής θα πρέπει να κοινοποιούνται στην διαχείριση των περιστατικών τροφίμων αμέσως. (WFP, 2013, pp.144- 147)

## 8.2 Διανομή βασικών προϊόντων

Οι τελευταίοι δύο κρίκοι στην αλυσίδα παροχής βοήθειας καλύπτουν το τελευταίο μίλι της εργασίας ανακούφισης. Ένα εκτεταμένο σημείο παράδοσης είναι ένας εσωτερικός προορισμός κοντά στην πληγείσα περιοχή όπου τα αγαθά μπορούν να οργανωθούν πριν από την τελική διανομή της βοήθειας στους δικαιούχους. Στις περισσότερες διαδικασίες ενίσχυσης, οι προμήθειες παρουσιάζονται κοντά στα στρατόπεδα προσφύγων για την αποθήκευση. Οι καθημερινές οργανώσεις ανθρωπιστικής βοήθειας φέρνουν την επισιτιστική βοήθεια στα στρατόπεδα, την προετοιμάζουν εάν είναι απαραίτητο και την διανέμουν.

Το ανθρωπιστικό logistics προσπαθεί να παρέχει τη βοήθεια στους ανθρώπους που επηρεάζονται από μια καταστροφή. Αυτή η βοήθεια πρέπει να διανεμηθεί σε εκείνους ανάλογα με τις ανάγκες τους με ένα πολιτισμικά κατάλληλο τρόπο. Για να εξασφαλίσει αυτούς τους όρους θα πρέπει να γίνει έλεγχος, όχι μόνο στο στάδιο αποθήκευσης, αλλά σε όλη τη διανομή των προμηθειών. Φροντίζουν για την εξασφάλιση των ευάλωτων πληθυσμών να λαμβάνουν το μερίδιό τους από τη διανομή τροφίμων. Αυτό μπορεί να λάβει τη μορφή της διανομής μέσω των δελτίων ταυτότητας ή δίνοντας στις γυναίκες των οικογενειών τρόφιμα για την οικογένεια. (TimothyEdwardRussell, 2005, p.43)

Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης υπάρχει πάντα η απώλεια της προσωπικής περιουσίας στις μετακινήσεις πληθυσμών. Πολύ συχνά οι πρόσφυγες φεύγουν με λίγο περισσότερα από ό, τι τα ρούχα που φορούσαν. Εκτός από την διατροφική υποστήριξη προς τους ανθρώπους που πλήττονται από την κρίση, χρειάζονται ορισμένα μη-διατροφικά είδη για την επιβίωσή τους. Αυτές οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης χαρακτηρίζονται από μια επείγουσα ανάγκη για τη διανομή και διατήρηση της ζωής εμπορευμάτων εκτός των τροφίμων, όπως τα υλικά για το καταφύγιο συμπεριλαμβανομένων σκηνών, πλαστικών καλυμμάτων, κουβέρτες, χαλάκια ύπνου, μαγειρικά σκεύη, νερό σε μπιτόνια, είδη προσωπικής υγιεινής όπως κουβάδες, σαπούνια, πετσέτες και μερικές φορές σκόνη για το πλύσιμο ρούχων. Η δίκαιη και οργανωμένη διανομή ειδών πρώτης ανάγκης συχνά δημιουργεί προβλήματα μεταξύ ομάδων, ατόμων και των προσφύγων και μπορεί να υπάρξει σύγχυση της ανάγκης απόκτησης των ειδών πρώτης ανάγκης τα οποία διανέμονται προκαλώντας αθέμιτο έλεγχο.

Ο στόχος είναι η παροχή υποστήριξης με εμπορεύματα στην κοινότητα των προσφύγων με ένα δίκαιο και οργανωμένο σύστημα, σύμφωνα με τις ειδικές ανάγκες, την κουλτούρα του πληθυσμού και στα περιβαλλοντικά και γεωγραφικά πλαίσια.

### Αρχές της διανομής:

- ✓ Ο σχεδιασμός του συστήματος διανομής θα πρέπει να βασίζεται σε μια βαθύτερη κατανόηση της κοινωνικής δομής των προσφύγων.



- ✓ Ο στόχος της διανομής των εμπορευμάτων θα πρέπει να είναι προς την κατεύθυνση της οικογένειας ή της οικιακής χρήσης, ωστόσο δεν πρέπει να γίνονται υποθέσεις για το μέγεθος ή τη δομή της οικογένειας.
- ✓ Θα πρέπει να ζητείται η γνώμη και η συμμετοχή των προσφύγων, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των γυναικών στον σχεδιασμό του συστήματος διανομής. Καμία ομάδα δεν πρέπει να έχει το μονοπώλιο ρόλο σε σχέση με τους υπόλοιπους.
- ✓ Ο πληθυσμός των προσφύγων θα πρέπει να ενημερώνεται σωστά σχετικά με το χρονοδιάγραμμα των διανομών, καθώς και το περιεχόμενο και την ποσότητα των εμπορευμάτων που πρόκειται να διανεμηθεί.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι τα οφέλη του πληθυσμού είναι ισότιμα και δίκαια στη διανομή των εμπορευμάτων και ιδιαίτερα στις ομάδες με ειδικές ανάγκες, να παρακολουθούνται τα συστήματα διανομής και να έχουν το 50% των γυναικών στη διαχείριση και στην παρακολούθηση.
- ✓ Ο κύκλος της διανομής των εμπορευμάτων θα πρέπει να είναι τακτικός και προβλέψιμος. Οι παρατυπίες στον κύκλο διανομής μπορούν να αυξήσουν την ένταση και να οδηγήσουν σε ταραχές.
- ✓ Η χρήση κατάλληλων δομών της κοινότητας (ή η δημιουργία νέων δομών εάν είναι απαραίτητο με βάση το φύλο π.χ. να συμπεριλάβει γυναίκες) να διαβουλευεται με τους πρόσφυγες σχετικά με το σχεδιασμό και τη λειτουργία του συστήματος διανομής εμπορευμάτων. με
- ✓ Η δημιουργία ενός συστήματος πληροφοριών του οποίου η λειτουργία της διανομής των εμπορευμάτων να μπορεί να μεταφέρεται τακτικά στους πρόσφυγες .
- ✓ Η δημιουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος παρακολούθησης της συμμετοχής προσφύγων για ένα δίκαιο και οργανωμένο σύστημα διανομής.
- ✓ Η διανομή των εμπορευμάτων θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τις συγκεκριμένες επείγουσες ανάγκες των επιμέρους εκτοπισμένων πληθυσμών.
- ✓ Τα εμπορεύματα πρέπει να κατανέμονται δίκαια και με οργανωμένο τρόπο. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το μέγεθος της οικογένειας, οι ηλικίες, το φύλο του πληθυσμού, ο πολιτισμός και η κοινωνική δομή στο σιτηρέσιο διανομής.

- ✓ Η διανομή πρέπει να παρακολουθείται για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των επείγουσων αναγκών με ισότιμη πρόσβαση για όλους τους πρόσφυγες, ιδίως τις ομάδες με ειδικές ανάγκες.
- ✓ Ωστόσο ένα έξυπνο σύστημα διανομής μπορεί να είναι απίθανο να λειτουργήσει δίκαια χωρίς την αποδοχή και την υποστήριξη των ίδιων των προσφύγων.
- ✓ Τα συστήματα διανομής της ύπατης αρμοστείας των προσφύγων θα πρέπει να προβλέπουν επείγουσα και δίκαιη υλική βοήθεια σε συνδυασμό με το πληγείσα πληθυσμό.

Οι αρχές ισχύουν για την κατανομή και των δύο ειδών τροφίμων και μη διατροφικών ειδών.

Υπάρχει συνήθως ένας βαθμός αβεβαιότητας κατά το σχεδιασμό διανομών. Στην ιδανική περίπτωση η διανομή των εμπορευμάτων θα πρέπει να αρχίσει μόνο μετά την πλήρη ανάγκη και συμμετοχική αξιολόγηση με γυναίκες πρόσφυγες, κορίτσια, αγόρια και άνδρες που έχουν λάβει χώρα και όταν το μέγεθος και τα δημογραφικά στοιχεία του δικαιούχου πληθυσμού είναι περίπου γνωστά (μια ακριβής εικόνα μπορεί να γίνει γνωστή μόνο μετά την καταγραφή) . Ωστόσο, στη πραγματικότητα σχεδόν σε όλα τα προγράμματα έκτακτης ανάγκης οι διανομές συνήθως αρχίζουν πριν επιτευχθούν αυτές οι ιδανικές συνθήκες. Να γίνει προσπάθεια να μην αρχίσει η διανομή μέχρι να υπάρξει τουλάχιστον ένα ελάχιστο πλαίσιο για τις υποδομές στη χώρα και στο σχέδιο το συντομότερο δυνατό ως προς τη βελτίωση των επόμενων διανομών. (UNHCR, 2007, p.229)

### **8.3 Επιλογή ενός συστήματος διανομής βασικών προϊόντων**

Υπάρχουν δύο βασικά ζητήματα:

- i. Η ευθύνη που θα πρέπει να δοθεί στους ίδιους τους πρόσφυγες και
- ii. Οι πόροι που διατίθενται για τη δημιουργία και τη λειτουργία του συστήματος (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου, του χώρου, του έμπειρου προσωπικού καθώς και τους οικονομικούς και υλικούς πόρους (Πίνακας 4)

Υπάρχουν τρεις μεγάλες κατηγορίες του συστήματος (Πίνακας 4)

→ Ομάδες πληθυσμών στρατοπέδου. Αυτή η επιλογή εφαρμόζεται συχνά στην πρώτη φάση της έκτακτης ανάγκης με μεγάλη εισροή των ανθρώπων πριν από την καταχώρηση και την έκδοση των καρτών σίτισης. Αυτό μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο κατάχρησης και μπορεί να κάνει μερικά άτομα πιο ευάλωτα, καθώς οι επικεφαλής μπορούν να διανέμουν σύμφωνα με τις δικές τους προτιμήσεις.

→ Οι εκπρόσωποι της ομάδας των αρχηγών των νοικοκυριών οι οποίοι αμέσως στη συνέχεια κάνουν τη διανομή στα μεμονωμένα κεφάλια των νοικοκυριών. Αυτό το σύστημα μπορεί να επιλεγεί κατά τη μεταβατική περίοδο μεταξύ της πρώιμης φάσης έκτακτης ανάγκης και την επίσημη ίδρυση ενός στρατοπέδου ή διακανονισμού ή όταν υπάρχει λίγος χώρος για τη διανομή και μόνο ένας περιορισμένος αριθμός των ατόμων που μπορούν να ληφθούν στα σημεία διανομής. Αυτό το σύστημα θα μπορούσε να αποκέντρωση τον έλεγχο και να αύξηση το επίπεδο της κοινοτικής συμμετοχής και της αυτοδιαχείρισης στη διαδικασία διανομής, αν είναι καλά οργανωμένο και αν υπάρχει ισχυρή ανάλυση των παραγόντων όπως η ανισότητα των φύλων.

→ Τα άτομα που δρουν ως αρχηγοί των νοικοκυριών, κατά προτίμηση των γυναικών, εκτός και αν αυτό μπορεί να οδηγήσει σε θέματα προστασίας. Ανάλογα με το πολιτιστικό πλαίσιο, αυτό είναι συνήθως το προτιμώμενο και το πιο κοινό σύστημα χρησιμοποιείται μια φορά σε ένα στρατόπεδο που είναι εγκαταστημένο και η καταγραφή και η έκδοση των καρτών σιτηρεσίου έχουν λάβει χώρα. Στη διανομή μεμονωμένων κεφαλιών των νοικοκυριών πρέπει να βεβαιωθεί ότι όλες οι οικογένειες λαμβάνουν τις μερίδες τους δίκαια. Η άμεση διανομή στους ιδιώτες είναι το προτιμώμενο σύστημα μεταφοράς μετρητών και κουπονιών. (IOM et al., 2015, pp.189- 190)

Σημείωση: Οι οικογένειες που πλήττονται από την κρίση είναι συχνά είναι πολυμελής με τα νοικοκυριά να έχουν επικεφαλή έναν μόνο γονέα, παππού, γιαγιά ή παιδί για επικεφαλή νοικοκυριού. Οι οικογένειες συχνά επεκτείνονται για να συμπεριλάβουν τους ηλικιωμένους, τα ξαδέλφια και άλλα μέλη που μπορεί να μην έχουν ζήσει μαζί στο παρελθόν. Οι οικογένειες μπορεί επίσης να χωρίσουν για να αποκτήσουν πρόσβαση σε επιπλέον μερίδες ή σε εμπορεύματα.

Τα συστήματα διανομής μπορούν να ταξινομηθούν ανάλογα με το ποιος λαμβάνει τα αγαθά.

**Πίνακας 4: Συστήματα διανομής εμπορευμάτων. (UNHCR, 2007, p.230)**

Μέσω του αρχηγού της ομάδας	Μέσω των αρχηγών των οικογενειών	Μέσω του ατομικού επικεφαλής της οικογένειας
<b>Περιγραφή του συστήματος</b>		
<p><b>Τα βασικά προϊόντα παρέχονται χύμα σε εκπρόσωπο μιας μεγάλης ομάδας των δικαιούχων που τα κατανέμονται περαιτέρω μεταξύ της ομάδας.</b></p>	<p><b>Όλα τα εμπορεύματα για την ομάδα των οικογενειών παραδίδονται σε εκπρόσωπο της ομάδας. Η ομάδα αποτελείται συνήθως από περίπου 20 αρχηγούς των οικογενειών. Τα προϊόντα είναι άμεσα και μετά αναδιανέμονται στις ατομικές κεφαλές των οικογενειών από τους εκπροσώπους.</b></p>	<p><b>Τα εμπορεύματα παραδίδονται άμεσα σε κάθε επικεφαλής της οικογένειας.</b></p>
<b>Τύποι καταστάσεων στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί τα συστήματα αυτά:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πρόωρες ημέρες της έκτακτης ανάγκης.</li> <li>• Μαζική εισροή προσφύγων.</li> <li>• Δεν υπάρχει επίσημη καταγραφή.</li> <li>• Μεγάλοι πληθυσμοί.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όταν ο πληθυσμός είναι σχετικά σταθερός ή έχει κάρτες σίτισης.</li> <li>• Σε περίπτωση που οι δικαιούχοι ζουν σε καταυλισμούς.</li> <li>• Σε περίπτωση που ο πληθυσμός είναι σχετικά ομοιογενής.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όταν ο πληθυσμός είναι σχετικά σταθερός ή έχει κάρτες σίτισης.</li> <li>• Σε περίπτωση που οι δικαιούχοι ζουν σε καταυλισμούς, οικισμούς ή είναι ενσωματωμένοι εντός του τοπικού πληθυσμού.</li> </ul>
<p><b>&gt;&gt;&gt;&gt;Ύψος των πόρων που απαιτούνται για τις αυξήσεις&gt;&gt;&gt;&gt; &lt;&lt;&lt;&lt;Βαθμός αυτορρύθμισης αυξήσεων από τους πρόσφυγες&lt;&lt;&lt;&lt;</b></p>		

## Περιγραφή συστήματος

Τα βασικά προϊόντα που παρέχονται χύμα σε έναν εκπρόσωπο μιας μεγάλης ομάδας των δικαιούχων που κατανέμονται περαιτέρω μεταξύ της ομάδας.

Όλα τα εμπορεύματα για την ομάδα των οικογενειών πρέπει παραδίδονται σε εκπρόσωπο της ομάδας. Η ομάδα αποτελείται συνήθως από περίπου 20 αρχηγούς της οικογένειας. Τα προϊόντα π είναι άμεσα και μετά αναδιανέμονται στις ατομικές κεφαλές των οικογενειών από τους εκπροσώπους.

Τα εμπορεύματα παραδίδονται άμεσα σε κάθε επικεφαλής της οικογένειας.

Τύποι καταστάσεων στις οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί τα συστήματα αυτά:

- ✓ Πρόωρες ημέρες έκτακτης ανάγκης.
- ✓ Μαζική εισροή προσφύγων.
- ✓ Δεν υπάρχει επίσημη καταγραφή.
- ✓ Μεγάλοι πληθυσμοί.
- ✓ Όταν ο πληθυσμός είναι σχετικά σταθερός ή να έχει κάρτες σίτισης.
- ✓ Σε περίπτωση που ο πληθυσμός είναι σχετικά ομοιογενής.
- ✓ Σε περίπτωση που οι δικαιούχοι ζουν σε καταυλισμούς, οικισμούς ή είναι ενσωματωμένοι εντός του τοπικού πληθυσμού. Δεδομένου ότι το ύψος των πόρων που απαιτούνται αυξάνει το βαθμό της αυτορρύθμισης αυξήσεων από τους πρόσφυγες.

Θα υπάρξει πιθανώς μια περίοδο κατά τα πρώτα στάδια μιας κατάστασης έκτακτης ανάγκης, όταν δεν θα είναι δυνατή η εγγραφή ή οι κάρτες σιτηρεσίου. Ωστόσο, είναι δυνατή η αποτελεσματική διανομή των εμπορευμάτων χωρίς κάρτες σίτισης. (UNHCR, 2007, p.230)

### 8.3.1 Μέρη των συστημάτων διανομής

Το ιδανικό σύστημα διανομής πρέπει να είναι ασφαλές και εύκολα προσβάσιμο στους δικαιούχους.

- ✓ Ασφαλές: Η διανομή πρέπει να οργανωθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε το σύστημα να είναι ασφαλές για όλους όσους το χρησιμοποιούν. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στα άτομα με ειδικές ανάγκες και στις ευπαθής ομάδες.
- ✓ Πρόσβαση: Τα σημεία διανομής θα πρέπει να είναι κοντά στο σημείο όπου οι άνθρωποι ζουν και βρίσκονται έτσι ώστε η πρόσβαση για ομάδες ατόμων με ειδικές ανάγκες δεν είναι περιορισμένη.
- ✓ Σχεδιασμός του κέντρου διανομής: Η φυσική δομή να έχει οδική πρόσβαση και αποθήκη, θέση για λόγους ασφαλείας (που δεν είναι απομακρυσμένες ή σε μια συσσωρευμένη θέση).
- ✓ Ισότητα: Ποιος λαμβάνει τα αγαθά ή όταν διανέμονται τα αγαθά είναι σημαντικό να εξεταστεί η διασφάλιση των οφελειών του πληθυσμού και η διανομή θα πρέπει εξίσου να γίνεται κατά προτίμηση σε γυναίκες. (Βλέπε Παράτημα 8)

Οι ίδιοι οι πρόσφυγες μπορεί να παρέχουν την πιο αποτελεσματική παρακολούθηση και τον έλεγχο του συστήματος διανομής. Για να γίνει αυτό θα πρέπει να ενημερώνονται και να συμμετέχουν από την αρχή, ως προς το είδος και την ποσότητα των εμπορευμάτων που πρόκειται να διανεμηθούν, τη μέθοδο και το χρονοδιάγραμμα που πρέπει να χρησιμοποιείται.

Ένα σύστημα πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πινάκων ανακοινώσεων) πρέπει να τεθεί σε εφαρμογή σύμφωνα με το οποίο οι πρόσφυγες μπορούν συνεχώς να ενημερώνεται για τις αλλαγές στην ποσότητα, τον τρόπο ή τη μέθοδο των διανομών.

Στα πρώτα στάδια μιας νέας επιχείρησης, ιδίως στις μεγάλες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, ο αποτελεσματικός έλεγχος της διανομής μπορεί να μην είναι δυνατό (στο εξελεγμένο σύστημα θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στον αποτελεσματικό έλεγχο διαφορετικά οι πρόσφυγες και οι εργαζόμενοι στον ανθρωπιστικό τομέα της ασφάλειας τίθενται σε κίνδυνο). Ωστόσο, από την αρχή κάθε δράσης που αναλαμβάνεται θα πρέπει να συμβάλει σε μια διαδικασία ελέγχου που ιδρύθηκε σταδιακά από την Ύπατη Αρμοστεία για την ικανοποίηση των επείγουσων αναγκών. Για παράδειγμα, η παροχή πλαστικών καλυμμάτων, σκηνών και άλλων υλικών καταφύγιου είναι πολύ σημαντικό διότι μειώνει την κινητικότητα του πληθυσμού. Μόλις το καταφύγιο έχει δοθεί, ο πληθυσμός μπορεί να εγκατασταθεί και η διανομή εμπορευμάτων και η οργάνωση θα είναι ευκολότερη για άλλες υπηρεσίες. Σε περίπτωση που έχει γίνει στη πράξη είτε έχουν

δημιουργηθεί σκηνές εκ των προτέρων δίνονται «διευθύνσεις» στους πρόσφυγες, το σχεδιάγραμμα του προγράμματος ή το σύστημα διανομής που έχει συσταθεί για να διανεμηθούν τα πλαστικά καλύμματα.

Να βεβαιωθεί ότι οι πρόσφυγες είναι καλά πληροφορημένοι (άνδρες και γυναίκες). Πρέπει να ξέρουν τι πρέπει να λάβουν, πόσο, πότε και πώς. Αυτές οι πληροφορίες θα πρέπει να έρθουν απευθείας και όχι μέσω της ηγεσίας τους.

Οι πρόσφυγες πρέπει να είναι σε θέση να δουν τη διαδικασία διανομής για τον εαυτό τους, δεδομένου ότι τα καλύτερα όργανα ηγεσίας είναι οι ελεγκτές της διαδικασίας.

Να βεβαιωθεί ότι οι πρόσφυγες συμμετέχουν σε όλα τα επίπεδα της διαδικασίας διανομής. Ο πίνακας ελέγχου δεικτών για τα μη διατροφικά είδη(Παράρτημα 5) θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για να βοηθήσει στην ίση και κατάλληλη κατανομή των αγαθών μέσω της συμμετοχής των προσφύγων και την συνειδητοποίηση των συγκεκριμένων αναγκών. Θα πρέπει να είναι γνωστή ωστόσο οι κίνδυνοι της μη-αντιπροσωπευτικής ηγεσίας.

Παρατυπίες στον κύκλο διανομής υπονομεύουν την εμπιστοσύνη των δικαιούχων και αυξάνουν την ανάγκη τους να παρακάμψουν το σύστημα. (UNHCR, 2007, p.231)

### 8.3.2 Διαχείριση διανομής

Η ασφάλεια του προσωπικού και των κατοίκων πρέπει να διασφαλιστεί κατά τη διάρκεια της διαδρομής προς και από τις διανομές . Η συμμετοχή εκπροσώπων από όλα τα τμήματα της κοινότητας του στρατοπέδου, που καλύπτουν το φύλο, την ηλικία, τη διαφορετικότητα και την αναπηρία, είναι απαραίτητη στο σχεδιασμό συστημάτων καταγραφής για την κάρτα σίτισης και στον προσδιορισμό κατάλληλων τρόπων μεταφοράς (σε είδος, σε μετρητά και σε κουπόνια) τροφίμων και NFI κατά τη διάρκεια της διανομών.

Είναι απαραίτητο να επικοινωνούν αποτελεσματικά τα μηνύματα και να μοιράζονται πληροφορίες σύμφωνα με τα ανθρωπιστικά πρότυπα και τις δεσμεύσεις του οργανισμού με τους κατοίκους σχετικά με τα κριτήρια στόχευσης, τα δικαιώματα και τις απαιτήσεις, τις μορφές μεταφοράς, τις διαδικασίες διανομής, τους ρόλους του προσωπικού και τις ευθύνες του οργανισμού, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις διαδικασίες για τις καταγγελίες. Οι έλεγχοι πρέπει να είναι σε θέση να εξασφαλίσουν πληροφορίες που είναι πλήρως κατανοητές. Η παρακολούθηση είναι σημαντική.

Όταν η τεχνολογία χρησιμοποιείται ως μέρος της διαδικασίας διανομής, πρέπει να ληφθεί μέριμνα για να διασφαλιστεί ότι ο καθένας μπορεί να έχει πρόσβαση και να γνωρίζει πώς χρησιμοποιείτε. Ενημερωτικές συναντήσεις πρέπει να οργανώνονται για τους κατοίκους οι

οποίοι δεν είναι εξοικειωμένοι με τις τεχνικές λεπτομέρειες της διανομής. Προσεκτική παρακολούθηση θα πρέπει να τεθεί σε εφαρμογή για τον εντοπισμό και την παροχή βοήθειας σε όσους αγωνίζονται να χρησιμοποιούν τη νέα τεχνολογία.

Σπίτι, στέγη, αποθήκη, κατάσταση ή επισκέψεις από παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, οι έρευνες παρακολούθησης μετά τη διανομή και συνεντεύξεις με τους κατοίκους θα πρέπει να διεξάγονται για την κατανόηση της διαδικασίας εφαρμογής και τον τρόπο χρήσης των στοιχείων. Αυτά θα πρέπει να προσδιορίσουν τον τρόπο για να αντιμετωπιστούν τυχόν ελλείψεις και να γίνει σε συνεργασία με την επισιτιστική και την NFI βοήθειας και τους φορείς διανομής.

Άτομα με ειδικές ανάγκες και ομάδες κινδύνου πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την κατά προτεραιότητα σε ένα σκιητικό στρατοπέδου. Ανάλογα με τη φύση των ειδικών αναγκών τους, την πρόσβαση σε δικτυακούς τόπους διανομής θα πρέπει να διευκολύνεται και να ταξιδεύουν προς και από τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ή καταστημάτων, καθώς και στην περίπτωση της μεταφοράς μετρητών ή κουπονιών. (IOM et al., 2015, p.186)

Στα στρατόπεδα το σύστημα διανομής θα πρέπει να επιτρέπει στους δικαιούχους να συλλέγουν μερίδες κοντά στον τόπο διαμονής τους (όχι περισσότερο από 5 χιλιόμετρα) και σε μηνιαία διαστήματα. Για διασκορπισμένους πληθυσμούς οι πρόσφυγες δεν θα πρέπει να ταξιδεύουν πάνω από 5 χλμ στις περιοχές διανομής.

Στην περίπτωση της διανομής τροφίμων είναι συνήθως προτιμότερο να διανείμουν ξηρές άψητες μερίδες χύμα σε μεγάλη ποσότητα. Να αποφευχθεί η μάζα μαγειρεμένων τροφίμων διανομής για το γενικό συσσίτιο (βλέπε κεφάλαιο 16 σχετικά με τα τρόφιμα και τη διατροφή).

Η διανομή εμπορευμάτων ανταπόκρισης περιλαμβάνει διάφορες οργανώσεις και πολλούς ιδιώτες, για παράδειγμα, την κυβέρνηση, το WFP και τις ΜΚΟ. Οι δομές συντονισμού πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή συμπεριλαμβανομένων των τακτικών συνεδριάσεων όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η συχνότητα των συναντήσεων αυτών θα εξαρτηθεί από την κατάσταση. Κατά την έναρξη της έκτακτης ανάγκης κατά πάσα πιθανότητα θα απαιτούνται καθημερινές συναντήσεις. Καθώς η κατάσταση ομαλοποιείται τη συχνότητα των συνεδριάσεων μπορεί να μειωθεί σε ένα μήνα.

Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τους ρόλους και τις ευθύνες των κύριων παραγόντων που εμπλέκονται στα διάφορα στάδια της διανομής εμπορευμάτων. Στην περίπτωση της διανομής τροφίμων οι λεπτομέρειες της διανομής, καθώς και οι απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων ορίζονται από μια τριμερή συμφωνία μεταξύ της UNHCR, του WFP και του συνεργάτη εφαρμογής. Οι αντίστοιχοι ρόλοι της UNHCR και του WFP σε σχέση με την επισιτιστική βοήθεια προβλέπονται στο Μνημόνιο Συνεννόησης τους.

Η οικογένεια ή το νοικοκυριό, ως βασική κοινωνική μονάδα, είναι ο στόχος της διανομής. Αυτό ισχύει και για τα είδη διατροφής και για τα μη τρόφιμα. Η παροχή βοήθειας προς και μέσα από



τα νοικοκυριά είναι αποτελεσματική ως βάση για το σύστημα διανομής και υποστηρίζει επίσης την οικογενειακή μονάδα. Ωστόσο, αυτό δεν σημαίνει ότι η σίτιση πρέπει να παραδοθεί σε κάθε οικογένεια άμεσα. Σε ορισμένες περιπτώσεις διανομής μπορεί να είναι πιο αποτελεσματική μέσα από τις ομάδες των οικογενειών ή άλλες κοινοτικές δομές.

Να αποφευχθεί η πληρωμή σε είδος στους εργαζόμενους της διανομής. Κάνει την παρακολούθηση δύσκολη και σε περιόδους έλλειψης οι άνθρωποι μπορεί να στερούνται των βασικών προϊόντων προκειμένου να πληρωθεί το προσωπικό.

Να βεβαιωθεί η τακτική παρακολούθηση και οι επιτόπου έλεγχοι της Ύπατης Αρμοστείας του συνόλου διανομής βασικών προϊόντων για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική παράδοση και καμία κατάχρηση εξουσίας από εκείνους στον έλεγχο, συμπεριλαμβανομένων των σεξουαλικών χάρων και την εκμετάλλευση.

Τα στρατόπεδα στοχεύουν να έχουν τουλάχιστον ένας χώρος κατανομή ανά 20.000 πρόσφυγες.

Σχέδιο για να υπάρχουν τουλάχιστον δύο υπάλληλοι κατανομής ανά 1.000 δικαιούχους.

Να διασφαλιστεί η ηλικία, το φύλο και την ενσωμάτωση της διαφορετικότητας.

- ✓ Συμμετοχή των γυναικών προσφύγων και η αναγνώριση του ρόλου τους στη διανομή των εμπορευμάτων με την εξασφάλιση ότι συμμετέχουν ουσιαστικά στις δομές διαχείρισης.
- ✓ Εξασφάλιση της ίσης και αντιπροσωπευτικής συμμετοχή όλων των ωφελούμενων.
- ✓ Περισσότερη γνώση για τις πολιτιστικές και οικονομικές διαφορές και τις κοινωνικές δομές του πληθυσμού.
- ✓ Αναγνώριση ομάδων με ειδικές ανάγκες και η συζήτηση μαζί τους για το σύστημα.
- ✓ Χρήση συμμετοχικής αξιολόγησης για τη δημιουργία συστημάτων και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους. ([UNHCR, 2007, pp.231- 232](#))

## 8.4 Ρόλοι και ευθύνες κατά την διανομή

Κατά την έναρξη της έκτακτης ανάγκης το επείγον πλαίσιο και οι διαθέσιμες δυναμικότητες ανταπόκρισης θα διατάξουν για το ποιος θα αναλάβει την ευθύνη για τα τρόφιμα και τα NFI. Ανάλογα με το ρυθμό με τον οποίο φθάνουν οι ανθρωπιστικές οργανώσεις καθώς και το μέγεθος του στρατοπέδου, ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου μπορεί να έχει τουλάχιστον αρχικά αναλάβει ηγετικό ρόλο, όπως στο φαγητό και στο φορέα παροχής υπηρεσιών NFI. Εάν χρησιμοποιούνται μετρητά και κουπόνια, απαιτείται εμπειρογνωσσύνη σχετικά με αυτές τις λεπτομέρειες. Σε μεταγενέστερο στάδιο μπορεί να είναι πιο κατάλληλη για να παραδώσει αυτές της ευθύνες σε άλλους οργανισμούς με εμπειρία στις διανομές. Όταν ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου δεν ενεργεί ως πάροχος φαγητού και η εξυπηρέτηση NFI άμεσα, εξακολουθεί να απαιτεί παρακολούθηση των αναγκών και συνήγορος των κατοίκων για τη ρύθμιση των τροφίμων και NFI βοήθειας εάν είναι απαραίτητο.

Είναι σημαντικό να καθοριστούν με σαφήνεια και να επισημοποιηθούν τους ρόλους και τις αρμοδιότητες του Φορέα Διαχείρισης Στρατοπέδου και εταιρών οργανισμών που συμμετέχουν στα τρόφιμα, στα μετρητά, τα κουπόνια ή τα NFI και ακριβώς τις αρμοδιότητες. Το επίπεδο τυπικότητας των τυχόν γραπτών συμφωνιών θα ποικίλουν σε διαφορετικά πλαίσια και αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την προετοιμασία επίσημου μνημονίου συμφωνίας (MoU).

Τα παρακάτω είναι γενικές κατευθυντήριες γραμμές για τους φορείς παροχής υπηρεσιών ή για τον Οργανισμό Διαχείρισης Στρατοπέδου, υπεύθυνος σε είδος, σε χρήμα και κουπόνια για τα τρόφιμα και τα NFI:

- ✓ Ρύθμιση Επιτροπών Διανομής μεταξύ του πληθυσμού στρατοπέδου και να εξασφαλιστεί ότι οι διαβουλεύσεις ενημερώνονται σχετικά με τις διαδικασίες μεταφοράς, τιμές μετρητών και μεταβιβάσεις κουπονιών και το καλάθι τροφίμων.
- ✓ Να δημιουργηθεί ένα σύστημα κάρτας εγγραφής ή και σίτισης πριν πραγματοποιηθεί η διανομή. Η παροχή βοήθειας μπορεί να έχει μια τυπική βάση δεδομένων η οποία μπορεί να προσαρμοστεί στις τοπικές συνθήκες.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι ο πληθυσμός στρατοπέδου ενημερώνεται για τα σημεία διανομής, τους χρόνους, τους τόπους, τα καταστήματα και τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και τις αλλαγές στο καλάθι των τροφίμων ή των NFI.

- ✓ Δημιουργία ενός μηχανισμού παράπονων για να εξασφαλιστεί η ευθύνη και η αντιμετώπιση των προβλημάτων, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων απάτης, κλοπής, εκμετάλλευσης ή κακοποίησης.
- ✓ Διασφάλιση γενικού συντονισμού μεταξύ των υπηρεσιών διανομής, των κατοίκων του στρατοπέδου και των επιτροπών διανομής, των εθνικών αρχών και των τοπικών επιχειρήσεων, ώστε να εξασφαλιστεί η διαφάνεια.
- ✓ Παρακολούθηση αναγκών και των κενών της κοινότητας στρατοπέδου σε βοήθεια, με ιδιαίτερη έμφαση στα άτομα με ειδικές ανάγκες και εκείνων που κινδυνεύουν περισσότερο.
- ✓ Συντονισμός των ρυθμίσεων ασφαλείας για τη διανομή με τις αρμόδιες αρχές και τους παρόχους υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας και των τραπεζών του ΟΗΕ.
- ✓ Εάν είναι δυνατόν, την εξασφάλιση μεταφοράς για τα άτομα με ειδικές ανάγκες ή εκείνων που βρίσκονται σε κίνδυνο αν η διανομή είναι μακριά από τις κατοικίες τους.
- ✓ Ανάπτυξη τυποποιημένων λειτουργικών διαδικασιών (SOP) για την εκτέλεση διανομών.
- ✓ Να καθιερωθεί ένα ημερολόγιο διανομής που περιλαμβάνει την ημέρα, την ώρα και οποιαδήποτε τοποθεσία και τις πληροφορίες της διανομής ειδικά, εκτός και αν αυτό αξιολογείται ως κίνδυνος που μπορεί να προσελκύσει τους ανθρώπους στο στρατόπεδο ή αντάρτες ληστές που αναζητούν προμήθειες.
- ✓ Έλεγχος αποθήκης, αποθήκευση και συντήρηση των δωματίων των αποθεμάτων καθώς και τις εγκαταστάσεις των εμπορών λιανικής πώλησης που εμπλέκονται στο κουπόνι εξαργύρωσης για να βεβαιωθεί ότι τα στοιχεία που προορίζονται για τον πληθυσμό στρατοπέδου φυλάσσονται με ασφάλεια και υγιεινά.
- ✓ Να καθιερωθεί ένα σύστημα παρακολούθησης μετά τη διανομή, ανεξάρτητα από τους διανομείς, αν είναι δυνατόν, που περιλαμβάνει τον πληθυσμό στρατοπέδου έτσι ώστε να αξιολογεί τυχόν αδυναμίες όσον αφορά την επιλογή των τρόπων της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των στοιχείων και των τροφίμων που διανέμονται.
- ✓ Ενημέρωση και κυκλοφορία των δημογραφικών στοιχείων για τον πληθυσμό του στρατοπέδου συμπεριλαμβανομένων των γεννήσεων, θανάτων, νέων αφίξεων ή αναχωρήσεων προσδιορίζοντας συγκεκριμένες αναδυόμενες ανάγκες στα πρακτορεία διανομής.

- ✓ Ενημέρωση εταίρων για τυχόν αλλαγές στον πληθυσμό που θα επηρεάσει τον αριθμό των εμπορευμάτων που απαιτούνται για τη διανομή. (IOM et al., 2015, pp.187- 188)

#### 8.4.1 Ευθύνες υπηρεσίας διανομής

Η μεγαλύτερη οργάνωση επισιτιστικής ασφάλειας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης είναι το Παγκόσμιο Επισιτιστικό Πρόγραμμα (WFP). Οι κυριότεροι προμηθευτές των NFI στα στρατόπεδα περιλαμβάνουν τον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR), των Ηνωμένων Εθνών για τα Παιδιά (UNICEF), τη Διεθνή Επιτροπή του Ερυθρού Σταυρού (ΔΕΕΣ), το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ), τη Διεθνή Ομοσπονδία του Ερυθρού Σταυρού και της Ερυθράς Ημισελήνου (IFRC) και τις εθνικές αρχές. Υπάρχουν, επίσης οι εθνικές και διεθνείς ΜΚΟ, οι τοπικοί ή διεθνείς οργανισμοί με βάση την πίστη ή ιδιωτικά ιδρύματα. Τα μετρητά και τα κουπόνια έχουν αναπτυχθεί πρόσφατα ως προτιμότερος τύπος μεταφοράς, επειδή προσφέρουν μεγαλύτερη ευελιξία στις πληγείσες κοινότητες και την υποστήριξη των τοπικών αγορών. Ο πάροχος υπηρεσιών θα διαχειριστεί τη διαδικασία. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου μπορεί να χρειαστεί να αναπτύξει κάποιες σχέσεις με τους τοπικούς ιδιοκτήτες των καταστημάτων ή τους προμηθευτές, τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών καθώς και με τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας ή άλλους που εμπλέκονται για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα αυτού του τρόπου.

Οι γενικές ευθύνες του παρόχου υπηρεσιών μπορεί να διαφέρουν από πλαίσιο σε πλαίσιο αλλά γενικά περιλαμβάνουν:

- ✓ Διεξαγωγή των αναγκών και τις ταμειακών (αγορά, λιανικό εμπόριο και οικονομικά) εκτιμήσεων
- ✓ Κάνοντας logistics ρυθμίσεις, συμπεριλαμβανομένων των μεταφορών
- ✓ Επιλογή του μηχανισμού παράδοσης και των θεσμικών οργάνων για την υποστήριξη μετρητών και κουπονιών
- ✓ Συντονισμός της διανομής των τροφίμων, των NFI της μεταφοράς μετρητών και κουπονιών
- ✓ Αποταμίευση και αποθήκευση αντικειμένων

- ✓ Διαχείριση της διανομής επί τόπου και εκτός του χώρου των τροφίμων και των NFI
- ✓ Παρακολούθηση της ποιότητας των εμπορευμάτων με καταβολή μετρητών και τα κουπονιών σε τοπικές αγορές και συμβάσεις με καταστήματα
- ✓ Παρακολούθηση της μεταφοράς μετρητών, κουπονιών διαδικασία διανομής ή εξαγοράς
- ✓ Παρακολούθηση της χρήσης των μετρητών και διανομής των στοιχείων κατά τη διάρκεια και μετά τη διανομή
- ✓ Διασφάλιση της υπευθυνότητας των λειτουργιών, συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπων που λαμβάνουν τη βοήθεια.

Οι ανάγκες και οι εκτιμήσεις ρυθμίσεων σε νέες θέσεις θα πρέπει να είναι κοινές μεταξύ του Οργανισμού Διαχείρισης Στρατοπέδου, των κάτοικων του στρατοπέδου, των εθνικών αρχών και των φορέων παροχής υπηρεσιών. Θα πρέπει να καλύπτουν για τους πληθυσμούς:

- ✓ Τη διατροφική κατάσταση και τις διατροφική ποικιλομορφία
- ✓ Τη δυνατότητα αύξησης της αυτοδυναμίας
- ✓ Τις ιδιαίτερες ανάγκες
- ✓ Τις ανησυχίες για την ασφάλεια και την αξιοπρέπεια που συνδέονται με την επιλογή των τρόπων μεταφοράς
- ✓ Τις προτιμήσεις τροφίμων
- ✓ Τη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις μαγειρέματος
- ✓ Τις τοπικές συνθήκες της αγοράς
- ✓ Τις τεχνικές απαιτήσεις για τις ρυθμίσεις των μετρητών και κουπονιών

Σοβαρά υποσιτισμένα μέλη του πληθυσμού απαιτούν ειδική βοήθεια μέσω θεραπευτικών κέντρων σίτισης και συμπληρωματικής διατροφής. (IOM et al., 2015, p.189)

#### 8.4.2 Ο ρόλος των γυναικών προσφύγων στην διανομή

Η πολιτική της Ύπατης Αρμοστείας είναι να εξασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή κατάλληλη συμμετοχή των γυναικών προσφύγων σε όλες τις πτυχές της διανομής. Ο προσδιορισμό της φύσης αυτής της συμμετοχής απαιτεί τη διαβούλευση με τις γυναίκες πρόσφυγες και τους άνδρες και μια προσεκτική αξιολόγηση του συνόλου των αναγκών και των ευθυνών των γυναικών προσφύγων και των οικογενειών τους. Η αποτυχία να ληφθούν αυτές οι εκτιμήσεις στο κατάλληλο απολογισμό μπορεί να έχει αρνητικές συνέπειες που υπερβαίνουν κατά πολύ το ίδιο το σύστημα διανομής (UNHCR, 2007, p.232).

Ενθάρρυνση των γυναικών ώστε να αποτελούν μεμονωμένα νοικοκυριά και να λαμβάνουν τα τρόφιμα, τα μετρητά, τα κουπόνια και τα NFIs . Έτσι μπορούν να αυξηθούν τα επίπεδα της επισιτιστικής ασφάλειας για τις γυναίκες και να βοηθήσει στην θρέψη της σκέψης και των οργανισμών ολόκληρων των οικογενειών και των κοινοτήτων. Η χειραφέτηση των γυναικών και των κοριτσιών δημιουργεί οικονομικές ευκαιρίες ανάπτυξης, βελτιώνει την πρόσβασή τους σε πόρους, ενισχύει την πολιτική τους φωνή και μειώνει την ευπάθειά τους στη βία. Ωστόσο, σε ορισμένα πολιτιστικά περιβάλλοντα, που ευνοούν σκόπιμα τις γυναίκες και μειώνοντας τους ρόλους των ανδρών θα μπορούσε να αυξηθούν οι εντάσεις των νοικοκυριών και να εκθέσουν τις γυναίκες σε μεγαλύτερο κίνδυνο βίας. Είναι σημαντικό να ζητήσει τη γνώμη και των δύο φύλων για να προσδιοριστεί ο καλύτερος τρόπος οργάνωσης των διανομών, προκειμένου να μην ενισχυθούν οι κοινωνικές ανισότητες και να γίνουν βήματα υποστήριξης προς τη χειραφέτηση των γυναικών, ενώ ταυτόχρονα να διατηρηθεί η αξιοπρέπεια όλων των μελών της κοινότητας και μη τοποθετώντας κανέναν σε κίνδυνο. (IOM et al., 2015, p.190)

Στη μεγάλη πλειοψηφία των κοινοτήτων των προσφύγων, ο στόχος της δίκαιης κατανομής θα εξυπηρετείται καλύτερα με την ύπαρξη της κατάλληλης ισορροπίας μεταξύ ανδρών και γυναικών. Ωστόσο, είναι σύνηθες οι γυναίκες και ιδίως το ενιαίο θηλυκό να είναι επικεφαλής του νοικοκυριού, οι οποίοι είτε υποεκπροσωπούνται είτε εξαιρούνται.

Υπάρχουν τρεις τομείς στους οποίους θα πρέπει να συμμετέχουν οι γυναίκες πρόσφυγες:

- ✓ στις διαδικασίες και την παρακολούθηση λήψης αποφάσεων
- ✓ στην ίδια τη διανομή (γυναίκες επιβλέπουν ή και μοιράζουν τα αγαθά) και
- ✓ στη συλλογή των εμπορευμάτων (όπου διανέμονται από τις γυναίκες και όχι από τους άνδρες).

Οι γυναίκες πρέπει να συμμετέχουν άμεσα στη λήψη αποφάσεων και την παρακολούθηση, συμπεριλαμβανομένης της εμπλοκής στο σχεδιασμό του συστήματος και τον καθορισμό της δικής τους συμμετοχής στην εφαρμογή. Οι γυναίκες θα πρέπει να περιλαμβάνονται στο 50% της διανομής των εμπορευμάτων ή των επιτροπών τροφίμων.

Οι γυναίκες θα πρέπει να επιλέξουν τους εκπροσώπους οι οποίοι θα συμμετέχουν στην ίδια τη διανομή. Η έκταση και το είδος της συμμετοχής θα εξαρτηθούν από παράγοντες που αφορούν ειδικά αυτή την κατάσταση.

Αν οι γυναίκες αισθάνονται ότι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος για να εξασφαλιστεί ότι λαμβάνουν το μερίδιό τους και να διατηρήσουν τον έλεγχο της χρήσης τους είναι μετά από πραγματική συλλογή ή να είναι τουλάχιστον παρόντες κατά τη διανομή των ειδών διατροφής και μη τροφίμων για την οικογένειά τους (είτε είναι ή είναι όχι ο επικεφαλής τους), αυτό θα πρέπει να εξασφαλιστεί.

### **Ίση και αντιπροσωπευτική συμμετοχή όλων των ατόμων στις ανησυχίες.**

Για την αντιμετώπιση των θεμάτων της ίσης συμμετοχής και αποτελεσματικής διανομής των εμπορευμάτων, οι ακόλουθες ενέργειες συνιστώνται σε περιπτώσεις που αφορούν την Ύπατη Αρμοστεία:

- ✓ Να βεβαιωθεί ότι οι άνδρες και οι γυναίκες εμπλέκονται στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση της διανομής και να γίνουν συναντήσεις με τους ίδιους ξεχωριστά για να εξασφαλιστεί ότι η δυναμική ενέργεια δεν επιβάλλει σιωπή στις γυναίκες ή άτομα μεγαλύτερων ηλικιών.
- ✓ Να βεβαιωθείτε ότι τόσο οι άνδρες όσο και οι γυναίκες γνωρίζουν την ποσότητα και την ποικιλία των εμπορευμάτων που πρέπει να λάβουν.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι ο σχεδιασμός του συστήματος διανομής βασίζεται σε μια εις βάθος κατανόηση της κοινωνικής δομής των εκτοπισμένων (μέσω της ηγεσίας ομάδας [αρσενικούς και θηλυκούς ηγέτες], μέσω των ομάδων των αρχηγών της οικογένειας, είτε μέσω ατομικών αρχηγών της οικογένειας), συμπεριλαμβανομένων του παιδιού επικεφαλής και του ηλικιωμένου επικεφαλής των οικογενειών και ότι οι εκτοπισμένοι παραμένουν συνεχώς ενημερωμένοι σχετικά με το σχεδιασμό.
- ✓ Να βεβαιωθείτε ότι οι χρόνοι διανομής και οι τοποθεσίες είναι εύκολα προσβάσιμες και ασφαλείς για τους άνδρες, τις γυναίκες, τα παιδιά, τους ηλικιωμένους, τους αρρώστους και τα άτομα με ειδικές ανάγκες.

- ✓ Να βεβαιωθεί στις ουρές αναμονής υπάρχουν ελεγκτές πλήθους και προσφέρουν μια ξεχωριστή ουρά για άτομα με ειδικές ανάγκες (όπως για αυτούς που δεν είναι σε θέση να σταθούν στη γραμμή για κάποιο χρονικό διάστημα λόγω της ηλικίας της κακή υγεία ή της εγκυμοσύνης).
- ✓ Να εξασφαλιστεί ο μηχανισμός για εκτοπισμένους άνδρες και τις γυναίκες να υποβάλλονται καταγγελίες ή να υποδεικνύονται τα ανεκπλήρωτα εμπόρευμα άμεσα στην Ύπατη Αρμοστεία. (UNHCR, 2007, p.233)

## 8.5 Ρόλοι των δύο φύλων, πολιτιστικές διαφορές και άτομα με ειδικές ανάγκες

Τα μη διατροφικά είδη διαφέρουν ανάλογα με τον πολιτισμό και το πλαίσιο και θα πρέπει να ταιριάζει με τις ανάγκες του πληθυσμού και το κλίμα. Επιπλέον, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του πληθυσμού ποικίλλουν ανάλογα με πολιτιστικό και κοινωνικό πλαίσιο. Θα πρέπει να ληφθούν τα ακόλουθα ερωτήματα και τα σημεία υπόψη κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση της διανομής των εμπορευμάτων μεταξύ των φύλων:

- ✓ Ποιος είναι υπεύθυνος για τη διεξαγωγή της διανομής και τη διαφορετική χρήση του νερού;
- ✓ Ποιος έχει αναλάβει τις δουλειές του σπιτιού, το μαγείρεμα και τη φροντίδα των παιδιών;
- ✓ Ποιος συλλέγει καυσόξυλα ή καύσιμα που χρησιμοποιούνται για το μαγείρεμα και τη θέρμανση του σπιτιού; Βεβαιωθείτε ότι ζητείται η γνώμη των γυναικών σχετικά με την τοποθεσία και το τρόπο συλλογής των καυσίμων για το μαγείρεμα και τη θέρμανση, προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα ζητήματα της προσωπικής ασφάλειας.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι οι άνδρες και οι γυναίκες γνωμοδοτούν ως προς ποια προϊόντα είναι πολιτισμικά κατάλληλα και οικεία.
- ✓ Καταμερισμός κατάλληλων υγειονομικών παροχών για τις γυναίκες και τα κορίτσια, με βάση τις προτιμήσεις τους.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι τα ρούχα είναι κατάλληλα για τις κλιματικές συνθήκες και τις πολιτιστικές πρακτικές, χωριστά για άνδρες, γυναίκες, κορίτσια και αγόρια και μεγέθη ανάλογα με την ηλικία.



- ✓ Να βεβαιωθεί ότι τα υλικά κλινοσκεπασμάτων αντανακλούν πολιτιστικές πρακτικές και είναι σε ποσότητα επαρκή για να ενεργοποιήσουν ξεχωριστές ρυθμίσεις του ύπνου, όπως απαιτείται μεταξύ των μελών του κάθε νοικοκυριού, ιδίως για την κάλυψη των αναγκών των ηλικιωμένων, των εφήβων και των νοικοκυριών με επικεφαλής το παιδί.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι τα στοιχεία του μαγειρέματος που παρέχονται είναι πολιτισμικά κατάλληλα και επιτρέπουν ασφαλείς πρακτικές.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι οι υπάρχουσες τοπικές πρακτικές και τα περιβαλλοντικά θέματα λαμβάνονται υπόψη κατά τον προσδιορισμό των σομπών και των καυσίμων.

#### Οι ομάδες με ειδικές ανάγκες

- ✓ Να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει διάκριση ή περιορισμένη πρόσβαση σε μη διατροφικά στοιχεία (NFIs) με βάση το φύλο, την ηλικία ή τις ικανότητες.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι οι ιστοσελίδες διανομής είναι σε μια ασφαλής περιοχή που είναι προσβάσιμη σε άνδρες, γυναίκες, ασυνόδευτα παιδιά, ηλικιωμένους, ασθενείς και άτομα με ειδικές ανάγκες.
- ✓ Διεξαγωγή τακτικών διαβουλεύσεων με τις γυναίκες, τα κορίτσια, τα αγόρια, τους άνδρες και τις ομάδες με ειδικές ανάγκες, όπως τα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, ασυνόδευτα και χωρισμένα παιδιά, νοικοκυριά με επικεφαλής το παιδί και τα άτομα με ειδικές ανάγκες σε θέματα βασικών προϊόντων για τη διασφάλιση προστασίας, ανάλυση ανησυχιών και να επίλυση τους.
- ✓ Να βεβαιωθεί ότι οι απαιτήσεις της συλλογής των καυσίμων σε ιδιαίτερα ευάλωτες ομάδες, όπως οι επικεφαλής γυναίκες σε νοικοκυριά και τα νοικοκυριά φροντίδας για τους ανθρώπους που ζουν με HIV / AIDS (PLWH / A), δίνονται και ότι οι ειδικές διατάξεις (όπως η επιλογή των λιγότερου εντατικού καυσίμου, χρήση αποδοτικών θερμαστών και προσιτές πηγές καυσίμων) διατίθενται. (UNHCR, 2007, pp.233- 234)

## 8.6 Μετρητά και κουπόνια

Έννοιες:

- ✓ μεταφορά μετρητών: βοήθεια σε άτομα ή νοικοκυριά με τη μορφή των πληρωμών σε μετρητά ή τραπεζικών μεταφορών. Οι παραλήπτες τότε θα ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες αγοράζοντας τρόφιμα.
- ✓ μεταφοράς κουπονιού: βοήθεια σε άτομα ή νοικοκυριά με τη μορφή χαρτιού ή ηλεκτρονικών δικαιωμάτων τα οποία μπορούν να ανταλλάσσονται σε καταστήματα για συγκεκριμένους τύπους και ποσότητες των τροφίμων. Οι δύο κύριοι τύποι των κουπονιών είναι οι εξής:
  - κουπόνι εμπορεύματος: ανταλλάσσονται για σταθερές ποσότητες συγκεκριμένων τροφίμων.
  - κουπόνι μετρητών: ανταλλάσσονται για την επιλογή συγκεκριμένων ειδών τροφίμων με την αντίστοιχη αξία του κουπονιού

Οφέλη μετρητών και κουπονιών

- ✓ Αξιοπρέπεια του πληθυσμού του στρατοπέδου: δεν πρέπει να περιμένουν στην ουρά για να λάβουν βοήθεια.
- ✓ Ενδυνάμωση του πληθυσμού του στρατοπέδου: μπορούν να επιλέξουν απευθείας την προτεραιότητα που πρέπει να δοθεί, επιλέγοντας αυτό που είναι πιο σημαντικό για αυτούς. Τα μετρητά μπορούν επίσης να βελτιώσουν τη συμπερίληψη ορισμένων μελών του νοικοκυριού στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- ✓ Οικονομικής απόδοσης: μείωση των λειτουργικών εξόδων και γενικά μειωμένο ρυθμό εκτροπής ενίσχυσης ή πώλησης.
- ✓ Πολλαπλασιαστικά αποτελέσματα: συμβολή στην ενίσχυση των άμεσα τοπικών οικονομιών, καθώς και όφελος των κοινοτήτων υποδοχής.

Κίνδυνοι μετρητών και κουπονιών

- ✓ Αγορές: οι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην τοπική αγορά προκαλώντας πληθωρισμό ή την προμήθεια ελλείψεις.
- ✓ Οι άνθρωποι (νοικοκυριά, άτομα): επιδείνωση των υφιστάμενων εντάσεων των νοικοκυριών όταν υπάρχουν αντικρουόμενες απόψεις σχετικά με το πώς να δαπανήσουν τα χρήματα.

- ✓ Κοινωνική δυναμική: ανάλογα με το πώς οι άνθρωποι έχουν επιλεγεί, πιθανή επιδείνωση των σχέσεων μεταξύ των ομάδων που επωφελούνται από τη βοήθεια αυτή και εκείνων που δεν έχουν.

Συστήματα μετρητών και κουπόνια όλο και περισσότερο χρησιμοποιούνται ως ένα σημαντικό τρόπο βοήθειας σε καταυλισμούς για να παρέχουν τα χρήματα στους ανθρώπους που αγωνίζονται για την προμήθεια τροφίμων και βασικών NFI για τις οικογένειές τους. Σε περιοχές με αγορές η λειτουργία ταμειακής βάσης θεωρείται ως ένας από τους καλύτερους τρόπους για να καλυφθούν οι υλικές ανάγκες και η βελτίωση των αποτελεσμάτων διαβίωσης.

Συστήματα μετρητών και κουπονιών έχουν ως στόχο να αυξήσουν την αγοραστική δύναμη των νοικοκυριών και τη βελτίωση της διατροφής και την υποστήριξη των τοπικών εμπορών. Ωστόσο, μπορούν ενδεχομένως να επιδεινώσουν προβλήματα προστασίας, αντί να μετριάσουν. Πάροχοι υπηρεσιών ασφάλειας των τροφίμων θα πρέπει να επιλέξουν διαδικασίες μετρητών και κουπονιών και τους μηχανισμούς παράδοσης μόνο μία φορά και να έχουν μια καλύτερη κατανόηση των αναγκών των νοικοκυριών, την ικανότητα της αγοράς με βάση την δυναμικότητα και των επιδιωκόμενων στόχων του προγράμματος. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου μπορεί να συμβάλει σε αυτή την ανάλυση υποστηρίζοντας την τροπικότητα πιο κατάλληλα για το συγκεκριμένο πλαίσιο.

Οι μηχανισμοί μετρητών και κουπονιών περιλαμβάνουν διάφορους παράγοντες, μεταξύ των οποίων:

- ✓ Θα πρέπει να ζητείται η γνώμη του πληθυσμού του στρατοπέδου για τη δημιουργία κατάλληλων τρόπων μεταφοράς και για τις προτεινόμενες λίστες τροφίμων
- ✓ Λιανοπωλητές με τους οποίους πρέπει να συμφωνηθούν οι τιμές του μερίδες τροφίμων, συχνά με τη βοήθεια και την εποπτεία των εθνικών αρχών
- ✓ Πάροχοι χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών (τράπεζες, φορείς μεταφοράς χρημάτων) που συμμετέχουν στη μεταφορά μετρητών προς τον πληθυσμό στρατοπέδου και την επιστροφή των πωλητών.

Ο πάροχος υπηρεσιών θα οδηγήσει την όλη διαδικασία. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου μπορεί να χρειαστεί να βοηθήσει για να διευκολυνθεί η συμμετοχική ανάγκη και τομειακή μελέτη και να συζητήσει σχετικά με τα βέλτιστα μετρητά ή δελτία τιμών, η ανάγκη να συμπληρωθεί ένα καλάθι τροφίμων, η επιλογή των μηχανισμών παράδοσης για τα μετρητά ή τα κουπόνια ενώ παράλληλα θα καλύπτει και άλλα ερωτήματα από τον πάροχο υπηρεσιών.

Στα συστήματα μετρητών και κουπονιών η παρακολούθηση και η αξιολόγηση πρέπει να είναι μια βασική δραστηριότητα με σκοπό να καθορίσουν τον τρόπο δαπάνης μετρητών και τις επιπτώσεις της στα νοικοκυριά, τις αγορές και τις κοινότητες. Εφόσον η παρακολούθηση και η αξιολόγηση δεν είναι προτεραιότητα, τα συστήματα μετρητών και κουπονιών μπορούν να διατρέχουν κίνδυνο εκτροπής ενισχύσεων και μεγεθύνουν τα υφιστάμενα προβλήματα στους μηχανισμούς βοήθειας. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου θα πρέπει να υποστηρίζει ότι τα συστήματα μετρητών και κουπονιών παρακολούθησης είναι σε θέση να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες, τα τρωτά σημεία και της στρατηγικές αντιμετώπισης των πληθυσμών του στρατοπέδου εξασφαλίζοντας παράλληλα πως καμία ζημιά δεν προκαλείται σε ιδιώτες, νοικοκυριά ή αγορές. (IOM et al., 2015, p.188)

## 8.7 Επιτροπές διανομής

Η ίδρυση επιτροπών διανομή μέσω μιας διαφανούς και αντιπροσωπευτικής διαδικασίας απαιτεί ένα κάπως σταθερό περιβάλλον. Στην ιδανική περίπτωση θα πρέπει να εξασφαλιστεί η συμμετοχή και η εμπλοκή ολόκληρου του πληθυσμού του στρατοπέδου. Οι επιτροπές θα πρέπει να εκλέγονται δημοκρατικά και να απαρτίζονται από αντιπροσωπευτικό τμήμα του πληθυσμού, συμπεριλαμβανομένων 50-50 ισορροπίας των ανδρών και των γυναικών. Έμφαση θα πρέπει επίσης να δοθεί στην ηλικία, την εθνικότητα, την πίστη και την ένταξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες, όπως τα άτομα με αναπηρίες.

Οι επιτροπές διανομής χρησιμοποιούνται ως σύνδεσμος μεταξύ του οργανισμού που είναι επιφορτισμένος με τη διανομή. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου και ο πληθυσμός στρατοπέδου πρέπει να συμβάλουν στην:

- ✓ Κρατήσει μη ρεαλιστικών προσδοκιών υπό έλεγχο.
- ✓ Ενίσχυση της συνολικής κατανόησης των διαδικασιών και των περιορισμών
- ✓ Επιβεβαίωση της παραλαβής των τροφίμων από τον πληθυσμό του στρατοπέδου για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη διανομή.
- ✓ Διασφάλιση της διαφάνειας και της υπευθυνότητας. Για να διασφαλιστεί ότι η επιτροπή είναι αντιπροσωπευτική και λειτουργεί υπεύθυνα, ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου απαιτείται να τηρεί ορισμένους κανόνες και δεσμεύσεις σχετικά με τη υπευθυνότητα.

Οι διανομές απαιτούν πολύ σαφείς και διαφανείς διαδικασίες. Ως εκ τούτου, επιτροπές διανομής θα πρέπει να καθιερωθούν ως μια ρουτίνα μέρος των συνολικών συμμετοχικών συστημάτων. Θα

πρέπει με διαφάνεια να επιλεγθούν αντιπροσωπευτικά άτομα όλων των τμημάτων της κοινότητας του στρατοπέδου. Οι επιτροπές διανομής του στρατοπέδου συμβάλουν στη διασφάλιση αποτελεσματικής διανομής. Ιδανικά, οι επιτροπές διανομής θα πρέπει να συμμετέχουν σε:

- ✓ Επιλογή και στήριξη όλων των πτυχών της διανομής, όταν έχει επιλεγεί κατανομή σε είδος
- ✓ Συζητήσεις σχετικά με τα διαθέσιμα στοιχεία για το καλάθι των τροφίμων και των NFIs
- ✓ Βοήθεια ευάλωτων μελών των εκτοπισμένων πληθυσμών
- ✓ Σχεδιασμό της διανομής
- ✓ Εξήγηση της διαδικασίας διανομής στον πληθυσμό του στρατοπέδου
- ✓ Έλεγχος του πλήθους, που διεξάγεται σε μια ασφαλή, αξιοπρεπή και μη βίαιο τρόπο
- ✓ Παρακολούθηση των διανομών
- ✓ Βοήθεια με τη μετα-διανομή ποιοτικού ελέγχου παρακολούθησης.

Καθ' όλη τη διάρκεια και μετά τη διανομή, το προσωπικό είναι πολύ πιθανό να προσεγγιστεί από το πληθυσμό του στρατοπέδου, τις αρχές ή άλλους με ερωτήσεις ή παράπονα. Οι διαμέμοντες στο στρατόπεδο πρέπει να είναι σε θέση να εκφράσουν τα παράπονά τους και να είναι σίγουροι ότι ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου ή ο φορέας παροχής υπηρεσιών θα αναλάβει δράση. Ζητήματα που ανακύπτουν συχνά σχετίζονται με την ασφάλεια των τροφίμων και των NFIs είναι τα εξής:

- ✓ Έλλειψη εξοικείωσης με τη θέση διανομής ή τις διαδικασίες
- ✓ Απώλεια, ελλιπής ή εσφαλμένη καταχώριση των εγγράφων ή καρτών σίτισης
- ✓ Ελαττωματικά στοιχεία ή κακή ποιότητα των τροφίμων ή των NFIs
- ✓ Διεφθαρμένη συμπεριφορά ή ψευδείς ισχυρισμοί προκειμένου να λάβουν περισσότερα τρόφιμα ή αντικείμενα.

Ο πάροχος υπηρεσιών που είναι επιφορτισμένος με τη διανομή τροφίμων είναι υπεύθυνος για τη θέσπιση σχετικών παραπόνων και αντιδράσεων όπως ένας φορέας παραπόνων στο σημείο διανομής και να διασφαλίσει ότι όλες οι ερωτήσεις έχουν καταχωρηθεί. Ο Οργανισμός Διαχείρισης του Στρατοπέδου είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι ο πάροχος υπηρεσιών έχει δημιουργήσει ένα σύστημα διανομής σύμφωνα με συμφωνημένα κριτήρια.

Ένα κομβικό σημείο θα πρέπει να προσδιορίζεται μεταξύ του προσωπικού του πρακτορείου διανομής και μαζί με έναν εκπρόσωπο της Επιτροπής Διανομής για να επιλύσει τα παράπονα. Γρήγορα και αποτελεσματικά απαντώντας σε ερωτήσεις και τα παράπονα θα έχει άμεσο και θετικό αντίκτυπο στον αριθμό των θεμάτων που ενδέχεται να προκύψουν και από τον βαθμό εμπιστοσύνης μεταξύ της κοινότητας του στρατοπέδου, τον Οργανισμό και τους εταίρους της διαχείρισης του στρατοπέδου. Μπορεί να υπάρχουν άλλες υπηρεσίες στη ρύθμιση στρατοπέδου που εργάζονται με τους μηχανισμούς διαφορετικών αιτιάσεων. Έτσι, ο συντονισμός απαιτείται μεταξύ του Οργανισμού Διαχείρισης στρατοπέδου και τους οργανισμούς αυτούς για να αποφευχθεί η σύγχυση μεταξύ του πληθυσμού στρατοπέδου και ασυνέπεια στην ανταπόκριση. (IOM et al., 2015, p.190)

## 8.8 Ανακοινώσεις και οργάνωση των περιοχών διανομής

Τα ενημερωτικά μηνύματα των κατοίκων του στρατοπέδου σχετικά με τις διαδικασίες ή την άφιξη και τη διανομή των προμηθειών, θα πρέπει να περιέχουν τα βασικά στοιχεία σχετικά με το ποιος, τι, πότε, πού και πώς. Οι ανακοινώσεις προ-διανομής είναι ευθύνη του οργανισμού διανομής, αν και ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου θα πρέπει να παρακολουθεί και να τους εποπτεύει. Οι ανακοινώσεις διανομής θα πρέπει να:

- ✓ Απευθύνονται σε όλες τις διαφορετικές ομάδες στο στρατόπεδο χρησιμοποιώντας πολλαπλά κανάλια της τυπικής και της άτυπης επικοινωνίας.
- ✓ Χρησιμοποιούν διερμηνείς τις γλώσσες των κατοίκων για να φτάσουν τα μηνύματα ακόμα και σε εκείνους τους κατοίκους του στρατοπέδου που είναι αγράμματοι.
- ✓ Συμμετοχή των γυναικών και των επιτροπών της διανομής στρατοπέδου, προκειμένου να αποφευχθεί η πληροφορία που βγαίνει μόνο μέσω των κοινοτικών ηγετών που θα μπορούσαν να έχουν τη δική τους πολιτική ατζέντα.
- ✓ Χρησιμοποιούν διάφορες μεθοδολογίες και μέσα, όπως συναντήσεις με τις ομάδες των κατοίκων στρατοπέδου συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που βρίσκονται σε κίνδυνο, αφίσες και εικονομηνύματα, πίνακες ανακοινώσεων, ραδιόφωνο, μεγάφωνο και

μηνύματα κειμένου . Όλα αυτά να πραγματοποιούνται μέσω διερμηνείας και μεταφρασμένων κειμένων προκειμένου η διαδικασία να τηρηθεί με ακρίβεια και σαφήνεια .

- ✓ Εξασφαλιστούν τα ηλικιωμένα άτομα, τα άτομα με αναπηρία, οι γυναίκες, τα παιδιά και τους επικεφαλής που περιλαμβάνει κάθε νοικοκυριό.
- ✓ Επιτρέπει στους κατοίκους του στρατοπέδου να κατανοήσουν πλήρως τα μηνύματα μέσω διερμηνέων και μεταφρασμένων κειμένων.

Οι περιοχές διανομής πρέπει να είναι κατασκευασμένες με τέτοιο τρόπο ώστε οι διανομές και η συλλογή των εμπορευμάτων να μπορούν να πραγματοποιηθούν αποτελεσματικά με ασφάλεια και αξιοπρέπεια και με μεθοδευμένο τρόπο. Εναλλακτικά μοντέλα διανομής μπορεί να χρειαστεί να είναι διαθέσιμα. Για τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

Η Ύπατη Αρμοστεία συστήνει τουλάχιστον ένα χώρο κατανομής ανά 20.000 άτομα και δύο μέλη του προσωπικού κατανομή ανά 1.000 αποδέκτες, μη συμπεριλαμβανομένων των οθονών ή του προσωπικό ασφαλείας για τις διανομές τροφίμων και NFI. Η καθοδήγηση του έργου στις περιοχές διανομής πρέπει να είναι επίσης διαθέσιμη. Οι περιοχές διανομής θα πρέπει:

- ✓ Να είναι σε κεντρική τοποθεσία και σε περιορισμένη απόσταση με τα πόδια από τις κατοικίες.
- ✓ Να είναι προσβάσιμες για όλο τον πληθυσμό του στρατοπέδου, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι λιγότερο κινητική.
- ✓ Να είναι αρκετά ασφαλής για να εξασφαλιστεί ότι τα στοιχεία δεν είναι σε θέση να κλαπούν ή να υπεξαιρεθούν.
- ✓ Να εποπτεύονται από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό και να οργανώνονται με τέτοιο τρόπο ώστε η διέλευση μετά από το σκοτάδι να μπορεί να αποφευχθεί.
- ✓ Να μην είναι σε περιοχές όπου οι άνθρωποι θα πρέπει να διασχίσουν στρατιωτικά ή ένοπλα σημεία ελέγχου ή να διαπραγματεύονται με ασφαλή διέλευση.
- ✓ Να μην είναι πολύ κοντά σε περιοχές με συμφόρηση, όπως οι ανοικτές αγορές, οι κλινικές ή χώρους θρησκευτικής τήρησης.
- ✓ Να είναι κοντά σε σημεία το νερό και να κατασκευάζονται με ξεχωριστές τουαλέτες για άνδρες και γυναίκες.

- ✓ Να είναι αρκετά μεγάλες για επί τόπου αποθήκευση εμπορευμάτων και καταφύγιο αναμονής κατά τη διάρκεια των καθυστερήσεων ή βροχής.
- ✓ Να υπάρχουν μέτρα χρήσης για την πρόληψη, την παρακολούθηση και ανταπόκρισης σε περιστατικά βίας με βάση το φύλο (GBV) και τη σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση (SEA).
- ✓ Ενδεχομένως, να διαχωρίζουν τους άνδρες και τις γυναίκες.
- ✓ Να ενημερώνονται όλες τις ομάδες διανομής τροφίμων σχετικά με τις κατάλληλες συμπεριφορές και ποινές για τη σεξουαλική κακοποίηση.
- ✓ Να παρέχουν φύλακες για να επιβλέπουν την εκφόρτωση, την καταγραφή, τη διανομή και μετά τη διανομή των τροφίμων, σύμφωνα με τα αιτήματα της κοινότητας.
- ✓ Να είναι κοντά σε κατάλληλες εγκαταστάσεις ανάπαυσης για τους εργαζομένους διανομής.
- ✓ Να είναι κοντά σε βλάστηση ή δέντρα, τα οποία παρέχουν σκιά και ενεργούν ως ανεμοφράκτες.
- ✓ Να έχουν καρέκλες ή πάγκους για όσους δεν μπορούν να σταθούν στη γραμμή.
- ✓ Να έχουν μια έξοδο για τα φορτηγά εφόσον τα εμπορεύματα πρόκειται να διανεμηθούν αμέσως μετά την παράδοση στην περιοχή.
- ✓ Να είναι αρκετά ευρύχωρα για να επιτρέψουν ένα κύκλωμα διανομής, μέσω των οποίων ο πληθυσμός του στρατοπέδου πρέπει να περάσει για να λάβει βοήθεια.
- ✓ Να έχουν οριοθετηθεί με σαφήνεια τα όρια και τα συστήματα ουράς μέσω της χρήσης των σημείων ή σχοινιών καθοδήγησης.
- ✓ Να επιτρέπουν γρήγορη εξυπηρέτηση ουρών, δίνοντας προτεραιότητα σε όσους έχουν ατομικά αξιολογηθεί ως έχουν ειδικές ανάγκες ή άτομα με αναγνωρίσιμους κινδύνους και έχουν ανάγκη από μια ταχύτερη διαδικασία.

Τα κριτήρια αυτά θα πρέπει να εναρμονιστούν για όλες τις διανομές και είναι γνωστά στον πληθυσμό. Οι περιοχές διανομής για τα μετρητά και τα κουπόνια θα πρέπει να είναι:



- ✓ Μεταξύ τριών και πέντε χιλιομέτρων από τους εμπόρους λιανικής πώλησης που ασχολούνται με κουπόνι εξαργύρωσης, αν και δεν υπάρχει κανένα καθορισμένο πρότυπο.
- ✓ Συσταθούν πριν από την ημέρα της αγοράς για να αποφευχθούν οι άνθρωποι που έχουν να αποθηκεύσουν μεγάλα ποσά σε μετρητά.
- ✓ Διασφαλιστεί ότι οι τράπεζες ή τα μέσα σε μετρητά που εμπλέκονται βρίσκονται κοντά στα σπίτια των ανθρώπων. (IOM et al., 2015, pp.190- 191)

## 8.9 Έλεγχος ασφάλειας και πλήθους

Οι τόποι διανομής μπορεί γρήγορα να γίνουν χαοτική, πολυπληθές και δυνητικά επικίνδυνοι για το προσωπικό πεδίο και τον πληθυσμό του στρατοπέδου. Σε περίπτωση ταραχών ή επιδείξεων, μερικές φορές η μόνη λύση είναι να εκκενώσει τον χώρο το προσωπικό και να εγκαταλείψει τα εμπορεύματα. Ο προσεκτικός σχεδιασμός μπορεί να αποτρέψει τέτοιες καταστάσεις. Τα ακόλουθα μπορεί να βοηθήσουν:

- ✓ Ανάλυση και γνώση του τοπικού πλαισίου, ιδιαίτερα οποιοδήποτε από τις υπάρχοντες ή αναδυόμενες εντάσεις μεταξύ ομάδων εντός ή τριγύρω από το στρατόπεδο.
- ✓ Να υπάρχει προσωπικό ασφαλείας ή και εθνικές αρχές εκπαιδευμένες και διαθέσιμες να ασχοληθούν με τα προβλήματα, αν ξεφύγουν από τον έλεγχο.
- ✓ Συμβουλές αρχών με τα στοιχεία πριν από τη διανομή και πιθανούς κινδύνους στην διαρρύθμιση του χώρου, πριν τη διανομή ή με τον τρόπο που η διανομή οργανώνεται για να βοηθήσει στον εντοπισμό αλλαγών που πρέπει να γίνουν.
- ✓ Στόχος να ολοκληρώσει τις διανομές και να επιστρέψει τα αποθέματα μέσα σε λίγες ώρες αποφεύγοντας το έντονο φως της ημέρας.
- ✓ Ανακοινώσεις ακριβώς για ποια συγκεκριμένα εμπορεύματα θα διανεμηθούν το συντομότερο δυνατόν. Αλλαγές της τελευταίας στιγμής, ιδιαίτερα εάν τα νέα είδη τροφίμων έχουν μικρότερη αξία μεταπώλησης στην αγορά και τη δυνατότητα να αυξήσουν γρήγορα τις εντάσεις.
- ✓ Ζητήστε από τον Ασφαλείας του ΟΗΕ και ή την τοπική αρχή επιβολής του νόμου για την αξιολόγηση της ασφάλειας των χώρων διανομής και να κάνει συστάσεις.

Στις περισσότερες καταστάσεις, η ασφάλεια κατά τη διάρκεια διανομών θα είναι ευθύνη των εθνικών αρχών και των τοπικών αρχών επιβολής του νόμου. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις συγκρούσεων, οι τοπικές υπηρεσίες επιβολής του νόμου δεν θα θεωρούνται ως ουδέτερες από τους κατοίκους του στρατοπέδου έτσι ώστε οι άλλοι μηχανισμοί ελέγχου του πλήθους να μπορούν να είναι απαραίτητη. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου πρέπει να έχει ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης.

Είναι επίσης σκόπιμο να:

- ✓ Να τοποθετούν περιοχές διανομής σε ουδέτερες περιοχές που δεν συνδέονται με κάποια συγκεκριμένη σημαντική ομάδα.
- ✓ Να τοποθετούνται με σαφή απόσταση μεταξύ των ουρών ανθρώπων που περιμένουν και τους στοίβες των βασικών προϊόντων που διανέμονται. Παράταξη φορτηγών ή φράχτων κτιρίων που δεν θα αποτρέψουν ένα πλήθος για την επίτευξη βασικών εμπορευμάτων σε περίπτωση ταραχών.
- ✓ Να ορίσουν μια είσοδο και έξοδο για να αποφευχθεί η συμφόρηση στις πόρτες ή στις ουρές.
- ✓ Δημιουργία μιας εξόδου ασφάλειας στο χώρο για χρήση μόνο από το προσωπικό διανομής.
- ✓ Οργάνωση της διανομής με τέτοιο τρόπο ώστε ένας ελάχιστος αριθμός των δικαιούχων να είναι παρόν σε κάθε δεδομένη στιγμή. Αυτό θα μπορούσε να γίνει με το κάλεσμα της επιτροπής διανομής στο στρατόπεδο για να βοηθήσει ή να μοιράζουν κουπόνια.
- ✓ Κατάλληλη απόσταση από την είσοδο του χώρου θεατών και άλλων που δεν συμμετέχουν στη διανομή.
- ✓ Επαρκής τοπικός έλεγχος πλήθους στρατηγικά με προσωπικό γύρω από την περιοχή.
- ✓ Διορισμός ενός πρόσωπου υπεύθynu για τις αποφάσεις της ασφάλειας επί τόπου. Να βεβαιωθεί όλο το προσωπικό γνωρίζει ποιος είναι αυτός και να διασφαλιστεί ή να είναι εύκολα ορατός.
- ✓ Έλεγχος στοιχείων που πρόκειται να διανεμηθούν στην επιτροπή διανομής πριν από τις διανομές, επιτρέποντάς τους έτσι να στηρίζουν τις αποφάσεις για τη διανομή των εμπορευμάτων και την αντιμετώπιση τυχόν παραπόνων που μπορεί να προκύψουν από τον πληθυσμό του στρατοπέδου.

- ✓ Παροχή ζυγαριάς και πρότυπου βάρους στους δικαιούχους για να βεβαιωθεί ότι κλίμακες είναι ακριβείς στο τέλος της ουράς διανομής.
- ✓ Παροχή προσωπικού με μέσα επικοινωνίας, όπως σε μεγάφωνα- ασύρματα ή με σφυρίχτρες για να σηματοδοτήσουν μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης.
- ✓ Χειρισμός περιπτώσεων εξαπάτησης ή διαταραχής γρήγορα και δίκαια.
- ✓ Μετακίνηση παραβατών μακριά από το χώρο της διανομής όσο το δυνατόν γρηγορότερα.
- ✓ Να εξεταστεί αν το προσωπικό ασφαλείας ή και η τοπική αστυνομία πρέπει να συμβάλλουν στις υποθέσεις μετρητών στο στρατόπεδο.
- ✓ Σε περίπτωση προγραμμάτων μετρητών και μεταφοράς ιδανική θα είναι η τοποθέτηση προσωπικού ασφαλείας κοντά σε καταστήματα όπου εξαργυρώνονται τα κουπόνια. (IOM et al., 2015, pp.192- 193)

### 8.9.1 Μείωση της βίας βασισμένη στο φύλο

Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου πρέπει να συνεργαστεί με τις υπηρεσίες διανομής και τους παρόχους τροφίμων εξασφαλίζοντας ότι οι προσεγγίσεις τους μειώνουν τους πιθανούς κινδύνους GBV. Αυτό περιλαμβάνει δράσεις όπως:

- ✓ Ενθάρρυνση πρακτορείων διανομής να συμμετάσχουν ενεργά οι γυναίκες στην αξιολόγηση, τον σχεδιασμό και την πραγματική διανομή των εμπορευμάτων.
- ✓ Η δημιουργία ασφαλών χώρων για τις γυναίκες και τα κορίτσια στα σημεία διανομής και κοντά σε καταστήματα για κουπόνια εξαργύρωσης και τον προσδιορισμό περιοχών υψηλού κινδύνου για τις γυναίκες και τα κορίτσια μέσα και γύρω από το στρατόπεδο. Όταν τα τρόφιμα είναι ανεπαρκής ή στερούνται ορισμένα βασικά παραδοσιακά συστατικά, οι άνθρωποι συνήθως θα προσπαθήσουν να συμπληρώσουν τη διατροφή τους. Οι γυναίκες και τα παιδιά βγαίνουν έξω για συμπληρωματικά τρόφιμα και μπορεί να αντιμετωπίσουν κινδύνους GBV. Σε τέτοιες περιπτώσεις, τα προγράμματα διατροφής πρέπει να προσαρμοστούν έτσι ώστε το καλάθι τροφίμων να είναι περισσότερο σύμφωνα με τις παραδοσιακές πρακτικές των εκτοπισμένων πληθυσμών.

- ✓ Λαμβάνοντας μέτρα για τη μείωση του κινδύνου της GBV μέσω συμπληρωματικών προγραμμάτων. Παρουσιάζοντας σόμπες εξοικονόμησης καυσίμων, την προώθηση της κοινότητας περιπολίες ή άλλες κοινοτικές πρωτοβουλίες, όπως η συλλογή νερού ή καυσίμων σε μεγάλες ομάδες που μπορεί να μειώσουν τον κίνδυνο της GBV για τις γυναίκες και τα παιδιά. Απευθυνόμενες περιοχές κίνδυνου για την ασφάλεια και GBV απαιτεί μια διωπηρεσιακή προσέγγιση.
- ✓ Η διοργάνωση ειδικής κατάρτισης για τις αρχές πρόληψης GBV και μονοπάτια παραπομπής για όλους τους εμπλεκόμενους, συμπεριλαμβανομένων των πωλητών στα καταστήματα για τα κουπόνια εξαργύρωσης.

Έχουν υπάρξει πολλές έρευνες πεδίου που τεκμηριώνουν τις σχέσεις μεταξύ του πώς παρέχεται η βοήθεια στις ρυθμίσεις στρατοπέδου και τους κινδύνους της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και της κακοποίησης. Αφού βεβαιωθεί ότι ο πληθυσμός του στρατοπέδου ξέρει τα δικαιώματά του και τα αγαθά που διανέμονται, τόσο στο εσωτερικό του καλαθιού των τροφίμων και όσο και στις διανομές των NFI, μπορεί να βοηθήσει στην πρόληψη της εκμετάλλευσης και κακοποίησης. Ειδικότερα, εκτοπισμένες γυναίκες και κορίτσια μπορεί να μην έχουν ίση πρόσβαση στις ενισχύσεις ή να γνωρίζουν τι δικαιούνται. Μπορούν έτσι να εξαναγκαστούν να ανταλλάξουν το σεξ με αντάλλαγμα τα τρόφιμα ή τα NFIs. Η πρόληψη της σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης (PSEA) αποτελεί ευθύνη όλων των ανθρωπιστικών κλάδων. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην ενίσχυση αυτή και την εξασφάλιση του προσωπικού διαχείρισης στρατοπέδου που έχουν κατάρτιση σε PSEA, ότι όλο το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί σχετικά με τους κώδικες δεοντολογίας και ότι υπάρχουν ασφαλείς και απόρρητες μηχανισμοί υποβολής εκθέσεων για τη θέση τους. (IOM et al., 2015, p.193)

## 8.10 Μερίδες τροφίμων

Προτεραιότητα πρέπει να δοθεί στην εξασφάλιση επαρκούς διατροφικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της πρώτης περιόδου μετά από ένα συμβάν έκτακτης ανάγκης. (WFP & UNHCR, 1997). Οι μερίδες τροφίμων βασίζονται συνήθως στην ελάχιστη θερμιδική πρόσληψη των 2.100 χλιοθερμίδων ανά άτομο / ανά ημέρα. Χρησιμοποιώντας αυτούς τους υπολογισμούς, ένας μέσος ενήλικας θα απαιτήσει 560 γραμμάρια τροφής κάθε ημέρα. Αυτό δεν ισχύει για μετρητά και κουπόνια, ο κάτοικος του στρατοπέδου μπορεί να αγοράσει πιο ποικιλόμορφα είδη τροφίμων από ό, τι τα παραδοσιακά καταναμεημένα και ως εκ τούτου οι ποσότητες θα διαφέρουν.

Σε παρατεταμένες καταστάσεις το ποσοστό αυτό είναι συνήθως προσαρμόζεται στις τοπικές συνθήκες λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές διατροφικές ανάγκες του πληθυσμού και την ικανότητα να έχουν πρόσβαση στην αύξηθεί του φαγητού τους. Θα πρέπει επίσης να λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις των μικροθρεπτικών συστατικών. (IOM et al., 2015, p.193)

Έρευνες έχουν δείξει ότι ένα υποτιθέμενο φυσικό επίπεδο δραστηριότητας είναι 45 % πάνω από το βασικό μεταβολικό ρυθμό (BMR) που είναι πολύ χαμηλό για τους πληθυσμούς σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, ιδίως για τις γυναίκες και πως θα πρέπει επίσης να γίνουν προσαρμογές για αύξηση του ποσοστού σε έγκυες γυναίκες, σε μητέρες που θηλάζουν και για άλλες συνθήκες. (WFP & UNHCR, 1997) Οι έγκυες γυναίκες θα πρέπει να λαμβάνουν επιπλέον 300 kcal ανά ημέρα καθώς και μια ισορροπημένη διατροφή, ενώ μια γυναίκα που θηλάζει θα χρειαστεί επιπλέον 500 kcal ανά ημέρα, ώστε να μην θέτει σε κίνδυνο η υγεία της ίδιας και του παιδιού της. (IOM et al., 2015, p.193)

Ένα πλήρες καλάθι τροφίμων θα πρέπει να κινητοποιηθεί και να διανεμηθεί το συντομότερο δυνατόν, για να εξασφαλιστεί η παροχή επαρκών ποσοτήτων ενέργειας, πρωτεΐνης και λίπους. Θα πρέπει επίσης να παρέχονται βασικά θρεπτικά στοιχεία, προκειμένου να διασφαλιστούν τα επαρκή επίπεδα μικροθρεπτικών συστατικών. (WFP & UNHCR, 1997)

Γνώση των ελάχιστων καθημερινών απαιτήσεων τροφίμων θα βοηθήσει ο Οργανισμός Διαχείρισης του Στρατοπέδου στην περίπτωση που απαιτείται να διανείμει ή να διευκολύνει την παραγγελία των προϊόντων τροφίμων. Να σημειωθεί ότι ένα πλήρες καλάθι τροφίμων δεν μπορεί πάντα να παρέχεται ή να διανεμηθεί. Το συμφωνημένο περιεχόμενο θα πρέπει να συζητηθεί με τον κύριο τομέα των τροφίμων. Συνήθως, τα στοιχεία σε ένα πλήρες καλάθι τροφίμων θα περιλαμβάνουν ένα συνδυασμό των βασικών ειδών διατροφής, όπως:

- ✓ Εμπλουτισμένο αλεύρι σίτου, σιμιγδάλι αραβόσιτος, πλιγούρι, σόργο ή ρύζι (σιτηρά) - 420 γραμμάρια / ημέρα / άτομο

- ✓ Αποξηραμένες φακές ή φασόλια (όσπρια) - 50 γραμμάρια / ημέρα / άτομο
- ✓ Εμπλουτισμένο μαγειρικό λάδι (λίπη) - 25 γραμμάρια / ημέρα / άτομο
- ✓ Εμπλουτισμένο αλάτι - 5 γραμμάρια / ημέρα / άτομο
- ✓ Εμπλουτισμένα μείγματα τροφών (καλαμπόκι και σόγια Blend (CSB)) 40-50 γραμμάρια / ημέρα / άτομο. Υπολογίζεται για έναν πληθυσμό στρατοπέδου των 10.000 ανθρώπων, αυτό θα δώσει:
  - Καθημερινά 5,6 μετρικούς τόνους
  - Εβδομαδιαία 39,2 μετρικούς τόνους
  - Μηνιαία (30 ημέρες) 168 μετρικούς τόνους (ένας μετρικός τόνος είναι 1.000 kg). (IOM et al., 2015, p.194)

**Πίνακας 5: Παραδείγματα ημερήσιας μερίδας τροφίμων βοήθειας. (WFP's Emergency Field Operations Pocketbook) (IOM et al., 2015, p.194)**

ΤΡΟΦΙΜΑ	ΤΥΠΟΣ 1	ΤΥΠΟΣ 2	ΤΥΠΟΣ 3	ΤΥΠΟΣ 4
Γεύμα αραβόσιτου/ ρύζι/ πλιγούρι	400	420	350	420
Φασόλια	60	50	100	60
Φυτικό λάδι	25	25	25	30
Κονσέρβες ψαριών /κρεάτων	-	20	-	30
Εμπλουτισμένα μείγματα τροφίμων	50	40	50	-
Ζάχαρη	15	-	20	20
Αλάτι	5	5	5	5
Σύνολο (g / ημέρα)	555	560	550	565
<b>Διατροφική αξία των παραπάνω μερίδων</b>				
Ενέργεια (kcal)	2,113	2,106	2,087	2,092
Πρωτεΐνη (g και kcal%)	58 g / 11%	60 g / 11%	72 g / 14%	45 g / 9%
Λίπος (g και kcal%)	43 g/18%	47 g/20%	43 g/18%	38 g/16%

Εάν τα σιτηρά δίνονται ως κόκκοι σιτηρών, είναι αναγκαίο να εξεταστούν απώλειες κατά τη διάρκεια της άλεσης, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων πληρωμών σε τρόφιμα που παρασκευάζονται από κατοίκους στρατόπεδο για το άλεσμα (10/15%). Επομένως, μπορεί να

είναι αναγκαίο να αυξηθεί το μέγεθος της μερίδας. Επιπλέον, ανάλογα με την περίπτωση, τα ακόλουθα προϊόντα μπορούν να διανεμηθούν στον εκτοπισμένο πληθυσμό:

- ✓ Ζάχαρη
- ✓ Εμπλουτισμένα μείγματα τροφών, όπως το μείγμα σόγιας καλαμπόκι (CSB)
- ✓ Κονσερβοποιημένο κρέας ή και ψάρια
- ✓ Φρέσκα φρούτα και λαχανικά
- ✓ Μικρο-θρεπτικά συστατικά (περιλαμβάνουν βιταμίνες και μέταλλα).

Μπορεί επίσης να υπάρχουν απώλειες κατά τη διανομή όταν χρησιμοποιείται εκσκαφή. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου πρέπει να επικοινωνήσει με τον πάροχο υπηρεσιών για να εξασφαλιστεί ότι έφεραν τις επαρκείς ποσότητες στο σημείο διανομής όταν χρησιμοποιείται αυτή η μέθοδος. (IOM et al., 2015, p.194)

### **Βασικές αρχές ενεργειακών αναγκών**

- ✓ Εξασφάλιση επαρκούς σιστίου για τον πληθυσμό που πλήττεται είναι υψίστης σημασίας κατά την έναρξη της έκτακτης ανάγκης. Η διαθεσιμότητα μιας τέτοιας μερίδας θα μειώσει την ανάγκη για άλλες δαπανηρές και χρονοβόρες παρεμβάσεις των τροφίμων.
- ✓ Ένα επαρκές συσσίτιο ορίζεται ως εκπλήρωση των ελάχιστων απαιτήσεων ενέργειας, πρωτεϊνών, λιπαρών και μικροθρεπτικών συστατικών του πληθυσμού για ελαφριά σωματική δραστηριότητα, και ως διατροφικά ισορροπημένη και διαφοροποιημένη καθώς πολιτισμικά αποδεκτή και κατάλληλη για την ανθρώπινη κατανάλωση και εύπεπτη για τα παιδιά και για άλλες ευπαθείς ομάδες που πλήττονται.
- ✓ Οι ατομικές ενεργειακές ανάγκες καθορίζονται κυρίως από το BMR που υπολογίζεται για διάφορες ομάδες του πληθυσμού ανάλογα με την ηλικία, το φύλο, το βάρος και στην περίπτωση των γυναικών, της αναπαραγωγικής ηλικίας και της φυσιολογικής κατάστασης (δηλαδή, εάν είναι έγκυος ή θηλάζει), και το επίπεδο της σωματικής δραστηριότητας (PAL) .

- ✓ Οι συνολικές ενεργειακές ανάγκες ενός πληθυσμού που καθορίζονται από την πρόσθεση των απαιτήσεων για κάθε ηλικιακή ομάδα φύλου σχετίζονται ανάλογα με το ποσοστό του πληθυσμού. Το δημογραφικό προφίλ μπορεί να ληφθεί μέσω των στοιχείων απογραφής ή έρευνας του πρόσφυγα και του εκτοπισμένου πληθυσμού (IDP).
- ✓ Όταν ο πληθυσμός εξαρτάται εξ ολοκλήρου από την επισιτιστική βοήθεια, η εξωτερική παροχή τροφίμων πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τις ελάχιστες απαιτήσεις, όπως φαίνεται στο παράρτημα 6 και 7. Σε ορισμένες περιπτώσεις όμως ο πληθυσμός που πλήττεται δεν μπορεί να εξαρτάται μόνο από την επισιτιστική βοήθεια, αλλά μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε ορισμένες άλλες διατροφικές πηγές.
- ✓ Οι μερίδες τροφίμων πρέπει να αποτελούνται από οποιαδήποτε τρόφιμα που να μπορεί να αποκτήσει ο πληθυσμός που πλήττεται από μόνος τους μέσω δραστηριοτήτων όπως η αγροτική παραγωγή, το εμπόριο και η εργασία και τις μικρές επιχειρήσεις. Η κατανόηση των διαφόρων μηχανισμών που χρησιμοποιούνται από τον πληθυσμό πρέπει να έχουν πρόσβαση σε τροφή απαραίτητα και να επιτρέπεται η καλύτερη εκτίμηση των τροφίμων και των διατροφικών αναγκών.
- ✓ Στην αρχή της γενικής διανομής πρέπει να υπάρχει ένα πρότυπο σίτισης και θα πρέπει να παρέχεται σε κάθε δικαιούχο, χωρίς διάκριση.
- ✓ Σε όλες τις περιπτώσεις, η κατάσταση των τροφίμων και της διατροφής των προσφύγων και εκτοπισμένων ατόμων θα πρέπει να επανεξετάζεται συστηματικά τουλάχιστον κάθε 12 μήνες. (WFP & UNHCR, 1997)

### 8.11 Έλεγχος καλαθιών τροφίμων και έλεγχος μετά τη διανομή (PDM)

Κατά το χρόνο της διανομής, ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι οι υπηρεσίες τροφίμων διενεργούν στον έλεγχο καλαθιών τροφίμων. Αυτή αποτελείται από την επιλογή ενός τυχαίου αριθμού των οικογενειών στο χώρο της διανομής και ζυγίζουν τις μερίδες τους συγκρίνοντας τα αποτελέσματα με το σχεδιαζόμενο συσσίτιο και το μέγεθος της οικογένειας που αναγράφεται στην κάρτα σίτισης τους.

Μετά από μια κατανομή, μια έρευνα PDM θα πρέπει να διενεργείται από τον φορέα παροχής υπηρεσιών. Αυτή έχει ως στόχο τη συλλογή πληροφοριών σε επίπεδο νοικοκυριών σχετικά με την ποσότητα των τροφίμων που λαμβάνονται ή αγοράζονται, τη χρήση επισιτιστικής βοήθειας και της αποδοχής της και την ποιότητα. Θα μπορούσε επίσης να είναι χρήσιμη για τη συλλογή άλλων τύπων πληροφοριών, τόσο σχετικά με τα τρόφιμα όπως τα αποτελέσματα της



κατανάλωσης τροφίμων και των διατροφικών ποικιλομορφιών, καθώς και για την υγεία και την προστασία τους. Στην ιδανική περίπτωση, ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου θα πρέπει να συμμετάσχει σε αυτήν την άσκηση.

Η PDM διεξάγεται κατά μέσο όρο δύο εβδομάδες μετά από μία μηνιαία διανομή. Η PDM θα πρέπει να περιλαμβάνει ορισμένους δείκτες ποιότητας και των υποχρεώσεων ιδίως σε σχέση με τις ανάγκες των πληροφοριών, της ανατροφοδότηση σχετικά με την κατανομή, τις αναφορές παραπόνων και την ποιότητα της διαδικασίας. (IOM et al., 2015, p.194)

Ζητήματα διαχείρισης:

✓ **Διατροφικές συνήθειες**

Το βασικό είδος διατροφής θα πρέπει να είναι πολιτισμικά αποδεκτό. Ο πληθυσμός-στόχος θα πρέπει να έχει τη γνώση και τα μέσα για την επεξεργασία και την προετοιμασία της τροφής, χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες εγκαταστάσεις και τις προμήθειες καυσίμων. Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, δεν είναι η κατάλληλη στιγμή για να εισαχθεί ένα νέο διατροφικό νέο είδος.

✓ **Επεξεργασία τροφής**

Για πρακτικούς, θρεπτικούς και περιβαλλοντικούς λόγους είναι προτιμότερο να παρέχεται αλεύρι ιδιαίτερα στα πρώτα στάδια της έκτακτης ανάγκης. Αν πρέπει να παρέχονται δημητριακά ολικής αλέσεως, πρέπει να είναι διαθέσιμα τοπικά με ικανότητες άλεσης και το συσσίτιο πρέπει να περιλαμβάνει αποζημίωση για το κόστος και τις απώλειες άλεσης (να υπόκειται σε τοπικούς φόρους άλεσης, στην περιοχή των 10-20%), αν αυτές επιβαρύνουν τους δικαιούχους.

✓ **Απαιτήσεις μη τροφίμων**

Πρέπει να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα επαρκούς εφοδιασμού των βασικών μη διατροφικών ειδών, όπως το νερό, εγκαταστάσεις μαγειρέματος και τα καύσιμα και τα δοχεία. Η παροχή στέγης και κουβέρτες είναι επίσης απαραίτητη.

✓ **Ποιοτικός έλεγχος και προδιαγραφές**

Πρέπει να εφαρμοστεί ένα σύστημα ελέγχου ποιότητας για όλα τα εμπορεύματα για να εξασφαλιστεί ότι τα τρόφιμα που διανέμονται στους πρόσφυγες είναι καλής ποιότητας, ασφαλή για κατανάλωση από τον άνθρωπο και ότι πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές. Το πετρέλαιο και το αποβουτυρωμένο γάλα σε σκόνη πρέπει να είναι εμπλουτισμένα με βιταμίνη Α και αναμειγμένα σε τρόφιμα. Πρέπει να ακολουθούν τις διεθνείς προδιαγραφές που θεσπίζονται από τον FAO/ WHO για βιταμίνες και ανόργανη οχύρωση (το Codex Alimentarius).

✓ **Υποκατάσταση των εμπορευμάτων**

Όταν ορισμένα προϊόντα διατροφής δεν είναι διαθέσιμα, μπορούν να αντικατασταθούν από άλλα διαθέσιμα είδη διατροφής, προκειμένου να διατηρηθεί το κατάλληλο επίπεδο ενέργειας και πρωτεΐνης του καλαθιού των τροφίμων. Ωστόσο, η υποκατάσταση δεν θα πρέπει να συμβεί για περισσότερο από ένα μήνα. Οι προσωρινές αναλογίες υποκατάστασης για τα είδη κοινών τροφίμων είναι:

Αναμειγμένα τρόφιμα και φασόλια	= 1: 1
Ζάχαρη και λάδι	= 2: 1
Δημητριακά και φασόλια	= 2: 1
Δημητριακά για έλαιο (όχι: Λάδι για τα δημητριακά)	= 3: 1 (WFP & UNHCR, 1997)

### 8.11.1 Συμπληρωματικά και θεραπευτικά προγράμματα σίτισης

Προγράμματα συμπληρωματικής σίτισης (SFP) μπορεί να χρειαστεί να δημιουργηθούν για την πρόληψη και την αντιμετώπιση του υποσιτισμού με την παροχή ειδικών θρεπτικών τροφίμων σε ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, όπως τα παιδιά, οι έγκυες και οι θηλάζουσες γυναίκες (PLW) και εκείνες που αφορούν αντιρετροϊκή θεραπεία (ART) ή διαπιστωμένη της άμεσης παρατηρούμενης σύντομης φυσικής θεραπείας φυματίωσης (DOTS). Συμπληρωματική διατροφή απευθύνεται σε παιδιά και δυνητικά PLW πρέπει να εφαρμοστεί για να αποφευχθεί η αύξηση του υποσιτισμού οξείας μορφής. Θεραπευτικά προγράμματα σίτισης (TFP) στοχεύουν στη μείωση της θνησιμότητας με την παροχή ατομικής μεταχείρισης για όσους είναι σοβαρά υποσιτισμένοι.

Σε καταστάσεις όπου τα τρόφιμα είναι λιγοστά, συμπληρωματικά και θεραπευτικά προγράμματα σίτισης δεν είναι πάντα διαθέσιμα για όλο το πληθυσμό του στρατοπέδου. Τέτοια προγράμματα μπορεί να επιδεινώσουν την κατάσταση για τα παιδιά των οποίων οι γονείς αισθάνονται ότι έχουν ήδη πάρει αρκετό για να φάνε σε μια κλινική και δεν πρέπει να λαμβάνουν τα τρόφιμα στο σπίτι. Για να αποφευχθούν τα πιο κρίσιμα προβλήματα της διατροφής στο στρατόπεδο, ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου πρέπει να διασφαλίσει ότι ο στόχος των προγραμμάτων συμπληρωματικής και θεραπευτικής διατροφής και τα κριτήρια επιλεκτικότητας, είναι ευρέως και καλά κατανοητά.

## **Σχολική διατροφή στα στρατόπεδα**

Ανάλογα με τις ανάγκες το πλαίσιο και τη σκοπιμότητα, τα προγράμματα διανομής τροφίμων σε σχολεία συνήθως συνιστώνται ως ένας τρόπος για να ενθαρρύνουν τους γονείς να στείλουν τα παιδιά τους στο σχολείο και να ενθαρρύνει τα παιδιά να το παρακολουθήσουν. Τα προγράμματα σίτισης στο σχολείο είναι επίσης ένας εξαιρετικός δεχτείς ασφαλείας, καθώς παρέχουν μια έμμεση μεταβίβαση εισοδήματος στις οικογένειες. Όταν η τροφή διανέμεται σε σχολεία για την αποθήκευση και την προετοιμασία, υπάρχει ανάγκη να ελέγχεται στενά η χρήση των ποσοτήτων. Μάγειρες, δάσκαλοι και λοιπό προσωπικό που συμμετέχει πρέπει να γνωρίζουν ότι τα τρόφιμα έχουν ως στόχο να ταΐσουν τα παιδιά το σχολείο, αντί να είναι μια πρόσθετη πηγή εισοδήματος για το προσωπικό του σχολείου. Ο Οργανισμός Διαχείρισης Στρατοπέδου πρέπει να παρακολουθεί τη διαδικασία για να εξασφαλιστεί ότι τα τρόφιμα δεν είναι κλεμμένα και τα παιδιά δεν καλούνται να πληρώσουν για τα γεύματα.

## **Αποκλειστικές τεχνικές θηλασμού**

Αποκλειστικός μητρικός θηλασμός είναι ο πιο υγιεινός τρόπος για να τροφοδοτηθεί ένα μωρό κάτω των έξι μηνών. Τα μωρά που θηλάζονται αποκλειστικά δεν λαμβάνουν κανένα προ-γαλακτικό τύπο ή άλλα γαλακτοκομικά προϊόντα, νερό, τσάι ή συμπληρωματικές τροφές. Σε περίπτωση που το ποσοστό του αποκλειστικού μητρικού θηλασμού είναι συνήθως χαμηλό μπορεί να υπάρχουν αιτήσεις από τον πληθυσμό του στρατοπέδου για το γάλα σε σκόνη ή άλλα υποκατάστατα. Είναι σημαντικό να συνεργαστεί με τους παρόχους υγείας και της διατροφής των υπηρεσιών για την προώθηση και την υποστήριξη αποκλειστικών τεχνικών θηλασμού. (IOM et al., 2015, p.195)

## **8.12 Παρακολούθηση, Έλεγχος, Αξιολόγηση και Υποβολή Έκθεσης**

Να υπάρχει ενημέρωση για την πιθανότητα κακοποίησης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και να εκπαιδευτεί όλο το προσωπικό και οι πρόσφυγες για τους ρόλους και τις ευθύνες τους και τους μηχανισμούς καταγγελιών-αναφορών.

Η παρακολούθηση του συστήματος διανομής είναι μια σημαντική ευθύνη της διαχείρισης της UNHCR. Η παρακολούθηση διανομής περιλαμβάνει την παρακολούθηση της πραγματική κατανομής των ελέγχων των εμπορευμάτων και επιτόπου στα στρατόπεδα τις ημέρες διανομής. (UNHCR, 2007, pp.234- 235)

Η παρακολούθηση είναι η τακτική συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση των πληροφοριών σχετικά με τις επιδόσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η αξιολόγηση είναι η περιοδική αξιολόγηση της καταλληλότητας, της αποδοτικότητας, της αποτελεσματικότητας, του αντίκτυπου και της

βιωσιμότητας της αλυσίδας εφοδιασμού. Αυτό γίνεται με σκοπό την προσαρμογή της αλυσίδας εφοδιασμού με τις τρέχουσες συνθήκες. Η πληροφόρηση ολοκληρώνεται μετά από πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί, καταρτίζονται και συνοψίζονται. Οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για να διατυπωθούν συμπεράσματα και συστάσεις για την εφοδιαστική αλυσίδα.

Οι περισσότερες ανθρωπιστικές οργανώσεις δεν ελέγχουν τις αλυσίδες παροχής βοήθειας τους πέρα από το χρόνο από την παραγγελία μέχρι την παράδοση. Η δημιουργία των βασικών μέτρων απόδοσης επιτρέπει την ευθυγράμμιση των στρατηγικών στόχων ενός οργανισμού με τη στρατηγική στον τομέα της εφοδιαστικής. Για να εξασφαλιστεί αυτό, οι ανθρωπιστικές οργανώσεις θα μπορούσαν να μετρήσουν τις επιδόσεις του προϋπολογισμού της αλυσίδας παροχής βοήθειας τους, τις επιδόσεις ταχύτητας, της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας.

Ο έλεγχος και η αξιολόγηση δημιουργούν τη βάση πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων κατά τη διάρκεια της υλοποίησης της αλυσίδας παροχής βοήθειας. Τουλάχιστον, ένα απλό σύστημα παρακολούθησης επιτρέπει τη διαχείριση και το προσωπικό για να αξιολογήσει τις διαφορές μεταξύ των προβλεπόμενων και των πραγματικών αποδόσεων. Η δυσκολία των ανθρωπιστικών οργανώσεων είναι ότι τα συστήματα τεχνολογίας των πληροφοριών (IT) που μπορούν να παρέχουν τα αναγκαία μέτρα για τη διόρθωση των επιδόσεων των δεδομένων είναι ακριβά και απαιτούν εκπαίδευση. Πολλές ανθρωπιστικές οργανώσεις προτιμούν να ξοδεύουν τα χρήματά τους σε προγράμματα, αντί των συστημάτων πληροφορικής. Δυστυχώς, η ποιότητα της παροχής βοήθειας που προβλέπεται υποφέρει στο τέλος, επειδή τα ιδρύματα δεν έχουν σαφή εικόνα των επιδόσεων τους. (TimothyEdwardRussell, 2005, pp.43-44)

## Συμπέρασμα

Το νέο κύμα προσφύγων και μεταναστών αποτελεί ένα από τα μείζονα ζητήματα της Ευρώπης με ιδιαίτερες συνέπειες στην Ελλάδα που αυτή τη στιγμή είναι η κυριότερη πύλη εισόδου. Το φαινόμενο αυτό, όσο συνεχίζεται η εμπόλεμη κατάσταση στη Μέση Ανατολή (ενώ ταυτόχρονα δεν υπάρχει αποτελεσματική κοινή μεταναστευτική πολιτική) θα αποκτά μεγαλύτερες διαστάσεις. Στην παρούσα λοιπόν συγκυρία, με το υπάρχον δεδομένο ότι η μόνη πρόσβαση (λόγω του φράχτη στον Έβρο και των καθυστερήσεων των αιτήσεων ασύλου) είναι η θαλάσσια οδός, οι εισροές θα έχουν αυξητική τάση στα νησιά πύλες εισόδου του Αιγαίου. Η ένταση του φαινομένου καθιστά επιτακτική την αντιμετώπιση του συντεταγμένα από την πολιτεία και όχι μόνον από εθελοντικές οργανώσεις, με στόχο την ένταξη της σίτισης για μετανάστες και πρόσφυγες σε ένα οργανωμένο σύστημα σίτισης. Αυτό επιτάσσουν τόσο ανθρωπιστικοί λόγοι όσο και λόγοι κοινωνικής συνοχής και διατήρησης της εύρυθμης υγείας του συνόλου του πληθυσμού. Ιδανική λύση είναι η δημιουργία ενός οργανωμένου humanitarian logistics τροφοδοσίας συστήματος καθώς εξασφαλίζει άμεση πρόσβαση στον προσφυγικό πληθυσμό, παρέχοντας ταυτόχρονα ασφάλεια στο προσωπικό και τους εξυπηρετούμενους. Η διάγνωση, η ανταπόκριση και η καταγραφή των αναγκών των προσφύγων εξασφαλίζει τόσο την κάλυψη των αναγκών πρωτοβάθμιας περίθαλψης και σίτισης όσο και την ένταξη τους με ομαλούς ρυθμούς στο κοινωνικό σύνολο. Η διακριτικότητα και η ευκινησία των humanitarian logistics συστημάτων τροφοδοσίας είναι λειτουργικές για τις κοινωνίες των νησιών και την εξυπηρέτηση των ευπαθών ομάδων. Το κυριότερο όμως δεδομένο είναι ότι οι πρόσφυγες χρησιμοποιούν την Ελλάδα ως πύλη εισόδου αλλά όχι ως στόχο διαμονής, άρα όταν μετακινηθούν οι δομές που θα έχουμε δημιουργήσει θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ανάγκες του υπολοίπου πληθυσμού. Τέλος οι μονάδες logistics της humanitarian logistics είναι ηθοποιοί σε ένα ευρύτερο humanitarian logistics information system που μπορεί να βοηθήσουν στην οικοδόμηση της εφοδιαστικής χωρητικότητας, ενώ και στην οικοδόμηση καλύτερων συνδέσεων με άλλες μονάδες και στη καλύτερη ενσωμάτωση των logistics στην humanitarian supply chain. Τα humanitarian logistics information systems, μπορούν να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα της humanitarian supply chain παρέχοντας έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση σχετικά με το τι προμήθειες, που απαιτούνται και εάν έχουν παραδοθεί, επιτρέποντας στους δωρητές να ανταποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες των δικαιούχων.

## Βιβλιογραφία

- Asian Development Bank, 2004. Asian Development Bank. [Online] Προσβάσιμο στο: [http://www.adb.org/Documents/Policies/Disaster\\_Emergency/Disaster\\_Emergency.pdf](http://www.adb.org/Documents/Policies/Disaster_Emergency/Disaster_Emergency.pdf) [Πρόσβαση 20 Φεβρουαρίου 2009].
- Beamon, 2004. Humanitarian relief chains: Issues and challenges. In The 34th International Conference on Computers and Industrial Engineeringg, November 14-15.. San Francisco, CA, 2004.
- Beamon & Balcik, 2006. Performance measurement in humanitarian relief chains. International Journal of Public Sector Management, pp.21, 1, 4-25.
- Chomilier, Samii & Wassenhove, 2003?Coyne, 2006. The central role of supply chain management at FRC, Forced Migration Review. pp.18, 18-19.
- Christopher, M., 2007. Logistics και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- CSCMP, 2010. Council of Supply Chain Management Professionals. [Online] Προσβάσιμο στο: <https://cscmp.org> [Πρόσβαση 5 Φεβρουαρίου 2017].
- DMTP, 1993. New York:United Nations Development Programme/Department of Humanitarian Affairs. 1st ed.
- Doocy & κ.ά, 2015. Internal displacement and the Syrian crisis: an analysis of trends from 2011–2014. Conflict and Health.
- Douglas, M. & Lambert, 1993. "Channels of distribution", Strategic Logistics Management, IRWIN.
- Gooley & Toby, 1999. "In Time of Crisis, Logistics is on the Job." Logistics Management and Distribution Report.
- Gray & Oloruntob, 2006. Humanitarian aid: an agile supply chain ?, Supply Chain. Management: An International Journal, pp.11, 2, 115-120.
- Haas, Robert, Martyn & Amaral, 1977. Reconstruction following disaster. Cambridge, MA: MIT Press.
- Haddow & Bullock, 2004. Introduction to Emergency Management, ButterworthHeinemann.

HowdenMichael, 2009. How Humanitarian Logistics Information Systems Can Improve Humanitarian Supply Chains: A View from the Field. In Howden, M., ed. 6th International ISCRAM Conference. Gothenburg, Sweden, 2009.

[http://www.env-edu.gr/packs/peinastonkosmo/3\\_2\\_peina.html](http://www.env-edu.gr/packs/peinastonkosmo/3_2_peina.html), 2017. Πείνα Στον Κόσμο. [Online] Προσβάσιμο στο: ([http://www.env-edu.gr/packs/peinastonkosmo/3\\_2\\_peina.html](http://www.env-edu.gr/packs/peinastonkosmo/3_2_peina.html)) [Πρόσβαση 5 Φεβρουαρίου 2017].

<http://www.kalathos.net>, 2016. <http://www.kalathos.net/>. [Online] Προσβάσιμο στο: <http://www.kalathos.net/> [Πρόσβαση 5 Φεβρουαρίου 2017].

<http://www.philanthropoli.com>, 2016. Philanthropoli. [Online] Προσβάσιμο στο: <http://www.philanthropoli.com> [Πρόσβαση 6 Φεβρουαρίου 2017].

IOM, NRC & UNHCR, 2015. Camp Management Toolkit 2015. 2015th ed. International Organization for Migration Norwegian Refugee Council UN Refugee Agency.

Kaushik, K.D. & Cooper, M., 2000. Industrial Marketing Management. 1st ed.

King, 2005. Humanitarian Knowledge Management, Proceedings of the Second International. In ISCRAM Conference. Brussels, Belgium, 2005.

Kovács & Spens, 2007. Humanitarian logistics in disaster relief operations. International Journal of Physical, pp. 37, 2, 99-114.

Lambert, D., Emmelhainz, M. & Gardner, J., 1999. Building Successful Logistics Partnerships. The Journal of Business Logistics, 20(1), pp.165-82.

Lee, 2004. Presentation: brief overview of commodity tracking systems (CTS) in use today. In The 2004 Humanitarian Logistics Conference. Geneva, Switzerland, 2004.

Lee & Zbinden, 2003. Marrying logistics and technology for effective relief Forced Migration Review. pp.18, 34.

Long & Wood, 1995. The logistics of famine relief. Journal of Business Logistics, pp.16, (1), 213.

McLaughlin, 2004. How Ethiopia's cooking-oil industry got burned by US aid.

Mentzertal, 2001. Defining Supply Chain Management. Journal of Business Logistics, 2, p.22.

Moody, F., 2001. "Emergency Relief Logistics: A Faster Way Across the Global Divide,". Logistics Quarterly, p.7(2).

Perry, 2007. Natural disaster management planning A study of logistics managers responding to tsunami. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, pp. 37, 5, 409-433.

Rickard, 2003. A logistician's plea, *Forced Migration Review*. pp.18, 9..

Rickard, 2006. *Humanitarian Logistics: Musing Aloud*, Monday Developments. pp.24, 20, 6-7.

Rodman, W., 2004. *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN HUMANITARIAN RELIEF LOGISTICS*.

Sangiamkul, E., Hillegersberg & van, J., 2011. *Research Directions in Information Systems for Humanitarian Logistics*. In *Proceedings of the 8th International ISCRAM Conference*. Lisbon, Portugal, 2011.

Sowinski, 2003. The lean, mean supply chain and its human counterpart. *World Trade*, pp.16(6),18.

Stevenson, 1993. *Logistics: disaster management training programme*. In *UNDHA/94/2*. Geneva Switzerland, 1993.

Thomas, A., 2004. [Online] Προσβάσιμο στο:  
<http://www.fritzinstitute.org/images/F.1dfs/ositionpaperO5-252fo3.pdf>.

TimothyEdwardRussell, 2005. *The Humanitarian Relief Supply Chain: Analysis of the 2004 South East Asia Earthquake and Tsunami.*, 2005.

UNDHA, 1992. *Glossary: internationally agreed glossary of basic terms related to disaster management Geneva*. In *United Nations Department of Humanitarian Affairs*. Switzerland: United Nations Department of Humanitarian Affairs.

UNHCR, 2007. *Handbook for Emergencies*. 3rd ed. Geneva.

UNHCR, 2012. *ΟΙ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ- Σε Αναζήτηση Αλληλεγγύης*. Translated by Σ. Κουτσού. UNHCR.

Vale, L. & Thomas, J., 2005. *The resilient city: how modern cities recover from disaster*. NY: Oxford University Press..

WFP, 2013. *Managing the Supply Chain of Specialized Nutritious Foods*. Rome, Italy.

WFP & UNHCR, 1997. *GUIDELINES FOR ESTIMATING FOOD AND NUTRITIONAL NEEDS IN EMERGENCIES*. [Online] Προσβάσιμο στο:  
<http://www.unhcr.org/publications/operations/3b9cbef7a/wfpunhcr-guidelines-estimating-food-nutritional-needs-emergencies.html> [Πρόσβαση 7 Φεβρουαρίου 2017].



Γκιόκα Χαρά, 2015. Πώς θα λειτουργούν και πώς θα χρηματοδοτούνται τα «hot spots» για τους πρόσφυγες. Newpost.gr.

Ελληνική Εταιρεία Logistics, Π.Θ., 2016. Ελληνική Εταιρεία Logistics- Παράρτημα Θεσσαλονίκης. [Online] Προσβάσιμο στο: <http://logistics.org.gr/4/36/136/> [Πρόσβαση 5 Φεβρουαρίου 2017].

Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2016. Ευρωπαϊκή Επιτροπή. [Online] Προσβάσιμο στο: [https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/policies/european-agenda-migration/background-information/docs/2\\_hotspots\\_el.pdf](https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/policies/european-agenda-migration/background-information/docs/2_hotspots_el.pdf) [Πρόσβαση 5 Φεβρουαρίου 2017].

Κέντρο Logistics Προσφύγων, 2016. Περιφέρεια Αττικής. [Online] Προσβάσιμο στο: [http://www.patt.gov.gr/site/index.php?option=com\\_content&view=article&id=18182&Itemid=76#lista](http://www.patt.gov.gr/site/index.php?option=com_content&view=article&id=18182&Itemid=76#lista) [Πρόσβαση 5 Φεβρουαρίου 2017].

Σεβ.Μητροπολίτη, Ι.Α.&.Π. & κ.Αθηναγόρος, 10/2015. ΤΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ: ΠΟΙΜΑΝΤΙΚΗ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΙΣ ΑΥΤΟΥ. Στην Ιερά Σύνοδο της Ιεραρχίας της Εκκλησίας της Ελλάδος.

## Παράρτημα 1: Η Ελλάδα και τα Hot Spots.

### Η περίπτωση της Ελλάδας

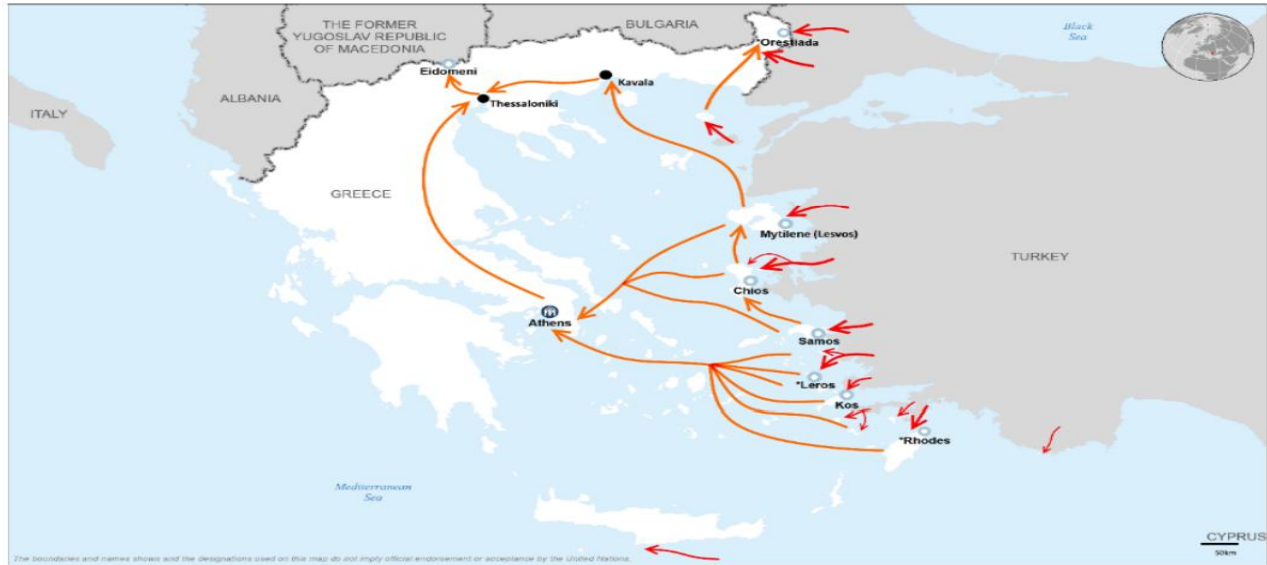
Η μεγάλη αύξηση των προσφυγικών ροών στο Αιγαίο και η ανθρωπιστική κρίση που δημιουργήθηκε στα νησιά ξεκίνησε το έτος 2014. Το μεταναστευτικό και προσφυγικό ζήτημα απασχολεί όχι μόνο την Ελλάδα αλλά ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση τα τελευταία χρόνια. Μάλιστα η ροή προσφύγων και μεταναστών στην Ευρώπη είναι η μεγαλύτερη μετά το Β' Παγκόσμιο πόλεμο, μετά τον πόλεμο και την κατάσταση που επικρατεί στη Συρία όπως περιγράφεται στο *Internal displacement and the Syrian crisis: an analysis of trends from 2011–2014* (Doocy & κ.ά, 2015). Πολλοί άνθρωποι λόγω της φτώχειας ή των συνθηκών πολέμου που επικρατούν στις χώρες τους αναγκάζονται να μεταναστεύσουν συνήθως προς τις χώρες του Δυτικού Κόσμου. Σε αυτό το σημείο θα ήταν χρήσιμο να διακρίνουμε τις δύο έννοιες. Οι άνθρωποι που πηγαίνουν οικειοθελώς σε μια άλλη χώρα να δουλέψουν λέγονται μετανάστες ενώ αυτοί που εξαναγκάζονται γιατί απειλείται η ζωή τους, λόγω εθνοτικής καταγωγής, φύλου, θρησκείας ή εμπόλεμης κατάστασης που επικρατεί στη χώρα τους λέγονται πρόσφυγες. Οι μετανάστες και οι πρόσφυγες είναι πολύ πιθανό να βιώσουν συνθήκες πείνας, τόσο κατά τη διάρκεια που ταξιδιού τους, όσο και κατά την άφιξή τους στη χώρα υποδοχής. Ίσως να περάσουν αρκετοί μήνες μέχρι οι μετανάστες και οι πρόσφυγες να μπορέσουν να ανταπεξέλθουν οικονομικά στις ανάγκες μιας ισορροπημένης και θρεπτικής διατροφής. ([http://www.envedu.gr/packs/peinastonkosmo/3\\_2\\_peina.html](http://www.envedu.gr/packs/peinastonkosmo/3_2_peina.html), 2017)

Η έλλειψη συνθηκών υποδοχής και οι συνθήκες στα νησιά και στην Αθήνα ήταν άσχημες. Η χώρα μας μέσα από μία μακρόχρονη ανεπίσημη πολιτική αποτροπής της εισόδου των μικτών μεταναστευτικών ροών στην επικράτεια (χερσαία και θαλάσσια σύνορα) δεν είχε δημιουργήσει τα προηγούμενα χρόνια επαρκείς δομές πρώτης υποδοχής στα σύνορα (όπως προέβλεπε ο νόμος αλλά και το κοινοτικό νομοθετικό πλαίσιο για το άσυλο) αλλά και στις μεγάλες αστικές περιοχές με αποτέλεσμα οι δομές για την υποδοχή και παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας να υπολείπονται των πραγματικών αναγκών. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι υπάρχουν λιγότερες από 2.000 θέσεις υποδοχής σε όλη την Ελλάδα όταν ημερησίως εκτιμάται ότι εισέρχονται στα νησιά περίπου 6.000 άτομα. Λόγω του ότι δεν υπάρχουν οργανωμένοι χώροι ταυτοποίησης των μεταναστών στα νησιά (εκτός της Λέσβου, Χίου, Σάμου) καθώς και κέντρα πρώτης υποδοχής οι πρόσφυγες κατέλυαν σε δημόσιους χώρους (π.χ. λιμάνια, δρόμοι, πλατείες κλπ) περιμένοντας να ολοκληρωθεί η διαδικασία ταυτοποίησης τους για να μεταφερθούν με πλοία, τα οποία μισθώνονται ειδικά για το σκοπό αυτό, στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη. Παρά όμως τις ελλείψεις σε υποδομές, την αβέβαιη κατάσταση που αντιμετωπίζουν τα νοικοκυριά πολλών Ελλήνων και τους ασφυκτικούς ρυθμούς αφίξεων στα νησιά κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, ο πληθυσμός αυτών των περιοχών, πλαισιωμένος από φορείς της κοινωνίας των πολιτών αλλά και από διεθνείς οργανώσεις και τον ΟΗΕ, ανταποκρίθηκε ως επί το πλείστον με γενναιοδωρία, αλληλεγγύη και ευαισθησία στο δράμα των προσφύγων και τους συνέδραμε με όποιο τρόπο μπορούσε.

Υπήρχαν πρωτοβουλίες σε επίπεδο κοινότητας της κοινωνίας των πολιτών, μεταξύ άλλων και από τοπικές ΜΚΟ, εθελοντές, μικρές επιχειρήσεις αλλά και τουρίστες που φρόντιζαν για τη συλλογή και διανομή τροφίμων, νερού, ρούχων, ακόμα και βασικής ιατρικής φροντίδας. Παράλληλα, τους προσέφεραν ρούχα, παπούτσια, παιχνίδια για τα παιδιά, για να απαλύνουν όσο μπορούν την ταλαιπωρία τους, ενώ τους φιλοξένησαν για τις λίγες ημέρες της διαμονής τους στο νησί σε χώρους ανθρώπινους, στην αρχή στο μοναστήρι της Πολίτισσας, και μετά σε καταυλισμό που οργάνωσαν μόνοι τους, με νερό, ηλεκτρικό ρεύμα, τουαλέτες, ντους, πρόχειρη κουζίνα, στρώματα κ.α. Ωστόσο, η ρευστή οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα σε συνδυασμό με τους αυξανόμενους αριθμούς των νέων αφίξεων, επιφέρει τεράστια πίεση στις μικρές κοινότητες των νησιών που δεν έχουν τις βασικές υποδομές και υπηρεσίες για να ανταποκριθούν επαρκώς στις ολοένα αυξανόμενες ανθρωπιστικές ανάγκες. Ο αριθμός των ανθρώπων που καταφθάνουν καθημερινά είναι πλέον τόσο μεγάλος που παρόλες τις προσπάθειες οι αρχές και οι τοπικές κοινότητες δεν μπορούν πλέον να ανταπεξέλθουν. Να τονίσουμε emphaticά εδώ ότι ο πληθυσμός των νεοεισερχόμενων προσφύγων περιλαμβάνει οικογένειες με μωρά, εγκύους, μονογονεϊκές οικογένειες, άτομα με ειδικές ανάγκες, ηλικιωμένους, άτομα με σοβαρή αναπηρία και ασθενείς. Οι περισσότεροι είναι εξουθενωμένοι σωματικά, συχνά λόγω του ότι έρχονται από περιοχές που πλήττονται από βίαιες συρράξεις, έχουν εμφανή τραύματα που χρήζουν ιατρικής φροντίδας αλλά και ψυχολογικά τραύματα, είναι υποσιτισμένοι και άστεγοι. (Σεβ.Μητροπολίτη & κ.Αθηναγόρος, 10/2015, pp.35-37)

Οι πρόσφυγες σε πολλές πόλεις αντιμετωπίζουν δυσκολίες όσον αφορά τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και πολλοί υποφέρουν από μετατραυματικό στρες. Ταυτόχρονα, οι πρόσφυγες και οι εσωτερικά εκτοπισμένοι στις πόλεις πολλές φορές υποφέρουν απαρατήρητοι από υποσιτισμό χωρίς να λαμβάνουν επισιτιστική βοήθεια, με εξαίρεση ορισμένες ιδιαίτερα ευάλωτες ομάδες ατόμων που υποστηρίζονται από φιλανθρωπικές οργανώσεις. Οι ανθρωπιστικοί φορείς γνωρίζουν ελάχιστα για την επισιτιστική ασφάλεια και τη διατροφική κατάσταση των προσφύγων και των εσωτερικά εκτοπισμένων στις αστικές περιοχές. Οι πρόσφυγες, οι επαναπατριζόμενοι και οι εσωτερικά εκτοπισμένοι σε αστικές περιοχές είναι αναγκασμένοι να εργάζονται για να πληρώνουν το φαγητό και τη στέγη τους και ως εκ τούτου αντιλαμβάνονται την προστασία και το βιοπορισμό ως αλληλένδετα στοιχεία. Οι περισσότεροι πρόσφυγες που ζουν σε πόλεις επιβιώνουν είτε εργαζόμενοι στην άτυπη οικονομία, όπου ανταγωνίζονται με τον τοπικό πληθυσμό για κακοπληρωμένες και επικίνδυνες χειρωνακτικές εργασίες, είτε μέσω της επιχειρηματικής τους δεινότητας. Η ικανότητά τους να εργάζονται εξαρτάται από την πρόσβαση σε ευκαιρίες τυπικής ή άτυπης απασχόλησης. Το δικαίωμα στην εργασία είναι αναπόσπαστο στοιχείο της προστασίας και των βιώσιμων λύσεων. Πολλοί ανθρωπιστικοί οργανισμοί, συμπεριλαμβανομένης και της Ύπατης Αρμοστείας, δίνουν προτεραιότητα στην ενίσχυση των βιοποριστικών μέσων και της αυτάρκειας. Η προώθηση των μέσων διαβίωσης σε συνεργασία με τις αρχές αποτελεί σημαντική πτυχή του ζητήματος αυτού. (UNHCR, 2012, p.24)

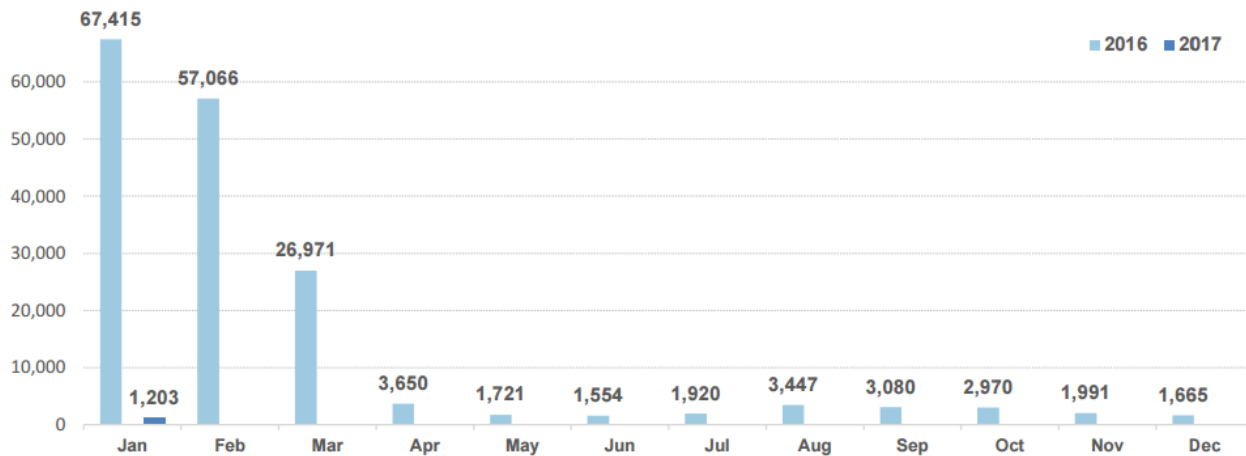
## Προσφυγικά στατιστικά στοιχεία Ελλάδος



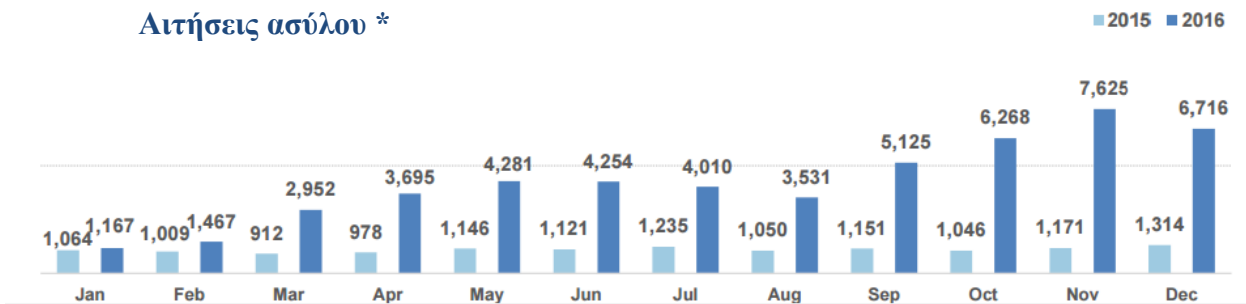
Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία της Ύπατης αρμοστείας:

- ✓ Σύνολο αφίξεων στην Ελλάδα (Ιανουάριος-Δεκέμβρης 2016)= **173.450**
- ✓ Σύνολο αφίξεων στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2017= **1.203**
- ✓ Μέσος όρος αφίξεων ημερησίως κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου του 2017= **41**
- ✓ Μέσος όρος αφίξεων ημερησίως κατά τη διάρκεια του Δεκεμβρίου του 2016= **54**
- ✓ Εκτιμώμενες καθημερινές αναχωρήσεις από τα νησιά στην ήπειρο= **30**
- ✓ Εκτιμώμενες αναχωρήσεις από τα νησιά προς την ήπειρο κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου του 2017= **1.743**
- ✓ Οι νεκροί και αγνοούμενοι το έτος 2015 = **272** νεκροί και **152** αγνοούμενοι
- ✓ Οι νεκροί και αγνοούμενοι τον Νοέμβριο του 2016= **146** νεκροί και **51** αγνοούμενοι
- ✓ Σύνολο Αιτήσεων Μετεγκατάσταση μέχρι της 15 Ιανουαρίου 2017= **13.865**
- ✓ Εφαρμογή Μετεγκατάστασης (Αναχωρήσεις) μέχρι της 15 Ιανουαρίου 2017= **7.441**

### Αφίξεις ανά μήνα



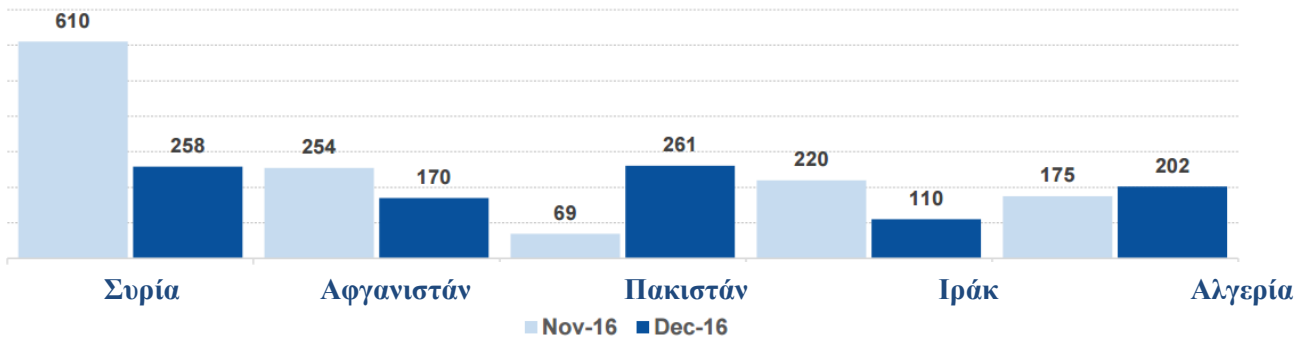
### Αιτήσεις ασύλου \*



Πηγή: Υπηρεσία Ασύλου

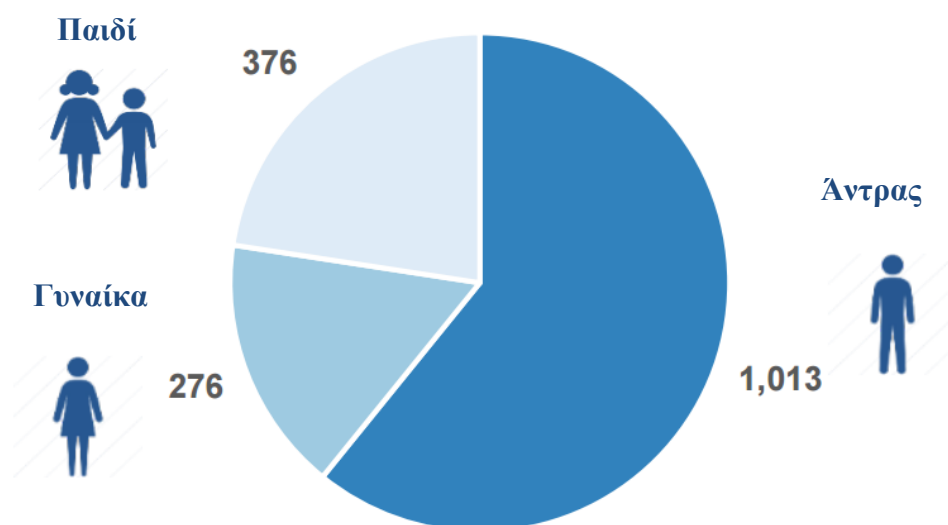
\* Οι αιτήσεις που δεν είναι κατ'ανάγκη από νέες αφίξεις)

### Κύριες εθνικότητες των αφίξεων στην Ελλάδα



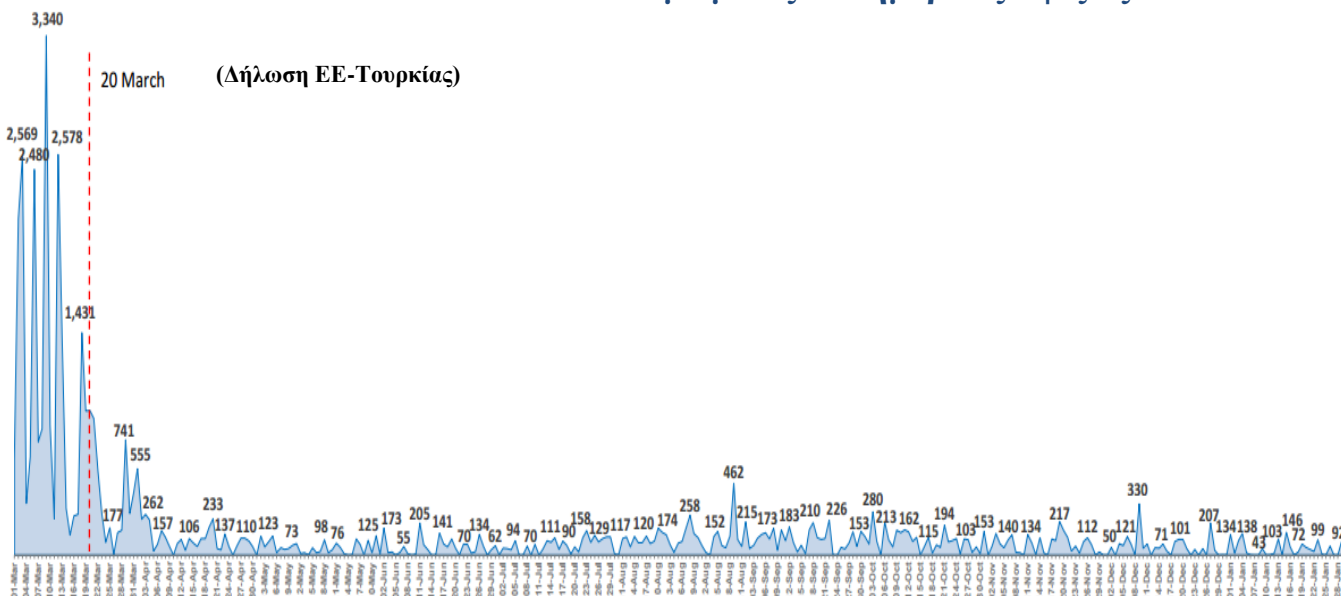
Πηγή: Ελληνική Αστυνομία.

## Ηλικία και Φύλο (Δεκέμβριος 2016)



Πηγή: Ελληνική Αστυνομία.

## Εκτιμώμενες καθημερινές αφίξεις\*










\*Οι καθημερινές εκτιμώμενες αφίξεις βασίζονται στις πλέον αξιόπιστες διαθέσιμες πληροφορίες που παρέχονται από τις αρχές. Οι καθημερινές εκτιμήσεις δεν μπορούν να θεωρηθούν οριστικές και ενδέχεται να μεταβληθούν με βάση τα ενοποιημένα στοιχεία που παρέχονται από τις αρχές σε τακτική βάση.

Πηγή: Ελληνική Αστυνομία

### Εκτιμώμενες άφιξεις κατά τη διάρκεια των τελευταίων επτά ημερών

(Με βάση τις αφίξεις ή τους αριθμούς εγγραφής, όπως προβλέπεται από τις αρχές, τα βέλη υποδεικνύουν το μεγαλύτερο ή μικρότερο αριθμό με βάση την προηγούμενη ημέρα)

<b>24-01-2016</b>		<b>99</b>
<b>25-01-2016</b>		<b>5</b>
<b>26-01-2016</b>		<b>0</b>
<b>27-01-2016</b>		<b>58</b>
<b>28-01-2016</b>		<b>0</b>
<b>29-01-2016</b>		<b>0</b>
<b>30-01-2016</b>		<b>92</b>

Πηγή: Υπηρεσία Ασύλου

## Λίστα αναγκών για τους πρόσφυγες

Σύμφωνα με το «Κέντρο διαχείρισης, αποθήκευσης και εφοδιασμού ειδών πρώτης ανάγκης των σημείων διαμονής προσφύγων», δημοσιοποιείτε μια λίστα των τρεχουσών αναγκών η οποία ανανεώνεται τακτικά, με στόχο τον καλύτερο συντονισμό και προκειμένου να αποφεύγεται η σπατάλη πόρων. Επισημαίνοντας ότι δεν χρειάζονται ρούχα, παπούτσια ή παιχνίδια.

**Αναλυτικά, ακολουθεί η λίστα αναγκών (η οποία ανανεώνεται τακτικά):**

### **ΤΡΟΦΙΜΑ**

Συσκευασμένα snacks- Όχι χύμα

Μπισκότα

Κρουασάν

Φρυγανιές- Παξιμάδια

Κριτσάνιζα- Κουλούρια- Κρακεράκια

Συσκευασμένοι ξηροί καρποί

Συσκευασμένα αποξηραμένα φρούτα

Χυμοί σε ατομικές συσκευασίες

Γάλα μακράς διάρκειας- Με συντήρηση εκτός ψυγείου- Όχι εβαπορέ

Παιδικές τροφές σε βαζάκια

Κονσέρβες εκτός χοιρινού (τόνος, ψάρια, φασόλια, λαχανικά, κ.τ.λ.)

Μπάρες δημητριακών

Εμφιαλωμένα νερά

### **ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ**

Μπολάκια- Πιατάκια μιας χρήσης

Ποτήρια μιας χρήσης

Μαχαιροπήρουνα μιας χρήσης

Χαρτοπετσέτες



Χαρτί κουζίνας

Χαρτομάντιλα

Μωρομάντιλα

Χαρτί υγείας

Αλουμινοδοχεία χωρίς καπάκι

### **ΕΙΔΗ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ**

Σκούπες- Κουβάδες- Σφουγγαρίστρες

Σκούπες εξωτερικού χώρου

Πλαστικές λεκάνες για πλύσιμο ρούχων

Σακούλες σκουπιδιών

Γάντια μιας χρήσης

Μάσκες μιας χρήσης

Χλωρίνη

Απορρυπαντικά γενικής χρήσης

Κουβάδες σκουπιδιών εσωτερικού χώρου

Κοντάρια για σκούπες και σφουγγαρίστρες

### **ΕΙΔΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ**

Αφρός ξυρίσματος

Ξυραφάκια μιας χρήσης

Σερβιέτες

Πάνες παιδικές

Αντισηπτικά μαντηλάκια (μικρές συσκευασίες)

Αντισηπτικό υγρό χεριών (μικρές συσκευασίες)

Σαπούνια

Οδοντόβουρτσες

Οδοντόκρεμες

### **ΕΙΔΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ**

Υπνόσακοι

Σκηνές

Σακίδια πλάτης

**Δεν χρειάζονται ρούχα, παπούτσια και παιχνίδια.**

Υπάρχει μεγάλη ανάγκη για: τσάι, ζάχαρη, απωθητικά κουνουπιών, σκούπες, σκούπες εσωτερικού χώρου, κουβάδες σφουγγαρίσματος, σφουγγαρίστρες, κοντάρια για σκούπες και σφουγγαρίστρες, γάντια μιας χρήσης μεσαίο και μεγάλο μέγεθος, μάσκες μιας χρήσης, κουβάδες σκουπιδιών εσωτερικού και εξωτερικού, αλουμινοδοχεία, λεκάνες για πλύσιμο στο χέρι, χλωρίνες, αντισηπτικά ατομικά και μεγάλα, κουβέρτες, σεντόνια, πετσέτες, μαξιλαροθήκες, μαξιλάρια. Όλα αυτά πρέπει να είναι έτοιμα για χρήση, καθαρά και συσκευασμένα σε νάιλον. (ΚέντροLogisticsΠροσφύγων, 2016)

### **Hot Spots**

Τι είναι ένα Hotspot;

Στο πλαίσιο της άμεσης δράσης για να βοηθήσει τα Κράτη Μέλη που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή και τα οποία αντιμετωπίζουν δυσανάλογες μεταναστευτικές πιέσεις στα εξωτερικά σύνορα της ΕΕ, στην Ευρωπαϊκή Ατζέντα για τη Μετανάστευση που υποβλήθηκε, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρότεινε να αναπτύξει μια νέα προσέγγιση «Hotspot».

Η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO), ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνεργασίας στα Εξωτερικά Σύνορα των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Frontex), ο Οργανισμός Αστυνομικής Συνεργασίας της ΕΕ (Europol) και η Υπηρεσία Δικαστικής Συνεργασίας της ΕΕ (Eurojust) εργάστηκαν επιτόπου με τις αρχές του Κράτους Μέλους πρώτης γραμμής για να τις βοηθήσουν να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το δίκαιο της Ε.Ε. καθώς και στη γρήγορη ταυτοποίηση, καταγραφή και δακτυλοσκόπηση των εισερχόμενων μεταναστών. Το έργο των Οργανισμών είναι συμπληρωματικό το ένα ως προς το άλλο. (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2016)

Τα Κέντρα Καταγραφής ‘hot spots’, λειτουργούν με τη βοήθεια ειδικών ομάδων υποστήριξης του εκάστοτε ευρωπαϊκού οργανισμού, αλλά και εμπειρογνώμονες από άλλα κράτη μέλη, σε συνεργασία πάντα με τις εθνικές αρχές και παρέχουν εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας προκειμένου η ταυτοποίηση και η καταγραφή των εισερχόμενων προσώπων γίνεται άμεσα και φυσικά από σκανάρισμα δακτυλικά αποτυπώματα. Ταυτόχρονα, οι ίδιες ομάδες, προετοιμάζουν τις διεργασίες για την επιστροφή όσων δεν έχουν κανένα δικαίωμα παραμονής.

Από πλευράς τους, οι εθνικές αρχές, οφείλουν να σχεδιάσουν και να οριστικοποιήσουν τους «χάρτες πορείας» για την ενίσχυση των ομάδων υποστήριξης που εργάζονται σε περιοχές των hotspot. Καθώς, επίσης και να προσδιορίσουν ένα δίκτυο αξιωματικών συνδέσμων για όλους τους σχετικούς οργανισμούς τοπικής και εθνικής κυβέρνησης, ώστε να είναι ξεκάθαρο ποιά είναι τα αρμόδια πρόσωπα και φορείς στις ευρωπαϊκές υποστηρικτικές ομάδες. (ΓκιόκαΧαρά, 2015)

Η προσέγγιση των Hotspot συμβάλει επίσης στην υλοποίηση των προσωρινών προγραμμάτων μετεγκατάστασης που προτάθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 27 Μαΐου και στις 9 Σεπτεμβρίου: οι άνθρωποι με σαφή ανάγκη διεθνούς προστασίας θα πρέπει να προσδιορίζονται στα Κράτη Μέλη πρώτης γραμμής για μετεγκατάσταση σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, όπου θα εξετάζεται η αίτηση τους για άσυλο. Στα κέντρα φιλοξενίας έχουν διατεθεί ιατροί και νοσηλευτές για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης των προσφύγων - μεταναστών, ενώ οι ανάγκες καλύπτονται περιοδικά και με ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων (π.χ. παιδίατροι, γυναικολόγοι, ψυχίατροι).

Η Ιταλία και η Ελλάδα είναι τα δύο πρώτα Κράτη Μέλη στα οποία υλοποιείται η προσέγγιση των Hotspot. Άλλα Κράτη Μέλη μπορούν επίσης να επωφεληθούν από την προσέγγιση των Hotspot κατόπιν αιτήματος.

### **Ποια είναι η στήριξη και οι πόροι που προβλέπονται;**

Η επιχειρησιακή υποστήριξη που παρέχεται στο πλαίσιο της προσέγγισης των Hotspot , θα επικεντρωθεί στην καταγραφή, την ταυτοποίηση, τη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων και την ενημέρωση των αιτούντων άσυλο, καθώς και στις επιχειρήσεις επαναπατρισμού. Όσοι ζητούν άσυλο οδηγούνται αμέσως σε μια διαδικασία ασύλου, όπου οι ομάδες υποστήριξης της EASO και άλλων οργανώσεων βοηθούν στην επεξεργασία των αιτήσεων ασύλου το συντομότερο δυνατό. Για όσους δεν έχουν ανάγκη προστασίας, η Frontex βοηθάει τα Κράτη Μέλη συντονίζοντας την επιστροφή των παράτυπων μεταναστών. Η Europol και η Eurojust βοηθάει το Κράτος Μέλος υποδοχής με τις έρευνες για την εξάρθρωση δικτύων εμπορίας και διακίνησης.

Η Frontex είναι ήδη παρούσα επί τους εδάφους στην Ελλάδα για την κοινή επιχείρηση Poseidon. Η Frontex έχει στείλει 4 εμπειρογνώμονες διαλογής και 8 εμπειρογνώμονες στο debriefing στα ελληνικά νησιά. Έχει επίσης αποστείλει 8 διερμηνείς, 2 ανώτερους εμπειρογνώμονες για έγγραφα, 2 υπάλληλους πρώτης γραμμής, 3 αξιωματικούς υποστήριξης της Frontex και 4

αρχηγούς ομάδας. Η EASO παρουσίασε ένα σχέδιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Hotspot» στις ελληνικές αρχές στο οποίο προτείνεται να σταλούν 28 εμπειρογνώμονες. Εκτός από αυτούς τους πόρους, η Europol και η Eurojust θα παρέχουν υποστήριξη και στα δύο κράτη μέλη.

### **Πού βρίσκονται τα Hotspots;**

Στην Ιταλία, η περιφερειακή έδρα στην Κατάνια (Σικελία) συντονίζει το έργο σε τέσσερα λιμάνια που έχουν χαρακτηριστεί ως Hotspots, δηλαδή το Pozzallo, το Porto Empedocle και το Τράπανι στη Σικελία και στη Λαμπεντούσα. Σε κάθε ένα από αυτά τα Hot Spots, οι εγκαταστάσεις πρώτης υποδοχής είναι εγκατεστημένες με δυναμικότητα υποδοχής περίπου 1500 ατόμων για το σκοπό της ταυτοποίησης, καταγραφής και λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων. Δύο ακόμη εγκαταστάσεις πρώτης υποδοχής θα είναι έτοιμες στην Αουγκούστα και το Ταράντο έως τα τέλη του 2015.

Η εφαρμογή της προσέγγισης Hotspot στην Ελλάδα διαμορφώνεται σύμφωνα με το έργο που επιτελέστηκε μέχρι τώρα στην Ιταλία. Λαμβάνει υπόψη τις συγκεκριμένες γεωγραφικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Ελλάδα με αφίξεις που λαμβάνουν χώρα σε πολλαπλές τοποθεσίες. (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2016)

Συγκεκριμένα στο παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται μια συνοπτική κατάσταση προσφυγικών ροών για τις 31/01/2017.

Πίνακας 1: Συνοπτική Κατάσταση Προσφυγικών ροών της 31/01/2017

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΣΦΥΓΙΚΩΝ ΡΟΩΝ ΤΗΣ 31 / 01 / 2017 - ΩΡΑ 10:00					
ΔΟΜΕΣ & ΧΩΡΟΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΟΙ		ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΟΜΩΝ	ΝΕΕΣ ΑΦΙΞΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
				ΕΩΣ 07:30	
<b>ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ ΑΙΓΑΙΟ</b>	<b>ΔΟΜΕΣ</b>	<b>* ΧΩΡΟΙ</b>			
ΛΕΣΒΟΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ	4905	851	3500	30	* Η ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΝΗΣΙΩΝ UNHCR & ΛΟΙΠΩΝ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ
ΧΙΟΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ	1003	2462	1100	58	
ΣΑΜΟΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ	1820	217	850	32	
ΛΕΡΟΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ	554	270	1000	0	
ΚΩΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ	1652	621	1000	0	
ΛΟΙΠΑ ΝΗΣΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ		594		0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΝΗΣΙΩΝ</b>	<b>8684</b>	<b>5015</b>	<b>8848</b>	<b>120</b>	
<b>ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ</b>					
ΧΕΡΣΟ (ΣΤΡΑΤ/ΔΟ ΜΑΖΑΡΑΚΗ)	0		4000		ΥΠΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ (ΝΕΑ ΚΑΒΑΛΑ)	870		4200		
ΞΕΡΡΕΣ (ΠΡΩΗΝ Κ.Ε.Γ.Ε.)	0		600		
ΠΙΕΡΙΑ (ΚΤΗΜΑ ΗΡΑΚΛΗΣ)	38		200		
ΠΙΕΡΙΑ (ΠΕΤΡΑ ΟΛΥΜΠΟΥ)	0		1400		ΥΠΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΒΕΡΟΙΑ (ΣΤΡ/ΔΟ ΑΡΜΑΤΩΛΟΥ ΚΟΚΚΙΝΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ )	261		400		
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ ΗΜΑΘΙΑΣ (ΣΤΡ/ΔΟ Γ.ΠΕΛΑΓΟΥ)	405		1200		
ΚΑΒΑΛΑ (ΠΕΡΙΓΑΛΙ)	0		270		
ΔΡΑΜΑ (ΒΙΠΕ)	0		550		
ΔΙΑΒΑΤΑ (ΣΤΡΑΤ/ΔΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ)	358		2500		
ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	566		1500		
ΣΙΝΔΟΣ-ΚΤΗΡΙΟ ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	50		600		
ΚΑΛΟΧΩΡΙ- ΗΛΙΑΔΗ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	383		500		
ΔΕΡΒΕΝΙ-ΑΛΕΧΙΛ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	119		850		
ΣΙΝΔΟΣ-ΦΡΑΚΑΡΟΡ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	274		600		
ΒΑΠΟΧΩΡΙ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	0		631		
ΚΟΡΔΕΛΙΟ - ΣΟΓΓΕΧ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	450		1900		
ΣΙΝΑΤΕΧ-ΚΑΒΑΛΑΡΙ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	208		500		
ΚΤΗΜΑ ΚΟΡΔΟΓΙΑΝΝΗ - ΒΑΣΙΛΙΚΑ	36		1500		
ΔΕΡΒΕΝΙ-ΔΙΟΝ ΑΒΕΤΕ	171		400		
ΚΟΝΙΤΣΑ (ΔΗΜΟΣ)	150		200		
ΔΟΛΙΑΝΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	145		400		
ΚΑΤΣΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0		1500		
ΤΣΕΠΕΛΟΒΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0		200		
ΠΡΕΒΕΖΑ - ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ (ΣΤΡ/ΔΟ ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΑΚΗ)	250		700		
ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	0		900		ΥΠΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΑΣ</b>	<b>4734</b>		<b>28201</b>		

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ					
ΛΑΡΙΣΑ - ΚΥΨΕΛΟΧΩΡΙ (ΣΤΡ/ΔΟ ΖΩΓΑ)	0		600		ΥΠΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΛΑΡΙΣΑ ΚΟΥΤΣΟΧΕΡΟ ΣΤΡ/ΔΟ ΕΥΘΥΜΙΟΠΟΥΛΟΥ	683		1500		
ΒΟΛΟΣ (ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ)	91		200		
ΤΡΙΚΑΛΑ - ΑΤΛΑΝΤΙΚ	235		360		
ΘΙΝΟΗ (ΟΙΝΟΦΥΤΑ) ΒΟΙΩΤΙΑΣ	680		600		
ΕΥΒΟΙΑ - ΡΙΤΣΩΝΑ (ΣΤΡ/ΔΟ ΠΑ)	679		1000		
ΦΘΙΩΤΙΔΑ - ΘΕΡΜΟΠΥΛΕΣ	510		500		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΕΝΤΡ. ΕΛΛΑΔΑΣ</b>	<b>2878</b>		<b>4760</b>		
ΝΟΤΙΑ ΕΛΛΑΔΑ					
ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ (ΔΗΜΟΣ)	179		300		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΝΟΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ</b>	<b>179</b>		<b>300</b>		
ΑΤΤΙΚΗ					
ΕΛΛΙΩΝΑΣ	1986		2500		
ΞΧΙΣΤΟ	888		2000		
ΠΡΟΒΑΝΤΑ ΣΚΑΡΑΜΑΓΚΑ	3200		3200		
ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ (ΣΧΟΛΗ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΟΥ)	320		346		
ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	0		200		ΥΠΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΜΑΛΑΚΑΣΑ	483		1500		
ΡΑΦΗΝΑ	105		120		
ΛΑΥΡΙΟ (ΔΟΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΙΟΥΝΤΩΝ ΑΣΥΛΟ)	457		600		
ΛΑΥΡΙΟ (ΚΑΤΑΣΚΗΝ. ΑΓΡΟΤ. ΑΝΑΠΤ.)	335		400		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΤΙΚΗΣ</b>	<b>7774</b>		<b>10866</b>		

ΘΕΣΕΙΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΤΗΣ UNHCR & ΛΟΙΠΩΝ ΜΚΟ				
ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ	8180			
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	4889			
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΕ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΣ	250			
ΞΕΝΩΝΕΣ ΓΙΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΑ ΑΝΗΛΙΚΑ / PLACES FOR UASC	357			
ΧΩΡΟΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ – ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ / RELOCATION SITES	214			
ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ- ΜΚΟ	6645	2800	(**)	(**) ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΕΠΙΣΗΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΕΛΙΚΗ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΔΟΜΩΝ UNHCR ΕΝΔΟΧΩΡΑΣ &amp; ΛΟΙΠΩΝ ΜΚΟ</b>	<b>20535</b>	<b>17865</b>		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΔΟΜΩΝ UNHCR ΝΗΣΙΩΝ</b>	<b>1250</b>	<b>1398</b>		
<b>ΣΥΝΟΛΟ UNHCR &amp; ΛΟΙΠΩΝ ΜΚΟ</b>	<b>21785</b>	<b>22063</b>	<b>(**)</b>	
<b>ΜΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ</b>				
ΓΗΠΕΔΟ HOCKEY	567	1400		
ΧΩΡΟΣ ΑΦΙΞΕΩΝ	711	1400		
ΓΗΠΕΔΟ BASEBALL	322	1300		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ</b>	<b>1600</b>			
<b>ΛΟΙΠΕΣ ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ</b>	<b>ΔΙΑΜΕΝΟΝΤΕΣ</b>	<b>ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ</b>		
ΣΥΝΟΛΟ Κ.Υ.Τ.(***) ΕΝΔΟΧΩΡΑΣ	154	240		(***) ΚΕΝΤΡΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΚΕΚΑ(****) ΕΝΔΟΧΩΡΑΣ	2048	2029		(****) ΠΡΟΑΝΑΧΩΡΗΣΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
ΕΚΤΟΣ ΔΟΜΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ (ΕΚΤΙΜΗΣΗ)	7550			
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>62401</b>			
<b>ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ</b>		<b>75038</b>		
ΕΘΕΛΟΥΣΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ- ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΟΥΣ	376			
ΑΝΑΧΩΡΗΣΑΝΤΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΡΚΙΑ- ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΟΥΣ	64			
Τα αναγραφόμενα στοιχεία είναι δυναμικά, αναφέρονται στην καταγραφή που διενεργείται στις 08:00 και μπορούν να μεταβάλλονται στη διάρκεια του εικοσιτετραώρου.				

(Πηγή: Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης)

## Η πλατφόρμα Kalathos:

Σύμφωνα με το Παγκόσμιο Πρόγραμμα Σίτισης (World Food Programme) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (WFP/UNHCR) σε περιόδους έκτακτης ανάγκης και καθώς και σε περιόδους προσφυγικής κρίσης είναι απαραίτητο να δημιουργηθεί ένας μηχανισμός που θα επιτρέπει το σχεδιασμό και την άμεση απόκριση στις απαιτήσεις κάλυψης των διατροφικών αναγκών του πληγέντος πληθυσμού. Το WFP/UNHCR εστιάζει ιδιαίτερα στις βασικές κατευθύνσεις για την επαρκή θρεπτική αξία της επισιτιστικής βοήθειας. Οι άνθρωποι που η διατροφή τους εξαρτάται εξ ολοκλήρου από επισιτιστική βοήθεια κινδυνεύουν να εμφανίσουν ελλείψεις θρεπτικών συστατικών. Η πρόσβαση σε φρέσκα φρούτα και λαχανικά θεωρείται σημαντική καθώς μπορεί να παράσχει τα απαραίτητα θρεπτικά ιχνοστοιχεία σε καταλληλότερη μορφή σε σχέση με τα επεξεργασμένα τρόφιμα και τα συμπληρώματα διατροφής. Κατά το παρελθόν στο πλαίσιο της αντιμετώπισης προσφυγικών κρίσεων στην Αφρική έγιναν προσπάθειες αντιμετώπισης της ανάγκης αυτής προσφέροντας σε πρόσφυγες κουπόνια για αγορά φρέσκων προϊόντων, που τους επέτρεπαν να προμηθευτούν τα προϊόντα αυτά από τοπικές επιχειρήσεις.

Στην Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη τον οδηγό του WFP/UNHCR, οι εβδομαδιαίες ανάγκες για φρέσκα φρούτα και λαχανικά μόνο για τα 7 hotspots που ήδη λειτουργούσαν υπολογίζονταν περίπου σε 10 τόνους.

Συνεπώς, σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, θεωρούμε ότι θα είναι οικονομικά αποδοτικότερη η ύπαρξη μιας σύντομης εφοδιαστικής αλυσίδας, όπου μεγάλες ποσότητες φρέσκων προϊόντων

θα μπορούσαν να μεταφέρονται απευθείας από τα σημεία παραγωγής ή κεντρικής διάθεσης στα hotspots, με την βοήθεια των ΜΚΟ που ασχολούνται με θέματα επισίτισης προσφύγων.

Στο προτεινόμενο σενάριο, οι ΜΚΟ θα μπορούσαν να δράσουν ως αγοραστές των ποσοτήτων αυτών και τα χρήματα για την αγορά των προϊόντων θα μπορούσαν να συλλέγονται από καμπάνιες που θα πραγματοποιούνται μέσω crowd sourcing. Επιπλέον, οι πωλητές, οι οποίοι θα μπορούσαν να είναι γεωργικοί συνεταιρισμοί, ομάδες παραγωγών, χονδρέμποροι, Κεντρικές Αγορές, θα μπορούσαν να προσφέρουν χαμηλότερες τιμές ως δράση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ).

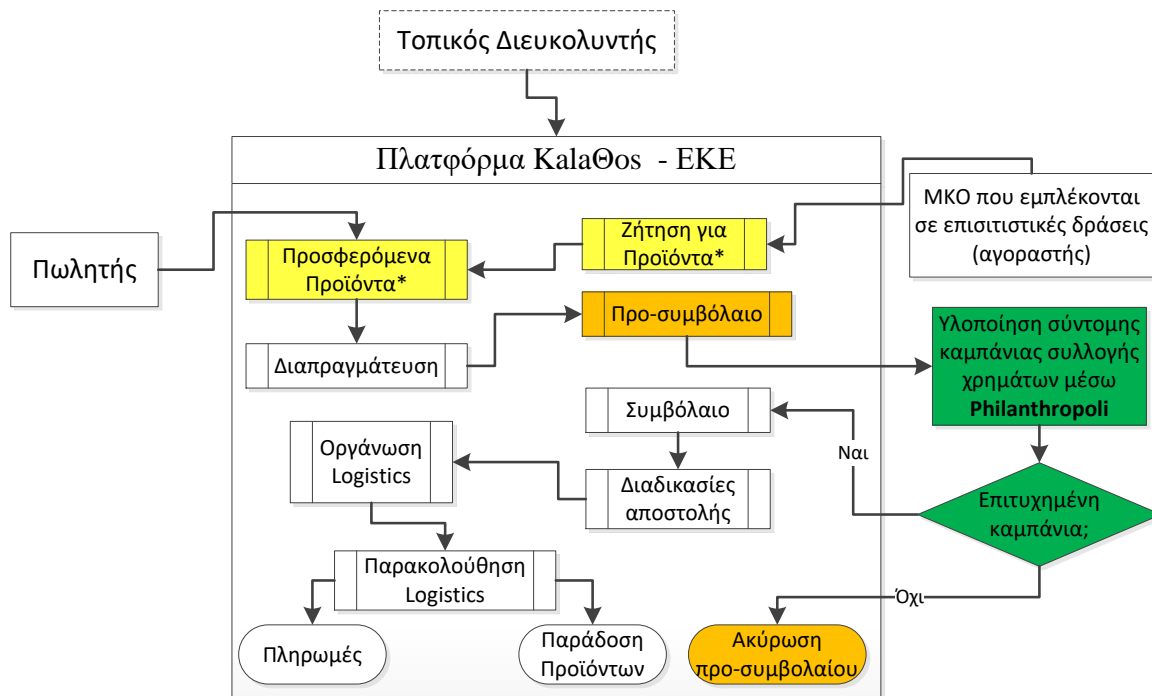
Το προτεινόμενο σενάριο μπορεί πολύ γρήγορα να υλοποιηθεί με την άμεση αξιοποίηση δύο υφιστάμενων συστημάτων, της πλατφόρμας **Kalathos** και της πλατφόρμας **Philanthropoli**, με στόχο την κάλυψη των διατροφικών αναγκών των προσφύγων καθώς και την ενεργοποίηση του κόσμου, στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό, μέσω της ενεργής συμμετοχής του στην συλλογή των απαραίτητων χρημάτων για την αγορά των βασικών ποσοτήτων για την κάλυψη των αναγκών αυτών. Οι κοινή λειτουργία των δύο αυτών πλατφορμών θα μπορούσε φυσικά να αξιοποιηθεί και για την κάλυψη αναγκών παροχής φρέσκων φρούτων και λαχανικών και σε άλλες ευπαθείς κοινωνικές ομάδες που χρήζουν επισιτιστικής βοήθειας πέραν των προσφύγων.

Η πλατφόρμα Kalathos έχει στόχο να διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ πωλητών και αγοραστών για την εμπορία μεγάλων ποσοτήτων φρέσκων προϊόντων.

Μέσω της πλατφόρμας αγροτικοί συνεταιρισμοί, ομάδες παραγωγών, έμποροι κτλ υποστηρίζονται προκειμένου να μπορούν να διεκπεραιώσουν με αποτελεσματικό τρόπο κάθε εμπορική συναλλαγή μεγάλων ποσοτήτων αγροτικών προϊόντων στο σύνολο της. Συγκεκριμένα η πλατφόρμα παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας προφορών και αιτημάτων ζήτησης, διαπραγματεύσεων μεταξύ πωλητή & αγοραστή (σε επίπεδο τιμής και όρων παράδοσης), δημιουργίας συμβολαίων πώλησης, ηλεκτρονικής τιμολόγησης, παρακολούθησης του συνόλου της εφοδιαστικής αλυσίδας και παρακολούθησης της εφαρμογής συστημάτων ποιότητας.

Είναι προφανές ότι οι ίδιες ακριβώς διαδικασίες είναι απαραίτητες για την εφαρμογή του προτεινόμενου σεναρίου διάθεσης φρέσκων φρούτων και λαχανικών για να τα hotspots όπως φαίνεται και το διάγραμμα που ακολουθεί, χωρίς την παραμικρή έκπτωση σε θέματα ποιότητας :

(<http://www.kalathos.net>, 2016)



\* χαρακτηρισμός προσφοράς ή ζήτησης ως δράσεις  
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)

### Η πλατφόρμα Philanthropoli:

Η Philanthropoli είναι μια διαδικτυακή υπηρεσία crowdsourcing που έχει στόχο να ενισχύσει το έργο κοινωφελών οργανισμών με τη συμμετοχή πόρων από ιδιώτες και επιχειρήσεις. Η Philanthropoli αποτελεί την πρώτη «φιλανθρωπική πόλη» του διαδικτύου που συγκεντρώνει τους Κοινωφελείς Οργανισμούς της χώρας μας σε μία ηλεκτρονική πλατφόρμα, με στόχο την ενίσχυση του έργου τους και την αύξηση της κοινωνικής προσφοράς.

Μέσω της διασύνδεσής της με την πλατφόρμα Kalathos δράσεις crowdsourcing θα μπορούν να υλοποιηθούν για την κάλυψη των διατροφικών αναγκών σε φρέσκα φρούτα και λαχανικά των προσφύγων και άλλων ευπαθών κοινωνικών ομάδων. (<http://www.philanthropoli.com>, 2016)



**Παράρτημα 2: Στατιστική έκθεση έκτακτης ανάγκης (που πρέπει να περιλαμβάνεται στις εκθέσεις κατάστασης έκτακτης ανάγκης) (WFP, 2013, p.167)**

Τοποθεσία : \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Ωρα Έναρξης: \_\_\_\_\_ Ωρα Λήξης: \_\_\_\_\_

Όνομα Υπευθύνου: \_\_\_\_\_ Υπογραφή: \_\_\_\_\_

Όνομα Υπαλλήλου	Αύξοντας αριθμός περικάρπιων / καθορισμός μάρκας έκδοσης		Υπογραφή
	Από	Πρός	
Σύνολο περικάρπιων/ μάρκες έκδοσης			

**Παράρτημα 3: Έντυπο δείγμα καταμέτρησης. (WFP, 2013, p.168)**

Τοποθεσία : \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Ωρα Έναρξης: \_\_\_\_\_ Ωρα Λήξης: \_\_\_\_\_

Όνομα Υπευθύνου: \_\_\_\_\_ Υπογραφή: \_\_\_\_\_

Όνομα Υπαλλήλου	Διαδοχική Απαρίθμηση Εγχειριδίου*	Αριθμός καταμετρηθέντων	Υπογραφή
Σύνολο			

#### **Παράρτημα 4: Ελάχιστες πληροφορίες που πρέπει να συλλέγονται. (WFP, 2013, p.169)**

Οι πληροφορίες που αναφέρονται παρακάτω είναι οι ελάχιστες πληροφορίες που πρέπει να συλλέγονται, εάν ένας κατάλογος είναι να διατηρηθεί από τους ηγέτες της κοινότητας. Οι πληροφορίες μπορούν να συλλέγονται σε ένα βιβλίο ή σε φορητούς υπολογιστές που παρέχονται προς τους ηγέτες με μπλοκ (αν η κατασκήνωση είναι οργανωμένη). Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, είναι σημαντικό οι ηγέτες να έχουν πλήρη επίγνωση ότι αυτό είναι ένα προσωρινό μέτρο και ότι ο έλεγχος θα πραγματοποιηθεί όσο συντομότερα δίνεται η ευκαιρία.

- ✓ Όνομα (πρώτη και επώνυμο), κεφαλής της οικογενείας
- ✓ Φύλο
- ✓ Ηλικία / ημερομηνία γέννησης
- ✓ Σχέση με την κεφαλή της οικογένειας
- ✓ Οικογενειακή κατάσταση
- ✓ Τόπο καταγωγής
- ✓ Ημερομηνία άφιξης
- ✓ Το μέγεθος της οικογένειας
- ✓ Τον αριθμό της κάρτας σισιτίου
- ✓ Διεύθυνση κατασκήνωσης
- ✓ Ομάδες ειδικών ανάγκων

**Παράρτημα 5: Ενδεικτικός κατάλογος για τα μη διατροφικά είδη. (UNHCR, 2007, p.235)**

Ενδεικτικός έλεγχος για τα NFIs	Κατάσταση
1. Οι άνδρες και οι γυναίκες που εμπλέκονται στο σχεδιασμό και την υλοποίηση της επιλογής και της διανομής των NFIs	
2. Οι πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν για τις οικογενειακές δομές και ένα σύστημα διανομής που έχει συσταθεί αναλόγως.	
3. Οι πληροφορίες που συλλέγονται σε ειδικές ανάγκες NFIs με βάση την ηλικία και το φύλο.	
4. Οι εκτοπισμένοι έχουν γνώση της ποσότητας και της ποικιλίας των ειδών που πρέπει να λάβουν.	
5. Οι άνδρες και οι γυναίκες ωφελούνται εξίσου αν υπάρχει πληρωμή για διανομή NFIs (ισορροπία μεταξύ των φύλων στην απασχόληση).	
6. Οι γυναίκες, τα κορίτσια, οι άνδρες και τα αγόρια έχουν τουλάχιστον ένα πλήρες σετ ενδυμάτων στο σωστό μέγεθος, ανάλογα με την εποχή, το πολιτισμό και το κλίμα.	
7. Οι άνθρωποι έχουν πρόσβαση σε ένα συνδυασμό κουβερτών , κλινοσκεπασμάτων ή χαλάκια ύπνου, παροχή θερμικής άνεσης και ξεχωριστές ανέσεις ύπνου, όπως απαιτείται.	
8. Οι γυναίκες και τα κορίτσια έχουν υγειονομικά υλικά για την έμμηνο ρύση.	
9. Κατάρτιση ή καθοδήγηση για τη χρήση του των NFIs και να παρέχεται εφόσον είναι αναγκαίο (π.χ. οι άνδρες να μάθουν πώς να μαγειρεύουν και οι γυναίκες να χτίσουν καταφύγια).	

**Παράρτημα 6: Απαιτούμενη ενέργεια στην έκτακτη ανάγκη πληγέντων πληθυσμών. Ανάπτυξη του προφίλ της χώρας (δημογραφία και ανθρωπομετρία. Χιλιοθερμίδες ανά ημέρα. (WFP & UNHCR, 1997)**

Ηλικία/Ομάδα φύλου (έτη)	Αρσενικό <sup>α</sup>		Θηλυκό <sup>α</sup>		Αρσενικό και Θηλυκό <sup>α</sup>	
	Σύνολο πληθυσμού %	Απαίτηση ενέργειας ανά κεφαλή	Σύνολο πληθυσμού %	Απαίτηση ενέργειας ανά κεφαλή	Σύνολο πληθυσμού %	Απαίτηση ενέργειας ανά κεφαλή
0	1,31	850	1,27	780	2,59	820
1 <sup>β</sup>	1,26	1250	1,20	1190	2,46	1220
2 <sup>β</sup>	1,25	1430	1,20	1330	2,45	1380
3 <sup>β</sup>	1,25	1560	1,19	1440	2,44	1500
4 <sup>β</sup>	1,24	1690	1,18	1540	2,43	1620
0-4	6,32	1320	6,05	1250	12,37	1290
5-9	6,00	1980	5,69	1730	11,69	1860
10-14	5,39	2370	5,13	2040	10,53	2210
15-19	4,89	2700	4,64	2120	9,54	2420
20-59 <sup>γ</sup>	24,80	2460	23,82	1990	48,63	2230
60+ <sup>γ</sup>	3,42	2010	3,82	1780	7,24	1890
Έγκυες			2.4	285(έξτρα)	2.4	
Θηλάζουσες			2.6	500(έξτρα)	2.6	
Σύνολο πληθυσμού <sup>γ</sup>	50.84	2250	49.16	2010		2070

α = Βάρος Ενηλίκων: Αρσενικό 60 κιλά, Θηλυκό 52 κιλά.

β = Οι εκτιμήσεις του πληθυσμού για τα έτη 1, 2, 3 και 4 δεν είναι διαθέσιμες από ΟΗΕ. Οι εκτιμήσεις για τα έτη αυτά έγιναν με παρεμβολή μεταξύ των στοιχείων που δίνονται από τον ΟΗΕ για το μηδενικό έτος και τα 5 έτη.

γ = Τα στοιχεία που δίνονται εδώ ισχύουν για δραστηριότητας χαμηλού επιπέδου (1,55 x BMR για τους άνδρες, 1,56 x BMR για τις γυναίκες). (Ο BMR, ο βασικός μεταβολικός ρυθμός είναι το ποσοστό των δαπανών ενέργειας του σώματος, όταν είναι σε πλήρη ανάπαυση π.χ. κατά τον ύπνο.)

**Παράρτημα 7: Διατροφική αξία των εμπορευμάτων που χρησιμοποιούνται συνήθως στην επισιτιστική βοήθεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. (WFP & UNHCR, 1997)**

	Θρεπτική αξία / 100g		
	ΕΝΕΡΓΕΙΑ (Kcal)	ΠΡΩΤΕΪΝΗ (g)	ΛΙΠΟΣ (g)
<b>ΣΙΤΗΡΑ</b>			
Σιτάρι	330	12.3	1.5
Ρύζι	360	7.0	0.5
Σόργο / Κεχρί	335	11.0	3.0
Αραβόσιτος	350	10,0	4.0
<b>ΜΕΤΑΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΙΤΗΡΑ</b>			
Γεύμα αραβόσιτου	360	9.0	3.5
Αλεύρι σίτου	350	11.5	1.5
Πλιγούρι	350	11.0	1.5
<b>ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΑ ΤΡΟΦΙΜΑ</b>			
Μείγμα σόγιας καλαμποκιού(CSB)	380	18,0	6.0
Μείγμα σόγιας σιταριού(WSB)	370	20,0	6.0
Σόγια-ενισχυμένη με πλιγούρι	350	17,0	1.5
Σόγια-εμπλουτισμένο γεύμα καλαμποκιού	390	13,0	1.5
Σόγια- εμπλουτισμένο αλεύρι σίτου	360	16,0	1.3
Σόγια-ενισχυμένη με κόκκους σόργου	360	16,0	1.0
<b>ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ</b>			
Αποβουτυρωμένο γάλα σε σκόνη (εμπλουτισμένο) (DSM)	360	36,0	1.0
Αποβουτυρωμένο γάλα σε σκόνη (απλό) (DSM)	360	36,0	1.0
Αποξηραμένο πλήρες γάλα (DWM)	500	25,0	27.0
Κονσέρβες τυρί	355	22.5	28.0
Θεραπευτικό Γάλα (TM)	540	14.7	31,5

<b>ΚΡΕΑΣ &amp; ΨΑΡΙ</b>			
Κονσέρβες κρέατος	220	21,0	15,0
Αποξηραμένα παστά ψάρια	270	47,0	7,5
Μπακαλάος	-	-	-
Κονσέρβες ψαριών	305	22,0	24,0
<b>ΛΑΔΙ &amp; ΛΙΠΑΡΕΣ ΥΛΕΣ</b>			
Φυτικό λάδι	885	-	100,0
Λάδι βουτύρου	860	-	98,0
Βρώσιμα λίπη	900	-	100,0
<b>ΟΣΠΡΙΑ</b>			
Φασόλια	335	20,0	1,2
Αρακάς	335	22,0	1,4
Φακές	340	20,0	0,6
<b>ΑΝΑΜΙΚΤΑ</b>			
Ζάχαρη	400	-	-
Αποξηραμένα φρούτα	270	4,0	0,5
Ημερομηνίες	245	2,0	0,5
Τσαγιού (μαύρο)	-	-	-
Ιωδιούχο αλάτι	-	-	-

**Παράρτημα 8: Τι πρέπει να είναι εν γνώση για το σχεδιασμό και την εφαρμογή της ηλικίας και της ευαισθησίας του φύλου για την κατανομή των NFIs; (UNHCR, 2007, p.235)**

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΕΙΣ
<p>Ποια είναι τα δημογραφικά στοιχεία του πληθυσμού;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριθμός νοικοκυριών.</li> <li>• Αριθμός των γυναικών, των ανδρών, των κοριτσιών και των αγοριών.</li> <li>• Αριθμός γυναικών, ανδρών, παππούδων, γιαγιάδων και των νοικοκυριών με επικεφαλής το παιδί.</li> <li>• Αριθμός ατόμων με ειδικές ανάγκες, ασυνόδευτων, χωρισμένων παιδιών, αρρώστων και ηλικιωμένων. Η ηλικία και το φύλο τους.</li> <li>• Αριθμός εγκύων και θηλάζουσων γυναικών.</li> </ul>
<p>Ποιοί είναι οι πολιτιστικοί και κοινωνικοί ρόλοι και ευθύνες;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ευθύνες για την εκτέλεση της και τη διαφορετική χρήση του νερού.</li> <li>• Ποιος είναι αρμόδιος για τις δουλειές του σπιτιού, το μαγείρεμα και τη φροντίδα των παιδιών.</li> <li>• Ποιος συλλέγει καυσόξυλα ή καυσίμων που χρησιμοποιούνται για το μαγείρεμα και τη θέρμανση στο σπίτι.</li> <li>• Ποιος αναλαμβάνει τις γεωργικές δραστηριότητες και φροντίζει τα ζώα</li> </ul>
<p>Τι έκαναν οι άνθρωποι πριν από την κρίση;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τι χρησιμοποιούσε ο πληθυσμός πριν από την μετατόπιση; π.χ. πρακτικές μαγειρικής, ποια πηγή καυσίμων χρησιμοποιούσε</li> <li>• Τι είδους ρούχα φορούν οι άνθρωποι; π.χ. μαντίλες για τις γυναίκες</li> <li>• Τι προϊόντα υγιεινής (συμπεριλαμβανομένων των υγειονομικών υλικών) χρειάζονται και είναι πιο κατάλληλα;</li> <li>• Ποιος λαμβάνει οι αποφάσεις σχετικά με την αναπαραγωγική υγεία; Ποιά NFI θα μπορούσαν να είναι απαραίτητα;</li> </ul>

«Δηλώνω ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1986 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι δε πηγές που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον».