

**Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ
ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ.**

*Πτυχιακή εργασία της
ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑΣ ΣΟΥΡΛΗ
Α.Μ.7509*

**ΑΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

❖ ΣΤΟΧΟΙ

❖ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

❖ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

❖ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

❖ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΙ

- ❖ Η ανισότητα μεταξύ όλων των εργαζομένων
- ❖ Το άγχος στο χώρο εργασίας επιδρά αρνητικά στη ψυχολογία και την αποτελεσματικότητα των εργαζομένων
- ❖ Οι σύγχρονες δομές των υποκαταστημάτων παράλληλα με το εσωτερικό περιβάλλον εργασίας στις τράπεζες, βοηθούν το εργατικό δυναμικό να εργάζεται ευχάριστα.
- ❖ Υπάρχει αξιολόγηση και αξιοποίηση του εργατικού δυναμικού από τις τράπεζες
- ❖ Η εργασιακή ανασφάλεια σε συνάρτηση με τις αμοιβές των τραπεζουπαλλήλων επιδρούν αρνητικά στην ικανοποίησή τους
- ❖ Οι γυναίκες μειοψηφούν ποσοτικά υψηλού μορφωτικού επιπέδου, όσο και ευκαιριών εργασίας.
- ❖ Οι τράπεζες επενδύουν στρατηγικά στην συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού τους.

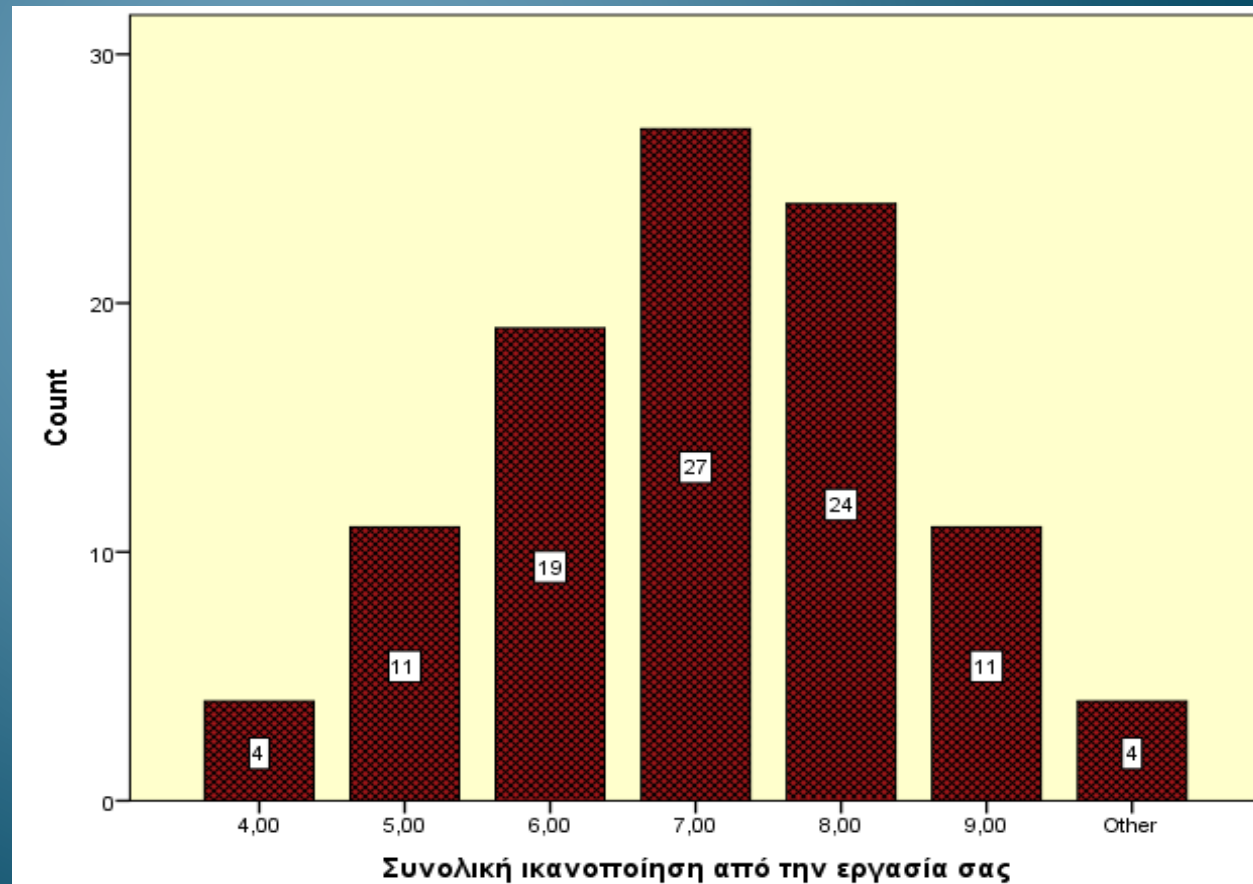
<u>Συναίσθημα</u>	<u>Θέμα Αξιολόγησης</u>	<u>Αντίδραση</u>	<u>Πηγές Εργασίας</u>	<u>Τρία Βασικά Χαρακτηριστικά</u> Master Data Element Specifications
<u>Χαρά</u>	Ασφάλεια, οικειότητα	Παιχνίδι, συμμετοχή	Εφόδια που προκύπτουν εμπειρικά	Απόλαυση, χαρά, ευδαιμονία
<u>Ευγνωμοσύνη</u>	Λήψη ενός δώρου ή ανταμοιβής	Δημιουργία, θετικότητα	Δεξιότητες φροντίδας, πίστης	Ευχαρίστηση, ευγνωμοσύνη, εκτίμηση
<u>Ηρεμία</u>	Ασφάλεια, χαμηλή επιφόρτιση	Γεύση και ενσωμάτωση	Νέες προτεραιότητες	Πραότητα, γαλήνη και ικανοποίηση
<u>Ενδιαφέρον</u>	Μυθιστορία, ασφάλεια	Εξερεύνηση, μάθηση	Γνώση	Περιέργεια, προσοχή, σε ετοιμότητα
<u>Ελπίδα</u>	Φόβος για το χειρότερο ή λαχταρά για το βέλτιστο	Σχέδια για ένα καλύτερο μέλλον, προοπτικές	Αισιοδοξία, αντοχή, θετικότητα	Αισιοδοξία, προσδοκία, κουράγιο
<u>Υπερηφάνεια</u>	Αυξανόμενη κοινωνική προβολή	Μεγάλη έφεση σε όνειρα	Κινητοποίηση επιτευγμάτων	Αυτοπεποίθηση, προσωπική ασφάλεια και φιλότιμο
<u>Διασκέδαση</u>	Ανούσια δυσαρμονία	Γέλιο, μερίδιο ευθυμίας	Ανάπτυξη κοινωνικών δεσμών	Αξιαγάπητος, ανόητος, διασκεδαστικός
<u>Έμπνευση</u>	Μάρτυρας ανθρώπινης τελειότητας	Προσπάθεια προς ατομική ανέλιξη	Ενθάρρυνση για προσωπική ανάπτυξη	Οιρμός, δημιουργικότητα, ευτυχία
<u>Δέος</u>	Συνύπαρξη ομορφιάς και καλοσύνης σε μεγάλη κλίμακα	Απορρόφηση και φιλοξενία	Νέοι ορίζοντες και οπτικές αντιλήψεις	Δέος, απορία, θαυμασμός
<u>Αγάπη</u>	όλα τα παραπάνω σε μια ερμηνευτική επαφή ανταλλαγής	Ταίριασμα όλων των παραπάνω με αμοιβαία φροντίδα	Τα παραπάνω χαρακτηριστικό τους κοινωνικούς δεσμούς	Εγγύτητα, πίστη, υποχωρητικότητα

Τέσσερις ομάδες αρνητικών βιωματικών αντιδράσεων

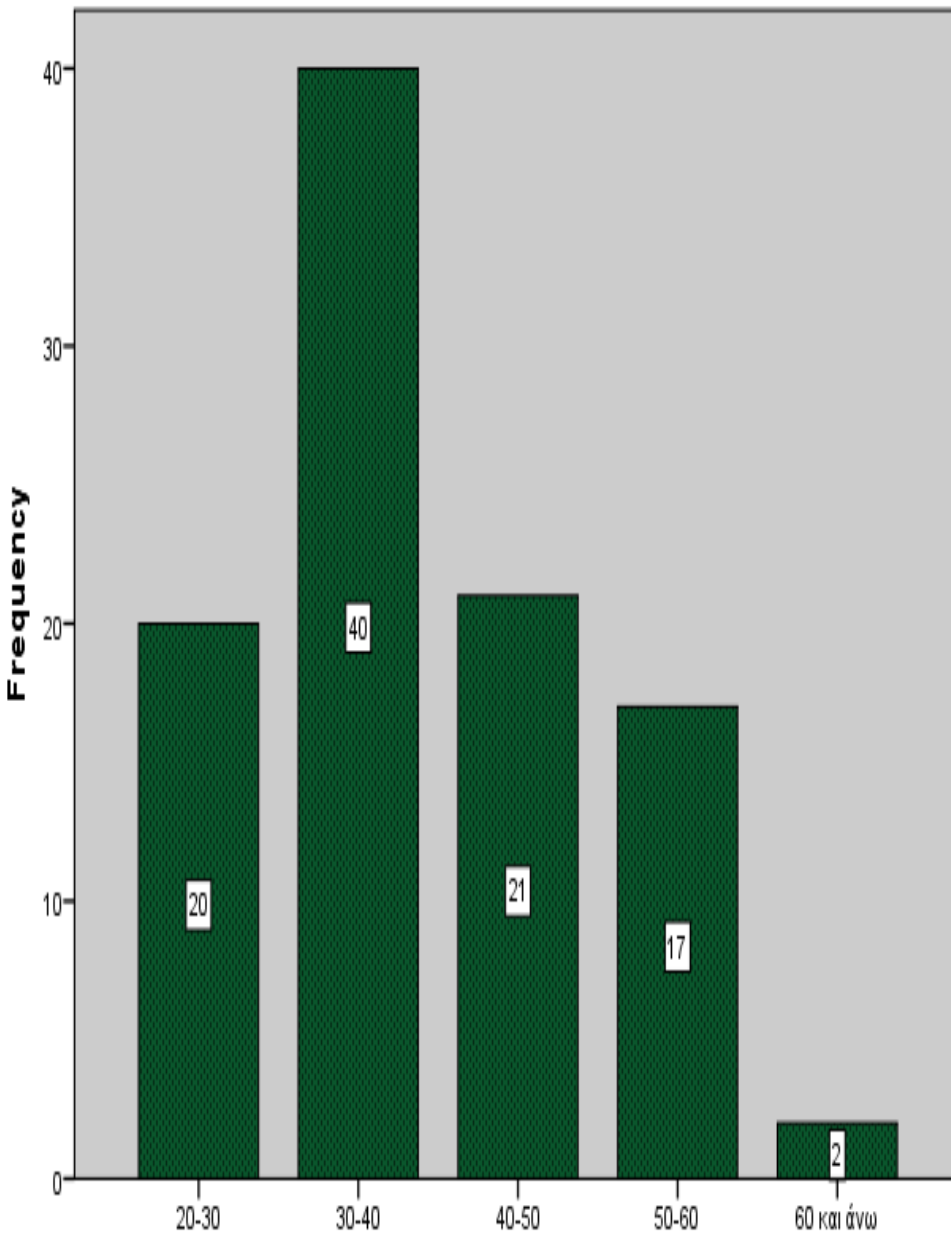
<u>Συναισθηματική αντίδραση</u>	<u>Πνευματική ψυχοσύνθεση</u>	<u>Συμπεριφορά</u>	<u>Σωματικό ξέσπασμα</u>
Άγχος, νευρικότητα	Αδυναμία μνήμης και οργανωτικότητας	Επιρρεπής σε ατυχήματα και λάθη	Εφίδρωση, ζάλη ναυτία, δύσπνοια
Κατάθλιψη/ Κόπωση	Αναποφασιστικότητα και ασάφεια	Διαταραχή στον ύπνο και τη διατροφή (π.χ. βουλιμία)	Πιάσιμο σε όργανα και πόνοι, ημικρανίες,
Οξυθυμότητα/ Απογοήτευση	Έλλειψη δημιουργικότητας στην επίλυση προβλημάτων	Λήψη φαρμάκων, ποτά, κάπνισμα, βία	Συχνές λοιμώξεις και αύθρες έως έρπητα
Απάθεια, βαρεμάρα, πάγωμα	Υπερευαισθησία σε τυχόν κριτική τρίτων	Αλόγιστη συμπεριφορά στους γύρω (κυνισμός κ.α.)	Κρίσεις πανικού, έλκη, δερματικές-καρδιάς παθήσεις

Ηλικία	Φύλο		Σύνολο
	Άνδρας	Γυναίκα	
20-30	8	12	20
30-40	21	19	40
40-50	12	9	21
50-60	10	7	17
60 και άνω	2	0	2
Σύνολο	53	47	100

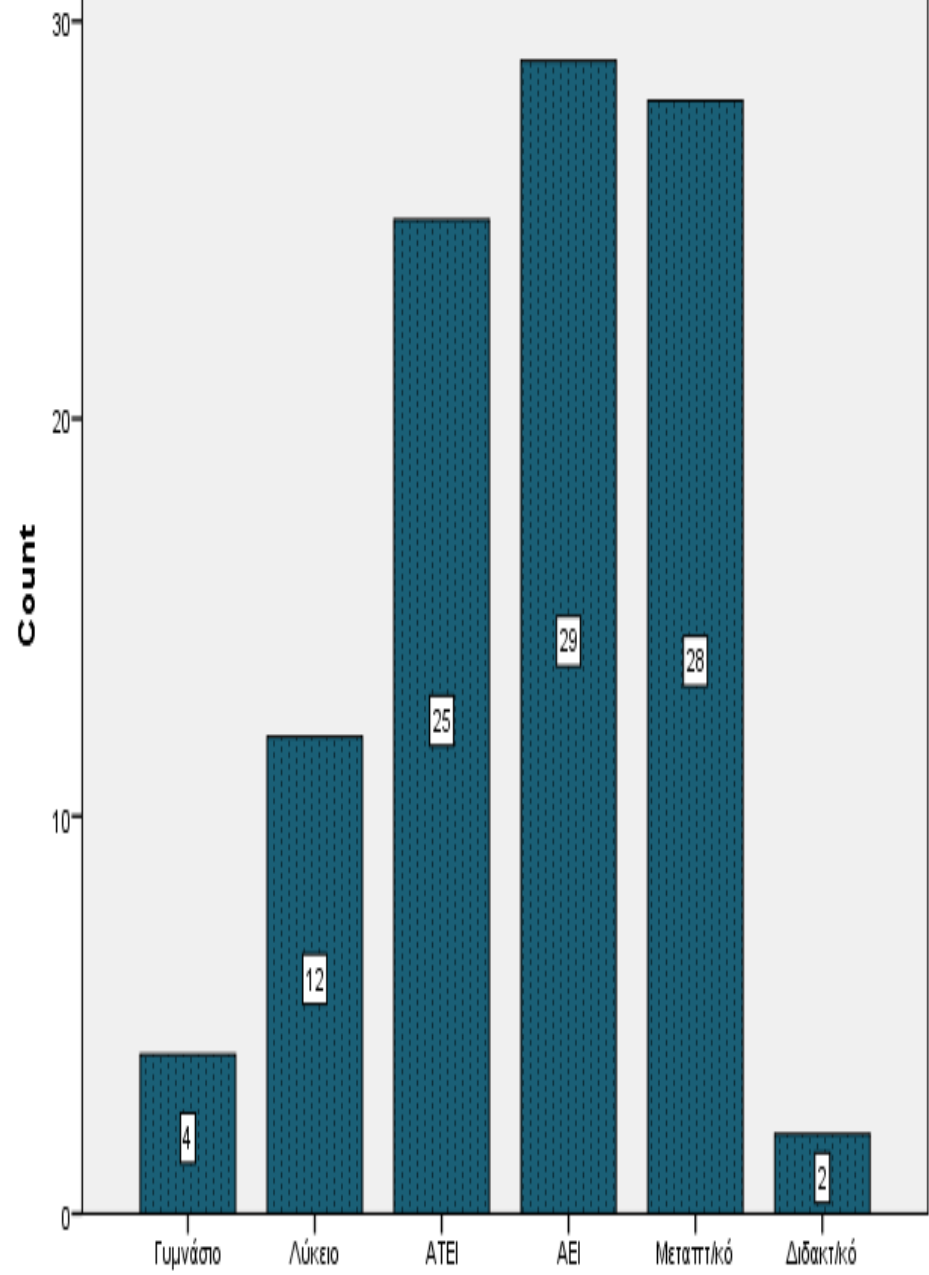
Έτη εργασίας στη παρούσα τράπεζα	
Σύνολο	100
Μέση τιμή	12,7100
Διάμεσος	11,0000
Ελάχιστα έτη	2,00
Μέγιστα έτη	38,00



Ηλικία



Ηλικία



Μορφωτικό επίπεδο

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

- ❖ Αντικείμενο εργασίας
- ❖ Εργασιακός χώρος
- ❖ Συνάδελφοι
- ❖ Αμοιβή
- ❖ Ψυχολογική επιφόρτιση
- ❖ Εργασιακή ασφάλεια

Δεν απολαμβάνω ίση αντιμετώπιση από μερικούς συναδέλφους

	διαφωνώ απόλυτα	μάλλον διαφωνώ	ουδέτερο	μάλλον συμφωνώ	συμφωνώ απόλυτα	Σύνολο
Άνδρας	7	21	11	11	3	53
Γυναίκα	6	13	13	12	3	47
Σύνολο	13	34	24	23	6	100

**Αισθάνομαι ότι δεν υπάρχει αξιοκρατική πολιτική αμοιβών πλέον
στην εργασία μου**

	διαφωνώ απόλυτα	μάλλον διαφωνώ	Ουδέτερο	μάλλον συμφωνώ	συμφωνώ απόλυτα	Σύνολο
Άνδρας	4	15	12	16	6	53
Γυναίκα	4	12	8	16	7	47
Σύνολο	8	27	20	32	13	100

**Η κόπωση μου (φυσική και ψυχολογική) είναι λιγότερη από την
ευχαρίστηση μου**

	διαφωνώ απόλυτα	μάλλον διαφωνώ	Ουδέτερο	μάλλον συμφωνώ	συμφωνώ απόλυτα	Σύνολο
Άνδρας	5	12	18	16	2	53
Γυναίκα	2	9	13	18	5	47
Σύνολο	7	21	31	34	7	100

Οι ρυθμοί εργασίας μου προκαλούν πολύ άγχος

	διαφωνώ απόλυτα	μάλλον διαφωνώ	Ουδέτερο	μάλλον συμφωνώ	συμφωνώ απόλυτα	Σύνολο
Άνδρας	3	10	22	14	4	53
Γυναίκα	6	12	16	11	2	47
Σύνολο	9	22	38	25	6	100

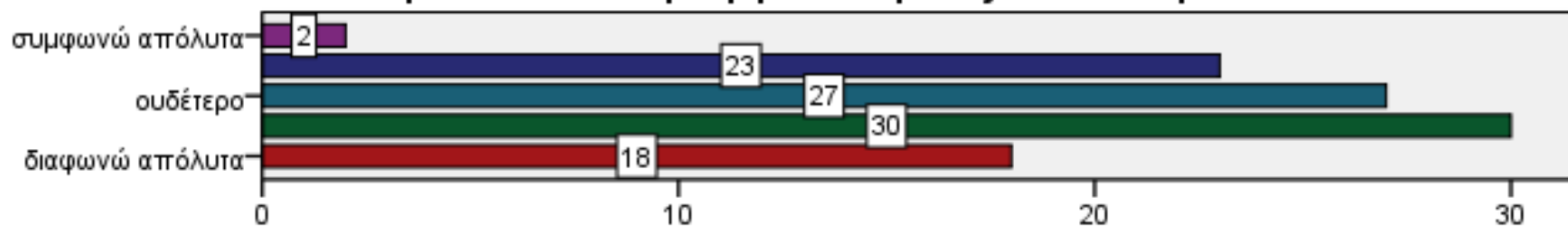
Εάν αποχωρούσα από αυτή την εργασία οι εναλλακτικές απασχόλησης μου κάπου αλλού είναι ελάχιστες

	Φύλο		Σύνολο
	Άνδρας	Γυναίκα	
διαφωνώ απόλυτα	4	1	5
μάλλον διαφωνώ	18	14	32
ουδέτερο	12	9	21
μάλλον συμφωνώ	14	18	32
συμφωνώ απόλυτα	5	5	10
Σύνολο	53	47	100

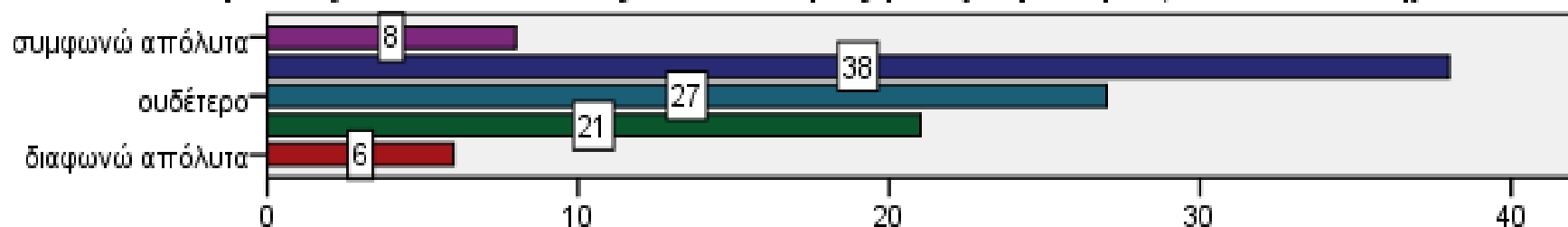
Αισθάνομαι μέλος στην οικογένεια των ανθρώπων της τράπεζας

	διαφωνώ απόλυτα	μάλλον διαφωνώ	Ουδέτερο	μάλλον συμφωνώ	συμφωνώ απόλυτα	Σύνολο
Άνδρας	2	5	12	26	8	53
Γυναίκα	1	7	18	14	7	47
Σύνολο	3	12	30	40	15	100

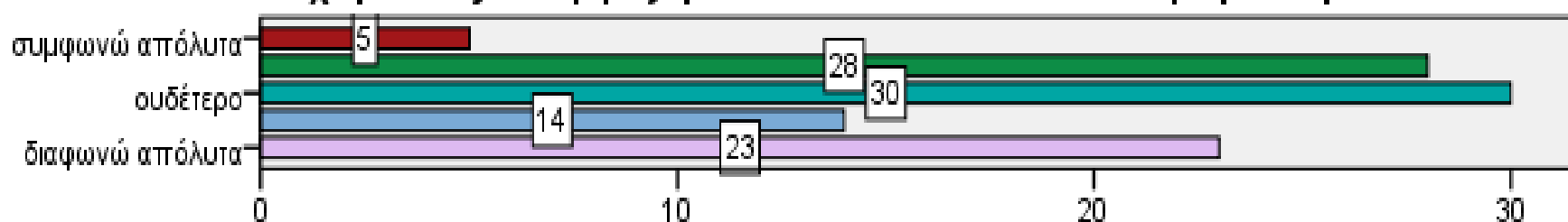
Το σύστημα αμοιβών, που χρησιμοποιείται δίνει κίνητρα στους εργαζόμενους να βελτιώσουν την εργασιακή τους απόδοση



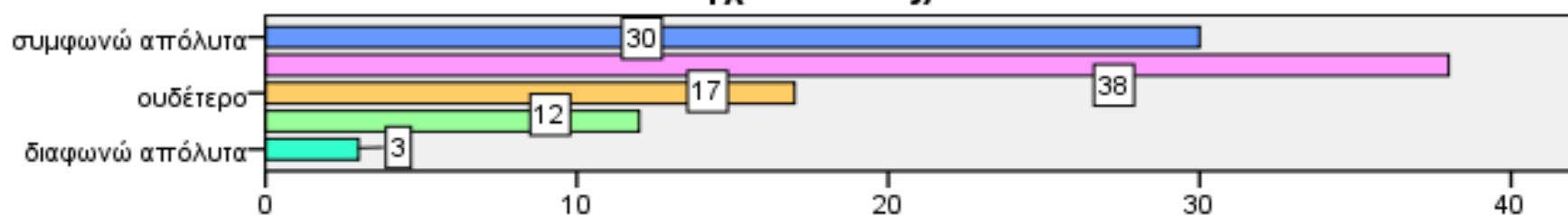
Η τράπεζα επενδύει στις δυνατότητες μου(σεμινάρια, εκπαίδευση)



Ευχαρίστως να εργαζόμουν κι εθελοντικά σε αυτή τη θέση



Η παραμονή μου σε αυτή την τράπεζα θεωρώ ότι είναι επισφαλής (εξαγορές, συγχωνεύσεις)



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

- ❖ Ανισότητα μεταξύ φύλων και ανθρώπων με κάποια διαφορετικότητα
- ❖ Ψυχολογική επιφόρτιση και εργασιακό άγχος
- ❖ Συναδελφικότητα σε συνάρτηση με τη διαμόρφωση των δομών-χώρου εργασίας στις τράπεζες
- ❖ Αξιολόγηση και αξιοποίηση του εργατικού δυναμικού από τις τράπεζες, πολιτική αμοιβών
- ❖ Ασφάλεια εργασίας και μελλοντικής συνεργασίας στη παρούσα εργασία, τραπεζικό κλάδο
- ❖ Οι εργαζόμενοι τραπεζών σε «συστημικές» τράπεζες

**ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ
ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!!**