

Α.Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ



**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ Α.Τ.Ε.Ι. ΑΠΟ ΤΟΥΣ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ**

Εισηγήτρια: κα. Μπρίνη Δέσποινα

Πτυχιακή εργασία των φοιτητριών:

Μανιατάκου Φωτεινή Α.Μ.: 14564

Σενή Παναγιώτα Α.Μ.: 14647

Τσολάκου Μαρία Α.Μ.: 14442

Αθήνα, Ιούνιος 2014

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1:ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2:ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ Α.Τ.Ε.Ι. ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΣ .	9
2.1. Α.Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ.....	9
2.2. Α.Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΑΣ	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3:ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	14
3.1 ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	14
3.2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ.....	19
3.3 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ.....	25
3.3.1. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Α.Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ.....	25
3.3.1.Α. ΠΙΝΑΚΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΕΞΑΜΗΝΟ.....	26
3.3.1.Β ΠΙΝΑΚΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΦΥΛΟ.....	41
3.3.2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Α.Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ.....	58
3.3.2.Α. ΠΙΝΑΚΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΕΞΑΜΗΝΟ.....	58
3.3.2.Β: ΠΙΝΑΚΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΦΥΛΟ.....	73
3.3.3. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Α.Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΑΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	89
3.3.3.Α. ΠΙΝΑΚΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΕΞΑΜΗΝΟ.....	89
3.3.3.Β: ΠΙΝΑΚΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΦΥΛΟ.....	103
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4:ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	118
4.1. ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΟΥ Α.Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ	118
4.2. ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΤΟΥ Α.Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ Α.Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΑΣ.....	125
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5:ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	131
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	137
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	140

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Σήμερα, που όλοι αμφισβητούν τους θεσμούς και οτιδήποτε είναι καθιερωμένο και παγιωμένο στο τομέα της εκπαίδευσης, έτσι και εμείς με τη σειρά μας θέλουμε μέσω αυτής της εργασίας να θεμελιώσουμε την ανάγκη της ύπαρξης των Ανώτατων Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Τ.Ε.Ι.) και την χρησιμότητα της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών του. Η αξιολόγηση αυτή θα αναδείξει την ικανοποίηση ή μη των φοιτητών στις ποικίλες υπηρεσίες που παρέχουν τα Ιδρύματα. Βλέψη μας είναι η βελτίωση τους και κατ' επέκταση όλων των Α.Τ.Ε.Ι. για τους νέους και νέες που επέλεξαν να σπουδάσουν σε αυτά. Επίσης, έχοντας αποδείξει ότι είναι δύο από τα πιο αξιόλογα και αξιόπιστα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας, θέλουμε να επιβεβαιώσουμε από τους ίδιους τους φοιτητές ότι νιώθουν την ασφάλεια πως είναι έτοιμοι ολοκληρώνοντας τις σπουδές τους για την αγορά εργασίας.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σκοπός της πτυχιακής μας εργασίας είναι η αξιολόγηση και η σύγκριση των προτιμήσεων των φοιτητών για τις υπηρεσίες που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι Πειραιά σε σχέση με το Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας. Ούσες φοιτήτριες του Α.Τ.Ε.Ι Πειραιά, κατά καιρούς είχαμε, όπως και κάθε άλλος σπουδαστής, προβλήματα και δυσκολίες κατά την διάρκεια της φοίτησής μας και θα θέλαμε η εργασία μας αυτή να γίνει έναυσμα για βελτίωση των υπηρεσιών του και για μεγαλύτερη ικανοποίηση των αναγκών ως φοιτητές και ως ενεργά μέλη του Ιδρύματος. Συνεπώς, η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε σε φοιτητές και φοιτήτριες των Τμημάτων Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Ηλεκτρονικής και Διοίκησης κάθε εξαμήνου του Α.Τ.Ε.Ι Πειραιά και Αθήνας θα μας αποδείξει αν και κατά πόσο ο στόχος μας επιτεύχθηκε.

Το πρώτο κεφάλαιο περιλαμβάνει την ανασκόπηση της βιβλιογραφίας που χρησιμοποιήθηκε κατά την εκπόνηση της εργασίας. Εδώ παραθέτονται κάποιοι ορισμοί και έννοιες, όπως ο ορισμός της ικανοποίησης των πελατών, της εξυπηρέτησης των πελατών, της δημόσιας επιχείρησης καθώς και της έννοιας της αποκρατικοποίησης και τα αίτια της. Τέλος, με βάση το ΦΕΚ¹ γίνεται αναφορά της αξιολόγησης των δημοσίων υπηρεσιών και τα κριτήρια της αξιολόγησης αυτής. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι όλοι αυτοί οι ορισμοί είναι προσαρμοσμένοι στην φοιτητική κοινότητα και αποτελούν βασικό συστατικό στοιχείο της εργασίας.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, γίνεται η παρουσίαση των Α.Τ.Ε.Ι Πειραιά και Αθήνας, καθώς και η ανάλυση των υπηρεσιών που προσφέρουν στους σπουδαστές. Είναι απαραίτητο σε αυτό το κεφάλαιο ο αναγνώστης να γνωρίζει το ίδρυμα και της παροχές του με σκοπό την αμερόληπτη και αποτελεσματικότερη αξιολόγηση των υπηρεσιών του.

Το τρίτο κεφάλαιο περιέχει την έρευνα της αξιολόγησης. Συγκεκριμένα, αναφέρονται οι μέθοδοι και οι τεχνικές με τις οποίες διεξάγεται η αξιολόγηση κάθε δημόσιας υπηρεσίας δίνοντας έμφαση στον εκπαιδευτικό τομέα. Ακολουθεί η παρουσίαση του ερωτηματολογίου και η ανάλυση του δείγματος της έρευνάς μας, η

¹ Π.Δ. 318/92 ΦΕΚ Α' 161: Είναι το Προεδρικό Διάταγμα 318 του 1992 που δημοσιεύεται στο Φύλλο της Εφημερίδα της Κυβερνήσεως με θέμα: «Αξιολόγηση των ουσιαστικών προσόντων του προσωπικού των δημοσίων υπηρεσιών – πλην των εκπαιδευτικών λειτουργών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης – και των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου».

οποία βασίζεται σε στατιστικά δεδομένα, ώστε η εργασία μας να έχει επιστημονική χροιά και εγκυρότητα. Επίσης, αναλύονται τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την ενδελεχή ανάλυση των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου μας με στατιστικά διαγράμματα, που δείχνουν με σαφήνεια την ικανοποίηση ή μη των φοιτητών όσον αφορά τις προσφερόμενες υπηρεσίες των Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά και Αθήνας.

Στο τέταρτο κεφάλαιο, γίνεται σύγκριση των αποτελεσμάτων αρχικά των δύο τμημάτων του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά και στο επόμενο τα δύο Ανώτατα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του Πειραιά και της Αθήνας.

Στο πέμπτο και τελευταίο κεφάλαιο της εργασίας μας, παρατίθενται τα συμπεράσματα από την παραπάνω ανάλυση και σύγκριση των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου, όπως και πως μπορούν αυτά να αξιοποιηθούν σήμερα εν καιρώ οικονομικής κρίσεως.

Στα παραρτήματα μπορείτε να επεξεργαστείτε το ερωτηματολόγιο μας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ

Η έννοια της ικανοποίησης δεν έχει σαφώς οριστεί. Από την ανασκόπηση της βιβλιογραφίας διαπιστώσαμε ότι σχετίζεται άμεσα από τις ανάγκες και τις απαιτήσεις που έχει ο κάθε άνθρωπος. Στόχος του ανθρώπου είναι η ικανοποίηση των αναγκών του. Υπάρχει μια τυπικότητα σε αυτού του είδους τη συμπεριφορά. Για την ακρίβεια, εμφανίζονται κάποιες ανάγκες, ο καταναλωτής αναζητά λύσεις και ψάχνει στην αγορά για να εξετάσει τι θα επιλέξει προς αγορά. Αφού γίνει η κατανάλωση θα διαπιστώσει αν είναι ικανοποιημένος από την αγορά και αν καλύφθηκε η ανάγκη του, όπως προσδοκούσε.²

Επίσης, «η ικανοποίηση των πελατών, ένας όρος που χρησιμοποιείται συχνά στο μάρκετινγκ, είναι ένα μέτρο του πόσο τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται από μια επιχείρηση πληρεί ή και να ξεπεράσει τις προσδοκίες των πελατών. Η ικανοποίηση των πελατών ορίζεται ως «τον αριθμό των πελατών, ή το ποσοστό του συνόλου των πελατών, οι οποίες δήλωσαν εμπειρία με μια εταιρεία, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της (αξιολογήσεις) υπερβαίνουν τους καθορισμένους στόχους της ικανοποίησης».³

Μια άλλη διάσταση της εργασίας μας είναι κατά πόσο οι σπουδαστές έχουν εξυπηρετηθεί επαρκώς και με τον ανάλογο τρόπο από το προσωπικό των υπηρεσιών των Α.Τ.Ε.Ι.. Τι είναι όμως η εξυπηρέτηση πελατών, σε αντιστοιχία με τους φοιτητές, αφού βρίσκονται στην ανάλογη θέση; «Η εξυπηρέτηση πελατών είναι η παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την αγορά. Σύμφωνα με Turban (2002), «η εξυπηρέτηση πελατών είναι μια σειρά από δραστηριότητες που αποσκοπούν στην ενίσχυση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών το οποίο είναι, η αίσθηση ότι ένα προϊόν ή μια υπηρεσία έχει εκπληρώσει την προσδοκία του πελάτη».⁴

Στην περίπτωση που εξετάζουμε στην παρούσα έρευνα, οι φοιτητές δεν αποτελούν ακριβώς τους πελάτες των Α.Τ.Ε.Ι., μόνο αν μπορούμε να θεωρήσουμε ότι τα Α.Τ.Ε.Ι. είναι ταυτόχρονα μια δημόσια επιχείρηση. Με βάση τον ορισμό της

²http://www.epiheirimatikotita.gr/epiheir_tools/anagkes_katanaloton_ikanopoiisi.htm 27/11/2013 11:11

³http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_satisfaction 05/11/2013 19:34.

⁴Turban, E. (2002) *Electronic Commerce: A Managerial Perspective*. Prentice Hall. cited by http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_service 05/11/2013 19:18.

δημόσιας επιχείρησης σύμφωνα με το επίσημο ορισμό του Ευρωπαϊκού Κέντρου Δημόσιων Επιχειρήσεων (CEEP), θα διαπιστώσουμε ότι αναφέρονται και τα ιδρύματα. «Δημόσια επιχείρηση ή επιχείρηση με κρατική συμμετοχή είναι κάθε επιχείρηση στην οποία το κράτος, δημόσιες αρχές, ιδρύματα ή άλλες δημόσιες επιχειρήσεις είναι συνολικά ή μεμονωμένα, ή έμμεσα ιδιοκτήτες μέρους του κεφαλαίου» (Μπαμπανάσης, 1998, σελ. 23). Το κράτος είναι ιδιοκτήτης των Α.Τ.Ε.Ι., αλλά κάθε επιχείρηση είναι συνυφασμένη με το κέρδος. Το κράτος από τα Α.Τ.Ε.Ι., που προσφέρει δωρεάν τις υπηρεσίες του στους φοιτητές, δεν έχει οικονομικό κέρδος, μόνο την υστεροφημία του. Εξάλλου η εκπαίδευση σε ανώτατο επίπεδο είναι δωρεάν ακόμα μόνο στην Ελλάδα.

Μέσα στο κυκεώνα της οικονομικής κρίσης, η δωρεάν εκπαίδευση κλονίζεται και το κράτος στην προσπάθειά του να κάνει περικοπές, εγκαταλείπει τα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Έτσι, έδωσε την αφορμή να παρουσιαστεί η ιδέα της αποκρατικοποίησης. Ας εξετάσουμε πιο προσεκτικά τον ορισμό: «Η ουσία της αποκρατικοποίησης συνιστάται στην αποχώρηση του κράτους από την οικονομία και από τους άλλους τομείς της κοινωνικής ζωής. Κύριες μορφές της είναι η απορρύθμιση, η ιδιωτικοποίηση, ο περιορισμός των φόρων, των δασμών και των δημοσίων δαπανών και ο περιορισμός των μη δασμολογικών μέτρων και των άλλων μορφών κρατικού παρεμβατισμού» (Μπαμπανάσης, 1998, σελ. 605). Με την αποκρατικοποίηση έχουμε παρατηρήσει ότι αυξάνεται ο ρόλος του ιδιωτικού τομέα σε ανταγωνιστικά επίπεδα με την διεκδίκηση της αναγνώρισης των πτυχίων ιδιωτικών κολλεγίων και πανεπιστημίων από το κράτος, αλλά και με παρεμβατικό τρόπο.

«Οι κύριες αιτίες της αποκρατικοποίησης και της ιδιωτικοποίησης είναι η υπερβολική επέκταση του δημόσιου τομέα στο παρελθόν, η εξάντληση των δυνατοτήτων και ορίων της κρατικής στήριξης της οικονομίας, τα αυξανόμενα δημοσιονομικά ελλείμματα, η μη αποδοτική λειτουργία πολλών επιχειρήσεων και τομέων του Δημοσίου, τα εντεινόμενα φαινόμενα κρατισμού και γραφειοκρατίας καθώς και η αυξανόμενη ανάγκη για τις επιχειρήσεις να λειτουργούν με επιχειρηματικά ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια σε ένα διεθνοποιημένο και ανταγωνιστικό περιβάλλον» (Μπαμπανάσης, 1998, σελ. 606).

Σύμφωνα με το Υπουργείο Εσωτερικών, το οποίο εξέδωσε το Π.Δ. 318/92 ([ΦΕΚ Α' 161](#)), είναι απαραίτητη η εφαρμογή του οδηγού αξιολόγησης του προσωπικού και

των δημοσίων υπηρεσιών. Με βάση το άρθρο 1, «η αξιολόγηση του προσωπικού των δημοσίων υπηρεσιών πλην των εκπαιδευτικών λειτουργών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου που υπάγονται στον Υπαλληλικό Κώδικα, γίνεται με τις εκθέσεις αξιολόγησης και αποβλέπει στην αντικειμενική και αμερόληπτη στάθμιση της επαγγελματικής ικανότητας και καταλληλότητας των υπαλλήλων σε σχέση με το αντικείμενο της εργασίας τους και τα καθήκοντα που ασκούν». Υπάρχουν ξεχωριστά έντυπα και εκθέσεις αξιολόγησης για τους υπαλλήλους της Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, όπως αναφέρεται στο άρθρο 3. Έντυπα αξιολόγησης έχουν διαμορφωθεί στο άρθρο 4 για τους προϊσταμένους των οργανικών μονάδων. «Τα κριτήρια αξιολόγησης είναι δέκα έξι (16) και κατατάσσονται σε πέντε διακεκριμένες ομάδες που είναι:

1. Γνώση του αντικειμένου.
2. Διοικητικές ικανότητες.
3. Ενδιαφέρον και δημιουργικότητα.
4. Υπηρεσιακές σχέσεις και συμπεριφορά.
5. Αποτελεσματικότητα» (Π.Δ. 318/92 ΦΕΚ Α' 161, σελ.45).

Θέμα, στις ηλεκτρονικές και όχι μόνο εφημερίδες, είχε αναφερθεί το γεγονός της αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων και υπηρεσιών, όπως παραθέτει στο παρακάτω άρθρο της η κας Σοφία Κατσαρέλη από την ηλεκτρονική εφημερίδα.⁵ Στο πλαίσιο αξιολόγησης των υπηρεσιών, των οργανισμών και του προσωπικού, βάσει του οποίου θα κριθεί ο προγραμματισμός, η δυνατότητα συνεργασίας των υπηρεσιών, καθώς και η αποτελεσματικότητα και η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού σε αυτήν περιλαμβάνεται και το Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά και το Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας. «Η αξιολόγηση θα διενεργηθεί από το αρμόδιο υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης, με βάση τα κριτήρια που διαμόρφωσε σε συνεργασία με την Task Force, κατ' εφαρμογή των όσων υπέδειξαν εξειδικευμένα στελέχη του γαλλικού κράτους. Σημειώνεται, ότι μετά την αξιολόγηση, επίκειται κατάργηση των φορέων και μετατάξεις ή απολύσεις των εργαζομένων, που θα κριθούν μη αποδοτικοί. Τα 7 κριτήρια, με τα οποία θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες και οι οργανισμοί του Δημοσίου, είναι τα εξής:

⁵ [news247 \(http://news247.gr/eidiseis/politiki/politiki-krisi/premiera_sthn_aksiologhsh_dhmosiwn_ypallhlwn_kai_ypresiwn.1671122.html](http://news247.gr/eidiseis/politiki/politiki-krisi/premiera_sthn_aksiologhsh_dhmosiwn_ypallhlwn_kai_ypresiwn.1671122.html) @ 29/10/2013 21:51

1) Εξυπηρέτηση του κοινού

Η μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πολιτών από την εξυπηρέτηση που θα έχουν στις διάφορες υπηρεσίες, θα πραγματοποιηθεί με ερωτηματολόγια, που θα δοθούν στο κοινό, με καταγραφή του αριθμού παραπόνων, καθώς με το χρόνο ανταπόκρισης των υπηρεσιών σε αιτήματα.

2) Προσόντα στελεχών

Η αξιολόγηση του συγκεκριμένου τομέα αφορά στην ικανότητα των ανώτερων στελεχών της διοικητικής ιεραρχίας των οργανισμών, ως προς την ικανότητα τους να οργανώνουν, να διαχειρίζονται, αλλά και να συντονίζουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις υπηρεσίες και το προσωπικό τους.

3) Συντονισμός, χρόνοι, προγραμματισμός

Ο προγραμματισμός, δηλαδή η διαδικασία μέσω της οποίας διαμορφώνεται το όραμα και η αποστολή των δημόσιων οργανισμών, οι σκοποί, οι στόχοι και τα χρονοδιαγράμματα για την επίτευξη αυτών, είναι ένα από τα πλέον αδύνατα σημεία της δημόσια διοίκησης στην Ελλάδα.

4) Αξιοποίηση δυνατοτήτων

Ένας ακόμα τομέας, στον οποίον θα κριθούν οι ικανότητες ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, που διαθέτουν ανώτερα στελέχη και πολιτική ηγεσία στο Δημόσιο. Πρόκειται για την αξιοποίηση των υπαλλήλων όχι μόνο βάσει των τυπικών αλλά και των ουσιαστικών προσόντων τους. Η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού είναι μία παράμετρος που απουσιάζει από τη δημόσια διοίκηση.

5) Συντονισμός υπηρεσιών

Στο συγκεκριμένο κριτήριο θα μετρηθεί η ετοιμότητα των δημόσιων υπηρεσιών, σε επίπεδο σχεδιασμού, να απορροφήσουν κοινοτικά κονδύλια για την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στις διαδικασίες που ακολουθούν.

6) Νέες τεχνολογίες

Οι επιτροπές θα αξιολογήσουν την αποτελεσματικότητα των οργανωτικών δομών του κράτους. Η μέτρηση των αποτελεσμάτων έχει σχέση με το αρχικό κριτήριο, που αφορά τον προγραμματισμό.

7) Κρατικές δομές

Θα μετρηθούν οι κοινές συσκέψεις, που πραγματοποιούνται μεταξύ υπηρεσιών υπουργείων, η συχνότητά τους και η αποτελεσματικότητα των διαδικασιών».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ Α.Τ.Ε.Ι. ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΣ

2.1. Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά

Το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά συστήθηκε με ειδικό νόμο το 1976, από την συγχώνευση της Σχολής Αναστασιάδη, ιδρυθείσας το 1947, με την Σιβιτανίδειο Σχολή που ιδρύθηκε το 1957. Το ίδρυμα παρέχει ένα υψηλό επίπεδο τεχνολογικής εκπαίδευσης που συνδυάζεται με εφαρμοσμένη έρευνα σε επιλεγμένα πεδία. Το Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά διατηρεί μόνιμες συνεργασίες και με άλλα εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα, με στόχο την συνεχή βελτίωση του επιπέδου σπουδών. Το ίδρυμα συμμετέχει σε πολλά προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με σκοπό την διεθνή συνεργασία και την διάχυση της γνώσης. Το Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά είναι ένα από τα δεκαπέντε ανεξάρτητα και αυτοδιοικούμενα Α.Τ.Ε.Ι τα οποία, μαζί με τα πανεπιστήμια, αποτελούν το εθνικό σύστημα ανώτατης εκπαίδευσης σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους 2916/2001, 3549/2007 και 4009/2011». ⁶ «Το Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά εντάχθηκε στην Ανώτατη Εκπαίδευση ως Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα με τους νόμους Ν.2916/2001 και Ν.3549/2007, Ν.3794/2009, Ν.4009/2011, Ν.4071/2012, Ν.4076/2012 με ανώτατες σπουδές 4-ετούς διάρκειας και απονέμει πτυχία που αποτελούν τον πρώτο ακαδημαϊκό τίτλο σπουδών. Η εισαγωγή των σπουδαστών στο Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά γίνεται με τον ενιαίο τρόπο για την Ανώτατη Εκπαίδευση με το σύστημα των Πανελληνίων Εξετάσεων. Στα πλαίσια της αποστολής του το Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά παρέχει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση υψηλού επιπέδου για την εφαρμογή επιστημονικών, τεχνολογικών, καλλιτεχνικών γνώσεων και δεξιοτήτων και διεξάγει έρευνα, κυρίως εφαρμοσμένη και τεχνολογική. Ένας σπουδαστής για να καταστεί πτυχιούχος πρέπει να παρακολουθήσει και να εξετασθεί με επιτυχία τα μαθήματα του τμήματός του, να εκπονήσει πτυχιακή εργασία και να πραγματοποιήσει εξάμηνη πρακτική άσκηση».⁷

Το Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά διαθέτει περισσότερα από είκοσι διαφορετικά πτυχία που καλύπτουν τα πεδία της τέχνης των κοινωνικών επιστημών, των εφαρμοσμένων

⁶ <http://www.teipir.gr/index.php/el/home/stef/history> 26/11/2013 20:51.

⁷ http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A4%CE%B5%CF%87%CE%BD%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%95%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%8A%CE%B4%CF%81%CF%85%CE%BC%CE%B1_%CE%A0%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B1%CE%B9%CE%AC 05/11/2013 18:58.

επιστημών και της μηχανικής. Οι εγγεγραμμένοι σπουδαστές φτάνουν τους 20.000. Την λειτουργία του ιδρύματος υποστηρίζει το εκπαιδευτικό προσωπικό, το ειδικό τεχνικό προσωπικό και το διοικητικό του προσωπικό. Τα κτήρια του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά βρίσκονται στον αρχαίο ελαιώνα 100.000 τμ στον ευρύτερο χώρο του οποίου στεγαζόταν η Ακαδημία του Πλάτωνα. Το ίδρυμα βρίσκεται κοντά στο λιμάνι του Πειραιά και εντός της μητροπολιτικής περιοχής της Νικαίας. Τακτικά δρομολόγια λεωφορείων συνδέουν το Α.Τ.Ε.Ι. με τα κέντρα της Αθήνας και του Πειραιά, αλλά και με την υπόλοιπη Αττική. Επίσης, οι γραμμές των λεωφορείων συνδέονται με την στάση μετρό Αιγάλεω που απέχει δυο χιλιόμετρα, ενώ βρίσκεται και πλησίον της εθνικής οδού Αθηνών-Λαμίας».⁸

Επιπλέον, «η Βιβλιοθήκη του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά διαθέτει μια άρτια εξοπλισμένη αίθουσα, η οποία προσφέρεται για ανάγνωση, αναζήτηση βιβλίων και προσωπική μελέτη. Διαθέτει πλήθος άνετων καθισμάτων, γραφείων ανάγνωσης και κλιματισμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των σπουδαστών. Υπάρχει, επίσης, αντικλεπτικό σύστημα στην πόρτα εισόδου και σύστημα συναγερμού για την προστασία των χώρων της Βιβλιοθήκης».⁸

Επιπροσθέτως, στο χώρο της βιβλιοθήκης υπάρχει αίθουσα πρόσβασης στο διαδίκτυο, αίθουσα οπτικοακουστικού υλικού, καθώς και χώρος με περιοδικά και εργασίες προηγούμενων ετών.

«Ως ένα από τα πρωτοπόρα και καταξιωμένα ανώτατα τεχνολογικά εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας με διεθνείς διακρίσεις, το Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά σχεδίασε και υλοποίησε ένα από τα μεγαλύτερα συνεδριακά κέντρα της Αττικής, με γνώμονα να ικανοποιήσει συνεδριακές, εκπαιδευτικές και καλλιτεχνικές απαιτήσεις υψηλού επιπέδου. Πρόκειται για έναν σύγχρονο χώρο που συνδυάζει την υψηλή αισθητική και τη σύγχρονη τεχνολογία, με σκοπό τη διοργάνωση συνεδρίων, τη φιλοξενία πολιτιστικών εκδηλώσεων και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων υψηλών απαιτήσεων. Αποτελεί, αναντίρρητα, ένα κόσμημα αρχιτεκτονικής και λειτουργικής επάρκειας. Το Συνεδριακό Κέντρο του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά είναι η ιδανικότερη επιλογή, καθώς η υπεροχή του στους τομείς της ποιότητας, της αισθητικής και των σύγχρονων υποδομών, το ευχάριστο και φιλικό περιβάλλον του, προσφέρει το απαραίτητο υπόβαθρο για να στεφθεί με απόλυτη επιτυχία κάθε εκδήλωση. Η επιλογή του για τη

⁸ <http://www.teipir.gr/index.php/el/services/adminsupport/book-gr> 26/11/2013 21:07.

διοργάνωση συνεδρίων, σεμιναρίων, καλλιτεχνικών και λοιπών εκδηλώσεων συνδυάζει τα παρακάτω πλεονεκτήματα: την υψηλή αισθητική, τις υψηλές τεχνολογικές προδιαγραφές (πρόσβαση σε ό,τι πιο σύγχρονο υπάρχει σε υλική υποδομή για την άρτια διεξαγωγή της εκδήλωσης), την εύκολη πρόσβαση και το άνετο παρκινγκ».⁹ Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι το Α.Τ.Ε.Ι. διαθέτει μονάδα διασφάλισης της ποιότητας και αίθουσα τηλεδιάσκεψης.

⁹ <http://www.teipir.gr/index.php/el/services/adminsupport/synedriako> 26/11/2013 22:19.

2.2. Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας

Το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Τ.Ε.Ι.) Αθήνας μετεξελίχθηκε το 1983 από Κέντρο Ανώτερης Τεχνικής Εκπαίδευσης σε Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα και στεγάστηκε στις εγκαταστάσεις του Κ.Α.Τ.Ε.Ε. Αθήνας στο Αιγάλεω. Από το 2001 (ν. 1268/1982, 1404/1983, 2817/2000, 2916/2001, 3549/2007, 4009/2011, 4071/2012, 4076/2012 κ.α.) τα Τ.Ε.Ι. έγιναν Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι., ISCED 5A).¹⁰ Σήμερα, το Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας αποτελεί ένα σύγχρονο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα με 456 μέλη Εκπαιδευτικού Προσωπικού που ενισχύονται για το εκπαιδευτικό και ερευνητικό τους έργο από μέλη Έκτακτου Εκπαιδευτικού Προσωπικού με 207 μέλη Διοικητικού Προσωπικού, 79 μέλη Εκπαιδευτικό Τεχνικό Προσωπικό και 25.000 φοιτητές. Είναι το πρώτο σε φοιτητικό και διδακτικό δυναμικό Α.Τ.Ε.Ι. της χώρας και το τρίτο Α.Ε.Ι. σε αριθμό φοιτητών.

Το Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας είναι ένας ζωντανός οργανισμός που αναπτύσσεται δυναμικά και εξελίσσεται διαρκώς μέσα στο χρόνο, γεγονός που το καθιστά ιδιαίτερα ανταγωνιστικό τόσο σε εθνικό, όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Προσφέρει αναγνωρισμένα διεθνώς προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και συγκαταλέγεται στο 11,43% των καλύτερων Ιδρυμάτων της παγκόσμιας κατάταξης των Α.Ε.Ι. σύμφωνα με το Διαπανεπιστημιακό Δίκτυο Πολιτικών Ανώτατης Εκπαίδευσης.¹¹ Ακόμη, το Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας συστήνεται κατά 100% ως τριτοβάθμιο ίδρυμα φοίτησης αλλοδαπών φοιτητών σύμφωνα με έρευνα του δικτύου των φοιτητών που έχουν ήδη συμμετάσχει στο ευρωπαϊκό Πρόγραμμα ERASMUS.

Στα 30 χρόνια λειτουργίας του, το Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας έχει να επιδείξει πλούσιο εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο αποδίδοντας στην κοινωνία αποφοίτους με εξειδικευμένες τεχνολογικές και επιστημονικές γνώσεις συμβάλλοντας έτσι σε σημαντικό βαθμό στη διαμόρφωση της σύγχρονης ελληνικής τεχνολογίας επωφελεία της ελληνικής οικονομίας. Οι απόφοιτοι του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας σταδιοδρομούν στον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα ως επιτυχημένοι επαγγελματίες, συνεχίζουν στο

¹⁰http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A4%CE%B5%CF%87%CE%BD%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%95%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%8A%CE%B4%CF%81%CF%85%CE%BC%CE%B1_%CE%91%CE%B8%CE%AE%CE%BD%CE%B1%CF%82_26/2/2014_12.40

¹¹ <http://www.teiath.gr/articles.php?id=27242&lang=el> 26/2/2014 11.32.

εσωτερικό και το εξωτερικό μεταπτυχιακές σπουδές, αλλά και διακρίνονται ως καταξιωμένοι επιστήμονες, ερευνητές και καθηγητές στην Ελλάδα και διεθνώς.

Στο Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας λειτουργούν είκοσι επτά (27) Τμήματα τα οποία είναι συγκροτημένα σε πέντε (5) Σχολές που πλαισιώνονται από διακεκριμένο επιστημονικό, τεχνολογικό και υποστηρικτικό προσωπικό. Τα περισσότερα Τμήματα έχουν επιτυχώς αξιολογηθεί από εξωτερικές διεθνείς επιτροπές αξιολόγησης, ενώ μεγάλος αριθμός τμημάτων, όπως και υπηρεσιακών δομών, έχουν πιστοποιηθεί (TUV AUSTRIA CERT GMBH) και ακολουθούν σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2008. Επιπρόσθετα, το Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας διαθέτει όλες τις αναγκαίες υποστηρικτικές υποδομές για την εύρυθμη εξυπηρέτηση των φοιτητών, όπως ηλεκτρονική γραμματειακή διεκπεραίωση αιτημάτων, κοινόχρηστο δίκτυο Wi-Fi, βιβλιοθήκη, πλήρες ιατρείο, γυμναστήριο, εστιατόρια και κυλικεία, χώρους στάθμευσης, συνεδριακό κέντρο, δομές κοινωνικής συμβουλευτικής και μέριμνας, απασχόλησης και σταδιοδρομίας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας, γραφείο διασύνδεσης, καθώς και δομές ανταλλαγών, πρακτικής άσκησης και δια βίου μάθησης.

Οι κεντρικές εγκαταστάσεις του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας στο Αιγάλεω, περιστοιχίζονται από τις οδούς Αγίου Σπυρίδωνος, Δημητσάνης, Εδέσσης και Μήλου, ενώ η κεντρική πύλη είναι επί της Αγίου Σπυρίδωνος, που είναι παράλληλη στη λεωφόρο Αθηνών.¹²

¹²http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A4%CE%B5%CF%87%CE%BD%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%95%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%8A%CE%B4%CF%81%CF%85%CE%BC%CE%B1_%CE%91%CE%B8%CE%AE%CE%BD%CE%B1%CF%82 26/2/2014 12.40.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

3.1. Μέθοδοι και τεχνικές της αξιολόγησης

Η διαδικασία για την έρευνα που διεκπεραιώσαμε είναι η ακόλουθη: Φτάνοντας σχεδόν στο πέρας των φοιτητικών σπουδών μας και συζητώντας με συμφοιτητές μας και από άλλα εξάμηνα είχαμε παρατηρήσει ότι υπάρχουν προβλήματα στο Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά και ειδικότερα στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, για τα οποία μέσα από φοιτητικές παρατάξεις και συμβούλια δεν είχαν βρεθεί λύσεις. Το όφελος αυτής της έρευνας είναι η ελεύθερη έκφραση των φοιτητών από ένα σχετικά αντιπροσωπευτικό δείγμα για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά στην φοιτητική κοινότητα. Η έρευνα διεξήχθη υπό την επίβλεψη της καθηγήτριας του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής Αλίνα Χυζ στο πλαίσιο του εργαστηριακού μαθήματος Σεμινάριο Τελειοφοίτων και μετέπειτα υπό την επίβλεψη της καθηγήτριας κας Μπρίνης Δέσποινας κατά την διάρκεια της εκπόνησης της πτυχιακής μας εργασίας.

Ο σκοπός της εκπόνησης της παρακάτω έρευνας είναι η έγκυρη διαπίστωση στο πού είναι ικανοποιημένοι και πού όχι οι φοιτητές. Προκειμένου να διενεργηθεί η έρευνα σε σύντομο χρονικό διάστημα, δεν είχαμε την δυνατότητα να έχουμε ένα ευρύ δείγμα φοιτητών. Ωστόσο, ήταν αρκετά αντιπροσωπευτικό, αφού κάλυπτε φοιτητές από όλα τα εξάμηνα και σχεδόν εξ ημισείας ως προς το φύλο. Η απουσία του δευτέρου, τετάρτου και έκτου εξαμήνου έγκειται στο γεγονός της αλλαγής του τρόπου εισαγωγής των νέων φοιτητών μόνο στο χειμερινό εξάμηνο σύμφωνα με τα πανεπιστημιακά πρότυπα.

Η ποιότητα μιας ερευνητικής εργασίας δεν ενισχύεται ή αποδυναμώνεται μόνο από την καταλληλότητα της μεθοδολογίας και την διαμόρφωση των ερευνητικών εργαλείων αλλά από την καταλληλότητα της στρατηγικής δειγματοληψίας η οποία έχει υιοθετηθεί (βλ. επίσης Morrison, K.R.B.,1993, Planning and Accomplishing School-centred Evaluation, Norfolk, Peter Francis Publisers. Cited by Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ. 149). Τα διάφορα ερωτήματα που σχετίζονται με την δειγματοληψία σχετίζονται άμεσα με το ζήτημα του προσδιορισμού της πληθυσμιακής ομάδας στην οποία πρόκειται να εστιάσει η

έρευνα. Παράγοντες που έχουν να κάνουν με τις δαπάνες, το χρόνο και την πρόσβαση πολύ συχνά αποτρέπουν τους ερευνητές από το να αναζητήσουν πληροφορίες στο σύνολο του πληθυσμού. Συνεπώς, πολύ συχνά, οι ερευνητές πρέπει να μπορέσουν να αποσπάσουν πληροφορίες και δεδομένα από μια μικρότερη ομάδα ή από μια υποομάδα του συνολικού πληθυσμού (όπως κι αν οριστεί αυτός) που βρίσκεται υπό μελέτη και έρευνα. Αυτή λοιπόν η συγκεκριμένη μικρότερη ομάδα ή υποομάδα αποτελεί το δείγμα (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 149).

Το μέγεθος του δείγματος καθορίζεται, ως ένα σημείο, και από την φύση της έρευνας. Για παράδειγμα, αν ακολουθούσαμε ένα εθνογραφικό ή περισσότερο ποιοτικό στυλ έρευνας, είναι πολύ πιθανόν να έχουμε μικρό μέγεθος δείγματος, αντιθέτως μια έρευνα επισκόπησης απαιτεί ένα αρκετά μεγάλο μέγεθος δείγματος (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 152).

Θα μπορούσε να πει κανείς ότι το μέγεθος του δείγματος είναι τόσο θέμα κρίσης όσο και ένα θέμα μαθηματικής ακρίβειας ακόμα και στις προσεγγίσεις που βασίζονται σε μαθηματικούς τύπους είναι εμφανές ότι υπάρχουν στοιχεία πρόβλεψης, τυπικό σφάλμα και στοιχεία που έχουν να κάνουν με την ανθρώπινη κρίση, τα οποία παίζουν ρόλο στον προσδιορισμό του μεγέθους του δείγματος (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 157).

Ο ερευνητής πρέπει να προβληματιστεί αναφορικά με το βαθμό στον οποίο στην έρευνά του το δείγμα είναι σημαντικό να είναι πράγματι αντιπροσωπευτικό του συνολικού πληθυσμού που βρίσκεται υπό μελέτη, αν πρόκειται να είναι αξιόπιστο δείγμα. Επιπροσθέτως, πρέπει να είναι ξεκάθαρος στο τι ακριβώς είναι αυτό που αντιπροσωπεύεται, δηλαδή να ορίσει τις παραμέτρους των χαρακτηριστικών του ευρύτερου πληθυσμού – το πλαίσιο της δειγματοληψίας – με τρόπο ξεκάθαρο και ορθό.

Το δείγμα μας επιλέχθηκε με βάση δύο στρατηγικών δειγματοληψίας, τη «βολική» και την ποσοστιαία. «Η «βολική» δειγματοληψία περιλαμβάνει την επιλογή των ατόμων που βρίσκονται πιο κοντά στον ερευνητή και τη μετέπειτα λειτουργία τους ως υποκείμενο που συμμετέχουν και βοηθούν στη συνέχεια της ερευνητικής διαδικασίας μέχρι να καταστεί δυνατό να αντιληφθεί το απαραίτητο μέγεθος δείγματος. Το «δεσμευμένο» κοινό, όπως για παράδειγμα οι φοιτητές συχνά λειτουργεί ως κοινό που συμμετέχει με βάση τη βολική δειγματοληψία. Ο ερευνητής απλά διαλέγει το

δείγμα, από τα άτομα στα οποία έχει εύκολη πρόσβαση» (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 170). Επειδή το δείγμα με βάση αυτή την στρατηγική δεν είναι αντιπροσωπευτικό καμίας άλλης ομάδας εκτός από τον εαυτό του, και εμείς θέλαμε να μπορούμε να γενικεύσουμε τα αποτελέσματά μας στο ευρύτερο πληθυσμό των φοιτητών, επιλέξαμε να συνδυάσουμε και την ποσοστιαία δειγματοληψία. Με βάση τη δεύτερη μέθοδο, «το ποσοστιαίο δείγμα προσπαθεί να αντιπροσωπεύσει τα σημαντικά χαρακτηριστικά του ευρύτερου πληθυσμού. Η ποσοστιαία δειγματοληψία ξεκινά να αντιπροσωπεύσει τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά στις αναλογίες στις οποίες μπορούν αυτά να βρεθούν στον ευρύτερο πληθυσμό. Ο ερευνητής που θέλει να δημιουργήσει ένα ποσοστιαίο δείγμα μπορεί να προχωρήσει ακολουθώντας τα εξής τρία στάδια:

1. Αναγνωρίστε τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά (παράγοντες) που εμφανίζονται στον ευρύτερο πληθυσμό, τα οποία, επίσης, εμφανίζονται και στο δείγμα, δηλαδή διαχωρίστε τον ευρύτερο πληθυσμό σε ομοιογενείς, και αν είναι δυνατόν, σε ξεχωριστές ομάδες (ανά εξάμηνο και ανά φύλο).
2. Εντοπίστε τις αναλογίες στις οποίες εμφανίζονται τα επιλεγμένα χαρακτηριστικά σε επίπεδο ευρύτερου πληθυσμού και εμφανίζονται σε μορφή ποσοστών.
3. Διασφαλίστε ότι εκφράζεται με αντίστοιχο τρόπο στο δείγμα η ποσοστιαία αναλογία των χαρακτηριστικών που επιλέγονται από τον ευρύτερο πληθυσμό.

Η διασφάλιση των σωστών αναλογιών στο δείγμα ίσως να είναι δύσκολο να επιτευχθεί στην περίπτωση που οι αναλογίες στον ευρύτερο πληθυσμό είναι άγνωστη (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 171).

Αντικείμενο της αξιολόγησής μας είναι το εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά. Σύμφωνα με το Δημητρόπουλο (1999, σελ. 247-8), στο εκπαιδευτικό ή διδακτικό προσωπικό «εντάσσονται όλοι οι εκπαιδευτικοί, ανεξαρτήτως βαθμίδας και σχέσης εργασίας, οι οποίοι ασκούν διδακτικό έργο, στο σύστημα δημόσιας και ιδιωτικής εκπαίδευσης και κατάρτισης της χώρας». Οι βασικοί άξονες στην αξιολόγηση των καθηγητών πρέπει να είναι η διδακτική συμπεριφορά, η αποτελεσματικότητα της απόδοσης των φοιτητών, η παιδαγωγική και επιστημονική κατάρτιση, το επιστημονικό έργο τους, όπως και σε άλλους τομείς (Δημητρόπουλος,

1999, σελ. 274). Όπως επίσης, η πληρότητα της ενημέρωσης, η μετάδοση της γνώσης, οι μέθοδοι διδασκαλίας, η αντικειμενικότητα της μετάδοσης, η προσβασιμότητα και η συνεργασία σπουδαστών/καθηγητών.¹³ Το διοικητικό προσωπικό (Δημητρόπουλος, 1999, σελ 248) αποτελείται από το τακτικό διοικητικό προσωπικό, δηλαδή τους τακτικούς διοικητικούς υπαλλήλους, όπως οι υπάλληλοι της γραμματείας και των λοιπών υπηρεσιών των Α.Τ.Ε.Ι.. Επιπροσθέτως, μέρος της αξιολόγησής μας αποτελεί και το επικουρικό προσωπικό (Δημητρόπουλος, 1999, σελ. 248), αφού περιλαμβάνει το προσωπικό που ασκεί κάποιου είδους βοηθητικά καθήκοντα, όπως το προσωπικό της καθαριότητας, το οποίο αξιολογείται έμμεσα από τους φοιτητές απαντώντας στην ερώτηση που αφορά το χώρο των Α.Τ.Ε.Ι.. Ακόμα, η αξιολόγησή μας εστιάζεται στη γνώση και στην ικανότητα του προσωπικού των υποστηρικτικών υπηρεσιών να παρέχει με ευγένεια, ταχύτητα και προθυμία την αναμενόμενη από τον φοιτητή/τρια υπηρεσία. Υποστηρικτικές υπηρεσίες παρέχονται στους φοιτητές/τριες στη βιβλιοθήκη, στα εργαστήρια Η/Υ, στη γραμματεία των Τμημάτων, στο συμβουλευτικό κέντρο, στο γραφείο φοιτητικής μέριμνας, διεθνών σχέσεων και διανομής συγγραμμάτων. Βασικό ρόλο διαδραματίζουν οι υπηρεσίες διαδικτύου στην εκπαιδευτική διαδικασία είτε αφορά υπηρεσίες ηλεκτρονικής γραμματείας-εγγραφές, δήλωση μαθημάτων κ.ά. είτε αφορά ηλεκτρονική ενημέρωση φοιτητών μέσω e-mail, ιστολόγια-blogs, εκπαιδευτικά αρχεία με άρθρα, σημειώσεις, ηλεκτρονικές ανακοινώσεις, κ.ά..¹³ Ακόμα, το Πρόγραμμα Σπουδών θα πρέπει να περιέχει ποικιλία μαθημάτων, αλληλουχία μαθημάτων, αριθμός μαθημάτων ανά εξάμηνο, συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα, ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες. Η υποδομή αναφέρεται στις εγκαταστάσεις, αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, βιβλιοθήκη κ.ά., στην επάρκεια του ωραρίου λειτουργίας τους, στο έντυπο υλικό-σημειώσεις, καθώς και στον εξοπλισμό που διαθέτεται και βρίσκεται σε λειτουργία στους χώρους των Α.Τ.Ε.Ι. όπως ηλεκτρονικοί υπολογιστές, λογισμικό, μέσα παρουσιάσεων, φωτοτυπικά μηχανήματα, κ.α..¹³

Εξαιτίας του γεγονότος ότι δεν πρόκειται για πελάτες και το θέμα της ικανοποίησης δεν έχει αναπτυχθεί ιδιαίτερα η ανασκόπηση της βιβλιογραφίας ήταν ανεπαρκής και δυσεύρετη. Επιλέξαμε τη τεχνική του ερωτηματολογίου καθώς έχει το πλεονέκτημα ότι τα υποκείμενα μπορούν να απαντήσουν σύντομα σε αρκετές

¹³ <http://users.teiath.gr/jbouris/JBOURIS1.pdf> 13/11/2013 16:19.

ερωτήσεις, καθώς υπάρχει περίπτωση να μην ξέρουν τι να απαντήσουν σε ερωτήσεις ανοικτού τύπου σε αντίθεση με τις ερωτήσεις δεδομένων απαντήσεων. Επίσης, αυτό το μέσο μας έδωσε τη δυνατότητα της εύκολης ταξινόμησης και επεξεργασίας των αποτελεσμάτων τους (Δημητρόπουλος, 2001, σελ. 206). Συνοπτικά οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου μας ήταν κυρίως δεδομένων απαντήσεων διαβαθμισμένης κλίμακας με εξαίρεση την 10^η, η οποία ήταν πολλαπλής επιλογής και την 15^η που ήταν ανοικτής απάντησης.¹⁴ Η έρευνα διεξήχθη στο χώρο της διδασκαλίας των μαθημάτων και των εργαστηρίων. Συγκεντρώσαμε τα αποτελέσματα της έρευνας μας στους παρακάτω πίνακες και γραφήματα. Η ανάλογη ανάλυση των δεδομένων και η εξαγωγή των συμπερασμάτων γίνεται σε παρακάτω κεφάλαια και υποκεφάλαια διεξοδικά.

¹⁴ Βλέπε παράρτημα: Ερωτηματολόγιο

3.2. Ανάλυση του ερωτηματολογίου

«Το γραπτό ερωτηματολόγιο είναι ένα είδος τυποποιημένης συνέντευξης. Η σημαντικότερη διαφορά είναι ότι με το ερωτηματολόγιο ο ερευνητής δεν μπορεί να ανταποκριθεί άμεσα σε μια απάντηση ή να θέσει καινούργια ερωτήματα» (Herbet Altrichter, Peter Posch, Bridget Somekh, 2001, σελ 166). Επίσης, το ερωτηματολόγιο είναι μια χρήσιμη και απαραίτητη μέθοδος συλλογής δεδομένων για τους ερευνητές φοιτητές, στην συγκεκριμένη εργασία.

Συγκεκριμένα πλεονεκτήματά του είναι τα εξής:

- Είναι εύκολο να μοιραστεί σε μεγάλη μερίδα συμφοιτητών τους όχι μόνο στηνσχόλη στην οποία φοιτούν οι ερευνητές φοιτητές καθώς και σε άλλεςσχόλες.
- Δεν χρειάζεται πολύ χρόνο για να συμπληρωθεί.
- Ο απρόσωπος χαρακτήρας του ερωτηματολογίου και το γεγονός ότι μπορεί να απαντηθεί ανώνυμα διευκολύνουν τους ερωτώμενους να είναι απόλυτα ειλικρινείς.
- Η κοινωνική πίεση που ασκείται στους ερωτώμενους δεν είναι τόσο ισχυρή όσο σε μια συνέντευξη, και συνεπώς οι ερωτώμενοι μπορούν να σκεφτούν καλύτερα τις ερωτήσεις πριν απαντήσουν.

Υπάρχουν, ωστόσο, και μειονεκτήματα:

- Δεν υπάρχει τρόπος να διασφαλίσουν οι ερευνητές φοιτητές ότι οι ερωτώμενοι κατανοούν τις ερωτήσεις όπως είχαν σχεδιάσει. Το πρόβλημα αυτό μπορεί να μειωθεί αν ελέγξουν το ερωτηματολόγιο σε συνθήκες συνέντευξης πριν το μοιράσουν, ή να συμπεριλάβουν περισσότερες ερωτήσεις πάνω στο ίδιο θέμα (για να μπορούν να διασταυρώσουν τις απαντήσεις).
- Τα ερωτηματολόγια δεν τα παίρνουν όλοι στα σοβαρά, ιδίως αν το θέμα δεν είναι σημαντικό για τον ερωτώμενο. Αυτό μπορεί να παρουσιαστεί και στις τυποποιημένες απαντήσεις, για παράδειγμα:
 - Όταν οι απαντήσεις είναι δομημένης απάντησης «ναι» ή «σωστό».
 - Όταν επιλέγονται «ενδιάμεσες» απαντήσεις και όχι αυτές που εκφράζουν σαφείς απόψεις.

- Οι απαντήσεις μπορεί να αλλοιωθούν από παράγοντες που δεν τους συνειδητοποιεί ο ερωτώμενος, ή τους συνειδητοποιεί μόνο ως ένα βαθμό. Οι συμπεριφορές και τα συναισθήματα συνδέονται στενά με την εικόνα που έχουμε για τον εαυτό μας και με την αυτοεκτίμηση. Αυτό μπορεί να οδηγήσει ασυνείδητα τους ερωτώμενους να θελήσουν να δώσουν μια θετική εικόνα του εαυτού τους, ή τουλάχιστον να αποφύγουν να κάνουν κακή εντύπωση» (Herbet Altrichter, Peter Posch, Bridget Somekh, 2001, σελ 171).

Το ερωτηματολόγιο μας αποτελείται από 15 ερωτήσεις ανοικτού και κλειστού τύπου. Δώσαμε τη δυνατότητα να κρίνουν οι φοιτητές μέσω αυτού του ερωτηματολογίου τη λειτουργία και τις υπηρεσίες του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά και Αθήνας στο οποίο σπουδάζουν. Έτσι, θέλαμε να εντοπίσουμε πού είναι ικανοποιημένοι και πού όχι.

Οι κλειστού τύπου ερωτήσεις είναι περιοριστικές καθώς παραθέτουν μια σειρά δεδομένων απαντήσεων από τις οποίες πρέπει να επιλέξει ο συμμετέχων. Σε γενικές γραμμές, οι κλειστού τύπου ερωτήσεις (διχοτομικές ερωτήσεις, ερωτήσεις με απαντήσεις πολλαπλής επιλογής και κλίμακες ιεράρχησης) είναι εύκολες στη συμπλήρωση και κωδικοποίηση (π.χ. αναλύονται μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή) και δεν είναι μεροληπτικές σε σχέση με το επίπεδο αλφαριθμητισμού των απαντούντων (Wilson, N. και McLean, S., 1994, Questionnaire Design: a Practical Introduction, Newtown Abbery, Co. Antrim: University of Ulster Press. Cited by Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ. 418). Από την άλλη πλευρά, δεν δίνουν την δυνατότητα στους απαντούντες να προσθέσουν σχόλια, αξιολογήσεις και αιτιολογίες για τις δοθείσες ερωτήσεις, με αποτέλεσμα να υπάρχει κίνδυνος οι κατηγορίες να μην καλύπτουν απόλυτα το θέμα και να εμπεριέχουν προκαταλήψεις (Oppenheim, A. N., 1992, Questionnaire Design, Interviewing and Attitude Measurement, London, Heinemann. Cited by Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ. 419).

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω μια κατηγορία κλειστού τύπου απαντήσεων είναι οι κλίμακες ιεράρχησης. Είναι αξιοσημείωτο λοιπόν να αναφερθεί η σημασία τους καθώς το μεγαλύτερο μέρος των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου εμπεριέχει τέτοιου είδους ερωτήσεις.

Η έννοια των κλιμάκων ιεράρχησης- κλίμακες Likert, σημασιολογικές διαφορικές κλίμακες, κλίμακες Thurstone και κλίμακες Guttman συνιστούν παραδείγματα του τρόπου με τον οποίο μπορούν να αντιμετωπιστούν ζητήματα που αφορούν την διαβάθμιση των απαντήσεων, την έντασή τους και τη απομάκρυνση από τους περιορισμούς των διχοτομημένων ερωτήσεων. Οι κλίμακες ιεράρχησης είναι πολύ χρήσιμοι μηχανισμοί για τον ερευνητή καθώς ενσωματώνουν ένα βαθμό ευαισθησίας και διαφοροποίησης των απαντήσεων, ενώ ταυτόχρονα αποφέρουν ποσοτικά δεδομένα. Η κλίμακα Likert (που ονομάστηκε έτσι από τον δημιουργό της Rensis Likert, 1932) δίνει μια ποικιλία απαντήσεων σε μια συγκεκριμένη ερώτηση ή δήλωση (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 426).

Έτσι λοιπόν, στο ερωτηματολόγιο της παρούσας εργασίας η κλίμακα ιεράρχησης που χρησιμοποιήσαμε ως πιθανές απαντήσεις στις περισσότερες ερωτήσεις του ερωτηματολογίου ήταν η εξής:

- 1 Πολύ κακή
- 2 Κακή
- 3 Μέτρια
- 4 Καλή
- 5 Πολύ καλή

Οι κλίμακες ιεράρχησης, ωστόσο, περιορίζουν τους ερευνητές εξαιτίας των τυποποιημένων απαντήσεών τους. Η τυποποίηση προξενείται από την ανάγκη επιλογής μεταξύ ορισμένων από τις δοθείσες επιλογές απαντήσεων (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 430). Ειδικότερα, με τις ερωτήσεις του κλειστού τύπου, όπως πόσο είναι ικανοποιημένοι από την γραμματεία, τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης και του Internet, από τη λειτουργία των εργαστηρίων και του τρόπου εγγραφής σε αυτά και του τρόπου διδασκαλίας των καθηγητών, προσπαθήσαμε να καλύψουμε όλες τις πτυχές που απασχολούν τους φοιτητές. Αυτό διακρίνεται και από τις ερωτήσεις που αναφέρονται στην ηλεκτρονική γραμματεία και στις υπηρεσίες της, στην ιστοσελίδα των Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει, καθώς και για την έγκαιρη ενημέρωση όσον αφορά τις ανακοινώσεις των Α.Τ.Ε.Ι. Επιπλέον, θέλαμε να δώσουμε την ευκαιρία στους συμφοιτητές μας να δείξουν την ευχαρίστηση ή τη

δυσαρέσκειά τους ως προς το Πρόγραμμα Σπουδών, όπως επίσης για τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα για το χώρο των Α.Τ.Ε.Ι. Ένα θέμα που είχε πολλές φορές προκύψει σε συζητήσεις μεταξύ των φοιτητών είναι κατά πόσο οι αλυσίδες των μαθημάτων είναι απαραίτητες.

Επιπλέον, άλλο ένα είδος κλειστού τύπου ερωτήσεων που χρησιμοποιήσαμε στο ερωτηματολόγιο είναι αυτό της μιας και μοναδικής ερώτησης με απαντήσεις πολλαπλής επιλογής. Με αυτό το είδος ερωτήσεων ο ερευνητής προσφέρει μια ποικιλία επιλογών η οποία είναι σχεδιασμένη να αποτυπώνει την ποικιλία των απαντήσεων σε δοθείσες δηλώσεις. Οι κατηγορίες πρέπει να είναι ξεχωριστές (δηλαδή να μην επικαλύπτουν η μια την άλλη και να μην αποκλείουν η μια την άλλη). Επιπλέον, πρέπει να καλύπτουν με επάρκεια το εύρος όλων των πιθανών απαντήσεων. Τέλος, οι ερωτήσεις με απαντήσεις πολλαπλής επιλογής μπορούν να κωδικοποιηθούν εύκολα και να συλλεχθούν αποφέροντας στον ερευνητή συχνότητες απαντήσεων. Εάν αυτό είναι ζητούμενο για την έρευνα τότε αυτές οι ερωτήσεις μπορούν να αποτελέσουν χρήσιμο εργαλείο (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 423-424).

Ειδικότερα, στην 10η ερώτηση του ερωτηματολογίου οι φοιτητές κλήθηκαν να επιλέξουν τον τρόπο ή τους τρόπους με τους οποίους ενημερώνονται για τις ανακοινώσεις των Α.Τ.Ε.Ι. που φοιτούν και οι επιλογές που είχαν στην διάθεσή τους ήταν:

- 1.Ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.
2. Facebook
- 3.Τηλεφωνικώς από συμφοιτητές
- 4.Κομματικές παρατάξεις
- 5.Άλλο (παρακαλούμε συμπληρώστε).

Προσπαθώντας να δομήσουμε ένα πλήρες ερωτηματολόγιο, θέσαμε μία διχοτομική ερώτηση. Θεωρητικά, «οι διχοτομικές ερωτήσεις θέλουν μια καταφατική ή αρνητική απάντηση «ναι/όχι». Η διχοτομική ερώτηση είναι χρήσιμη γιατί αναγκάζει τους απαντούντες να αποκαλύψουν τις πραγματικές τους στάσεις για ένα ζήτημα. Επιπλέον, οι απαντήσεις των διχοτομημένων ερωτήσεων είναι εφικτό να

κωδικοποιηθούν γρήγορα καθώς υπάρχουν μόνο δύο κατηγορίες στις οποίες μπορούν να ενταχθούν. Από την άλλη πλευρά, ο ερευνητής πρέπει να διερωτηθεί για παράδειγμα εάν μια καταφατική ή αρνητική απάντηση («ναι/όχι») παρέχει στην πραγματικότητα κάποια χρήσιμη πληροφορία. Το να ζητάμε από τους απαντούντες να πάρουν μια καταφατική ή μια αρνητική απόφαση με ένα «ναι/όχι» μπορεί να είναι ακατάλληλος τρόπος, καθώς μπορεί να θίγεται ένα περίπλοκο ή ευαίσθητο ζήτημα» (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 422). Όπως στην 11η ερώτηση, η οποία αναφέρεται στις απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων των Α.Τ.Ε.Ι., αν έχουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας, ζητήσαμε την άποψη των φοιτητών, καθώς είχε ακουστεί η τραγική μείωση του διοικητικού προσωπικού ή η κατάργησή του σε ορισμένες υπηρεσίες, όπως στη βιβλιοθήκη. Μετά το πέρας της έρευνας στο πλαίσιο του μαθήματος Σεμινάριο Τελειοφοίτων και ακούγοντας τις απόψεις των συμφοιτητών μας διαπιστώσαμε ότι η ιεραρχημένη κλίμακα δεν εξυπηρετούσε τους φοιτητές και καλό θα ήταν να είχαν τη δυνατότητα μόνο δύο επιλογών, πχ. «ΝΑΙ» ή «ΟΧΙ». Σύμφωνα με την βασική κλίμακα θεωρήσαμε ότι οι απαντήσεις «καλή» και «πολύ καλή» ως «Ναι», αντίστοιχα τις «κακή» και «πολύ κακή» ως «Όχι» και το «Δεν ξέρω / Δεν απαντώ» ως «μέτρια». Στο πλαίσιο της έρευνας μας για την πτυχιακή εργασία στους φοιτητές των Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά του τμήματος Ηλεκτρονικής, όπως και στο Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας του τμήματος Διοίκησης δώσαμε την δυνατότητα μόνο των τριών επιλογών «ΝΑΙ», «ΟΧΙ» και «ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ», αφού πολλοί φοιτητές είχαμε διαπιστώσει από την προηγούμενη έρευνα ή δεν ήξεραν και δεν είχαν ασχοληθεί με το θέμα ή δεν τους ενδιέφερε ή ακόμα ίσως να μην ήθελαν να πάρουν θέση σε αυτό το ζήτημα.. Έτσι, στην διχοτομική ερώτηση προσθέσαμε την επιλογή «ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ».

Οι ανοιχτές ερωτήσεις αντιθέτως, δίνουν την δυνατότητα στους συμμετέχοντες να απαντήσουν ελεύθερα διατυπώνοντας τη γνώμη ή την άποψή τους, να αιτιολογήσουν, να «χρωματίσουν» τις απαντήσεις τους και να αποφύγουν τους περιορισμούς των προκαθορισμένων απαντήσεων που χαρακτηρίζει τις ερωτήσεις κλειστού τύπου. Από την άλλη πλευρά, όμως, οι απαντήσεις των ανοικτού τύπου ερωτήσεων είναι δύσκολο να κωδικοποιηθούν και να κατηγοριοποιηθούν (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ. 418 – 419).

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι ανοικτού τύπου ερωτήσεις είναι αυτές που μπορεί να περιέχουν τα «διαμάντια» των πληροφοριών, που αλλιώς μπορεί να μην εντόπιζε το ερωτηματολόγιο. Εντούτοις, μια τέτοια ερώτηση μπορεί να αποτυπώσει την αυθεντικότητα, τον πλούτο, το βάθος της απάντησης και την ειλικρίνεια.

Παρόλα αυτά, οι ανοικτού τύπου ερωτήσεις παρουσιάζουν κάποια αδύναμα σημεία στον χειρισμό των δεδομένων. Αυτό το είδος ερωτήσεων δυσκολεύουν τον ερευνητή στην διεξαγωγή συγκρίσεων μεταξύ των απαντήσεων διαφορετικών ατόμων καθώς μπορεί να υπάρχουν ελάχιστα κοινά στοιχεία για να αποτελέσουν βάση για μια τέτοια σύγκριση. Ένα άλλο πρόβλημα είναι ότι θεωρείται δεδομένο ότι οι απαντούντες θα είναι επαρκώς ή ισότιμα ικανοί να διατυπώσουν τις σκέψεις τους και μάλιστα να τις αποτυπώσουν στο χαρτί (Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, σελ 430-431).

Έτσι, στην 15η ερώτηση ανοικτού τύπου του ερωτηματολογίου μας όπου δινόταν η ευκαιρία στους σπουδαστές να εκφράσουν με λίγα λόγια τις ανάγκες και τις βελτιώσεις που θα ήθελαν να τους καλύπτει μελλοντικά το Α.Τ.Ε.Ι..

Αξίζει να αναφερθεί ότι στην αρχή του ερωτηματολογίου συμπλήρωναν το φύλο και το εξάμηνο σπουδών, κάτι που παίζει ρόλο στην ταξινόμηση των απαντήσεων στο παρακάτω κεφάλαιο.

3.3. Ανάλυση των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου

3.3.1. Ανάλυση των αποτελεσμάτων του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής

Η παρούσα έρευνα διεξήχθη στα πλαίσια του εργαστηριακού μαθήματος Σεμινάριο Τελειοφοίτων. Το ερωτηματολόγιο είχε διαφορετική διάταξη, αλλά περιείχε ακριβώς τις ίδιες ερωτήσεις. Προκειμένου να γίνουν οι παρακάτω συγκρίσεις με τα άλλα δύο τμήματα των Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά και Αθήνας όσον αφορά την αξιολόγηση των υπηρεσιών τους, ακολουθήσαμε τη διάταξη των ερωτήσεων του ανανεωμένου ερωτηματολογίου.

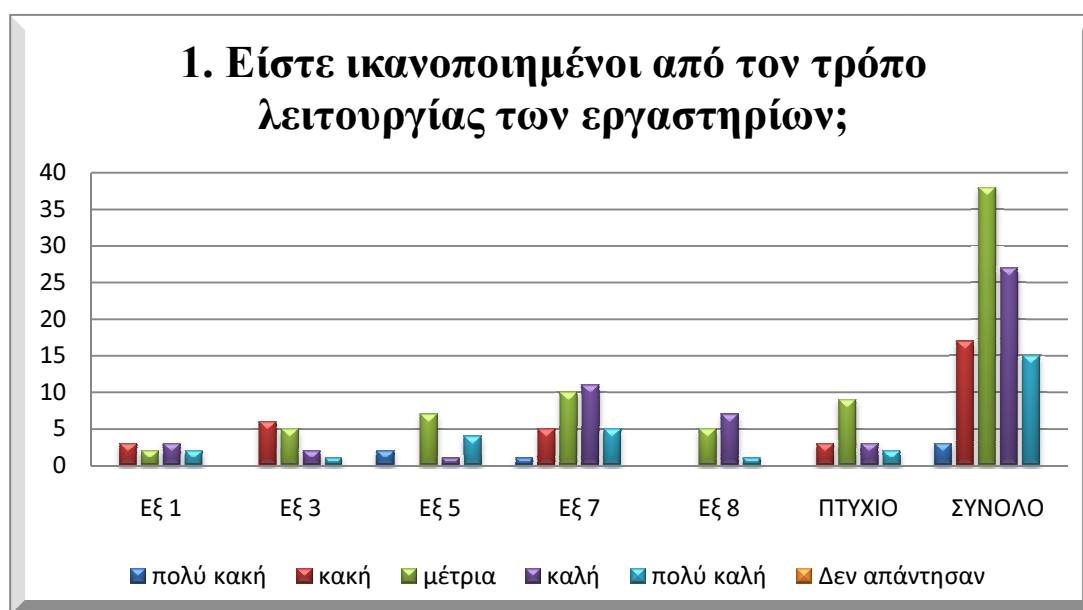
3.3.1.A. Πίνακες και γραφήματα με βάση το εξάμηνο

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Πίνακας 1

1. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	0	3	2	3	2	0
Εξ 3	0	6	5	2	1	0
Εξ 5	2	0	7	1	4	0
Εξ 7	1	5	10	11	5	0
Εξ 8	0	0	5	7	1	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	3	9	3	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	3	17	38	27	15	0

Γράφημα 1



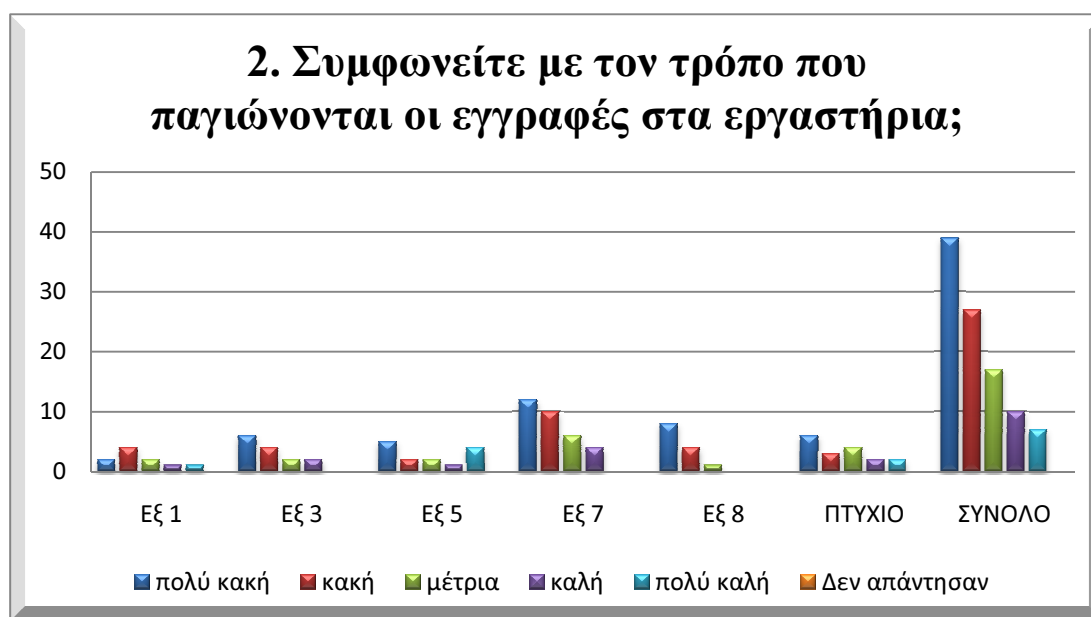
Από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων οι φοιτητές έδειξαν να είναι επαρκώς ευχαριστημένοι, καθώς με βάση τον πίνακα 1, τα μεγαλύτερα ποσοστά 38% και 27% αναφέρονται στις απαντήσεις «μέτρια» και «πολύ καλή». Το 20% του συνολικού δείγματος εξέφρασε τη δυσαρέσκεια του σε σχέση με τη λειτουργία των εργαστηρίων. Σύμφωνα με το γράφημα 1, το εξάμηνο 3 είναι το πιο δυσαρεστημένο, ενώ το εξάμηνο 5, φαίνεται να έχει τις πιο «ακραίες» απαντήσεις σε ανάλογο ποσοστό.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Πίνακας 2

2. Συμφωνείτε με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	2	4	2	1	1	0
Εξ 3	6	4	2	2	0	0
Εξ 5	5	2	2	1	4	0
Εξ 7	12	10	6	4	0	0
Εξ 8	8	4	1	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	6	3	4	2	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	39	27	17	10	7	0

Γράφημα 2



Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, παρατηρείται ομοφωνία αλλά και έντονη δυσαρέσκεια των φοιτητών σε σχέση με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια. Συνεπώς, το 66% είναι δυσαρεστημένο και μόνο το 17% δείχνει να είναι ευχαριστημένο. Με βάση το γράφημα 2, όλα τα εξάμηνα δείχνουν τη μη ικανοποίησή τους με έντονο τρόπο, εκτός από το πρώτο εξάμηνο. Εντύπωση μας κάνει το γεγονός ότι κάποιοι φοιτητές από το εξάμηνο 5 και τα λοιπά πτυχία είχαν αντίθετη άποψη.

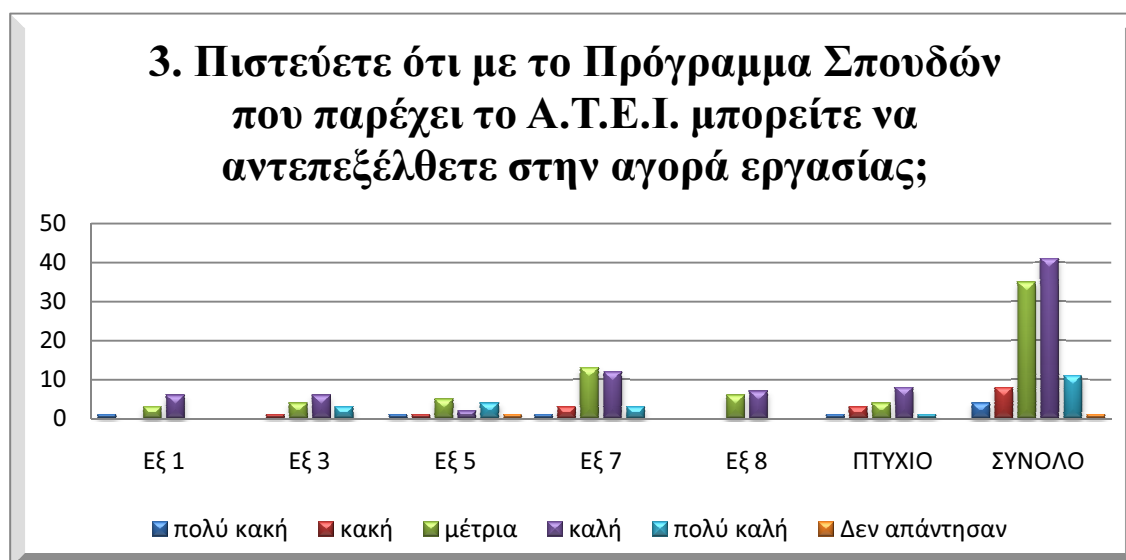
ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Πίνακας 3

3. Πιστεύετε ότι με το Πρόγραμμα Σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. μπορείτε να ανταπεξέλθετε στην αγορά εργασίας;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	1	0	3	6	0	0
Εξ 3	0	1	4	6	3	0
Εξ 5	1	1	5	2	4	1
Εξ 7	1	3	13	12	3	0
Εξ 8	0	0	6	7	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	1	3	4	8	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	4	8	35	41	11	1

Γράφημα 3



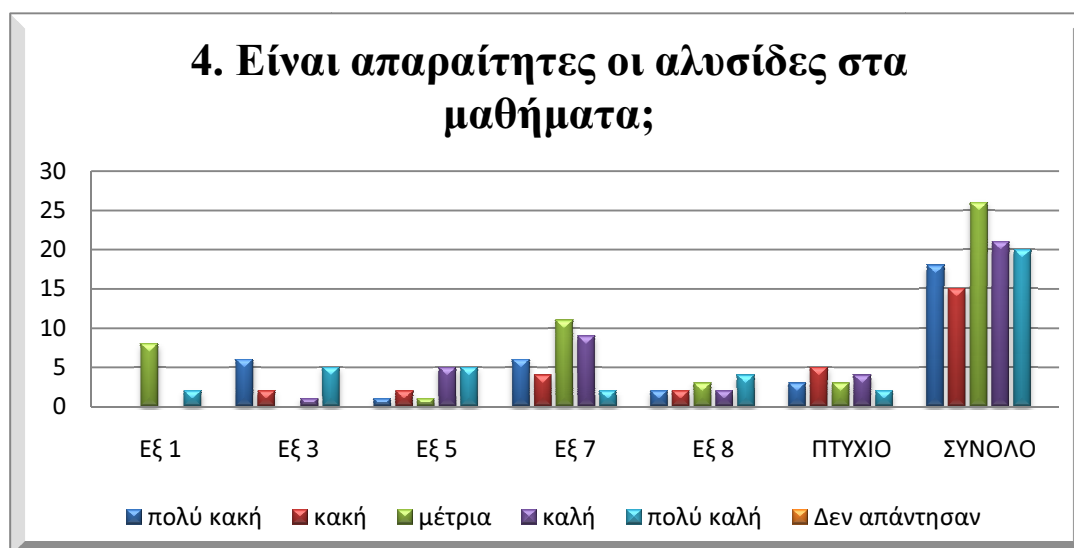
Από τις απαντήσεις των φοιτητών που παρουσιάζονται στον πίνακα 3, παρατηρείται ότι το 41% του συνολικού δείγματος πιστεύει ότι μπορεί να ανταποκριθεί στην αγορά εργασίας με το Πρόγραμμα Σπουδών. Το 11% θεωρεί ότι ο προπτυχιακός κύκλος μαθημάτων είναι πολύ καλός, έναντι του 12% που υποστηρίζει ότι είναι κακός. Εντύπωση μας έκανε ότι ένας φοιτητής του εξαμήνου 5 δεν απάντησε. Ίσως δεν είναι σίγουρος τι απαιτεί η αγορά εργασίας από τους μελλοντικούς λογιστές και αν το Πρόγραμμα μπορεί να ανταποκριθεί ή όχι. Κατ' επέκταση από το γράφημα 3, διαπιστώνεται ότι σε όλα τα εξάμηνα εκτός από το 5 παρουσιάζουν ομοφωνία στη μέτρια και στην καλή ανταπόκριση του προγράμματος στην αγορά εργασίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Πίνακας 4

4. Είναι απαραίτητες οι αλυσίδες στα μαθήματα;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	0	0	8	0	2	0
Εξ 3	6	2	0	1	5	0
Εξ 5	1	2	1	5	5	0
Εξ 7	6	4	11	9	2	0
Εξ 8	2	2	3	2	4	0
ΠΤΥΧΙΟ	3	5	3	4	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	18	15	26	21	20	0

Γράφημα 4



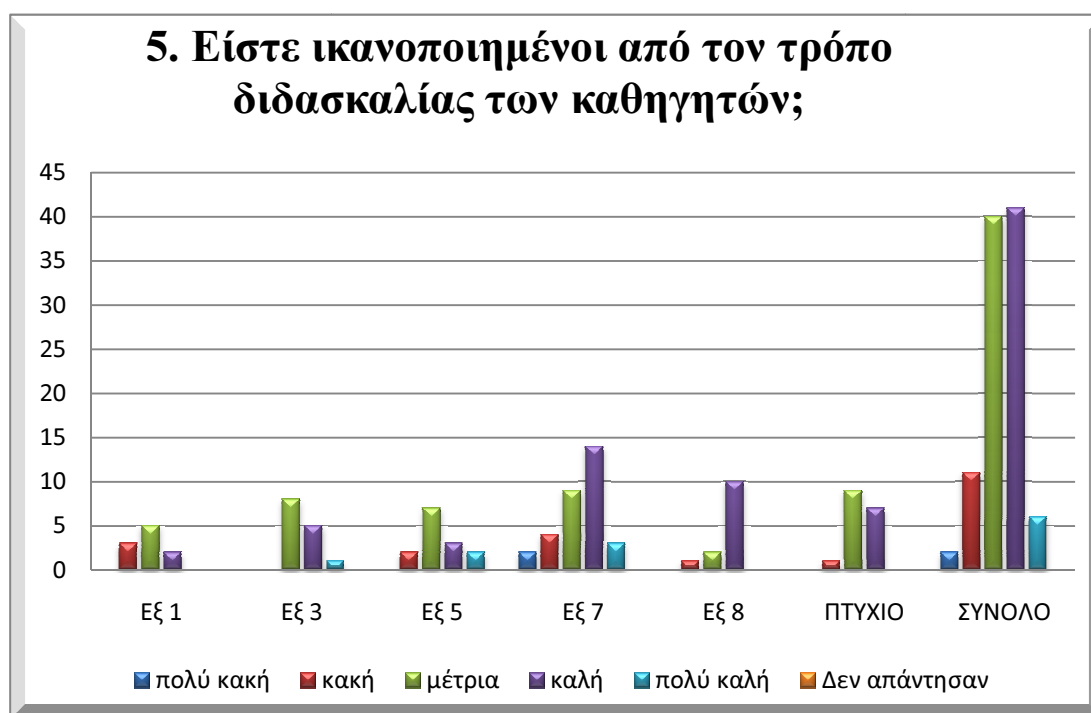
Όπως φαίνεται από τον πίνακα 4, οι απαντήσεις των φοιτητών για την ερώτηση 9 που αναφέρεται στις αλυσίδες των μαθημάτων είχε τη μεγαλύτερη διασπορά σε σχέση με τις άλλες ερωτήσεις. Το 41% τις θεωρεί απαραίτητες έναντι του 33% που θα ήθελε προφανώς να καταργηθούν. Ωστόσο, το 26%, που επιλέγει την απάντηση «μέτρια», ίσως θεωρεί ότι κάποιες φορές είναι απαραίτητες, ενώ κάποιες άλλες όχι. Από το γράφημα 4, διαπιστώνεται ότι εξάμηνο 1 συγκεντρώνεται στην απάντηση «μέτρια». Αντιθέτως, το εξάμηνο 3 είναι το πιο «ακραίο» στις επιλογές του. Θετικά φαίνεται να βλέπει την παρουσία των αλυσίδων το εξάμηνο 5. Τέλος, οι απόψεις των φοιτητών του εξάμηνου 8 και των λοιπών πτυχίων είναι οι πιο διασπασμένες σε όλο το φάσμα των απαντήσεων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Πίνακας 5

5. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	0	3	5	2	0	0
Εξ 3	0	0	8	5	1	0
Εξ 5	0	2	7	3	2	0
Εξ 7	2	4	9	14	3	0
Εξ 8	0	1	2	10	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	1	9	7	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	2	11	40	41	6	0

Γράφημα 5



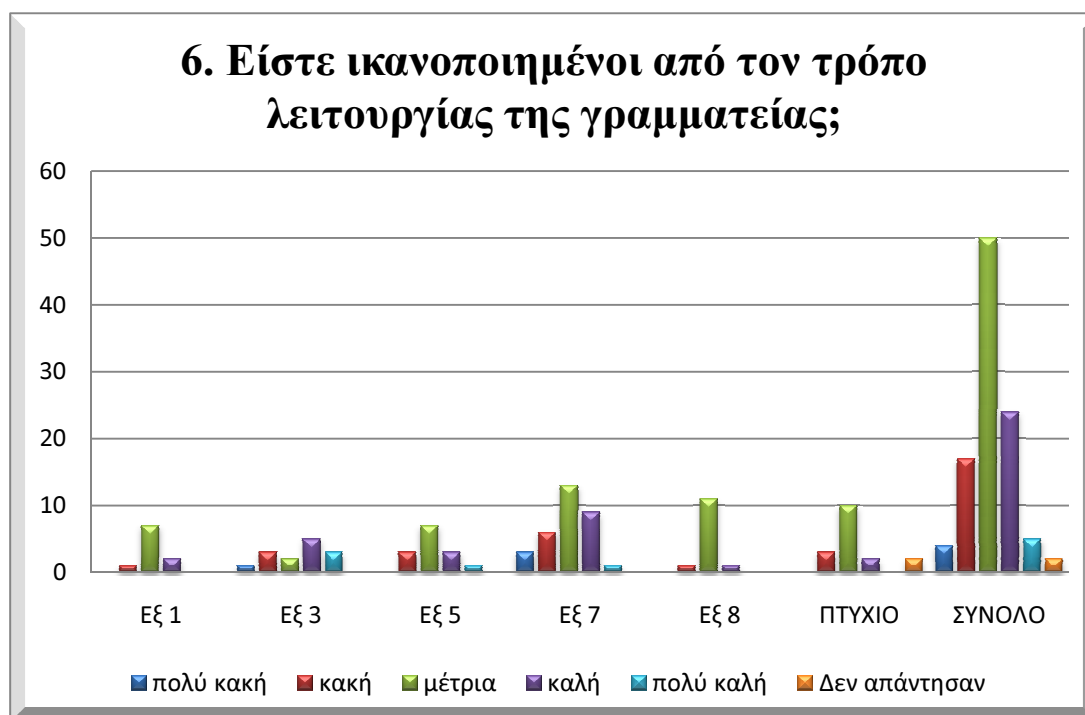
Διχασμένοι παρουσιάζονται οι φοιτητές όσον αφορά τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών σύμφωνα με τον πίνακα 5. Ωστόσο, το αποτέλεσμα είναι συνολικά θετικό, αφού το 40% των φοιτητών δηλώνει μετρίως ικανοποιημένο και το 41% αρκετά ικανοποιημένο. Από το γράφημα 5 διαφαίνεται ότι τα εξάμηνα 7 και 8 είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένα σε σχέση με τα υπόλοιπα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Πίνακας 6

6. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	0	1	7	2	0	0
Εξ 3	1	3	2	5	3	0
Εξ 5	0	3	7	3	1	0
Εξ 7	3	6	13	9	1	0
Εξ 8	0	1	11	1	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	3	10	2	0	2
ΣΥΝΟΛΟ	4	17	50	24	5	2

Γράφημα 6



Από τις απαντήσεις των φοιτητών που παρουσιάζονται στον πίνακα 6, παρατηρούμε ότι το 50% του συνολικού δείγματος πιστεύει ότι ο τρόπος λειτουργίας της γραμματείας είναι μέτριος. Το 24% θεωρεί ότι είναι καλός ο τρόπος λειτουργίας της, έναντι του 17% που υποστηρίζει ότι είναι κακός. Κατ' επέκταση από το γράφημα 6, παρατηρείται ότι σε όλα τα εξάμηνα εκτός από το τρίτο έχουμε ομοφωνία στη μέτρια ικανοποίηση τους από τη λειτουργία της γραμματείας.

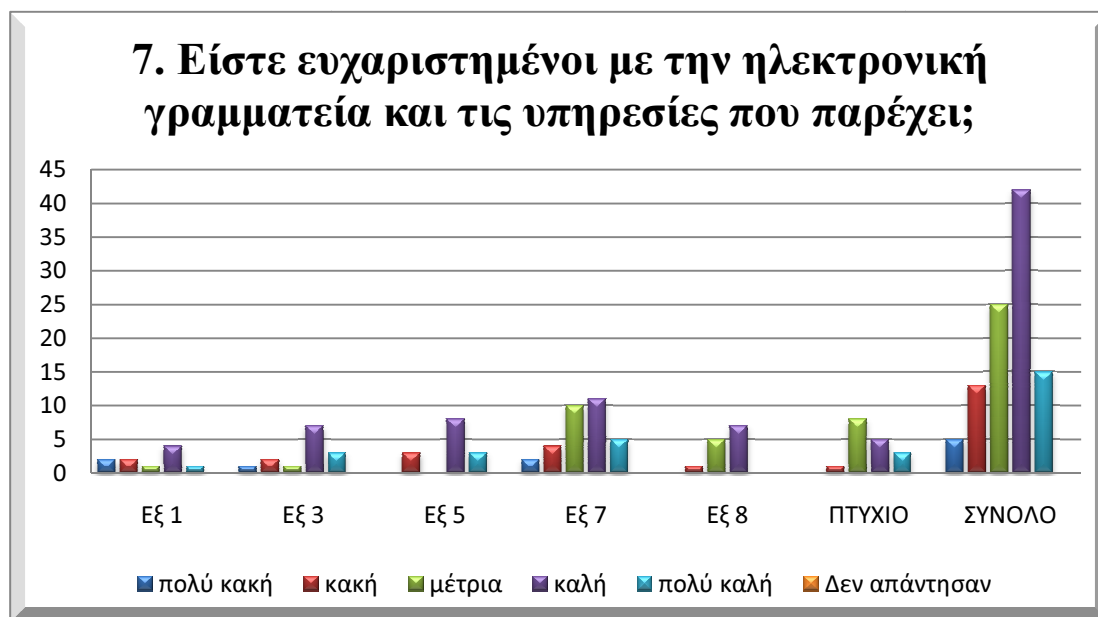
ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Πίνακας 7

7. Είστε ευχαριστημένοι με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	2	2	1	4	1	0
Εξ 3	1	2	1	7	3	0
Εξ 5	0	3	0	8	3	0
Εξ 7	2	4	10	11	5	0
Εξ 8	0	1	5	7	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	1	8	5	3	0
ΣΥΝΟΛΟ	5	13	25	42	15	0

Γράφημα 7



Από τον πίνακα 7, παρατηρείται η θετική στάση των φοιτητών ως προς την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες της. Αυτό φαίνεται από την συντριπτική πλειοψηφία του συνολικού 57% (42% «καλή», 15% «πολύ καλή») έναντι του 18%. Από το γράφημα 7 διαφαίνεται αναλυτικά σε κάθε εξάμηνο, αλλά και συνολικά η ευχαρίστηση των φοιτητών σε σχέση με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει με εξαίρεση τα λοιπά πτυχία που πιστεύουν ότι είναι μέτριες.

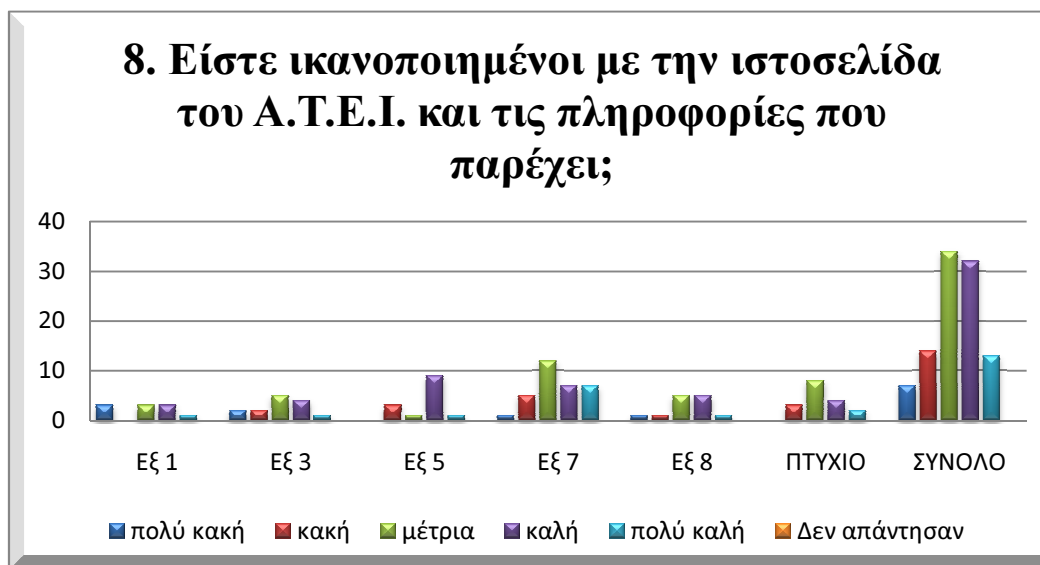
ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Πίνακας 8

8. Είστε ικανοποιημένοι με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	3	0	3	3	1	0
Εξ 3	2	2	5	4	1	0
Εξ 5	0	3	1	9	1	0
Εξ 7	1	5	12	7	7	0
Εξ 8	1	1	5	5	1	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	3	8	4	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	7	14	34	32	13	0

Γράφημα 8



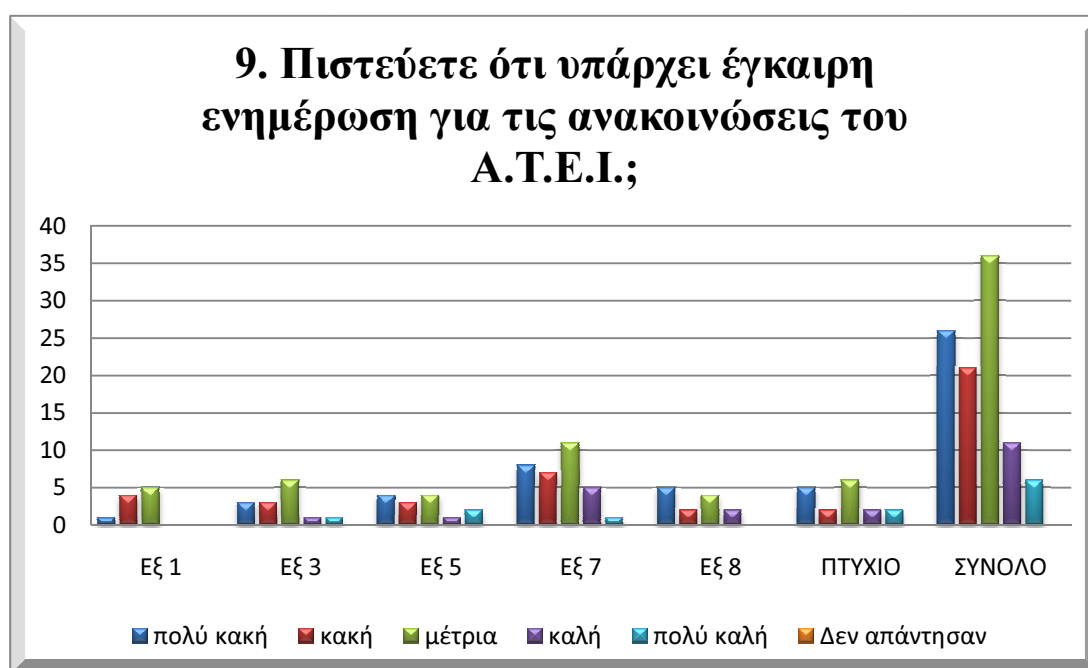
Για άλλη μία φορά, σύμφωνα τον πίνακα 8, οι απαντήσεις των φοιτητών συγκεντρώνονται με ποσοστά 34% και 32% στις απαντήσεις «μέτρια» και «καλή» αντίστοιχα όσον αφορά την ικανοποίησή τους με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει. Το ποσοστό των ικανοποιημένων (45%) είναι περίπου διπλάσιο σε σχέση με των μη ικανοποιημένων (21%). Στο γράφημα 8, ενδιαφέρον παρουσιάζει το εξάμηνο 5 που δείχνει μεγαλύτερη ευχαρίστηση από όλα τα εξάμηνα και το εξάμηνο 1 που οι απόψεις του μοιράζονται σχεδόν εξίσου σε όλο το φάσμα των επιλογών. Επίσης, στο εξάμηνο 8 οι απόψεις τους δίστανται μεταξύ των επιλογών «καλή» και «μέτρια». Τα εξάμηνα 3, 7 και λοιπά είναι μετρίως ικανοποιημένα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Πίνακας 9

9. Πιστεύετε ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	1	4	5	0	0	0
Εξ 3	3	3	6	1	1	0
Εξ 5	4	3	4	1	2	0
Εξ 7	8	7	11	5	1	0
Εξ 8	5	2	4	2	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	5	2	6	2	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	26	21	36	11	6	0

Γράφημα 9



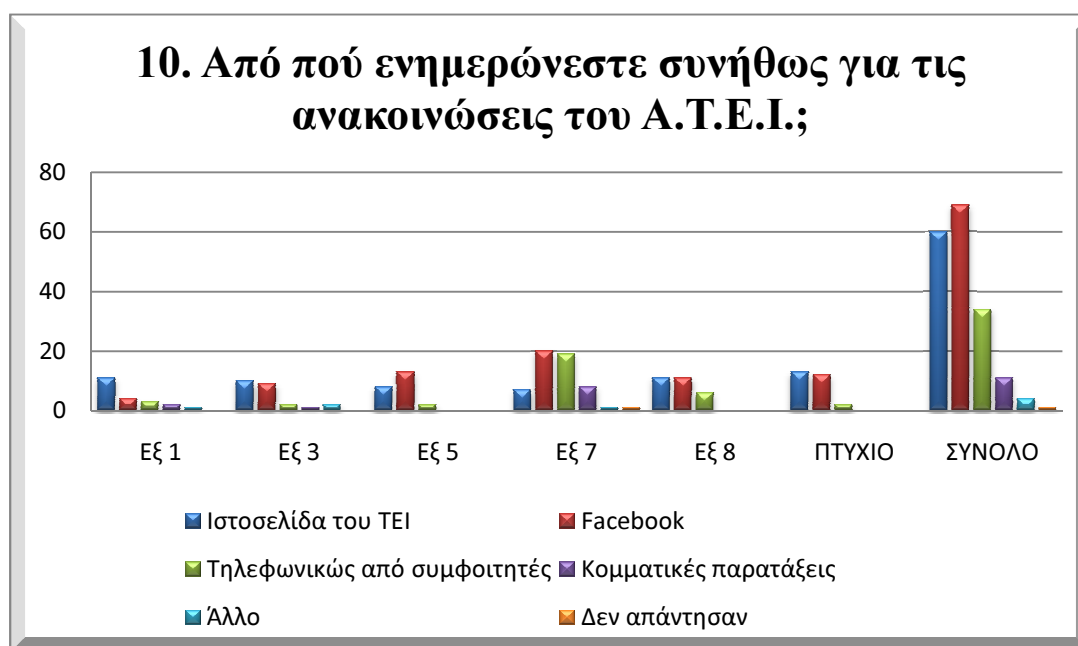
Μέτρια προς πολύ κακή φαίνεται να είναι, σύμφωνα με τον πίνακα 9, η ικανοποίηση των φοιτητών ως προς την έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. Το συνολικό 47% των φοιτητών οι οποίοι εκφράζουν την δυσαρέσκειά τους παρουσιάζει μεγάλη υπεροχή σε σχέση με το 17% αυτών που δηλώνουν ευχαριστημένοι. Από το γράφημα 9, διακρίνεται ότι είναι μέτρια η ενημέρωση, κάτι στο οποίο συμφωνούν όλα τα εξάμηνα, με εξαίρεση να αποτελούν το εξάμηνο 5 και 8 που εκφράζουν μια μεγαλύτερη μη ικανοποίηση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Πίνακας 10

10. Από πού ενημερώνεστε συνήθως για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	Ιστοσελίδα του ΤΕΙ	Facebook	Τηλεφωνικώς από συμφοιτητές	Κομματικές παρατάξεις	Άλλο	Δεν απάντησαν
Εξ 1	11	4	3	2	1	0
Εξ 3	10	9	2	1	2	0
Εξ 5	8	13	2	0	0	0
Εξ 7	7	20	19	8	1	1
Εξ 8	11	11	6	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	13	12	2	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	60	69	34	11	4	1

Γράφημα 10



Αυτό που ήταν αναμενόμενο, όπως φαίνεται από τον πίνακα 10, ήταν από πού συνήθως ενημερώνονται οι φοιτητές για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. και αυτό είναι το Facebook, το οποίο επέλεξαν 69 φορές. Με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. να ακολουθεί από κοντά αφού την επέλεξαν 60 φορές. 34 φορές επέλεξαν την τηλεφωνική ενημέρωση από συμφοιτητές, ενώ μόνο 11 φορές επέλεξαν την ενημέρωση μέσω κομματικών παρατάξεων. Υπήρχαν τέσσερις που επέλεξαν και με άλλο τρόπο, όπως ένας φοιτητής ανέφερε την ιστοσελίδα www.apergia.gr. Επιπλέον,

ένας φοιτητής του εξαμήνου 7 επέλεξε να μην απαντήσει καθόλου σε αυτή την ερώτηση. Από το γράφημα 10, παρατηρείται ότι τα εξάμηνα 1, 3 και τα λοιπά πτυχία δείχνουν την προτίμησή τους στην ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ τα εξάμηνα 5 και 7 στο Facebook. Τη διαφορά κάνει το εξάμηνο 8, το οποίο προτιμά αυτές τις δύο επιλογές εξίσου.

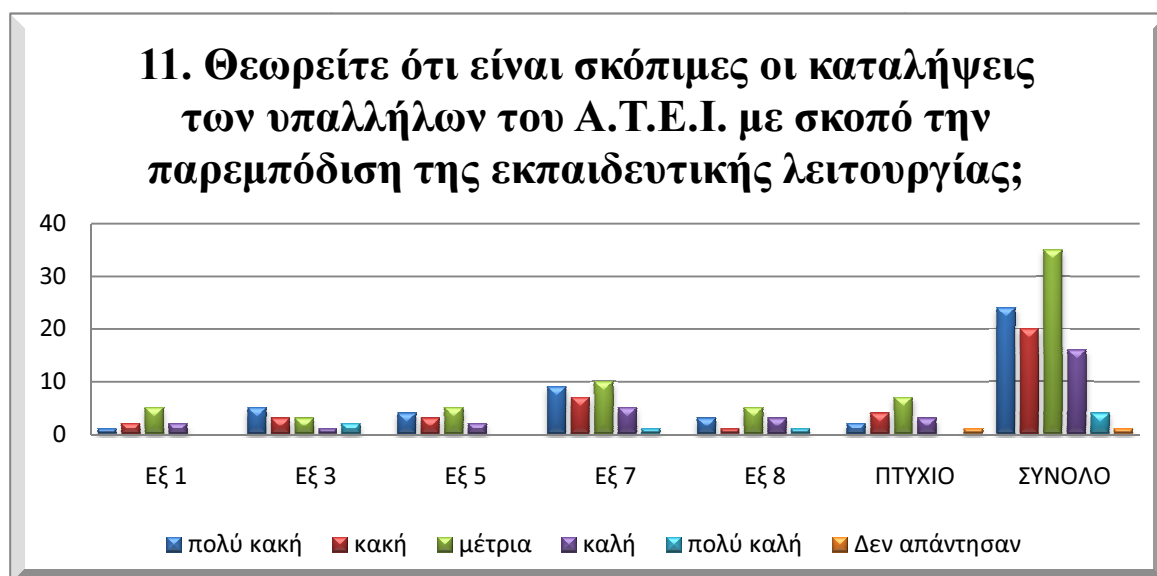
ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Πίνακας 1

11. Θεωρείτε ότι είναι σκόπιμες οι καταλήψεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. με σκοπό την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	1	2	5	2	0	0
Εξ 3	5	3	3	1	2	0
Εξ 5	4	3	5	2	0	0
Εξ 7	9	7	10	5	1	0
Εξ 8	3	1	5	3	1	0
ΠΤΥΧΙΟ	2	4	7	3	0	1
ΣΥΝΟΛΟ	24	20	35	16	4	1

Γράφημα 1



Οι καταλήψεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. δεν γίνονται με σκοπό την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας σύμφωνα με τους φοιτητές, καθώς με βάση τον πίνακα 11, το 44% αναφέρεται στις απαντήσεις «κακή» και «πολύ κακή». Το 20% του συνολικού δείγματος εξέφρασε την πιθανότητα να είναι σκόπιμες οι καταλήψεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι ένας φοιτητής από τα εξάμηνα προς πτυχίο αρνήθηκε να απαντήσει. Σύμφωνα με το γράφημα 11, οι φοιτητές του εξαμήνου 7 είναι αυτοί που υποστηρίζουν περισσότερο ότι οι καταλήψεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. είναι σκόπιμες

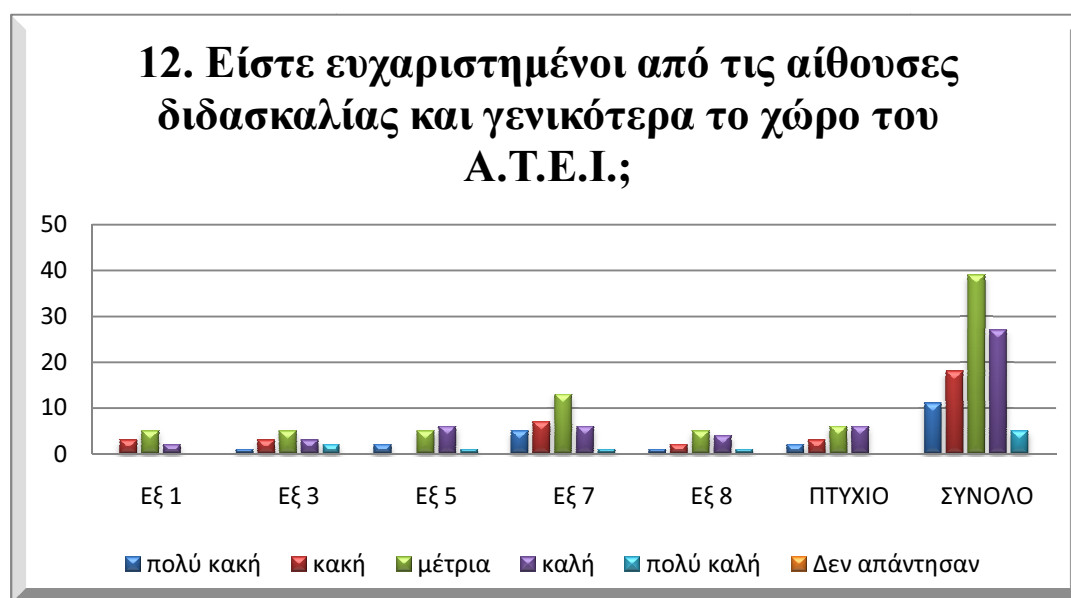
ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Πίνακας 12

12. Είστε ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	0	3	5	2	0	0
Εξ 3	1	3	5	3	2	0
Εξ 5	2	0	5	6	1	0
Εξ 7	5	7	13	6	1	0
Εξ 8	1	2	5	4	1	0
ΠΤΥΧΙΟ	2	3	6	6	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	11	18	39	27	5	0

Γράφημα 12



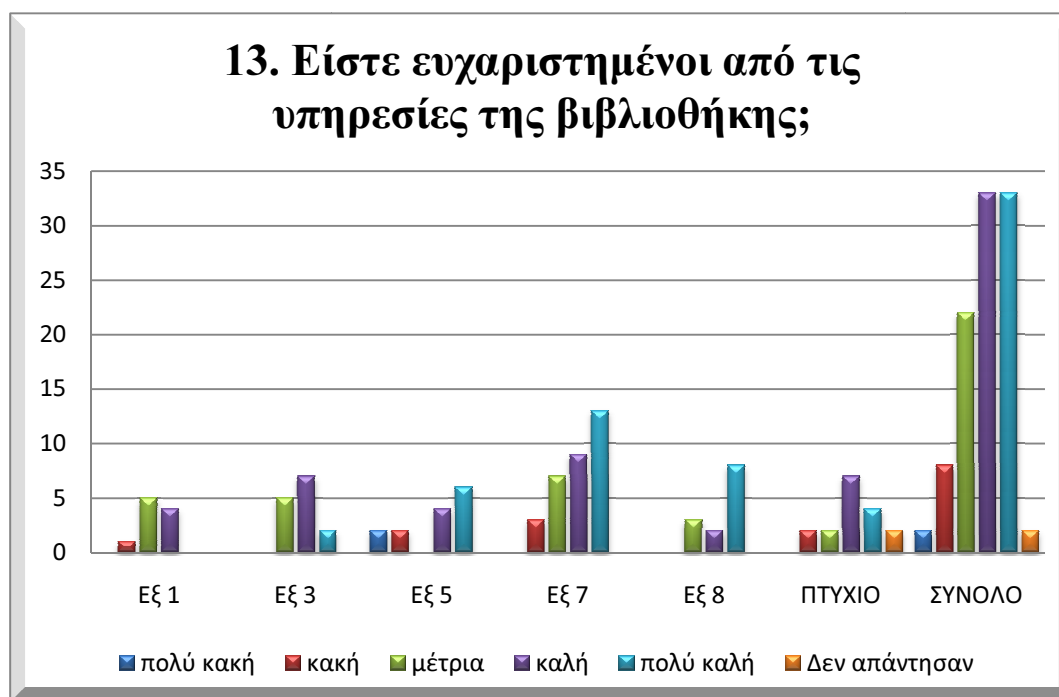
Στον πίνακα 12, οι απόψεις των φοιτητών εκφράζουν μία μετριότητα (39%) όσον αφορά τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι. Το 27% δείχνει να είναι αρκετά ευχαριστημένο, έναντι του 18%. Από το γράφημα 12, είναι εμφανές ότι μόνο το εξάμηνο 5 δείχνει να είναι το πιο ευχαριστημένο, ενώ όλα τα άλλα εξάμηνα αναδεικνύουν μια μέτρια ικανοποίηση σε σχέση με το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι. και κυρίως το εξάμηνο 7, το οποίο παρουσιάζει το μεγαλύτερο ποσοστό.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Πίνακας 13

13. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	0	1	5	4	0	0
Εξ 3	0	0	5	7	2	0
Εξ 5	2	2	0	4	6	0
Εξ 7	0	3	7	9	13	0
Εξ 8	0	0	3	2	8	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	2	2	7	4	2
ΣΥΝΟΛΟ	2	8	22	33	33	2

Γράφημα 13



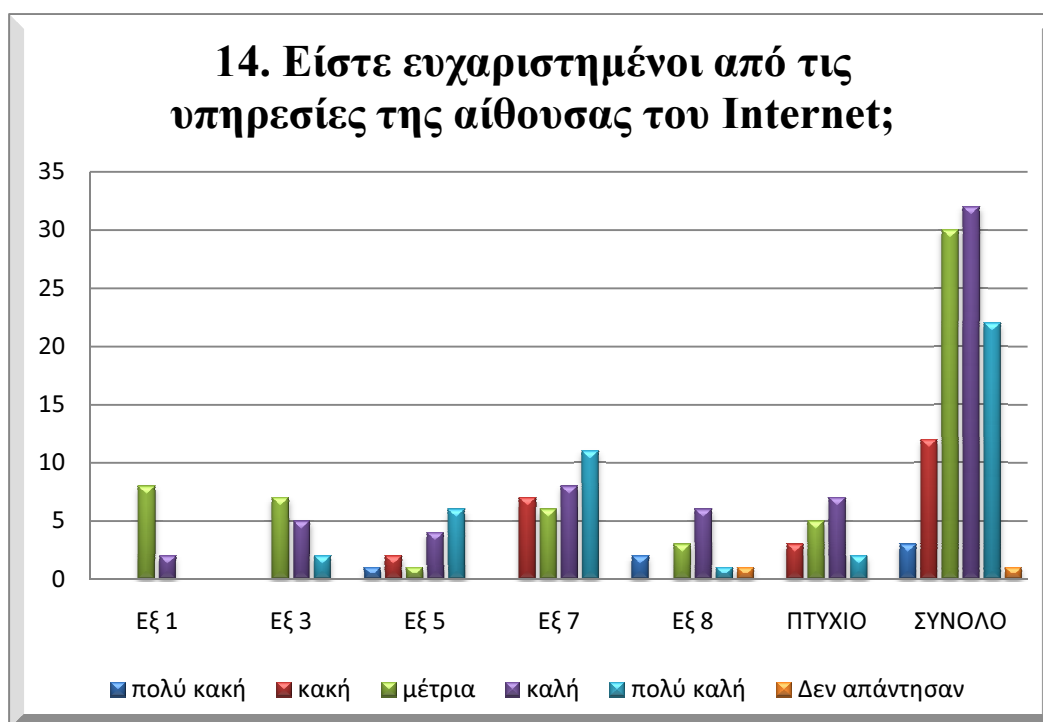
Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, παρατηρείται ισοψηφία του ποσοστού (33%) στις επιλογές «καλή» και «πολύ καλή». Συνεπώς το 66% είναι ευχαριστημένοι και μόνο το 10% δείχνει να είναι δυσαρεστημένο από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Στο συγκεκριμένο ερώτημα δύο φοιτητές από τα λοιπά εξάμηνα αρνήθηκαν να απαντήσουν. Ίσως δεν είχαν επισκεφτεί τη βιβλιοθήκη. Με βάση το γράφημα 13, το εξάμηνο 7 είναι το πιο ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Πίνακας 14

14. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 1	0	0	8	2	0	0
Εξ 3	0	0	7	5	2	0
Εξ 5	1	2	1	4	6	0
Εξ 7	0	7	6	8	11	0
Εξ 8	2	0	3	6	1	1
ΠΤΥΧΙΟ	0	3	5	7	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	3	12	30	32	22	1

Γράφημα 14



Στον πίνακα 14, οι απόψεις των φοιτητών δίστανται στις απαντήσεις «μέτρια» (30%) και «καλή» (32%). Το 22% του δείγματος δείχνει να είναι πολύ ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet. Σε αντίθεση με το 15% που εκφράζει τη δυσαρέσκειά του. Από το γράφημα 14, είναι εμφανές ότι με κριτήριο το εξάμηνο σπουδών υπάρχει μεγάλη διασπορά στις απαντήσεις τους.

3.3.1.B. Πίνακες και γραφήματα με βάση το φύλο

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Πίνακας 1

1. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	3	28	26	28	15	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	3	10	46	26	15	0

Γράφημα 1



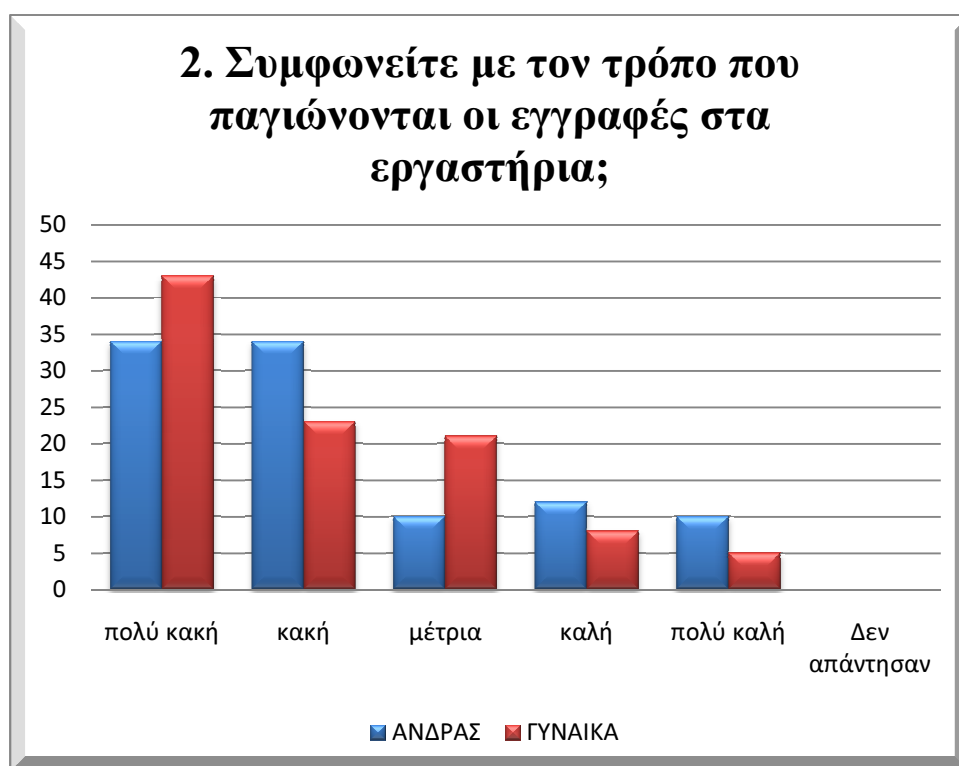
Αρχικά, στον πίνακα 1, παρατηρείται ξεκάθαρα, η διχογνωμία των φοιτητών όπου ένα ποσοστό 28% πιστεύει ότι η λειτουργία των εργαστηρίων είναι «κακή», ενώ ένα άλλο ποσοστό 28% των φοιτητών πιστεύει ότι είναι «καλή». Αντίθετα, οι φοιτήτριες με ποσοστό 46% πιστεύουν στην «μέτρια» λειτουργία των εργαστηρίων. Από το γράφημα 1, διαφαίνεται η αδυναμία των φοιτητών ώστε να δώσουν μια ξεκάθαρη απάντηση στην συγκεκριμένη ερώτηση. Αντίθετα, οι φοιτήτριες να πιστεύουν ότι ο τρόπος των εργαστηρίων μπορεί να χαρακτηριστεί από μέτριος έως καλός.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Πίνακας 2

2. Συμφωνείτε με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	34	34	10	12	10	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	43	23	21	8	5	0

Γράφημα 2



Όπως παρατηρείται από τον πίνακα 2, τόσο οι άντρες όσο και οι γυναίκες με ποσοστά 68% και 66% αντίστοιχα δηλώνουν την έντονη δυσαρέσκεια τους ως προς τον τρόπο με τον οποίο παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια, έναντι των ποσοστών 22% και 13% αντίστοιχα που δείχνουν να είναι ικανοποιημένοι. Στο γράφημα 2, διαπιστώνεται ότι οι γυναίκες φαίνονται περισσότερο δυσαρεστημένες από τους άντρες στον τρόπο παγίωσης των εγγραφών στα εργαστήρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Πίνακας 3

3. Πιστεύετε ότι με το Πρόγραμμα Σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. μπορείτε να αντεπεξέλθετε στην αγορά εργασίας;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	8	8	28	49	5	2
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	8	39	36	15	0

Γράφημα 3



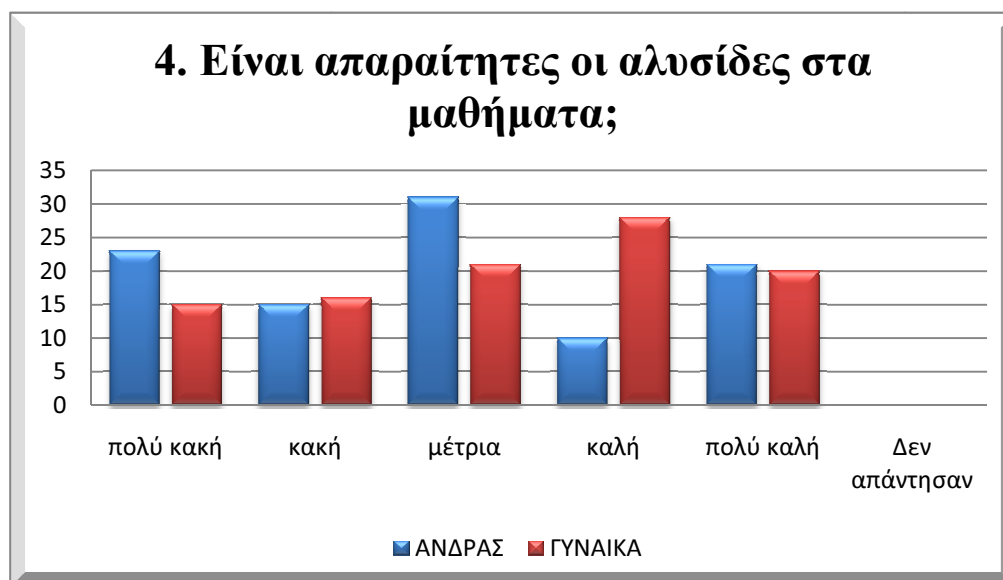
Όπως διαπιστώνεται από τον πίνακα 3, οι σπουδάστριες με ποσοστό 36% πιστεύουν ότι με το πρόγραμμα σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. δεν καλύπτονται πλήρως σε αντίθεση με τους σπουδαστές με ποσοστό 49% φαίνεται να είναι πιο ικανοποιημένοι. Πρέπει να σημειωθεί ότι ένα 2% των φοιτητών δεν απάντησε στην συγκεκριμένη ερώτηση. Σύμφωνα με το γράφημα 3, τόσο οι σπουδαστές όσο και οι σπουδάστριες πιστεύουν στην καλή προς μέτρια ανταπόκριση του προγράμματος σπουδών στην αγορά εργασίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Πίνακας 4

4. Είναι απαραίτητες οι αλυσίδες στα μαθήματα;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	23	15	31	10	21	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	15	16	21	28	20	0

Γράφημα 4



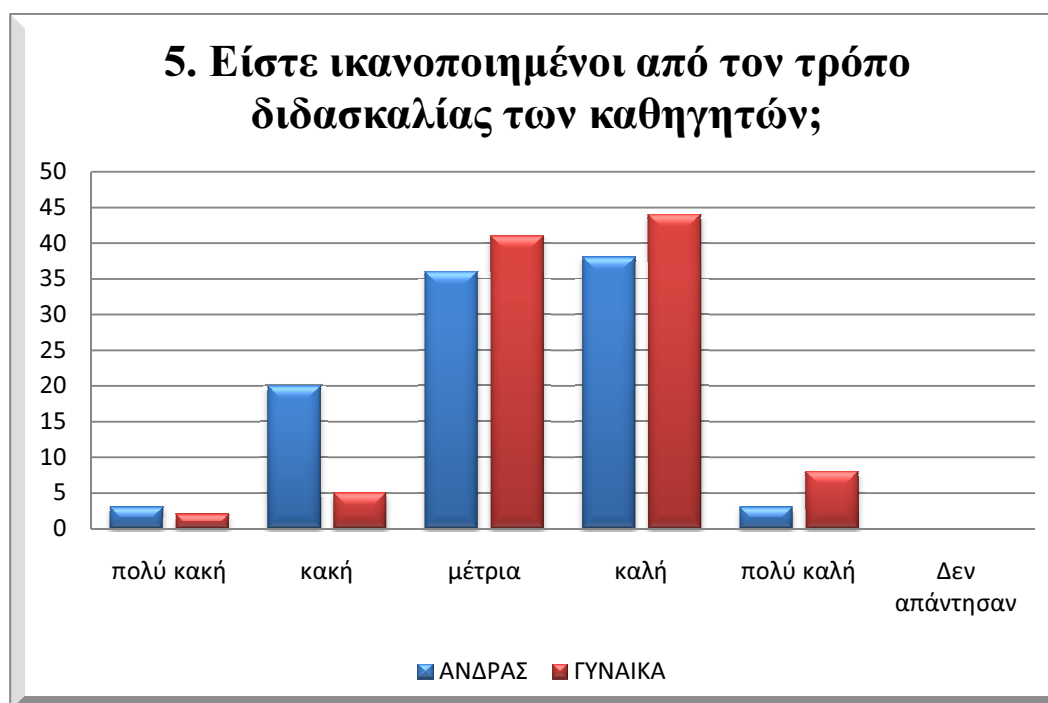
Σύμφωνα με το πίνακα 4, οι φοιτήτριες με ποσοστό 28% θεωρούν ότι οι αλυσίδες στα μαθήματα είναι απαραίτητες, ενώ οι φοιτητές με ποσοστό της τάξεως 10% δείχνουν να έχουν την αντίθετη άποψη. Ωστόσο, εντύπωση μας προξενούν τα ποσοστά των δύο φύλων στην απάντηση «πολύ κακή» (23% και 15% αντίστοιχα), τα οποία δεν βρίσκουν τις αλυσίδες των μαθημάτων απαραίτητες. Τα ίδια συμπεράσματα προκύπτουν και από το γράφημα 4 καθώς παρατηρείται αυτή η έντονη διαφωνία των δύο φύλων στην απάντηση «καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Πίνακας 5

5. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	3	20	36	38	3	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	5	41	44	8	0

Γράφημα 5



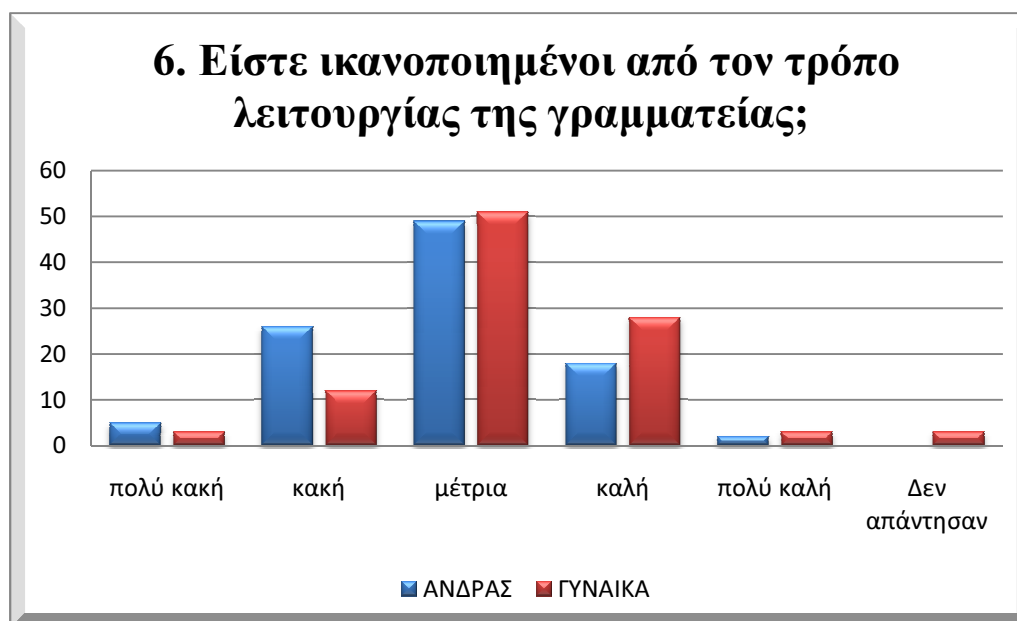
Στον πίνακα 5, το μεγαλύτερο ποσοστό των σπουδαστριών (41% και 44%) συμφωνεί με το μεγαλύτερο ποσοστό των σπουδαστών (36% και 38%) στον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών όπου θεωρούν και οι δύο πλευρές ότι είναι «μέτριος» προς «καλός». Το ίδιο διακρίνεται και στο γράφημα 1 αλλά αξίζει να σημειωθεί και η μικρή δυσαρέσκεια των ανδρών σε σχέση με τη μικρή έντονη ικανοποίηση των γυναικών όσον αφορά το τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Πίνακας 6

6. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	5	26	49	18	2	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	3	12	51	28	3	3

Γράφημα 6



Από τον πίνακα 6, παρατηρείται ότι το 51% των γυναικών με το 49% των αντρών συμφωνούν στην «μέτρια» ικανοποίηση που τους προσφέρει η λειτουργία της γραμματείας. Αξίζει να σημειωθεί όμως, ότι το 28% των γυναικών (το δεύτερο μεγαλύτερο ποσοστό μετά το 51%), πιστεύει στην «καλή» λειτουργία της γραμματείας έναντι του μικρού ποσοστού 18% των αντρών. Επίσης, το 3% των γυναικών δεν απάντησε στην συγκεκριμένη ερώτηση. Από το γράφημα 6, διακρίνεται η μέτρια προς καλή λειτουργία της γραμματείας σύμφωνα με τις απαντήσεις των γυναικών και η μέτρια προς κακή λειτουργία της γραμματείας σύμφωνα με τα απαντήσεις των αντρών.

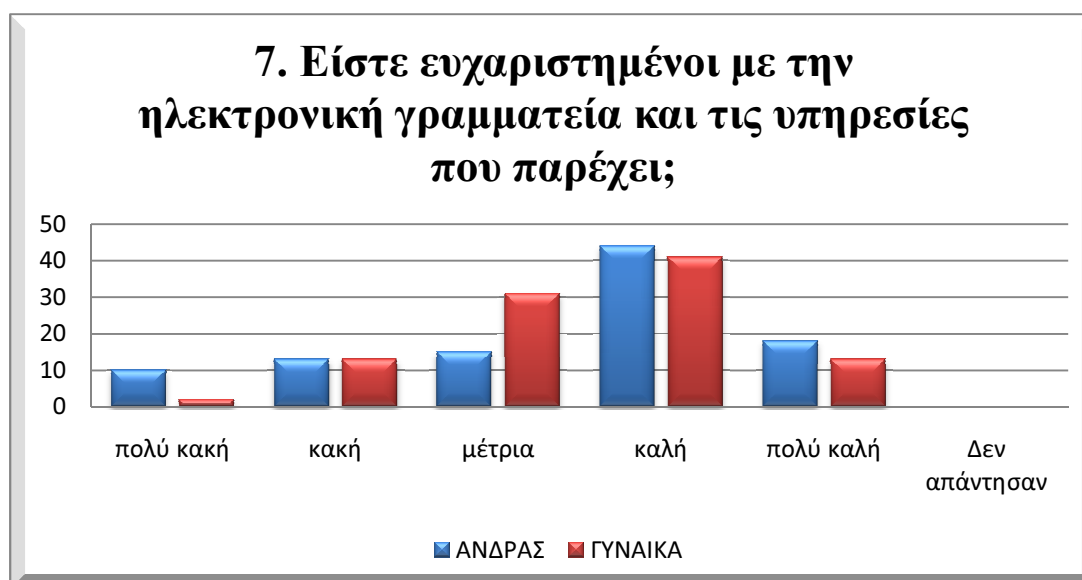
ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Πίνακας 7

7. Είστε ευχαριστημένοι με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	10	13	15	44	18	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	13	31	41	13	0

Γράφημα 7



Όπως φαίνεται από τον πίνακα 7, οι φοιτήτριες με ποσοστό 41% συγκέντρωσαν τις απαντήσεις τους στην επιλογή «καλή» δείχνοντας την ικανοποίησή τους από τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής γραμματείας. Την ίδια άποψη φαίνεται να έχουν και οι φοιτητές με ποσοστό 44%. Πρέπει να σημειωθεί όμως και το ποσοστό 31% των φοιτητριών που φαίνεται να είναι μετρίως ικανοποιημένες. Από το γράφημα 7, διακρίνεται επίσης η γενικότερη ευχαρίστηση των φοιτητών από τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής γραμματείας.

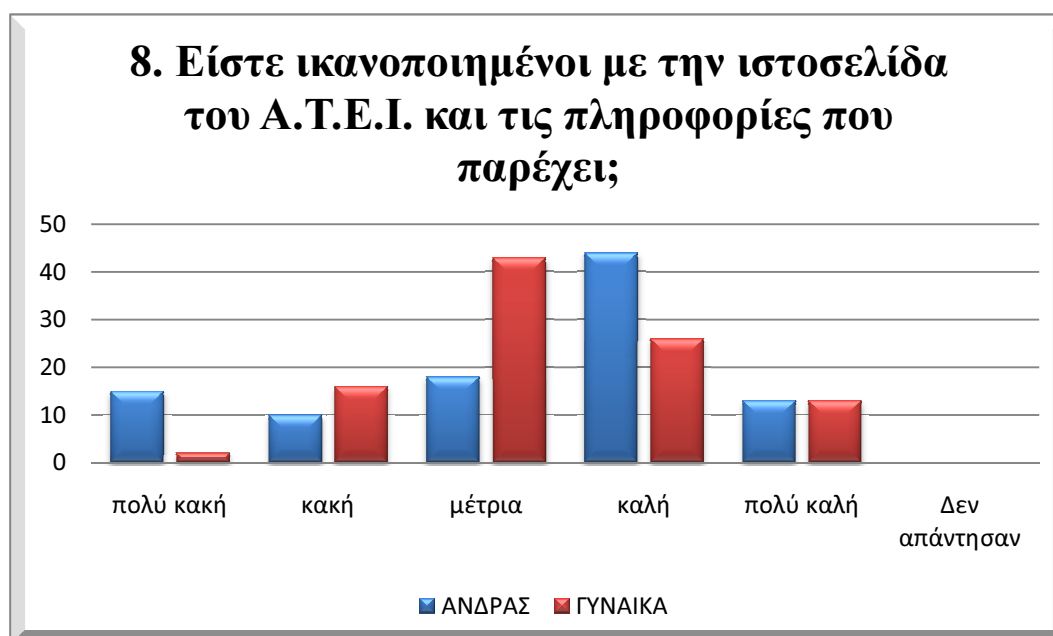
ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Πίνακας 8

8. Είστε ικανοποιημένοι με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	15	10	18	44	13	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	16	43	26	13	0

Γράφημα 8



Στον πίνακα 8, οι γυναίκες με ποσοστό 43% θεωρούν ότι είναι μετρίως ικανοποιημένες από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει, ενώ με σχεδόν ίδιο ποσοστό (44%) οι άνδρες δείχνουν πιο ικανοποιημένοι επιλέγοντας την απάντηση καλή. Από το γράφημα 8, διαφαίνεται αυτή η μέτρια ευχαρίστηση των γυναικών, όπως επίσης ξεχωρίζει και η ικανοποίηση των ανδρών όσον αφορά την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που αυτή παρέχει.

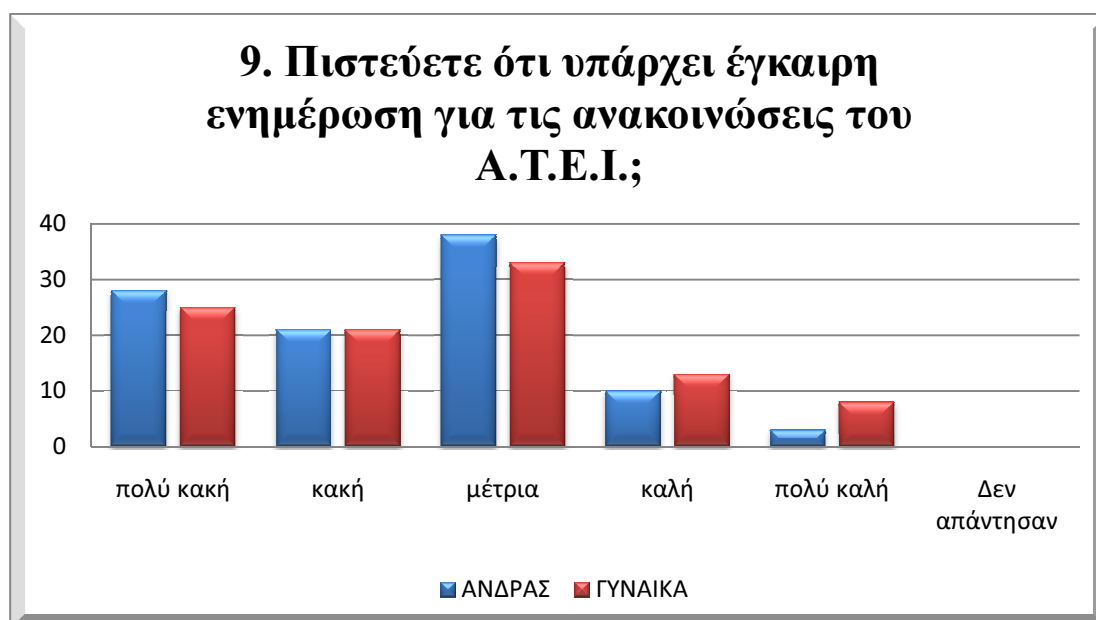
ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Πίνακας 9

9. Πιστεύετε ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	28	21	38	10	3	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	25	21	33	13	8	0

Γράφημα 9



Στον πίνακα 9, τόσο οι φοιτήτριες με ποσοστό 33% όσο και οι φοιτητές με 38% πιστεύουν ότι η ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. είναι μετρίως έγκυρη. Επιπρόσθετα, και οι δύο πλευρές, με ποσοστό 46% για τις φοιτήτριες και 49% για τους φοιτητές φαίνεται να μην είναι ικανοποιημένοι με την εγκυρότητα των ανακοινώσεων του Α.Τ.Ε.Ι. σε αντίθεση με τα ποσοστά της τάξεως του 21% για τις φοιτήτριες και του 13% για τους φοιτητές όπου δείχνουν ευχαριστημένοι. Τα ίδια συμπεράσματα προκύπτουν και από το γράφημα 9, και επίσης, πρέπει να τονιστεί η έντονη δυσαρέσκεια τόσο των φοιτητών όσο και των φοιτητριών όπως αυτή απεικονίζεται στο γράφημα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Πίνακας 10

10. Από πού ενημερώνεστε συνήθως για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;

	Ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.	Facebook	Τηλεφωνικώς από συμφοιτητές	Κομματικές παρατάξεις	Άλλο	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	30	27	7	2	2	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	42	46	16	2	1	1

Γράφημα 10



Στον πίνακα 10, παρατηρείται διαφορά στις προτιμήσεις των φοιτητριών και των φοιτητών, όπου οι μεν επέλεξαν 46 φορές το «Facebook» ως μέσο πληροφόρησης και ενημέρωσης για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ οι δε 30 φορές επιλέγουν την «ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.» για να ενημερωθούν. Ένα μικρό ποσοστό των φοιτητριών δεν έδωσε κάποια απάντηση. Από το γράφημα 10, διαπιστώνεται ξεκάθαρα ότι και οι φοιτητές και οι φοιτήτριες προτιμούν τις 2 πρώτες επιλογές «ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.» και «Facebook» στην ερώτηση που κλήθηκαν να απαντήσουν, αλλά είναι αξιοσημείωτη η διαφορά των δύο φύλων στην επιλογή «τηλεφωνικώς από συμφοιτητές» όπου φαίνεται να υπερτερούν οι φοιτήτριες.

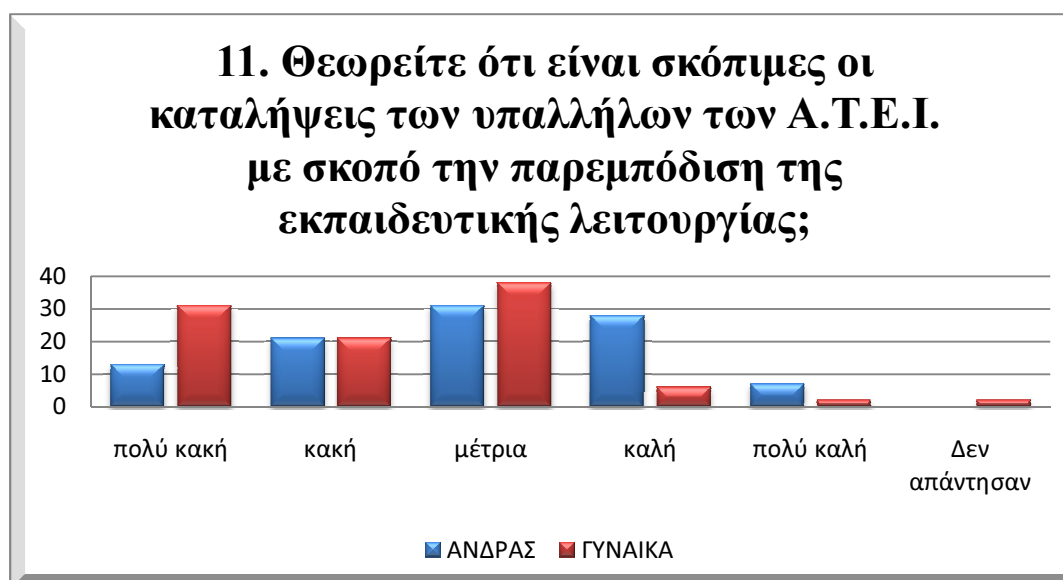
ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Πίνακας 11

11. Θεωρείτε ότι είναι σκόπιμες οι καταλήψεις των υπαλλήλων των Α.Τ.Ε.Ι. με σκοπό την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	13	21	31	28	5	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	31	21	38	7	2	2

Γράφημα 11



Στο πίνακα 11, παρατηρείται ότι οι γυναίκες με συγκεντρωτικό ποσοστό 52% συνολικά από τις απαντήσεις «κακή» και «πολύ κακή» φαίνεται να μην συμφωνούν με τις απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων που φέρνουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας. Σε αντίθεση με τους άντρες με συγκεντρωτικό ποσοστό 33% να έχουν την αντίθετη άποψη. Από το γράφημα 11, βλέπουμε τις διαφορετικές αντιλήψεις των δύο φύλων όπου οι μεν φοιτήτριες εκφράζουν πιο έντονα την διαφωνία τους πάνω σε αυτό το θέμα σε σχέση με τους φοιτητές. Επίσης, διακρίνεται ομοφωνία στην επιλογή «κακή». Αξίζει να τονιστεί η μεγάλη διαφορά στην επιλογή «καλή».

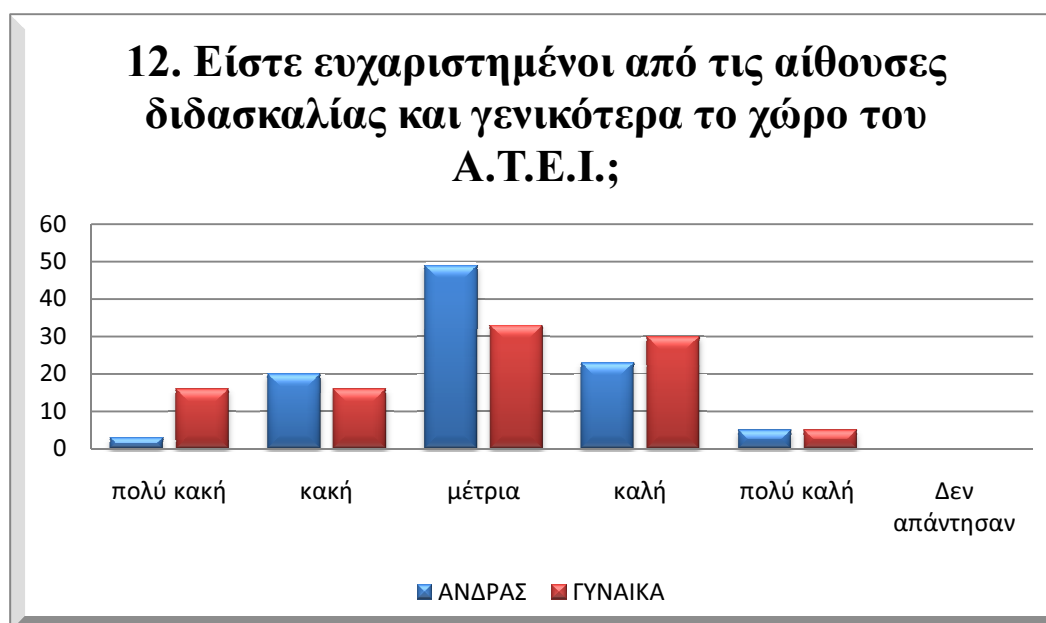
ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Πίνακας 12

12. Είστε ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	3	20	49	23	5	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	16	16	33	30	5	0

Γράφημα 12



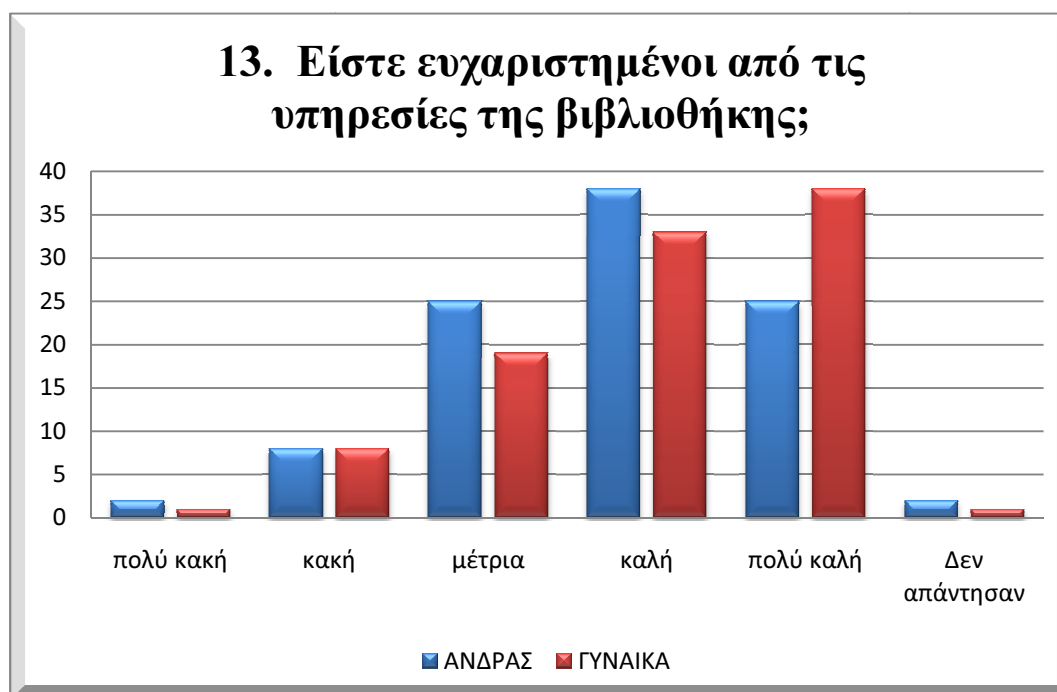
Στον πίνακα 12 οι απόψεις των φοιτητών και των φοιτητριών συγκεντρώνονται στην απάντηση «μέτρια» με ποσοστό 49% και 33% αντίστοιχα όπου δείχνουν να μην είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.. Ακολούθως από το γράφημα 12 διαπιστώνεται συγκεντρωτικά ότι οι φοιτήτριες είναι περισσότερο ικανοποιημένες από τους φοιτητές όσον αφορά τις αίθουσες διδασκαλίας και το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι. και αυτό διαφαίνεται έντονα από την μεγάλη διαφωνία τους στην απάντηση «καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Πίνακας 13

13. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	2	8	25	38	25	2
ΓΥΝΑΙΚΑ	1	8	19	33	38	1

Γράφημα 13



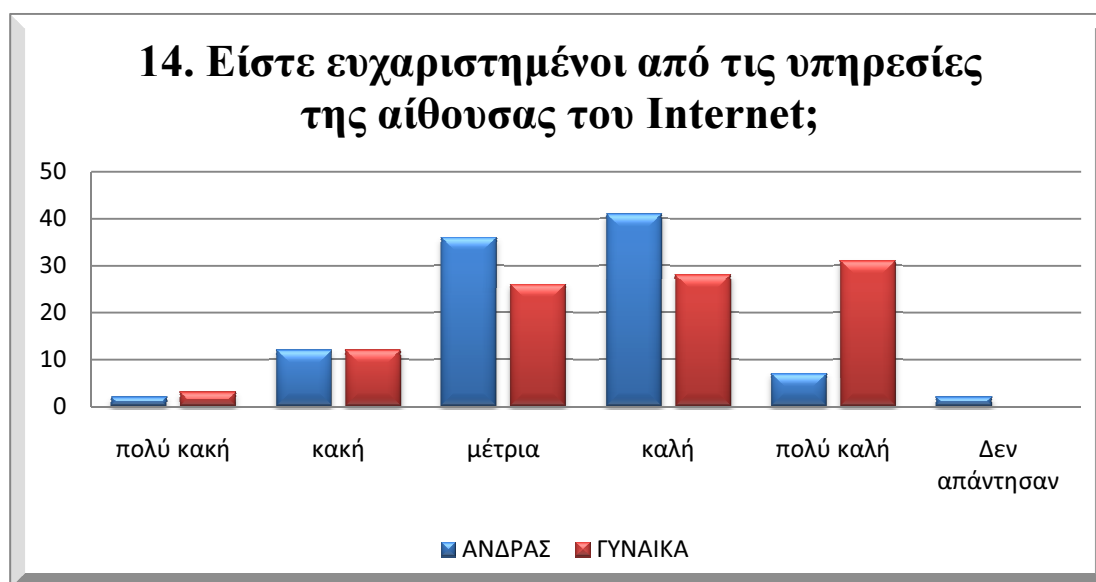
Στον πίνακα 13, οι φοιτήτριες φαίνεται να είναι αρκετά ευχαριστημένες (38%) με τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ οι φοιτητές δείχνουν απλά ικανοποιημένοι (38%). Αξίζει να επισημανθεί ότι, το 2% των φοιτητών και το 1% των φοιτητριών δεν απάντησαν στην ερώτηση αυτή. Από το γράφημα 13, παρατηρείται η έντονη ικανοποίηση των φοιτητριών και η καλή προς μέτρια ικανοποίηση των φοιτητών όσον αφορά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Πίνακας 14

14. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	2	12	36	41	7	2
ΓΥΝΑΙΚΑ	3	12	26	28	31	0

Γράφημα 14



Αυτό που διαφαίνεται από τον πίνακα 14, είναι ότι οι γυναίκες παρουσιάζουν μια διασπορά στις απαντήσεις τους «μέτρια», «καλή» και «πολύ καλή», ώστε τελικά να υπερισχύει η τελευταία με ποσοστό 31%. Επίσης, οι άνδρες φαίνεται να είναι ευχαριστημένοι, με ποσοστό 41% με τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet. Σε αυτήν την ερώτηση δεν απάντησε το 2% των γυναικών ίσως επειδή δεν έτυχε να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες της. Από το γράφημα 14, διακρίνεται η μεγαλύτερη ευχαρίστηση των γυναικών σε σχέση με τους άνδρες ως προς τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet.

ΕΡΩΤΗΣΗ 15

Σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 100 φοιτητές, ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα του συνόλου της φοιτητικής κοινότητας του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, στην ανοικτή και τελευταία ερώτηση του ερωτηματολογίου: «Τι θα θέλατε να προσφέρει επιπλέον το Α.Τ.Ε.Ι. ή τι θα αλλάζατε;» απάντησαν περίπου το 50% του δείγματος, για την ακρίβεια οι 49 από τους 100 φοιτητές/τριες. Οι απαντήσεις τους συγκεντρωτικά ήταν οι εξής:

- Μόνο δύο φοιτητές είναι ικανοποιημένοι από όλες τις υπηρεσίες του Α.Τ.Ε.Ι..

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Απαραίτητη η συνεχής αξιολόγηση της μεθόδου διδασκαλίας των καθηγητών και γενικότερα της τυπικότητας τους όσον αφορά τη διεξαγωγή του μαθήματος (3).
- Μη ικανοποίησή τους από τον τρόπο διδασκαλίας ενός συγκεκριμένου καθηγητή (2).
- Επιπλέον διδακτικό προσωπικό (1).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

- Να λυθεί το πρόβλημα των εργαστηρίων. Αλλαγή στον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιούνται οι εγγραφές των εργαστηρίων και την απαραίτητη δημιουργία περισσότερων τμημάτων (19).
- Περισσότερες διαθέσιμες θέσεις στα εργαστήρια (4).
- Δίκαιη μεταχείριση των φοιτητών για την εισαγωγή τους στα εργαστήρια (1).
- Ηλεκτρονική παροχή σημειώσεων και εκπαιδευτικού υλικού των διαλέξεων όλων των μαθημάτων για καλύτερη κατανόηση των μαθημάτων μέσα από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. (4).
- Καλύτερο πρόγραμμα σπουδών με βάση τη δυσκολία των μαθημάτων και την αναγκαιότητα δημιουργίας νέων μαθημάτων σύμφωνα με τις σημερινές ανάγκες του εργασιακού χώρου (1).
- Περισσότερα τμήματα διδασκαλίας στα κύρια μαθήματα για όσους εργάζονται (1).

- Περισσότερες ώρες στα εξάμηνα, διότι όσο πιο μεγάλο εξάμηνο τόσες λιγότερες ώρες υπάρχουν για τη δήλωση των μαθημάτων (1).
- Κατάργηση αλυσίδων των μαθημάτων (2).
- Επαναφορά εξεταστικής Φεβρουαρίου ώστε να εξυπηρετούνται τα μεγάλα εξάμηνα (1).
- Καλύτερη ενημέρωση όσον αφορά την πρακτική και τα διεθνή προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών (Erasmus) (1).
- Ενημέρωση για επαγγελματικές προοπτικές μετά την ολοκλήρωση των σπουδών (1).
- Δυνατότητα επιλογής επιπλέον μαθημάτων αντί της πτυχιακής εργασίας, όπως γίνεται στα πανεπιστήμια (1).

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Έγκαιρη ανάρτηση των ανακοινώσεων των καθηγητών από την ηλεκτρονική γραμματεία (10).
- Βελτίωση του τρόπου λειτουργίας της γραμματείας και να υπάρχουν περισσότερες μέρες και ώρες εξυπηρέτησης των φοιτητών (4).
- Καλύτερος έλεγχος του ωρολογίου προγράμματος διεξαγωγής των μαθημάτων (1).

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ & ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- Καλύτερες εγκαταστάσεις και ειδικότερα στους χώρους διδασκαλίας (καθίσματα, καθαριότητα, κλπ) (13).
- Περισσότεροι ηλεκτρονικοί υπολογιστές στα εργαστήρια, ώστε ο κάθε φοιτητής/τρια να εργάζεται ατομικά (1).
- Παροχή Wi-Fi (5).
- Λύση του προβλήματος του φωτισμού στο κτήριο (2).
- Να παρέχει θέρμανση και κλιματισμό (1).
- Αναγκαιότητα ύπαρξης αναλώσιμων ειδών υγιεινής (πχ. χαρτί υγείας, σαπούνι) (2).
- Περισσότερους ηλεκτρονικούς υπολογιστές με διαδίκτυο στα αναγνωστήρια (1).

ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Να τηρείται ο κανονισμός της απαγόρευσης του καπνίσματος στους εσωτερικούς χώρους (1).
- Απαραίτητη η παροχή φοιτητικής εστίας (1).
- Βελτίωση της καφετέριας και του εστιατορίου (1).
- Δημιουργία γηπέδου 5 X 5 (2).
- Καλύτερη λειτουργία των υπηρεσιών σε όλους τους τομείς (1).

3.3.2. Ανάλυση των αποτελεσμάτων του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά τμήμα Ηλεκτρονικής

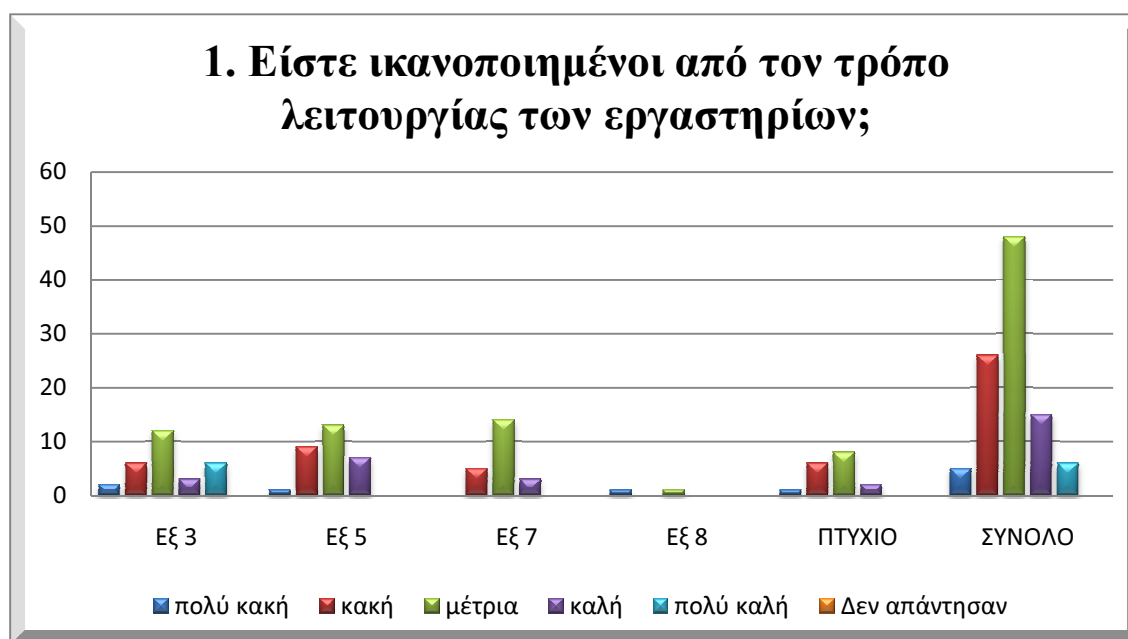
3.3.2.A. Πίνακες και γραφήματα με βάση το εξάμηνο

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Πίνακας 1

1. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	2	6	12	3	6	0
Εξ 5	1	9	13	7	0	0
Εξ 7	0	5	14	3	0	0
Εξ 8	1	0	1	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	1	6	8	2	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	5	26	48	15	6	0

Γράφημα 1



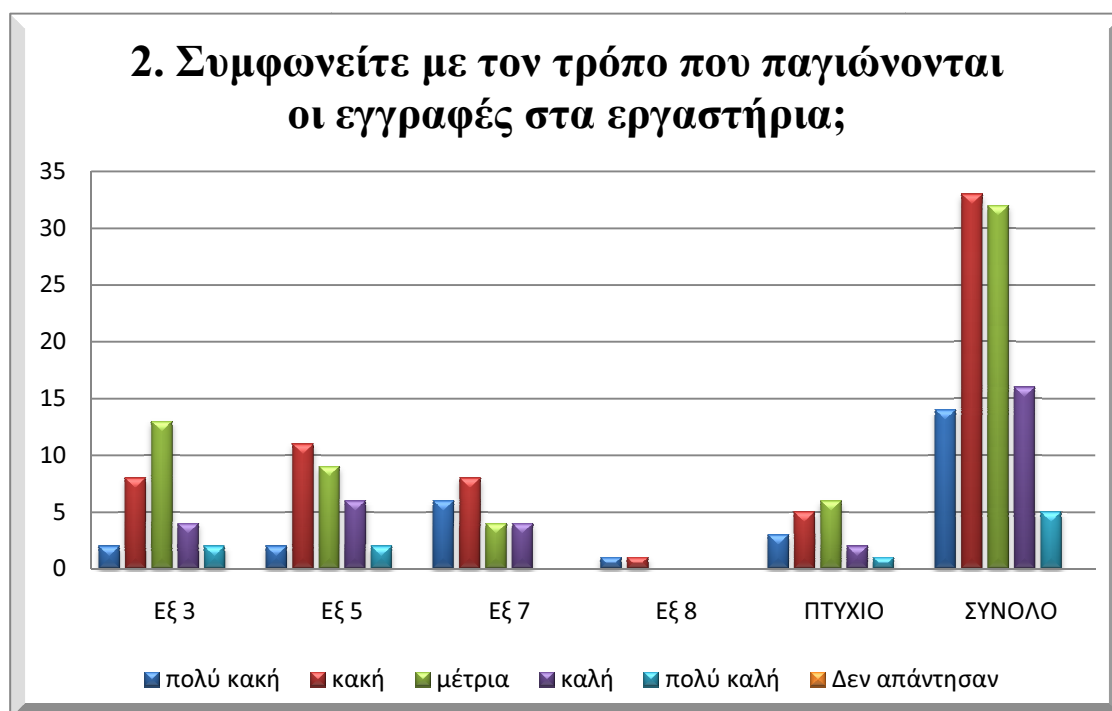
Από τον πίνακα 1, παρατηρείται ότι 48% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τη λειτουργία των εργαστηρίων. Επίσης, το 26% από αυτούς πιστεύουν ότι η λειτουργία τους είναι κακή, ενώ μόλις το 15% πιστεύει ότι είναι καλή. Από το γράφημα 1, παρατηρείται ότι οι φοιτητές όλων των εξαμήνων, εκτός του 8, θεωρούν ότι ο τρόπος λειτουργίας των εργαστηρίων είναι μέτριος. Αξίζει να σημειωθεί ότι μόνο οι φοιτητές του εξαμήνου 3 δήλωσαν ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Πίνακας 2

2. Συμφωνείτε με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	2	8	13	4	2	0
Εξ 5	2	11	9	6	2	0
Εξ 7	6	8	4	4	0	0
Εξ 8	1	1	0	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	3	5	6	2	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	14	33	32	16	5	0

Γράφημα 2



Από τον πίνακα 2, φαίνεται ότι υπάρχει διχογνωμία όσον αφορά τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια αφού το 32% των φοιτητών πιστεύει ότι είναι μέτριος, ενώ το 33% πιστεύει ότι είναι κακός με το 21% να έχει αντίθετη άποψη. Στο γράφημα 2, παρατηρείται ότι οι φοιτητές του εξαμήνου 3 και των λοιπών πτυχίων συμφωνούν εν μέρει με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια, σε αντίθεση με τους φοιτητές του 5 και του 7 εξαμήνου οι οποίοι δηλώνουν την δυσαρέσκεια τους όσον αφορά τις εγγραφές των εργαστηρίων.

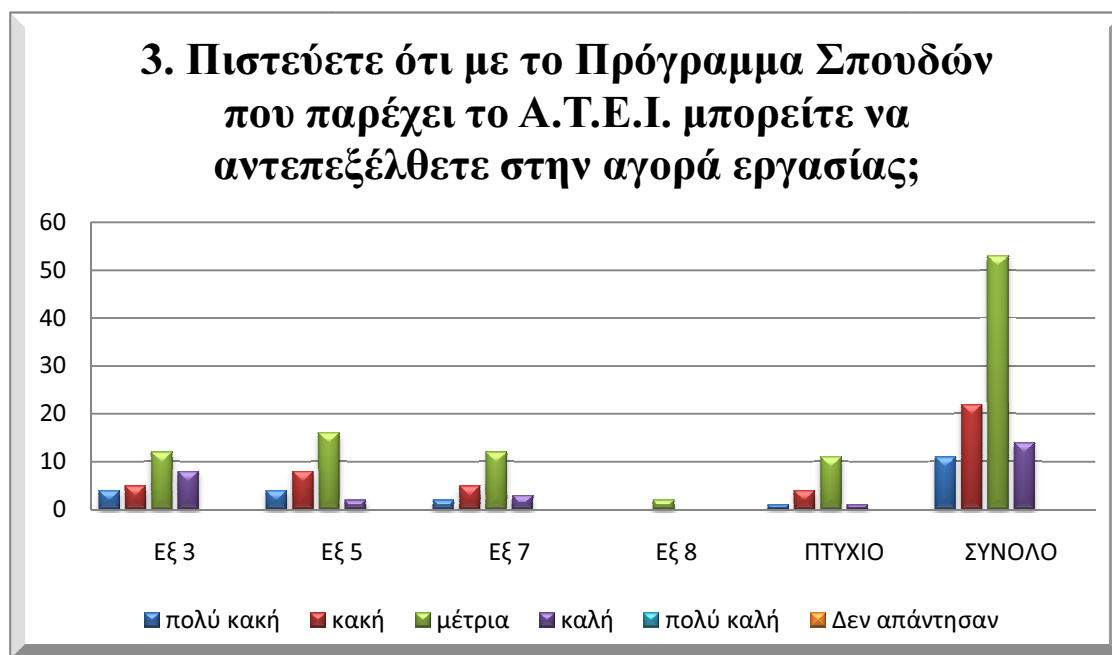
ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Πίνακας 3

3. Πιστεύετε ότι με το Πρόγραμμα Σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. μπορείτε να ανταπεξέλθετε στην αγορά εργασίας;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	4	5	12	8	0	0
Εξ 5	4	8	16	2	0	0
Εξ 7	2	5	12	3	0	0
Εξ 8	0	0	2	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	1	4	11	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	11	22	53	14	0	0

Γράφημα 3



Από τον πίνακα 3, διαπιστώνετε ότι το 53% των φοιτητών θεωρεί ότι μπορεί να ανταπεξέλθει μετρίως στην αγορά εργασίας βάσει του προγράμματος σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι.. Επιπλέον, το 22% πιστεύει ότι δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στην αγορά εργασίας, ενώ μόνο το 14% από αυτούς πιστεύει ότι μπορεί να ανταπεξέλθει. Από το γράφημα 3, παρατηρείται ότι οι φοιτητές όλων των εξαμήνων πιστεύουν ότι με το πρόγραμμα σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. μπορούν να ανταπεξέλθουν μετρίως στην αγορά εργασίας.

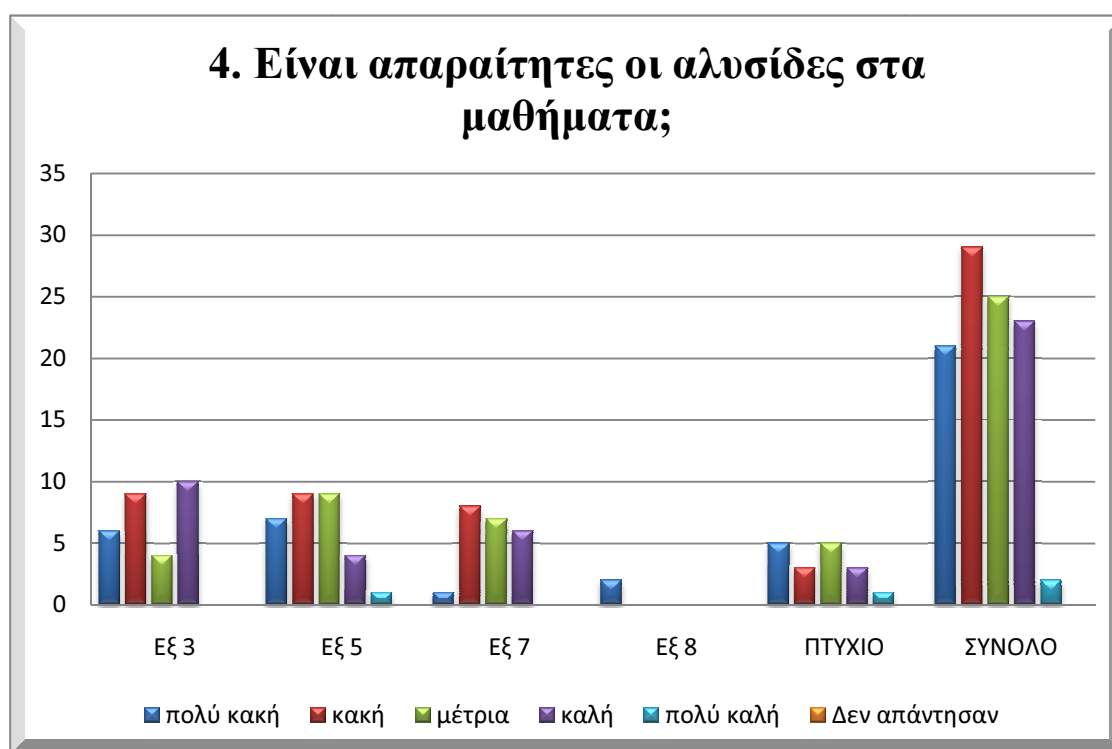
ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Πίνακας 4

4. Είναι απαραίτητες οι αλυσίδες στα μαθήματα;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	6	9	4	10	0	0
Εξ 5	7	9	9	4	1	0
Εξ 7	1	8	7	6	0	0
Εξ 8	2	0	0	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	5	3	5	3	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	21	29	25	23	2	0

Γράφημα 4



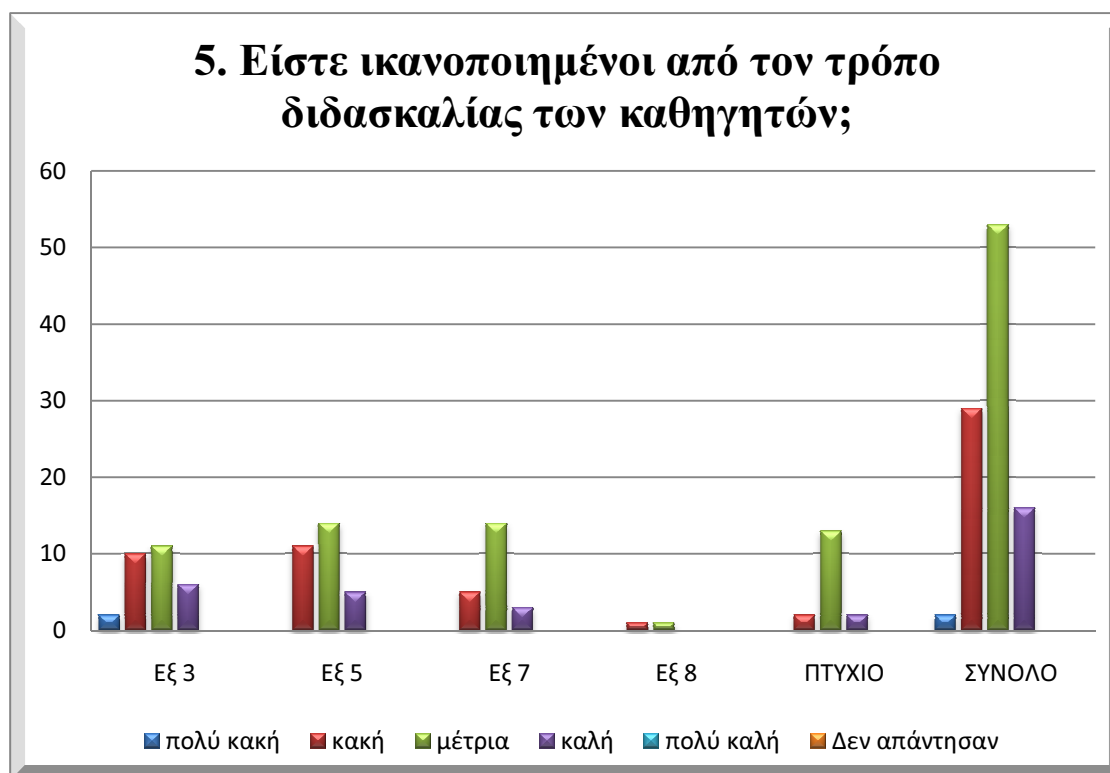
Στον πίνακα 4, παρατηρείται διασπορά στις απαντήσεις των φοιτητών ως προς την αναγκαιότητα των αλυσίδων. Η διασπορά αυτή παρατηρείται στις επιλογές «πολύ κακή» με 21%, «κακή» με 29%, «μέτρια» με 25% και «καλή» με 23%. Από το γράφημα 4, παρατηρείται ότι οι φοιτητές όλων των εξαμήνων πιστεύουν ότι οι αλυσίδες των μαθημάτων δεν είναι απαραίτητες. Τη διαφορά κάνει το εξάμηνο 3 που δείχνει να είναι διχασμένο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Πίνακας 5

5. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	2	10	11	6	0	0
Εξ 5	0	11	14	5	0	0
Εξ 7	0	5	14	3	0	0
Εξ 8	0	1	1	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	2	13	2	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	2	29	53	16	0	0

Γράφημα 5



Από τον πίνακα 5, διαπιστώνεται ότι το 53% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένο από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών, σε αντίθεση με το 29%, το οποίο θεωρεί ότι ο τρόπος διδασκαλίας των καθηγητών είναι κακός. Εντούτοις, το 16% των φοιτητών είναι αρκετά ικανοποιημένο από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών. Από το γράφημα 5, παρατηρείται ότι όλα τα εξάμηνα θεωρούν μέτριο τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών.

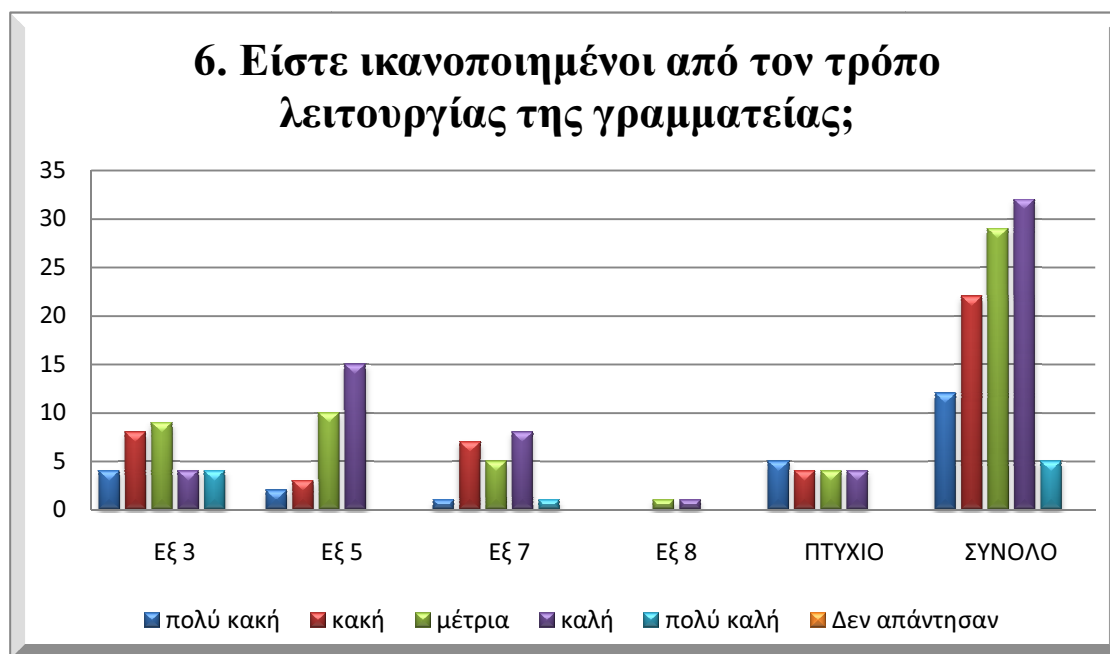
ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Πίνακας 6

6. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	4	8	9	4	4	0
Εξ 5	2	3	10	15	0	0
Εξ 7	1	7	5	8	1	0
Εξ 8	0	0	1	1	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	5	4	4	4	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	12	22	29	32	5	0

Γράφημα 6



Στον πίνακα 6, παρατηρείται ότι το 32% των φοιτητών πιστεύει ότι ο τρόπος λειτουργίας της γραμματείας είναι καλός. Παράλληλα το 29% των φοιτητών πιστεύει ότι είναι μέτριος και το 22% ότι είναι κακός. Από το γράφημα 6, παρατηρείται ότι οι φοιτητές του εξαμήνου 3 είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας, σε αντίθεση με τους φοιτητές των εξαμήνων 5 και 7 οι οποίοι φαίνεται να είναι αρκετά ικανοποιημένοι. Τέλος, οι φοιτητές επί πτυχίο δηλώνουν την δυσαρέσκειά τους ως προς τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας.

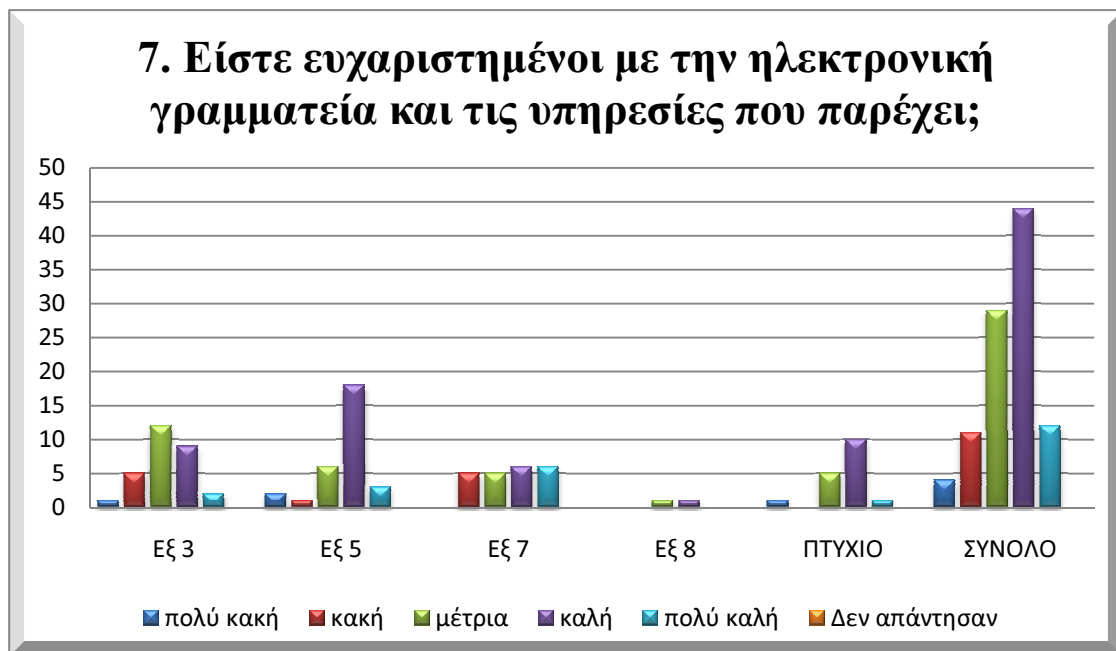
ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Πίνακας 7

7. Είστε ευχαριστημένοι με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	1	5	12	9	2	0
Εξ 5	2	1	6	18	3	0
Εξ 7	0	5	5	6	6	0
Εξ 8	0	0	1	1	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	1	0	5	10	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	4	11	29	44	12	0

Γράφημα 7



Από τον πίνακα 7, φαίνεται ότι το 44% των φοιτητών είναι αρκετά ικανοποιημένο από την ηλεκτρονική γραμματεία και τις πληροφορίες που παρέχει. Επιπλέον, το 29% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένοι, ενώ το 15% δήλωσε ότι δεν είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένο. Από το γράφημα 7, διαπιστώνεται ότι όλα τα εξάμηνα, εκτός του 3, είναι αρκετά ικανοποιημένα από την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που αυτή παρέχει.

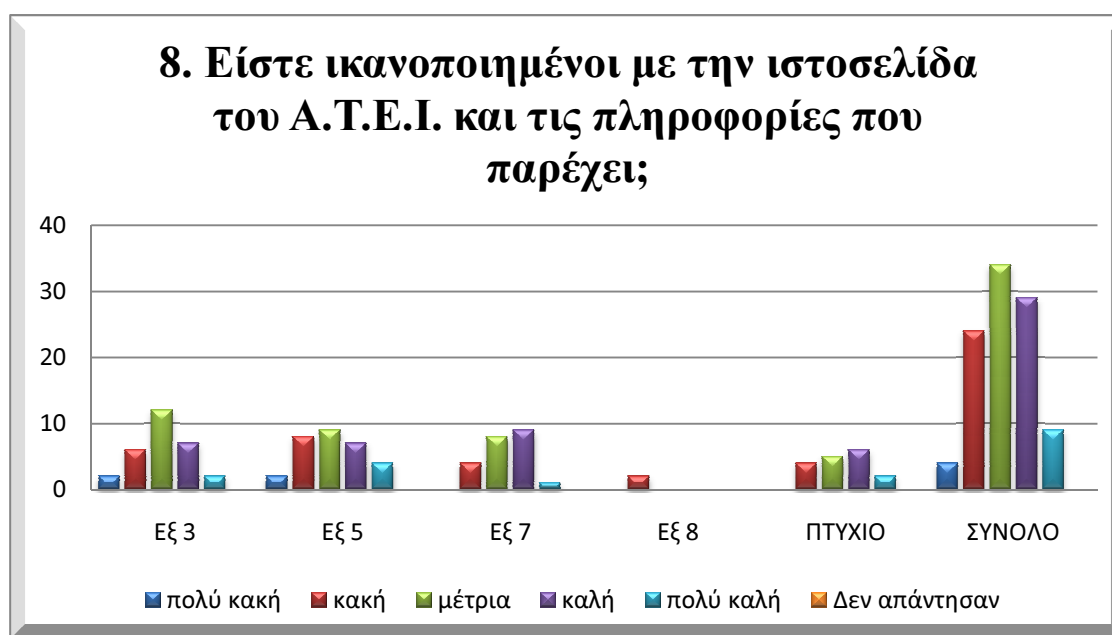
ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Πίνακα 8

8. Είστε ικανοποιημένοι με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	2	6	12	7	2	0
Εξ 5	2	8	9	7	4	0
Εξ 7	0	4	8	9	1	0
Εξ 8	0	2	0	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	4	5	6	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	4	24	34	29	9	0

Γράφημα 8



Από τον πίνακα 8, παρατηρείται ότι το 34% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένο από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει. Επιπλέον, το 24% των φοιτητών δήλωσε ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένο από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει, ενώ το 29% των φοιτητών δήλωσε ότι είναι ικανοποιημένο. Από το γράφημα 8, παρατηρείται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 3 και 5 είναι μετρίως ικανοποιημένοι, οι φοιτητές του 7 εξαμήνου και των λοιπών πτυχίων φαίνεται να είναι αρκετά ικανοποιημένοι.

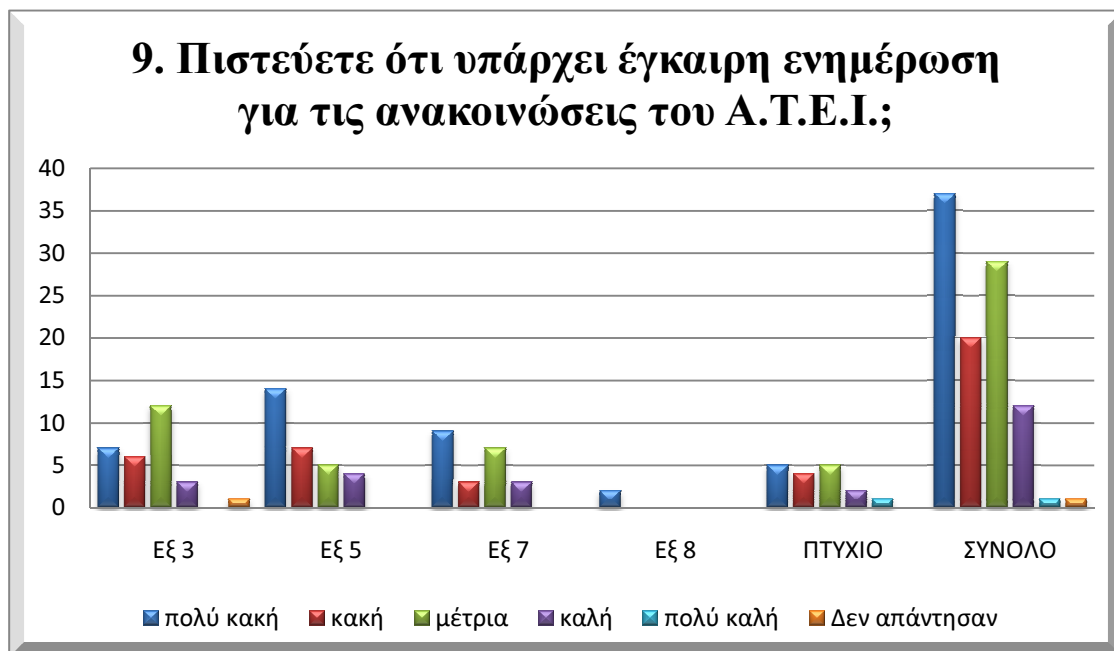
ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Πίνακας 9

9. Πιστεύετε ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	7	6	12	3	0	1
Εξ 5	14	7	5	4	0	0
Εξ 7	9	3	7	3	0	0
Εξ 8	2	0	0	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	5	4	5	2	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	37	20	29	12	1	1

Γράφημα 9



Από τον πίνακα 9, φαίνεται ότι το 57% των φοιτητών πιστεύει ότι δεν υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι., σε αντίθεση με το 13% των φοιτητών, οι οποίοι πιστεύουν ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση. Επιπλέον, το 29% των φοιτητών πιστεύει ότι η ενημέρωση των ανακοινώσεων είναι μετρίως έγκαιρη. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι σε αυτή την ερώτηση, 1 φοιτητής δεν απάντησε. Από το γράφημα 9, παρατηρείται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 5, 7 και 8 πιστεύουν ότι δεν υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση των ανακοινώσεων, αντίθετα οι φοιτητές του εξαμήνου 3 πιστεύουν ότι οι ανακοινώσεις είναι μετρίως έγκαιρες.

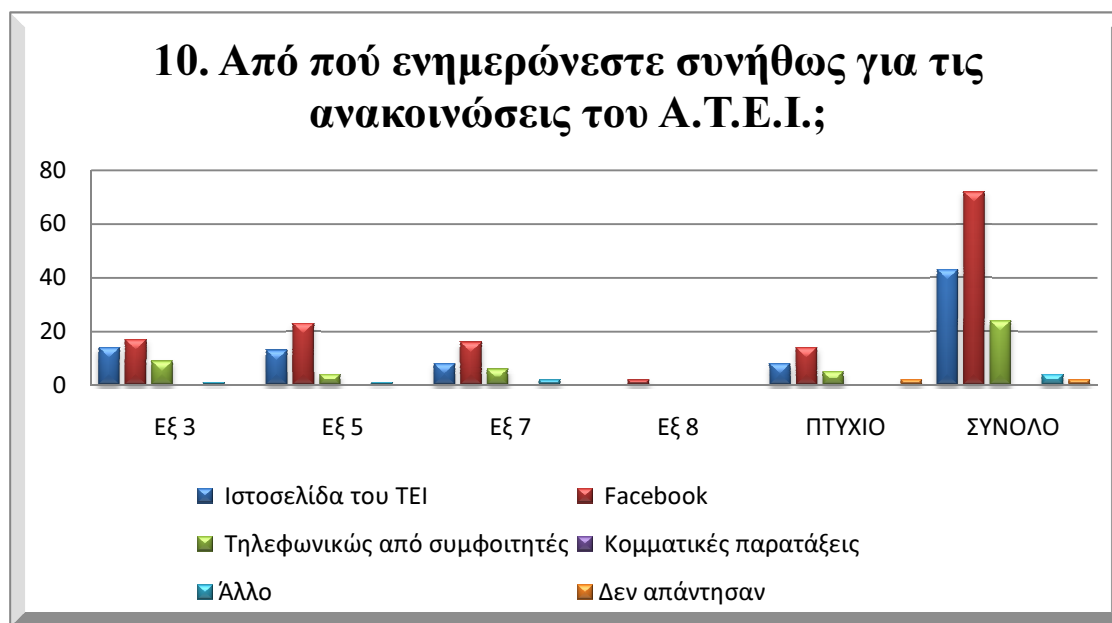
ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Πίνακας 10

10. Από πού ενημερώνεστε συνήθως για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;

	Ιστοσελίδα του ΤΕΙ	Facebook	Τηλεφωνικώς από συμφοιτητές	Κομματικές παρατάξεις	Άλλο	Δεν απάντησαν
Εξ 3	14	17	9	0	1	0
Εξ 5	13	23	4	0	1	0
Εξ 7	8	16	6	0	2	0
Εξ 8	0	2	0	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	8	14	5	0	0	2
ΣΥΝΟΛΟ	43	72	24	0	4	2

Γράφημα 10



Από τον πίνακα 10, προκύπτει ότι οι φοιτητές επέλεξαν 72 φορές το Facebook προκειμένου να ενημερώνονται. 43 φορές επέλεξαν την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. ως τρόπο ενημέρωσης, ενώ 24 φορές την τηλεφωνική ενημέρωση από συμφοιτητές και μόλις 4 φορές την ενημέρωση από άλλη πηγή, όπως www.apergia.gr και twitter. Πρέπει να σημειωθεί ότι 2 φοιτητές δεν απάντησαν. Από το γράφημα 10, εξάγεται το συμπέρασμα ότι όλα τα εξάμηνα χρησιμοποιούν περισσότερο το Facebook ως μέσο ενημέρωσης των ανακοινώσεων του Α.Τ.Ε.Ι..

ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Πίνακας 11

11. Θεωρείτε ότι είναι σκόπιμες οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας;

	Ναι	Όχι	Δεν ξέρω/Δεν απαντώ	Δεν απάντησαν
Εξ 3	12	6	10	1
Εξ 5	10	8	11	1
Εξ 7	10	5	6	1
Εξ 8	2	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	3	3	10	1
ΣΥΝΟΛΟ	37	22	37	4

Γράφημα 11



Από τον πίνακα 11, παρατηρείται ότι το 37% των φοιτητών θεωρεί σκόπιμες τις απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας. σε Αντίθετα το 22% των φοιτητών, δεν τις θεωρεί σκόπιμες. Επιπλέον, το 37% των φοιτητών δεν ξέρει ή δεν θέλει να απαντήσει αν οι κινητοποιήσεις των υπαλλήλων γίνονται με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας, έτσι επέλεξαν την επιλογή δεν ξέρω/δεν απαντώ. Τέλος, υπήρξαν και 4 φοιτητές που δεν απάντησαν καθόλου. Από το γράφημα 11, φαίνεται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 3, 7 και 8 θεωρούν σκόπιμες τις

απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ οι φοιτητές του 5 εξαμήνου και των λοιπών πτυχίων προτίμησαν να κρατήσουν ουδέτερη στάση επιλέγοντας την επιλογή δεν ξέρω/δεν απαντώ.

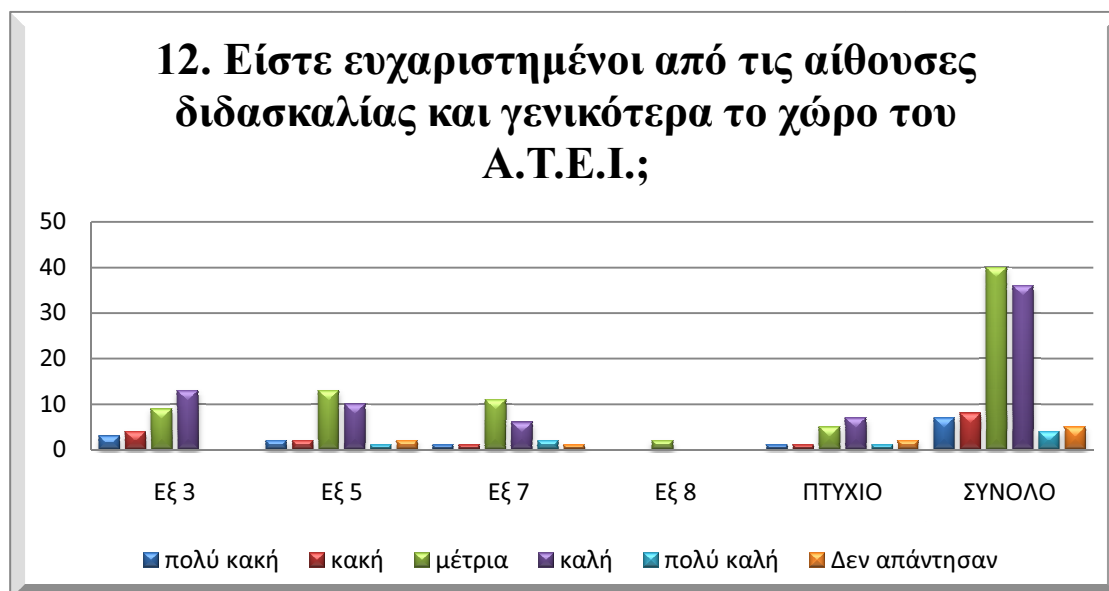
ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Πίνακας 12

12. Είστε ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	3	4	9	13	0	0
Εξ 5	2	2	13	10	1	2
Εξ 7	1	1	11	6	2	1
Εξ 8	0	0	2	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	1	1	5	7	1	2
ΣΥΝΟΛΟ	7	8	40	36	4	5

Γράφημα 12



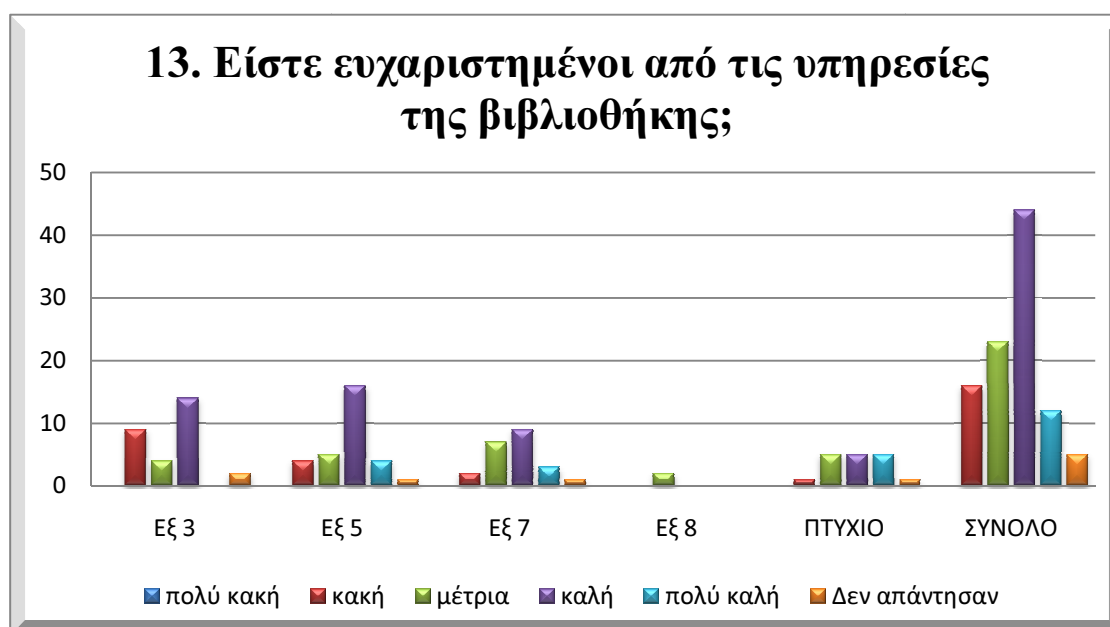
Από τον πίνακα 12, προκύπτει ότι το 40% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένο από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικά από το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ το 36% είναι αρκετά ικανοποιημένο. Επιπλέον, το 15% των φοιτητών δεν είναι καθόλου ικανοποιημένο, σε αντίθεση με μόλις το 4%, το οποίο είναι πολύ ικανοποιημένο. Τέλος, και σε αυτή την ερώτηση το 5% των φοιτητών δεν απάντησε. Από το γράφημα 12, προκύπτει ότι οι φοιτητές του εξαμήνου 3 και των λοιπών πτυχίων είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικά από το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ οι φοιτητές των εξαμήνων 5, 7 και 8 είναι μετρίως ικανοποιημένοι.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Πίνακας 13

13. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	0	9	4	14	0	2
Εξ 5	0	4	5	16	4	1
Εξ 7	0	2	7	9	3	1
Εξ 8	0	0	2	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	1	5	5	5	1
ΣΥΝΟΛΟ	0	16	23	44	12	5

Γράφημα 13



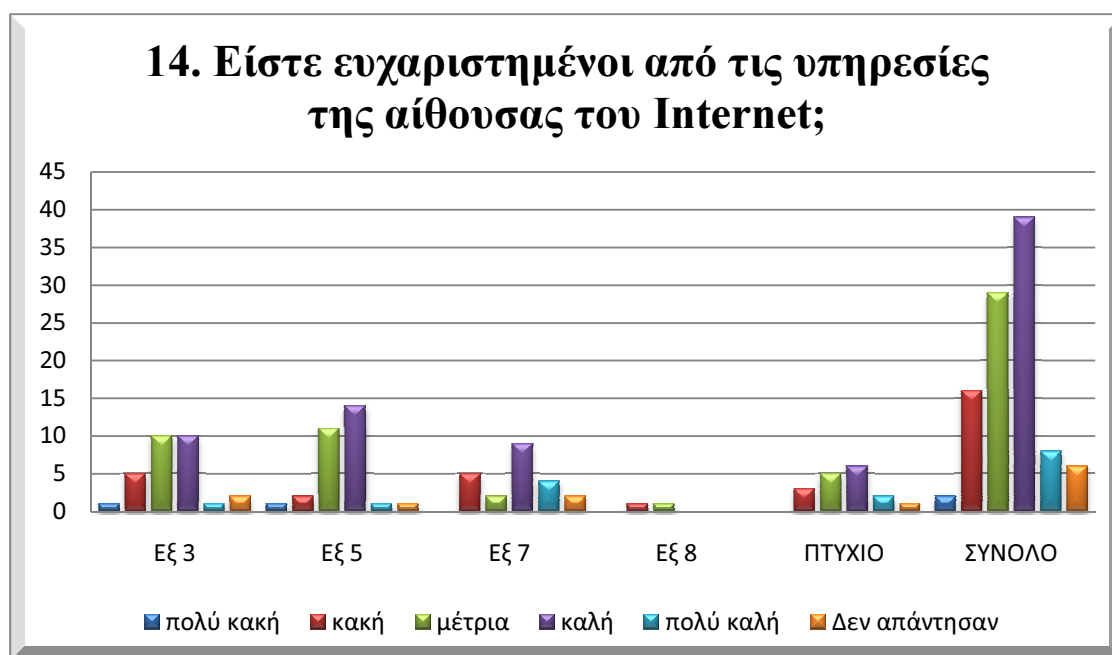
Από τον πίνακα 13, παρατηρείται ότι το 23% των φοιτητών είναι μετρίως ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Επιπλέον, το 16% των φοιτητών δεν είναι καθόλου ευχαριστημένο, σε αντίθεση με το 56%, το οποίο είναι αρκετά ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι το 5% των φοιτητών δεν απάντησε είτε γιατί δεν έχει χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες, είτε γιατί δεν ήθελε να απαντήσει. Από το γράφημα 13, φαίνεται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 3, 5 και 7 είναι αρκετά ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές του εξαμήνου 8 είναι μετρίως ευχαριστημένοι, ενώ οι φοιτητές επί πτυχίο παρουσιάζουν ομοφωνία στις επιλογές «μέτρια», «καλή», «πολύ καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Πίνακας 14

14. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 3	1	5	10	10	1	2
Εξ 5	1	2	11	14	1	1
Εξ 7	0	5	2	9	4	2
Εξ 8	0	1	1	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	3	5	6	2	1
ΣΥΝΟΛΟ	2	16	29	39	8	6

Γράφημα 14



Από τον πίνακα 14, διαπιστώνεται ότι το 29% των φοιτητών δηλώνει μετρίως ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet. Επιπλέον, το 18% των φοιτητών δηλώνει ανικανοποίητο από τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet, σε αντίθεση με το 47% των φοιτητών, το οποίο είναι αρκετά ευχαριστημένο. Πρέπει να επισημανθεί ότι το 6% των φοιτητών δεν απάντησε, ίσως επειδή δεν έχουν χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες της. Από το γράφημα 14, παρατηρείται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 5, 7 και των λοιπών πτυχίων φαίνεται ότι είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες, σε αντίθεση με το εξάμηνο 3 όπου παρατηρείται ομοφωνία στις επιλογές «μέτρια» και «καλή».

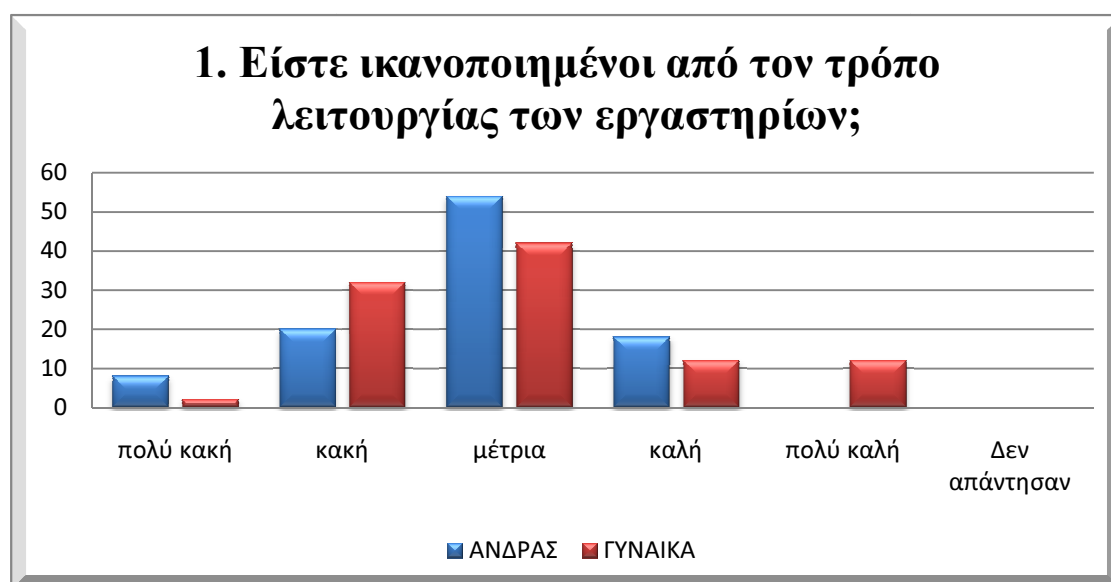
3.3.2.B. Πίνακες και γραφήματα με βάση το φύλο

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Πίνακας 1

1. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	8	20	54	18	0	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	32	42	12	12	0

Γράφημα 1



Ξεκινώντας από τον πίνακα 1, παρατηρείται ότι τόσο οι άνδρες με ποσοστό 54% όσο και οι γυναίκες με ποσοστό 42%, φαίνεται να είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων. Ωστόσο, και τα δύο φύλα δείχνουν περισσότερο δυσαρεστημένα καθώς αυτό προκύπτει από τα συνολικά ποσοστά των απαντήσεων «κακή», «πολύ κακή» με 28% για τους άνδρες και 34% για τις γυναίκες. Σε αντίθεση, με τα συνολικά ποσοστά των απαντήσεων «καλή», «πολύ καλή» με 9% για τους άνδρες και 24% για τις γυναίκες, όπου δείχνουν ικανοποιημένοι. Από το γράφημα 1, προξενεί εντύπωση ότι κανένας άντρας δεν δήλωσε πολύ ευχαριστημένος από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Πίνακας 2

2. Συμφωνείτε με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	20	38	24	14	4	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	8	28	40	18	6	0

Γράφημα 2



Στον πίνακα 2, παρατηρείται ότι οι φοιτητές με ποσοστό 38% πιστεύουν ότι είναι κακός ο τρόπος που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια σε σχέση με τις φοιτήτριες που δείχνουν μετρίως ικανοποιημένες με ποσοστό 40%. Από το γράφημα 2, προκύπτει ότι οι φοιτητές φαίνονται πιο δυσαρεστημένοι ,αφού υπερτερούν στις επιλογές «πολύ κακή» και «κακή», από τις φοιτήτριες, η οποίες υπερτερούν στις επιλογές «καλή» και «πολύ καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Πίνακας 3

3. Πιστεύετε ότι με το Πρόγραμμα Σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. μπορείτε να ανταπεξέλθετε στην αγορά εργασίας;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	10	22	58	10	0	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	12	22	48	18	0	0

Γράφημα 3



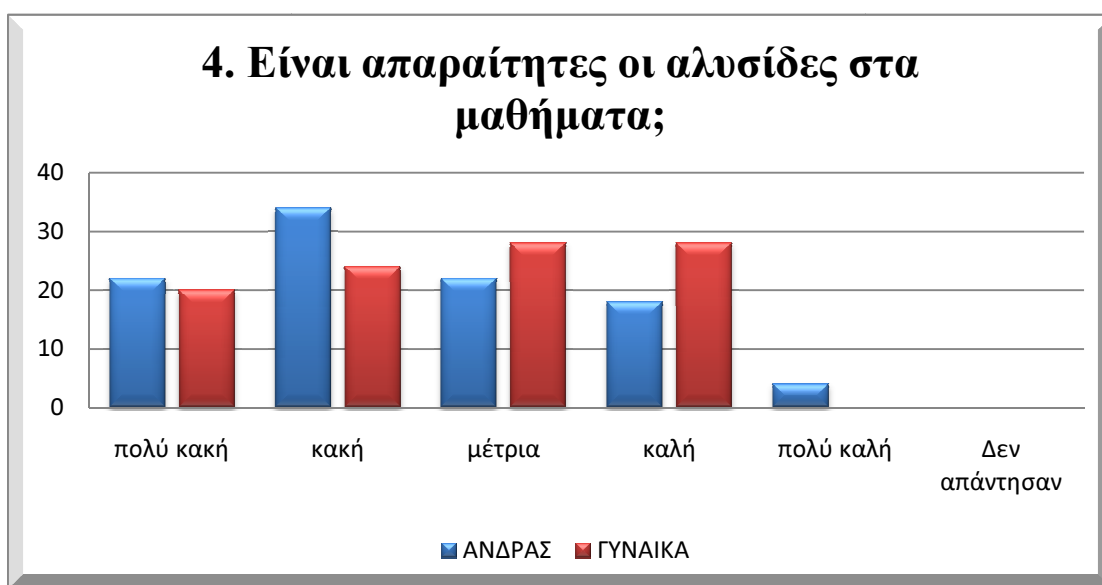
Από τον πίνακα 3, τόσο οι άνδρες όσο και οι γυναίκες με ποσοστά 58% και 48% αντίστοιχα, δηλώνουν μετρίως ικανοποιημένοι από το πρόγραμμα σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. έτσι ώστε να μην είναι σίγουροι αν μπορούν να ανταπεξέλθουν στην αγορά εργασίας. Επίσης, και τα δύο φύλα παρουσίασαν ίδιο ποσοστό 22% στην επιλογή «κακή» οπού πιστεύουν ότι δεν μπορούν να ανταπεξέλθουν στην αγορά εργασίας. Από το γράφημα 3, παρατηρείται ότι συνολικά οι φοιτητές δείχνουν λιγότερο ικανοποιημένοι με το πρόγραμμα σπουδών καθώς φαίνεται να μην επέλεξαν την επιλογή «πολύ καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Πίνακας 4

4. Είναι απαραίτητες οι αλυσίδες στα μαθήματα;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	22	34	22	18	4	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	20	24	28	28	0	0

Γράφημα 4



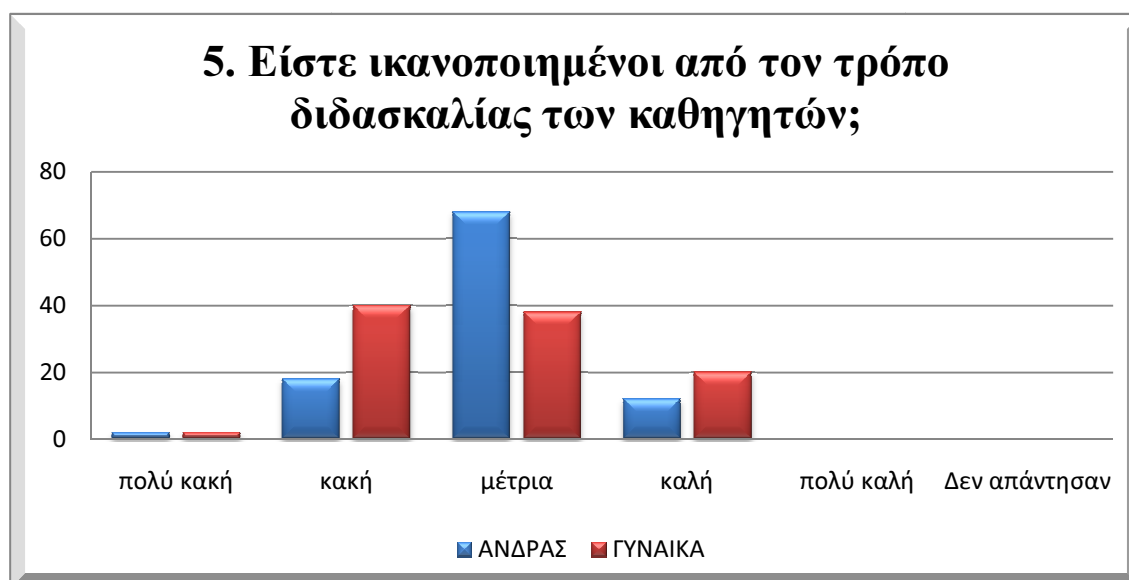
Από τον πίνακα 4, οι άνδρες με ποσοστό 34% στην επιλογή «κακή» πιστεύουν ότι οι αλυσίδες δεν πρέπει να υπάρχουν μεταξύ των μαθημάτων. Ωστόσο, ένα ποσοστό 44% φαίνεται να μοιράζεται εξ ημισείας στις απαντήσεις τους «πολύ κακή» και «μέτρια» δείχνοντας έτσι την διχογνωμία τους στο συγκεκριμένο θέμα. Όσον αφορά το γυναικείο φύλο, επίσης φαίνονται να διαφωνούν μεταξύ τους όπου το ίδιο ποσοστό 28% παρουσιάζεται στις επιλογές «μέτρια» και «καλή». Από το γράφημα 4, συμπεραίνεται ότι οι φοιτητές διαφωνούν στο θέμα της αναγκαιότητας των αλυσίδων καθώς υπερτερούν στην επιλογή «πολύ κακή» και «κακή», σε σχέση με τις φοιτήτριες που τις κρίνουν απαραίτητες, αφού υπερτερούν στην επιλογή «καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Πίνακας 5

5. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	2	18	68	12	0	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	40	38	20	0	0

Γράφημα 5



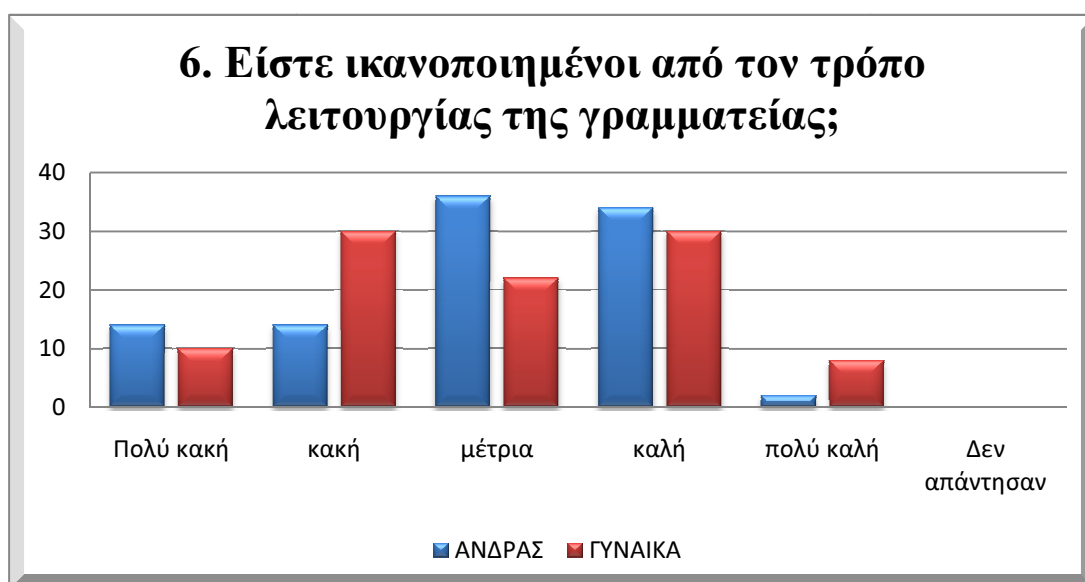
Στο πίνακα 5, διακρίνεται η διαφορά στις απόψεις των δύο φύλων καθώς το ανδρικό φύλο με ποσοστό 68% πιστεύει ότι είναι μέτριος ο τρόπος διδασκαλίας των καθηγητών. Σε αντίθεση, με το γυναικείο φύλο με ποσοστό 40% να φαίνεται δυσαρεστημένο. Αυτό που προξενεί εντύπωση από το γράφημα 5, είναι ότι τόσο οι φοιτητές όσο και οι φοιτήτριες με μηδενικά ποσοστά στην επιλογή «πολύ καλή» δείχνουν να μην είναι πολύ ικανοποιημένοι και με μοναδιαία ποσοστά στην επιλογή «πολύ κακή» να είναι δυσαρεστημένοι από τον τρόπο που διδάσκουν οι καθηγητές.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Πίνακας 6

6. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας;						
	Πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	14	14	36	34	2	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	10	30	22	30	8	0

Γράφημα 6



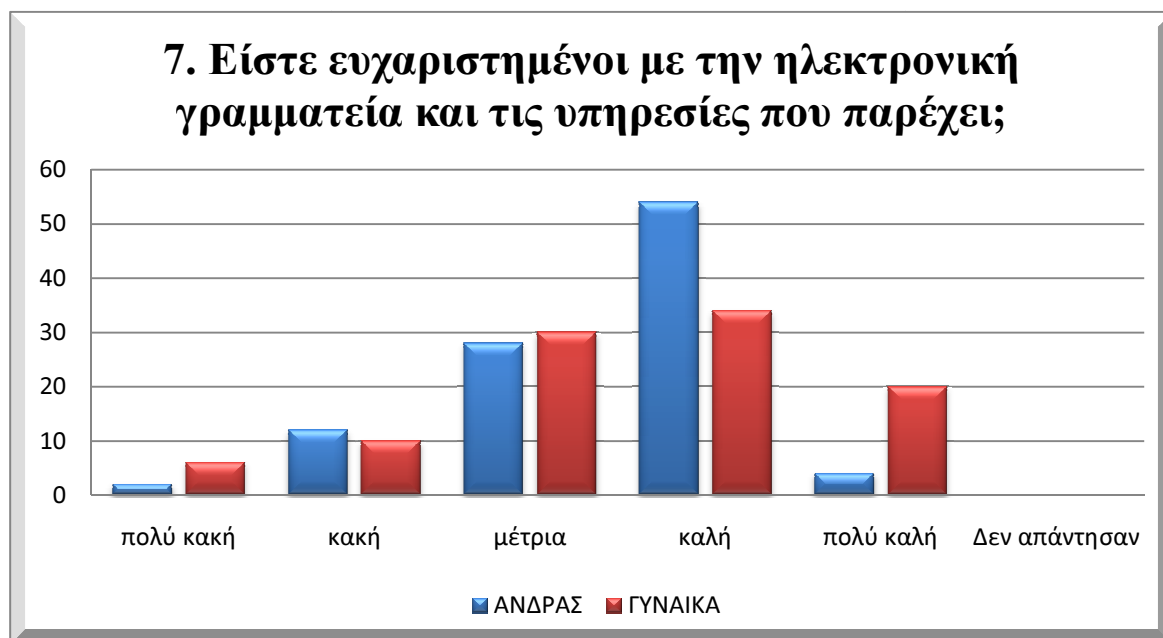
Αυτό που διαφαίνεται από τον πίνακα 6, είναι ότι οι άνδρες με ποσοστό 36% δείχνουν μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας, ενώ οι γυναίκες παρουσιάζονται διχασμένες με ποσοστό 30% στις επιλογές «κακή» και «καλή». Πρέπει να σημειωθεί, ότι οι άντρες συγκεντρωτικά με ένα ποσοστό 36% δείχνουν αρκετά ευχαριστημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας ενώ οι γυναίκες με ποσοστό 40% έχουν διαφορετική άποψη. Στο γράφημα 6, για τους άνδρες, ξεχωρίζουν οι απαντήσεις «μέτρια» και «καλή» ενώ για τις γυναίκες οι επιλογές «καλή» και «κακή», δείχνοντας τις διαφορετικές απόψεις που έχουν για το συγκεκριμένο θέμα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Πίνακας 7

7. Είστε ευχαριστημένοι με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	2	12	28	54	4	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	6	10	30	34	20	0

Γράφημα 7



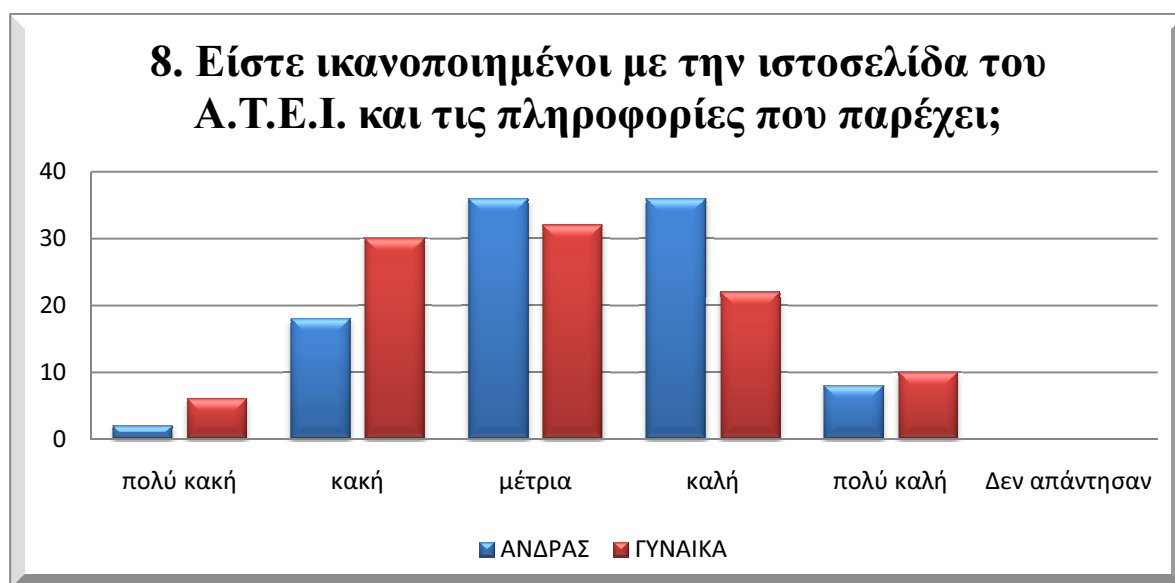
Από τον πίνακα 7, τόσο οι φοιτητές όσο και οι φοιτήτριες με ποσοστά της τάξεως 54% και 34% αντίστοιχα, θεωρούν ότι είναι ευχαριστημένοι από την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει. Έπειτα, ακολουθούν τα ποσοστά 28% των φοιτητών και 30% των φοιτητριών όπου δείχνουν μετρίως ικανοποιημένοι από την ηλεκτρονική γραμματεία. Από το γράφημα 7, διακρίνεται η μεγαλύτερη ικανοποίηση των φοιτητών σε σχέση με τις φοιτήτριες, όμως αυτό το γεγονός ανατρέπεται στην επιλογή «πολύ καλή» όπου φαίνεται να υπερτερεί το γυναικείο φύλο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Πίνακας 8

8. Είστε ικανοποιημένοι με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	2	18	36	36	8	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	6	30	32	22	10	0

Γράφημα 8



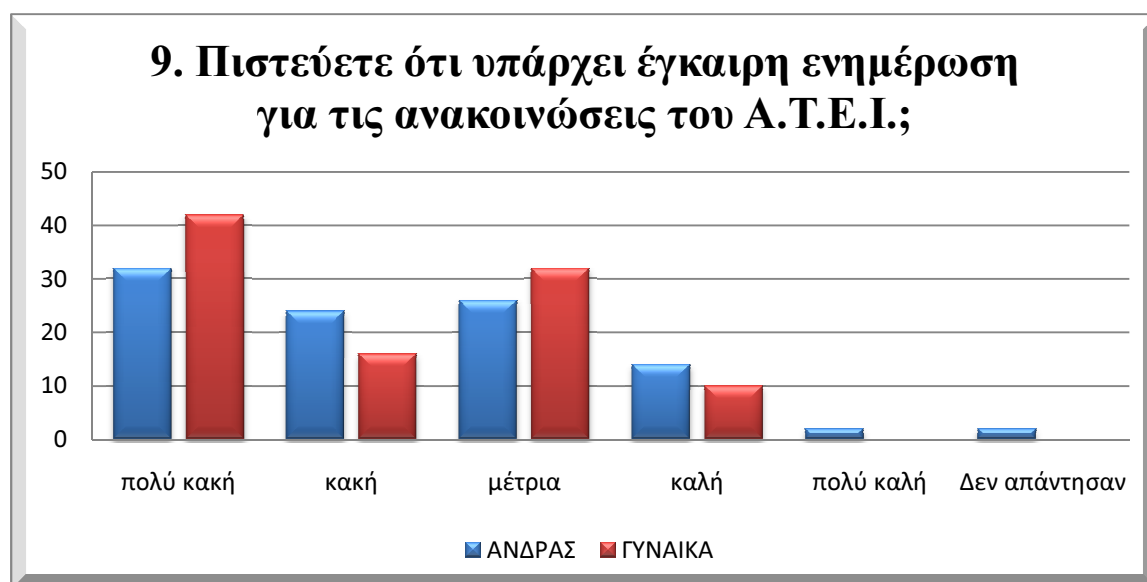
Στον πίνακα 8, οι σπουδαστές με ποσοστό 36% παρουσιάζουν διαφορετικές απόψεις καθώς ένα ποσοστό φοιτητών πιστεύουν ότι είναι μετρίως ικανοποιημένοι από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει ενώ το ίδιο ποσοστό θεωρεί ότι είναι ευχαριστημένο. Οι σπουδάστριες, από την μια πλευρά, δηλώνουν και εκείνες μετρίως ικανοποιημένες με ποσοστό 32% και από την άλλη πλευρά, φαίνονται δυσαρεστημένες με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. με ποσοστό 30%. Από το γράφημα 8, διακρίνεται η διαφορά στις απόψεις των δύο φύλων καθώς οι φοιτητές υπερτερούν στις απαντήσεις «μέτρια» και «καλή», ενώ οι φοιτήτριες παίρνουν το προβάδισμα στις απαντήσεις «πολύ κακή» και «κακή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Πίνακας 9

9. Πιστεύετε ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	32	24	26	14	2	2
ΓΥΝΑΙΚΑ	42	16	32	10	0	0

Γράφημα 9



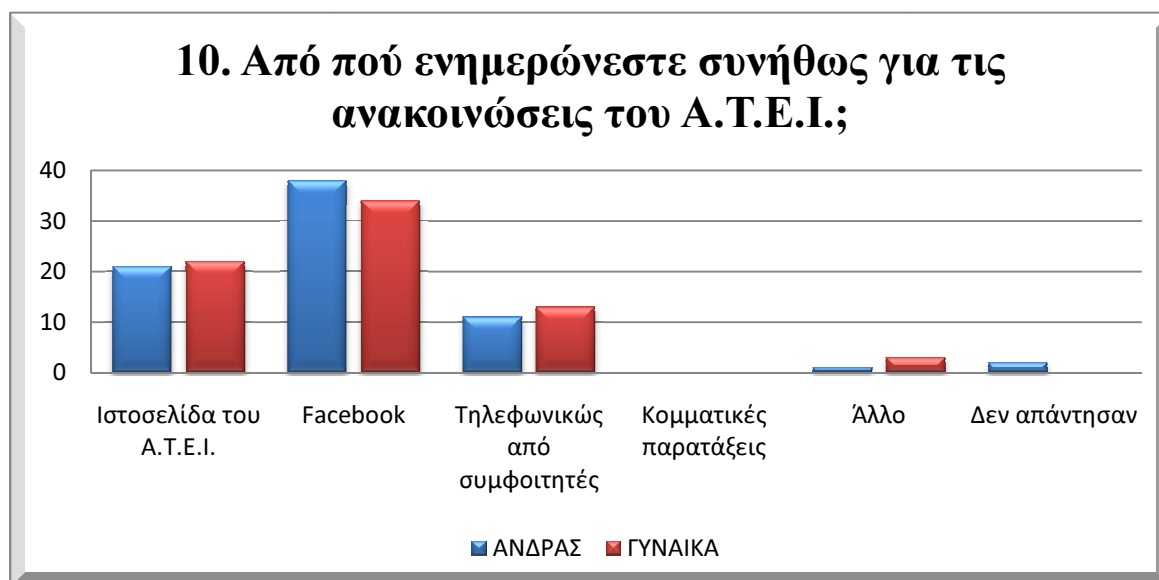
Από τον πίνακα 9, παρατηρείται από τα ποσοστά 32% για τους φοιτητές και 42% για τις φοιτήτριες στην επιλογή «πολύ κακή», η έντονη δυσαρέσκεια τους από την εγκυρότητα της ενημέρωσης για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.. Μόνο το 16% των αντρών και το 10% των γυναικών πιστεύει ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση. Επιπροσθέτως, πρέπει να σημειωθεί ότι το 2% των ανδρών δεν έδωσε κάποια απάντηση στο συγκεκριμένο ερώτημα. Από το γράφημα 9, επίσης, φαίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό και των δύο φύλων να είναι μετρίως προς καθόλου ικανοποιημένο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Πίνακας 10

10. Από πού ενημερώνεστε συνήθως για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	Ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.	Facebook	Τηλεφωνικώς από συμφοιτητές	Κομματικές παρατάξεις	Άλλο	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	21	38	11	0	1	2
ΓΥΝΑΙΚΑ	22	34	13	0	3	0

Γράφημα 10



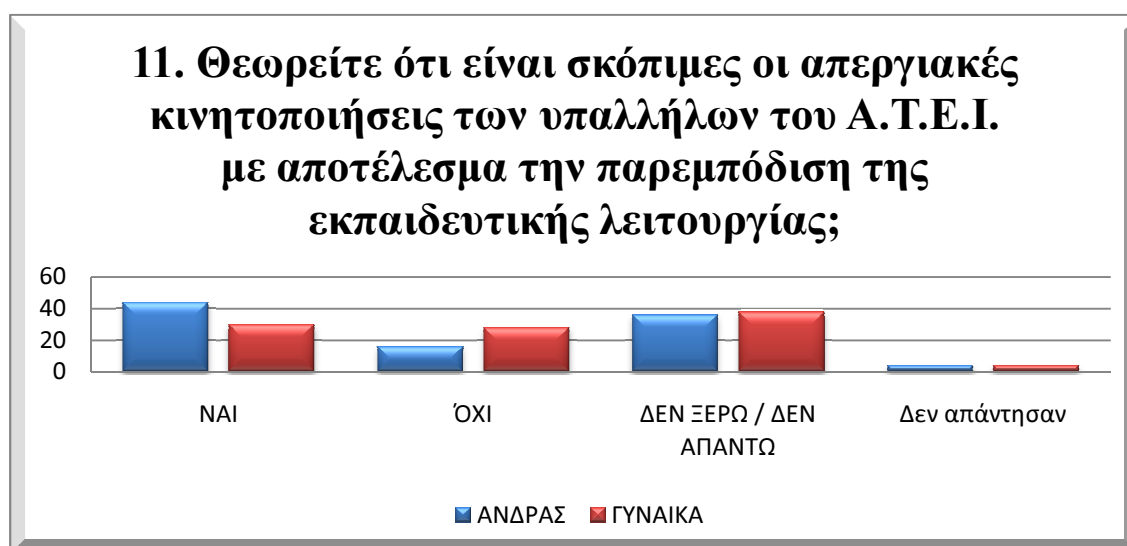
Όπως φαίνεται από τον πίνακα 10, τόσο οι φοιτητές όσο και οι φοιτήτριες επέλεξαν 38 φορές και 34 φορές αντίστοιχα το «Facebook» ως το δημοφιλέστερο μέσο ενημέρωσης για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.. Ακολουθεί η «Ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.», η οποία επιλέχθηκε ως προτίμηση 21 φορές από τους άνδρες και 22 φορές, ενώ 11 φορές οι άνδρες και 13 φορές οι γυναίκες έδωσαν την απάντηση «τηλεφωνικώς από συμφοιτητές». Υπήρξαν 4 άτομα από το σύνολο των απαντούντων αυτής της ερώτησης που συμπλήρωσαν κάποιο άλλο τρόπο ενημέρωσης αλλά δεν το συγκεκριμενοποίησαν. Από το γράφημα 10, συμπεραίνεται επίσης, ότι οι φοιτητές και των δύο φύλων επέλεξαν ως πρώτη τους προτίμηση το «Facebook» για να ενημερωθούν για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι..

ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Πίνακας 11

11. Θεωρείτε ότι είναι σκόπιμες οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας;				
	ΝΑΙ	ΌΧΙ	ΔΕΝ ΞΕΡΩ / ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	44	16	36	4
ΓΥΝΑΙΚΑ	30	28	38	4

Γράφημα 11



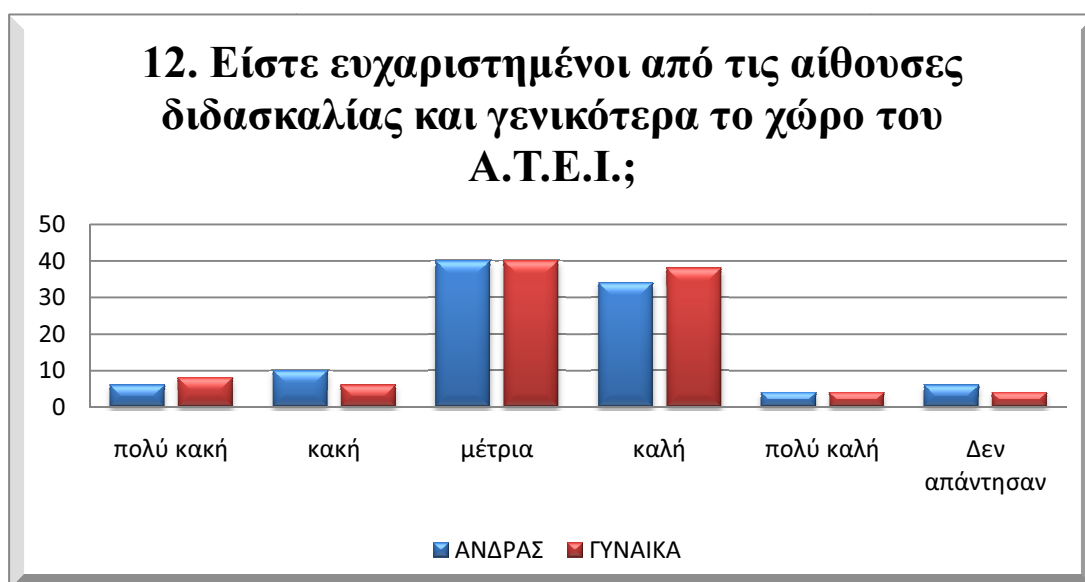
Στον πίνακα 11, φαίνεται ότι το 44% των αντρών πιστεύουν ότι είναι ωφέλιμες οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων των Α.Τ.Ε.Ι. με συνέπεια την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας. Επίσης, οι γυναίκες με ποσοστό 38% επέλεξαν την απάντηση «Δεν ξέρω/Δεν απαντώ» κρατώντας έτσι μια ουδέτερη στάση σε αυτό το θέμα. Ωστόσο, το 28% των γυναικών και το 16% των ανδρών πιστεύουν ότι δεν είναι σκόπιμες οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι.. Το 4% από κάθε φύλο αρνήθηκε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα. Από το γράφημα 11, προκύπτει ότι στην απάντηση «Δεν ξέρω/Δεν απαντώ» φαίνεται να συμπίπτουν οι απόψεις τους, ενώ στις άλλες επιλογές παρουσιάζουν κάποια απόκλιση τα ποσοστά τους.

ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Πίνακας 12

12. Είστε ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	6	10	40	34	4	6
ΓΥΝΑΙΚΑ	8	6	40	38	4	4

Γράφημα 12



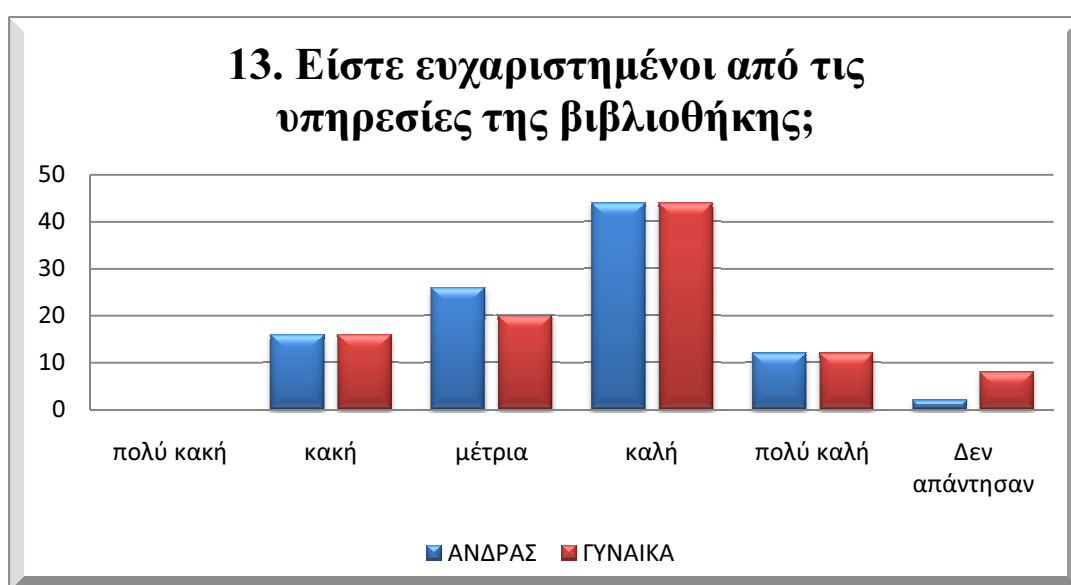
Από τον πίνακα 12, παρατηρείται ότι οι φοιτητές και οι φοιτήτριες συμφωνούν στην απάντηση «μέτρια» με το ίδιο ποσοστό 40%. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 6% των φοιτητών και το 4% των φοιτητριών δεν μας απάντησαν. Στο γράφημα 12, φαίνεται ευδιάκριτα ότι οι περισσότεροι φοιτητές και φοιτήτριες δείχνουν να είναι μετρίως έως αρκετά ικανοποιημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ μικρό ποσοστό παρουσιάζεται να είναι δυσαρεστημένο ή εξαιρετικά ευχαριστημένο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Πίνακας 13

13. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	0	16	26	44	12	2
ΓΥΝΑΙΚΑ	0	16	20	44	12	8

Γράφημα 13



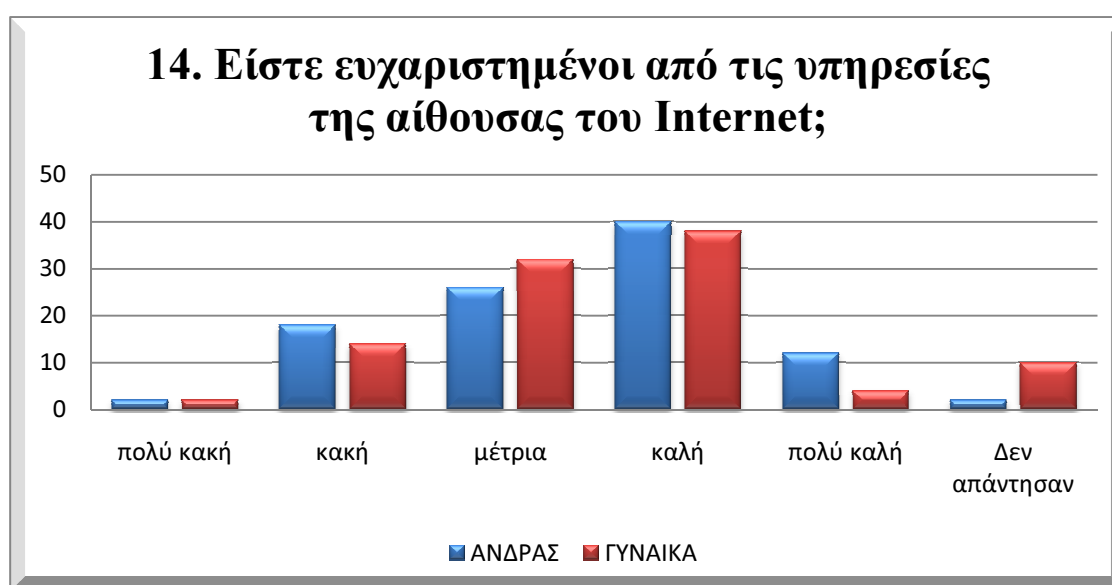
Στον πίνακα 13, υπάρχει μια έντονη ομοφωνία με τα ίδια ποσοστά σε τέσσερις απαντήσεις: 0% στην «πολύ κακή», 16% στην «κακή», 44% στην «καλή» και 12% στην «πολύ καλή». Επιπροσθέτως, και σε αυτή την ερώτηση το 2% των φοιτητών και το 8% των φοιτητριών δεν μας απάντησαν. Στο γράφημα 13, διαπιστώνουμε με ευκολία ότι περισσότεροι φοιτητές/τριες είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης, ενώ μικρό ποσοστό δείχνει τη δυσαρέσκειά του επιλέγοντας την απάντηση «κακή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Πίνακας 14

14. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	2	18	26	40	12	2
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	14	32	38	4	10

Γράφημα 14



Όπως φαίνεται από τον πίνακα 14, τόσο οι φοιτητές όσο και οι φοιτήτριες επέλεξαν την απάντηση «καλή» με ποσοστό 40% και 38% αντίστοιχα, που κυριαρχεί σε σχέση με τις άλλες απαντήσεις. Ακολουθεί η απάντησης «μέτρια», η οποία επιλέχθηκε με ποσοστό 26% από τους άνδρες και 32% από τις γυναίκες. Επιπλέον, το 2% των ανδρών και το 10% των γυναικών δεν απάντησε στη συγκεκριμένη ερώτηση. Από το γράφημα 14, συμπεραίνεται, επίσης, ότι οι φοιτητές και των δύο φύλων είναι σχετικά ευχαριστημένοι αν και οι απαντήσεις τους συγκεντρώνονται στη μέση και σαφώς λιγότερο στις δύο «ακραίες» απαντήσεις «πολύ κακή» ή «πολύ καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 15

Σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 100 φοιτητές, ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα του συνόλου της φοιτητικής κοινότητας του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά του Τμήματος Ηλεκτρονικής, στην ανοικτή και τελευταία ερώτηση του ερωτηματολογίου: «Τι θα θέλατε να προσφέρει επιπλέον το Α.Τ.Ε.Ι. ή τι θα αλλάζατε;» απάντησε το 17% του δείγματος, για την ακρίβεια 17 από τους 100 φοιτητές/τριες. Οι απαντήσεις τους συγκεντρωτικά ήταν οι εξής:

- Μόνο ένας φοιτητής είναι ικανοποιημένος από όλες τις υπηρεσίες του Α.Τ.Ε.Ι.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

- Πρακτικά μαθήματα που είναι ουσιαστικά για τη φοίτηση μας (1).
- Να έχουμε εξοπλισμό (1).
- Να ακουμπάμε τα ηλεκτρονικά (1).
- Μείωση του όγκου των μαθημάτων (1).
- Λιγότερα και πιο εύστοχα μαθήματα (1).
- Περισσότερες ώρες διδασκαλίας (1).
- Ομάδες εργασιών που θα έπρεπε να είναι 2 ή 3 ατόμων μετατρέπεται σε 8 ή 9 (1).
- Εξοπλισμό εργαστηρίων, δραστηριότητες στα θεωρητικά μαθήματα (1).
- Βοηθητικά μαθήματα σε βασικά μαθήματα (1).
- Εκπαιδευτικές εκδρομές (1).

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Περισσότερη οργάνωση (1).
- Αξιοπρέπεια, χαρακτήρα, ανθρωπισμός (1).

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ & ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- Μεγαλύτερες αίθουσες (2).

ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- Ουσιαστική γνώση και όχι να τα ξεχνάμε μόλις βγαίνουμε από την πόρτα (1).
- Ανθρώπινες σπουδές (1).
- Γυναίκες (3).
- Πιο ωραίους άνδρες (1).
- Πολλά (1).
- Τα πάντα (2).

3.3.3. Ανάλυση των αποτελεσμάτων του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας τμήμα Διοίκησης

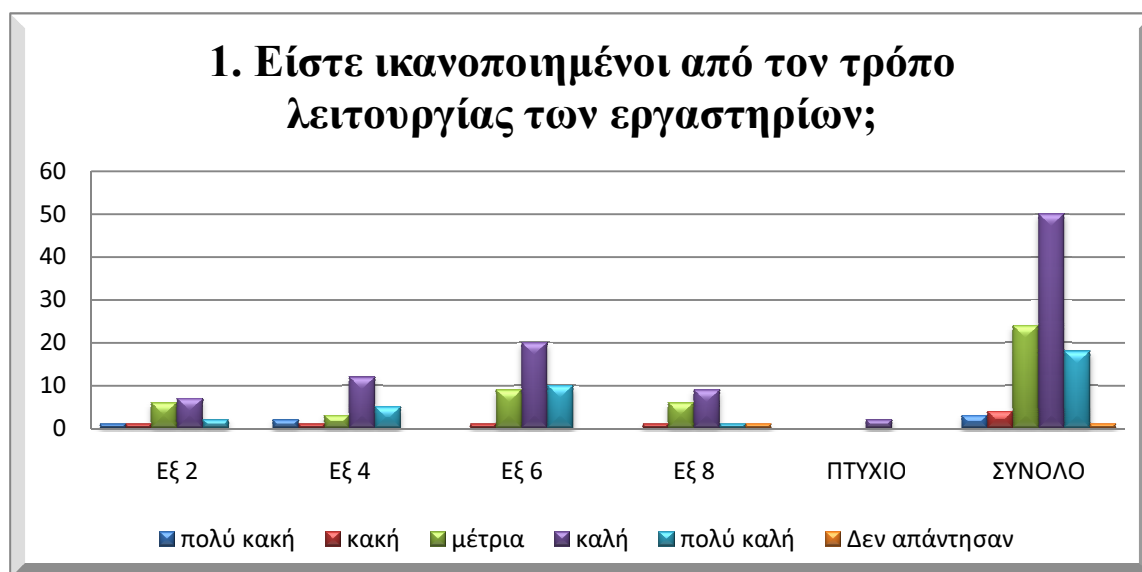
3.3.3.A. Πίνακες και γραφήματα με βάση το εξάμηνο

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Πίνακας 1

1. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	1	1	6	7	2	0
Εξ 4	2	1	3	12	5	0
Εξ 6	0	1	9	20	10	0
Εξ 8	0	1	6	9	1	1
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	0	2	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	3	4	24	50	18	1

Γράφημα 1



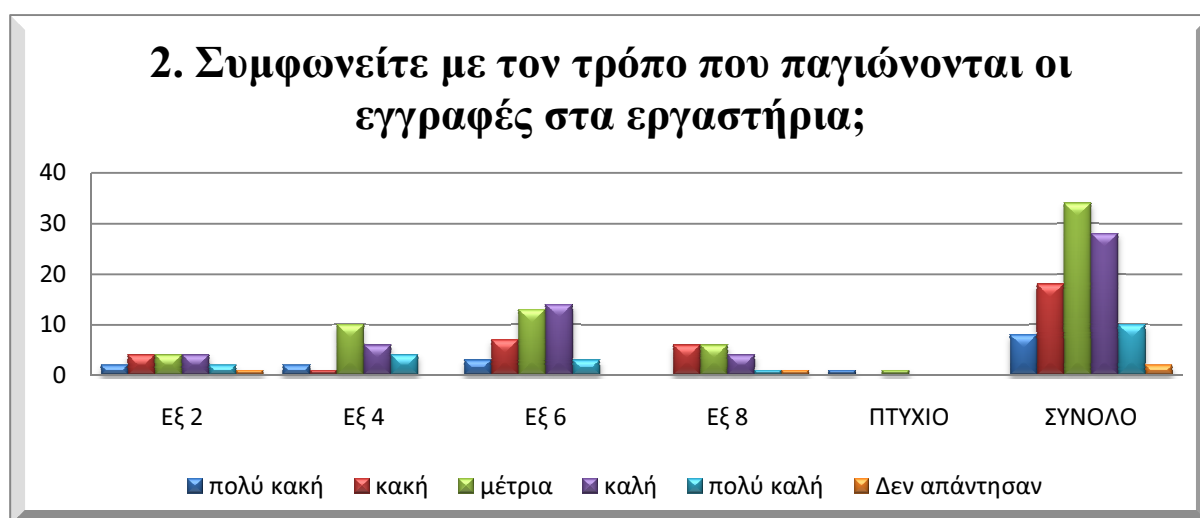
Από τον πίνακα 1, προκύπτει ότι το 24% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων, ενώ το 50% των φοιτητών είναι αρκετά ικανοποιημένοι. Αντίθετα, το 7% των φοιτητών είναι δυσαρεστημένο από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων. Αξίζει να σημειωθεί ότι 1% των φοιτητών του 8 εξαμήνου δεν απάντησε. Από το γράφημα 1, φαίνεται ότι οι φοιτητές όλων των εξαμήνων είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Πίνακας 2

2. Συμφωνείτε με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	2	4	4	4	2	1
Εξ 4	2	1	10	6	4	0
Εξ 6	3	7	13	14	3	0
Εξ 8	0	6	6	4	1	1
ΠΤΥΧΙΟ	1	0	1	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	8	18	34	28	10	2

Γράφημα 2



Από τον πίνακα 2, φαίνεται ότι το 34% των φοιτητών συμφωνεί εν μέρει με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια. Αντίθετα, το 18% θεωρεί τον τρόπο κακό, ενώ το 28% τον θεωρεί καλό αλλά όχι άριστο. Από το γράφημα 2, παρατηρείται ότι οι φοιτητές του εξαμήνου 2 παρουσιάζουν ομοφωνία στις επιλογές «κακή», «μέτρια» και «καλή». Επιπλέον, οι φοιτητές του εξαμήνου 4 δηλώνουν πως ο τρόπος με τον οποίο παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια είναι μέτριος. Σε αντίθεση με το εξάμηνο 4 και το εξάμηνο 6 που θεωρούν τον τρόπο των εγγραφών καλό.

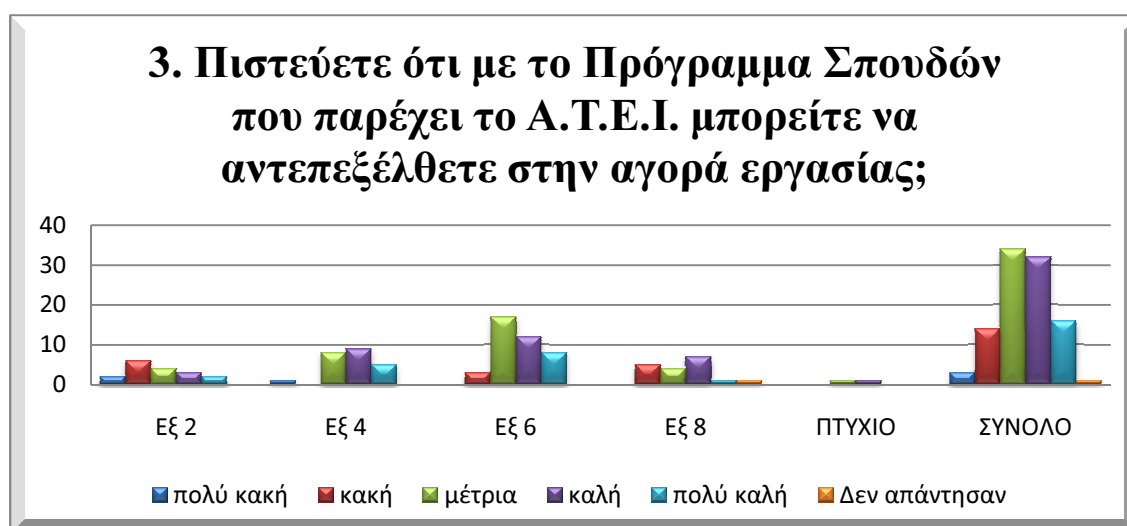
ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Πίνακας 3

3. Πιστεύετε ότι με το Πρόγραμμα Σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. μπορείτε να ανταπεξέλθετε στην αγορά εργασίας;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	2	6	4	3	2	0
Εξ 4	1	0	8	9	5	0
Εξ 6	0	3	17	12	8	0
Εξ 8	0	5	4	7	1	1
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	1	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	3	14	34	32	16	1

Γράφημα 3



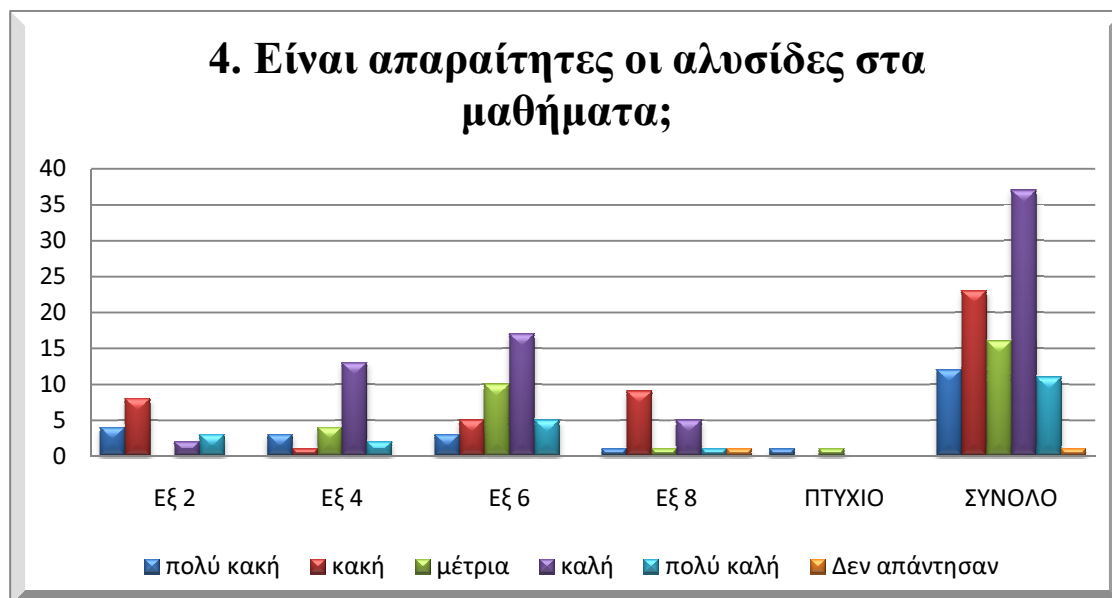
Από τον πίνακα 3, παρατηρείται ότι η πλειοψηφία των απαντήσεων συγκεντρώνεται στις επιλογές «μέτρια» και «καλή». Εντούτοις, το 17% των φοιτητών φαίνεται να πιστεύει ότι το πρόγραμμα σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στην αγορά εργασίας σε αντίθεση με το 16% των φοιτητών οι οποίοι πιστεύουν ότι μπορεί να ανταπεξέλθει. Από το γράφημα 3, παρατηρείται ότι οι φοιτητές του εξαμήνου 2 πιστεύουν ότι το πρόγραμμα σπουδών δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στην αγορά εργασίας. Οι φοιτητές του εξαμήνου 6 εξαμήνου θεωρούν ότι το πρόγραμμα σπουδών μετρίως μπορεί να ανταποκριθεί στην αγορά εργασίας. Τέλος, οι φοιτητές των εξαμήνων 4 και 8 εκτιμούν ότι το πρόγραμμα σπουδών μπορεί να ανταποκριθεί στην αγορά εργασίας και μάλιστα αρκετά καλά.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Πίνακας 4

4. Είναι απαραίτητες οι αλυσίδες στα μαθήματα;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	4	8	0	2	3	0
Εξ 4	3	1	4	13	2	0
Εξ 6	3	5	10	17	5	0
Εξ 8	1	9	1	5	1	1
ΠΤΥΧΙΟ	1	0	1	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	12	23	16	37	11	1

Γράφημα 4



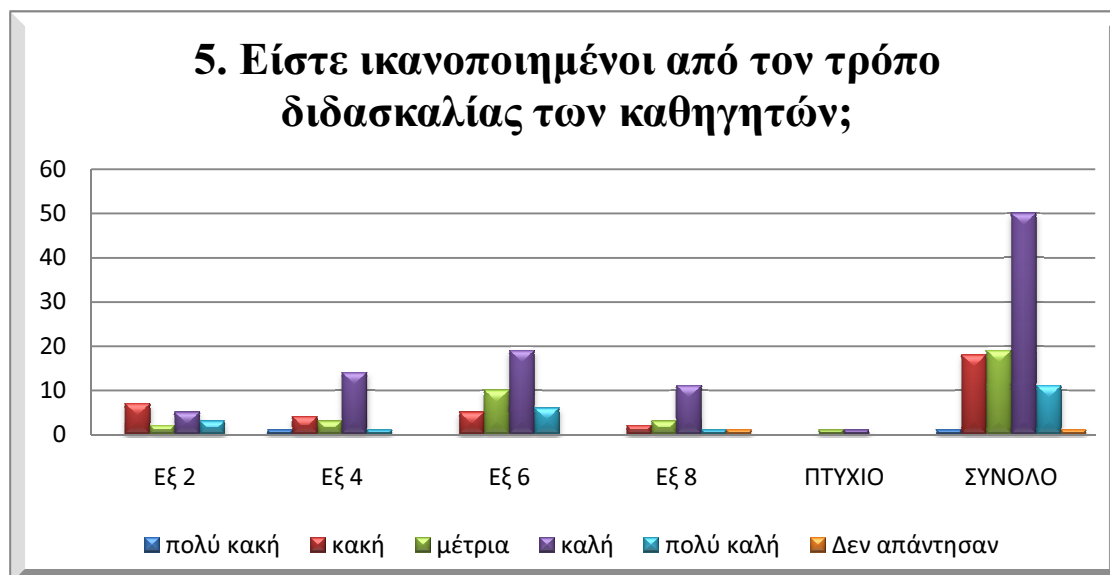
Από τον πίνακα 4, προκύπτει ότι το 48% των φοιτητών εκτιμά ότι οι αλυσίδες των μαθημάτων είναι απαραίτητες σε αντίθεση με το 35% των φοιτητών οι οποίοι εκτιμούν ότι δεν είναι απαραίτητες. Επιπλέον, το 16% των φοιτητών θεωρεί μετρίως απαραίτητες τις αλυσίδες. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι το 1% των φοιτητών/τριων του εξαμήνου 8 δεν απάντησε σε αυτή την ερώτηση. Από το γράφημα 4, παρατηρείται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 2 και 8 δεν θεωρού απαραίτητες τις αλυσίδες σε αντίθεση με τους φοιτητές των εξαμήνων 4 και 6 που τις θεωρούν απαραίτητες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Πίνακας 5

5. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	0	7	2	5	3	0
Εξ 4	1	4	3	14	1	0
Εξ 6	0	5	10	19	6	0
Εξ 8	0	2	3	11	1	1
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	1	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	1	18	19	50	11	1

Γράφημα 5



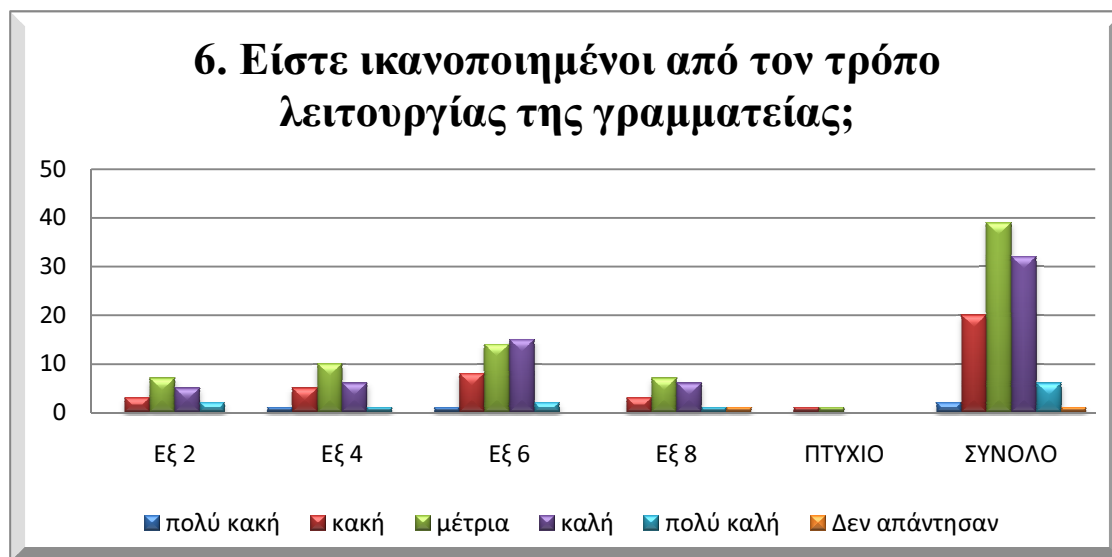
Από τον πίνακα 5, εξάγεται το συμπέρασμα ότι το 61% των φοιτητών είναι ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών σε αντίθεση με το 19% αυτών οι οποίοι δεν είναι ικανοποιημένοι. Επιπλέον, το ίδιο ποσοστό φοιτητών με αυτό που δεν είναι ικανοποιημένοι δείχνουν να είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 1% των φοιτητών/τριων του εξαμήνου 8 δεν απάντησε σε αυτή την ερώτηση. Από το γράφημα 5, φαίνεται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 4, 6 και 8 είναι ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών σε αντίθεση με τους φοιτητές του εξαμήνου 2.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Πίνακας 6

6. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	0	3	7	5	2	0
Εξ 4	1	5	10	6	1	0
Εξ 6	1	8	14	15	2	0
Εξ 8	0	3	7	6	1	1
ΠΤΥΧΙΟ	0	1	1	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	2	20	39	32	6	1

Γράφημα 6



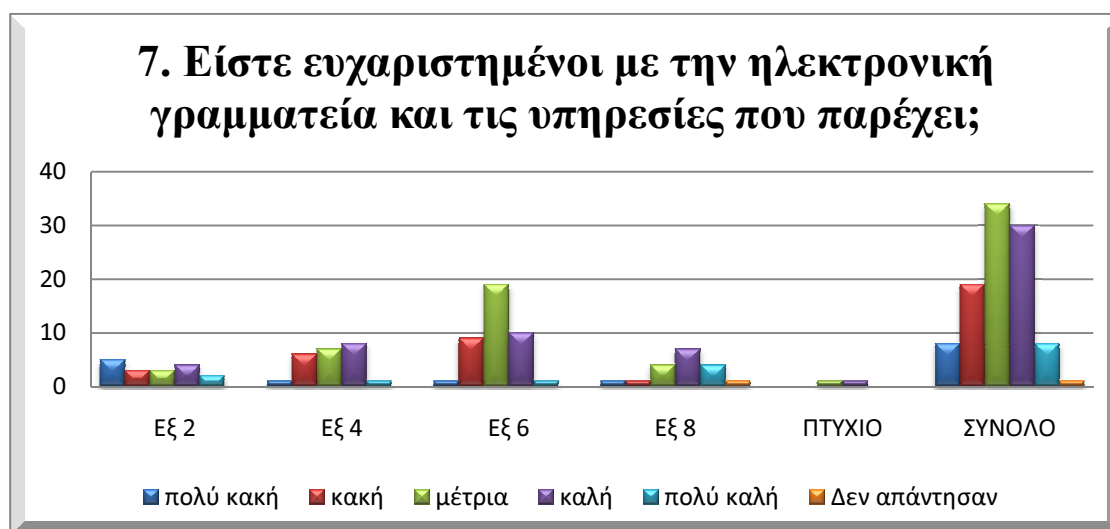
Από τον πίνακα 6, φαίνεται ότι το 38% των φοιτητών είναι ικανοποιημένο από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας σε αντίθεση με το 22% των φοιτητών οι οποίοι φαίνεται να μην είναι ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας. Επιπλέον, το 39% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένοι. Από το γράφημα 6, παρατηρείται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 2, 4 και 8 είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας ενώ οι φοιτητές του εξαμήνου 6 είναι ικανοποιημένο από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Πίνακας 7

7. Είστε ευχαριστημένοι με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	5	3	3	4	2	0
Εξ 4	1	6	7	8	1	0
Εξ 6	1	9	19	10	1	0
Εξ 8	1	1	4	7	4	1
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	1	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	8	19	34	30	8	1

Γράφημα 7



Από τον πίνακα 7, προκύπτει ότι το 38% των φοιτητών είναι ευχαριστημένοι από την ηλεκτρονική γραμματεία και τις πληροφορίες που παρέχει σε αντίθεση με το 27% αυτών, οι οποίοι ισχυρίζονται ότι δεν είναι ευχαριστημένοι. Επιπλέον, το 34% των φοιτητών είναι μετρίως ευχαριστημένοι από την ηλεκτρονική γραμματεία. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 1% των φοιτητών/τριων του εξαμήνου 8 δεν απάντησε ούτε σε αυτή την ερώτηση. Από το γράφημα 7, φαίνεται να δηλώνουν έντονα την δυσαρέσκειά τους μόνο οι φοιτητές του εξαμήνου 2. Οι φοιτητές του εξαμήνου 6 δηλώνουν ότι είναι μετρίως ευχαριστημένοι από την ηλεκτρονική γραμματεία και τις πληροφορίες που παρέχει, ενώ οι φοιτητές των εξαμήνων 4 και 8 φαίνεται να είναι περισσότερο ευχαριστημένοι.

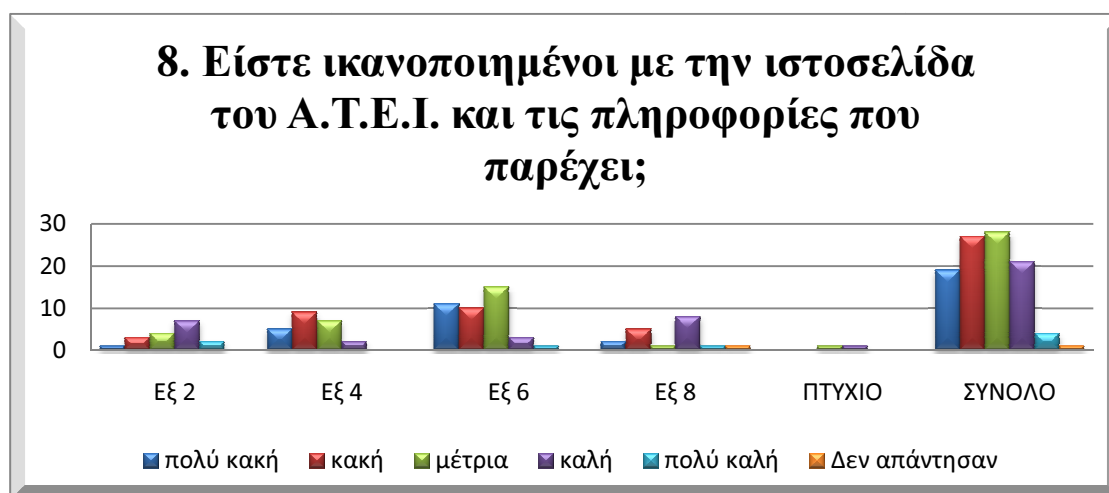
ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Πίνακας 8

8. Είστε ικανοποιημένοι με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	1	3	4	7	2	0
Εξ 4	5	9	7	2	0	0
Εξ 6	11	10	15	3	1	0
Εξ 8	2	5	1	8	1	1
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	1	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	19	27	28	21	4	1

Γράφημα 8



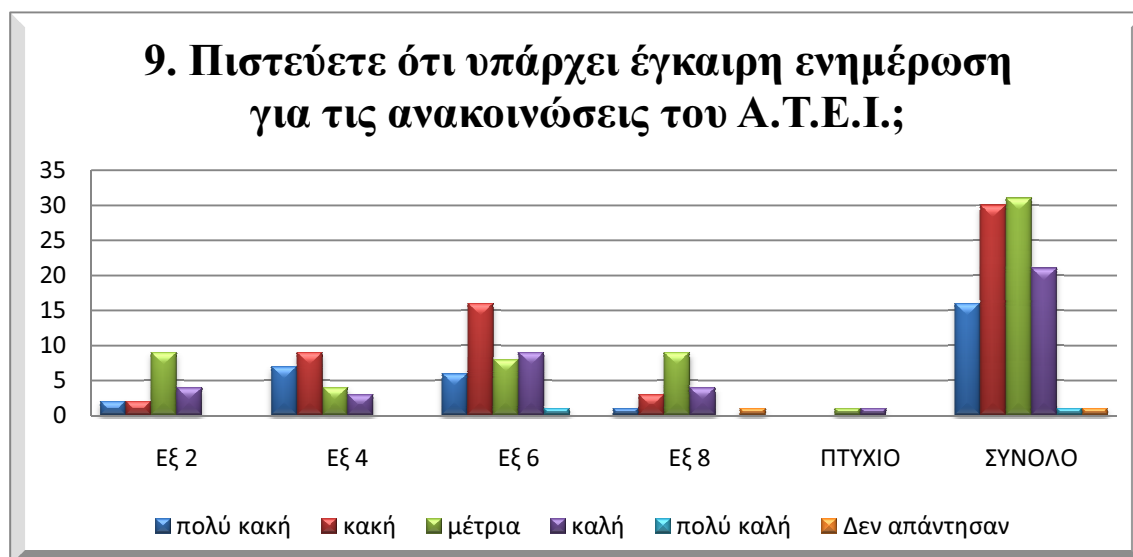
Από τον πίνακα 8, παρατηρείται ότι το 25% των φοιτητών είναι ικανοποιημένοι από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει σε αντίθεση με την πλειοψηφία των φοιτητών 46% να μην είναι ικανοποιημένοι. Επιπλέον, το 28% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένοι. Είναι αξιοσημείωτο ότι το 1% των φοιτητών/τριων του εξαμήνου 8 δεν απάντησε και σε αυτή την ερώτηση. Από το γράφημα 8, φαίνεται ότι οι απόψεις δίστανται ως προς την ικανοποίηση των φοιτητών από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.. Έτσι βλέπουμε ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 2 και 8 είναι ικανοποιημένοι από την ιστοσελίδα, ενώ οι φοιτητές του εξαμήνου 6 δηλώνουν μετρίως ικανοποιημένοι. Τέλος, οι φοιτητές των εξαμήνων 4 και 6 δηλώνουν εντονότερα από όλα τα εξάμηνα την δυσαρέσκειά τους.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Πίνακας 9

9. Πιστεύετε ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	2	2	9	4	0	0
Εξ 4	7	9	4	3	0	0
Εξ 6	6	16	8	9	1	0
Εξ 8	1	3	9	4	0	1
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	1	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	16	30	31	21	1	1

Γράφημα 9



Από τον πίνακα 9, παρατηρείται ότι μόλις το 22% των φοιτητών πιστεύει ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. σε αντίθεση με το 46% των φοιτητών να πιστεύουν το ακριβώς αντίθετο. Επίσης, το 31% αυτών πιστεύει ότι υπάρχει εν μέρει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 1% των φοιτητών/τριων του εξαμήνου 8 δεν απάντησε σε αυτή την ερώτηση. Από το γράφημα 9, φαίνεται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 2 και 8 πιστεύουν ότι η ενημέρωση ως προς τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. είναι εν μέρει έγκαιρες, ενώ οι φοιτητές των εξαμήνων 4 και 6 πιστεύουν ότι δεν είναι καθόλου έγκαιρες.

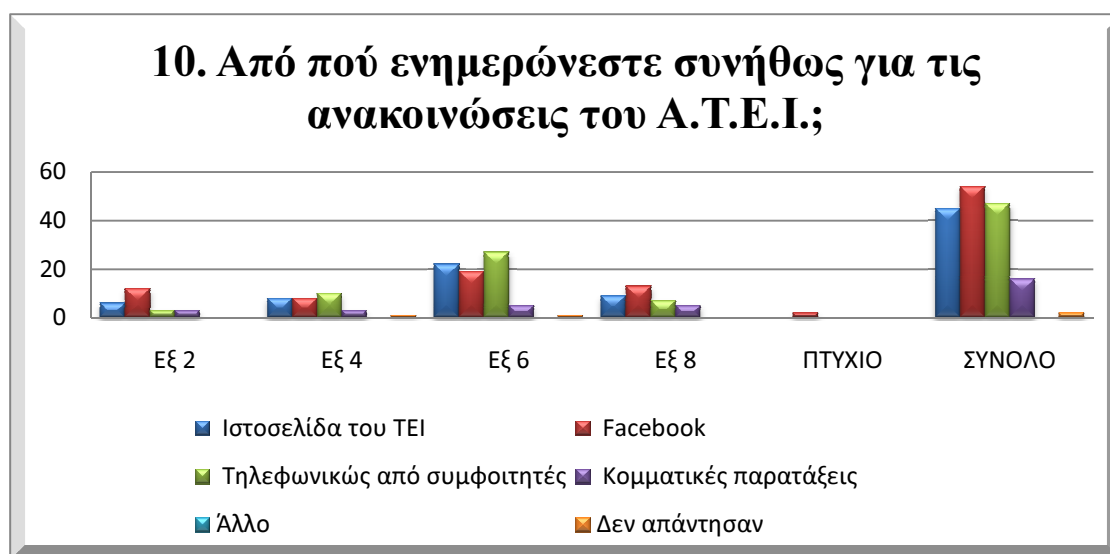
ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Πίνακας 10

10. Από πού ενημερώνεστε συνήθως για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;

	Ιστοσελίδα του ΤΕΙ	Facebook	Τηλεφωνικώς από συμφοιτητές	Κομματικές παρατάξεις	Άλλο	Δεν απάντησαν
Εξ 2	6	12	3	3	0	0
Εξ 4	8	8	10	3	0	1
Εξ 6	22	19	27	5	0	1
Εξ 8	9	13	7	5	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	2	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	45	54	47	16	0	2

Γράφημα 10



Από τον πίνακα 10, παρατηρείται ότι οι φοιτητές επέλεξαν για την ενημέρωσή τους 45 φορές την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι., 54 φορές το Facebook, 47 φορές τηλεφωνικώς από συμφοιτητές και μόλις 16 φορές από κομματικές παρατάξεις. Αξιοσημείωτο είναι ότι το 2% των φοιτητών/τριων δεν απάντησε στην συγκεκριμένη ερώτηση. Από το γράφημα 10, φαίνεται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 2 και 8 δείχνουν την προτίμησή τους στο Facebook ενώ οι φοιτητές των εξαμήνων 4 και 6 προτιμούν να ενημερώνονται για τις ανακοινώσεις τηλεφωνικώς από συμφοιτητές.

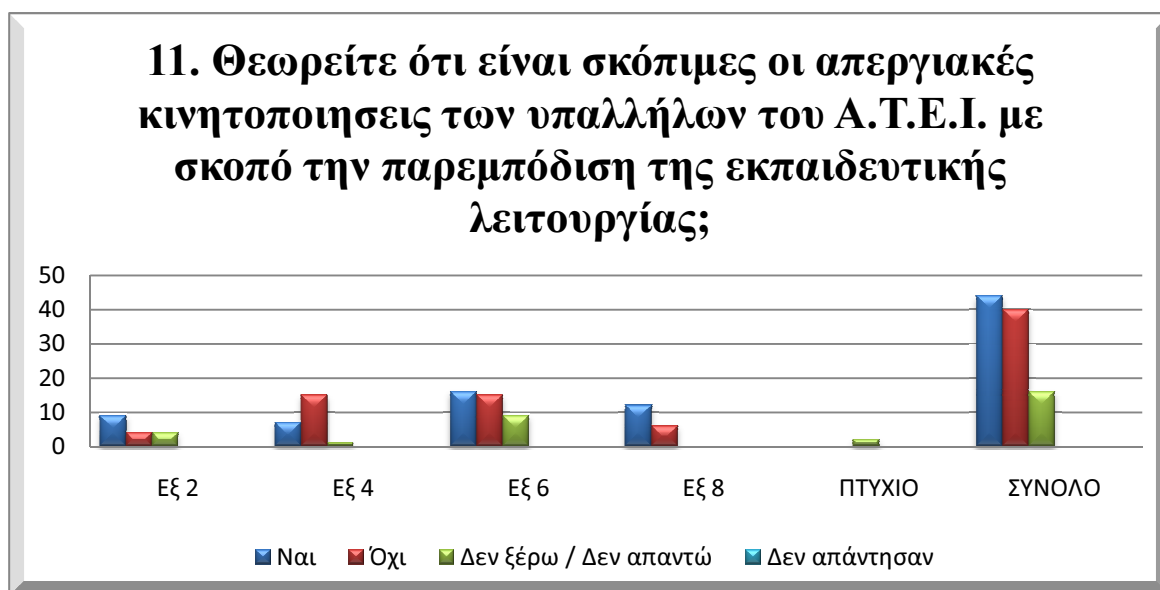
ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Πίνακας 11

11. Θεωρείτε ότι είναι σκόπιμες οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. με σκοπό την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας;

	Ναι	Όχι	Δεν ξέρω / Δεν απαντώ	Δεν απάντησαν
Εξ 2	9	4	4	0
Εξ 4	7	15	1	0
Εξ 6	16	15	9	0
Εξ 8	12	6	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	44	40	16	0

Γράφημα 11



Από τον πίνακα 11, φαίνεται ότι το 44% των φοιτητών θεωρεί σκόπιμες τις απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. με σκοπό την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας σε αντίθεση με το 40% αυτών οι οποίοι πιστεύουν ότι οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων δεν είναι σκόπιμες. Επιπλέον, το 16% των φοιτητών δεν τάσσονται ούτε υπέρ ούτε κατά της στάσης που τηρούν οι υπάλληλοι του Α.Τ.Ε.Ι.. Από το γράφημα 11, παρατηρείται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 2, 6 και 8 θεωρούν σκόπιμες τις απεργιακές κινητοποιήσεις ενώ οι φοιτητές του εξαμήνου 4 δεν τις θεωρούν σκόπιμες.

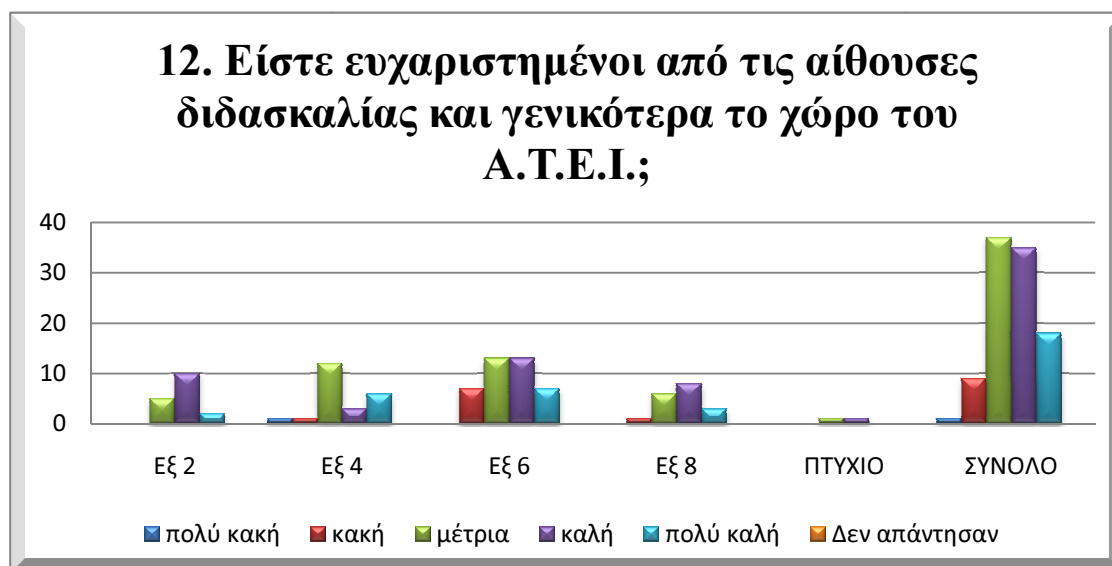
ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Πίνακας 12

12. Είστε ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.;

	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	0	0	5	10	2	0
Εξ 4	1	1	12	3	6	0
Εξ 6	0	7	13	13	7	0
Εξ 8	0	1	6	8	3	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	1	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	1	9	37	35	18	0

Γράφημα 12



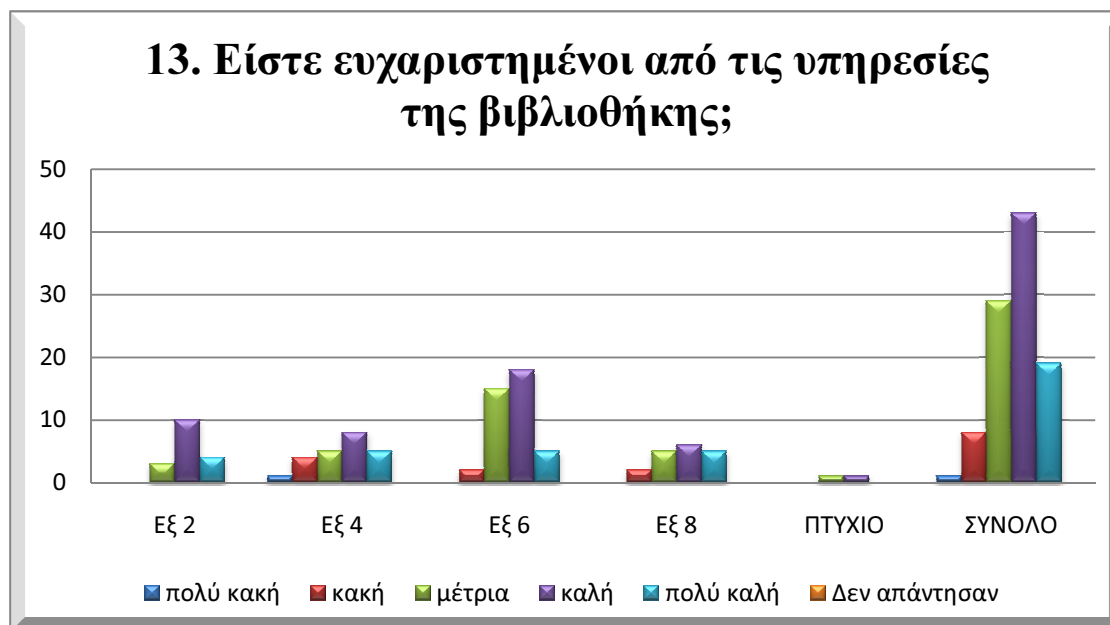
Από τον πίνακα 12, φαίνεται ότι το 53% των φοιτητών είναι ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα από το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι. ενώ μόλις 10% αυτών δηλώνουν την δυσαρέσκειά τους. Επιπλέον, 37% των φοιτητών δηλώνουν μετρίως ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και των χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.. Από το γράφημα 12, παρατηρείται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 2 και 8 είναι ευχαριστημένοι ενώ οι φοιτητές του εξαμήνου 4 είναι μετρίως ευχαριστημένοι. Τέλος, παρατηρείται ομοφωνία από τους φοιτητές του εξαμήνου 6 στις απαντήσεις «μέτρια» και «καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Πίνακας 13

13. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	0	0	3	10	4	0
Εξ 4	1	4	5	8	5	0
Εξ 6	0	2	15	18	5	0
Εξ 8	0	2	5	6	5	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	1	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	1	8	29	43	19	0

Γράφημα 13



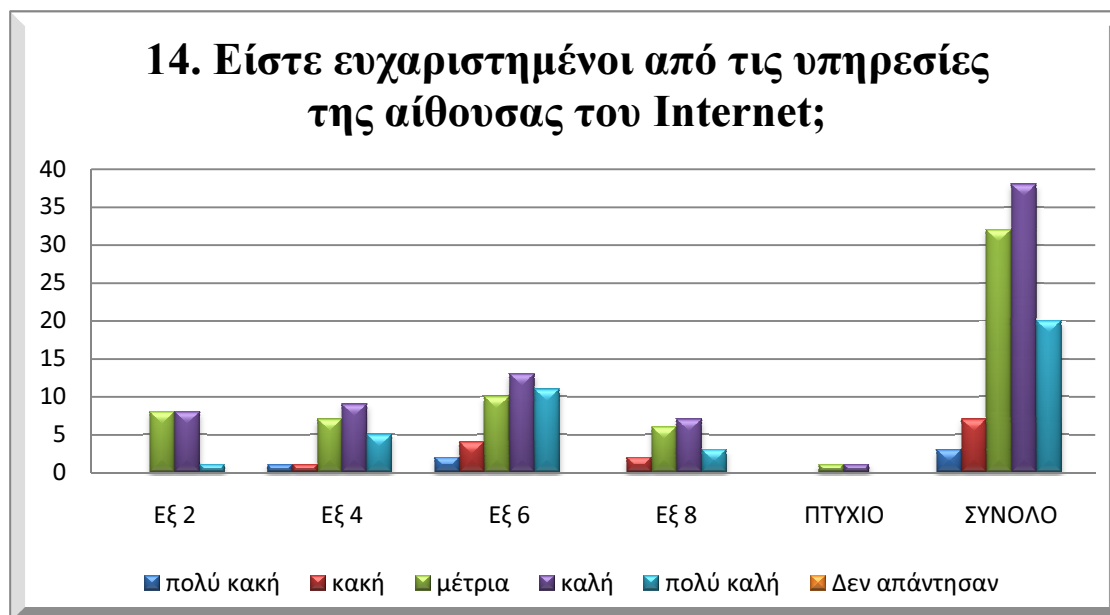
Από τον πίνακα 13, φαίνεται ότι η πλειοψηφία των φοιτητών 62% είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης ενώ μόλις το 9% των φοιτητών είναι δυσαρεστημένοι. Επιπλέον, το 29% αυτών δηλώνουν μετρίως ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Από το γράφημα 13, βλέπουμε ότι οι φοιτητές όλων των εξαμήνων είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Πίνακας 14

14. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
Εξ 2	0	0	8	8	1	0
Εξ 4	1	1	7	9	5	0
Εξ 6	2	4	10	13	11	0
Εξ 8	0	2	6	7	3	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	0	1	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	3	7	32	38	20	0

Γράφημα 14



Από τον πίνακα 14, παρατηρείται ότι η πλειοψηφία των φοιτητών 58% είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet με μόλις 10% αυτών να δηλώνουν δυσαρεστημένοι. Επιπλέον, το 32% των φοιτητών δηλώνουν μετρίως ευχαριστημένοι. Από το γράφημα 14, φαίνεται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 4, 6 και 8 είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet. Τέλος, οι φοιτητές του εξαμήνου 2 παρουσιάζουν ομοφωνία στις επιλογές «μέτρια» και «καλή».

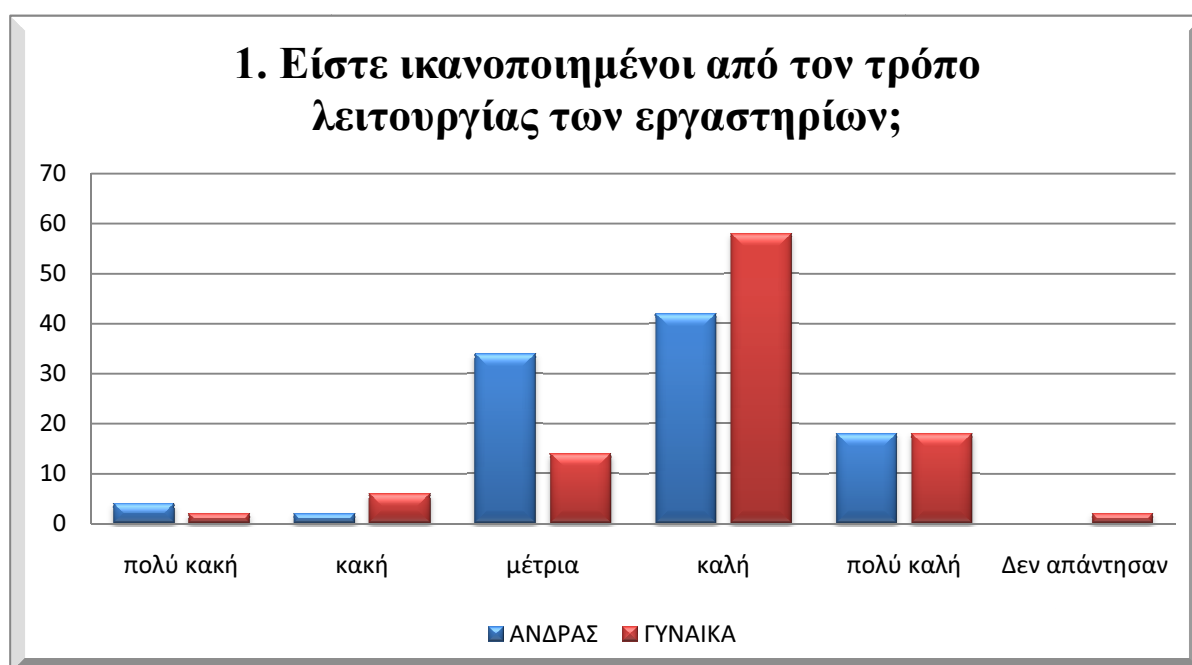
3.3.3.B. Πίνακες και γραφήματα με βάση το φύλο

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Πίνακας 1

1. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	4	2	34	42	18	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	6	14	58	18	2

Γράφημα 1



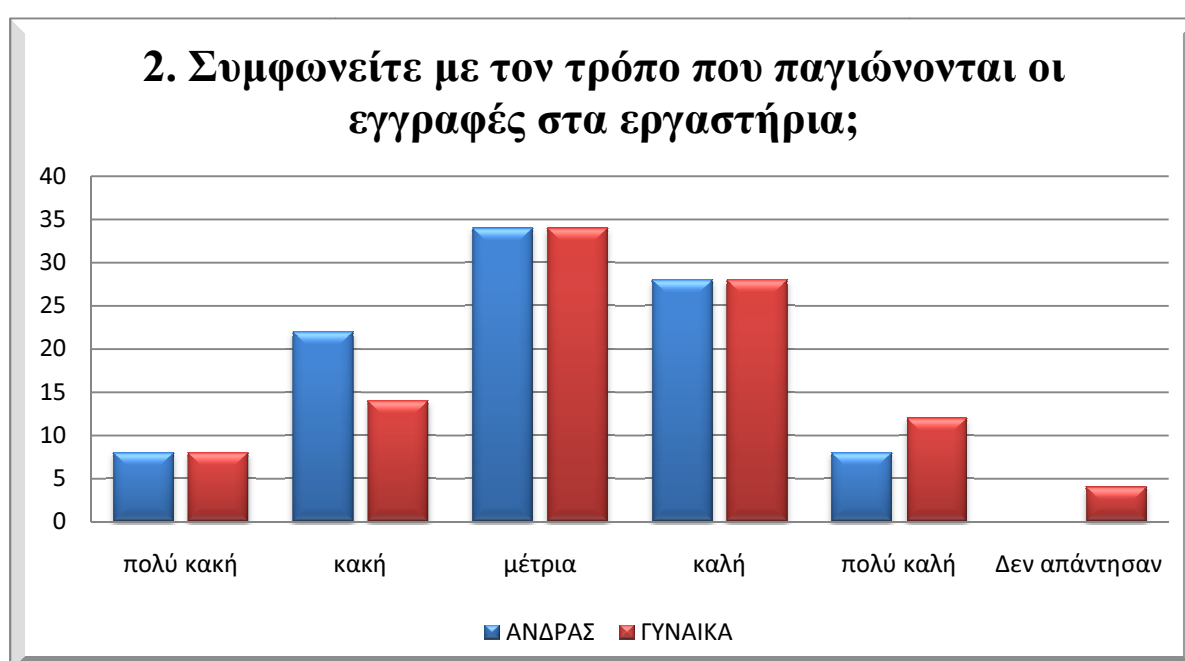
Από τον πίνακα 1, προκύπτει ότι το 34% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων, ενώ το 42% αυτών είναι αρκετά ικανοποιημένοι. Αντίθετα, οι φοιτήτριες φαίνεται να είναι πιο ικανοποιημένες από τους φοιτητές, αφού η πλειοψηφία αυτών 58% έχουν επιλέξει την απάντηση «καλή». Σε αυτό το σημείο αξίζει να σημειωθεί ότι το 2% των φοιτητριών δεν απάντησε. Από το γράφημα 1, διαφαίνονται η μέτρια ικανοποίηση των φοιτητών ως προς τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων. Επιπλέον, οι φοιτήτριες φαίνονται αρκετά ικανοποιημένες.

ΕΡΩΡΗΣΗ 2

Πίνακας 2

2. Συμφωνείτε με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	8	22	34	28	8	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	8	14	34	28	12	4

Γράφημα 2



Στον πίνακα 2, το 34% των ανδρών συμφωνούν μετρίως με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια. Επιπλέον, το 22% αυτών είναι μη ικανοποιημένοι και το 28% είναι αρκετά ικανοποιημένοι. Το ίδιο ακριβώς συμπέρασμα διαπιστώνεται και από τις απαντήσεις των φοιτητριών, με τη διαφορά ότι στην απάντηση «κακή» το ποσοστό είναι 14%. Από το γράφημα 2, παρατηρείται ομοφωνία των δύο φύλων στις επιλογές «πολύ κακή», «μέτρια» και «καλή». Επιπλέον, φαίνεται εντονότερα η δυσαρέσκεια των φοιτητών σε σχέση με τις φοιτήτριες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Πίνακας 3

3. Πιστεύετε ότι με το Πρόγραμμα Σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. μπορείτε να ανταπεξέλθετε στην αγορά εργασίας;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	0	18	30	34	18	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	6	10	38	30	14	2

Γράφημα 3



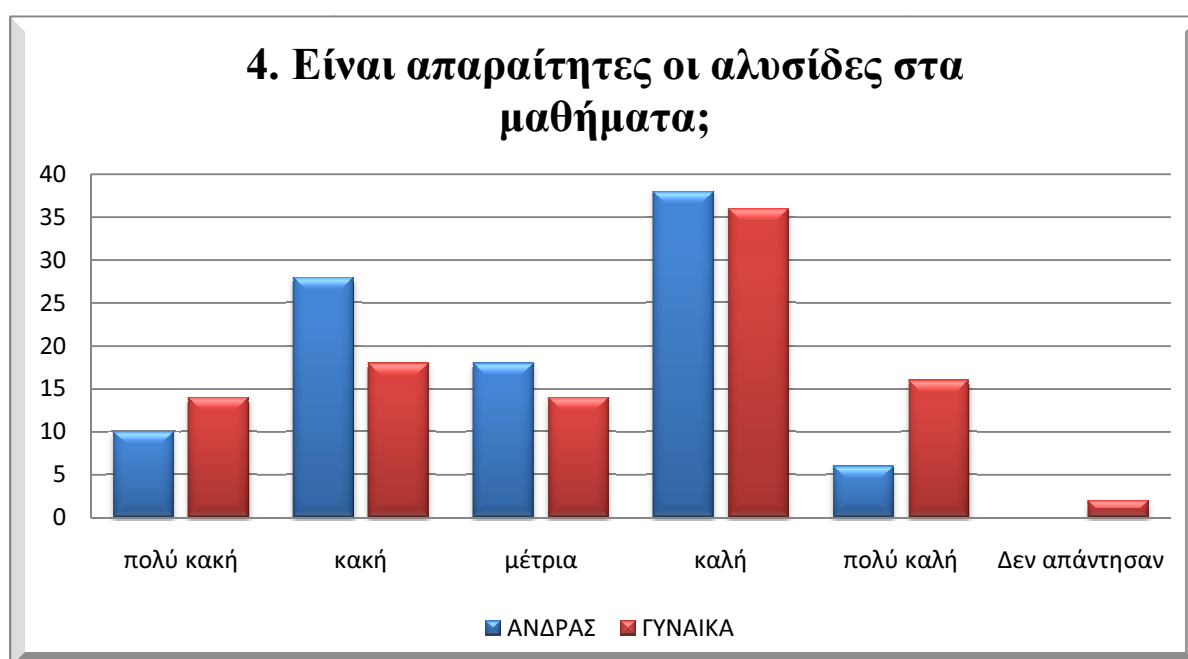
Από τον πίνακα 3, παρατηρείται μεν διχογνωμία στις απαντήσεις των φοιτητών, αφού 18% αυτών έχουν επιλέξει την επιλογή «κακή» και «πολύ καλή». Ωστόσο, δε, τα κύρια ποσοστά των ανδρών συγκεντρώνονται στις απαντήσεις «μέτρια» και «καλή». Όσον αφορά τις φοιτήτριες φαίνεται να πιστεύουν ότι με το πρόγραμμα σπουδών που παρέχεται από το Α.Τ.Ε.Ι. μπορούν να ανταπεξέλθουν στην αγορά εργασίας από μέτρια έως καλά. Αξιοσημείωτο είναι το 2% των φοιτητριών, που δεν απάντησε και σε αυτή την ερώτηση. Από το γράφημα 3, φαίνεται ότι οι άνδρες είναι πιο ευχαριστημένοι από το Πρόγραμμα Σπουδών με μικρή διαφορά, καθώς δεν έχουν επιλέξει καν την επιλογή «πολύ κακή». Οι γυναίκες δείχνουν κυρίως πόσο μέτριο θεωρούν το Πρόγραμμα Σπουδών για την αγορά εργασίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Πίνακας 4

4. Είναι απαραίτητες οι αλυσίδες στα μαθήματα;						
	Πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	10	28	18	38	6	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	14	18	14	36	16	2

Γράφημα 4



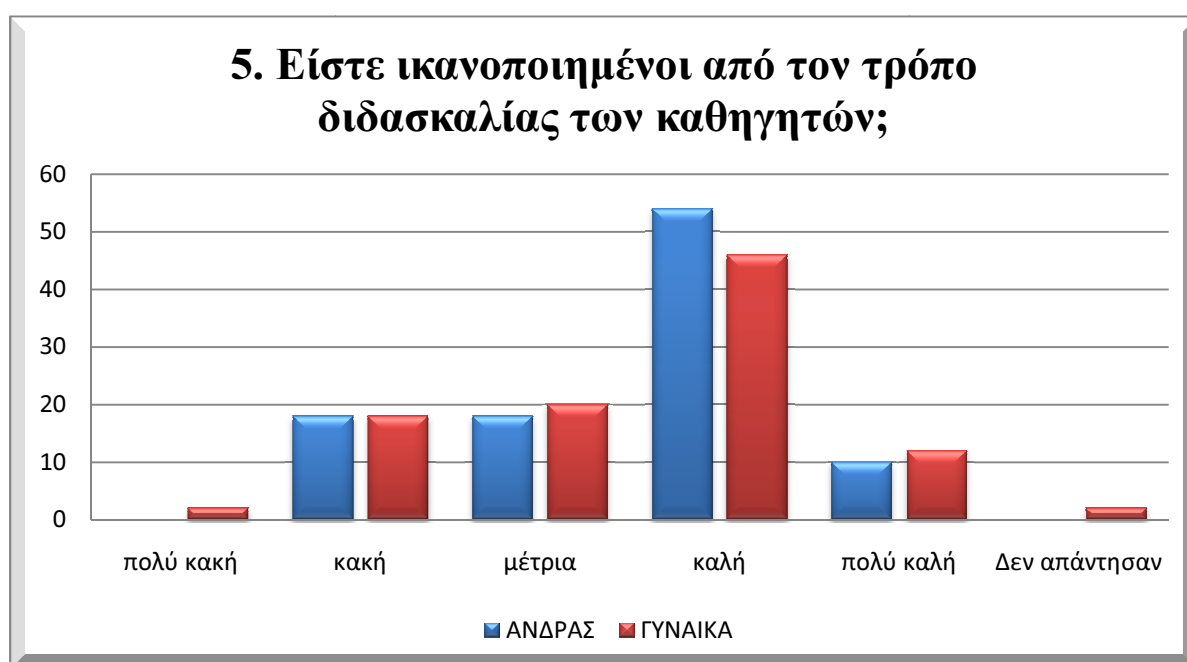
Και στον πίνακα 4, το 38% των φοιτητών θεωρεί απαραίτητες τις αλυσίδες των μαθημάτων, έναντι του 28% αυτών όπου φαίνεται να έχουν την αντίθετη άποψη. Με ανάλογο τρόπο απάντησαν και οι φοιτήτριες. Επίσης, το 2% των φοιτητριών δεν εξέφρασε άποψη σε αυτήν την ερώτηση. Από το γράφημα 4, παρατηρείται έντονα ότι οι άντρες παρουσιάζονται διχασμένοι μεταξύ των απαντήσεων «κακή» και «καλή». Σε αντίθεση με τις γυναίκες, οι οποίες δείχνουν να θεωρούν τις αλυσίδες των μαθημάτων πιο απαραίτητες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Πίνακας 5

5. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	0	18	18	54	10	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	18	20	46	12	2

Γράφημα 5



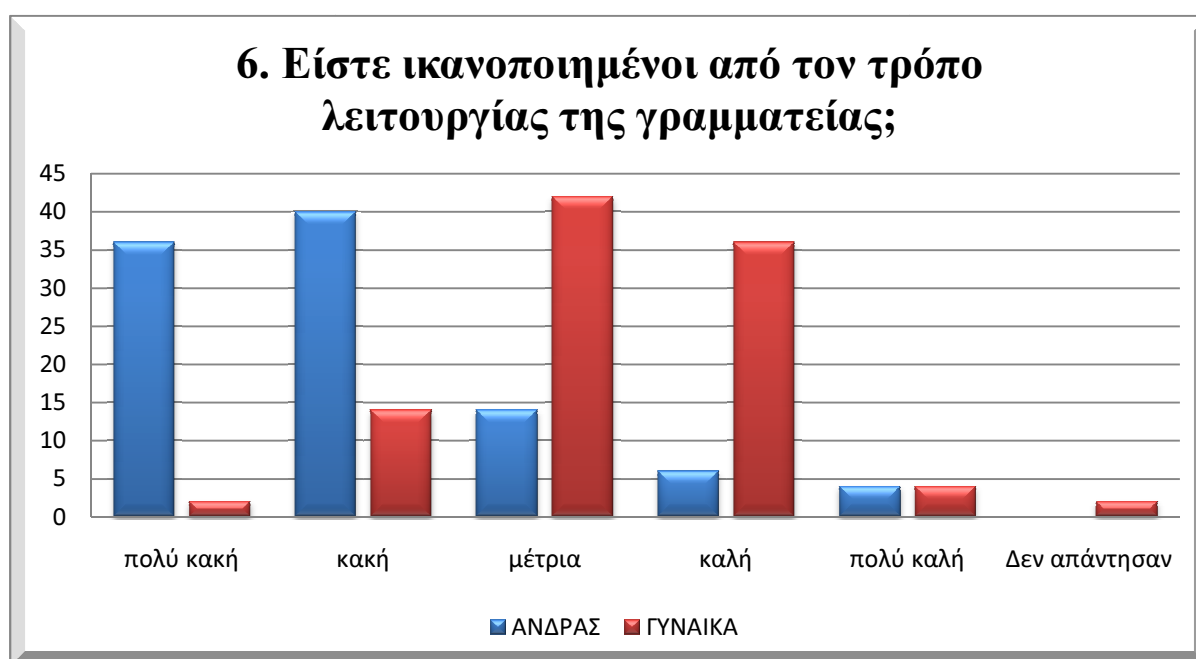
Από τον πίνακα 5, φαίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό 54% των ανδρών είναι ικανοποιημένο από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών. Το ίδιο ακριβώς συμβαίνει και με τις γυναίκες με ποσοστό 46%. Αξίζει να τονιστεί ότι το 2% των γυναικών αρνήθηκε να δώσει κάποια απάντηση. Από το γράφημα 5, φαίνεται ότι και οι φοιτητές και οι φοιτήτριες είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών. Τέλος, παρατηρείται ομοφωνία απόψεων στις επιλογές «πολύ καλή», «μέτρια» και «κακή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Πίνακας 6

6. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	36	40	14	6	4	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	14	42	36	4	2

Γράφημα 6



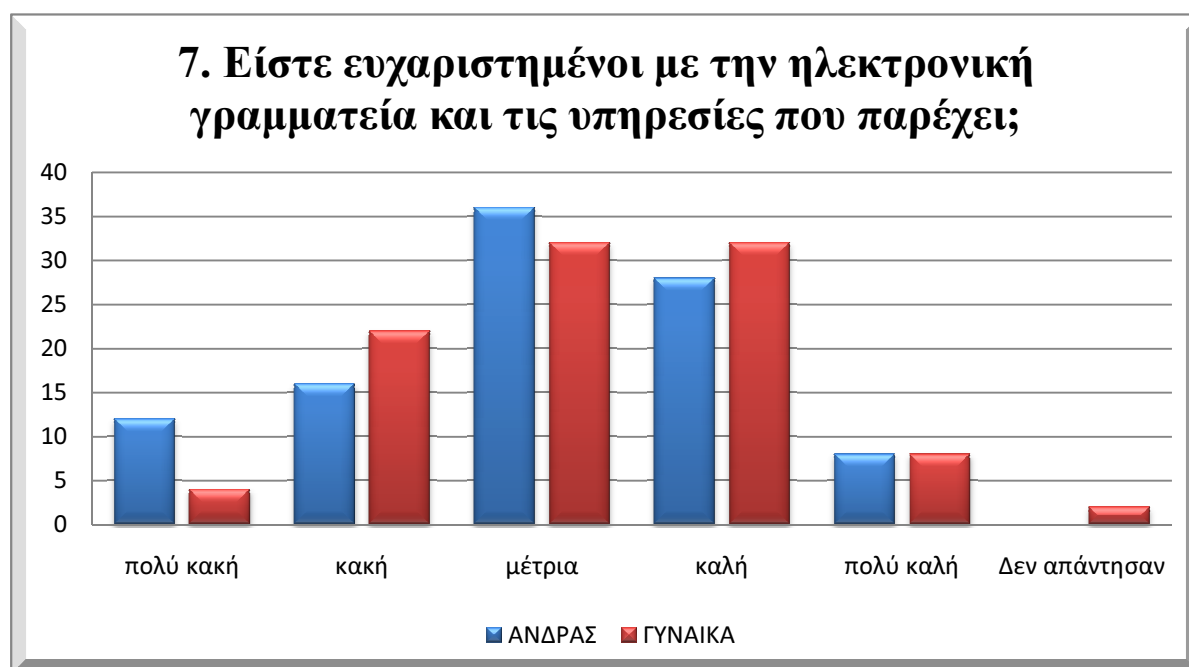
Από τον πίνακα 6, φαίνεται ότι οι φοιτητές με ποσοστό 76% δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας σε αντίθεση με τις φοιτήτριες οι οποίες δηλώνουν μετρίως έως αρκετά ικανοποιημένες με ποσοστά 42% και 36% αντίστοιχα. Από το γράφημα 6, συμπεραίνεται ότι οι άνδρες εκφράζουν την έντονη δυσαρέσκεια τους ως προς τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας, ενώ οι γυναίκες δείχνουν αρκετά ευχαριστημένες. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι συγκλίνουν στη επιλογή «πολύ καλή» με μικρό ποσοστό.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Πίνακας 7

7. Είστε ευχαριστημένοι με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	12	16	36	28	8	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	4	22	32	32	8	2

Γράφημα 7



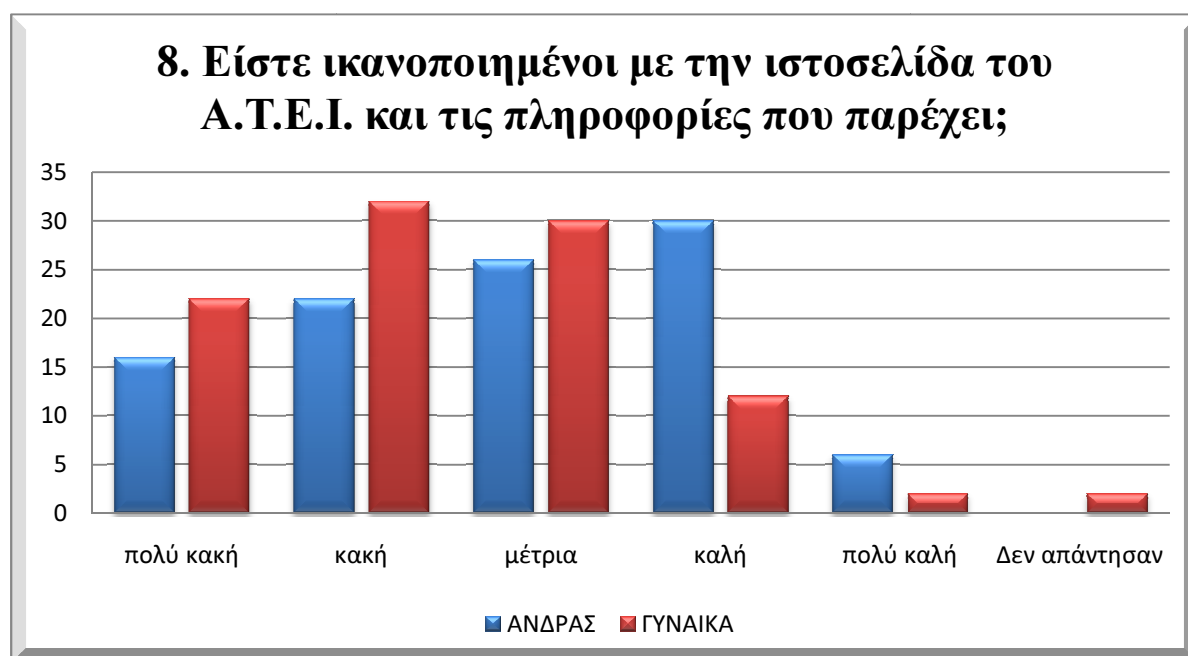
Στον πίνακα 7, διακρίνεται ότι το 36% των φοιτητών δείχνει μετρίως ικανοποιημένο από την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει. Όμως, οι φοιτήτριες με το ίδιο ποσοστό (32%) επέλεξαν τις απαντήσεις «μέτρια» και «καλή». Αξιοσημείωτο είναι το 2% των φοιτητριών, που δεν απάντησε και σε αυτή την ερώτηση. Από το γράφημα 7, φαίνεται η έντονη αντίθεση στην επιλογή «πολύ κακή» έναντι της αντιδιαμετρικής απάντησης «πολύ καλή», όπου έχουμε ομοφωνία.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Πίνακας 8

8. Είστε ικανοποιημένοι με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	16	22	26	30	6	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	22	32	30	12	2	2

Γράφημα 8



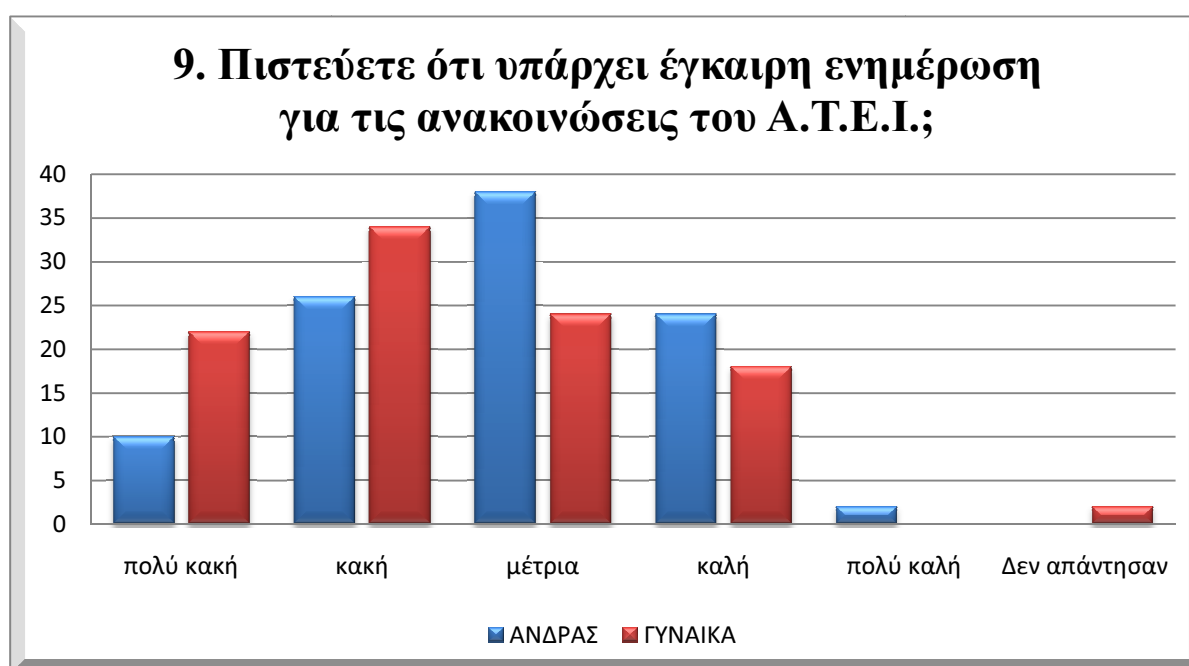
Από τον πίνακα 8, παρατηρείται ότι το 30% των ανδρών είναι ικανοποιημένοι από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει. Επιπλέον, το 26% αυτών είναι μετρίως ικανοποιημένοι, ενώ το 36% δεν είναι καθόλου ευχαριστημένοι. Όσον αφορά τις γυναίκες πάνω στο συγκεκριμένο θέμα παρουσιάζουν διχογνωμία στις απαντήσεις «κακή» και «μέτρια», ενώ μόλις το 12% αυτών είναι αρκετά ικανοποιημένες. Από το γράφημα 8, διαπιστώνεται ότι οι γυναίκες είναι διχασμένες όσον αφορά τις απαντήσεις στο συγκεκριμένο θέμα, αφού υπερτερούν στις επιλογές «πολύ κακή», «κακή» και «μέτρια». Τέλος, οι άνδρες φαίνεται να είναι μετρίως έως αρκετά ικανοποιημένοι από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που αυτή παρέχει.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Πίνακας 9

9. Πιστεύετε ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	10	26	38	24	2	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	22	34	24	18	0	2

Γράφημα 9



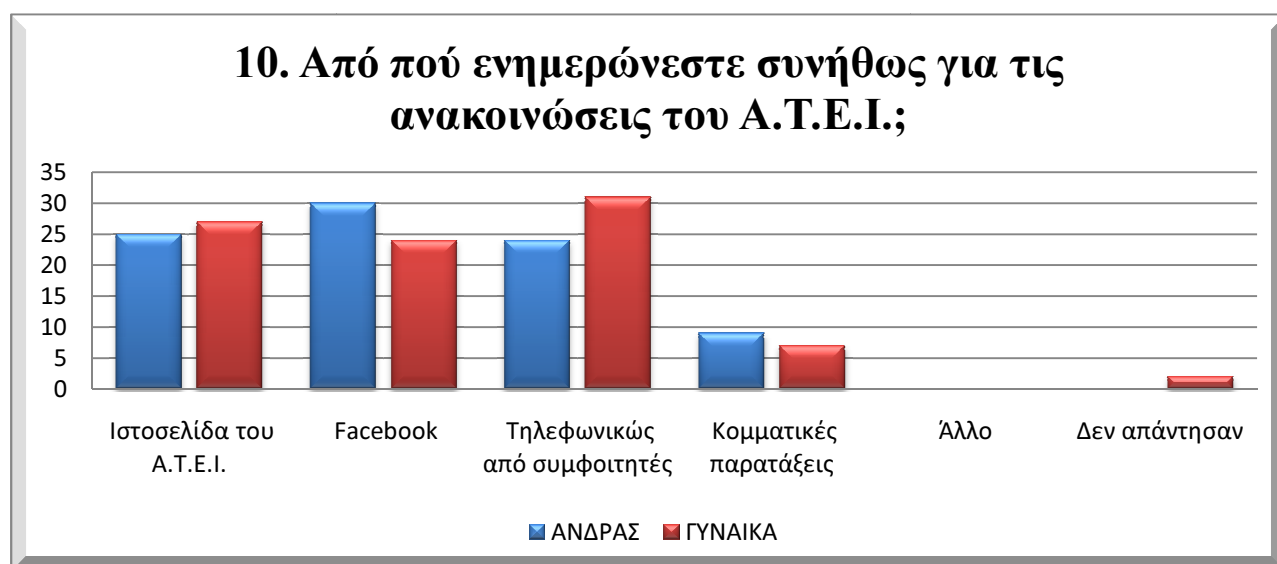
Από τον πίνακα 9, φαίνεται ότι οι φοιτητές με ποσοστό 38% πιστεύουν ότι υπάρχει εν μέρει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι., σε αντίθεση με το 34% των φοιτητριών οι οποίες θεωρούν ότι δεν υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση. Αξίζει να σημειωθεί ότι μόνο το 2% των ανδρών πιστεύει ότι η ενημερώσεις είναι απολύτως έγκαιρες. Αξιοπρόσεκτο είναι ότι και σε αυτή την ερώτηση το 2% των γυναικών δεν έδωσε καμία απάντηση. Από το γράφημα 9, διαπιστώνεται ότι οι φοιτητές υπερτερούν στις απαντήσεις «μέτρια» και «καλή», ενώ οι φοιτήτριες υπερτερούν στις απαντήσεις «πολύ κακή» και «κακή» και με αυτό τον τρόπο δείχνουν τη δυσαρέσκειά τους. Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι οι γυναίκες δεν έχουν επιλέξει καθόλου την απάντηση «πολύ καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Πίνακας 10

10. Από πού ενημερώνεστε συνήθως για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	Ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.	Facebook	Τηλεφωνικός από συμφοιτητές	Κομματικές παρατάξεις	Άλλο	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	25	30	24	9	0	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	27	24	31	7	0	2

Γράφημα 10



Από τον πίνακα 10, διακρίνεται ότι οι φοιτητές προκειμένου να ενημερωθούν για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. χρησιμοποίησαν 25 φορές την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι., 30 φορές το Facebook, 24 φορές την επιλογή τηλεφωνικός και μόλις 9 φορές από κομματικές παρατάξεις. Αντίθετα, οι φοιτήτριες για την ενημέρωσή τους, χρησιμοποίησαν 27 φορές την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι., 24 φορές το Facebook, 31 φορές την επιλογή τηλεφωνικός και μόλις 7 φορές από κομματικές παρατάξεις. Από το γράφημα 10, παρατηρείται ότι οι γυναίκες προτιμούν την ιστοσελίδα με μικρή διαφορά από τους άνδρες και την τηλεφωνική ενημέρωση από συμφοιτητές. Σε αντίθεση με τους άνδρες, οι οποίοι φαίνεται να προτιμούν το Facebook.

ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Πίνακας 11

11. Θεωρείτε ότι είναι σκόπιμες οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων των Α.Τ.Ε.Ι. με σκοπό την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας;				
	ΝΑΙ	ΌΧΙ	ΔΕΝ ΞΕΡΩ / ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	46	32	22	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	42	48	10	0

Γράφημα 11



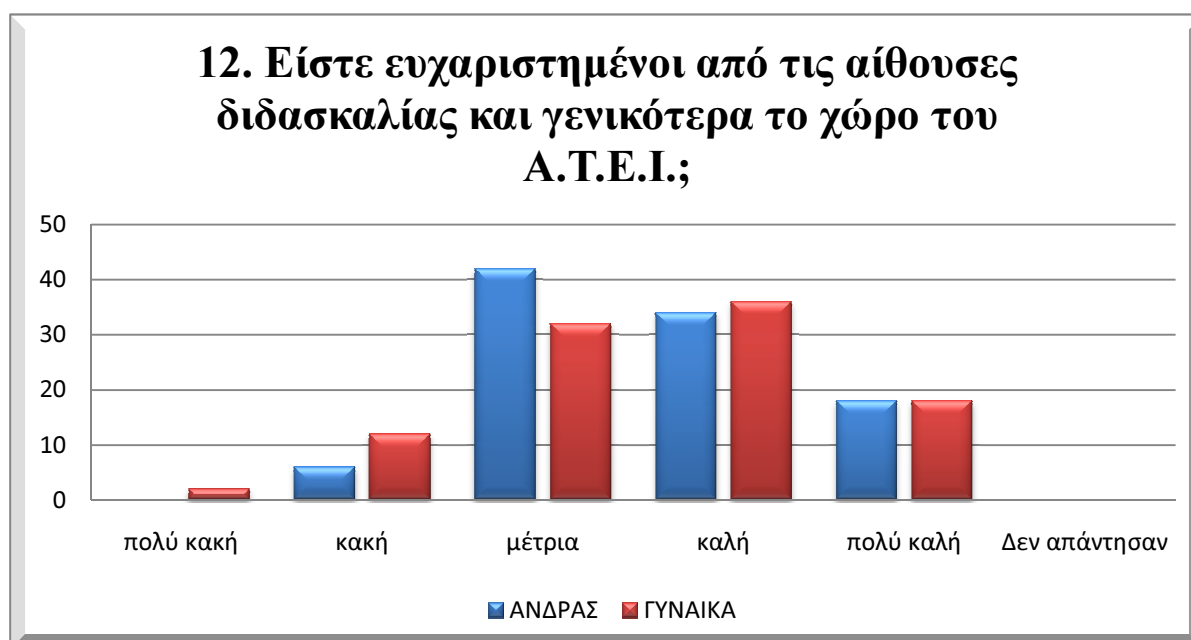
Από τον πίνακα 11, προκύπτει ότι το 46% των φοιτητών πιστεύει ότι οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων των Α.Τ.Ε.Ι. είναι σκόπιμες, ενώ το 32% θεωρεί ότι δεν είναι σκόπιμες. Το αντίθετο συμβαίνει με τις φοιτήτριες το 42% των οποίων πιστεύει ότι οι απεργιακές κινητοποιήσεις είναι σκόπιμες, παρόλο που το 48% ότι δεν είναι. Και στις δύο περιπτώσεις υπάρχει ένα ποσοστό φοιτητών και φοιτητριών 22% και 10% αντίστοιχα οι οποίοι δεν τάχθηκαν ούτε υπέρ ούτε κατά της σκοπιμότητας των απεργιακών κινητοποιήσεων των υπαλλήλων των Α.Τ.Ε.Ι.. Από το γράφημα 11, φαίνεται ότι οι γυναίκες τάσσονται κατά των απεργιακών κινητοποιήσεων, ενώ οι άνδρες τάσσονται υπέρ με μικρή διαφορά από τις γυναίκες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Πίνακας 12

12. Είστε ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	0	6	42	34	18	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	12	32	36	18	0

Γράφημα 12



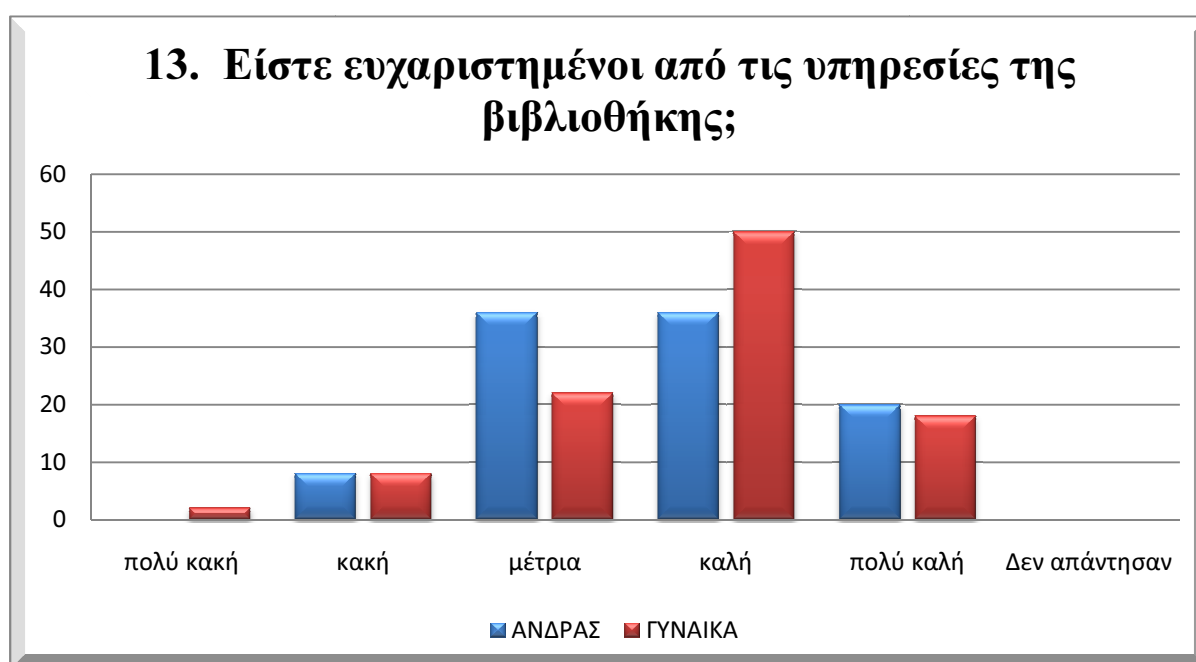
Από το πίνακα 12, φαίνεται ότι η πλειοψηφία των φοιτητών είναι ευχαριστημένοι από τις αίθουσες και γενικότερα από τον χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.. Πιο συγκεκριμένα το 42% των φοιτητών είναι μετρίως ευχαριστημένοι, ενώ το 34% είναι αρκετά ευχαριστημένοι. Το αντίθετο συμβαίνει με τις φοιτήτριες αφού το 36% αυτών είναι αρκετά ευχαριστημένες ενώ το 32% είναι μετρίως ευχαριστημένες. Από το γράφημα 12, παρατηρείται ότι οι άνδρες είναι μετρίως ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα από το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ οι γυναίκες είναι πιο ευχαριστημένες από τους άνδρες με μικρή διαφορά. Αξίζει να σημειωθεί ότι και τα δύο φύλα παρουσιάζουν ομοφωνία στην επιλογή «πολύ καλή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Πίνακας 13

13. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	0	8	36	36	20	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	2	8	22	50	18	0

Γράφημα 13



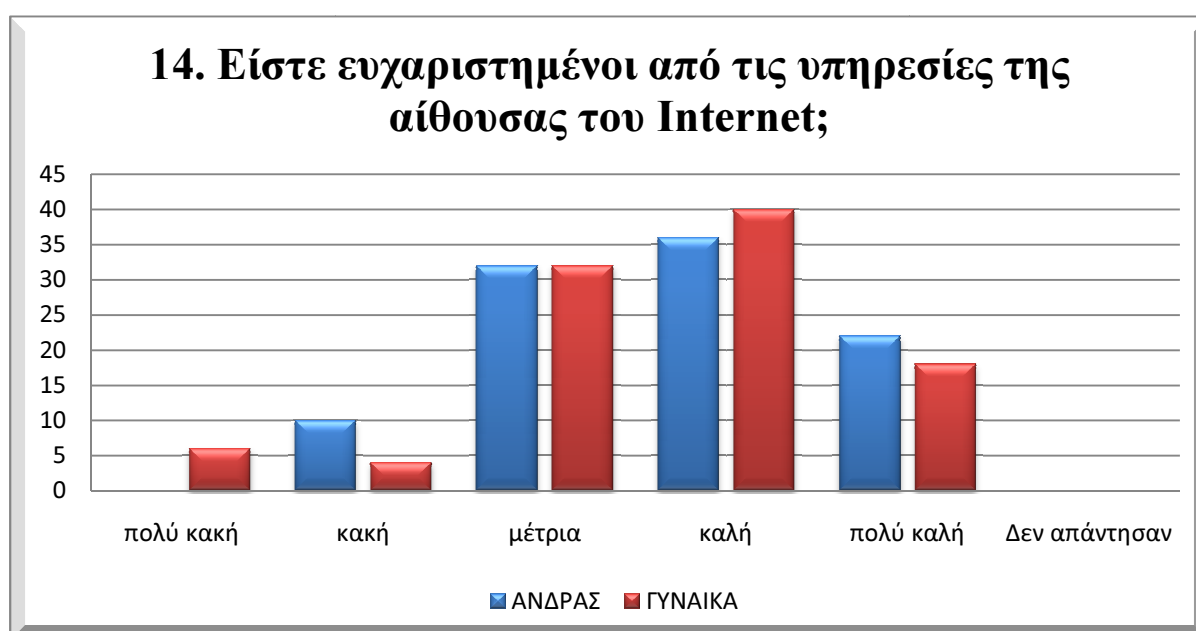
Στον πίνακα 13, παρατηρείται διχογνωμία των φοιτητών ανάμεσα στις απαντήσεις «μέτρια» και «καλή» με το ίδιο ποσοστό της τάξης του 36% στην ερώτηση αν είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Το 50% των φοιτητριών δείχνει αρκετά ικανοποιημένο, ενώ μόνο το 2% έδειξε έντονη δυσαρέσκεια. Από το γράφημα 13, συμπεραίνεται ότι οι γυναίκες είναι πιο ευχαριστημένες σε σχέση με τους άντρες. Επίσης, το ίδιο έστω και μικρό ποσοστό (8%) επέλεξαν την απάντηση «κακή». Τέλος, σχεδόν το ίδιο ποσοστό (20% & 18% αντίστοιχα) έδειξε πόσο πολύ είναι ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Πίνακας 14

14. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet;						
	πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή	Δεν απάντησαν
ΑΝΔΡΑΣ	0	10	32	36	22	0
ΓΥΝΑΙΚΑ	6	4	32	40	18	0

Γράφημα 14



Από τον πίνακα 14, εξάγεται το συμπέρασμα ότι και τα δύο φύλα είναι μετρίως ευχαριστημένα από τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet με ποσοστό 32%. Ωστόσο, το κυρίαρχο ποσοστό τους επέλεξε την απάντηση «καλή» (36% και 40% αντίστοιχα). Στο γράφημα 14, διακρίνεται ότι πιο δυσαρεστημένες είναι οι γυναίκες, αφού οι άντρες δεν επέλεξαν καθόλου την απάντηση «πολύ κακή». Επίσης, φαίνεται ξεκάθαρα η ομοφωνία όλων των φοιτητών και φοιτητριών στην απάντηση «μέτρια».

ΕΡΩΤΗΣΗ 15

Σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 100 φοιτητές, ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα του συνόλου της φοιτητικής κοινότητας του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας του Τμήματος Διοίκησης, στην ανοικτή και τελευταία ερώτηση του ερωτηματολογίου: «Τι θα θέλατε να προσφέρει επιπλέον το Α.Τ.Ε.Ι. ή τι θα αλλάζατε;» απάντησε το 5% του δείγματος, για την ακρίβεια 5 από τους 100 φοιτητές/τριες. Οι απαντήσεις τους συγκεντρωτικά ήταν οι εξής:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

- Καλύτερα προγράμματα εξεταστικής.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Πιο πολλούς καθηγητές.
- Καλύτερη γραμματεία.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ & ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- Θα πρέπει να υπάρχουν περισσότερες πρίζες για να είναι δυνατή η χρήση laptop παντού.
- Να ενισχυθεί το σήμα του ασύρματου δικτύου internet (wifi).
- Πολύ σημαντική η αύξηση του πλήθους των υπολογιστών στην βιβλιοθήκη και η κατάλληλη εξόπλιση του με απαραίτητες συσκευές εισόδου και εξόδου δεδομένων (ποντίκια, εκτυπωτές).
- Καλύτερη οργάνωση στον χώρο των Η/Υ στην βιβλιοθήκη.

ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- Μεγαλύτερη χρηματοδότηση των Α.Τ.Ε.Ι..
- Φτηνότερα προϊόντα στα εστιατόρια.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Έπειτα από την ανάλυση των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου μας, που κλήθηκαν να απαντήσουν φοιτητές από τα τμήματα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής και Ηλεκτρονικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά καθώς και από το τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, σε αυτό το κεφάλαιο, θα γίνει σύγκριση των αποτελεσμάτων μεταξύ αυτών των δύο τμημάτων του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά και στο επόμενο υποκεφάλαιο θα ακολουθήσει η σύγκριση μεταξύ των τμημάτων της Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά με το τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας. Η σύγκριση γίνεται για κάθε ερώτηση ξεχωριστά.

4.1. Σύγκριση των αποτελεσμάτων του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής με το τμήμα Ηλεκτρονικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά

Ξεκινώντας από την **ερώτηση 1**, οι φοιτητές του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής με ποσοστό 38% του συνολικού δείγματος είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων, καθώς και οι φοιτητές στο τμήμα Ηλεκτρονικής με ποσοστό 48%. Όσον αφορά κάθε εξάμηνο ξεχωριστά, φαίνεται ότι στο πρώτο τμήμα¹⁵ το εξάμηνο 3 είναι δυσαρεστημένο, ενώ στο δεύτερο τμήμα¹⁶ το ίδιο εξάμηνο είναι πολύ ικανοποιημένο από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων.

Στην **ερώτηση 2**, η οποία αναφέρεται στον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές των εργαστηρίων, οι φοιτητές του πρώτου τμήματος φάνηκαν να είναι δυσαρεστημένοι με ποσοστό 66% έναντι του 17% που έδειξαν ικανοποιημένοι. Στο δεύτερο τμήμα, υπήρξε μικρή διαφορά μεταξύ των επιλογών «μέτρια» και «κακή» με ποσοστό 32% και 33% αντίστοιχα, όπου και εδώ παρατηρείτε δυσαρέσκεια στο τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια, έναντι του 21% που δείχνει την ικανοποίησή του. Πιο συγκεκριμένα, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής όλα τα εξάμηνα δείχνουν τη μη ικανοποίησή τους με έντονο τρόπο, εκτός από το

¹⁵ Πρώτο τμήμα έχουμε ως δεδομένο το τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά.

¹⁶ Δεύτερο τμήμα θεωρούμε σε αυτό το υποκεφάλαιο το τμήμα Ηλεκτρονικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά.

εξάμηνο 1, ενώ αντίθετα, στο τμήμα Ηλεκτρονικής το εξάμηνο 5 και 7 δείχνουν την μη ικανοποίηση τους.

Στην **ερώτηση 3**, όπου τίθεται το θέμα του προγράμματος σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. και κατά πόσο πιστεύουν οι φοιτητές ότι μπορούν να ανταπεξέλθουν στην αγορά εργασίας, το πρώτο τμήμα με ποσοστό 41% του συνολικού δείγματος πιστεύει ότι μπορεί να ανταποκριθεί. Αντιθέτως, το δεύτερο τμήμα με ποσοστό 53% πιστεύει ότι μπορεί να ανταποκριθεί μετρίως στην αγορά εργασίας με το Πρόγραμμα Σπουδών του Α.Τ.Ε.Ι.. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα εξάμηνα 1, 3, 8 και λοιπά πτυχία του πρώτου τμήματος δείχνουν την ικανοποίηση τους στο πρόγραμμα σπουδών κάτι στο οποίο δεν συμφωνούν όλα τα εξάμηνα του δεύτερου τμήματος.

Συνεχίζοντας στην **ερώτηση 4**, τόσο στο πρώτο τμήμα όσο και στο δεύτερο τμήμα οι απαντήσεις των φοιτητών έχουν τη μεγαλύτερη διασπορά σε σχέση με τις άλλες ερωτήσεις. Αυτό έχει ως συνέπεια να μην μπορεί να γίνει σύγκριση ανά εξάμηνο. Στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής το 41% των φοιτητών θεωρεί τις αλυσίδες απαραίτητες έναντι του 33% που πιστεύει το αντίθετο. Αντίθετα, στο τμήμα Ηλεκτρονικής, το 50% των απαντούντων πιστεύει ότι δεν πρέπει να υπάρχουν αλυσίδες μεταξύ των μαθημάτων, ενώ το 29% τις καθιστά αναγκαίες. Εδώ παρατηρείται διχογνωμία μεταξύ των δυο τμημάτων πάνω σε αυτό το θέμα.

Στην **ερώτηση 5**, οι φοιτητές του πρώτου τμήματος με ποσοστό 41% δηλώνουν ικανοποιημένοι με τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών έναντι του μικρού ποσοστού 11% που δεν είναι ικανοποιημένοι με τον τρόπο διδασκαλίας. Από την άλλη πλευρά, το μεγαλύτερο ποσοστό των απαντούντων (53%) στο δεύτερο τμήμα είναι μετρίως ικανοποιημένο έναντι του 16% που δείχνει να είναι ικανοποιημένο, ενώ το 29% φαίνεται δυσαρεστημένο. Επίσης, στο πρώτο τμήμα, τα εξάμηνα 7 και 8 είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένα σε σχέση με τα υπόλοιπα. Τέλος, παρατηρείται ότι όλα τα εξάμηνα του δεύτερου τμήματος είναι μετρίως ικανοποιημένα με τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών.

Στην **ερώτηση 6**, οι φοιτητές του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής φαίνεται να είναι μετρίως ικανοποιημένοι όσον αφορά τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας με ποσοστό 50% του συνολικού δείγματος. Αντίθετα, οι φοιτητές του τμήματος Ηλεκτρονικής με ποσοστό 32% πιστεύουν ότι ο τρόπος λειτουργίας της είναι καλός. Συγκεκριμένα για κάθε εξάμηνο ξεχωριστά, παρατηρείται ότι στο πρώτο

τμήμα όλα τα εξάμηνα πλην του 3 δείχνουν μια μέτρια ικανοποίηση, ενώ στο δεύτερο τμήμα το εξάμηνο 3 είναι μετρίως ικανοποιημένο, ενώ οι φοιτητές των εξαμήνων 5 και 7 είναι αρκετά ικανοποιημένοι.

Στην **ερώτηση 7**, η οποία αναφέρεται στην ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει, οι φοιτητές του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής έδειξαν να είναι αρκετά ικανοποιημένοι με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες της με την συντριπτική πλειοψηφία του συνολικού 57% (42% «καλή», 15% «πολύ καλή») έναντι του 18%. Το ίδιο πιστεύουν και οι φοιτητές του τμήματος Ηλεκτρονικής με ποσοστό 44% έναντι του 15%. Παρατηρώντας τα εξάμηνα ξεχωριστά φαίνεται ότι στο πρώτο τμήμα, όλα τα εξάμηνα δείχνουν την ικανοποίηση τους σε αυτό το θέμα πλην των φοιτητών επί πτυχίο που είναι μετρίως ικανοποιημένοι. Το ίδιο μοτίβο επαναλαμβάνεται και στο δεύτερο τμήμα όπου όλα τα εξάμηνα φαίνονται να είναι αρκετά ικανοποιημένα πλην του εξαμήνου 3, που είναι μετρίως ικανοποιημένο.

Συνεχίζοντας στην **ερώτηση 8**, στο πρώτο τμήμα, οι απαντήσεις των φοιτητών συγκεντρώνονται με ποσοστά 34% και 32% στις απαντήσεις «μέτρια» και «καλή» αντίστοιχα όσον αφορά την ικανοποίησή τους με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει. Επίσης, παρατηρείται ότι, στο δεύτερο τμήμα, οι απαντήσεις των φοιτητών συγκεντρώθηκαν στην επιλογή «μέτρια» με 34% και στην επιλογή «καλή» με 29%. Συγκεκριμένα, στο πρώτο τμήμα, τα εξάμηνα 3, 7 και λοιπά είναι μετρίως ικανοποιημένα, ενώ το εξάμηνο 5 είναι αρκετά ικανοποιημένο. Τα εξάμηνα 3 και 5 του δεύτερου τμήματος δείχνουν την μέτρια ικανοποίησή τους, ενώ τα εξάμηνα 7 και λοιπά πτυχία δείχνουν να είναι επαρκώς ικανοποιημένα.

Στην **ερώτηση 9**, όπου τίθεται το ερώτημα στους φοιτητές εάν πιστεύουν ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. στο πρώτο τμήμα, το συνολικό 47% της δυσαρέσκειας των απαντούντων παρουσιάζει μεγάλη υπεροχή σε σχέση με το 17% των. Παράλληλα, στο δεύτερο τμήμα, το 37% δείχνει δυσαρεστημένο έναντι του 13%. Όσον αφορά όμως τα εξάμηνα του πρώτου τμήματος φαίνεται ότι όλα εκτός από το 5 και 8, εκφράζουν μια μέτρια ικανοποίηση, ενώ στο δεύτερο τμήμα παρατηρείται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 5, 7 και 8 πιστεύουν ότι δεν υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση των ανακοινώσεων, αντίθετα οι φοιτητές του εξαμήνου 3 πιστεύουν ότι οι ανακοινώσεις είναι μετρίως έγκαιρες.

Στην ακόλουθη **ερώτηση 10**, η οποία αναφέρεται στους τρόπους ενημέρωσης για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. το μεν τμήμα της Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής παρουσιάζει ιδιαίτερη προτίμηση στην ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και στο Facebook με 60 και 69 φορές αντίστοιχα. Το δε τμήμα Ηλεκτρονικής δείχνει ξεχωριστό ενδιαφέρον μόνο στο Facebook με την συντριπτική πλειοψηφία των 72 φορών. Από τα εξάμηνα του πρώτου τμήματος ξεχωριστά παρατηρείται ότι το εξάμηνο 1, 3 και τα λοιπά πτυχία δείχνουν την προτίμησή τους στην ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ το εξάμηνο 5 και 7 στο Facebook. Αντίθετα, στο δεύτερο τμήμα, όλα τα εξάμηνα χρησιμοποιούν Facebook ως μέσω ενημέρωσης των ανακοινώσεων.

Στην **ερώτηση 11**, θίγεται το ευαίσθητο θέμα των απεργιακών κινητοποιήσεων των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. και αν αυτό έχει ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας του. Το πρώτο τμήμα με ποσοστό 44% πιστεύει ότι δεν είναι σκόπιμες οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων, ενώ το 20% των φοιτητών εξέφρασε την πιθανότητα να είναι σκόπιμες αυτές κινητοποιήσεις. Σε αντίθεση με το δεύτερο τμήμα, ένα ποσοστό 37% του οποίου θεωρεί σκόπιμες τις απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του Α.Τ.Ε.Ι. με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας, έναντι του 22% των φοιτητών, το οποίο φαίνεται να έχει αντίθετη άποψη. Αξίζει να αναφερθεί, ότι ένα ποσοστό της τάξεως 37% στο συγκεκριμένο τμήμα, δεν ξέρει ή δεν θέλει να πάρει θέση σε αυτό το ζήτημα. Ειδικότερα, το εξάμηνο 7 του πρώτου τμήματος είναι αυτό που υποστηρίζει περισσότερο το συγκεκριμένο θέμα. Ωστόσο, στο δεύτερο τμήμα, οι φοιτητές των εξαμήνων 3, 7 και 8 θεωρούν σκόπιμες τις απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων του ιδρύματος, ενώ οι φοιτητές του εξαμήνου 5 και των λοιπών πτυχίων προτίμησαν να κρατήσουν ουδέτερη στάση επιλέγοντας την επιλογή δεν ξέρω/δεν απαντώ.

Φτάνοντας στην **ερώτηση 12**, οι απόψεις των φοιτητών του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής εκφράζουν μία μετριότητα (39%) όσον αφορά τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.. Υπάρχει ένα ποσοστό 27%, το οποίο δείχνει να είναι αρκετά ευχαριστημένο, σε αντίθεση με το 18% που μένει ανικανοποίητο. Στο τμήμα Ηλεκτρονικής, επίσης, το 40% των φοιτητών είναι μετρίως ικανοποιημένο από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικά από το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι., ενώ το 36% είναι αρκετά ικανοποιημένο. Απεναντίας, το 15% των φοιτητών εκφράζει τη μη ικανοποίησή του. Πιο συγκεκριμένα, στο πρώτο τμήμα, μόνο το

εξάμηνο 5 δείχνει να είναι το πιο ευχαριστημένο, ενώ όλα τα άλλα εξάμηνα αναδεικνύουν μια μέτρια ικανοποίηση σε σχέση με το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι. και κυρίως το εξάμηνο 7, το οποίο παρουσιάζει το μεγαλύτερο ποσοστό. Στο δεύτερο τμήμα, οι φοιτητές του εξαμήνου 3 και των λοιπών πτυχίων είναι αρκετά ευχαριστημένοι ενώ οι φοιτητές των εξαμήνων 5, 7 και 8 είναι μετρίως ικανοποιημένοι.

Στην **ερώτηση 13**, οι φοιτητές καλούνται να απαντήσουν στο εάν είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Ξεκινώντας με το πρώτο τμήμα, το 66% του συνολικού δείγματος είναι ευχαριστημένο και μόνο το 10% δείχνει να είναι δυσαρεστημένο από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Ομοίως, στο δεύτερο τμήμα, το 56%, είναι αρκετά ικανοποιημένο από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης σε αντίθεση με το 16% των φοιτητών που φαίνεται να μην είναι ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της. Όσον αφορά τα εξάμηνα των τμημάτων ξεχωριστά, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, το εξάμηνο 7 είναι το πιο ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της. Επιπλέον, στο τμήμα Ηλεκτρονικής, οι φοιτητές των εξαμήνων 3, 5 και 7 δείχνουν απόλυτα ευχαριστημένοι.

Στην **ερώτηση 14**, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, οι απόψεις των φοιτητών δίστανται στις απαντήσεις «μέτρια» (30%) και «καλή» (32%). Ένα ποσοστό της τάξεως του 22% φαίνεται να είναι πολύ ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet. Σε αντίθεση με το 15% που εκφράζει τη δυσαρέσκειά του. Στο τμήμα Ηλεκτρονικής, διαπιστώνεται ότι το 47% των φοιτητών είναι αρκετά ευχαριστημένο ενώ, το 18% των φοιτητών δηλώνει ανικανοποίητο από τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet. Επιπλέον, το 29% των φοιτητών δηλώνει μετρίως ευχαριστημένο από τις υπηρεσίες της. Ειδικότερα, στο πρώτο τμήμα, με κριτήριο το εξάμηνο σπουδών υπάρχει μεγάλη διασπορά στις απαντήσεις τους οπότε δεν διακρίνεται ποιο εξάμηνο είναι περισσότερο ή λιγότερο ικανοποιημένο σε σχέση με τα άλλα εξάμηνα σπουδών. Αυτό δεν συμβαίνει στο δεύτερο τμήμα, όπου εδώ διαφαίνεται ότι οι φοιτητές των εξαμήνων 5, 7 και των λοιπών πτυχίων φαίνεται ότι είναι ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας Internet.

Τελειώνοντας με την **ερώτηση 15**, στην οποία οι σπουδαστές μπορούσαν να εκφράσουν ελεύθερα την άποψή τους στο εάν επιθυμούν να προστεθεί κάτι στο Α.Τ.Ε.Ι. ή τι θα θέλανε να αλλάξει, υπήρχαν κάποιες κοινές προτάσεις μεταξύ των δυο τμημάτων αλλά και διαφορετικές απαντήσεις που προξενούν ενδιαφέρον. Για να

είμαστε πιο συγκεκριμένοι, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, από το συνολικό δείγμα των 100 φοιτητών/τριών στην συγκεκριμένη ερώτηση απάντησε περίπου το 50% του δείγματος, για την ακρίβεια 49 φοιτητές ενώ στο τμήμα Ηλεκτρονικής, απάντησε μόλις το 17% του δείγματος, δηλαδή 17 από τους 100 φοιτητές/τριες. Άλλες διαφορές μεταξύ των τμημάτων εντοπίζονται στα εξής ζητήματα:

Ξεκινώντας με το πρώτο τμήμα, αρκετοί φοιτητές, 19 στο σύνολο των απαντούντων, εξέφρασαν την δυσαρέσκεια τους στο τρόπο με τον οποίο γίνονται οι εγγραφές στα εργαστηριακά μαθήματα και την αναγκαιότητα δημιουργίας περισσότερων τμημάτων. Επίσης, 13 άτομα ζητούν καλύτερες εγκαταστάσεις και ειδικότερα στους χώρους διδασκαλίας (καθίσματα, καθαριότητα, κλπ). Κάποιοι φοιτητές, συγκεκριμένα 10 στο σύνολο, επιθυμούν την έγκαιρη ανάρτηση των ανακοινώσεων των καθηγητών από την ηλεκτρονική γραμματεία. Τέλος, άλλοι σπουδαστές θέλουν να παρέχει το τμήμα τους Wi-Fi και θεωρούν απαραίτητη την ηλεκτρονική παροχή σημειώσεων και εκπαιδευτικού υλικού των διαλέξεων όλων των μαθημάτων για καλύτερη κατανόηση των μαθημάτων μέσα από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι..

Στο δεύτερο τμήμα φαίνεται να μην απασχολούν τους φοιτητές παρόμοια ζητήματα με αυτά του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής που αναφερθήκαμε παραπάνω, ωστόσο και στην δική τους περίπτωση υπάρχουν κάποια θέματα προς επίλυση. Συγκεκριμένα, θεωρούν ότι πρέπει να υπάρχουν πρακτικά μαθήματα που είναι ουσιαστικά για τη φοίτηση τους. Επιπρόσθετα, επιζητούν μεγαλύτερη προσωπική επαφή με τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό. Ακόμα, οι ομάδες εργασιών που αποτελούνται από 8 ή 9 άτομα θα πρέπει να είναι 2 ή 3 ατόμων. Τέλος, θεωρούν απαραίτητες τις εκπαιδευτικές εκδρομές για την καλύτερη κατανόηση κάποιου μαθήματος και γενικότερα περισσότερες ουσιώδεις γνώσεις πάνω στο πεδίο σπουδών τους.

Σε αυτό το σημείο, πρέπει να σημειωθεί, ότι υπάρχουν και κάποια κοινά ζητήματα που απασχολούν και τα δυο τμήματα. Όπως, και στα δυο τμήματα, υπάρχουν άτομα που είναι απόλυτα ευχαριστημένοι από όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει το Α.Τ.Ε.Ι.. Κάποιοι άλλοι φοιτητές πιστεύουν ότι πρέπει να βελτιωθούν πολλές και σε κάποιες περιπτώσεις, όλες οι υπηρεσίες που παρέχει το ίδρυμα. Επίσης, οι σπουδαστές και

των δυο τμημάτων χρειάζονται περισσότερο εξοπλισμό, όπως περισσότερους ηλεκτρονικούς υπολογιστές τόσο στα εργαστήρια όσο και στα αναγνωστήρια. Άλλο ένα κοινό θέμα αποτελεί η αναγκαιότητα ύπαρξης περισσότερων ωρών στα εξάμηνα, διότι όπως υποστηρίζουν, όσο πιο μεγάλο εξάμηνο τόσες λιγότερες ώρες υπάρχουν για τη δήλωση των μαθημάτων. Τελευταίο αλλά όχι λιγότερο σημαντικό, οι φοιτητές επιδιώκουν να υπάρχει μια καλύτερη οργάνωση όσον αφορά τις υπηρεσίες που προσφέρει το διοικητικό και εκπαιδευτικό προσωπικό και στα δυο τμήματα του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά.

4.2. Σύγκριση των αποτελεσμάτων του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά με το τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας

Ξεκινώντας από την **ερώτηση 1**, η οποία αναφέρεται στον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων, οι φοιτητές του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά δηλώνουν μετρίως ικανοποιημένοι με ποσοστό 38% του συνόλου. Από την άλλη πλευρά, οι φοιτητές του τμήματος Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας φαίνονται αρκετά ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων με ποσοστό 50%. Όσον αφορά τα εξάμηνα, οι φοιτητές του εξαμήνου 3 του πρώτου τμήματος¹⁷, δηλώνουν πιο δυσαρεστημένοι από τα υπόλοιπα εξάμηνα ενώ αυτό που παρατηρείται στο δεύτερο τμήμα¹⁸ είναι ότι το εξάμηνο 6 δηλώνει την μεγαλύτερη ευχαρίστηση του.

Συνεχίζοντας, στην **ερώτηση 2**, το 66% των φοιτητών του πρώτου τμήματος δεν συμφωνούν με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια έναντι του ποσοστού 17% όπου φαίνεται ικανοποιημένο. Στο δεύτερο τμήμα, το 34% των φοιτητών δείχνει την μέτρια ικανοποίηση του στο συγκεκριμένο θέμα έναντι του 28% που φαίνεται ανικανοποίητο. Πιο αναλυτικά, το εξάμηνο 1 του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά δείχνει ευχαριστημένο σε σχέση με τα υπόλοιπα εξάμηνα που δηλώνουν την δυσαρέσκεια τους, ενώ το εξάμηνο 6 του τμήματος Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας αξιολογεί τον τρόπο παγίωσης των εγγραφών στα εργαστήρια μέτριο προς καλό.

Στην **ερώτηση 3**, τίθεται το ερώτημα στους φοιτητές κατά πόσο πιστεύουν ότι με το πρόγραμμα σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι., στο οποίο φοιτούν, μπορούν να ανταπεξέλθουν στην αγορά εργασίας. Έτσι, το 41% των απαντούντων του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά δηλώνει ότι μπορεί να ανταπεξέλθει στην αγορά εργασίας, ενώ το 34% και 32% των φοιτητών του τμήματος Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας συγκεντρώνεται στις επιλογές «μέτρια» και «καλή». Συγκεκριμένα, τόσο τα εξάμηνα 1, 3, 8 και λοιπά πτυχία του πρώτου τμήματος όσο και τα εξάμηνα 4 και 8 του δεύτερου τμήματος εκτιμούν ότι το πρόγραμμα σπουδών μπορεί να ανταποκριθεί στην αγορά εργασίας.

¹⁷ Πρώτο τμήμα έχουμε ως δεδομένο το τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά.

¹⁸ Δεύτερο τμήμα έχουμε ως δεδομένο το τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας σε αυτό το υποκεφάλαιο.

Συνεχίζοντας, στην **ερώτηση 4**, οι απαντήσεις των σπουδαστών του πρώτου τμήματος παρουσιάζουν μεγάλη διασπορά και για αυτό το λόγο καθιστά δύσκολη την σύγκριση των αποτελεσμάτων ανά εξαμήνο με το δεύτερο τμήμα. Παρόλα αυτά, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά, με το συνολικό ποσοστό 41% από τις απαντήσεις «καλή» και «πολύ καλή» οι φοιτητές πιστεύουν ότι είναι απαραίτητες οι αλυσίδες έναντι του συνολικού ποσοστού 33% όπου φαίνεται να διαφωνούν. Αντίστοιχα, στο τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, το 48% των φοιτητών εκτιμά ότι οι αλυσίδες των μαθημάτων είναι απαραίτητες, σε αντίθεση με το 35% των φοιτητών. Άρα, παρατηρείται μια συμφωνία απόψεων πάνω σε αυτό το θέμα. Ειδικότερα, οι φοιτητές των εξαμήνων 2 και 8 του δεύτερου τμήματος δεν θεωρούν απαραίτητες τις αλυσίδες, σε αντίθεση με τους φοιτητές των εξαμήνων 4 και 6 που τις θεωρούν απαραίτητες.

Στην **ερώτηση 5**, οι φοιτητές καλούνται να εκφέρουν την γνώμη τους για τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών. Αυτό που προκύπτει παρατηρώντας τα αποτελέσματα είναι ότι στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά, οι φοιτητές με ποσοστό της τάξεως 41% δείχνουν να είναι ευχαριστημένοι έναντι 11% που φαίνονται πιο δυσαρεστημένοι με τον τρόπο διδασκαλίας. Παράλληλα, στο τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, οι φοιτητές με ποσοστό 50% συμφωνούν με τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών τους έναντι του 18% των δυσαρεστημένων φοιτητών. Αναλυτικότερα, στο πρώτο τμήμα τα εξάμηνα 7 και 8 παρουσιάζονται ιδιαίτερα ικανοποιημένα με τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών σε σχέση με τα υπόλοιπα, ενώ στο δεύτερο τμήμα οι φοιτητές των εξαμήνων 4, 6 και 8 έχουν την ίδια άποψη σε αντίθεση με τους φοιτητές του εξαμήνου 2.

Στην **ερώτηση 6**, το 50% των απαντούντων του πρώτου τμήματος παρουσιάζεται μετρίως ευχαριστημένο με τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας, όπου με αυτή την άποψη φαίνεται να συμφωνεί και το δεύτερο τμήμα με ποσοστό 39%. Αξίζει να σημειωθεί ότι τόσο οι φοιτητές των τμημάτων Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά, όσο και του τμήματος Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, δείχνουν ικανοποιημένοι με τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας με ποσοστά 24% και 32% αντίστοιχα. Συνεπώς, το δεύτερο τμήμα εδώ υπερτερεί. Όσον αφορά το κριτήριο των εξαμήνων, αυτό που προκύπτει από την έρευνα είναι ότι όλα τα εξάμηνα του πρώτου τμήματος πλην του 3 δείχνουν την μέτρια ικανοποίηση τους όπως, επίσης, τα εξάμηνα 2, 4 και 8 του δεύτερου τμήματος.

Ακολουθεί η **ερώτηση 7**, όπου οι φοιτητές του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά με συγκεντρωτικό ποσοστό 57% (42% και 15% στις επιλογές «καλή» και «πολύ καλή» αντίστοιχα) παρουσιάζονται πολύ ευχαριστημένοι από την ηλεκτρονική γραμματεία και τις πληροφορίες που παρέχει σε αντίθεση με το 18% που δεν συμεριζεται την ίδια γνώμη. Επίσης, οι φοιτητές του τμήματος Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας με συνολικό ποσοστό 38% δείχνουν και εκείνοι από την πλευρά τους την ικανοποίηση τους στο συγκεκριμένο θέμα έναντι του 27%. Συγκεκριμένα, στο πρώτο τμήμα αυτό που προκύπτει είναι ότι όλα τα εξάμηνα πλην τους φοιτητές επί πτυχίο δείχνουν την μέτρια ικανοποίησή τους, ενώ στο δεύτερο τμήμα οι φοιτητές των εξαμήνων 4 και 8 φαίνεται να είναι περισσότερο ευχαριστημένοι.

Στην **ερώτηση 8**, γίνεται λόγος για την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει. Το ποσοστό των ικανοποιημένων φοιτητών του πρώτου τμήματος (45%) είναι περίπου διπλάσιο σε σχέση με τους μη ικανοποιημένους (21%). Αντιθέτως, οι φοιτητές του δευτέρου τμήματος με ποσοστό 46% δείχνουν με έντονο τρόπο την δυσαρέσκεια του από την ηλεκτρονική γραμματεία και τις πληροφορίες που παρέχει. Μόνο το 25% των φοιτητών του ίδιου τμήματος φαίνεται να είναι ικανοποιημένο. Άρα, εδώ συμπεραίνεται ότι οι πλειοψηφία των ποσοστών των δύο τμημάτων δεν παρουσιάζουν την ίδια άποψη. Εξετάζοντας κάθε εξάμηνο ξεχωριστά προκύπτει ότι, τα εξάμηνα 3, 7 και λοιπά πτυχία του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά φαίνονται μετρίως ικανοποιημένα, ενώ μόνο το εξάμηνο 5 δηλώνει αρκετά ικανοποιημένο. Παράλληλα, οι φοιτητές των εξαμήνων 2 και 8 του τμήματος Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας φαίνονται ικανοποιημένοι από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι., αλλά των εξαμήνων 4 και 6 δηλώνουν πιο έντονα από όλα τα εξάμηνα την δυσαρέσκειά τους.

Στην **ερώτηση 9**, το 47% των απαντούντων του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά πιστεύουν ότι δεν υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. έναντι του 17% που έχουν διαφορετική άποψη. Αυτή η έντονη δυσαρέσκεια των φοιτητών παρατηρείται και στο τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας με ποσοστό 46% σε αντίθεση με το 22% όπου πιστεύει ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.. Πιο συγκεκριμένα, οι φοιτητές του πρώτου τμήματος όλων των εξαμήνων εκτός του 8 εκτιμούν ότι δεν υπάρχει πάντα έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του

Α.Τ.Ε.Ι., σε αντίθεση με τους φοιτητές του άλλου τμήματος των εξαμήνων 4 και 6 που δείχνουν τη δυσαρέσκειά τους για αυτό το ζήτημα.

Από την **ερώτηση 10**, προκύπτει ότι οι φοιτητές και των δύο τμημάτων προτιμούν με μεγάλη πλειοψηφία να ενημερώνονται από το Facebook. Ακολουθεί η ιστοσελίδα για το πρώτο τμήμα και η τηλεφωνική ενημέρωση για το δεύτερο. Έπεται η τηλεφωνική ενημέρωση για τους μεν και για τους δε η ιστοσελίδα. Ως προς τα εξάμηνα, το 1 προτιμά ξεκάθαρα την ιστοσελίδα και το 5 το Facebook. Το 3, 8 και το επί πτυχίο δείχνουν διχασμένοι ανάμεσα στο Facebook και την ιστοσελίδα, ενώ το 7 ανάμεσα στο Facebook και στην τηλεφωνική ενημέρωση. Για το δεύτερο τμήμα, οι απόψεις τους δίστανται μεταξύ των τριών πιο δημοφιλέστερων απαντήσεων χωρίς να μπορούμε να εξάγουμε κάποιο συμπέρασμα.

Στην **ερώτηση 11**, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά οι φοιτητές με συνολικό ποσοστό 44% φαίνεται να τάσσονται κατά στο θέμα των καταλήψεων των υπαλλήλων των Α.Τ.Ε.Ι. και παράλληλα έρχονται σε αντιπαράθεση με το τμήμα της Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας με το ίδιο ποσοστό. Το 40% των φοιτητών του δεύτερου τμήματος υποστηρίζει ότι και οι φοιτητές του πρώτου, σε αντίθεση με το 20% των φοιτητών του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά που διαφωνεί με αυτή την άποψη. Αναλυτικότερα, οι μεν φοιτητές των εξαμήνων 3 και 7 δεν θεωρούν ότι οι καταλήψεις είναι σκόπιμες, όπως και οι δε φοιτητές του εξαμήνου 4. Ωστόσο, τα εξάμηνα 2 και 8 πιστεύουν ότι είναι σκόπιμες.

Ακολουθεί η **ερώτηση 12**, από την οποία εξάγονται τα εξής συμπεράσματα: οι φοιτητές και των δύο τμημάτων είναι από μετρίως έως πολύ ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο των Α.Τ.Ε.Ι. με ποσοστά 39% και 27% για το πρώτο τμήμα και 37% και 35% για το δεύτερο. Το τριπλάσιο ποσοστό των μεν φοιτητών έδειξε τη δυσαρέσκεια του σε σχέση με τους δε φοιτητές. Το αντίστροφο συμβαίνει με την απάντηση «πολύ καλή». Τα εξάμηνα 1, 3 και 7 του πρώτου τμήματος δείχνουν μετρίως ευχαριστημένα, όπως και το 4 του άλλου τμήματος. Τα εξάμηνα 2 και 8 του δεύτερου τμήματος είναι πιο ευχαριστημένα.

Από την **ερώτηση 13**, οι φοιτητές είναι ευχαριστημένοι σε γενικές γραμμές από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Πιο ευχαριστημένοι είναι, όμως, οι φοιτητές του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής με το ίδιο ποσοστό 33% στις δύο απαντήσεις «καλή» και «πολύ καλή», ενώ στο άλλο τμήμα με ποσοστό 43% και 19%

αντίστοιχα. Εξαιρετικά ευχαριστημένοι είναι οι φοιτητές των εξαμήνων 5, 7 και 8, ενώ στο τμήμα Διοίκησης αρκετά ικανοποιημένα είναι τα εξάμηνα 2, 4 και 6.

Στην **ερώτηση 14**, οι φοιτητές και των δύο τμημάτων με παρόμοια ποσοστά επέλεξαν τις απαντήσεις «μέτρια» (30% & 32% αντίστοιχα), «καλή» (32% & 38% αντίστοιχα) και «πολύ καλή» (22% & 20% αντίστοιχα). Συνολικά με ένα μικρό προβάδισμα της τάξεως του 6% πιο ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες του Internet φαίνεται να είναι οι φοιτητές του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας. Όσον αφορά τα εξάμηνα, στο μεν τμήμα, το 1 και 3 είναι μετρίως ευχαριστημένα, ενώ το 5 και 7 απολύτως. Στο δε τμήμα, με μια πραγματικά μικρή διαφορά τα εξάμηνα 4, 6 και 8 δείχνουν να είναι αρκετά ευχαριστημένα.

Ολοκληρώνοντας με την **ερώτηση 15**, στην οποία οι σπουδαστές μπορούσαν να παρουσιάσουν τις δικές τους προτάσεις και τα δικά τους προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους στα δυο Α.Τ.Ε.Ι., παρατηρήθηκε ότι υπήρχαν κοινά προβλήματα και προτάσεις, αλλά και διαφορετικές. Αξίζει να σημειωθεί ότι επειδή είμαστε φοιτήτριες του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, οι συμφοιτητές μας έδειξαν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στο να εκφράσουν τη γνώμη τους μέσα από την έρευνά μας (49% των συμμετεχόντων), σε αντίθεση με τους φοιτητές του τμήματος Διοίκησης, το ποσοστό των οποίων ανέρχεται μόλις στο 5%.

Η σύγκριση ξεκινά σε αυτή την ερώτηση με τα κοινά σημεία. Οι φοιτητές και των δύο τμημάτων αναφέρουν την ανάγκη ύπαρξης περισσότερων καθηγητών. Κάτι που επιβεβαιώνει ότι η μείωση του προσωπικού προκαλεί τη δυσαρέσκεια όλων των φοιτητών, ώστε να διεξαχθούν σωστά τα μαθήματα. Επίσης, οι φοιτητές του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας ζητούν καλύτερο σήμα για το ασύρματο δίκτυο του Internet, ενώ οι φοιτητές του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά δεν έχουν καν, ενώ θα ήθελαν. Επιπλέον, συμφωνούν στο ότι είναι πολύ σημαντική η αύξηση των υπολογιστών στη βιβλιοθήκη, με τη διαφορά ότι οι φοιτητές της Αθήνας αναφέρθηκαν πιο αναλυτικά στην εξόπλιση των υπολογιστών (πχ, ποντίκια, εκτυπωτές, κ.α.). Τέλος, η βελτίωση της γραμματείας είναι κάτι που απασχολεί τους φοιτητές και των δύο τμημάτων, αν και οι συμφοιτητές μας αναφέρθηκαν πιο συγκεκριμένα στον τρόπο λειτουργίας της, στην εξυπηρέτηση των φοιτητών και στην ανάρτηση των ανακοινώσεων από την ηλεκτρονική γραμματεία.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας αναφέρθηκαν προτάσεις, όπως καλύτερη οργάνωση στο χώρο των υπολογιστών της Βιβλιοθήκης κάτι που δεν έχει απασχολήσει τους φοιτητές της Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής. Η αύξηση των πριζών για την ελεύθερη χρήση φορητών υπολογιστών είναι κάτι που επιθυμούν οι φοιτητές του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, ενώ οι φοιτητές του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά ζητούν καλύτερες εγκαταστάσεις και ειδικότερα στους χώρους διδασκαλίας (καθίσματα, καθαριότητα, κλπ). Επίσης, κάποιοι θα ήθελαν καλύτερα προγράμματα στις εξεταστικές περιόδους, ενώ μερικοί φοιτητές του Πειραιά θα ήθελαν καλύτερα προγράμματα μαθημάτων και γενικότερα σπουδών. Επιπλέον, ζητούν φθηνότερα προϊόντα στα εστιατόρια, ενώ οι συμφοιτητές μας την βελτίωση τους. Γενικότερα, εξέφρασαν κάποιοι φοιτητές την ανάγκη μεγαλύτερης χρηματοδότης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας.

Προβλήματα όπως οι εγγραφές των εργαστηριακών μαθημάτων και η δημιουργία περισσότερων τμημάτων είναι ένα θέμα που απασχολεί αποκλειστικά και μόνο τους φοιτητές του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά. Επιπλέον, ορισμένοι φοιτητές ζήτησαν να έχουν δυνατότητα περισσότερων μαθημάτων σε αντικατάσταση της πτυχιακής τους εργασίας, όπως συμβαίνει και στα πανεπιστήμια. Επίσης, κάποιοι φοιτητές επιθυμούν την έγκαιρη ανάρτηση των ανακοινώσεων των καθηγητών από την ηλεκτρονική γραμματεία. Τέλος, άλλοι σπουδαστές θεωρούν απαραίτητη την ηλεκτρονική παροχή σημειώσεων και εκπαιδευτικού υλικού των διαλέξεων όλων των μαθημάτων για καλύτερη κατανόηση των μαθημάτων μέσα από την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι..

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σύμφωνα με την παραπάνω έρευνα καταλήξαμε στα παρακάτω συμπεράσματα:

Στην **ερώτηση 1**, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, ως προς το εξάμηνο οι φοιτητές είναι μετρίως ικανοποιημένοι από τη λειτουργία των εργαστηρίων. Σε αυτή την άποψη συμφωνούν και οι γυναίκες καθώς και το τμήμα Ηλεκτρονικής και ως προς το εξάμηνο και ως προς το φύλο. Ωστόσο, μας έκανε ιδιαίτερη εντύπωση η διχογνωμία των ανδρών του πρώτου τμήματος αφού το 28% επέλεξε την απάντηση «καλή» και το ίδιο ακριβώς ποσοστό την αντίθετη απάντηση, δηλαδή την «κακή». Στο τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, οι φοιτητές και των δύο κατατάξεων (εξάμηνο, φύλο) έδειξαν ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν τα εργαστήρια.

Στην **ερώτηση 2**, στο πρώτο τμήμα¹⁹, παρατηρούμε μία σχετική ομοφωνία ανά εξάμηνο και ανά φύλο στην απάντηση «πολύ κακή» ως προς τις εγγραφές των εργαστηρίων. Την διαφορά κάνουν και πάλι οι άνδρες με το ίδιο ποσοστό της τάξεως των 33%, οι οποίοι επέλεξαν την απάντηση «κακή» και «πολύ κακή». Επίσης δυσαρεστημένοι έδειξαν και οι φοιτητές του δεύτερου τμήματος²⁰ ανά εξάμηνο με ποσοστό 33% στο οποίο συμφώνησαν οι άνδρες, ενώ ένα άλλο ποσοστό 32% επέλεξε την απάντηση «μέτρια» στη οποία συμφώνησαν οι γυναίκες. Στο τρίτο τμήμα²¹, οι φοιτητές και ως προς εξάμηνο και ως προς το φύλο, συμφωνούν εν μέρει στον τρόπο παγίωσης των εγγραφών στα εργαστήρια.

Στην **ερώτηση 3**, στο πρώτο και τρίτο τμήμα, οι άνδρες αυτή τη φορά συμφωνούν στην απάντηση «καλή» με το διαχωρισμό ανά εξάμηνο ως προς το Πρόγραμμα Σπουδών και την ανταπόκριση στην αγορά εργασίας, ενώ μετρίως ικανοποιημένες φαίνεται να είναι οι γυναίκες. Στο δεύτερο τμήμα, οι σπουδαστές και ως προς το εξάμηνο και ως προς το φύλο, δείχνουν την μέτρια ικανοποίηση τους στο συγκεκριμένο θέμα.

Στην **ερώτηση 4**, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής και στο τμήμα Ηλεκτρονικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά οι φοιτητές συμφωνούν ότι άλλοτε είναι

¹⁹Πρώτο τμήμα έχουμε ως δεδομένο το τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά.

²⁰ Δεύτερο τμήμα έχουμε ως δεδομένο το τμήμα Ηλεκτρονικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά σε αυτό το κεφάλαιο.

²¹ Τρίτο τμήμα έχουμε ως δεδομένο το τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας σε αυτό το κεφάλαιο.

απαραίτητες οι αλυσίδες των μαθημάτων και άλλοτε όχι, καθώς παρουσιάζουν διασπορά στις απαντήσεις τους. Ωστόσο, φαίνεται να ξεχωρίζει στο δεύτερο τμήμα το ποσοστό των ανδρών που κλείνουν προς την «μέτρια» επιλογή και το ποσοστό των γυναικών να διχάζεται στις επιλογές «μέτρια» και «καλή». Αντιθέτως, το τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας δείχνει ξεκάθαρα την θετική άποψη για την αναγκαιότητα ύπαρξης των αλυσίδων στα μαθήματα.

Στην **ερώτηση 5**, στο πρώτο και τρίτο τμήμα, παρατηρήθηκε μια ομοφωνία στην απάντηση «καλή» σε όλες τις παραμέτρους που είχαμε βάλει, ως προς την ικανοποίηση σε σχέση με τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών. Από την άλλη πλευρά, στο δεύτερο τμήμα, οι φοιτητές παρουσιάζονται μετρίως ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων και ως προς το εξάμηνο και ως προς το φύλο.

Στην **ερώτηση 6**, στο πρώτο τμήμα, και ως προς το φύλο και ως προς το εξάμηνο σπουδών, οι φοιτητές συμφώνησαν ότι η λειτουργία της γραμματείας είναι μέτρια. Την επιλογή «μέτρια» διάλεξαν και οι φοιτητές του δεύτερου τμήματος με ποσοστό 29% στην κατάταξη ανά εξάμηνο στην οποία συμφώνησαν οι άνδρες, ενώ ένα ποσοστό 32% επέλεξαν την απάντηση «καλή» στην οποία συμφώνησαν οι γυναίκες. Στο τρίτο τμήμα, οι φοιτήτριες συμφωνούν με τον διαχωρισμό ανά εξάμηνο αφού πιστεύουν ότι ο τρόπος λειτουργίας της γραμματείας είναι μέτριος. Αξίζει να τονιστεί ότι οι άνδρες του ίδιου τμήματος φαίνονται δυσαρεστημένοι.

Στην **ερώτηση 7**, η οποία αναφέρεται στην ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει, οι φοιτητές του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής και στο τμήμα Ηλεκτρονικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά παρουσιάζονται ικανοποιημένοι. Στο τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, οι άνδρες συμφωνούν με τον διαχωρισμό ανά εξάμηνο σπουδών στην «μέτρια» επιλογή ενώ οι γυναίκες διχάζονται στις επιλογές «μέτρια» και «καλή».

Στην **ερώτηση 8**, στο πρώτο τμήμα, οι γυναίκες συμφωνούν με την κατάταξη των εξαμήνων όσον αφορά τη μέτρια ικανοποίησή τους με την ιστοσελίδα των Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει. Οι άνδρες με ποσοστό 44% δείχνουν να είναι ευχαριστημένοι. Στο δεύτερο τμήμα, ως προς το εξάμηνο, οι φοιτητές φαίνονται μετρίως ευχαριστημένοι. Ωστόσο, ως προς φύλο, παρατηρείται ότι οι άνδρες διχάζονται με ποσοστό 36% στις επιλογές «μέτρια» και «καλή», ενώ οι γυναίκες

εκφράζουν την δυσαρέσκειά τους για την ιστοσελίδα των Α.Τ.Ε.Ι.. Μεγάλο ενδιαφέρον μας προξενεί το τρίτο τμήμα, ως προς το εξάμηνο, όπου άλλοτε συμφωνούν και άλλοτε διαφωνούν με το συγκεκριμένο θέμα όμως οι άνδρες έδειξαν την ικανοποίησή τους σε αντίθεση με τις γυναίκες που φαίνονται απογοητευμένες.

Στη **ερώτηση 9**, η οποία αναφέρεται στην έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις των Α.Τ.Ε.Ι., στο πρώτο τμήμα, ως προς το εξάμηνο και ως προς το φύλο, οι φοιτητές δείχνουν μετρίως ικανοποιημένοι σε αυτό το ζήτημα. Αντίθετα, στο δεύτερο τμήμα, οι φοιτητές είναι πολύ δυσαρεστημένοι με την εγκυρότητα των ανακοινώσεων. Τέλος, στο τρίτο τμήμα, οι φοιτητές ανά εξάμηνο, επιλέγουν τις απαντήσεις «μέτρια» με ποσοστό 31% και «κακή» με ποσοστό 30% όπου οι άνδρες στην πλειοψηφία τους διάλεξαν την πρώτη επιλογή και οι γυναίκες την δεύτερη επιλογή.

Στην **ερώτηση 10**, στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Α.Τ.Ε.Ι., παρατηρήθηκε συμφωνία μεταξύ των απαντήσεων των γυναικών και της κατάταξης ανά εξάμηνο ως προς την προτίμησή τους στο Facebook ως έγκυρο και έγκαιρο μέσο ενημέρωσης τους όσον αφορά τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι. σε αντίθεση με τους άνδρες, οι οποίοι υποστηρίζουν την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. Επίσης, τόσο στο τμήμα Ηλεκτρονικής του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά όσο και στο τμήμα Διοίκησης του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, ως προς το φύλο και εξάμηνο, το Facebook επιλέχθηκε ως τον δημοφιλέστερο μέσο ενημέρωσης για τις ανακοινώσεις των Α.Τ.Ε.Ι.. Αξίζει να σημειωθεί ότι, οι γυναίκες του τρίτου τμήματος έδειξαν να προτιμούν την τηλεφωνική επικοινωνία από τους συμφοιτητές για να ενημερωθούν για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι..

Στην **ερώτηση 11**, στο πρώτο τμήμα, το μεγαλύτερο ποσοστό των απαντούντων και στο εξάμηνο και στο φύλο, επέλεξε την απάντηση «Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ» κρατώντας μια ουδέτερη στάση στο συγκεκριμένο θέμα. Στο δεύτερο τμήμα, προέκυψε μια ισοψηφία με ποσοστό 37% στις επιλογές «ναι», στην οποία συμφωνούν οι άνδρες, και «δεν ξέρω/δεν απαντώ» την οποία διάλεξαν περισσότερο οι γυναίκες του τμήματος. Στο τρίτο τμήμα, οι άνδρες και το μεγαλύτερο ποσοστό φοιτητών στον διαχωρισμό ανά εξάμηνο, δήλωσαν την θετική τους στάση πάνω στο θέμα των απεργιακών κινητοποιήσεων των διοικητικών υπαλλήλων ενώ μόνο οι φοιτήτριες δήλωσαν ξεκάθαρα την αντίθετη άποψή τους.

Στην **ερώτηση 12**, στο πρώτο τμήμα και στο δεύτερο τμήμα, ως προς το εξάμηνο και ως προς το φύλο οι φοιτητές συμφώνησαν ότι είναι μετρίως ικανοποιημένοι όσον αφορά τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.. Στο τρίτο τμήμα, το ανδρικό φύλο φαίνεται να συμφωνεί με τον διαχωρισμό των φοιτητών ανά εξάμηνο στην επιλογή «μέτρια». Αντίθετα, οι γυναίκες έδειξαν περισσότερο ικανοποιημένες με τις αίθουσες διδασκαλίας και το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι..

Στην **ερώτηση 13**, στο πρώτο τμήμα, παρατηρούμε ισοψηφία στις απαντήσεις «καλή» και «πολύ καλή» όσον αφορά το εξάμηνο, ενώ παρόμοια διχογνωμία παρατηρήθηκε και στους άνδρες με τις γυναίκες, αφού οι μεν άνδρες κατά 39% πιστεύουν ότι είναι αρκετά ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης, οι δε γυναίκες κατά 38% υποστηρίζουν ότι είναι πολύ ευχαριστημένες. Στο δεύτερο τμήμα, οι φοιτητές τόσο ως προς το εξάμηνο όσο και ως προς το φύλο, δήλωσαν αρκετά ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης. Στο τρίτο τμήμα, οι γυναίκες επιλέγουν την ίδια απάντηση «καλή» με το συνολικό ποσοστό φοιτητών ανά εξάμηνο, ενώ οι άνδρες παρουσιάζονται διχασμένοι στις επιλογές «μέτρια» και «καλή».

Στην **ερώτηση 14**, οι άνδρες συμφωνούν με την κατάταξη ως προς τα εξάμηνα ότι είναι επαρκώς ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet. Το 31% των γυναικών δείχνει να είναι πολύ ικανοποιημένες. Την ίδια άποψη έχουν όλοι οι φοιτητές ανεξαρτήτως διαχωρισμού και στο δεύτερο τμήμα αλλά στο τρίτο, όπου φαίνονται αρκετά ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet.

Στο τμήμα Λογιστική και Χρηματοοικονομικής, το 54% των ανδρών απάντησε στην **ερώτηση 15**, όπως και το 46% των γυναικών. Όσον αφορά τις απαντήσεις των ανδρών ανεξαρτήτου εξαμήνου ήταν αρκετά πρωτότυπες και μας εντυπωσίασαν, καθώς κάποιοι ζητούσαν:

- ✓ Τίποτα, μου αρέσουν όλα και είμαι αρκετά ευχαριστημένος!
- ✓ Δεν μπορώ να σκεφτώ κάτι!
- ✓ Τσιγάρα.
- ✓ Αλλαγή ενός συγκεκριμένου καθηγητή.
- ✓ Γήπεδο ποδοσφαίρου 5 X 5.

- ✓ Πιο μουράτη καφετέρια και καλύτερο εστιατόριο.

Οι παραπάνω απαντήσεις δόθηκαν από 7 άνδρες από τους 21 που απάντησαν.

Οι γυναίκες επικεντρώθηκαν περισσότερο στα καθημερινά προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους. Η απάντηση που μας κίνησε το ενδιαφέρον ήταν αυτή που ανέφερε την παροχή της φοιτητικής εστίας.

Στο τμήμα Ηλεκτρονικής, το 24% των ανδρών και το 10% των γυναικών απάντησε στην ερώτηση 15 ανεξαρτήτου εξαμήνου. Οι απαντήσεις που μας διέγειραν το ενδιαφέρον λόγω της πρωτοτυπίας τους ήταν:

- ✓ Μια χαρά είναι όλα!
- ✓ Βάλτε ρε παιδιά Wi-Fi!
- ✓ Τα πάντα!
- ✓ Γυναίκες!

Οι παραπάνω απαντήσεις δόθηκαν από 8 άνδρες από τους 12 που απάντησαν.

- ✓ Μόνο μία φοιτήτρια από τις 5 που απάντησαν σε αυτή την ερώτηση ζήτησε πιο ωραίους άντρες, κάτι που μας εξέπληξε.

Στο τμήμα Διοίκηση του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, το 4% των φοιτητών και το 6% των φοιτητριών μόνο μας απάντησε στην ερώτηση ανοικτού τύπου. Ένας απάντησε ότι θα ήθελε φθηνότερα προϊόντα στα εστιατόρια, ενώ μια ανέφερε ότι πρέπει να υπάρχουν περισσότερες πρίζες για να είναι δυνατή η χρήση laptop παντού, όπως και να ενισχυθεί το σήμα του ασύρματου δικτύου Internet, κάτι που φαίνεται να τους απασχολούν ιδιαίτερα.

Με βάση την έρευνά μας και τα συμπεράσματα που προέκυψαν, προτείνουμε:

- ✓ Μεγαλύτερη χρηματοδότηση των Α.Τ.Ε.Ι..
- ✓ Περισσότερο διδακτικό προσωπικό.
- ✓ Καλύτερη οργάνωση και εξυπηρέτηση της γραμματείας.
- ✓ Παροχή ηλεκτρονικών σημειώσεων των καθηγητών προς τους φοιτητές.

- ✓ Στα βασικά και εργαστηριακά μαθήματα να υπάρχουν δύο ή και περισσότερα τμήματα ανάλογα με τις ανάγκες.
- ✓ Αύξηση των υπολογιστών και του σχετικού εξοπλισμού των.
- ✓ Οι εγγραφές των εργαστηρίων να παγιώνονται με δίκαιο και οργανωμένο τρόπο.
- ✓ Σταθερές ομάδες εργασιών 2 ή 3 ατόμων και όχι 8 ή 9.
- ✓ Άμεση επαφή με το αντικείμενο των σπουδών (πχ. με ηλεκτρονικό εξοπλισμό).
- ✓ Καλύτερα προγράμματα εξεταστικών περιόδων και μαθημάτων.
- ✓ Καλύτερη οργάνωση και ενημέρωση στο θέμα της πρακτικής άσκησης.
- ✓ Βελτιώσεις στους χώρους του Α.Τ.Ε.Ι. (θέσεις, αναλώσιμα είδη υγιεινής, φωτισμό, θέρμανση, κλιματισμό και εξαερισμό).

Τέλος, αυτού του είδους η έρευνα μπορεί να διεξαχθεί περαιτέρω και σε άλλα τμήματα του Α.Τ.Ε.Ι. όχι μόνο του Πειραιά και της Αθήνας, αλλά και άλλων περιοχών, όπως επίσης και σε όλα τα Πανεπιστημιακά τμήματα, προκειμένου να διαπιστωθεί η ικανοποίηση των φοιτητών ανά Α.Ε.Ι. ή και ανά Α.Τ.Ε.Ι. και η μεταξύ τους σύγκριση.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Herbet Altrichter, Peter Posch, Bridget Somekh, 2001, Οι εκπαιδευτικοί ερευνούν το έργο τους. Μια εισαγωγή στις μεθόδους της έρευνας δράσης, Αθήνα, εκδόσεις Μεταίχμιο.

Louis Cohen, Lawrence Manion, Keith Morrison, 2007, Μεθοδολογία εκπαιδευτικής έρευνας, Αθήνα, εκδόσεις Μεταίχμιο.

Δημητρόπουλος, Ευστάθιος Γ, 1999, Εκπαιδευτική αξιολόγηση - Η αξιολόγηση της εκπαίδευσης και του εκπαιδευτικού έργου, πέμπτη έκδοση, Αθήνα, εκδόσεις Γρηγόρη.

Δημητρόπουλος, Ευστάθιος Γ, 2001, Εισαγωγή στην μεθοδολογία της επιστημονικής έρευνας – ένα συστημικό δυναμικό μοντέλο, Τρίτη έκδοση, Περιστέρι, εκδόσεις Έλλην.

Μπαμπανάσης, Στέργιος και Γκοτσιάς Απόστολος, 1998, Δημόσιες επιχειρήσεις – Οργάνωση και διοίκηση, Αθήνα, εκδόσεις Παπαζήση

<http://emmanuelch.wordpress.com/2013/03/28/%CE%BF%CE%B4%CE%B7%CE%B3%CF%8C%CF%82-%CE%B1%CE%BE%CE%B9%CE%BF%CE%BB%CF%8C%CE%B3%CE%B7%CF%83%CE%B7%CF%82-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%89%CF%80%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CF%8D-%CE%B4%CE%B7%CE%BC%CF%8C%CF%83/>

29/10/2013 22:07

http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A4%CE%B5%CF%87%CE%BD%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%95%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%8A%CE%B4%CF%81%CF%85%CE%BC%CE%B1_%CE%A0%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B1%CE%B9%CE%AC

05/11/2013 18:58

http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A4%CE%B5%CF%87%CE%BD%CE%BF%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%95%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CE%8A%CE%B4%CF%81%CF%85%CE%BC%CE%B1_%CE%91%CE%B8%CE%AE%CE%BD%CE%B1%CF%82

26/2/2014 12:40

<http://el.wikipedia.org/wiki/ISCED>

05/11/2013 19:05

http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_satisfaction

05/11/2013 19:34

http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_service

05/11/2013 19:18

<http://news247.gr/eidiseis/politiki/politiki->

[krisi/premiera_sthn_aksiologhsh_dhmosiwn_ypallhlwn_kai_yphresiwn.1671122.html](http://news247.gr/eidiseis/politiki/politiki-krisi/premiera_sthn_aksiologhsh_dhmosiwn_ypallhlwn_kai_yphresiwn.1671122.html)

29/10/2013 21:51

http://www.epiheirimatikotita.gr/epiheir_tools/anagkes_katanaloton_ikanopoiisi.htm

27/11/2013 11:11

<http://www.teipir.gr/index.php/el/services/adminsupport/book-gr>

26/11/2013 21:07

<http://www.teipir.gr/index.php/el/home/stef/history>

26/11/2013 20:51

<http://www.teipir.gr/index.php/el/services/adminsupport/synedriako>

26/11/2013 22:19

<http://www.teiath.gr/articles.php?id=27242&lang=el>

26/2/2014 11:32

<http://users.teiath.gr/jbouris/JBOURIS1.pdf>

13/11/2013 16:19

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΑΝΔΡΑΣ ΓΥΝΑΙΚΑ ΕΞΑΜΗΝΟ:

Χαρακτηρίστε με βάση την παρακάτω κλίμακα αξιολόγησης:

1	2	3	4	5
πολύ κακή	κακή	μέτρια	καλή	πολύ καλή

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

1. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας των εργαστηρίων;

1	2	3	4	5

2. Συμφωνείτε με τον τρόπο που παγιώνονται οι εγγραφές στα εργαστήρια;

1	2	3	4	5

3. Πιστεύετε ότι με το Πρόγραμμα Σπουδών που παρέχει το Α.Τ.Ε.Ι. μπορείτε να αντεπεξέλθετε στην αγορά εργασίας;

1	2	3	4	5

4. Είναι απαραίτητες οι αλυσίδες στα μαθήματα;

1	2	3	4	5

5. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο διδασκαλίας των καθηγητών;

1	2	3	4	5

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

6. Είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο λειτουργίας της γραμματείας;

1	2	3	4	5

7. Είστε ευχαριστημένοι με την ηλεκτρονική γραμματεία και τις υπηρεσίες που παρέχει;

1	2	3	4	5

8. Είστε ικανοποιημένοι με την ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι. και τις πληροφορίες που παρέχει;

1	2	3	4	5

9. Πιστεύετε ότι υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;

1	2	3	4	5

10. Από πού ενημερώνεστε συνήθως για τις ανακοινώσεις του Α.Τ.Ε.Ι.;

1. Ιστοσελίδα του Α.Τ.Ε.Ι.	
2. Facebook	
3. Τηλεφωνικώς από συμφοιτητές	
4. Κομματικές παρατάξεις	
5. Άλλο (παρακαλούμε συμπληρώστε)	

11. Θεωρείτε ότι είναι σκόπιμες οι απεργιακές κινητοποιήσεις των υπαλλήλων Α.Τ.Ε.Ι. με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκπαιδευτικής λειτουργίας;

1	2	3	4	5

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

12. Είστε ευχαριστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα το χώρο του Α.Τ.Ε.Ι.;

1	2	3	4	5

13. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης;

1	2	3	4	5

14. Είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της αίθουσας του Internet;

1	2	3	4	5

15. Τι θα θέλατε να προσφέρει επιπλέον το Α.Τ.Ε.Ι. ή/και τι θα θέλατε να αλλάξετε;

--

