

**ΑΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Τουρισμός και Άτομα με Αναπηρία
Tourism and People with Disabilities**

ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ:

Αικατερίνη Κακίτση (Α.Μ.) 548

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ:

Μιχάλης Κονιόρδος

Ιδιότητα: Καθηγητής

ΑΘΗΝΑ, (2017 Ιούλιος)

ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑ

Θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στην Μπέττο Λεοτσάκου για την προτροπή της στο να ασχοληθώ με το συγκεκριμένο θέμα αυτής της πτοχιακής εργασίας. Παράλληλα, εκφράζω την μεγάλη λύπη μου για το ότι η Μπέττο δεν βρίσκεται πλέον στη ζωή, για να δει την ολοκλήρωση αυτής της εργασίας.

Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά την φίλη μου Κωνσταντίνα, για την άνευ όρων βοήθεια, στήριξη, επιμονή, ενθάρρυνση και εμπιστοσύνη που μου έδειξε καθ' όλη τη διάρκεια της εκπόνησης της παρούσας πτοχιακής εργασίας.

Περίληψη

Στόχος αυτής της διπλωματικής εργασίας, είναι να εξετασθεί η οργάνωση και η παροχή τουριστικών υπηρεσιών σε ΑμεΑ. Καταγράφονται όλα τα στοιχεία που αφορούν στον τουρισμό των ΑμεΑ στην Ελλάδα, έχοντας ως σκοπό: «...να καθιερωθεί στη συνείδηση των ανθρώπων πως η προσβασιμότητα είναι δικαίωμα όλων και όχι μόνο των λίγων, με σκοπό την αναβάθμιση της ζωής χιλιάδων συμπολιτών μας με αναπηρία» (Prosvasis.co). Η μεθοδολογική προσέγγιση, βασίστηκε στην καταγραφή των εννοιών τόσο του τουρισμού όσο και της αναπηρίας καθώς και των μορφών και δραστηριοτήτων τουρισμού, που σχετίζονται άμεσα με τις ανάγκες των ΑμεΑ. Στη συνέχεια, η καταγραφή συμπληρώθηκε με την αναφορά στην παροχή τουριστικών υπηρεσιών για ΑμεΑ στην Ελλάδα, οι οποίες καλύπτουν τις ανάγκες των ΑμεΑ τόσο σε υποδομές, όσο και σε εξυπηρέτηση καθώς και με τα δικαιώματα των ΑμεΑ. Οι πληροφορίες που αφορούν στην ενημέρωση για την πρόσβαση στον τουρισμό των ΑμεΑ, ολοκληρώνει αυτή τη καταγραφή. Η εργασία κλείνει, έχοντας ως βασικό συμπέρασμα ότι οι τουριστικές υποδομές της Ελλάδας, πρέπει να αυξήσουν τις δυνατότητες πρόσβασής τους από τα άτομα με αναπηρία.

Περίληψη (στη ξένη γλώσσα)

The aim of this academic survey is to research the organization and the delivery of tourism services towards disabled people. All the records which involve disabled people in Greece are recorded with the aim of: «...establishing to every peoples' mind that accessibility is the right not only for the few but for everyone, in addition to the improvement of the quality of life for thousand of fellow people who have got special needs.» (Prosvasis.co). This methodological approachment, was based on the recording of the definitions which involve tourism, disability and different forms of tourism, which are attached directly with the needs of disabled people. To continue, the recording was filled out with a reference to the delivery of tourism services for disabled people in Greece, which satisfy the needs of people with special needs when it comes to infrastructure, services and their rights. The information about disabled people and their way through tourism is completed in this recording. Finally, my survey ends with the conclusion that the tourism infrastructure in Greece should increase the possibilities of accessibility for people with special needs.

| | Σελίδα |
|---|---------------|
| ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑ | 3 |
| ΠΕΡΙΛΗΨΗ | 4 |
| ΠΕΡΙΛΗΨΗ (στη ξένη γλώσσα) | 5 |
| ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ | |
| <u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΗΡΙΑ</u> | |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 9 |
| 1.1 Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ | 11 |
| 1.2 ΜΟΡΦΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ | 12 |
| 1.3 Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ | 16 |
| 1.4 ΕΙΔΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ | 17 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ | 18 |
| <u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ</u> | |
| 2.1 ΣΧΕΣΗ ΤΙΜΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | 20 |
| 2.2 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ | 21 |
| 2.2.1 ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ – ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ | 26 |
| 2.2.2 ΔΙΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΓΙΑ ΑΜΕΑ | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.3 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΜΟΥ | 29 |
| 2.2.4 Η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ PROSVASIS.CO | 30 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ | 31 |
| <u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Ο ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ</u> | |
| 3.1 ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΕΙΝΑΙ Η ΕΛΛΑΔΑ | 32 |
| 3.2 ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΟΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΝΑΠΤΥΧΘΕΙ Ο ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ – ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΤΙΜΟΥΝ ΤΑ ΑΜΕΑ | 37 |
| 3.2.1 ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ (ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ PROSVASIS.CO) | 39 |
| 3.2.2 ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ: ΤΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΟΥΝ, ΜΕ ΤΙ ΝΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΟΥΝ, ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ (ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ PROSVASIS.CO) | 63 |
| 3.3 ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ SEATRAC | 71 |
| 3.4 ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΗΣ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ | 74 |
| 3.5 ΑΛΛΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ | 75 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ | 78 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΜΕΑ

| | |
|---|-----------|
| 4.1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 61 Η ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΑ ΚΤΙΡΙΑ | 80 |
| 4.2 ΤΑ ΠΙΟ ΚΟΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ | 83 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ | 88 |
| <u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ</u> | 89 |
| <u>ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ</u> | 90 |

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Μιλώντας με την Μπέττυ Λεοτσάκου, η οποία ήταν Διοικήτρια και Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Κέντρου Εκπαίδευσης και Αποκατάστασης Τυφλών (Κ.Ε.Α.Τ.) στην Καλλιθέα, μου έδωσε την ιδέα και μου κίνησε την περιέργεια, να ασχοληθώ σε επίπεδο πτυχιακής εργασίας, με το θέμα: «Τουρισμός και Άτομα με Αναπηρία». Μετά από μια πρώτη διερεύνηση, τα στοιχεία μου φάνηκαν πολύ ενδιαφέροντα ώστε να υιοθετήσω το θέμα.

Ψάχνοντας σχετική βιβλιογραφία για το θέμα, η οποία να αναφέρεται στις τουριστικές υποδομές που υπάρχουν στην Ελλάδα, διαπίστωσα ότι τόσο οι έρευνες γύρω από το συγκεκριμένο θέμα, όσο και οι πραγματικές τουριστικές υποδομές της Ελλάδας, είναι ακόμα σε πολύ αρχικό στάδιο.

Με δεδομένο ότι τα άτομα με αναπηρία, τα οποία ζητούν τουριστικές υπηρεσίες στην Ελλάδα, εμφανίζουν έναν συνεχώς αυξανόμενο αριθμό, ο σκοπός αυτής της εργασίας είναι η καταγραφή των παραπάνω τουριστικών υποδομών με στόχο να έχουμε μια πρώτη εικόνα για την ελληνική πραγματικότητα και να διαμορφωθούν προτάσεις και ερωτήματα που να αφορούν στη βελτίωση αυτών των υποδομών προς όφελος των ΑμεΑ.

Η μεθοδολογική προσέγγιση, βασίστηκε στην καταγραφή των εννοιών τόσο του τουρισμού όσο και της αναπηρίας καθώς και των μορφών και δραστηριοτήτων τουρισμού, που σχετίζονται άμεσα με τις ανάγκες των ΑμεΑ. Στη συνέχεια, η καταγραφή συμπληρώθηκε με την αναφορά στην παροχή τουριστικών υπηρεσιών για ΑμεΑ στην Ελλάδα, οι οποίες καλύπτουν τις ανάγκες των ΑμεΑ τόσο σε υποδομές, όσο και σε εξυπηρέτηση καθώς και με τα δικαιώματα των ΑμεΑ. Οι πληροφορίες που αφορούν στην ενημέρωση για την πρόσβαση στον τουρισμό των ΑμεΑ, ολοκληρώνει αυτή τη καταγραφή.

Στο πρώτο κεφάλαιο περιγράφω τις έννοιες του τουρισμού και της αναπηρίας. Στο δεύτερο και τρίτο κεφάλαιο, γίνεται καταγραφή των υποδομών που μπορούν να εξυπηρετήσουν τους ΑμεΑ καθώς και η αναφορά στην πλατφόρμα prosvasis.co και στο πρότυπο Seatrac. Στο τέταρτο κεφάλαιο αναλύονται τα δικαιώματα των ΑμεΑ και τέλος,

στο πέμπτο και τελευταίο κεφάλαιο συνοψίζονται τα συμπεράσματα αυτής της εργασίας καθώς και προτάσεις για επόμενες, πιο εξειδικευμένες έρευνες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

1.1 Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ο τουρισμός είναι μια δραστηριότητα που παίρνει διάφορες μορφές ανά κατηγορία. Πολλές είναι οι προσπάθειες που έχουν γίνει για να δοθεί ένας επακριβής ορισμός του τουρισμού. Σε μια γενική εικόνα μπορούμε να δούμε ότι ο τουρισμός είναι ένας πολύ διαδεδομένος τρόπος ψυχαγωγίας, ειδικά στον Δυτικό Κόσμο, ενώ παράλληλα αποτελεί μια πολύ μεγάλη βιομηχανία και σημαντικότερη πηγή εσόδων για τις τουριστικές χώρες μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα.

Από τα κύρια χαρακτηριστικά του τουρισμού, πέντε μπορούν να εξακριβωθούν εννοιολογικά. Και συγκεκριμένα είναι τα εξής:

- Ο τουρισμός είναι αποτέλεσμα μεμονωμένης ή ομαδικής μετακίνησης ανθρώπων σε διάφορους τουριστικούς προορισμούς και η διαμονή τους σε αυτούς επί τουλάχιστον ένα 24ωρο, με σκοπό την ικανοποίηση των ψυχαγωγικών τους αναγκών.
- Οι διάφορες μορφές του τουρισμού περιλαμβάνουν απαραίτητα δύο βασικά στοιχεία: Το ταξίδι στον τουριστικό προορισμό και τη διαμονή σε αυτόν, συμπεριλαμβανομένου της διατροφής.
- Το ταξίδι και η διαμονή λαμβάνουν χώρα εκτός του τόπου της μόνιμης διαμονής των ανθρώπων που αποφασίζουν να μετακινηθούν για τουριστικούς λόγους.
- Η μετακίνηση ανθρώπων σε διάφορους τουριστικούς προορισμούς είναι προσωρινού και βραχυχρόνιου χαρακτήρα, που σημαίνει ότι πρόθεσή τους είναι να επιστρέψουν στον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους μέσα σε λίγες, μέρες βδομάδες ή μήνες.

- Οι άνθρωποι επισκέπτονται τουριστικούς προορισμούς για τουριστικούς λόγους, δηλαδή για λόγους άλλους από εκείνους της μόνιμης διαμονής τους ή της επαγγελματικής απασχόλησής τους.

Εσωτερικός τουρισμός

Κανένας από αυτούς τους ορισμούς όμως, δεν λαμβάνει υπόψη τον εσωτερικό τουρισμό. Τελευταία φορά, το θέμα της υιοθέτησης ενός ορισμού για τον εσωτερικό τουρισμό τέθηκε στην Παγκόσμια Διάσκεψη για τον Τουρισμό που συγκλήθηκε το 1980 στην Μανίλα των Φιλιππινών από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού, χωρίς όμως θετικό αποτέλεσμα. Σήμερα, κάποιες χώρες έχουν δώσει έναν ορισμό για τον ντόπιο τουρίστα. Οι ΗΠΑ π.χ. ορίζουν σαν τουρίστα που κάνει εσωτερικό τουρισμό, οποιοδήποτε άτομο φεύγει από το σπίτι του με σκοπό να επισκεφτεί κάποιο μέρος που απέχει τουλάχιστον 50 μίλια (80,48 χιλιόμετρα) από αυτό, για οποιοδήποτε λόγο εκτός της καθημερινής του μετάβασης στην εργασία.(WIKIPEDIA, 2017)

1.2 ΜΟΡΦΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ο τουρισμός, όπως αναφέρεται και πιο πάνω, ποικίλει στις μορφές και δραστηριότητές του ανά κατηγορία. Οι κατηγορίες αυτές, σύμφωνα με την διαδικτυακή εγκυκλοπαίδεια Wikipedia,2017, διακρίνονται σε 6 κατηγορίες τουρισμού, που δίνουν την γενικότερη εικόνα του τουρισμού, και αυτές είναι

1. Εγχώριος τουρισμός (domestic tourism): ο τουρισμός των κατοίκων μίας χώρας όταν ταξιδεύουν μόνο εντός αυτής (πχ. ένας Αθηναίος πηγαίνει στην Καλαμάτα)
2. Εξερχόμενος τουρισμός (outbound tourism): αφορά στους μόνιμους κατοίκους μίας χώρας οι οποίοι ταξιδεύουν σε μίαν άλλη χώρα (πχ. ένας Έλληνας που ταξιδεύει στην Ιταλία)
3. Εισερχόμενος τουρισμός (inbound tourism): ο τουρισμός των αλλοδαπών οι οποίοι ταξιδεύουν σε δεδομένη χώρα (πχ. ένας Ιταλός που ταξιδεύει στην Ελλάδα)

4. Διεθνής τουρισμός (international tourism): το σύνολο του εισερχόμενου και του εξερχόμενου τουρισμού.
5. Εσωτερικός τουρισμός (internal tourism): το σύνολο του εγχώριου και του εισερχόμενου τουρισμού
6. Εθνικός τουρισμός: (national tourism): το σύνολο του εγχώριου και του εξερχόμενου τουρισμού.

Σε αυτές τις κατηγορίες προσδιορίζονται μορφές και δραστηριότητες τουρισμού, που ανάλογα με τα ενδιαφέροντα που έχει ο κάθε τουρίστας, κατηγοριοποιείται και το είδος τουρισμού που πραγματοποιεί στο ταξίδι του. Πιο συγκεκριμένα τα είδη τουρισμού είναι τα εξής:

- ❖ Αγροτουρισμός – Τουρισμός Υπαίθρου (αναπτύσσεται, όπως υποδηλώνει το όνομα του κυρίως σε αγροτικές περιοχές της χώρας και σχετίζεται με κοινωνικές, περιβαλλοντικές και πολιτισμικές αξίες της περιοχής) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Αθλητικός Τουρισμός Αναψυχής (συνδέεται με όλες τις μορφές ενεργητικής και παθητικής συμμετοχής σε αθλητικές εκδηλώσεις. Η συμμετοχή μπορεί να είναι τυχαία ή και οργανωμένη, μπορεί να πραγματοποιείται για επιχειρηματικούς σκοπούς ή και για άλλους λόγους. Χωρίζεται σε δύο κατηγορίες:
 - ενεργή συμμετοχή σε αθλητικές εκδηλώσεις ή διαγωνισμούς, όπως το γκολφ, τένις, ποδόσφαιρο, μπάσκετ, κωπηλασία κλπ.
 - παρακολούθηση των ευρωπαϊκών και παγκοσμίων κυπέλλων και πρωταθλημάτων, Ολυμπιακών Αγώνων και τα μεγάλα διεθνή τουρνουά) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Αρχαιολογικός Τουρισμός (ως υποκατηγορία του πολιτιστικού έχει ως κύριο αντικείμενο την επίσκεψη σε αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία, μουσεία κλπ) (Alter Tourism, 2011)
- ❖ Αρχιτεκτονικός Τουρισμός (σκοπός των ταξιδιών αυτών είναι η ανάγνωση των τόπων μέσα από τα κτίρια και την Αρχιτεκτονική τους βιώνοντας την πόλη αληθινά και όχι απλά μέσα από τις συμβουλές των ταξιδιωτικών οδηγών) (GreekArchitects Athens, 2011)

- ❖ Γαστρονομικός Τουρισμός (προσελκύει τουρίστες οι οποίοι επιδιώκουν να συνδυάσουν την ταξιδιωτική εμπειρία, με την αναζήτηση παραδοσιακών εδεσμάτων και τοπικών προϊόντων) (Κιουμουρτζή, 2010:20)
- ❖ Εκπαιδευτικός Τουρισμός (βασικός σκοπός είναι η εκμάθηση και γι' αυτό απευθύνεται κυρίως στους νέους (επαγγελματική κατάρτιση του ταξιδιώτη, απόκτηση ειδικών γνώσεων, απόκτηση νέων εμπειριών)) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Θαλάσσιος Τουρισμός (περιλαμβάνει ένα εύρος δραστηριοτήτων με επίκεντρο τη θάλασσα (ναύλωση σκαφών, δημοφιλή ταξίδια με κρουαζιέρες κτλ)) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Θρησκευτικός Τουρισμός (συνδέεται με την επίσκεψη στα βυζαντινά μνημεία, μνημεία εκκλησιαστικής αρχιτεκτονικής, εκκλησίες και μοναστήρια) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Ιαματικός Τουρισμός (συνδέεται με επισκέψεις σε τουριστικούς χώρους για τη θεραπεία διαφόρων ασθενειών (π.χ. τη θεραπεία άγχους, τη ψυχοθεραπεία, τη φυσιοθεραπεία, τη χαλάρωση, τη διατροφή, την ομορφιά, κλπ.), καθώς και για ξεκούραση και αναζωογόνηση του σώματος και της ψυχής) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Ιατρικός Τουρισμός (μια κατεύθυνση του τουρισμού, στόχος της οποίας είναι η οργάνωση μίας οικονομικά ανταγωνιστικής ιατρικής φροντίδας του ασθενούς στο εξωτερικό) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Οικοτουρισμός (μια μορφή τουρισμού που έχει αναπτυχθεί χρησιμοποιώντας τους πόρους του περιβάλλοντος: βουνά, λίμνες, λιμνοθάλασσες, κοιλάδες, σπηλιές, πλούσια χλωρίδα και πανίδα. Συνοπτικά είναι περιοχές που προκαλούν υψηλό γεωλογικό ενδιαφέρον) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Οινοτουρισμός (το είδος του τουρισμού που ο σκοπός του περιλαμβάνει τη γεύση, την κατανάλωση ή την αγορά του κρασιού από το μέρος παραγωγής του ή κοντά σε κείνο το μέρος. Αποτελείται από επισκέψεις σε αμπελώνες, οινοποιείες, όπου ο τουρίστας μπορεί να γευθεί κρασιά, ή και ακόμη να πάρει μέρος στη συγκομιδή των σταφυλιών) (WIKIPEDIA, 2017)
- ❖ Πολιτιστικός Τουρισμός (ιδανική μορφή τουρισμού για όσους επιθυμούν να ανακαλύψουν και να μάθουν για την κουλτούρα και τον πολιτισμό διαφόρων περιοχών, να λαμβάνουν ενεργά μέρος σε σεμινάρια και εργαστήρια, καθώς και

γνώση της παραδοσιακής τέχνης - βυζαντινή ζωγραφική, φωτογραφία, κεραμική, γλυπτά, τοιχογραφίες, μουσικά όργανα, κλπ) (WIKIPEDIA, 2017)

- ❖ Συνεδριακός Τουρισμός (τουριστικός προορισμός, άμεσα συνδεδεμένος με την οργάνωση και συμμετοχή σε συνέδρια, σεμινάρια και εκθέσεις) (WIKIPEDIA, 2017)

Σε κάθε μία από αυτές τις μορφές τουρισμού, ποικίλουν και δραστηριότητες που πραγματοποιούν οι τουρίστες στα ταξίδια ή τις εκδρομές τους. Πιο αναλυτικά

- Canyoning
- Caving (εξερεύνηση σπηλαίων)
- Kayak
- Parapente (αλεξίπτωτο πλαγιάς)
- Rafting
- River Trekking
- Wind Surfing
- Αναρρίχηση
- Θαλάσσιο Σκι
- Θαλασσοθεραπεία
- Ιππασία
- Ιστιοπλοΐα
- Καταδύσεις
- Κρουαζιέρες
- Ορεινό Τρέξιμο
- Παρατήρηση Οικοσυστήματος
- Πεζοπορία – Ορειβασία
- Ποδηλασία Βουνού (Mountain Bike)
- Υποβρύχιο Ψάρεμα

(Alter Tourism, 2011)

1.3 Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ

Αναπηρία είναι ο περιορισμός της κοινής δραστηριότητας λόγου, έργου ή άμεσης αντίληψης λόγω σωματικής ή πνευματικής βλάβης ενός ανθρώπου. (WIKIPEDIA, 2017). Ο όρος «Ανάπηρος» σύμφωνα με τον ορισμό του Ο.Η.Ε. (1975), είναι οποιοδήποτε άτομο που δεν μπορεί να εξασφαλίσει μόνο του όλες ή ένα μέρος από τις ανάγκες μιας φυσιολογικής, ατομικής ή και κοινωνικής ζωής λόγω κάποιου εκ γενετής ή επίκτητου σωματικού ή διανοητικού μειονεκτήματος. (Νομαρχιακός Σύλλογος ΑμεΑ Ν. Φλώρινας)

Άτομα με αναπηρίες θεωρούνται αυτά που έχουν

1. νοητική καθυστέρηση/ αναπηρία
2. αισθητηριακές αναπηρίες ακοής (κωφοί και βαρήκοοι) και όρασης (τυφλοί, αμβλύωπες)
3. κινητικές αναπηρίες
4. με χρόνια προβλήματα υγείας
5. με διαταραχές λόγου και ομιλίας
6. με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες (δυσλεξία, δυσαριθμησία, δυσαναγνωσία, δυσορθογραφία, δυσγραφεία)
7. με διαταραχή ελλειμματικής προσοχής με ή χωρίς υπερκινητικότητα, με διάχυτες αναπτυξιακές διαταραχές (αυτιστικό φάσμα)
8. με ψυχικές και νευροψυχικές διαταραχές, με πολλαπλές αναπηρίες
9. με σύνθετες γνωστικές, κοινωνικές και συναισθηματικές δυσκολίες στην παραβατική συμπεριφορά
10. με ιδιαίτερες νοητικές ικανότητες και ταλέντα, που για ολόκληρη ή για ορισμένη περίοδο της ζωής τους εμφανίζουν σημαντικές μαθησιακές δυσκολίες που τους δυσκολεύουν επίσης να συμμετέχουν στη γενική και επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και στη δια βίου μάθηση. (Εργασία στην Αναπηρία, PowerPoint)

1.4 ΕΙΔΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ

Οι αναπηρίες ταξινομούνται ως προς το χρόνο εκδήλωσης σε εκείνες με τις οποίες γεννιέται το βρέφος και σε αναπηρίες οι οποίες μπορούν να προκληθούν σε κάποια χρονική στιγμή από κληρονομική αιτία, ασθένειες, εργατικό - τροχαίο ή άλλο ατύχημα. Συνεπώς η μειονεξία του αναπήρου, άσχετα από την μορφή και τον χρόνο που εκδηλώνεται, προκαλεί μερική ή ολική απώλεια της ικανότητας του ατόμου να καλύπτει τις ανάγκες του. (Νομαρχιακός Σύλλογος ΑμεΑ Ν. Φλώρινας)

Ολική αναπηρία:

1. Η παντελής απώλεια της όρασης και στα δύο μάτια
2. Η ολοκληρωτική γενική μετατραυματική παράλυση
3. Η απώλεια των άνω άκρων, των χεριών
4. Ο ακρωτηριασμός και των δύο μηρών ή κνημών
5. Η αφασία*
6. Η παραπληγία
7. Η ψυχοπάθεια, προερχόμενη από τραύμα στο κεφάλι
8. Η «προϊούσα κινητική αταξία», ύστερα από τραύμα
9. Η απώλεια ενός άκρου και η αχρήστευση του άλλου
10. Ο ακρωτηριασμός ή η πλήρης αχρήστευση του ενός τουλάχιστον ποδιού

* αναφέρεται σε κάθε μερική ή ολική απώλεια γλωσσικών ικανοτήτων σε ενήλικες και παιδιά και γενικότερη ανικανότητα λόγου. Μπορεί να οφείλεται σε διαταραχές των εγκεφαλικών αγγείων ή σε εγκεφαλικές βλάβες.(WIKIPEDIA, 2015)

Μερική αναπηρία:

Η μερική αναπηρία έχει ελαφρότερο χαρακτήρα και κυμαίνεται σε ποσοστά αναπηρίας. (WIKIPEDIA, 2017)

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- «Τουρισμός» (2017). *ΒΙΚΙΠΑΙΔΕΙΑ*, 4 Μαΐου, Ανακτήθηκε την 14 Ιουνίου 2017, από <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A4%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82>
- «Εναλλακτικός Τουρισμός» (2017). *ΒΙΚΙΠΑΙΔΕΙΑ*, 6 Μαΐου, Ανακτήθηκε την 15 Ιουνίου 2017, από https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CE%BB%CE%B1%CE%BA%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%82_%CF%84%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82
- «Αρχαιολογικός Τουρισμός» (2011). *ALERTTOURISM*, Ανακτήθηκε την 15 Ιουνίου 2017, από <http://alerttourism.gr/morfes-tourismou/politistikos-tourismos/arxaiologikos-tourismos>
- «Δημόσιος Χώρος και Αρχιτεκτονικός Τουρισμός» (2011). *GREEKARCHITECTS*, Ανακτήθηκε την 15 Ιούνιο 2017, από <http://www.greekarchitects.gr/gr/architraveling/%CE%B4%CE%B7%CE%BC%CF%8C%CF%83%CE%B9%CE%BF%CF%82-%CF%87%CF%8E%CF%81%CE%BF%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CE%B1%CF%81%CF%87%CE%B9%CF%84%CE%B5%CE%BA%CF%84%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%82-%CF%84%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82-id4287>
- Κιουμουρτζή, Κ.(2010). *Η Γαστρονομία ως εναλλακτική μορφή τουριστικής ανάπτυξης της Ελλάδας*. Αθήνα. Ανακτήθηκε την 15 Ιουνίου 2017, από http://www.ekdd.gr/ekdda/files/ergasies_esdd/20/025/1399.pdf
- «Οινοτουρισμός» (2017). *ΒΙΚΙΠΑΙΔΕΙΑ*, 7 Ιανουαρίου, Ανακτήθηκε την 15 Ιουνίου 2017, από <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%9F%CE%B9%CE%BD%CE%BF%CF%84%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82>
- «Λίστα θεματικών μορφών τουρισμού και δραστηριοτήτων» (2011). *ALERTTOURISM*, Ανακτήθηκε την 15 Ιουνίου 2017, από

<http://altertourism.gr/morfes-tourismou/lista-thematikou-morfon-tourismou-kai-drastiriotitwn>

- «Αναπηρία» (2017). *ΒΙΚΙΠΑΙΔΕΙΑ*, 7 Απριλίου, Ανακτήθηκε την 14 Ιουνίου 2017, από <https://el.wikipedia.org/wiki/Αναπηρία>
- «Ορισμός – Είδη Αναπηρίες». *Νομαρχιακός Σύλλογος ΑμεΑ Ν. Φλώρινας*, Ανακτήθηκε την 14 Ιουνίου 2017, από <http://www.amea-amynnaio.gr/index2.php?id=31>
- *Αναπηρία: όροι και ορισμοί Η έννοια της διαφορετικότητας*. Ανακτήθηκε την 14 Ιουνίου 2017, από http://compus.uom.gr/EDU129/document/Uliko_apo_Eishghseis_mathhmatwn/Diafa-neies_Power_Point/Anaphria.pdf
- «Αφασία» (2015). *ΒΙΚΙΠΑΙΔΕΙΑ*, 1 Δεκεμβρίου, Ανακτήθηκε την 14 Ιουνίου, από <https://el.wikipedia.org/wiki/Αφασία>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

2.1 ΣΧΕΣΗ ΤΙΜΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο λαός λέει "ότι πληρώνεις παίρνεις" και σε γενικές γραμμές έχει δίκιο, η διακύμανση και το εύρος των επιλογών όμως, το οποίο έχει στην διάθεση του ο καταναλωτής, καθορίζει την έννοια της ελεύθερης αγοράς. Απευθυνόμενοι στον τουρισμό θα μπορούσαμε να αναγνωρίσουμε όλους εκείνους του επιχειρηματίες οι οποίοι κάνουν φιλότιμες προσπάθειες ώστε να εξυπηρετήσουν άτομα με κινητικές δυσκολίες, το ερώτημα όμως το οποίο προκύπτει είναι το κατά πόσο συμβαδίζουν οι τιμές, οι οποίες συνήθως είναι και λίγο "τσιμπημένες", με την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Είναι διαδεδομένο ότι εξυπηρετώντας άτομα με ειδικές ανάγκες, προσφέρεις και ειδικές υπηρεσίες και κατά συνέπεια η κοστολόγηση γίνεται με τον ίδιο ειδικό τρόπο. Οποιοσδήποτε, έχει μειωμένη σωματική ικανότητα, είναι στην δυσχερή θέση, τις περισσότερες φορές, να πληρώσει αδρά για τις τουριστικές υπηρεσίες που θα λάβει. Δεν χρειάζεται να κατηγορούμε συνέχεια τους ίδιους και τους ίδιους, θα μπορούσε να φταίει και η πολιτεία, θα μπορούσαν να φταίνε και οι ιδιώτες, όμως η αλήθεια κρύβεται πολλά χρόνια πριν, όταν ο μαζικός τουρισμός έκανε τα πρώτα δειλά του βήματα στην Ελλάδα. Το μεγαλύτερο μέρος της τουριστικής βιομηχανίας έχει διαμορφωθεί έτσι ώστε να εξυπηρετεί τα εκατομμύρια των τουριστών τα οποία επισκέπτονται την Ελλάδα, λέξεις όπως η φέρουσα ικανότητα και βιώσιμη ανάπτυξη βρισκόντουσαν πάντα σε δεύτερη μοίρα. Μέσα από την ανάπτυξη όμως του τουρισμού, ολοένα και περισσότερες κοινωνικές ομάδες επιθυμούσαν να λάβουν τα προνόμιά του, έτσι νέες ανάγκες και νέες προκλήσεις δημιουργήθηκαν στην τουριστική αγορά. Σε αυτό το σημείο βρίσκονται και τα άτομα με αναπηρίες, μοιάζοντας έρμαιοι στην ανάπτυξη του μαζικού τουρισμού, που σιγά σιγά δείχνει να εξασθενεί και να παραχωρεί την θέση του σε άλλα μοντέλα τουριστικής ανάπτυξης. Θα έπρεπε λοιπόν να γίνουν προσπάθειες, όχι μόνο από επιχειρηματίες της τουριστικής βιομηχανίας αλλά και από το κράτος, ώστε να βελτιωθούν οι υποδομές οι οποίες θα καθιστούσαν την μετακίνηση των ατόμων με αναπηρίες ευκολότερη. Με αυτό τον τρόπο οι τουριστικές επιχειρήσεις θα μπορούσαν να

συνεργαστούν μεταξύ τους, να προσφέρουν ολοκληρωμένα τουριστικά πακέτα, να προσελκύσουν περισσότερους τουρίστες με ειδικές ανάγκες και να αυξήσουν την ζήτηση. Όπως ο καθένας μας γνωρίζει, η αύξηση της ζήτησης δημιουργεί και αύξηση του ανταγωνισμού, με άμεση συνέπεια την δημιουργία πολλαπλών επιλογών για τους τουρίστες. Οι προσπάθειες και οι αλλαγές που γίνονται στην τουριστική βιομηχανία είναι αξιοπρόσεκτες, θα πρέπει να γίνουν όμως βήματα αποφασιστικά τα οποία πραγματικά θα μπορούσαν να αλλάξουν τους κανόνες του παιχνιδιού, που στην σημερινή του μορφή μοιάζει περισσότερο με αυτό του επιτραπέζιου παιχνιδιού monopoly. (Κανελλόπουλος, 2013).

2.2 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Τη δυνατότητα να πετύχουν μεγαλύτερο διάστημα πληρότητας έχουν εκείνοι οι ξενοδόχοι που θα επενδύσουν σε υποδομές για τη φιλοξενία Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ).

Στο συγκεκριμένο κομμάτι της φιλοξενίας, τα περισσότερα ξενοδοχεία της χώρας -με εξαίρεση τις μεγάλες μονάδες τεσσάρων και πέντε αστέρων- υστερούν σημαντικά σε υποδομές.

Το κόστος για να είναι δυνατή η φιλοξενία των ΑμεΑ στα ξενοδοχεία και τα τουριστικά καταλύματα δεν είναι μεγάλο, σε σχέση με το κέρδος που θα έχει ο επιχειρηματίας από την επιμήκυνση της σεζόν και την αύξηση στις πληρότητες.

Όμως ποιές είναι οι απαραίτητες υποδομές για να καλύπτει ένα ξενοδοχείο τις ανάγκες ατόμων με αναπηρία; Και εύλογο είναι αυτές οι υποδομές να πρέπει να εξυπηρετούν ανάγκες και στους λοιπούς ξενοδοχειακούς χώρους, όπως είναι εστιατόρια, μπαρ, παραλίες, χώροι ψυχαγωγίας κλπ και φυσικά οι δημόσιοι χώροι. (*Εξυπνη επένδυση τα φιλικά καταλύματα για ΑΜΕΑ*, 2013)

Χρειάζεται ένα σύνολο υποδομών για να υπάρξει σωστή πρόσβαση σε παραλίες, όπως οριοθετημένη θέση παρκαρίσματος ΑμεΑ, κατάλληλο διάδρομο με σωστή κλίση που να διασύνδεει τη θέση παρκινγκ με την παραλία και ένα αμφίβιο αμαξίδιο για την είσοδο

στην θάλασσα, σε περίπτωση που δεν υπάρχει η πλατφόρμα seatrac (αυτά είναι τα ελάχιστα). Το ιδανικό θα ήταν να συνοδεύονται από μεγάλο αποδυτήριο κατάλληλο για αμαξίδιο, τουαλέτα ΑμεΑ και τοπικό ναυαγοσώστη.



(Frapress, 2015)

Ορισμένες παραλίες και στα νησιά διαθέτουν τα ελάχιστα που αναφέραμε πιο πάνω, με το πρόβλημα όμως να εστιάζεται στη χρονική τοποθέτηση τους (καθώς δεν αποτελούν μόνιμες κατασκευές) και υπεύθυνοι είναι οι Δήμοι που δε φημίζονται για την οργάνωση και την ταχύτητά τους, με τις περισσότερες υποδομές να επανατοποθετούνται στα τέλη Αυγούστου.

Ωστόσο για το σύστημα SeaTrac το οποίο αποτελεί τη μόνη πλατφόρμα για αυτόνομη πρόσβαση στη θάλασσα ΑμεΑ, μπορείτε να δείτε που έχει τοποθετηθεί στις ιστοσελίδες prosvasis.co και tobea.gr. Για τη χρήση της πλατφόρμας seatrac, θα πρέπει να προμηθευτείτε το απαραίτητο τηλεκοντρόλ από το Δήμο που ανήκει η περιοχή όπου είναι τοποθετημένη και να ρωτήσετε αν έχει επανατοποθετηθεί για την τρέχουσα σεζόν. (Θεοδωρίδου, 2015)

Σε ό,τι αφορά τις υποδομές:



(Έξυπνη επένδυση τα φιλικά καταλύματα για ΑΜΕΑ, 2013)

1. Τα άτομα με κινητικές αναπηρίες (σε αμαξίδιο, με προβλήματα βάδισης, με αστάθεια κλπ) έχουν κυρίως ανάγκη από άνετες διαστάσεις σε πόρτες/ διαδρόμους /ανελκυστήρες κλπ, ισόπεδες διαδρομές χωρίς σκαλοπάτια, χώρο για ελιγμό των αμαξιδίων, ειδικά διαμορφωμένα WC και προσοχή στα ύψη όπου τοποθετούνται οι εξοπλισμοί.

2. Τα άτομα με αισθητηριακές αναπηρίες (με προβλήματα όρασης ή/και ακοής) χρειάζονται αντίστοιχα κυρίως ακουστική και οπτική αναγγελία (π.χ. στους ανελκυστήρες, σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όταν δίνονται οδηγίες στο κοινό κλπ), εύκολα αντιληπτούς χώρους χωρίς εμπόδια και με χρωματικές αντιθέσεις για τα άτομα με μερική όραση.

3. Τα άτομα με νοητικές, γνωστικές κλπ αναπηρίες, επίσης χρειάζονται απλούς χώρους στους οποίους να μπορούν εύκολα να προσανατολιστούν, χωρίς εμπόδια και επικίνδυνα

σημεία.

Αντίστοιχες ανάγκες εξάλλου έχουν και τα μικρά παιδιά.

Αναγκαία η ύπαρξη εκπαιδευμένου προσωπικού, για την εξυπηρέτηση πελατών.

Θα πρέπει λοιπόν να σημειώσουμε ότι κάθε κατηγορία ΑμεΑ έχει διαφορετικές ανάγκες, οι οποίες αποτελούν ανάγκες και άλλων κατηγοριών πολιτών, όπως οι ηλικιωμένοι και οι γονείς με παιδιά βρεφικής ηλικίας (σε παιδικό αμαξίδιο).

Πέρα από τις υποδομές, καθοριστικής σημασίας είναι η ανάγκη ύπαρξης ενημερωμένου προσωπικού σε όλες τις μονάδες εξυπηρέτησης κοινού (ξενοδοχεία, εστιατόρια, χώροι ψυχαγωγίας, δημόσιοι χώροι κλπ), δηλαδή που να γνωρίζει τις ανάγκες κάθε κατηγορίας και τον τρόπο συναλλαγής με αυτή.

Τα άτομα με αναπηρία κάνουν διακοπές, δαπανούν περισσότερα και «γεμίζουν» τα κατάλληλα διαμορφωμένα ξενοδοχεία ακόμα και τις περιόδους χαμηλής τουριστικής ζήτησης. Αποτελούν δηλαδή, μια «δεξαμενή» τουριστών, αρκεί να υπάρχει ο κατάλληλος χώρος για τη φιλοξενία τους.

Στην Ελλάδα δεν υπάρχει έρευνα-μελέτη για τον τουρισμό των ΑμεΑ. Ωστόσο, τα άτομα με αναπηρία ξεπερνούν το 1 εκατομμύριο.

Σύμφωνα όμως με πρόσφατη έρευνα του Ομοσπονδιακού Γερμανικού Υπουργείου Οικονομικών και Εργασίας: Το 54% των Γερμανών με αναπηρία, δηλαδή 3.650.000 άνθρωποι, ταξιδεύουν για τουρισμό κάθε χρόνο. Κατά μέσο όρο κάθε ταξιδιώτης κάνει 1,3 ταξίδια διακοπών τον χρόνο, με μέση διάρκεια 13,9 ημέρες.

Το 41% των ταξιδιών γίνεται μέσα στη Γερμανία και το 59% στο εξωτερικό.

Επίσης τα ΑμεΑ ξοδεύουν κατά μέσο όρο 15% περισσότερα χρήματα. Τα άτομα με αναπηρία στη Γερμανία ξοδεύουν κατά τις διακοπές τους ετησίως 945€ ανά άτομο έναντι 818€ του μέσου γενικού πληθυσμού.

Οι 7 στους 10 τουρίστες με αναπηρία προκειμένου να επισκεφθούν έναν νέο προορισμό, δεν εμπιστεύονται για την πληροφόρησή τους tour operators κλπ, αλλά άλλους ανθρώπους με αναπηρία που έχουν ήδη επισκεφθεί τον συγκεκριμένο προορισμό. Για το 71% περίπου των ατόμων με αναπηρία τη μεγαλύτερη σημασία στην επιλογή προορισμού έχει η οργάνωση του ταξιδιού (προετοιμασία, πληροφόρηση, κράτηση).

Το 26% επιδεικνύει απόλυτη προσήλωση στον τουριστικό προορισμό που έχει ικανοποιήσει τις προσδοκίες του - τον επισκέπτεται συνεχώς!

Το 48% θα έκανε περισσότερα ταξίδια, αν οι τουριστικοί προορισμοί ήταν περισσότερο προσβάσιμοι.

Σε μεγάλο ποσοστό διαλέγουν για τις διακοπές τους την περίοδο της χαμηλής τουριστικής κίνησης (Μάιος, Σεπτέμβριος, Οκτώβριος).

Σήμερα, στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ο αριθμός των ατόμων με αναπηρία ανέρχεται σε 50 εκατομμύρια άτομα (στοιχεία της Eurostat, έκδοση 2001), τα οποία σε ποσοστό τουλάχιστον 50% ταξιδεύουν και συνοδεύονται από 1,56 άτομο κατά μέσο όρο (στοιχεία του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Οικονομίας και Εργασίας της Γερμανίας), ανεβάζοντας τον αριθμό σε περίπου 65.000.000 άτομα.

Εάν δε σε αυτά συνυπολογισθεί και ο αριθμός των ηλικιωμένων ατόμων άνω των 65 ετών, που πλέον έχουν τελείως διαφορετικές συνήθειες και τουριστική συμπεριφορά από τις προηγούμενες γενεές συνομηλίκων τους, και ο οποίος αναμένεται σχεδόν να διπλασιαστεί μέχρι το 2050, ανεβάζοντας το αντίστοιχο ποσοστό από 20% σε 40% του πληθυσμού, αλλά και των οικογενειών με παιδιά σε καρότσι, οι οποίες οικογένειες τα τελευταία χρόνια έχουν αρχίσει να ταξιδεύουν ολοένα και συχνότερα (δύο κατηγορίες με παρόμοιες ανάγκες πρόσβασης με τα άτομα με αναπηρίες), ο τελικός αριθμός υπερδιπλασιάζεται και γίνεται ιδιαίτερα ελκυστικός για τη βιομηχανία του τουρισμού.

Τέλος, όσον αφορά τις υπηρεσίες, είναι πολύ σημαντικό να τονιστεί ότι ιδιαίτερη ανάγκη υπάρχει για προσβάσιμη ενημέρωση/πληροφόρηση. Η κυριότερη μορφή της είναι οι προσβάσιμες ιστοσελίδες, οι οποίες θα πρέπει να ακολουθούν διεθνείς προδιαγραφές, ώστε να μπορεί να τις επισκεφθεί και κάθε άτομο με αναπηρία, ακόμη και ένα άτομο τυφλό. Εξίσου εξυπηρετικές είναι και οι εκδόσεις π.χ. καταλόγων με μεγαλύτερους χαρακτήρες και κατάλληλες αντιθέσεις φόντου/γραμμμάτων ή εκδόσεις σε ακουστική μορφή, π.χ. CD, ή εκδόσεις με μετάφραση στη νοηματική, π.χ. DVD, κλπ.

Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι η πλειονότητα των καταλυμάτων της χώρας, δεν είναι «φιλικά» προς τα άτομα με αναπηρία. Ωστόσο, η χώρα -όπως και όλα τα κράτη της ΕΕ- διαθέτει εδώ και χρόνια οδηγίες σχεδιασμού προσβάσιμων υποδομών.

Σύμφωνα με τη «χαρτογράφηση» που έκανε η ΕΣΑμεΑ (Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία) σε 51 πόλεις, δηλαδή στο σύνολο σχεδόν των πρωτευουσών των νομών, σε μια προσπάθεια αξιόπιστης καταγραφής των προσβάσιμων τουριστικών υποδομών, υπάρχει ένδεια σε προσβάσιμα καταλύματα.

Μάλιστα, από την έρευνα προέκυψε ένας οδηγός (<http://www.esaea.gr/odigos/>), έπειτα από αυτοψίες ειδικά εκπαιδευμένων ατόμων συνοδευόμενων από άτομα με αναπηρία, και δείχνει ακριβώς τη «φτώχεια» του τουριστικού τομέα σε προσβάσιμες υποδομές και υπηρεσίες. Ελάχιστοι ξενοδόχοι και καταλυματίες τις εφαρμόζουν.

Μάλιστα, τα προγράμματα του κοινωνικού τουρισμού του ΕΟΤ, αδυνατούν να καλύψουν τα ΑμεΑ, αφού οι πολίτες με αναπηρία δεν τα εμπιστεύονται, γιατί οι υποδομές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα -αν και δηλώνουν προσβάσιμες- δεν είναι κατάλληλες, δεδομένου ότι ποτέ κανείς από τις αρμόδιες υπηρεσίες δεν έκανε τον κόπο να τις επισκεφθεί και να επιβεβαιώσει ή μη την προσβασιμότητά τους. (*Εξυπνη επένδυση τα φιλικά καταλύματα για ΑΜΕΑ*, 2013)

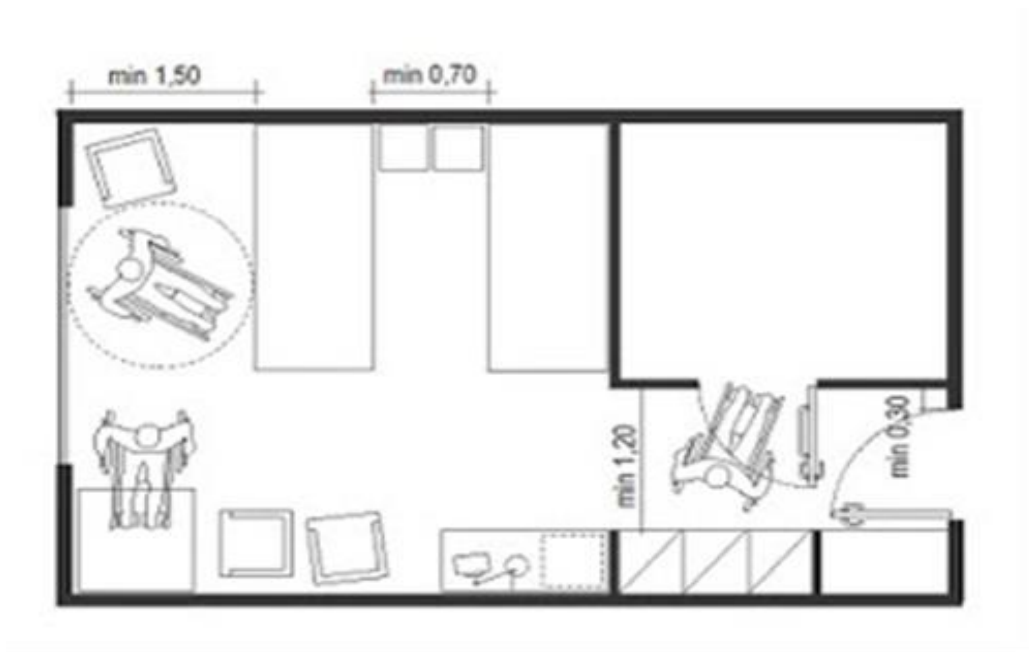
2.2.1 ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ – ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ

- Σε ξενοδοχεία και τουριστικά καταλύματα όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι πρέπει να είναι προσβάσιμοι σε ΑμεΑ χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου.
- Για ξενοδοχεία και τουριστικά καταλύματα μέχρι 100 δωματίων ποσοστό 5% των δωματίων, με ελάχιστο αριθμό 1, να είναι ειδικά διαρρυθμισμένα για να φιλοξενούν χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου. Πέραν των 100 δωματίων απαιτείται επιπλέον 1 ανά 50 δωμάτια.
- Στους κοινόχρηστους χώρους απαιτείται ένας χώρος υγιεινής τύπου Α χωρίς διάκριση φύλου.
- Ο διάδρομος που οδηγεί στα διαρρυθμισμένα δωμάτια για ΑμεΑ, να μην είναι επενδυμένος με χαλί ή άλλο μαλακό υλικό που δυσχεραίνει τη διακίνηση αμαξιδίου.
- Οι χώροι στάθμευσης ξενοδοχείων θα διαμορφώνονται πλησίον της εισόδου, να έχουν αριθμό χώρων για ΑμεΑ ίσο με τα δωμάτια για ΑμεΑ.
- Στην περίπτωση διαμόρφωσης παραλιακού μετώπου, όπου είναι δυνατό, να διαμορφώνεται πορεία αμαξιδίου μέχρι τη θάλασσα, από υλικό που θα επιτρέπει την

ομαλή διακίνηση και να υπάρχει χώρος κατάλληλα διαμορφωμένος για την είσοδο ειδικού αμαξιδίου στο νερό. (Πετρίδου, 2010)

2.2.2 ΔΙΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΓΙΑ ΑΜΕΑ

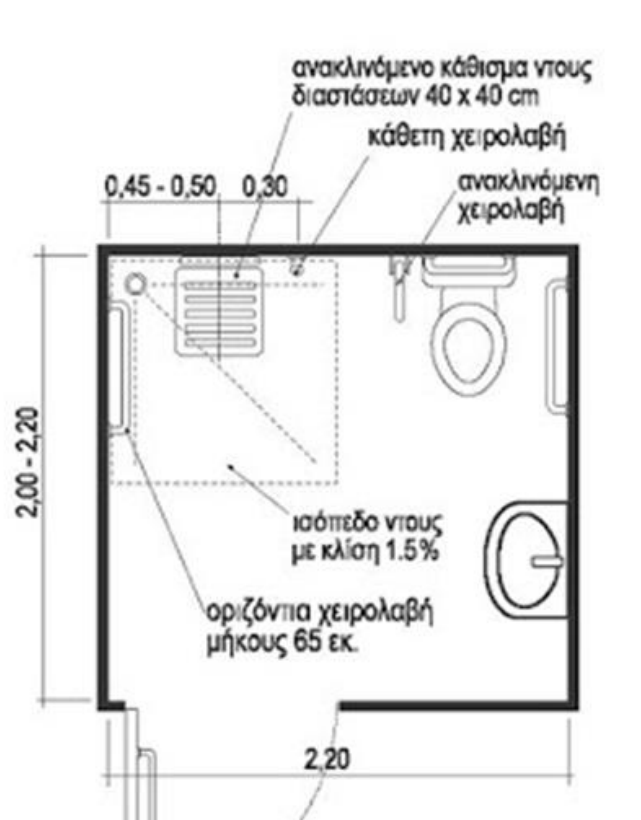
- Ο προθάλαμος της εισόδου να έχει ελάχιστο πλάτος 1,20m για να επιτρέπει στο χρήστη αμαξιδίου να πλησιάσει τη θύρα ελάχιστου πλάτους 85cm.
- Οι διακόπτες φωτισμού να βρίσκονται σε ύψος 80cm από το δάπεδο. Το ίδιο απαιτείται για τον πίνακα ελέγχου της παροχής κλιματισμού.
- Απαιτείται ακουστική και οπτική σήμανση συναγερμού.



(Πετρίδου, 2010)

- Η διαρρύθμιση του δωματίου να εξασφαλίζει ελεύθερο χώρο περιστροφής αμαξιδίου 1,50m.

- Τα υλικά επένδυσης του δαπέδου να μην εμποδίζουν την άνετη διακίνησή του αμαξιδίου (όχι τάπητας).
- Η υψομετρική διαφορά του δαπέδου με τον εξωτερικό εξώστη να μην είναι μεγαλύτερη των 10mm.
- Ο χώρος υγιεινής έχει ελάχιστο εμβαδό 4,5m², αντιολισθητικό δάπεδο, ακολουθεί τις προδιαγραφές του χώρου υγιεινής Α και συμπεριλαμβάνει γωνιακό ντους.



(Πετρίδου, 2010)

Για μικρές αναπτύξεις αγροτουρισμού σε ανακαινιζόμενα κτίρια, εάν οι κλίσεις του εδάφους δε επιτρέπουν πλήρη προσβασιμότητα, απαιτείται να εξασφαλιστεί κατά το

δυνατόν η διακίνηση αναπηρικού αμαξιδίου στους κοινόχρηστους χώρους και σε ένα τουλάχιστον δωμάτιο εξοπλισμένο με χώρο υγιεινής για ΑμεΑ.

Για αναπτύξεις τουριστικών οικισμών που περιλαμβάνουν ανεξάρτητες κατοικίες διακοπών (μπανγκαλόου), ημιανεξάρτητες κατοικίες ή κατοικίες συνεχούς δόμησης, κάθε μια εκ των οποίων έχει τη δική της στέγη και τη δική της ισόγεια είσοδο, 10% εξ αυτών - με ελάχιστο αριθμό 1 (ένα) - να διαμορφώνονται, ώστε να μπορούν να φιλοξενήσουν επισκέπτες ΑμεΑ. Στα υπόλοιπα, δεδομένου ότι οι κλίσεις του εδάφους το επιτρέπουν, θα πρέπει να λαμβάνεται πρόνοια κατά το σχεδιασμό, ώστε τα ισόγεια να είναι προσπελάσιμα από αναπηρικά αμαξίδια χωρίς να απαιτείται προσβάσιμος χώρος υγιεινής. (Πετρίδου, 2010)

2.2.3 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Για αναπτύξεις τουριστικών οικισμών που περιλαμβάνουν ανεξάρτητες κατοικίες διακοπών (μπανγκαλόου), ημιανεξάρτητες κατοικίες ή κατοικίες συνεχούς δόμησης, κάθε μια εκ των οποίων έχει τη δική της στέγη και τη δική της ισόγεια είσοδο, 10% εξ αυτών - με ελάχιστο αριθμό 2 - να διαμορφώνονται ώστε να μπορούν να φιλοξενήσουν επισκέπτες ΑμεΑ. Στα υπόλοιπα, δεδομένου ότι οι κλίσεις του εδάφους το επιτρέπουν, θα πρέπει να λαμβάνεται πρόνοια κατά το σχεδιασμό ώστε τα ισόγεια να είναι προσπελάσιμα από αναπηρικά αμαξίδια χωρίς να απαιτείται προσβάσιμος χώρος υγιεινής.

Για μικρές αναπτύξεις αγροτουρισμού σε ανακαινιζόμενα κτίρια, εάν οι κλίσεις του εδάφους δεν επιτρέπουν πλήρη προσβασιμότητα, απαιτείται να εξασφαλιστεί κατά το δυνατόν η διακίνηση αναπηρικού αμαξιδίου στους κοινόχρηστους χώρους και σε ένα τουλάχιστον δωμάτιο εξοπλισμένο με χώρο υγιεινής για ΑμεΑ.

Για κατασκηνώσεις διακοπών, θα πρέπει να υπάρχει πρόνοια για χώρο υγιεινής με ενσωματωμένο ισόπεδο ντους. (Πετρίδου, 2010)

2.2.4 Η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ PROSVASIS.CO

Λίγα λόγια για την ομάδα prosvasis.co

Η ομάδα Prosvasis.co δημιουργήθηκε, από τέσσερεις φοιτητές του Πανεπιστημίου Πατρών, θέλοντας να καθιερώσει στη συνείδηση των ανθρώπων πως η προσβασιμότητα είναι δικαίωμα όλων και όχι μόνο των λίγων, με σκοπό την αναβάθμιση της ζωής χιλιάδων συμπολιτών μας με κινητικά προβλήματα.

Το Prosvasis.co είναι μια νέα online διαδικτυακή πλατφόρμα οργανωμένου δικτύου προσβασιμότητας για ΑμεΑ και ατόμων που χρήζουν κυρίως ιατρικής αποθεραπείας μετά από κάποιο σοβαρό ατύχημα. Η διαδικτυακή πλατφόρμα του prosvasis αποτελεί ένα online εργαλείο συγκέντρωσης προσβάσιμων σημείων, τουριστικού ενδιαφέροντος και όχι μόνο, για την Ελλάδα. Ο κάθε χρήστης ΑμεΑ μπορεί να αναζητήσει σημεία, να αξιολογήσει, καθώς και να προσθέσει ο ίδιος κάποιο νέο σημείο. Παράλληλα, έχει αναπτυχθεί και η σελίδα www.accessiblebooking.com, όπου οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν αποκλειστικά προσβάσιμα ξενοδοχεία.



(Θε

οδωρίδου, 2015, ομάδα Prosvasis.co)

Ακολουθήστε το prosvasis.co σε facebook, twitter και instagram. (Θεοδωρίδου, 2015)

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κανελλόπουλος, Ι. (2013). *Η ιστορία από μία φίλη μου, την έζησα σας την λέω* . «Σχέση τιμής και Ποιότητας». Αθήνα. *GREEKARCHITECTS*, Ανακτήθηκε την 16 Ιουνίου 2017, από http://www.tourismosgiaamea.com/p/blog-page_29.html
- «Εξυπνη επένδυση τα φιλικά καταλύματα για ΑΜΕΑ» (2013). *e-forologia.gr*, 27 Μαΐου, Ανακτήθηκε την 16 Ιουνίου 2017, από <https://www.e-forologia.gr/cms/viewContents.aspx?id=139511>
- Θεοδωρίδου, Β. (2015). Ελλάδα & Τουρισμός για ΑμεΑ: Η προσβασιμότητα είναι δικαίωμα όλων. *Room5*, 20 Μαΐου, Ανακτήθηκε την 16 Ιουνίου 2017, από <http://room5.trivago.gr/286-ellada-kai-tourismos-gia-amea/>
- Πετρίδου, Κ. (2010). Προσβασιμότητα και Ασφάλεια Χρήσης των Δομικών Έργων (προσχέδιο): Ξενοδοχεία –Τουριστικά καταλύματα. *Blogger*, 14 Μαΐου, Ανακτήθηκε την 16 Ιουνίου 2017, από http://neaprosvasinomothesia.blogspot.gr/2010/05/blog-post_3672.html

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Ο ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

3.1 ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΕΙΝΑΙ Η ΕΛΛΑΔΑ

Είναι κάποια πράγματα που οι περισσότεροι τα θεωρούμε δεδομένα και εύκολα προσβάσιμα, όπως η καθημερινή μας μετακίνηση στην πόλη, μια βόλτα στα μαγαζιά, ποδηλατάδα στο βουνό ή ταξίδι σε κάποιον προορισμό της επιλογής μας καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου. Απλές, καθημερινές στιγμές, που δυστυχώς για πολλούς στη χώρα μας είναι μία πολυτέλεια που στην καλύτερη των περιπτώσεων, απολαμβάνουν με σχετική δυσκολία και στην χειρότερη δεν έχουν καθόλου πρόσβαση σε αυτές.

(Βασιλειάδου, 2015)

Η χώρα μας έχει πολλές κρυμμένες ομορφιές και θησαυρούς που εάν κάποιος τις ανακαλύψει θα την κατατάξει σε μια από τις πιο μαγευτικές χώρες του κόσμου. Τι ισχύει όμως με τις υποδομές για ΑμεΑ που διαθέτει; Η Ελλάδα δεν είναι πλήρως προσβάσιμη χώρα, αυτό άλλωστε δεν το επιτρέπει σε πολλές περιπτώσεις και η ανάπλαση του εδάφους της. Η χώρα μας είναι γεμάτη όμορφες γωνιές που, μέσα από φωτογραφίες, κάνουν το γύρο του κόσμου, εντυπωσιάζοντας ακόμα και τους πιο απαιτητικούς ταξιδευτές. Παρά το μεγάλο αριθμό επισκεπτών που αναμένεται να περάσει τις πύλες του αεροδρομίου και το φετινό καλοκαίρι και να έρθει σε επαφή με τη σπάνια ελληνική ομορφιά, οι πόλεις της και τα χωριά της δεν έχουν πλήρη προσβασιμότητα και σωστές υποδομές. Δε συμβαίνει, βέβαια, αυτό με όλες. Υπάρχουν υποδομές και μάλιστα καλοφτιαγμένες για να ικανοποιήσουν τα γούστα κάθε επισκέπτη, που σίγουρα θα θέλει να τις επισκεφτεί ξανά. Το θέμα λοιπόν με την Ελλάδα, είναι ότι υπάρχουν (έστω και λίγες) υποδομές και οργανωμένες πόλεις, παραλίες, δραστηριότητες και επιχειρήσεις για ΑμεΑ, αλλά δεν είναι γνωστές στο κοινό που απευθύνονται. Γι' αυτό το λόγο αναπτύχθηκε η πλατφόρμα prosvasis.co που μέχρι τώρα αφορά ελληνικούς προορισμούς και έχει σκοπό να αντιμετωπίσει αυτό το κενό της αγοράς στην πληροφόρηση.

(Θεοδωρίδου, 2015)



(Βασιλειάδου, 2015)

Σύμφωνα με τον Γιόχαν Νόρμπερτ Κράιτερ, εκπρόσωπο συλλόγου παραπληγικών στη Γερμανία, υπάρχουν αρκετές ελλείψεις σχετικά με τον προσβάσιμο τουρισμό στην χώρα μας. Ωστόσο, όπως αναφέρει ο ίδιος, <<η κατάσταση δεν είναι τόσο άσχημη>>. Κάποια παραδείγματα είναι, η πρόσβαση ΑμεΑ σε αρκετούς αρχαιολογικούς χώρους, σε παραλίες αλλά και σχετικές παροχές στην μετακίνηση αποσκευών στο μεγαλύτερο αεροδρόμιο της Ελλάδας (το Ελ. Βενιζέλος). Επιπλέον, σημειώνονται αξιόλογα βήματα στην μικρομεσαία επιχειρηματικότητα, από νέους, καινοτόμους επιχειρηματίες, που στοχεύουν στην επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου στη χώρα μας αλλά και στην ανάπτυξη του προσβάσιμου τουρισμού.

Χαρακτηριστικά παραδείγματα, ανθρώπων με όραμα και συλλογικότητα είναι: το **Surf Club Keros**, στη Λήμνο που όχι μόνο προωθεί τον προσβάσιμο, ναυταθλητικό τουρισμό (*windsurfing, kitesurfing*) αλλά διατηρεί και *eco-friendly* χαρακτήρα. Την ομάδα **Health**

Guardians, στη Θεσσαλονίκη που με εξειδικευμένο εξοπλισμό και γνώσεις πρώτων βοηθειών, συνοδεύουν ΑμεΑ σε ορειβατικές, ποδηλατικές διαδρομές και εξορμήσεις στη φύση, με την πεποίθηση πως τα άτομα με κινητικά προβλήματα έχουν δικαίωμα να ζήσουν στο έπακρο την εμπειρία της φύσης και των extreme sports. Το **Κτήμα Κούρτη**, στην Πιερία, που προωθεί τον οινοτουρισμό και για το τέλος, το πιο ανεπτυγμένο εγχείρημα αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα, τον Σύλλογο **ΠΕΡΠΑΤΩ**, στην Κομοτηνή, με συνεχείς παρεμβάσεις για προσβασιμότητα σε χώρους διασκέδασης, δημόσια κτήρια και παραλίες. Αξίζει να σημειωθεί πως παρέχει παραολυμπιακή εκπαίδευση, η οποία στην κυριολεξία έχει αλλάξει την στάση των πολιτών. Επιπλέον, έχουν δημιουργήσει τουριστικούς οδηγούς για ΑμεΑ, στην Αθήνα, Δράμα, Κομοτηνή, με πιο δημοφιλή τον **rollout.gr**.



(Βασιλειάδου, 2015)

Ο προσβάσιμος τουρισμός, πέραν από αναγκαιότητα και ηθική στήριξη στα άτομα με κινητικά προβλήματα, αποτελεί μία ανεκμετάλλευτη αγορά 500δισ. ευρώ! Αν οι Ευρωπαϊκοί προορισμοί και τα ξενοδοχεία παρείχαν τον απαραίτητο εξοπλισμό, η ζήτηση θα σημείωνε αύξηση 44% ανά έτος, αποφέροντας επιπλέον 142 δισ. ευρώ στην τουριστική βιομηχανία της Ε.Ε και 3.4 εκ. νέες θέσεις εργασίας. Δυστυχώς, ενώ όλοι βρίσκονται σε αναζήτηση νέων αγορών, ελάχιστοι συνειδητοποιούν πως υπάρχει **έτοιμη πελατεία**, που το μόνο που ζητάει είναι να φτάσει εύκολα στον προορισμό και να κινείται με ευκολία εντός των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων. Τέλος, τα λεγόμενα του κ. Φώτη Χαλκίδη, ιδιοκτήτη ξενοδοχείου στην Πιερία, ύστερα από προβλήματα υγείας που τον καθήλωσαν στο κρεβάτι για μεγάλο διάστημα, αποφάσισε να δημιουργήσει ξενοδοχείο προσβάσιμο τουρισμού «*Αν εστιάσεις στον άνθρωπο και όχι στο πορτοφόλι, τότε ξέρεις τι να κάνεις!*» (Βασιλειάδου, 2015)



(Βασιλειάδου, 2015)

«Η Αθήνα, μετά τις βελτιώσεις στις υποδομές που έγιναν εν όψει των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004, είναι αξιοπρεπής πόλη σε ό,τι αφορά την προσβασιμότητα και το ιστορικό κέντρο της, είναι αρκετά φιλικό στα ΑμεΑ. Γενικά, όμως, για την Ελλάδα, η εικόνα δεν είναι αυτή που θα περίμενε κανείς από μια χώρα της οποίας η βαριά βιομηχανία είναι ο τουρισμός», επισημαίνει η Βίκυ Βράκα, υπεύθυνη μάρκετινγκ του Greece4all. Πρόκειται για μια διαδικτυακή πύλη μέσω της οποίας οι άνθρωποι με αναπηρία μπορούν να βρουν ένα «χάρτη» των προσβάσιμων τουριστικών υποδομών με αξιολόγηση από τους υπευθύνους του site, που είναι και οι ίδιοι ΑμεΑ, και να ενημερωθούν σχετικά με τη διαμονή, τη διατροφή, τα αξιοθέατα, τις μεταφορές και την περίθαλψη. Στην πρωτεύουσα, τα «σκήπτρα» σε θέματα προσβασιμότητας, κρατούν οι χώροι πολιτισμού, με κορυφαίο το Μουσείο της Ακρόπολης, ενώ καλή βαθμολογία παίρνουν και τα ξενοδοχεία, κυρίως τα τεσσάρων (4) και πέντε (5) αστέρων, καθώς η προσβασιμότητα είναι μεταξύ των προϋποθέσεων για να λάβουν τα αστέρια.



(Αθανασίου, 2015)

Μεγαλύτερο πρόβλημα εντοπίζεται στους χώρους εστίασης και στα καφέ, τα οποία συνήθως δεν διαθέτουν τις ειδικές τουαλέτες, ακόμη και όταν είναι δυνατή η προσέγγιση και η κίνηση των ΑμεΑ στο εσωτερικό. Οι όποιες προσπάθειες και τα φιλόδοξα σχέδια των ιδιοκτητών για στοχευμένες ανακαινίσεις με σκοπό να μπουν στο χάρτη των προσβάσιμων δομών, συνήθως «σκοντάφτουν» στο μεγάλο κόστος που απαιτούν οι εργασίες και στην έλλειψη ενός θεσμοθετημένου πλαισίου που θα ενθαρρύνει και θα επιδοτεί ανάλογες πρωτοβουλίες. Είναι πολλοί, βέβαια, και αυτοί που δεν συνειδητοποιούν ότι «το να διαθέτεις προσβάσιμες υποδομές και φιλικούς στα ΑμεΑ προορισμούς, δεν είναι φιλανθρωπία, αλλά επιχειρηματική κίνηση», όπως τονίζει η κυρία Βράκα. Επίσης, σημαντικό πρόβλημα δημιουργεί και η προκατάληψη που αντιμετωπίζει τους ανθρώπους με αναπηρία σαν μοναχικούς, αποκλεισμένους, αρνητικούς στο ενδεχόμενο μετακίνησης και διακοπών.

«Πρωταθλήτριες» στον τουρισμό για ΑμεΑ, είναι φυσικά οι χώρες της Σκανδιναβίας, που μπορεί να μη διαθέτουν τον ελληνικό ήλιο και τη θάλασσα, έχουν όμως νοοτροπία φιλική και κτίρια προσβάσιμα, ενώ είναι θέμα αρχής τόσο για την πολιτεία, όσο και για τους πολίτες η διευκόλυνση όλων των ανθρώπων, με και χωρίς αναπηρία.

Το τελευταίο χρονικό διάστημα η ομάδα του Greece4all καταρτίζει χάρτες με ειδικές προσβάσιμες διαδρομές στο ιστορικό κέντρο της ελληνικής πρωτεύουσας, ώστε ο τουρίστας με αναπηρία που θα επισκεφθεί την Αθήνα να μην ταλαιπωρηθεί, αλλά να απολαύσει τη διαμονή του και να μπορέσει με άνεση και ευχαρίστηση να επισκεφθεί τα αξιοθέατα και να εκτιμήσει την ψυχαγωγία και την κουζίνα της πόλης.

> www.greece4all.eu/el/ (Αθανασίου, 2015)

3.2 ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΟΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΝΑΠΤΥΧΘΕΙ Ο ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ – ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΤΙΜΟΥΝ ΤΑ ΑΜΕΑ

Υπάρχουν ελάχιστες πόλεις ή περιοχές που κάλλιστα θα μπορούσαν να αποτελέσουν υπόδειγμα προσβασιμότητας. Εδώ πρέπει να τονίσουμε ότι μια ράμπα δεν κάνει κάποιο σημείο προσβάσιμο. Ένα σημείο θεωρείται προσβάσιμο όταν πληρεί κάποιες προϋποθέσεις και διαθέτει ένα σύνολο υποδομών τόσο σε επίπεδο κτηρίων, όσο και σε δημόσιους χώρους όπως πλατείες και πεζοδρόμια. Χρειάζονται κατάλληλες διαστάσεις

σε διαδρόμους, πεζοδρόμια, ανελκυστήρες και ράμπες. Επίσης, μεγάλη έμφαση πρέπει να δίνεται και στη διασύνδεση των προσβάσιμων σημείων, καθώς ένα άτομο με αμαξίδιο θα πρέπει να μπορεί να πάει από το ένα σημείο στο άλλο. Π.χ. μια κατάλληλη θέση παρκαρίσματος ΑμεΑ πρέπει να επικοινωνεί με τα υπόλοιπα προσβάσιμα σημεία, αλλιώς δεν εξυπηρετεί το λόγο για τον οποίο φτιάχτηκε.

Στην πόλη της **Κομοτηνής** έχει γίνει εξαιρετική πρόοδος που οφείλεται στο σύλλογο «περπατώ» (perpato.gr) και αποτελεί την πόλη-πρότυπο σχετικά με την προσβασιμότητα, όπου πολλά άτομα με αμαξίδιο μετακομίζουν μόνιμα εκεί από άλλα σημεία της Ελλάδας, για να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής τους. Τα πεζοδρόμια έχουν διαμορφωθεί με το κατάλληλο πλάτος και ράμπες με σωστή κλίση. Ορισμένα σημεία μαζικής εστίασης διαθέτουν κατάλληλη ράμπα στην είσοδο, ενώ οι περισσότερες δημόσιες υπηρεσίες έχουν προβλέψει για την πρόσβαση και όλα αυτά να συνοδεύονται από κατάλληλες θέσεις παρκαρίσματος ΑμεΑ.

Στη **Κω**, όπως μας ενημερώνει ο πρόεδρος της τοπικής κοινότητας κ. Β. Χαδούλης (ο ίδιος χρήστης αναπηρικού αμαξιδίου), έχει γίνει ικανοποιητική δουλειά, καθώς υπάρχουν κατάλληλη ποδηλατοδρόμοι όπου μπορούν να κινούνται αμαξίδια, μια προσβάσιμη παραλία με κατάλληλες υποδομές και ένα σύνολο πέντε ξενοδοχείων τα οποία διαθέτουν κατάλληλα διαμορφωμένα δωμάτια για αναπηρικό αμαξίδιο. Επίσης συγκεκριμένα τουριστικά αξιοθέατα διαθέτουν κατάλληλη πρόσβαση.

Και αρκετές ακόμα πόλεις όπως τα Τρίκαλα, η Δράμα, η Θεσσαλονίκη, η Κρήτη έχουν προσβάσιμα σημεία. (Θεοδωρίδου, 2015)

3.2.1 ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ (ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ PROSVASIS.CO)

Χανιά στο ειδικό ξενοδοχείο για αναπηρικά αμαξίδια **ERIA resort** με κατάλληλη πισίνα και συνοδευόμενες δραστηριότητες και εκδρομές σε τοπικά αξιοθέατα με κατάλληλα μεταφορικά μέσα και πιστοποίηση ACCESSIBILITY PASS.



(Θεοδωρίδου, 2015, Eria Resort)

Στην **Πάτρα** με το κατάλληλο ξενοδοχείο **Smart Hotel**, πεζόδρομους με κατάλληλη κλίση, θέσεις παρκαρίσματος ΑμεΑ, και προσβάσιμο μουσείο Πατρών, το προσβάσιμο εκθεσιακό κέντρο Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου και επιλεγμένους προσβάσιμους χώρους εστίασης.

Το νησί της **Κω** παρέχει πλήρη προσβασιμότητα για όλους. Με εκπληκτικούς πεζοδρόμους, προσβάσιμα καφέ και εστιατόρια και τον ήχο από τον αέρα των φοινικόδεντρων δίνει την αίσθηση ενός τροπικού νησιού. Εκτός από τα μνημεία και τις φυσικές ομορφιές, η καθημερινή ζωή και κίνηση στο νησί αποκτάει την ένταση της σε πλατείες, τα λιμάνια και άλλα σημεία που είναι τα τοπόσημα κάθε περιοχής και που συγκεντρώνουν ένα πλήθος από δραστηριότητες για ΑμεΑ.



(Θεοδωρίδου, 2015, Κως)

Το προσβάσιμο ξενοδοχείο για αναπηρικά αμαξίδια **Siren Resort**, που βρίσκεται στο **Λουτράκι** και διαθέτει και κατάλληλη ράμπα για άμεση πρόσβαση στη θάλασσα.



(Θεοδωρίδου, 2015, Siren Resort)

Για ημερήσιες εξορμήσεις στη φύση για όσους βρίσκονται στη **Θεσσαλονίκη** το ορεινό καταφύγιο «Χορτιάτη». Παρέχονται τα απαραίτητα μέσα (ειδικά αμαξίδια ηλεκτροκίνητα ή χειροκίνητα), εξοπλισμός για δραστηριότητες, πλήρη διατροφή (προσαρμοσμένο διαιτολόγιο, εφόσον είναι απαραίτητο), μετακίνηση, καθώς και 24ωρη υγειονομική υποστήριξη. Η δυνατότητα υλοποίησης ορισμένων δράσεων, εξαρτάται από τη φυσική κατάσταση, την προηγούμενη εμπειρία του ενδιαφερομένου, την εποχή του χρόνου και τις καιρικές συνθήκες. Παρέχεται ειδικός σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων διακοπών και αναψυχής, για άτομα που χρήζουν αυξημένης φροντίδας ΑμεΑ, με πλήρη υγειονομική υποστήριξη.



(Θεο

δωρίδου, 2015, Χορτιάτη)

Κουπόνια και προσφορές για προσβάσιμες διακοπές μπορείτε να βρείτε στο blog της Prosvasis, αλλά και επικοινωνώντας στο e-mail (info@prosvasis.co) και στη σελίδα της Prosvasis στο facebook. (Θεοδωρίδου, 2015)

Τα ξενοδοχεία της Ελλάδας με τις κατάλληλες υποδομές για ΑμεΑ:

Alkyon Resort Hotel & Spa ★★★★★ | ΒΡΑΧΑΤΙ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ

Το ξενοδοχείο **Alkyon Resort Hotel & Spa** διαθέτει έξι (6) δωμάτια για άτομα με ειδικές ανάγκες και προσφέρει πρόσβαση σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους. Το 2014, το Alkyon Resort Hotel & Spa έλαβε Πιστοποιητικό Προσβασιμότητας (ACCESSIBILITY PASS®) για Άτομα με Αναπηρία όρασης και νόησης, ενώ παράλληλα τα στελέχη και οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου συμμετείχαν σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την εξυπηρέτηση πελατών με ανάγκες προσβασιμότητας, από τους οποίους 11 άτομα πιστοποιήθηκαν με τα ACCESSIBILITY Certifications for Professionals in Hotel Management, Hotel Guest Services και Hotel Housekeeping & Facilities Services, ανάλογα με την ειδικότητά τους.

Στον παρακάτω πίνακα μπορείτε να δείτε αναλυτικά τις παροχές των δωματίων για ΑμεΑ:

| Παροχές Δωματίων ΑμεΑ | |
|---------------------------------|---------|
| Σύνολο δωματίων | 6 |
| Πλάτος εισόδου κτιρίου | 110 εκ |
| Πλάτος εισόδου ανελκυστήρα | 90 εκ. |
| Πλάτος εισόδου διαδρόμου ορόφων | 98 εκ. |
| Πλάτος διαδρόμου ορόφων | 135 εκ. |
| Πλάτος εισόδου δωματίου | 89 εκ. |
| Πλάτος εισόδου μπάνιου | 83 εκ. |
| Πλάτος εισόδου ντους | 78 εκ |
| Ύψος νιπτήρα | 86 εκ. |
| Ύψος λεκάνης | 43 εκ. |
| Ύψος κρεβατιού | 45 εκ. |

(Θεοδωρίδου, 2015)

Corfu Mare Hotel ★★★★★ | ΚΕΡΚΥΡΑ

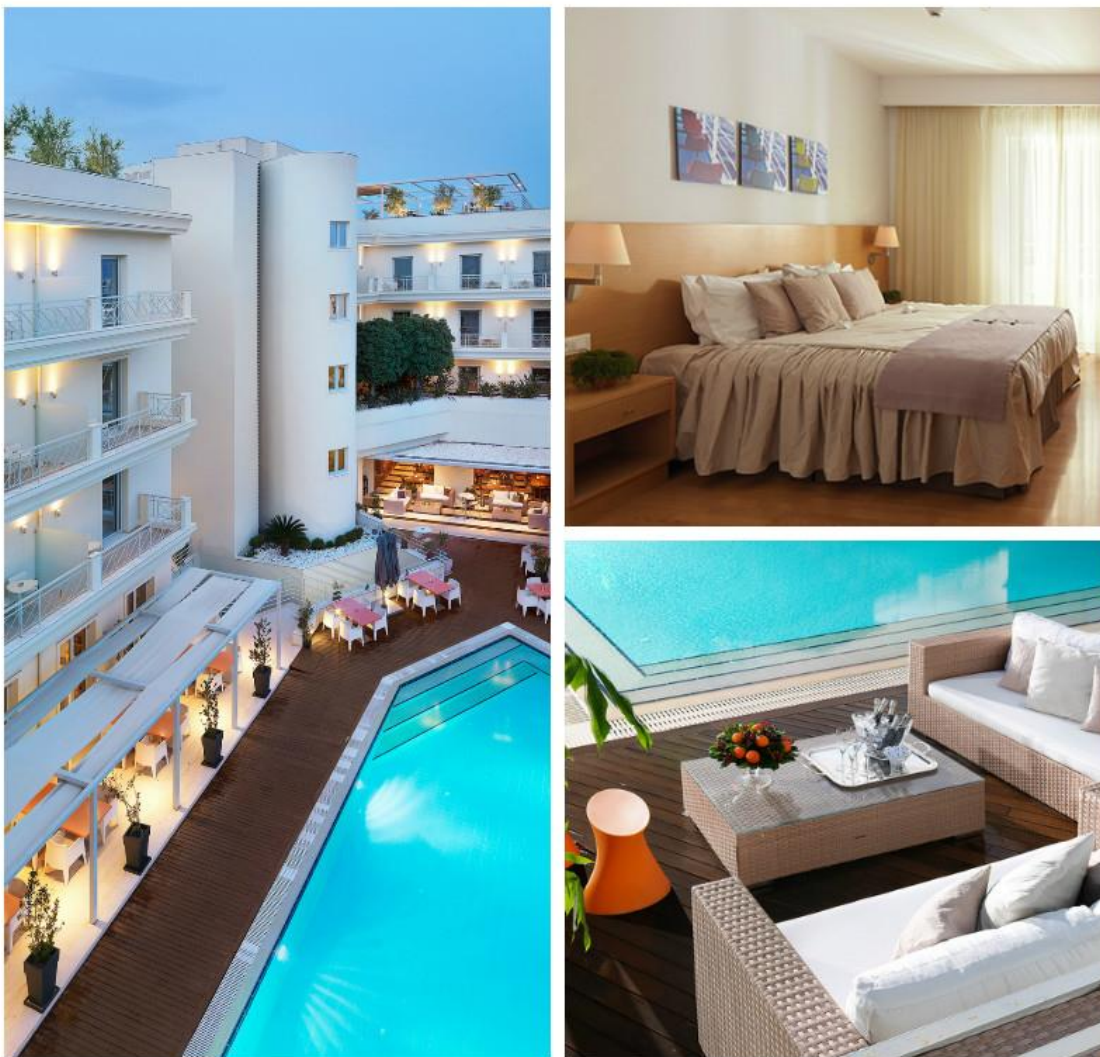
Το **Corfu Mare Hotel** είναι ένα μοντέρνο ξενοδοχείο χτισμένο με βάση την Κερκυραϊκή αρχιτεκτονική, δίπλα στη θάλασσα, πολύ κοντά στην πόλη της Κέρκυρας. Διαθέτει δυο (2) πλήρως εξοπλισμένα δωμάτια για ΑμεΑ, με όλες τις σύγχρονες παροχές και μπαλκόνι με θέα τη θάλασσα. Το μπάνιο είναι ειδικά διαμορφωμένο με προσοχή στις μικρές λεπτομέρειες, που θα κάνουν τη διαμονή σας ακόμα πιο άνετη και ευχάριστη. Στο ξενοδοχείο υπάρχουν ράμπες για εύκολη πρόσβαση από το παρκινγκ μέχρι την είσοδο, τη ρεσεψιόν, τα μπάνια, το μπαρ, το εστιατόριο, καθώς και τον εξωτερικό χώρο κοντά στην πισίνα.



(Θεοδωρίδου, 2015)

Elefsina Hotel ★★★★★ | ΕΛΕΥΣΙΝΑ

Το Ξενοδοχείο **Elefsina Hotel** είναι πλήρως προσβάσιμο σε άτομα με κινητικά προβλήματα (δωμάτια, κοινόχρηστοι χώροι, αίθουσες εκδηλώσεων, χώρος πισίνας, parking κτλ). Εξάριεση αποτελεί το εποχιακό εστιατόριο που βρίσκεται στο Roof Garden του ξενοδοχείου. Οκτώ από τα 83 δωμάτια του ξενοδοχείου, είναι επιπλωμένα και εξοπλισμένα ειδικά για άτομα με ειδικές ανάγκες. Σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου, υπάρχει εκπαιδευμένο προσωπικό που έχει πιστοποιηθεί για την παροχή υπηρεσιών σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Στο παρελθόν, το Elefsina Hotel έχει φιλοξενήσει Εθνικές Ομάδες Παραολυμπιακών αγώνων, οι οποίες έμειναν πλήρως ικανοποιημένες.



Θεοδωρίδου, 2015)

Elysium Resort & Spa ★★★★★ | ΠΟΔΟΣ

Όλοι οι χώροι του ξενοδοχείου **Elysium Resort & Spa** είναι προσβάσιμοι με αναπηρικό αμαξίδιο: η υποδοχή, τα μπαρ, τα εστιατόρια. Το κεντρικό εστιατόριο του ξενοδοχείου, το spa και το γυμναστήριο περιλαμβάνουν τουαλέτα για ΑμεΑ. Στο χώρο της πισίνας και της παραλίας διατίθενται ειδικές ξαπλώστρες. Στην παραλία υπάρχουν ξύλινοι διάδρομοι που οδηγούν στη θάλασσα. Η πρόσβαση στην πισίνα και στην παραλία υποβοηθείται μέσω της ειδικά σχεδιασμένης αναπηρικής καρέκλας που λειτουργεί με τη βοήθεια του ναυαγοσώστη του ξενοδοχείου.

Το Elysium Resort & Spa διαθέτει δέκα (10) δωμάτια κατάλληλα για άτομα με μειωμένη κινητικότητα, οκτώ (8) Deluxe δωμάτια με θέα στη θάλασσα και δυο (2) Deluxe δωμάτια με θέα στο βουνό. Τα δωμάτια διαθέτουν: μεγάλη πόρτα εισόδου (95 εκατοστά), ευρύχωρο δωμάτιο (περίπου 38 τμ) για την εύκολη κίνηση του αναπηρικού αμαξιδίου, ύψος στρώματος: 80 εκατοστά, χρηματοκιβώτιο και μπαρ στο ύψος του αναπηρικού αμαξιδίου.

WC για ΑμεΑ:

- Μεγάλες πόρτες WC (95 εκατοστά)
- Χειρολαβές και στις δύο πλευρές της τουαλέτας (ύψος τουαλέτας: 40 εκατοστά)
- Χειρολαβές στο ντουζ, πέντε δωμάτια διαθέτουν καμπίνα ντους
- Νιπτήρας με χώρο για αναπηρική καρέκλα κάτω και τις ειδικά σχεδιασμένες βρύσες (Υψος νιπτήρα: 70 εκατοστά)

Eria Resort ★★★ | XANIA

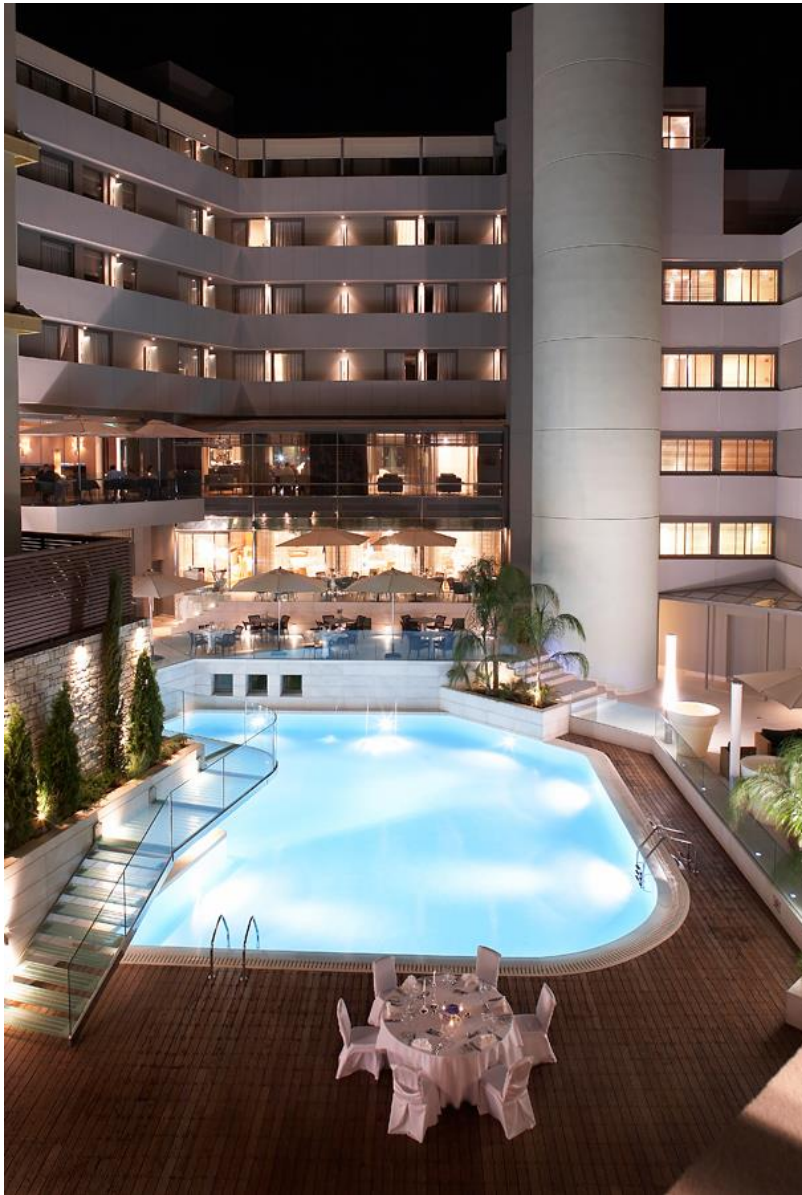
Το **Eria Resort** έχει σχεδιαστεί εκ θεμελίων σύμφωνα με τις προδιαγραφές που εγγυώνται την άνετη και ασφαλή διαμονή των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Αποτελεί μια πρότυπη μονάδα, υποδειγματική σε σύλληψη και λειτουργία, τόσο σε πανελλήνιο, όσο και σε διεθνές επίπεδο. Το ξενοδοχείο βρίσκεται στο παραθαλάσσιο ιστορικό χωριό του Μάλεμε, στο νομό Χανίων της Κρήτης· μια περιοχή απολύτως προσπελάσιμη από αναπηρικά αμαξίδια. Όλοι οι χώροι του ξενοδοχείου είναι πλήρως προσπελάσιμοι από άτομα με κινητικές δυσκολίες. Η προσεγμένη διαμόρφωση και διακόσμηση των εσωτερικών και εξωτερικών χώρων, οι υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και η φιλόξενη, ζεστή ατμόσφαιρα του Eria Resort εγγυώνται μια άνετη και ευχάριστη διαμονή για άτομα με ειδικές ανάγκες, τις οικογένειες και τους συνοδούς τους.



(Θεοδωρίδου, 2015)

Galaxy Hotel Herakleion ★★★★★ | ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Αν επισκεφτείτε το Ηράκλειο μπορείτε να μείνετε στο πολυτελές ξενοδοχείο **Galaxy Hotel Herakleion**. Διαθέτει ένα δωμάτιο για ΑΜΕΑ (με προσβάσιμη τουαλέτα), καθώς και κοινόχρηστες τουαλέτες για ΑΜΕΑ, ράμπες πρόσβασης ή/και επίπεδες επιφάνειες για εύκολη πρόσβαση σε πολλούς από τους κοινοχρήστους χώρους και τους συνεδριακούς μας χώρους.



(Θεοδωρίδου, 2015)

Novotel Athens ★★★★★ | ΑΘΗΝΑ

Το ξενοδοχείο **Novotel Athens** είναι ένα μοντέρνο ξενοδοχείο πολύ κοντά στο κέντρο της Αθήνας. Διαθέτει πέντε (5) πλήρως εξοπλισμένα δωμάτια για ΑμεΑ. Τα συγκεκριμένα δωμάτια είναι στα 22μ² με πόρτα εισόδου στα 76,0 cm και διαθέτουν ένα διπλό κρεβάτι και ειδικά διαμορφωμένο μπάνιο για τις ανάγκες του πελάτη ώστε να παρέχουν άνετη και ευχάριστη διαμονή. Στο NOVOTEL ΑΘΗΝΩΝ υπάρχουν ράμπες για εύκολη πρόσβαση απο την είσοδο του ξενοδοχείου μέχρι το παρκινγκ, ενώ οι κοινόχρηστοι χώροι, εστιατόριο-μπαρ και όλες οι αίθουσες συνεδριάσεων είναι προσβάσιμοι και διαθέτουν κοινόχρηστη τουαλέτα για ΑμεΑ. Εξαίρεση αποτελεί ο χώρος της πισίνας στον 7ο όροφο του ξενοδοχείου για την πρόσβαση αναπηρικού αμαξιδίου. Το Novotel Athens είναι πιστοποιημένο με ACCESSIBILITYPASS® για άτομα με αναπηρίες: όραση, ακοή, και νόηση, ενώ σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου υπάρχει πιστοποιημένο προσωπικό για την παροχή υπηρεσιών για άτομα με ειδικές ανάγκες.



(Θεοδωρίδου, 2015)

Xenia Ouranoupolis ★★★★★ | ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ

Τα ξενοδοχεία **Xenia Ouranoupolis & Alexander the Great** ανήκουν στην οικογένεια ξενοδοχείων P.A.P Corp. Η P.A.P Hotels είναι από τις πρώτες εταιρίες που ασχολήθηκαν ενεργά με το θέμα των ΑμεΑ και είναι κάτοχοι του ACCESSIBILITYPASS® για τα δυο παραπάνω ξενοδοχεία. Το Alexander the Great Beach Hotel βρίσκεται στην Κρυσπηγή Χαλκιδικής και το Xenia Ouranoupolis στην Ουρανούπολη Χαλκιδικής. Το Alexander the Great Beach Hotel είναι πιστοποιημένο για την προσβασιμότητά του προς άτομα με αναπηρία κίνησης, όρασης και νόησης και το Xenia Ouranoupolis για την προσβασιμότητά του προς Άτομα Με Αναπηρία όρασης και νόησης. Επιπρόσθετα, τα ξενοδοχεία της εταιρίας συμμετέχουν στην κοινή προσπάθεια Europe for All και είναι διαπιστευμένα Ξενοδοχεία για ΑμεΑ. Η P.A.P Hotels ήταν η πρώτη ξενοδοχειακή εταιρία στην Ελλάδα που εφάρμοσε το σύστημα εκπαίδευσης ξενοδοχειακού προσωπικού Happy Tourist.



(Θεοδωρίδου, 2015)

Alexander the Great Beach Hotel ★★★★★ | ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ

Η Ευρωπαϊκή Ένωση και το European Enterprise Network δημιούργησαν ένα short film για το ξενοδοχείο **Alexander the Great Beach Hotel** και τη συνεργασία που διατηρεί με groups με ΑμεΑ από τη Γερμανία, τα τελευταία 6 χρόνια. Το βίντεο φέρει το όνομα *Trip of a lifetime*. (Θεοδωρίδου, 2015)



(Θεοδωρίδου, 2015)

Τα ξενοδοχεία, στα οποία απονεμήθηκαν πιστοποιητικά, είναι: Alexander The Great Beach Hotel, Alkyon Resort Hotel & Spa, Almira Hotel, Arion Resort & Spa, Athenaeum Intercontinental Athens, Corfu Mare Boutique Hotel, Crowne Plaza Athens City Centre, Domotel Les Lazaristes, Domotel Xenia Volos, Elefsina Hotel, Eleon Grand Resort & Spa, Eria Resort, Holiday Inn Athens Attica Avenue, Makedonia Palace, Novotel Athens, Sofitel Athens Airport, Thermae Sylla Spa, The Westin Athens, Xenia Ouranoupolis. (Παρουσιάστηκε το Accessibility Pass για τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες, 2014).

Τα Μουσεία της Ελλάδας και οι Αρχαιολογικοί Χώροι με τις κατάλληλες υποδομές για ΑμεΑ:

ΑΤΤΙΚΗ

Αρχαιολογικό Μουσείο Κεραμεικού, Ερμού 148, Αθήνα

(Πρόσβαση, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Βυζαντινό και Χριστιανικό Μουσείο, Λεωφόρος Βασιλίσσης Σοφίας 22, 10675 Αθήνα
(Η είσοδος στο Μουσείο για άτομα με αναπηρίες είναι ελεύθερη. Στην περίπτωση των ομάδων είναι χρήσιμη η προσυνηννόηση στο τηλέφωνο. Τα άτομα με κινητικές δυσκολίες, έχουν πρόσβαση στις νέες πτέρυγες σε όλους τους χώρους, όπου υπάρχουν ειδικές ράμπες, ανελκυστήρες, τηλεφώνα και τουαλέτες. Πρόσβαση σε 2 ορόφους, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Εθνική Πινακοθήκη - Μουσείο Αλέξανδρου Σούτζου, Μιχαλακοπούλου 1 & Βασ. Κωνσταντίνου 50, 115 28 Αθήνα

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους εκτός από το καφέ και τον χώρο περιοδικών εκθέσεων, ειδικό WC στο χώρο των γραφείων)

Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο, Πατησίων 44, Αθήνα

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC, θέση στάθμευσης, αναψυκτήριο)

Επιγραφικό Μουσείο, Τοσίτσα 1, 106 82 Αθήνα

(Πρόσβαση στο ισόγειο)

Μουσείο Αρχαίας Αγοράς Αθηνών, Αδριανού 24, 10555 Αθήνα

(Δυνατότητα πρόσβασης σε άτομα με κινητικά προβλήματα στον αρχαιολογικό χώρο (από την είσοδο στην οδό Αδριανού) στη Στοά του Αττάλου και στους χώρους του Μουσείου (υπάρχουν ειδικές ράμπες και ειδικά προσαρμοσμένος χώρος υγιεινής-

αποχωρητήριο για ΑμεΑ).

Μουσείο Αφής, Δοϊράνης 198, 176 73 Καλλιθέα

(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

**Μουσείο Ελληνικών Λαϊκών Οργάνων, Συλλογή Φοίβου Ανωγειανάκη, Κέντρο
Εθνικομουσολογίας**, Διογένους 1-3, 105 56 Αθήνα

Μουσείο Κοσμήματος Ηλία Λαλαούνη, Καλλισπέρη 12, Ακρόπολη, Αθήνα

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC)

Μουσείο Μπενάκη, Κουμπάρη 1 & Βασ. Σοφίας, 106 74 Αθήνα

Μουσείο Φυσικής Ιστορίας Γουλανδρή - ΚΕΝΤΡΟ ΓΑΙΑ, Λεβίδου 13, Κηφισιά,
14562 Αθήνα, Όθωνος 100, 145 62 Κηφισιά

Μουσείο της Πόλεως των Αθηνών, Ίδρυμα Βούρου Ευταξία, Ι. Παπαρηγοπούλου 5-7,
Πλατεία Κλαυθμώνος 105 61 Αθήνα

Νομισματικό Μουσείο, Ελευθερίου Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 12, Τ.Κ. 10671, Αθήνα
(εξωτερικός ανελκυστήρας και τουαλέτες)

Πινακοθήκη Δήμου Αθηναίων, Πειραιώς 51, 10553 Αθήνα

Ακρόπολη Αθηνών

(λειτουργεί ανελκυστήρας για ΑμεΑ στη βόρεια πλευρά του βράχου της Ακροπόλεως. Η είσοδος των ΑμεΑ γίνεται από την κεντρική έξοδο της Ακροπόλεως.)

Ακαδημία Πλάτωνος, Περιοχή Ακαδημία Πλάτωνος, Αθήνα

Κεραμεικός, Ερμού 148, Αθήνα

(Σημείωση ΑμεΑ: έχουν διαμορφωθεί ράμπες για την διακίνηση αμαξιδίων στον χώρο και τουαλέτα για ΑμεΑ)

Ρωμαϊκή Αγορά, Αιόλου και Πελοπίδα, Πλάκα Αθήνα

Ολυμπειόν, Είσοδος από την οδό Βασ. Όλγας, Αθήνα

Νέο Ακροπόλεως, Μακρυγιάννη 2-4, Αθήνα

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC, αναψυκτήριο, θέση στάθμευσης)

Αρχαία Αγοράς (Στοά Αττάλου), Αδριανού 24, Αθήνα

(Πρόσβαση στους χώρους του ισογείου, ειδικό WC)

Κέντρο Μελετών Ακροπόλεως, Μακρυγιάννη 2-4, Αθήνα

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Κυκλαδικής Τέχνης, Νεοφ. Δούκα 4, Αθήνα

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC)

Μπενάκη, Κουμπάρη 1 & Βασιλίσσης Σοφίας

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC, αναψυκτήριο)

Νομισματικό, Ελευθερίου Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 12, Αθήνα

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC)

Νεότερης Κεραμικής, Μελιδώνη 4-6, Κεραμεικός

(Προσβάσιμο (βοήθεια στην είσοδο), ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Πειραιά, Χαριλάου Τρικούπη 31, Πειραιάς
(Πρόσβαση σε 2 ορόφους, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

ΚΥΚΛΑΔΕΣ-ΝΗΣΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Βιομηχανικό, Ερμούπολη, Σύρος
(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC)

Μαρμαροτεχνίας, Πύργος, Πάνορμος Τήνου
(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Σαντορίνης, Σαντορίνη
(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Καλύμνου, Κάλυμνος
(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC)

Καστέλλο ή Παλάτι του Μεγάλου Μαγίστρου, Παλιά Πόλη, Ρόδος
(Είσοδος με βοήθεια, μερικώς προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

ΚΡΗΤΗ

Αρχαιολογικό Χανίων, Χάληδων 30, Χανιά
(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC)

Ναυτικό Χανίων, Ακτή Κουντουριώτη, Χανιά
(Είσοδος με βοήθεια, μερικώς προσβάσιμο, ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Ηρακλείου, Ξανθουδίδου και Χατζηδάκη, Ηράκλειο
(Προσβάσιμο στο ισόγειο)

Δημοτική Πινακοθήκη Ηρακλείου, Πλατεία Λιονταριών, Ηράκλειο
(Προσβάσιμο, ειδικό WC στην αυλή)

CRETAQUARIUM – Θαλασσόκοσμος, Παλιά αεροπορική βάση Γουρνών, Ηράκλειο
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέσεις στάθμευσης, ιατρείο)

Παραδοσιακής ζωής & λαϊκού πολιτισμού ΛΥΧΝΟΣΤΑΤΗΣ, Λιμένας Χερσονήσου,
Ηράκλειο
(Προσβάσιμο μόνο στους εξωτερικούς χώρους)

Αρχαιολογικό Αγ. Νικολάου, Κων. Παλαιολόγου, Αγ. Νικόλαος
(Πρόσβαση με βοήθεια στην είσοδο, ειδικό WC)

Λαογραφικό Αγ. Νικολάου, Κων. Παλαιολόγου 1, Αγ. Νικόλαος
(Προσβάσιμο χωρίς ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Σητείας, Εθνική Οδός Σητείας - Πισκοκεφάλου, Σητεία
(Πρόσβαση με βοήθεια στην είσοδο, χωρίς ειδικό WC)

ΝΗΣΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Νέο Αρχαιολογικό Σάμου, Πυθαγόρειο, Σάμος
(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Φυσικής Ιστορίας Αιγαίου-Παλαιοντολογικό, Μυτιληνιοί, Σάμος
(Πρόσβαση σε 2 επίπεδα με βοήθεια, χωρίς ειδικό WC)

Νέο Αρχαιολογικό Μυτιλήνης, 8ης Νοεμβρίου, Κιόσκι, Μυτιλήνη
(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Χίου, Μιχαλών 5, Χίος
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ-ΕΥΒΟΙΑ

Αρχαιολογικό Χαλκίδας, Ελευθερίου Βενιζέλου 13, Χαλκίδα

(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Δελφών, Δελφοί Φωκίδας

(Πρόσβαση σε όλους τους χώρους, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Αρχαία Κορίνθου, Αρχαία Κόρινθος

(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Αρχαία Νεμέας, Αρχαία Νεμέα

(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Αρχαιολογικό Ναυπλίου, Πλατεία Συντάγματος, Ναύπλιο

(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Πελοποννησιακού Λαογραφικού Ιδρύματος, Βασιλέως Αλεξάνδρου 1, Ναύπλιο

(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Μυκηνών, Μυκήνες

(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Αρχαιολογικό Επιδαύρου, Ιερό Ασκληπιού Επιδαύρου, Λιγουριό

(Πρόσβαση σε 2 χώρους με βοήθεια, θέση στάθμευσης, χωρίς ειδικό WC)

Μουσείο Ελιάς και Λαδιού, Όθωνος Αμαλίας 129, Σπάρτη

(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Νέο Αρχαιολογικό Πάτρας, Εθνική Οδό Πατρών Αθηνών και Αμερικής, Πάτρα

(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Ολυμπιακών Αγώνων, Ολυμπία
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Αρχαιολογικό Ολυμπίας, Αρχαία Ολυμπία
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, αναψυκτήριο)

Αρχαιολογικό Πύργου, Πύργος
(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Καλαμάτας, Παπάζογλου 6, Καλαμάτα
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

ΗΠΕΙΡΟΣ

Βυζαντινό Ιωαννίνων, Ιωάννινα
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

Λαογραφικό «Κώστας Φρόντζος», Μ. Αγγελου 42, Ιωάννινα
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Ιωαννίνων, 25ης Μαρτίου 6, Ιωάννινα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

ΝΗΣΟΙ ΙΟΝΙΟΥ

Μουσείο Παλαιόπολης – MON REPOS Παλαιόπολη, Κέρκυρα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Αρχαιολογικό Κέρκυρας, Αρμ. Βραΐλα 1, Κέρκυρα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Βυζαντινό Ζακύνθου, Πλατεία Σολωμού, Ζάκυνθος Τηλ.26950 42714
(Προσβάσιμο στο ισόγειο, χωρίς ειδικό WC)

Εκκλησιαστικό Ζακύνθου, Ιερού Ναού Αγ. Διονυσίου
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

Χέλμη, Φυσικής Ιστορίας, Αγ. Μαρίνα, Ζάκυνθος
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, αναψυκτήριο)

Αρχαιολογικό Λευκάδας, Άγγελου Σικελιανού & Ν. Σβορώνου
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Βαθέος Ιθάκης, Βαθύ, Ιθάκη
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

ΘΕΣΣΑΛΙΑ

Αρχαιολογικό Καρδίτσας, Λαχανά & Τζέλλα, Καρδίτσα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης, αναψυκτήριο)

Ιστορικό Λαογραφικό Α.&Μ. Σακελαρίου, Λ Σ ακελαρίου 35, Καρδίτσα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Δημοτική Πινακοθήκη, Β. Τζέλλα & Βασαρδάνη, Καρδίτσα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Νέο Αρχαιολογικό Θεσσαλίας, Λάρισα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Λαογραφικό & Ιστορικό Λάρισας, Γ. Γουριώτη & Σιδηροκάστρου, Λάρισα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Δημοτική Πινακοθήκη Λάρισας, Γ. Παπανδρέου 2, Λάρισα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Βόλου, Αθανασάκη 1, Βόλος
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Κέντρο Τέχνης Giorgio De Chirico, Μεταμορφώσεως 3, Βόλος
(Προσβάσιμο)

Μουσείο πλινθοκεραμοποιίας Ν.&Σ. Τσαλαπάτα, Ν. Πύλη, Βόλος
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, αναψυκτήριο)

Δημοτικό Κέντρο Ιστορίας & Τεκμηρίωσης, Κτίριο Σπίερ, Μικρασιατών 81, Βόλος
(Πρόσβαση στο ισόγειο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ

Αρχαιολογικό Αιανής, Αιανή Κοζάνης
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης, χώροι εστίασης)

Αρχαιολογικό Φλώρινας, Σιδηροδρομικού Σταθμού
(Πρόσβαση στο ισόγειο μόνο, χωρίς ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Κιλκίς, Ουσκούνη 3, Κιλκίς
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Πολεμικό Κιλκίς, Κιλκίς
(Προσβάσιμο, θέση στάθμευσης, χωρίς ειδικό WC)

Βυζαντινό Βεροίας, Θωμαΐδος 26, Βέροια

(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Βεροίας, Ανοιξέως 47, Βέροια

(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Κτίριο Βασιλικών Τάφων Βεργίνας (Μουσείο Βεργίνας), Βεργίνα

(Προσβάσιμο πλην του τάφου του Φιλίππου, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Αρχαιολογικό Δίου, Δίον, Πιερία

(Πρόσβαση στο αρχαιολογικό πάρκο, το εκδοτήριο και αναψυκτήριο, χωρίς ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Θεσσαλονίκης, Μ. Ανδρόνικου 6, Θεσ/νίκη

(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Βυζαντινού Πολιτισμού, Λεωφόρος Στρατού 9, Θεσ/νίκη

(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης, χώροι εστίασης)

Πολεμικό Θεσσαλονίκης, Γρηγορίου Λαμπράκη 4, Θεσ/νίκη

(Προσβάσιμο, ειδικό WC, χώροι εστίασης)

Μουσείο Ύδρευσης, 26ης Οκτωβρίου, Θεσ/νίκη

(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Μουσείο Φωτογραφίας, Αποθήκη Α' Λιμάνι, Θεσ/νίκη

(Είσοδος από ανελκυστήρα, χωρίς ειδικό WC)

Μακεδονικό Σύγχρονης Τέχνης, Εγνατίας 154, χώρος ΔΕΘ, Θεσ/νίκη

(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης, χώροι εστίασης προσβάσιμοι με δυσκολία)

Κρατικό Σύγχρονης Τέχνης, Κολοκοτρώνη (Μονή Λαζαριστών), Θεσ/νίκη

(Μερικώς προσβάσιμο, ειδικό WC)

Λαογραφικό Εθνολογικό Μακεδονίας Θράκης, Βασιλίσσης Ολγας 62, Θεσ/νίκη
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Αθλητισμού, 3ης Σεπτεμβρίου & Αγ. Δημητρίου, Θεσ/νίκη
(Προσβάσιμο, ειδικό WC, θέση στάθμευσης, χώροι εστίασης)

Αρχαιολογικό Καβάλας, Ερυθρού Σταυρού 17, Πάρκο Φαλήρου, Καβάλα
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC, θέση στάθμευσης)

Αρχαιολογικό Μπεζεστένι, Πλατεία Ελευθερίας, Σέρρες
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Δράμας, Πατριάρχου Διονυσίου, Δράμα
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

ΘΡΑΚΗ

Φυσικής Ιστορίας, Ανατολικής Ρωμυλίας 10, Λαχανόκηποι, Ξάνθη
(Προσβάσιμο, χωρίς ειδικό WC)

Αρχαιολογικό Αβδήρων Άβδηρα
(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Ιστορικό Αλεξανδρούπολης, Λεωφόρος Δημοκρατίας 335, Αλεξ/πολη
(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Εθνολογικό Θράκης, 14ης Μαΐου 63, Αλεξ/πολη
(Προσβάσιμο με βοήθεια, ειδικό WC)

Φυσικής Ιστορίας, Πλατανότοπος Μαΐστρου, Αλεξ/πολη
(Προσβάσιμο, ειδικό WC)

Μετάξης, Ελευθερίου Βενιζέλου 73, Σουφλί
(Προσβάσιμο)

Αρχαιολογικό Κομοτηνής, Α. Συμεωνίδα 4, Κομοτηνή
(Προσβάσιμοι εσωτερικοί χώροι, χωρίς ειδικό WC)

Καραθεοδωρή, Ν. Ζωίδου 91, Κομοτηνή
(Προσβάσιμο)

(ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΑ ΜΟΥΣΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ)

3.2.2 ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ: ΤΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΟΥΝ, ΜΕ ΤΙ ΝΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΟΥΝ, ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ (ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ PROSVASIS.CO)

Δραστηριότητες για τις οποίες μπορούν να ενημερωθούν οι χρήστες αμαξιδίου, είναι η ιππασία για εμποδιζόμενα άτομα και σπορ όπως παραπέντε κ.α. Επιπλέον αξιοθέατα που είναι προσβάσιμα και βόλτα με σκάφος. Όμορφες πλαγιές, όπως στο Πήλιο που μπορεί κάποιος να απολαύσει θέα που κόβει την ανάσα, να διαβάσει ένα βιβλίο και έρθει σε επαφή με το φυσικό τοπίο.



(Θεοδωρίδου, 2015)

Απαραίτητος παράγοντας είναι να ελέγχουν και την προσβασιμότητα των μεταφορικών μέσων π.χ. αεροπλάνων, πλοίων και ταξί στην περιοχή. Σε περίπτωση αμφιβολιών για την προσβασιμότητα ξενοδοχείων ή άλλων τουριστικών σημείων, να κάνουν απαραίτητα ένα τηλεφωνικό έλεγχο ή να κάνουν μια δημοσίευση στο Facebook στο Prosvasis ή στο e-mail επικοινωνίας μας, για να πάρουν γνώμη από άλλους που έχουν επισκεφτεί τον συγκεκριμένο προορισμό, και από εμάς που έχουμε ελέγξει και βαθμολογήσει την προσβασιμότητα. Παρέχοντας τους εικόνες, θα μπορούν να κρίνουν και οι ίδιοι.

Για την επιλογή του προορισμού, δεν αρκεί να βρεθεί το κατάλληλο ξενοδοχείο, αλλά τα ΑμεΑ να έχουν συνοδευτικές δραστηριότητες, ώστε να μη μείνουν κλεισμένοι στο ξενοδοχείο και να εξερευνήσουν και τη γύρω περιοχή. Για παράδειγμα, στη Σαντορίνη, ενώ υπάρχουν ξενοδοχεία με υποδομές ΑμεΑ, τα πολλά σοκάκια με σκαλοπάτια καθιστούν την κίνηση στο νησί σχεδόν αδύνατη. Αυτό που προσπαθούμε να παρέχουμε είναι ολοκληρωμένα πακέτα και ξενοδοχεία με πλήρη προσβασιμότητα σε παραλίες και αναψυχή. Είναι απαραίτητος παράγοντας για ένα ταξίδι να μπορείς να δεις και να διασκεδάσεις, δεν αρκεί μόνο η υποδομή του ξενοδοχείου.

Από εκεί και πέρα, απαιτείται να εφοδιαστούν με καλή ψυχολογία και όρεξη να ανακαλύψουν τον προορισμό τους! (Θεοδωρίδου, 2015)

Πληροφορίες που αφορούν στα πιστοποιημένα ξενοδοχεία, δημοσιεύονται online στο: www.accessibilitypass.org/hotels.

*Το **ACCESSIBILITYPASS®** είναι ένα διεθνές πρότυπο πιστοποίησης, που κατατάσσει την προσβασιμότητα των ξενοδοχείων, λαμβάνοντας υπ' όψη τις υποδομές, τις υπηρεσίες που προσφέρουν και τις δεξιότητες του προσωπικού.

Στόχος του είναι να προσφέρει συγκεντρωμένες, χρήσιμες και αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα των πιστοποιημένων ξενοδοχείων, ώστε τα άτομα με ανάγκες προσβασιμότητας, να μπορούν εύκολα να επιλέξουν ένα ξενοδοχείο που εξυπηρετεί τις δικές τους, προσωπικές ανάγκες. (Θεοδωρίδου, 2015)

Πρώτο πανελλαδικά το Seatrac στην παραλία της Γλυφάδας



Ρεκόρ χρήσης, αλλά και πανελλαδική πρωτιά, σημείωσε η ολοκληρωμένη υποδομή για τη φιλοξενία των συνανθρώπων μας με αναπηρία, που εγκατέστησε ο Δήμος Γλυφάδας στην παραλία της πόλης. Σύμφωνα με τις μετρήσεις και τα δεδομένα που συνέλεξε η εταιρία που τοποθέτησε τον πρότυπο μηχανισμό Seatrac, από όλους τους μηχανισμούς που τοποθετήθηκαν την θερινή περίοδο στην επικράτεια, το Seatrac Γλυφάδας προσέλκυσε τους περισσότερους χρήστες.

Ο μηχανισμός αυτός αποτελείται από ράγες σταθερής τροχιάς, μέσα στις οποίες ένα ειδικά διαμορφωμένο κάθισμα, μπορεί να κινηθεί μέσα και έξω από το νερό. Παράλληλα, ο Δήμος Γλυφάδας, δίπλα στο μηχανισμό αυτό, τοποθέτησε ειδικό διάδρομο που διασφαλίζει την προσβασιμότητα.

Τοποθετήθηκαν επίσης, ντουζιέρα, κάθισμα για τον συνοδό και ομπρέλες, ενώ

διαμορφώθηκαν και θέσεις για ΑΜΕΑ στο παρκινγκ, μπροστά από την παραλία. «Στόχος μας ήταν να μετατρέψουμε την παραλία μας σε μία από τις πλέον φιλικές και φιλόξενες για όλους. Είναι πολύ μεγάλη μας χαρά που εκατοντάδες συμπολίτες μας με αναπηρία, μπόρεσαν να απολαύσουν στη Γλυφάδα το αγαθό του θαλασσινού μπάνιου όλο το καλοκαίρι», δήλωσε ο Δήμαρχος Γλυφάδας, Γιώργος Παπανικολάου. «Η Γλυφάδα αγκαλιάζει όλους τους πολίτες, χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς. Κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, για να διευκολύνουμε την καθημερινότητα των ατόμων με αναπηρία και να υποστηρίξουμε την αρμονική συνύπαρξη όλων», τόνισε ο εντεταλμένος σύμβουλος του Δήμου Γλυφάδας για τα άτομα με αναπηρίες, Στέλιος Κουρουπάκης.

Το Seatrac κατασκευάστηκε για να λειτουργεί ως βοηθητικός εξοπλισμός, ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άτομα με κινητική αναπηρία ή περιορισμένη κινητικότητα ώστε να διευκολύνει την πρόσβασή τους στη θάλασσα. Η κύρια ιδέα πίσω από τη δημιουργία του, είναι να δώσει στα άτομα με αναπηρία την ευκαιρία να απολαύσουν μια απλή δραστηριότητα, όπως το κολύμπι, χωρίς καμία άλλη βοήθεια. Πρόκειται για μη μόνιμη εγκατάσταση και δεν απαιτήθηκε καμία παρέμβαση στην ακτή που τοποθετήθηκε. Επομένως, μετά το τέλος του καλοκαιριού μπορεί να απεγκατασταθεί, επαναφέροντας την ακτή στην αρχική της κατάσταση. Είναι επίσης ενεργειακά αυτόνομη εγκατάσταση, καθώς για τις ενεργειακές της ανάγκες χρησιμοποιείται φωτοβολταϊκό πάνελ. (JasonKanello)

Προσβάσιμη η παραλία για ΑμεΑ και στην **Ιεράπετρα, Καλαμάτα και Πιερία.**



(Ιεράπετρα, JasonKanello)



(Κ

αλαμάτα, JasonKanello)



(Καλαμάτα, JasonKanello)

Ο Δήμος Καλαμάτας πρόκειται να εγκαταστήσει ειδικό σύστημα στην πλαζ της Ανάστασης, το οποίο θα μεταφέρει στη θάλασσα τα άτομα με ειδικές ανάγκες που μετακινούνται με αναπηρικό αμαξίδιο.

Ο δήμαρχος Παναγιώτης Νίκας ανακοίνωσε ότι πρόκειται για μια ηλεκτρική ράμπα, που κόστισε 35.000 ευρώ, τα οποία διατέθηκαν από τους δημοτικούς πόρους. «Αυτό το κάνουμε γιατί το χρωστάμε στον κόσμο που έχει κινητικά προβλήματα» σχολίασε.



(Καλαμάτα, JasonKanello)

Επιπλέον είπε, ότι στην περιοχή πάνω από την πλαζ, θα οριοθετηθούν και κάποιες θέσεις στάθμευσης για τα οχήματα των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Μία ράμπα, σίγουρα δεν είναι αρκετή, αλλά είναι μια αρχή. Είναι επιτακτική ανάγκη ανάλογες ράμπες να δημιουργηθούν και σε άλλα σημεία της παραλίας. Η πρόσβαση στη θάλασσα είναι δικαίωμα όλων. (JasonKanello)



(Περία)

Η Περιφερειακή Ενότητα Πιερίας κατάφερε να εντάξει στο Πρόγραμμα Επενδυτικών Δαπανών 2015, το έργο: «ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΑΜΕΑ “SEATRACK” ΣΕ ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΤΗΣ ΠΕ ΠΙΕΡΙΑΣ», προϋπολογισμού 150.000 €. χρηματοδοτούμενο από ΚΑΠ, στον Άξονα 3 «Ενίσχυση Κοινωνικής Μέριμνας – Υγείας κλπ», στο Μέτρο «Κοινωνικές Υποδομές».

Το παραπάνω έργο αφορά την κατασκευή 3 εγκαταστάσεων «SEATRAC» διευκόλυνσης πρόσβασης στη θάλασσα από άτομα με κινητική αναπηρία ή περιορισμένη κινητικότητα. Οι εγκαταστάσεις αυτές θα κατασκευασθούν σε παραλίες της Βόρειας, της Κεντρικής και της Νότιας Πιερίας αντίστοιχα, οι οποίες θα είναι κατάλληλες σύμφωνα με τα απαιτούμενα των τεχνικών προδιαγραφών των κατασκευών. (JasonKanello)

3.3 ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ SEATRAC

Πρόκειται για μια παγκόσμια πρωτοτυπία συσκευή, το Seatrac, εξολοκλήρου σχεδιασμένη από το εργαστήριο Τεχνικής Μηχανικής του Τμήματος Μηχανολόγων και Αεροναυπηγών του Πανεπιστημίου Πατρών. Το 2008 λοιπόν, έπειτα από προτροπή του περιφερειακού συμβούλου Δυτικής Ελλάδας Γεράσιμου Φεσσιάν, η ομάδα του καθηγητή Βασίλη Κωστόπουλου ανέλαβε τη δημιουργία μιας τηλεχειριζόμενης ηλεκτροκίνητης διάταξης, η οποία θα επιτρέπει την αυτόνομη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στη θάλασσα, χωρίς τη συνδρομή τρίτων. Η συνέχεια ήταν τουλάχιστον ενθαρρυντική για τα ελληνικά δεδομένα, αφού το 2009 το πρωτότυπο ήταν ήδη έτοιμο και το 2010 πέντε συσκευές τοποθετήθηκαν αρχικά σε παραλίες της Αχαΐας. Το 2011 τρεις ακόμα από αυτές τοποθετήθηκαν δοκιμαστικά στην Αττική. Το 2012, ωστόσο, ήταν το έτος «κατά το οποίο έγινε η μεγάλη κίνηση στην Περιφέρεια Αττικής, εγκαθιστώντας σε συνεννόηση με την αυτοδιοίκηση, επτά διατάξεις σε Γλυφάδα, Κερατέα, Πόρτο Ράφτη, Λούτσα, Νέα Μάκρη, Αλεποχώρι και Σαλαμίνα» εξηγεί ο Ιγνάτιος Φωτίου, υποψήφιος διδάκτορας του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών και μέλος της ερευνητικής ομάδας του κ. Κωστόπουλου. Όπως ήταν φυσικό, σε ελάχιστο χρόνο, η επαναστατική ράμπα ξεπέρασε τα σύνορα της Ελλάδας. Η συσκευή ταξίδεψε στην Κύπρο, ενώ έντονο είναι το ενδιαφέρον και από άλλα ευρωπαϊκά κράτη. Ο σχεδιασμός της είναι λιτός, οικολογικός και πάνω απ' όλα λειτουργικός για τους χρήστες της. «Πρόκειται για μια διάταξη η οποία ουσιαστικά περιλαμβάνει ένα κάθισμα και με την ηλιακή ενέργεια κινείται σε σταθερή τροχιά. Ο χειρισμός της είναι εξίσου απλός, αφού το μόνο που χρειάζεται ο χρήστης, είναι ένα απλό αδιαβροχοποιημένο τηλεχειριστήριο με δύο μόλις κουμπιά, ένα για τη θάλασσα και ένα για την ξηρά. Η βασική ιδέα εξάλλου είναι να μπορέσει ο καθένας, από εκεί που φτάνει το αναπηρικό αμαξίδιο, να χρησιμοποιήσει κάτι ώστε να μπει στη θάλασσα και να φτάσει στο σημείο από το οποίο μπορεί να κολυμπήσει. Ένα ικανοποιητικό βάθος είναι οι 80 πόνοι. Το συνολικό μήκος της διαδρομής που καλύπτει η διάταξη είναι περίπου 15 μέτρα εντός και εκτός νερού». Το κόστος κάθε ηλεκτροκίνητης διάταξης, δεν ξεπερνά, σύμφωνα με τον κ. Φωτίου, τα 30.000 ευρώ, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς, της εγκατάστασης, της τοποθέτησης, της συντήρησης και της απεγκατάστασης. Αυτό όμως που προκάλεσε αίσθηση στον ίδιο, αλλά και στην υπόλοιπη ομάδα του κ. Κωστόπουλου, ήταν η παντελής έλλειψη κάποιας

ανάλογης συσκευής που να επιτρέπει στους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων την ελεύθερη πρόσβαση στο νερό. «Υπήρχαν κάποιες παλαιότερες κατασκευές, όμως καμία δεν έδινε στον χρήστη την απόλυτη αυτονομία που του χαρίζει το Seatrac. Προϋπόθεση σε όλες τις περιπτώσεις, αποτελούσε η ύπαρξη επιπλέον ατόμων». Αυτός άλλωστε ήταν και ο βασικός λόγος που οι ενδιαφερόμενοι «αγκάλιασαν» τη συσκευή, η οποία έμελλε να αλλάξει την καθημερινότητα αρκετών από αυτούς. «Έτυχε να δω το πρόσωπο ατόμου που έκανε για πρώτη φορά χρήση της συσκευής, έπειτα από 15 χρόνια -τη μισή του ζωή- σε αναπηρικό αμαξίδιο. Η αντίδρασή του ήταν ένα ευχάριστο σοκ για εμένα» παραδέχεται ο κ. Φωτίου, αποδεικνύοντας ότι η -έστω και προσωρινή- ευτυχία που χαρίζει το Seatrac στους χρήστες του, αποτελεί ίσως τη μεγαλύτερη ανταμοιβή για τον ίδιο και φυσικά για την υπόλοιπη ομάδα του κ. Κωστόπουλου. «Η φράση του κ. Κωστόπουλου που μου έχει μείνει περισσότερο από κάθε άλλη στο μυαλό, είναι η εξής: “Είναι δείγμα πολιτισμού το να ενδιαφέρεσαι για άτομα που χρειάζονται βοήθεια”».

Αυτή ήταν η στιγμή που πήραμε την απόφαση να υλοποιήσουμε ως εργαστήριο, διαθέτοντας πόρους και χρόνο, την ιδέα του κ. Φεσσιάν» θυμάται ο κ. Φωτίου. Η ευαισθησία, το μεράκι και η όρεξη για δημιουργία και προσφορά στον συνάνθρωπο, ήταν τα κύρια συστατικά της επιτυχίας της προσπάθειας της ερευνητικής ομάδας, που αμέσως «αγκάλιασε» το κοινό, ιδιαίτερα δε, όσοι αντιμετωπίζουν κινητικά προβλήματα. «Μέχρι τη δημιουργία της συσκευής, η πρόσβαση στη θάλασσα για εμάς ήταν μια απίστευτη περιπέτεια και αυτό το λέω από καθαρά προσωπική πείρα. Χρειαζόμεσταν βοήθεια ακόμα και όταν υπήρχε η ξύλινη ράμπα που κάποιοι -ελάχιστοι- δήμοι είχαν τοποθετήσει σε πλαζ τους. Πάντως, θεωρώ ευλογία το ότι η ιδέα ήταν ενός παραπληγικού, και ομολογώ πως κανείς μας δεν είχε σκεφτεί κάτι ανάλογο, παρά τη συνεχή αναζήτησή μας για μια λύση στο θέμα της πρόσβασής μας στη θάλασσα» σχολιάζει η κυρία Ευαγγελία Κοντογιωργάκη, γραμματέας του Πανελληνίου Συλλόγου Παραπληγικών και πρόεδρος της Εθνικής Συνομοσπονδίας Αναπήρων. «Αυτό που θα πρέπει να γίνει από εδώ και πέρα από τις Περιφέρειες που χρηματοδοτούν το όλο εγχείρημα, είναι η ανάληψη των εργασιών συντήρησης. Εξάλλου, κι εμείς είμαστε δημότες περιοχών στις οποίες πληρώνουμε δημοτικά τέλη, εφόσον λοιπόν τα τέλη είναι ανταποδοτικά, οφείλουν να χρηματοδοτήσουν τη συντήρηση των συσκευών αυτών» προσθέτει. Αυτό στο οποίο δίνουν ιδιαίτερη βάση η κυρία Κοντογιωργάκη και ο κ.

Φωτίου, είναι η τουριστική ανάπτυξη η οποία μπορεί να προκύψει από την εγκατάσταση των διατάξεων σε παραθαλάσσιες περιοχές της χώρας, καθώς μπορούν πολύ εύκολα να αποτελέσουν πόλο έλξης για τους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων. «Στο Αλεποχώρι, για παράδειγμα, ήδη τρία τέσσερα μέλη του συλλόγου, όταν πληροφορήθηκαν την εγκατάσταση των συσκευών στην περιοχή, έσπευσαν να νοικιάσουν εξοχικές κατοικίες». Ενδεικτικό της απήχησης της συσκευής, είναι και η εκτός συνόρων επιτυχία που γνωρίζει, αφού μέχρι στιγμής τέσσερις έχουν τοποθετηθεί στην Κύπρο, υπάρχει ενδιαφέρον από την Κροατία και κυρίως έχουν γίνει επαφές με τον πρόεδρο του Ευρωπαϊκού Δικτύου για τον Προσβάσιμο Τουρισμό, ώστε να ενταχθεί η εφεύρεση σε ένα ευρύτερο πρόγραμμα. Προς το παρόν, όμως, ο στόχος παραμένει η δημιουργία ολοκληρωμένων προσπελάσιμων προορισμών εντός της χώρας. «Είναι κρίμα να μπορούμε να παρέχουμε αυτό το τουριστικό προϊόν και να μην το κάνουμε. Ιδιαίτερα σε μια περίοδο κρίσης, που το έχουμε ανάγκη περισσότερο από ποτέ. Μην ξεχνάμε ότι τα άτομα με αναπηρία στην Ευρώπη αριθμούν περί τα 80.000.000». Επιπλέον, όπως τονίζει ο κ. Φωτίου, ο σχεδιασμός των συσκευών έγινε έτσι ώστε να βρίσκονται όσο το δυνατόν περισσότερο σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον. «Αφενός λοιπόν έχουμε μια καθαρά “πράσινη” συσκευή και αφετέρου είναι καλαίσθητη. Αυτός είναι και ο λόγος που ο διάδρομος είναι ξύλινος και η ράγα βρίσκεται αρκετά χαμηλά. Στην ουσία, το μόνο που εξέχει είναι ο “πύργος” του ηλιακού συλλέκτη». Το μόνο λοιπόν που χρειάζεται, είναι η καλή θέληση των κατά τόπους αρμόδιων φορέων, η προσοχή από τον κόσμο, ώστε να εξαλειφθούν τα φαινόμενα βανδαλισμού των διατάξεων που δυστυχώς -έστω και σε μικρή κλίμακα- παρατηρήθηκαν, και φυσικά ο σεβασμός προς τους συνανθρώπους, τη ζωή των οποίων άλλαξε -χωρίς υπερβολή- η δημιουργία του Seatrac. «Γιατί να μη βρεθεί ένας τρόπος να υπάρχουν διατάξεις σε όλες τις παραλίες; Δεν πρέπει όλοι οι άνθρωποι να έχουμε την επιλογή να χρησιμοποιούμε όποια παραλία κάνουμε κέφι;» διερωτάται ο Μανώλης που, ως νέος άνθρωπος με αναπηρία, ένιωθε μέχρι πρότινος αποκλεισμένος από αυτή την απλή καθημερινή απόλαυση. (Frapress, 2015)

3.4 ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΗΣ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ



Στην ενίσχυση αυτής της τάσης, συμβάλλουν και τα ίδια τα άτομα με αναπηρία. Η δημιουργία οδηγών πόλης για ΑμεΑ στη Δράμα, την Αθήνα και την Κομοτηνή δείχνει το δρόμο για το τι πρέπει να γίνει. «We wheel , we will roll you», είναι το σύνθημα του rollout.gr, του πρώτου δικτυακού οδηγού πόλης για ΑμεΑ. Η πολυσυλλεκτική πόλη της Κομοτηνής, αποτελεί φωτεινό παράδειγμα. Η δράση του Συλλόγου ΠΕΡΠΑΤΩ, με συνεχείς παρεμβάσεις για την προσβασιμότητα σε δημόσια κτίρια, σε χώρους διασκέδασης, παραλίες, αλλά και με την παραολυμπιακή εκπαίδευση, άλλαξε τη στάση των πολιτών. «Η οικονομική κρίση μας ωρίμασε. Αναζητούμε πλέον όχι βοήθεια από το κράτος και τους δήμους, αλλά από ιδιώτες και εταιρίες στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και βρίσκουμε ανταπόκριση» εξήγησε ο πρόεδρος του Συλλόγου και παραολυμπιονίκης Αλέξανδρος Ταξιλδάρης. «Μέσω του προγράμματος εκπαίδευσης που προσφέρουμε, άνθρωποι, που από το κράτος θεωρούνται τελειωμένες υποθέσεις, έχουν την ευκαιρία να δραστηριοποιηθούν, να δουν ότι υπάρχει διέξοδος σε πράγματα που δε μπορούσαν να φανταστούν ότι μπορούσαν να κάνουν, όπως ο τουρισμός. Να διεκδικήσουν την αυτονομία τους και να ενταχθούν στην κοινωνική ζωή.» Ο Σύλλογος ΠΕΡΠΑΤΩ σε συνεργασία με γερμανικούς φορείς, έχει ήδη λάβει τη σχετική

πιστοποίηση ώστε να δημιουργήσει ένα κέντρο ΑμεΑ στην Κομοτηνή, το οποίο σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, θα πιστοποιεί τις τουριστικές επιχειρήσεις ανάλογα με το επίπεδο προσβασιμότητας τους. (Δημητρακόπουλος, 2015)

3.5 ΑΛΛΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι στο ομοσπονδιακό, λοιπόν, κρατίδιο του Μέκλενμπουργκ Βορπόμερν της Γερμανίας, οι 15 του δήμοι αποφάσισαν να κάνουν μια ριζική κίνηση για να ενισχύσουν τις υποδομές τους. Με μια αρχική οικονομική συμβολή του ομοσπονδιακού κρατιδίου, δημιουργήθηκαν οργανωμένες υποδομές. Στη συνέχεια, διαμορφώθηκαν αυστηροί, αλλά και σαφείς όροι μάρκετινγκ, ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες και διαχείρισης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που αναπτύχθηκαν.

Ο τουρισμός για ΑμεΑ στο Μέκλενμπουργκ Βορπόμερν έφτασε σε τέτοια επίπεδα, ώστε έγινε σήμα κατατεθέν της περιοχής και απέκτησε φήμη σε ολόκληρη τη Γερμανία. Μέσα σε λίγα χρόνια, τα έσοδα από τις οικογένειες των ανθρώπων με αναπηρία, δημιούργησαν μεγάλο πλούτο στους δήμους που τα εισπράττουν και εκείνοι με τη σειρά τους επένδυσαν σε νέες υποδομές, που ικανοποιούν σήμερα τα υψηλότερα στάνταρ στον τομέα αυτό.

Παράλληλα, οι μελέτες μάρκετινγκ και οι εκτιμήσεις κέρδους που είχαν γίνει αρχικά, πρόβλεψαν σε μεγάλο βαθμό το αυξημένο ενδιαφέρον που υπάρχει για τουριστικές δραστηριότητες των ΑμεΑ, σε μια περιοχή με μεγάλη φυσική ομορφιά, καθώς διαθέτει 1.900 χιλιόμετρα ακτών και παραλιών, πολλές λίμνες και ποτάμια, παραδοσιακά χωριά, παραθαλάσσια θέρετρα και μεσαιωνικά κάστρα. (Έξυπνη επένδυση τα φιλικά καταλύματα για ΑΜΕΑ, 2013)

ERIA RESORT ΣΤΟ ΜΑΛΑΜΕ

Το Eria Resort λειτουργεί στην περιοχή Μάλαμε στα Χανιά της Κρήτης εδώ και μία δωδεκαετία. Πρόθεση του ιδιοκτήτη του, Γρηγόρη Αρχοντάκη, ήταν να δημιουργήσει ένα ξενοδοχείο 100% προσβάσιμο σε ταξιδιώτες με αναπηρία σε όλους τους χώρους του. Έχει δυναμικότητα 30 κρεβατιών, διαθέτει ηλεκτρικό κρεβάτι σε κάθε δωμάτιο, πισίνα με ράμπες, γήπεδα μπάσκετ, βόλεϊ, θεραπευτήριο και γυμναστήριο. Επισκέπτες του είναι άνθρωποι με κινητική ή νοητική αναπηρία, προβλήματα όρασης, ακοής κλπ, κυρίως από τη Βόρεια Ευρώπη: Γερμανοί, Άγγλοι, Σκανδιναβοί, Γάλλοι. «Στα δώδεκα χρόνια της λειτουργίας του, το ξενοδοχείο έχει αποκτήσει πολλούς σταθερούς πελάτες, λόγω του ότι είναι μικρή μονάδα με ολοκληρωμένη φιλοσοφία και παροχές. Υπάρχουν πολύ μεγάλα ξενοδοχεία για ΑμεΑ σε άλλες χώρες της Μεσογείου, αλλά θυμίζουν περισσότερο νοσοκομεία», μας εξηγεί ο κ. Αρχοντάκης. Φυσικά, η λειτουργία του καταλύματος είναι αρκετά κοστοβόρα, καθώς απασχολεί δεκαπέντε άτομα προσωπικό και έχει 6-7 εξωτερικούς συνεργάτες, φυσιοθεραπευτές, γυμναστές κ.ά.

Ένα δίκλινο δωμάτιο ενοικιάζεται προς 130 - 150 ευρώ, ενώ υπάρχει ξεχωριστός κατάλογος για τις ειδικές υπηρεσίες.

Τα τελευταία χρόνια, επίσης, ο κ. Αρχοντάκης ασχολείται και με την παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών σε ΑμεΑ μέσω του Eria travel, ενός πρακτορείου που μπορεί να προσφέρει στον ταξιδιώτη με αναπηρία, από την αεροπορική κράτηση έως την εξεύρεση του κατάλληλου καταλύματος, τη μετακίνηση με ειδικό λεωφορείο, νοσηλεύτη, ενοικίαση αμαξιδίου κλπ.

> www.eria-resort.gr

AKSOS SUITES ΣΤΗΝ ΑΓΙΑ

Ο Τάσος Ψεγλιαννάκης εγκαινίασε το Aksos suites στην περιοχή της Αγίας στη Λάρισα τις πρώτες εβδομάδες του 2015. Πρόκειται για οικογενειακή επιχείρηση, πολύ κοντά στο σπίτι του: «Θεωρώ ότι ο τουρισμός για ΑμεΑ έχει μέλλον. Υπάρχει μεγάλο κομμάτι ανθρώπων με αναπηρία που είναι ενεργητικοί, θέλουν να μετακινούνται και ξεφεύγουν από το στερεότυπο που έχουμε, ότι οι άνθρωποι σε καροτσάκι κάθονται στο σπίτι τους και δεν κάνουν διακοπές ή δεν επιθυμούν να περάσουν καλά». Για το λόγο αυτό δημιούργησε αυτό το συγκρότημα ανεξάρτητων πολυτελών κατοικιών, που ξεφεύγει από

τη στενή έννοια του ξενοδοχείου, όπου μπορεί ο επισκέπτης να μείνει με την οικογένεια ή τον συνοδό του, να εξυπηρετείται αποτελεσματικά και να έχει την ιδιωτικότητά του. Τα διαμερίσματα εκτείνονται σε ένα επίπεδο, διαθέτουν ηλεκτρικό κρεβάτι, όλος ο εξοπλισμός είναι τοποθετημένος στο ενδεδειγμένο ύψος, στην πισίνα υπάρχει ειδικό ηλεκτροκίνητο μηχάνημα ώστε να μεταφέρει εντός και εκτός τα ΑμεΑ, διατίθεται όχημα με μπάρα για τις μετακινήσεις των ανθρώπων που δεν μπορούν να κινηθούν χωρίς αμαξίδιο και για όσους χρειάζεται να επισκεφθούν το κοντινό κέντρο αιμοκάθαρσης. Πρόκειται για επένδυση μεγάλου κόστους, το οποίο υπερβαίνει αυτό ενός συμβατικού ξενοδοχείου κατά περίπου 20%, λόγω της ανάγκης για ειδικό εξοπλισμό και χώρους, ενώ πρόβλημα αποτελεί και το γεγονός ότι δεν υπάρχει ειδική κατηγορία πιστοποίησης γι' αυτό το είδος καταλυμάτων. (Αθανασίου, 2015)

> www.aksos-suites.com

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Θεοδορίδου, Β. (2015). Ελλάδα & Τουρισμός για ΑμεΑ: Η προσβασιμότητα είναι δικαίωμα όλων. *Room5*, 20 Μαΐου, Ανακτήθηκε την 16 Ιουνίου 2017, από <http://room5.trivago.gr/286-ellada-kai-tourismos-gia-amea/>
- Βασιλειάδου, Μ. (2015). Τουρισμός για ΑμεΑ στην Ελλάδα. *Thinkfree*, 22 Νοεμβρίου, Ανακτήθηκε την 17 Ιουνίου 2017, από <http://www.thinkfree.gr/tourismos-gia-amea-stin-ellada/>
- Αθανασίου, Μ. (2015). Πόσο προσβάσιμη είναι η Ελλάδα;. *Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ*, 30 Ιουνίου, Ανακτήθηκε την 17 Ιουνίου 2017, από <http://www.kathimerini.gr/821561/article/ta3idia/sthn-ellada/poso-prosvasimh-einai-h-ellada>
- Παρουσιάστηκε το Accessibility Pass για τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες, (2014). *Voria.gr*, Αναρτήθηκε την 17 Ιουνίου 2017, από <http://www.voria.gr/article/parousiastike-to-accessibility-pass-gia-ta-atoma-me-eidikies-anagkes>
- JasonKanello. Πρώτο πανελλαδικά το Seatrac στην παραλία της Γλυφάδας. *Τουρισμός για ΑμεΑ*, 7:26 πμ., Ανακτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <http://www.tourismosgiaamea.com/2016/10/seatrac.html>
- JasonKanello. Προσβάσιμη η παραλία για ΑμεΑ στην Ιεράπετρα. *Τουρισμός για ΑμεΑ*. 11:37 μμ.. Αναρτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <http://www.tourismosgiaamea.com/2015/05/blog-post.html>
- JasonKanello. Ηλεκτρική ράμπα για τη μεταφορά των ΑμεΑ στη θάλασσα αγοράζει ο Δήμος Καλαμάτας. *Τουρισμός για ΑμεΑ*. 3:37 π.μ.. Αναρτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <http://www.tourismosgiaamea.com/2015/04/blog-post.html>
- JasonKanello. Προσβάσιμη η παραλία για ΑμεΑ στην Ιεράπετρα. *Τουρισμός για ΑμεΑ*. 11:37 μμ.. Αναρτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <http://www.tourismosgiaamea.com/2015/05/blog-post.html>
- Frapress. (2015). Seatrac: όταν και τα ΑμεΑ μπορούν να κάνουν μπάνιο στη θάλασσα. *FRAPRESS.GR YOUTH CULTURAL COMMUNITY*, 23 Ιουνίου, Ανακτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <https://frapress.gr/2015/06/seatrac-otan-ke-ta-amea-boroun-na-kanoun-banio-sti-thalassa/>

- Δημητρακόπουλος, Δ. (2015) Τουρισμός προσβάσιμος σε όλους. *DW*, 17 Ιουνίου, Ανακτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <http://www.dw.com/el/τουρισμός-προσβάσιμος-σε-όλους/a-18521932>
- «Εξυπνη επένδυση τα φιλικά καταλύματα για ΑΜΕΑ» (2013). *e-forologia.gr*, 27 Μαΐου, Ανακτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <https://www.e-forologia.gr/cms/viewContents.aspx?id=139511>
- ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΑ ΜΟΥΣΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ. *Τουρισμός για ΑμεΑ*. Αναρτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από http://www.tourismosgiaamea.com/p/blog-page_790.html

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΜΕΑ

4.1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 61 Η ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΑ ΚΤΙΡΙΑ

Σχεδιάζοντας ένα προσβάσιμο περιβάλλον το οποίο να διευκολύνει τα άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό αμαξίδιο και τα άτομα με προβλήματα όρασης, είναι σήμερα το μέτρο που καθορίζει ένα φιλικό και ασφαλές περιβάλλον, απαραίτητο για την ποιότητα ζωής όλων των μελών της κοινωνίας όπου την αναβαθμίζει και της προσδίδει αξία. Το τελικό ζητούμενο είναι, το ανθρωποποίητο περιβάλλον να εξυπηρετεί τον άνθρωπο καθ' όλη τη διάρκεια της ζωή του.

Όμως προβλήματα διακίνησης στο δομημένο περιβάλλον, όπως είναι σήμερα σχεδιασμένο, αντιμετωπίζει ένα πολύ μεγαλύτερο ποσοστό του πληθυσμού. Τα Εμποδιζόμενα Άτομα: οι ηλικιωμένοι, οι γονείς με παιδικά καροτσάκια, οι γυναίκες σε προχωρημένη εγκυμοσύνη, οι χρόνια πάσχοντες, οι προσωρινά τραυματισμένοι, άτομα με ασυνήθεις σωματικές διαστάσεις κ.α.

Τα Εμποδιζόμενα Άτομα ανέρχονται στο 50% περίπου του πληθυσμού. Όμως, αν υπολογίσουμε ότι σε 30 ή 40 χρόνια η σημερινή ηλικία των 40 και 50 χρόνων θα είναι 70 και 80, αυτόματα διαπιστώνουμε/συνειδητοποιούμε πως είμαστε όλοι εν δυνάμει Εμποδιζόμενα Άτομα. Δηλαδή, το 100% του πληθυσμού αντιμετωπίζει ή θα αντιμετωπίσει προβλήματα κινητικότητας και διακίνησης στο περιβάλλον που ζει, στην κατοικία, στην εργασία, στην καθημερινή ζωή.

Ο αρχιτεκτονικός σχεδιασμός, δεν ανταποκρίνεται πλέον στην σημερινή πραγματικότητα. Ο «μέσος όρος» βάσει του οποίου σχεδιάζονται όλα, εξυπηρετεί τον άνθρωπο μόνο για κάποια μικρά ή μεγάλα διαστήματα της ζωής του, όχι όμως για όλη τη διάρκειά της. Ένας «καθολικός σχεδιασμός» ή «σχεδιασμός για όλους», που θα εξυπηρετεί τον άνθρωπο σε όλες τις φάσεις της ζωής του, ασχέτως ηλικίας και φυσικής/νοητικής κατάστασης, είναι σήμερα η αποστολή των μελετητών.

Ο Κανονισμός που ακολουθεί, για τη χρήση των οικοδομών από τα Άτομα με Αναπηρία, ψηφίστηκε το 1999 και η πρώτη δεκαετία που πέρασε είχε αρκετή άγνοια εκ μέρους των μελετητών. Ο σχεδιασμός για τα ΑμεΑ, έμοιαζε για την Κύπρο κάτι που δυσκόλευε τα πράγματα και οι μελετητές ακόμη διερωτώνται για ποιόν σχεδιάζουν τις ράμπες και τους οδηγούς όδευσης τυφλών, αφού δεν βλέπουν κανένα ανάπηρο να κυκλοφορεί, ή έστω κυκλοφορεί πολύ σπάνια.

Όμως, η διακίνηση των ΑμεΑ, δεν υποβοηθείται από μια ράμπα ή ένα προσβάσιμο κτίριο. Αν δεν υπάρξει η απαραίτητη σύνδεση όλων των στοιχείων του αστικού περιβάλλοντος, η αλυσίδα πρόσβασης, δηλαδή που θα επιτρέψει στο άτομο με αναπηρία από τη στιγμή που θα φύγει από το σπίτι του, να πάει στην εργασία, στο γήπεδο, το εστιατόριο και να επιστρέψει με ευκολία στο σπίτι, τότε δεν καταφέραμε τίποτα. Ένας κρίκος της αλυσίδας όταν λείπει, η πορεία του είναι δύσκολη έως αδύνατη.

Ο ρόλος των αρχιτεκτόνων και όσων σχεδιάζουν, είναι καθοριστικός για την προσαρμογή ενός φιλόξενου και εχθρικού περιβάλλοντος, σε φιλικό και ασφαλές περιβάλλον για όλους.

Κανονισμός 61.Η για τη χρήση των οικοδομών από άτομα με αναπηρία

(61.Η) Ο παρών νόμος εφαρμόζεται στις πιο κάτω περιπτώσεις:

1. Σε όλες τις δημόσιες οικοδομές ή/και οικοδομές που επιτρέπεται η είσοδος του κοινού.
2. Σε εμπορικά κέντρα.
3. Σε οικοδομές που περιλαμβάνουν καταστήματα ή/και γραφεία.
4. Σε πολυκατοικίες με πέντε ή περισσότερες οικιστικές μονάδες και/ή σε οικοδομές με απαιτούμενους χώρους στάθμευσης πέραν των πέντε.

5. Σε εκπαιδευτικά ιδρύματα περιλαμβανομένων και των χώρων διαμονής των φοιτητών, σε γυμναστήρια, αθλητικές εγκαταστάσεις και κολυμβητικές δεξαμενές.
6. Σε κλινικές, ιατρεία και θεραπευτικά ή άλλα διαγνωστικά κέντρα.
7. Σε βιομηχανικές οικοδομές με έκταση μεγαλύτερη των 600 μέτρων ή με αριθμό εργαζομένων μεγαλύτερο των 10 ατόμων.
8. Σε οποιαδήποτε οικοδομή όπου η αρμόδια αρχή* εύλογα κρίνει ότι επιβάλλεται η εφαρμογή του κανονισμού αυτού.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου το ισόγειο τμήμα της οικοδομής είναι υφιστάμενο και καλύπτεται με άδεια οικοδομής, η αρμόδια αρχή απαιτεί μερική εφαρμογή του κανονισμού αυτού, νοουμένου ότι η πλήρης εφαρμογή των προνοιών του κανονισμού είναι ανέφικτη.

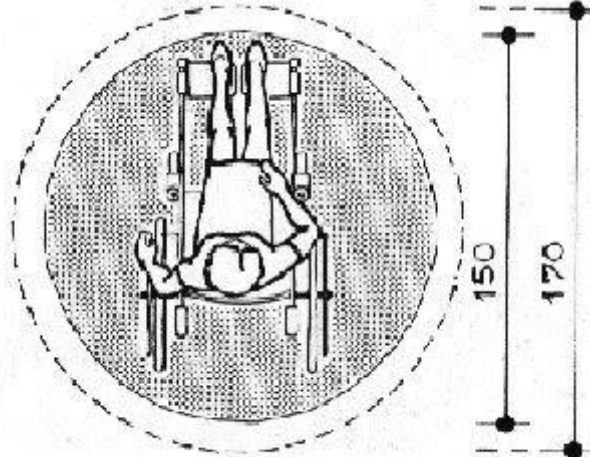
- * “αρμόδια αρχή” σημαίνει την αρχή που αποτελείται από εκπροσώπους
- του Τμήματος Πολεοδομίας και οικήσεως,
 - της αρμόδιας τοπικής αρχής και
 - του Επιστημονικού Τεχνικού Επιμελητηρίου Κύπρου.



(Πετρίδου, 2008)

61.Η(2) Ουδεμία οικοδομή επί της οποίας εφαρμόζεται ο παρών κανονισμός ανεγείρεται, εκτός αν:

α) όλα τα επίπεδα της οικοδομής είναι προσβάσιμα σε ανάπηρα άτομα. (Πετρίδου, 2008)



(Πετρίδου, 2008)

4.2 ΤΑ ΠΙΟ ΚΟΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ποια είναι τα δικαιώματα ενός Ατόμου Με Αναπηρία (με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω); Αναλυτικά όλα τα Δικαιώματα των ΑμεΑ

Πολλά άτομα που πάσχουν από χρόνιες ή και σπάνιες παθήσεις αναρωτιούνται αν λόγω της πάθησής τους μπορούν να έχουν κάποιες διευκολύνσεις. Σήμερα, το ελληνικό κράτος, στο πλαίσιο της Κοινωνικής Προστασίας των Ατόμων με Αναπηρία, έχει θεσπίσει ένα σύνολο νομοθετημάτων και κανονιστικών ρυθμίσεων, με σκοπό την ανακούφιση των ομάδων του πληθυσμού που πάσχουν από κάποια σοβαρή και ανίατη ασθένεια. Οι τομείς στους οποίους το κράτος παρέχει διευκολύνσεις είναι:

1. Εκπαίδευση
2. Εργασία και η Απασχόληση

3. Υγεία, Κοινωνική Πρόνοια και Ασφάλιση
4. Μεταφορές και Επικοινωνίες

Παρακάτω παρατίθενται τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσουν, ανάλογα με το τι επιδιώκουν.

Πρώτα από όλα θα πρέπει να γνωρίζουν ποιο δικαίωμα θέλουν να αποκτήσουν και ανάλογα με αυτό να προχωρήσουν.

Τα κύρια δικαιώματα είναι τα ακόλουθα:

1. **Απόκτηση Δωρεάν Δελτίου Μετακίνησης ΑΜΕΑ** (που δίνει τη δυνατότητα – εφόσον το εισόδημα δεν ξεπερνά το ποσό που ορίζεται με εγκύκλιο κάθε χρόνο– να μετακινούνται δωρεάν με όλα τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς της Αθήνας και να έχουν έκπτωση 50% σε όλα τα ΚΤΕΛ της Ελλάδας καθώς και όλα τα δρομολόγια του ΟΣΕ).
2. **Επίδομα από την Πρόνοια** (το οποίο δίνεται αν δεν εργάζονται και αν έχουν εισοδήματα που δεν ξεπερνούν το ποσό του ορίζεται ανά διαστήματα από το αρμόδιο υπουργείο).
3. **Δωρεάν Ιατροφαρμακευτική και Νοσοκομειακή Κάλυψη από την Πρόνοια** (η οποία παρέχεται αν δεν εργάζονται, αν έχουν εισοδήματα που δεν ξεπερνούν το ποσό του ορίζεται ανά διαστήματα από τον αρμόδιο υπουργείο και δεν καλύπτονται από κάποιον άλλο Ασφαλιστικό Φορέα – π.χ. ΙΚΑ, ΟΑΕΕ κλπ).
4. **Αναπηρική Σύνταξη** (η οποία παρέχεται εφόσον έχουν συμπληρώσει ένα συγκεκριμένο αριθμό ενσήμων στον Ασφαλιστικό τους Φορέα).
5. **Παράταση της Ιατροφαρμακευτικής και Νοσοκομειακής Κάλυψης από το Ασφαλιστικό τους Ταμείο** (σε περίπτωση που λήγει η ισχύς της).
6. **Συμμετοχή σε διαγωνισμούς του ΑΣΕΠ** για θέσεις στο Δημόσιο Τομέα που αφορούν ΑΜΕΑ.

7. Συμμετοχή σε επιδοτούμενα προγράμματα επιμόρφωσης του ΟΑΕΔ για ΑΜΕΑ.
8. Εύρεση επιδοτούμενης εργασίας στον Ιδιωτικό Τομέα μέσω ΟΑΕΔ για ΑΜΕΑ.
9. Απαλλαγή από την υποχρέωση Στράτευσης (15) ύστερα από αίτηση στο αρμόδιο στρατολογικό γραφείο.
10. Είσοδος στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση χωρίς την υποχρέωση συμμετοχής στις Γενικές Εξετάσεις.

Πώς ξεκινούν για να πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε από τις παραπάνω ενέργειες

Για την κατοχύρωση οποιουδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, βασική προϋπόθεση είναι να χαρακτηριστούν ως Άτομο Με Αναπηρία (ΑΜΕΑ) και ως εκ τούτου, να αποδοθεί συγκεκριμένο ποσοστό αναπηρίας. Εφόσον λοιπόν έχουν αποφασίσει ποιο/ποια δικαίωμα/τα θέλουν να αποκτήσουν, ακολουθούν τα παρακάτω βήματα:

1. Απόκτηση Δωρεάν Δελτίου Μετακίνησης ΑΜΕΑ.
2. Επίδομα από την Πρόνοια.
3. Δωρεάν Ιατροφαρμακευτική και Νοσοκομειακή Κάλυψη από την Πρόνοια.
(Χόρτης)

Για θέματα αναπηρίας μπορούν να απευθυνθούν στα Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.), που υπάγονται στη Διεύθυνση Αναπηρίας και Ιατρικής της Εργασίας της Διοίκησης ΙΚΑ.ΕΤΑΜ. Τα ΚΕ.Π.Α., έχουν την ευθύνη να εξασφαλίσουν την ενιαία υγειονομική κρίση όσον αφορά στον καθορισμό του βαθμού αναπηρίας των ασφαλισμένων όλων των ασφαλιστικών φορέων, συμπεριλαμβανομένου του Δημοσίου, καθώς και των ανασφάλιστων, για τους οποίους απαιτείται η πιστοποίηση της αναπηρίας.

Έργο των Υγειονομικών Επιτροπών (του ΚΕ.Π.Α.), είναι: α) Ο καθορισμός του ποσοστού αναπηρίας για σύνταξη αναπηρίας β) Ο χαρακτηρισμός ατόμων ως ΑμΕΑ και

γ) Ο καθορισμός ποσοστού αναπηρίας για όλες τις κοινωνικές και οικονομικές παροχές ή διευκολύνσεις, για τις οποίες απαιτείται γνωμάτευση αναπηρίας και τις οποίες δικαιούνται από την πολιτεία τα άτομα με αναπηρία.

Οι κοινωνικές και οικονομικές παροχές, που δικαιούται το ΑμεΑ, μετά την αναγνώριση του ποσοστού αναπηρίας του, είναι

1. Η μείωση έως ένα ποσοστό από τις φορολογικές του υποχρεώσεις.
2. Δωρεάν κάρτα μετακίνησης για τις αστικές συγκοινωνίες, 50% για τις υπεραστικές (Κ.Τ.Ε.Λ.) για όλους τους ασφαλισμένους, ανεξάρτητα από τον ασφαλιστικό τους φορέα. Η αίτηση υποβάλλεται στις Διευθύνσεις Κοινωνικής Πρόνοιας της αρμόδιας Νομαρχίας ή στα ΚΕΠ. (Σημείωση : η παροχή του δικαιώματος αυτού εξαρτάται από το ύψος του εισοδήματος κάθε δικαιούχου, που υποχρεούται να προσκομίζει το εκκαθαριστικό της Εφορίας).
3. Κάρτα Πολιτισμού από τα ΚΕΠ.
4. Ένταξη στο Κοινωνικό Τιμολόγιο της ΔΕΗ.
5. Μείωση Δημοτικών Τελών.
6. Επίδομα Πρόνοιας για τους “ανασφάλιστους και έμμεσα ασφαλισμένους”, με αίτηση που υποβάλλεται στις Διευθύνσεις Κοινωνικής Πρόνοιας της αρμόδιας Νομαρχίας και συνοδεύεται από το Γνωμάτευση του ΚΕ.Π.Α .
7. Δωρεάν φάρμακα και ιατρικές εξετάσεις με σχετική σημείωση και σφραγίδα του γιατρού στο συνταγολόγιο του ασθενούς. Το ίδιο δικαίωμα λαμβάνει ο ογκολογικός ασθενής, για οποιαδήποτε άλλη νόσο ή πάθηση, αρκεί ο γιατρός να προσθέτει δίπλα στη διάγνωση και την ένδειξη ” Ca ...”.
8. Παροχή ποσοστού για αγορά περούκας, πρόσθεσης μαστού και ειδικού στηθόδεσμου κάθε δύο χρόνια, που συνταγογραφείται και συνοδεύεται από τη γνωμάτευση του γιατρού.
9. Παροχή τεχνητών μελών.

10. Παροχή ορθοπεδικών βοηθημάτων (πατερίτσες) κάθε δύο χρόνια.
11. Φυσιοθεραπείες.
12. Δωρεάν αποκλειστική νοσηλεύτρια για τους άμεσα ασφαλισμένους, με ποσοστό συμμετοχής για τους έμμεσα ασφαλισμένους – με πιστοποιητικό του θεράποντος γιατρού.
13. Το παιδί ασθενής με καρκίνο απαλλάσσεται της στρατιωτικής θητείας.
14. Το πρώτο παιδί γονιού-ασθενή με καρκίνο και με αναπηρία 67% και άνω, εφόσον υπάρχει και δεύτερο ανήλικο παιδί, δικαιούται μειωμένη θητεία.
15. Οι ασθενείς με καρκίνο του πνεύμονα, δικαιούνται αεροθεραπεία από τον 8ο έως τον 2ο μήνα του επόμενου έτους.
16. Οι συνταξιούχοι με αναπηρική σύνταξη, όταν συμπληρώσουν το 60ο έτος της ηλικίας τους, έχουν τη δυνατότητα μετατροπής της σύνταξής τους σε σύνταξη γήρατος και επωφελούνται του αυξημένου ποσού της σύνταξης.
17. Οι ασφαλισμένοι όλων των Ταμείων δικαιούνται δελτίο Κοινωνικού Τουρισμού κάθε χρόνο από την Εργατική Εστία, με αίτηση που υποβάλλεται στις αρχές κάθε έτους. (eirini136)

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Πετρίδου, Κ. (2008). Κανονισμός 61.Η για τη χρήση των οικοδομών από άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ). *Blogger*, 13 Σεπτεμβρίου, Ανακτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από http://prosvasi.blogspot.gr/2008/09/61_13.html
- Χόρτης, Κ. Αναλυτικά όλα τα Δικαιώματα των ΑμεΑ. *ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΑΣΧΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΚΑΡΔΙΟΠΑΘΕΙΕΣ*, Ανακτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <http://www.kardiopatheia.gr/dikaiomata-amea/analutika-ola-ta-dikaiomata>
- eirini136. Αναλυτικές πληροφορίες για την διαδικασία αναγνώρισης ποσοστού αναπηρίας. *ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΣΘΕΝΩΝ*, Ανακτήθηκε την 20 Ιουνίου 2017, από <https://ethicsandpatientsrights.wordpress.com/category/δικαιώματα-ασθενων-με-αναπηρια/>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Ένα συμπέρασμα που προκύπτει από την επεξεργασία των παραπάνω δεδομένων, είναι ότι οι τουριστικές υποδομές της Ελλάδας, οφείλουν να προσαρμοστούν περισσότερο στα νέα δεδομένα τα οποία περιλαμβάνουν έναν συνεχώς αυξανόμενο αριθμό ατόμων με αναπηρία. Αυτό οφείλεται στο ότι η Τεχνολογική Επιστήμη μαζί με την Ιατρική, έχουν δώσει τη δυνατότητα να βελτιωθούν οι κοινωνικές δραστηριότητες των ΑμεΑ, βοηθώντας έτσι την κοινωνική τους ένταξη, με αποτέλεσμα να αρχίζει να αναπτύσσεται και ο τομέας του τουρισμού προσαρμόζοντας τις τουριστικές υπηρεσίες και υποδομές, στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία.

Με αυτά τα δεδομένα, θα ήταν πολύ ενδιαφέρον να υπάρξει μια εργασία, η οποία θα ασχοληθεί και με τα θέματα της ασφάλειας που παρέχεται στα ΑμεΑ, στα σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος (π.χ. ξενοδοχεία, μουσεία, λιμάνια, παραλίες κλπ), καθώς και η πρόβλεψη για φυσικές καταστροφές, κατά τη διάρκεια διαμονής τους σε τουριστικούς χώρους (π.χ. σεισμοί, πλημμύρες κλπ).

Η Ελλάδα μπορεί να καταφέρει να δημιουργήσει αξιοπρεπείς υποδομές για τα ΑμεΑ σε τουριστικούς προορισμούς, ώστε να μην υπάρχουν διακρίσεις και να εξασφαλίζει ότι τα άτομα αυτά μπορούν να συμμετέχουν στα τουριστικά δρώμενα, χωρίς περιορισμούς και αποκλεισμούς. Επίσης, η Ελλάδα τελικά, μπορεί μέσα σε αυτές τις δύσκολες εποχές, να δώσει ευκαιρίες σε όσους θέλουν να πρωτοπορήσουν σε ιδέες και να μπορέσουν να δημιουργήσουν ανθρωποκεντρικές επιχειρηματικές ευκαιρίες, με ίσες δυνατότητες για όλο τον πληθυσμό.

Δηλώνω ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1986 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι δε πηγές που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.