

# ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



**ΧΑΛΑΡΗ-ΣΦΗΚΑ  
ΓΕΩΡΓΙΑ**

**ΤΡΑΣΤΕΛΗ  
ΓΕΩΡΓΙΑ**

# ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ – INTERNET

*Ονομάζεται μια ομάδα παγκόσμιων πόρων πληροφοριών. Αυτοί οι πόροι έχουν τόσο μεγάλο εύρος ώστε να είναι δύσκολο να τους κατανοήσει ένα ανθρώπινο ον.*

- Η Αρχή γίνεται τη δεκαετία του 60`
- Πρόγραμμα Διαδουκτίωσης (Δεκαετία 70`)
- Μορφοποίηση του Δικτύου (Δεκαετία 80`)
- Παγκόσμιος Ιστός (Δεκαετία 90`)
- Δεκαετία του 90` μέχρι σήμερα
- Το Internet στον 21ο αιώνα

# Πλεονεκτήματα...

- ✓ δεν έχει όρια γεωγραφικά, χρονικά, όγκου και είδους περιεχομένου
- ✓ εύκολη χρήση
- ✓ χαμηλό κόστος
- ✓ ευρεία κάλυψη

## ...και Μειονεκτήματα

- Ηλεκτρονικό έγκλημα – Αξιοπίσυνες πράξεις
- Προσβολή ανθρώπινης προσωπικότητας και αλληλογραφία με άγνωστα άτομα
- Αβεβαιότητα για την εγκυρότητα και αλήθεια των πληροφοριών
- Ενδεχόμενα προβλήματα σωματικής υγείας από συνεχή πολύωρη χρήση.

Η ασφάλεια των δεδομένων που διακινούνται στο διαδίκτυο πρέπει να ικανοποιεί την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την διαθεσιμότητα των δεδομένων.

Για την ασφάλεια των πολιτών Δημιουργήθηκε από το Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών σύσταση Ομάδας Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια (D.A.R.T.).

### Βασικές δράσεις της Ομάδας αυτής θα είναι:

- πρακτικά μέτρα για την πρόληψη των ψηφιακών κινδύνων,
- τεχνικές που επιτρέπουν την αξιολόγηση και την πρόβλεψη πιθανών ψηφιακών απειλών,
- ενημέρωση του ευρύ κοινού τακτικά,
- κατάρτιση προτάσεων για την πρόληψη και προστασία έναντι ψηφιακών κινδύνων και απειλών.

# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

- Ο όρος ηλεκτρονική διακυβέρνηση προσδιορίζει τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορίας και τηλεπικοινωνιών για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης.
- Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση καθορίζει μια νέα αντίληψη στην εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων από τις δημόσιες υπηρεσίες, αφού καταργεί τις αποστάσεις και την ανάγκη μετάβασης και φυσικής παρουσίας του πολίτη στα κατά τόπους κέντρα εξουσίας.

**Τα προγράμματα και έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ποικίλουν από χώρα σε χώρα, όμως υπάρχουν μερικά κοινά στοιχεία :**

- ✓ Μια δικτυακή πύλη.
- ✓ Η αυτοεξυπηρέτηση των χρηστών.
- ✓ Η ανάπτυξη, ο εκσυγχρονισμός και η βελτίωση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης .

# Στην Ελλάδα:

*Δεν υπήρχε ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Τη συνολική ευθύνη της πορείας της δημόσιας διοίκησης προς το e-Government έχει το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. (Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης) και ειδικότερα η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.*

## **Υπηρεσίες μιας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης :**

- Ηλεκτρονικά μητρώα .
- Ηλεκτρονικές αιτήσεις.
- Ηλεκτρονικές συναλλαγές.
- Υποστήριξη υπηρεσιών κοινωνικής ασφάλισης.
- Ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί.

# ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- **Σύστημα TAXISnet:** *Είναι ένα πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης φορολογικών θεμάτων που συνδέει τις εφορίες σ` ένα ενιαίο δίκτυο.*

**Οι κυριότεροι στόχοι του αφορούν :**

- α) βελτίωση της παρακολούθησης και της είσπραξης των εσόδων,
- β) ομοιόμορφη εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας,
- γ) υποστήριξη εναλλακτικών τρόπων εξυπηρέτησης των πολιτών,
- δ) ταχύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων και
- ε) αντιμετώπιση προβλημάτων φοροδιαφυγής και χάραξη δικαιότερης φορολογικής πολιτικής.



# Ρόλος Γ.Γ.Π.Σ.

*Αναπτύσσει και λειτουργεί παραγωγικά μεγάλης κλίμακας Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα για τη στήριξη του έργου του Υπουργείου Οικονομικών με κυριότερα :*

1. το TAXIS για την φορολογία και
2. το TAXISnet για την φορολογική εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσω internet (ηλεκτρονικά).

# ΟΜΑΔΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

*Η λειτουργία της Ο.Η.Υ. ξεκίνησε το 2000 παράλληλα με τον δικτυακό τόπο του TAXISnet. Η Ομάδα, που σήμερα απασχολεί 50 υπαλλήλους της Γ.Γ.Π.Σ. διαχειρίζεται και υποστηρίζει:*

- Τη λειτουργία του συστήματος TAXISnet.
- Τη διαδικτυακή πύλη της Γ.Γ.Π.Σ. και λοιπές, αναπτυγμένες με ίδιους πόρους, ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
- Την υπηρεσία TAXISphone.

# 1. TAXISnet

## ***Δραστηριότητες:***

- Εγγραφή/πιστοποίηση χρηστών.
- Ενημέρωση των Δ.Ο.Υ.
- Υποβολή και έλεγχος περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α.
- Παροχή τηλεφωνικής και μέσω e-mail υποστήριξης στους χρήστες .
- Έκδοση στατιστικών στοιχείων και αποστολή τους στις κεντρικές υπηρεσίες του Υπουργείου.

# Εφαρμογές της Υπηρεσίας TAXISnet

- Εφαρμογή Πιστοποίησης και Διαχείρισης χρηστών.
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων VIES(Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων-Παραδόσεων ).
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Εκκαθαριστικών Δηλώσεων Φ.Π.Α..
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων Φ.Π.Α..
- Εφαρμογή Διαχείρισης της Υπηρεσίας (Administrator).

## 2. Διαδικτυακή πύλη της Γ.Γ.Π.Σ.

### Εφαρμογές σε λειτουργία:

- Υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος, Συγκεντρωτικών Καταστάσεων, Στοιχείων Ακινήτων κ.α.
- Πιστοποίηση εγκυρότητας φορολογικής ενημερότητας και εκκαθαριστικού σημειώματος.
- Ενημέρωση εκκαθάρισης.
- Έκδοση Αποδεικτικού Φορολογικής Ενημερότητας.
- Προσδιορισμός Αξίας Ακινήτων.
- Ηλεκτρονική χορήγηση εντύπων.

# 3.HELP-DESK (Υποστήριξη χρηστών):

*Είναι ένα τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης για την αντιμετώπιση των διαφόρων προβλημάτων στο σύστημα, στις εφαρμογές και στην εισαγωγή στοιχείων Η/Υ.*

## Δραστηριότητες:

- ✓ Επεξεργασία εισερχόμενων ηλεκτρονικών μηνυμάτων.
- ✓ Καθαρισμούς από ιούς.
- ✓ Τηλεφωνική εξυπηρέτηση χρηστών από τις 8:00 έως τις 18:00.

## Πλεονεκτήματα συστήματος TAXISNET.....

- a. Δεν υπάρχει κόστος εγγραφής του χρήστη.
- b. Η ηλεκτρονική υποβολή δήλωσης .
- c. Αποφεύγεται η συμφόρηση στις δημόσιες Υπηρεσίες.
- d. Το σύστημα είναι σε διαθεσιμότητα 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα κ.α.

## ..... Μειονεκτήματα

- a. Δεν δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης μέσω του συστήματος .
- b. Η εκκαθάριση θα γίνει πολύ σύντομα οπότε αν έχουμε να πληρώσουμε κάποιο σημαντικό ποσό, ίσως το πληρώσουμε νωρίτερα.
- c. Απαιτείται πολύ καλή χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και internet κ.α.

# Η ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

- Έρχεται από το πρώτο εξάμηνο του 2011 και στις προθέσεις της κυβέρνησης είναι να αντικαταστήσει τις παλιές αστυνομικές ταυτότητες.
- **Στόχος** της κυβερνητικής εξαγγελίας είναι η δημιουργία μίας Κάρτας η οποία να χρησιμοποιείται για όλες τις δυνητικές χρήσεις (ως κάρτα δημότη, ως κάρτα ασφαλισμένου, ως κάρτα αγρότη, ως κάρτα ασθενούς, ως κάρτα μετανάστη, ως κάρτα νέου κ.λπ.).
- Η κάρτα θα περιέχει ένα «έξυπνο» τσιπ στο οποίο θα ενσωματωθούν ο αριθμός δημοτολογίου κάθε πολίτη, το Α.Φ.Μ., ο Α.Μ.Κ.Α. και ο αριθμός ταυτότητας.
- Στη μια όψη της κάρτας θα υπάρχει φωτογραφία του κατόχου καθώς και δακτυλικό αποτύπωμα.



# Κάρτα του Πολίτη

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Όνομ/νυμο

ΝΙΚΟΣ .Ι ΠΑΠΠΙΑΣ

ΑΦΜ

072491420

Α.Μ.Κ.Α.

070777 0077 4

Εκλογικός Αρ.

16161514

Ιατρικός Φάκελος

xxxxxxxx



# Κάρτα κατά της φοροδιαφυγής

- ❖ Η κάρτα θα χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή και θα απαλλάξει τους πολίτες από την υποχρέωση συλλογής αποδείξεων, ενώ θα δίνει τη δυνατότητα στο Υπουργείο Οικονομικών να έχει πλήρη εικόνα του ΦΠΑ.
- ❖ Δεν είναι πιστωτική ή χρεωστική κάρτα αλλά μια ηλεκτρονική κάρτα, που δεν δημιουργεί δεσμεύσεις ή υποχρεώσεις έναντι των τραπεζών κ.α.

## Φοροκάρτα και στους μαθητές:

Οι φορολογικές κάρτες των μαθητών **δεν** θα διαφέρουν από εκείνες των ενηλίκων.

### Όμως:

- ✓ Οι γονείς θα εκδίδουν αντίγραφα καρτών, που θα φέρουν τον Α.Φ.Μ. του κηδεμόνα. Έτσι, οι αποδείξεις θα μαζεύονται στην ατομική μερίδα της οικογένειας.
- ✓ Εκτός αν το παιδί διαθέτει δικό του εισόδημα όπου τότε θα φέρει δικό του Α.Φ.Μ..

# ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

*Είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια.*

## **Σκοπός του είναι:**

- η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα,
- η διάχυση βέλτιστων πρακτικών και
- η κατάρτιση και υποβολή σχετικών μελετών και προτάσεων προς την Πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

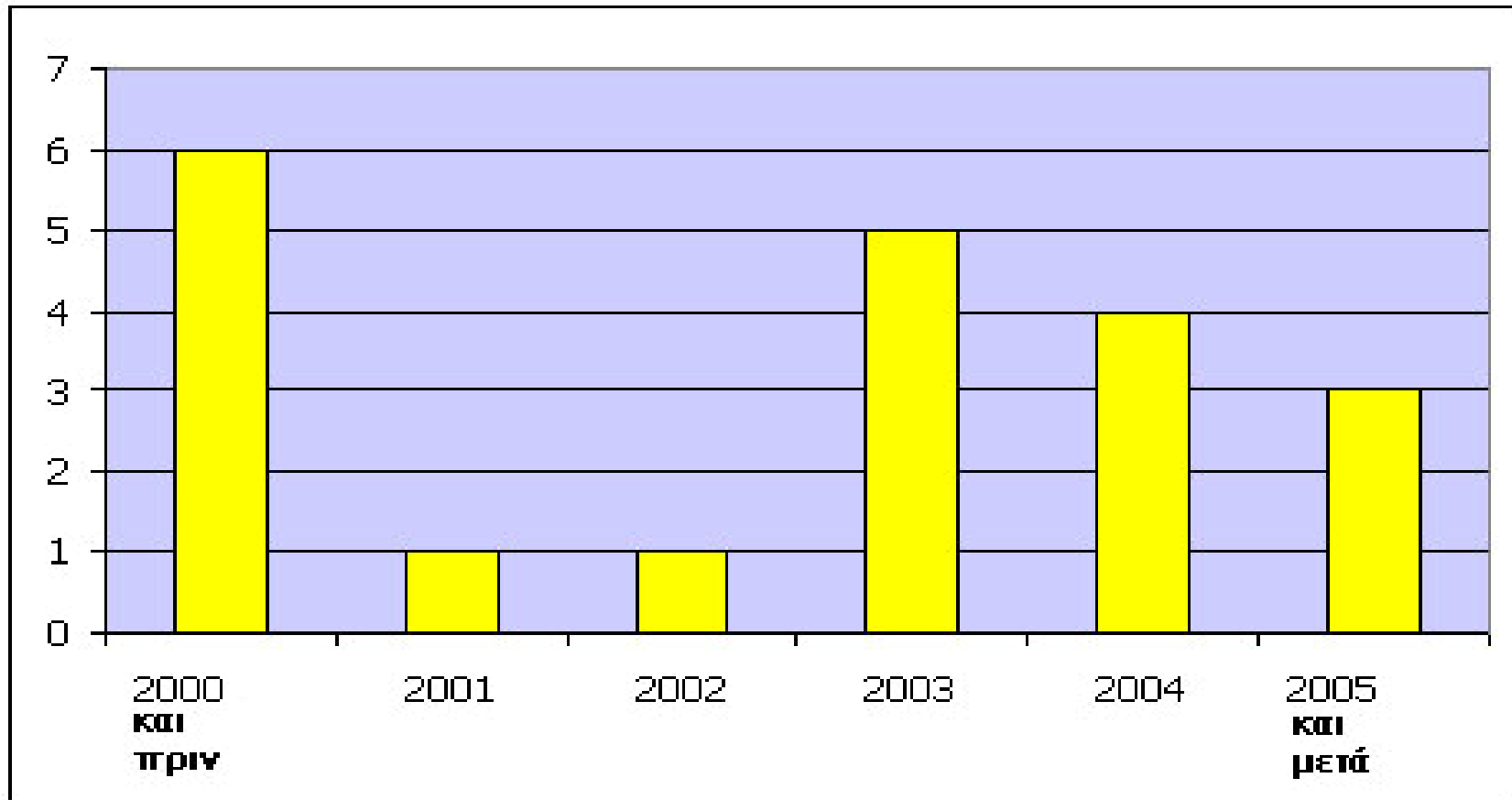
# “Μελέτη περίπτωσης για τις ελληνικές online φορολογικές υπηρεσίες και άσκηση μάθησης μέσω σύγκρισης με αντίστοιχες υπηρεσίες χωρών της ΕΕ”

## Ορισμός:

*Με τον όρο “άσκηση μάθησης μέσω σύγκρισης” εννοείται η διερεύνηση παρόμοιων δημόσιων οργανισμών που επιλέγονται από διαφορετικές χώρες, με στόχο την εφαρμογή εξειδικευμένων δεικτών επιπτώσεων και την ανταλλαγή των εμπειριών τους.*

# ΑΝΑΛΥΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ

**Διάγραμμα 1:** Υιοθέτηση των online φορολογικών υπηρεσιών ανά έτος εφαρμογής και πλήθος

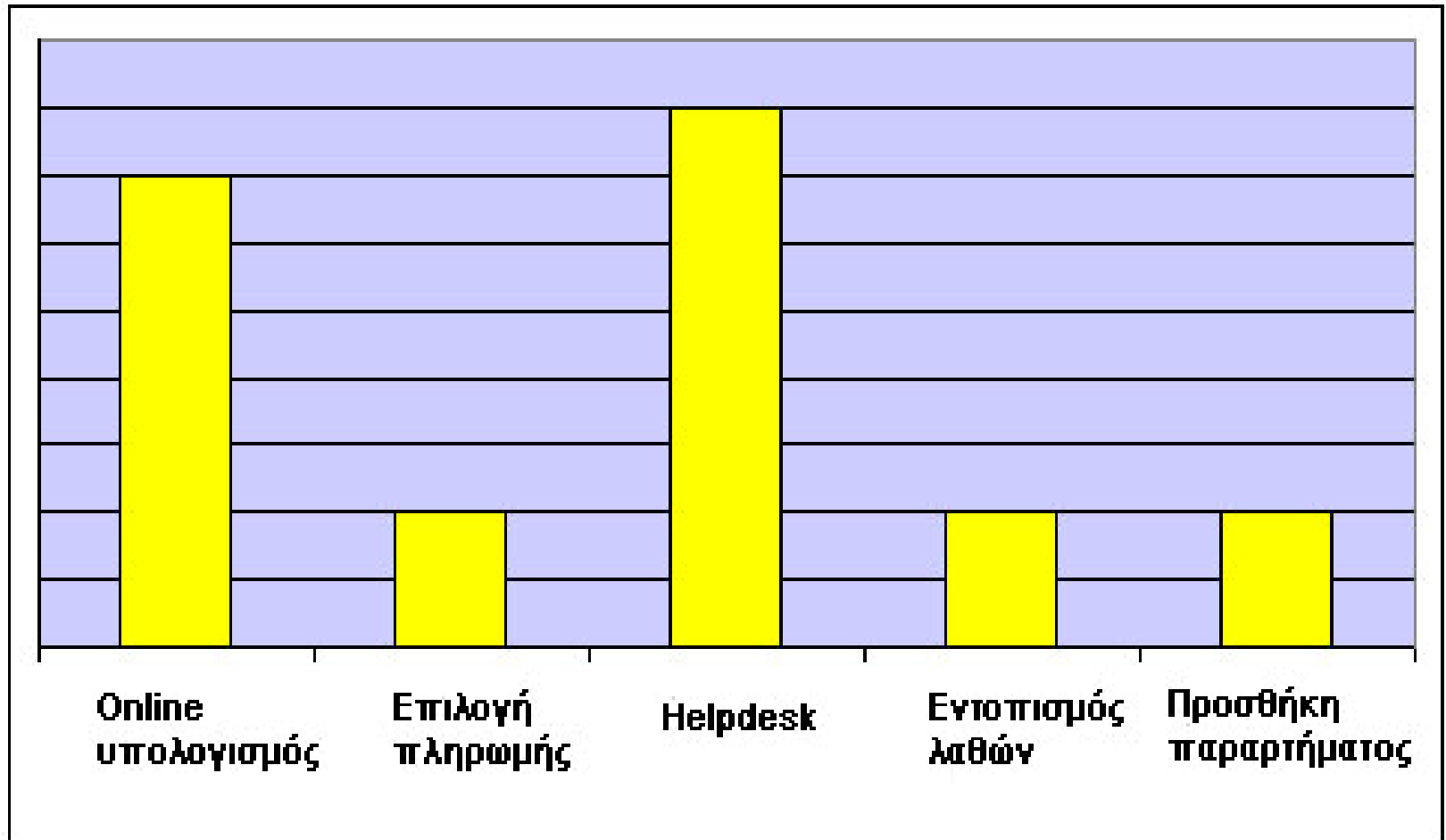


# Πίνακας 1: Εύρος παρεχόμενων υπηρεσιών

## ΤΥΠΟΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

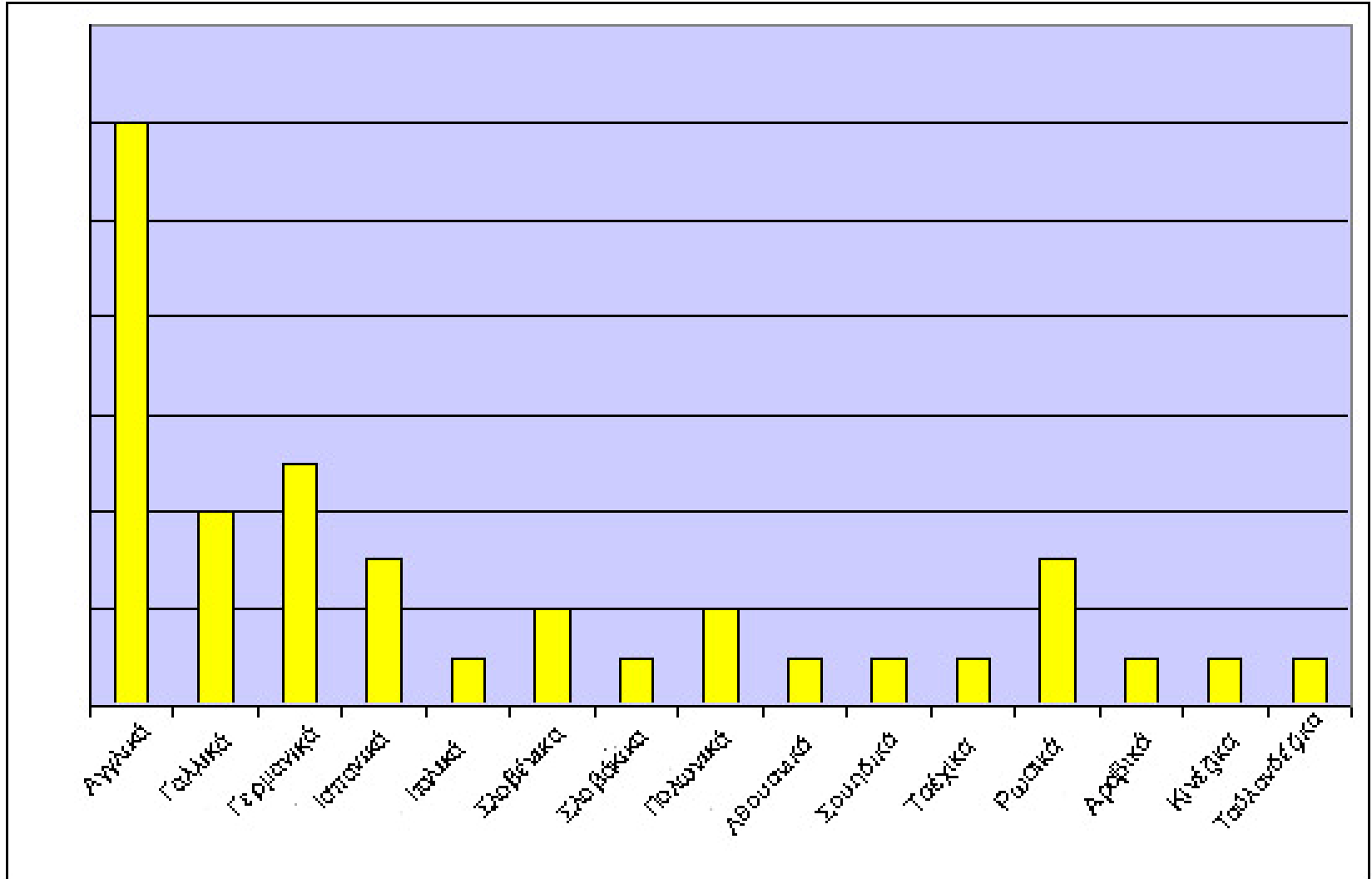
Χώρα	Φορολογία Εισοδήματος	Φ.Π.Α	Τελωνειακές Υπηρεσίες	Κοινωνική συνεισφορά για υπαλλήλους	Άλλα (οχήματα, κτήση γης, κ.ά.)
Αυστρία	√				
Φιλανδία	√	√		√	√
<b>Ελλάδα</b>	√	√	√	√	√
Ιταλία	√	√			√
Λουξεμβούργο					
<b>Ισπανία</b>	√	√	√	√	√

## Διάγραμμα 2: Γενική εικόνα των πλέον συνηθισμένων online εφαρμογών

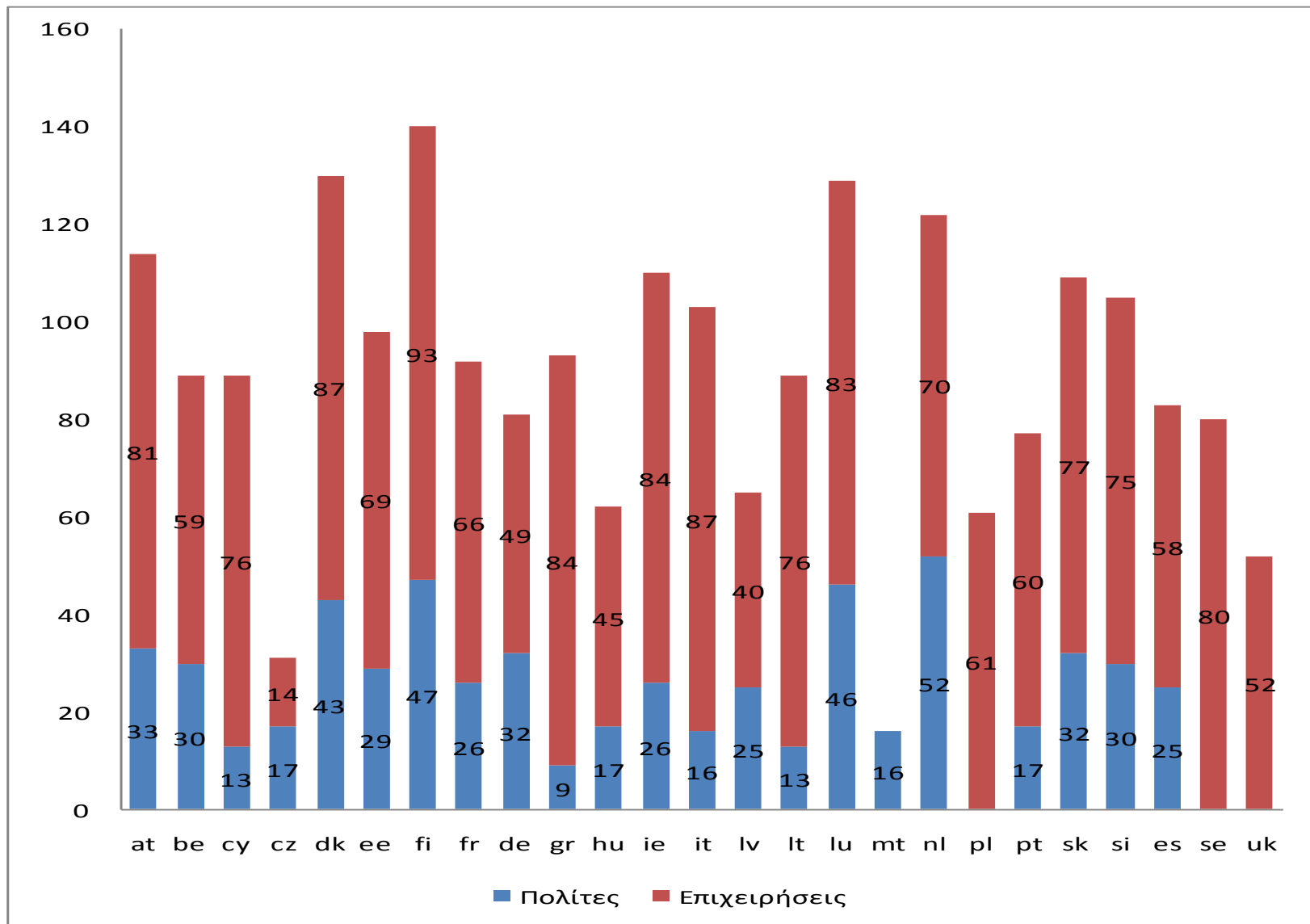




### Διάγραμμα 3: Γλώσσες για παροχή online φορολογικών υπηρεσιών



# Διάγραμμα 4: Ποσοστό πολιτών και επιχειρήσεων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για συναλλαγή με το ΔΦ το 2006



## Πίνακας 2: Φορολογικές δηλώσεις που υποβλήθηκαν online

Κράτος	2003	2004	2005	2006
Βέλγιο	57.688	162.858	-	1.000.000
Γαλλία	-	-	3.740.000	5.700.000
Ελλάδα	195.203	204.376	288.148	423.810
Ιρλανδία	-	-	-	2.600.000
Πορτογαλία	2.528.422	8.680.882	10.630.773	8.591.124
Σλοβενία	-	-	23.792	-
Σουηδία	-	1.000.000	2.100.000	-

**Διάγραμμα 5:** Ποιοτική σύγκριση μεταξύ της Ελλάδας και των δύο άλλων μελετών περίπτωσης, ως προς το εύρος των επιπτώσεων που ανέκυψαν λόγω υιοθέτησης της ηλεκτρονικής υποβολής.

Δείκτες	Ελλάδα	Ιταλία	Φινλανδία
Εκτιμώμενο Ισοδύναμου Κέρδους Πλήρους Απασχόλησης Προσωπικού			
Μείωση των χρόνων αναμονής			
Μείωση του Διαχειριστικού Φόρτου			
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ			

**Από όλα τα παραπάνω, τα αποτελέσματα ήταν προς δύο κατευθύνσεις:**

### **A) Γενική Αξιολόγηση της Υπηρεσίας**

- ✓ Το 62% των χρηστών την έκρινε θετικά,
- ✓ το 14% παρέμεινε ουδέτερο και
- ✓ το 24% εξέφρασε την ανάγκη βελτιώσεων.

Η πλοήγηση και η αρχιτεκτονική της ιστοσελίδας κρίθηκε πολύ θετικά, όπως και η απλή και κατανοητή γλώσσα, η ταχύτητα εισόδου στην υπηρεσία και τα σύντομα και κατανοητά κείμενα.

## **B) Γενικά αποτελέσματα της μελέτης – σύγκριση της Ελλάδας με την Ιταλία και τη Φιλανδία.**

- ✓ Τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν στην ελληνική περίπτωση κρίνονται πολύ σημαντικά συγκριτικά με τις μικρές επενδύσεις που έγιναν στον τομέα και το μικρό βαθμό αναδιοργάνωσης.
- ✓ Η χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών θα αποτελέσει το επόμενο διάστημα κυρίαρχο ρόλο σχετικά με απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για μείωση του διοικητικού κόστους κατά 25% στα κράτη-μέλη έως το 2012.