

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	ΣΕΛ.4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	ΣΕΛ.5
1.1 Ορισμός Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	ΣΕΛ.5
1.2 Γενικά για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.....	ΣΕΛ.5
1.2.1. Παράγοντες που συνέβαλαν στην ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	ΣΕΛ.6
1.2.2. Είδη πληροφοριακών συστημάτων.....	ΣΕΛ.7
1.2.3. Ανασταλτικοί παράγοντες.....	ΣΕΛ.8
1.3. Βασικοί Λόγοι Ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	ΣΕΛ.8
1.4. Οφέλη από την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	ΣΕΛ.8
1.4.1. Τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τον δημόσιο τομέα.....	ΣΕΛ.9
1.4.2. Τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τον πολίτη.....	ΣΕΛ.9
1.4.3. Τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τον ιδιωτικό τομέα.....	ΣΕΛ.10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Η ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	ΣΕΛ.11
2.1. Εισαγωγή.....	ΣΕΛ.11
2.2. Εκσυγχρονισμός.....	ΣΕΛ.11
2.2.1. Εκσυγχρονισμός του δημόσιου τομέα.....	ΣΕΛ.12
2.2.2. Εκσυγχρονισμός του ιδιωτικού τομέα.....	ΣΕΛ.12
2.3. Έργα των Β' και Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.....	ΣΕΛ.13
2.4. Επιχειρησιακά Προγράμματα για την Μετάβαση στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.....	ΣΕΛ.17
2.4.1. Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας».....	ΣΕΛ.17
2.4.2. Ειδικό επιχειρησιακό σχέδιο του Υπουργείου Εσωτερικών.....	ΣΕΛ.19
2.4.3. Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Πολιτεία».....	ΣΕΛ.20
2.4.4. Πρόγραμμα «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».....	ΣΕΛ.22

2.4.5.«Ψηφιακή Στρατηγική 2006 – 2013».....	ΣΕΛ.26
2.4.6.Εθνική κυβερνητική πύλη «Ερμής».....	ΣΕΛ.32
2.5.Το Νομικό Πλαίσιο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	ΣΕΛ.35
2.6.Ευρυζωνικότητα.....	ΣΕΛ.35
2.6.1.Βαθμός διείσδυσης και αύξηση βαθμού διείσδυσης.....	ΣΕΛ.36
2.6.2.Τα Οφέλη της Ευρυζωνικότητας.....	ΣΕΛ.37
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3:ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΛΛΑΔΑ	ΣΕΛ.39
3.1.Δημόσιος Τομέας.....	ΣΕΛ.39
3.1.1.Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	ΣΕΛ.39
3.1.2.Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων.....	ΣΕΛ.42
3.1.3.Υπουργείο Οικονομικών.....	ΣΕΛ.45
3.1.4.Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.....	ΣΕΛ.47
3.1.5.Υπουργείο Υγείας.....	ΣΕΛ.52
3.1.6.Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού...ΣΕΛ.56	
3.2.Ιδιωτικός Τομέας.....	ΣΕΛ.60
3.2.1.Τράπεζες.....	ΣΕΛ.60
3.2.2.Επιχειρήσεις.....	ΣΕΛ.62
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	ΣΕΛ.64
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	ΣΕΛ.71

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σε εκατομμύρια ανέρχεται πλέον ο αριθμός των ανθρώπων στην Ελλάδα και στον υπόλοιπο κόσμο που είναι μέλη της κοινωνίας του internet. Άνθρωποι από κάθε ηλικία, μορφωτικό επίπεδο και κοινωνικό-οικονομική κατάσταση, μπαίνουν στο χώρο του διαδικτύου για να ενημερωθούν, ψυχαγωγηθούν, να επικοινωνήσουν με άλλους ανθρώπους να συνδιαλεχθούν ή ακόμα να δράσουν επιχειρηματικά. Η πληροφορική δεν έχει να κάνει πλέον με τους υπολογιστές και τις δυνατότητες τους από άποψη υπολογιστικής ταχύτητας, αλλά και με τον τρόπο ζωής μας. Ο γιγαντιαίος ηλεκτρονικός υπολογιστής που κυριαρχούσε παλιότερα έχει παγκόσμια αντικατασταθεί από προσωπικούς υπολογιστές. Η ραγδαία ανάπτυξη του internet έχει επιτρέψει την εμφάνιση νέων εφαρμογών και υπηρεσιών, μεταξύ των οποίων εξέχουσα θέση κατέχει η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-Government).

Οι ραγδαίες εξελίξεις που μας έχουν οδηγήσει στη Κοινωνία της Πληροφορίας και της γνώσης έχουν φέρει την Ελλάδα να έχει δημιουργήσει το δικό της «παγκόσμιο χωριό». Στο πρώτο κεφάλαιο αναπτύσσεται η αρχή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, παράγοντες που συνέβαλαν στην ανάπτυξή της και τα είδη των πληροφοριακών συστημάτων που δημιουργήθηκαν καθώς και τα οφέλη της σε δημόσιο – ιδιωτικό τομέα και πολίτες.

Στο δεύτερο κεφάλαιο αναπτύσσονται οι δυνατότητες του διαδικτύου και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Θα περάσουν στην εκμετάλλευση φορέων όπως του Υπουργείου Οικονομικών και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση κάνει και τους πιο δύσπιστους με τη γραφειοκρατία να αλλάζουν γνώμη. Με σημαντικές πρωτοβουλίες αναλαμβάνει τη δημιουργία προγραμμάτων όπως το Πολιτεία και Σύζευξις, για να υλοποιήσει έργα που θα βοηθήσουν σε online συναλλαγές. Έργα όπως τα ΚΕΠ, taxis, Επιτροπή της Πληροφορικής, ΓΠΠΣ και Κοινωνία της Πληροφορίας, συμβάλλουν στην ανάπτυξη της e-Ελλάδας.

Στο τρίτο κεφάλαιο γίνεται εκτενής παρουσίαση για τα σημαντικότερα υπουργεία και οι υπηρεσίες οι οποίες αυτά έχουν καταρτίσει. Ορισμένες από τις σημαντικότερες υπηρεσίες που προσφέρονται σήμερα είναι τα Κ.Ε.Π., το Taxis, το Γ.Ε.ΜΗ., ο Ε.Ο.Π.Π.Υ., ο ΕΥΔΟΞΟΣ κ.α. καθώς και οι εφαρμογές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον ιδιωτικό τομέα δηλαδή τις τράπεζες και τις επιχειρήσεις. Τέλος στο τέταρτο κεφάλαιο αναπτύσσεται μια ακόμη συνέπεια της ανάπτυξης των ηλεκτρονικών μέσων, της τεχνολογίας και ειδικότερα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης η οποία αφορά κυρίως τις υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται στους πολίτες και οι επιπτώσεις που έχουν σε αυτούς.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

1.1 Ορισμός Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Με τον όρο **ηλεκτρονική διακυβέρνηση** (*e-government*) χαρακτηρίζεται γενικά η εισαγωγή των τεχνολογιών της πληροφορικής και των υπολογιστών στη δημόσια διοίκηση και οι νέες διοικητικές πρακτικές, τις οποίες οι τεχνολογίες αυτές εισήγαγαν. Ο όρος αυτός δημιουργήθηκε με τις γενικότερες πρακτικές, σύμφωνα με τις οποίες τοποθετείται το επίθετο «ηλεκτρονικό-ή» (“e”) με σκοπό να δώσει έμφαση στον ηλεκτρονικό τρόπο παραγωγής και διανομής των υπηρεσιών (ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονικό επιχειρείν, ηλεκτρονική μάθηση κλπ.

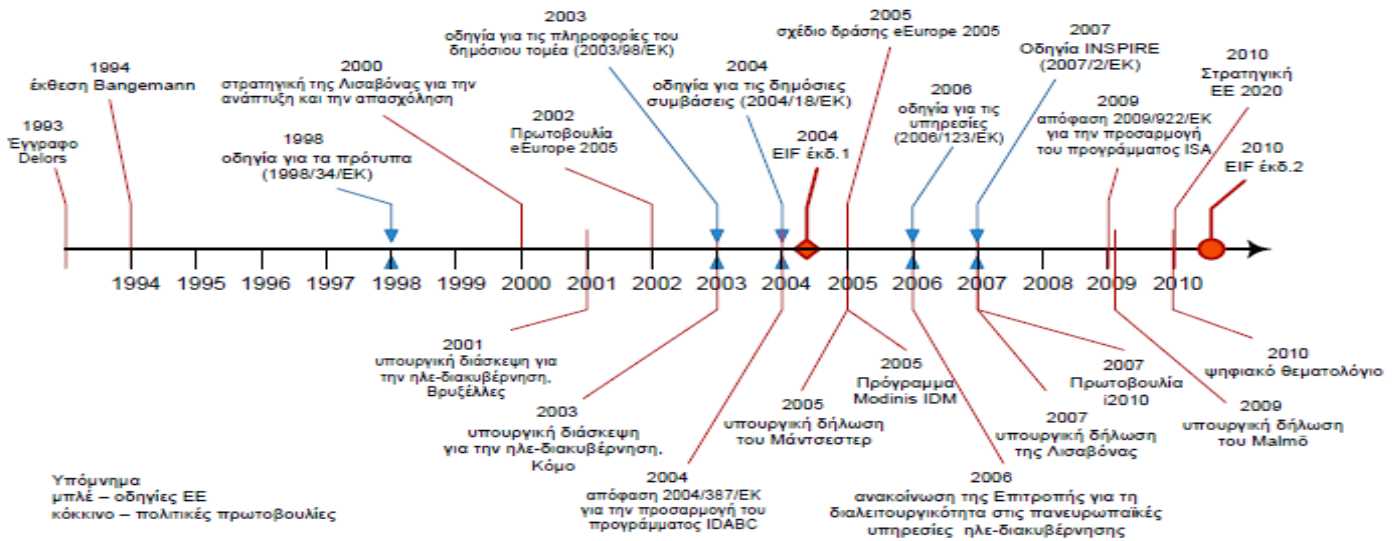
Υπάρχουν δύο φιλοσοφικές αντιλήψεις σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Για μερικούς η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι «η εφαρμογή εργαλείων και τεχνικών του ηλεκτρονικού εμπορίου στη λειτουργία της διακυβέρνησης». Αυτή η αντίληψη εστιάζει στη πρακτική αποδοτικότητα και στη μείωση του κόστους, όπως αυτές που μπορούν για παράδειγμα να προέλθουν από την ηλεκτρονική κατάθεση της φορολογικής δήλωσης και τον ηλεκτρονικό εφοδιασμό. Για κάποιους άλλους, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει τη δυναμική να «βελτιώσει τη δημοκρατική συμμετοχή» και να «υπερκεράσει τη πολιτική αποστασιοποίηση». Η αντίληψη αυτή εστιάζει σε πρωτοβουλίες που θα φέρουν την αλληλεπίδραση μεταξύ των διάφορων μορφών διακυβέρνησης και του πολίτη σε νέα επίπεδα.

1.2. Γενικά για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ) διαμορφώνεται από την Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής και συνίσταται από ένα σύνολο κανόνων, προτύπων, προδιαγραφών και διαδικασιών που εφαρμόζονται στα έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κατά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη συντήρηση και την λειτουργία τους σχετικά με:

- i) Το σχεδιασμό, ανάπτυξη, συντήρηση και λειτουργία των διαδικτυακών τόπων και πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης.
- ii) Την ανάπτυξη και παροχή ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τους φορείς του δημόσιου τομέα.
- iii) Τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας σε οργανωτικό, σημασιολογικό και τεχνολογικό επίπεδο, για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων των φορέων του δημόσιου τομέα. Ως διαλειτουργικότητα, στο πλαίσιο της διανομής Ευρωπαϊκών δημόσιων υπηρεσιών, νοείται η ικανότητα ανόμοιων και διαφορετικών οργανισμών να αλληλεπιδρούν προς την κατεύθυνση της επίτευξης αμοιβαίως ωφέλιμων και συμφωνημένων κοινών στόχων, οι οποίοι αφορούν την ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων μεταξύ των εν λόγω οργανισμών διά μέσου των εργασιακών διαδικασιών που υποστηρίζουν, μέσω της ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των αντίστοιχων συστημάτων τους Τεχνολογιών Πληροφορικής και

Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Η διαλειτουργικότητα είναι πολυμερής από τη φύση της και γίνεται καλύτερα κατανοητή ως κοινή αξία μιας κοινότητας.



Χρονοδιάγραμμα πρωτοβουλιών της ΕΕ που αφορούν τη διαλειτουργικότητα

iv) Την εγγραφή, ταυτοποίηση και ηλεκτρονική αναγνώριση πολιτών και επιχειρήσεων σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.

v) Τη διαχείριση του Μητρώου για την καταχώριση των παρεχόμενων υπηρεσιών από φορείς της Δημόσιας Διοίκησης (Μητρώο Διαλειτουργικότητας).

Ανάλυση του Πλαισίου εκτίθεται σε δημόσια διαβούλευση, και για την κατανόηση των ιδιαίτερα τεχνικών του διαστάσεων, συνοδεύεται από ένα σύνολο ορισμών που ακολουθούν και επιτρέπουν την ευχερέστερη αξιολόγησή του. Με την ολοκλήρωση της διαβούλευσης θα ακολουθήσει η έκδοσή του Πλαισίου όπως θα διαμορφωθεί με βάση τα σχόλια και θα τεθεί υπό την έγκριση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

1.2.1. Παράγοντες που συνέβαλαν στην ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Τα τελευταία χρόνια τα περισσότερα ανεπτυγμένα κράτη στράφηκαν προς τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών(ΤΠΕ) προκειμένου να πετύχουν τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών αλλά και των οργανωτικών δομών της Δημόσιας Διοίκησης (Αποστολάκης et al.,2008). Η ανάγκη για πιο αποτελεσματικά μοντέλα λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης αλλά και στη δημιουργία νέων μοντέλων οδήγησε τους δημόσιους λειτουργούς στην ευρύτερη χρήση των ΤΠΕ όπου μαζί με άλλους παράγοντες συνέβαλαν στην ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης(Gant, J.P.,2002).

Η γρήγορη ανάπτυξη των ΤΠΕ αποτελεί τον σημαντικότερο παράγοντα που συνέβαλε στην ανάπτυξη των νέων μοντέλων παροχής υπηρεσιών από τη Δημόσια Διοίκηση και ιδιαίτερα η ανάπτυξη του internet , καθώς μέσω της εφαρμογή αυτής γίνεται πραγματικότητα η πολύ γρήγορη επικοινωνία των πολιτών μεταξύ τους, με επιχειρήσεις αλλά και με τους Δημοσίου Οργανισμούς και κυρίως με πολύ χαμηλό κόστος.

Η διάδοση του διαδικτύου είχε σαν αποτέλεσμα την ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού εμπορίου το οποίο με την σειρά του επηρέασε την Δημόσια Διοίκηση(Decman , M, et al, 2010). Έχοντας λοιπόν εξοικειωθεί με τα νέα δεδομένα της Ψηφιακής Οικονομίας, οι πολίτες εμπιστεύθηκαν πιο εύκολα τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με τον ευρύτερο Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα.

Όπως λοιπόν το Ηλεκτρονικό εμπόριο επιτρέπει στις επιχειρήσεις να συναλλάσσονται αποδοτικά τόσο με τους πολίτες (B2C) όσο και με άλλες επιχειρήσεις (B2B), έτσι και η Η.Δ αποσκοπεί στην παροχή αποτελεσματικότερων και αποδοτικότερων υπηρεσιών στους πολίτες (G2C), στις επιχειρήσεις (G2B), στους εργαζομένους (C2E) αλλά και στη δημιουργία διαφανών σχέσεων μεταξύ των φορέων διακυβέρνησης (G2G).

Οι ταχείς ρυθμοί της παγκοσμιοποίησης των οικονομιών αυξάνουν τα κοινωνικά προβλήματα . Η ανάγκη για μείωση των δαπανών ώθησε τόσο το Δημόσιο όσο και τις επιχειρήσεις να μετατρέψουν τα μοντέλα οργάνωσης σε νέα όπου με λιγότερους πόρους θα μπορούν να παρέχουν βελτιωμένες υπηρεσίες. Το νέο μοντέλο οργάνωσης θα πρέπει να είναι διαφανές, να υπάρχει ανοικτή πρόσβαση των πολιτών στις πληροφορίες, να είναι αποδοτικό (efficiency), αποτελεσματικό (Effectiveness) και να προσφέρει ποιότητα υπηρεσιών.

1.2.2. Είδη πληροφοριακών συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα ανάλογα με τη χρήση τους διακρίνονται σε εσωτερικά και εξωστρεφή. Τα εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα εξυπηρετούν τις εσωτερικές ανάγκες των διαφόρων Οργανισμών και επιχειρήσεων, αποτελούν προτεραιότητα καθώς αυτά υποστηρίζουν τις βασικές λειτουργίες τους. Στην αρχή της υλοποίησης ενός εσωτερικού συστήματος , συνήθως δεν υπάρχει ένας κεντρικός σχεδιασμός και αυτό έχει σαν αποτέλεσμα τα εσωτερικά Πληροφοριακά συστήματα να αποτελού-νται από πολλά μικρότερα, ασύμβατα τις περισσότερες φορές μεταξύ τους. Τα εξωστρεφή Πληροφοριακά Συστήματα έχουν ως αντικείμενο λειτουργίας όσο αφορά τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αφενός την ενημέρωσή τους και αφετέρου τους δίνουν την δυνατότητα να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους με τους φορείς Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και στη συνεργασία μεταξύ των Δημοσίων Οργανισμών και επιχειρήσεων.

1.2.3. Ανασταλτικοί παράγοντες

Οι ανασταλτικοί παράγοντες που εμποδίζουν τις διαδικασίες της Η.Δ. είναι οικονομικοί , οι ανισότητες σε δεξιότητες , τα ακατάλληλα συστήματα, η έλλειψη επιμόρφωσης στη χρήση των ΤΠΕ συστημάτων, ο φόβος για την τεχνολογία και το άγνωστο, η νοοτροπία, η έλλειψη υποδομών και πρόσβαση στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και κατ' επέκταση στο διαδίκτυο. Η έλλειψη συντονισμού και συνεργασίας , η ροή πληροφοριών, η ευελιξία , η οργάνωση , η εκπαίδευση, η νομοθεσία, η ασφάλεια, η εμπιστοσύνη , η τεχνολογία , οι υποδομές & η ασυμβατότητα μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων.

1.3. Βασικοί Λόγοι Ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Κατά τα τελευταία έτη οι Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (Information and Communication Technologies - ICTs) εισβάλλουν με ταχύτατους ρυθμούς σε πολλούς κρίσιμους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής μας ζωής, οδηγώντας αρχικά σε «ηλεκτρονικοποίηση» σημαντικών λειτουργιών τους, και στη συνέχεια σε σημαντικούς μετασχηματισμούς τους. Ένας από τους τομείς αυτούς είναι σίγουρα και η Δημόσια Διοίκηση.

Οι μεγάλες προκλήσεις και τα νέα δεδομένα που αντιμετωπίζουν κατά τα τελευταία έτη οι Δημόσιες Διοικήσεις των περισσότερων χωρών τις οδηγούν στην διεύρυνση της χρήσης των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών σε συνδυασμό με νέες μορφές οργάνωσης και λειτουργίας. Έτσι, βαθμιαία γεννάται μία νέα «Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση» (e-Government), η οποία βασίζεται όλο και περισσότερο στις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, στην υλοποίηση των πολύπλοκων εσωτερικών λειτουργιών της, την επικοινωνία και τη συναλλαγή της με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Οι Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών αποτελούν τον καταλύτη ριζικών μετασχηματισμών των διαδικασιών, των οργανωτικών δομών, των δραστηριοτήτων, των στόχων των Δημόσιων Οργανισμών και του τρόπου επικοινωνίας τους με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, που βαθμιαία οδηγούν στη δημιουργία νέων λειτουργικών μοντέλων «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (e-Government).

1.4. Οφέλη από την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η Η.Δ. αναμένεται να βελτιώσει τη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης. Από την εφαρμογή της ωφελήθηκαν τόσο ο δημόσιος τομέας όσο οι επιχειρήσεις και οι πολίτες. Τα οφέλη που παρέχονται από την Η.Δ. είναι:

1. Μείωση του κόστους των δημόσιων υπηρεσιών.
2. Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. Η αναδιοργάνωση και ο εξορθολογισμός των διεργασιών της δημόσιας διοίκησης.
4. Αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των δημόσιων υπηρεσιών.
5. Η ελάττωση της άμεσης επαφής των πολιτών με τις δημόσιες υπηρεσίες.
6. Μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των διαδικασιών και επέκταση της διαθεσιμότητας των δημόσιων υπηρεσιών(24 ώρες χωρίς τοπικούς περιορισμούς).
7. Η προώθηση της δημοκρατίας η ελάττωση της διαφθοράς.
8. Συμμετοχή του κοινωνικού συνόλου στην διαμόρφωση των δημόσιων πολιτικών.
9. Η δυνατότητα ελέγχου και απόδοσης ευθυνών στη δημόσια διοίκηση.

Η εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ωφέλησε και κάποιες ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, π.χ. άτομα με αναπηρίες καθώς οι διαδικασίες διεκπεραίωσης των υποθέσεων απλουστεύτηκαν.

1.4.1. Τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τον δημόσιο τομέα

Η ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government) επιτρέπει την αποδοτικότερη αλληλεπίδραση μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών και πολιτών, μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών. Με τον τρόπο αυτό μπορούν να βελτιωθούν και να απλοποιηθούν σημαντικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες του κράτους προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Επίσης, με την εξασφάλιση των κατάλληλων υποδομών παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης νέων εφαρμογών και υπηρεσιών, γεγονός που έχει θετικές επιδράσεις στις εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες. Οι εφαρμογές της Η.Δ. στον δημόσιο τομέα θα επιφέρει δραστική μείωση του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες σε σχέση με παλαιότερες διαδικασίες συναλλαγής, καθώς η άντληση και επεξεργασία πληροφοριών και δεδομένων από φορείς δημόσιας διοίκησης μέσα από τη χρήση κοινών πηγών θα γίνεται σε μικρότερο χρονικό διάστημα. Έτσι αυξάνεται η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα του δημόσιου λειτουργού, η οποία προκύπτει από την εξοικονόμηση χρόνου.

1.4.2. Τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τον πολίτη

Το κυριότερο όφελος για τον πολίτη από την εφαρμογή της Η.Δ. είναι η ποιοτικότερη παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το κράτος και τις επιχειρήσεις. Τα οφέλη όμως για τον πολίτη είναι η δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες 24 ώρες καθημερινά, η χρήση προσυμπληρωμένων φορμών μειώνει τόσο το χρόνο συναλλαγής όσο και το χρόνο που πρέπει να διαθέσουν για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων του, η μείωση του κόστους συναλλαγής καθώς δεν απαιτείται φυσική παρουσία, καλύτερη, γρηγορότερη και πιο πλήρη εξυπηρέτηση. Τέλος, μπορεί να γίνει άμεσος έλεγχος από τον πολίτη για όποια διαδικασία συναλλαγής έχει αλλά και τη μείωση της γραφειοκρατίας..

1.4.3. Τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τον ιδιωτικό τομέα

Οι επιχειρήσεις εξοικονομούν χρόνο και μειώνουν το κόστος λειτουργίας τους χρησιμοποιώντας τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την διεκπεραίωση των περισσότερων συναλλαγών τους με το δημόσιο, όπως εγγραφές σε διάφορους δημόσιους τομείς (έναρξη και λήξη εργασιών), λήψη διάφορων πιστοποιητικών από δημόσιους φορείς(ασφαλιστική-φορολογική ενημερότητα), υποβολή δηλώσεων (Φ.Π.Α., Α.Π.Δ.) αλλά και πληρωμές. Έτσι επιτυγχάνεται η μείωση του λειτουργικού τους κόστους, απαραίτητο για τη βιωσιμότητα τους αλλά και τη μείωση της γραφειοκρατίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Η ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

2.1. Εισαγωγή

Για να γίνει η ηλεκτρονική διακυβέρνηση πραγματικότητα είναι απαραίτητη η οριζόντια διάχυση των σχετικών δράσεων σε κάθε τομέα της κυβερνητικής πολιτικής. Αυτό απαιτεί μια κοινή αντίληψη η οποία να διαπερνά το σύνολο του δημόσιου τομέα και να καλλιεργεί συνέργειες, καθώς και συναινέσεις σε διακομματικό επίπεδο. Θα ανοίξει τον δρόμο για την παροχή μιας σειράς δημόσιων υπηρεσιών οι οποίες είναι βέβαιο ότι θα συμβάλουν στη βελτίωση της θέσης της χώρας μας σε διεθνές επίπεδο, θα αποφέρουν απτά οφέλη στη δημοσιονομική προσπάθεια που καταβάλλει η χώρα, θα καταφέρουν ισχυρό πλήγμα στην υφιστάμενη γραφειοκρατία, θα συμβάλουν στην απορροφητικότητα κοινοτικών κονδυλίων και θα δημιουργήσουν προϋποθέσεις ανάπτυξης στην ελληνική οικονομία.

2.2. Εκσυγχρονισμός

Τα τελευταία χρόνια ο Δημόσιος τομέας υπόκειται σε συνεχή αναδιάρθρωση και εκσυγχρονισμό προκειμένου να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής. Στόχος της αναδιοργάνωσης αυτής είναι η εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων με καλύτερο και πιο αποτελεσματικό τρόπο. Ο εκσυγχρονισμός ξεκίνησε με την υλοποίηση έργων πληροφορικής σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και έχει σαν στόχο την εξοικείωση των πολιτών με ένα ευρύ φάσμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο κάποιες ενέργειες που συντελούνται είναι οι εξής:

- Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσίας Πολιτικής Προστασίας
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Εταιριών
- Ανάπτυξη και Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Στρατηγικού Σχεδιασμού
- Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων
- Ανάπτυξη Συστήματος Αυτοματοποίησης της Σύνδεσης της Δημοσιευτέας ύλης των Φ.Ε.Κ
- Μελέτη και Ανάπτυξη της Κεντρικής Κυβερνητικής Διαδικτυακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης για την πληροφόρηση & Ασφαλή Διεκπεραίωση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών των Πολιτών / Επιχειρήσεων - E GOVERNMENT PORTAL

- Πλαίσιο Παροχής Ηλεκτρονικών υπηρεσιών και Διαλειτουργικότητας

2.2.1. Εκσυγχρονισμός του δημόσιου τομέα

Το μεγάλο στοίχημα του 21ου αιώνα στην Ε.Ε. είναι εάν ο κοινωνικός και επιτελικός ρόλος του κράτους σε καθημερινή βάση αλληλοσυμπληρώνονται και αλληλοϋπηρετούνται. Ουσιαστικά αυτό που θα κρίνει τη σχέση κράτους-κοινωνίας και στον τόπο μας είναι κατά πόσο ο επιτελικός ρόλος του κράτους (α) θα περιορίσει αντιπαραγωγικές, χρονοβόρες και εξαιρετικά δαπανηρές δραστηριότητες του κρατικού τομέα: με αυτό τον τρόπο θα δοθεί η δυνατότητα να γίνεται πιο αποτελεσματικά ο συντονισμός των κρατικών υπηρεσιών και ταυτόχρονα να δίνονται κατευθύνσεις στην κοινωνία και (β) θα συμβάλει ώστε να κατοχυρωθεί και επεκταθεί το κοινωνικό μοντέλο του σύγχρονου κράτους.

Οι τομείς που χρειάζονται επείγουσα αντιμετώπιση στο δημόσιο τομέα του τόπου μας ενόψει των κοσμογονικών αλλαγών που έχουν συμβεί (παγκοσμιοποίηση, διεθνής ανταγωνισμός) και ενόψει της ευρωπαϊκής μας ένταξης είναι όντως πάρα πολλοί. Είναι κοινός τόπος ότι ο δημόσιος τομέας παρουσιάζει εγγενή προβλήματα που συνοψίζονται στο ψηλό κόστος λειτουργίας, στην περιορισμένη αποδοτικότητα, στη σχετικά χαμηλή ποιότητα των υπηρεσιών και στην αδυναμία έγκαιρης προσαρμογής στα νέα τεχνολογικά δεδομένα. Γενικά η σημερινή υφιστάμενη επίδοση του κυπριακού δημόσιου τομέα είναι αναμφισβήτητα τροχοπέδη για το γενικότερο εκσυγχρονισμό του τόπου. Για θεραπεία της σημερινής αρνητικής κατάστασης θα μπορούσαν να κατατεθούν σειρά τεχνοκρατικών προσεγγίσεων.

2.2.2. Εκσυγχρονισμός του ιδιωτικού τομέα

Από τις αρχές της δεκαετίας του 1990 ο ρόλος και οι δυνατότητες παρέμβασης των κοινωνικών εταίρων στη διαμόρφωση της αναπτυξιακής πολιτικής της χώρας μας γίνονται ολοένα και περισσότερο αισθητές. Κατά την περίοδο αυτή, οι συλλογικοί φορείς του Ιδιωτικού Τομέα, και πρωτίστως ο Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος, ανέπτυξαν πρωτοβουλίες που ξέφευγαν από τις κλασικές αντιλήψεις συνδικαλιστικών διεκδικήσεων και στόχευαν στον εκσυγχρονισμό των δομών της οικονομίας καθώς και τη δημιουργία ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος για την προαγωγή της ανταγωνιστικότητας και της ευημερίας. Με γνώμονα την καταγραφή πρωτοβουλιών, που δεν είναι ιδιαίτερα γνωστές στο ευρύ κοινό, ο Γ. Σταύρου, Εντεταλμένος Σύμβουλος του Συνδέσμου Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος, παρουσιάζει στο βιβλίο αυτό μια σειρά παρεμβάσεων του Ιδιωτικού Τομέα με στόχο την οικονομική ανάπτυξη σε τέσσερις επιλεγμένους τομείς:

- Τους Φορείς Διαχείρισης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
- Τις Νέες Τεχνικές Χρηματοδότησης Επενδύσεων στον τομέα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

- Την Πολιτική για την Καινοτομία με τη δημιουργία Τοπικών Δικτύων και Περιφερειακών Θεσμών
- Τους Διεθνείς και Εθνικούς Οργανισμούς που έχουν έδρα την πόλη της Θεσσαλονίκης.

Ιδιαίτερη πρωτοτυπία του βιβλίου αυτού αποτελεί το γεγονός ότι για πρώτη φορά καταγράφονται και παρουσιάζονται σε ένα ενιαίο σύγγραμμα φορείς στήριξης επιχειρήσεων καθώς και οι περισσότεροι Εθνικοί και Διεθνείς Οργανισμοί που ασχολούνται με την οικονομική ανάπτυξη των Βαλκανίων και έχουν έδρα τους την πόλη της Θεσσαλονίκης. Ειδικότερα παρουσιάζονται:

- Το Κέντρο Επαγγελματικής και Πολιτιστικής Ανάπτυξης (ΚΕΠΑ)
- Η Εταιρία Ανάπτυξης Ιδιωτικών Υποδομών Βορείου Ελλάδος (ΕΑΙΥΒΕ)
- Η Πρωτοβουλία για την Αξιοποίηση των Κοινοτικών Προγραμμάτων Έρευνας-ΠΡΑΞΗ
- Η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Ανασυγκρότησης -European Agency for Reconstruction (E.A.R.)
- Η Τράπεζα Εμπορίου και Ανάπτυξης του Ευξείνου Πόντου
- Το Γραφείο Επιχειρηματικής Διασύνδεσης της Παγκόσμιας Τράπεζας -World Bank Private Sector Liaison Office
- Η Πρωτοβουλία για τη Συνεργασία στη Νοτιοανατολική Ευρώπη -Southeast European Cooperative Initiative (SECI)
- Το Διαβαλκανικό και Παρευξέινο Επιχειρηματικό Κέντρο (ΔΠΠΕΚ)
- Το Ινστιτούτο Μελετών / Ερευνών Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΝΑ).

2.3. Έργα των Β' και Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Β' Κοινοτικό πλαίσιο στήριξης (1994-1999)

Η περίοδος 1994-1999 χαρακτηρίστηκε από μεγαλύτερη έμφαση σε έργα υποδομής εθνικής σημασίας που ενισχύουν την εξωστρέφεια της οικονομίας και τη γενικότερη διασύνδεση της χώρας με το εξωτερικό. Χωρίς να εγκαταλείπεται η εφαρμογή μέτρων ισόρροπης ανάπτυξης της χώρας, δόθηκε προτεραιότητα στην προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης μέσα από ένα ευρύτερο φάσμα δραστηριοτήτων και με κύριο στόχο τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, την αναβάθμιση του περιβάλλοντος και τη δημιουργία καλύτερων συνθηκών διαβίωσης στα αστικά κέντρα. Κύριο χαρακτηριστικό της περιόδου αυτής είναι η προετοιμασία της χώρας για την ένταξη στην Οικονομική και Νομισματική Ένωση καθώς και η υλοποίηση μεγάλων έργων υποδομής σε ολόκληρη την χώρα: Οδικοί άξονες (ΠΑΘΕ, Εγνατία Οδός), λιμενικά έργα, εκσυγχρονισμός του Ελληνικού Σιδηροδρομικού Δικτύου, μετρό της Αθήνας, ενεργειακά έργα (αιολικά πάρκα, φυσικό αέριο), τηλεπικοινωνίες, νοσοκομεία, κ.ο.κ.

Κατά την περίοδο εφαρμογής του Β΄ Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, η βελτίωση των συνθηκών της Ελληνικής οικονομίας και τα μέτρα για την επίτευξη μακροοικονομικής σταθερότητας και διαρθρωτικών αλλαγών καθώς και η συμβολή του ιδίου του Β΄Κ.Π.Σ., δημιούργησαν τις προϋποθέσεις για μεγαλύτερη απόδοση της αναπτυξιακής προσπάθειας της χώρας η οποία συνεχίζεται και κατά την περίοδο 2000-2006.

Την εφαρμογή του Β΄Κ.Π.Σ. δυσχέρανε, όμως, μία σειρά προβλημάτων και δυσλειτουργιών που αφορούσαν τους μηχανισμούς διαχείρισης και υλοποίησης, οι οποίοι δεν ήταν επαρκείς για να αντιμετωπίσουν μία αυξημένη κλίμακα παρεμβάσεων. Παράλληλα, όμως, προέκυψαν πολύτιμες εμπειρίες που υπέδειξαν την ανάγκη έντασης της προσπάθειας ώστε να ικανοποιηθούν οι ποιοτικές και ποσοτικές απαιτήσεις αυτής της εμβέλειας παρεμβάσεων. Το Β΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης απορροφήθηκε σε ποσοστό 98%, το οποίο αντιστοιχεί σε ποσό είσπραξης 14,2 δις ευρώ, σύμφωνα με Δελτίο Τύπου του Υπουργείου Οικονομικών της 15-05-2003. Η Ελλάδα υπερέκλυσε το στόχο με δαπάνες που αντιστοιχούν στο 101% του Β΄Κ.Π.Σ.

Γ΄ Κοινοτικό πλαίσιο στήριξης (2000-2006)

Το Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης 2000-2006 (Γ΄ΚΠΣ) αποτελεί το μεγαλύτερο αναπτυξιακό πρόγραμμα της χώρας. Πρόκειται για ένα φιλόδοξο πρόγραμμα που ανταποκρίνεται στις σημερινές ανάγκες και μελλοντικές συνθήκες ανταγωνισμού που θα αντιμετωπίσει η Ελλάδα στο διεθνές και ευρωπαϊκό περιβάλλον και της επιτρέπει να ολοκληρώσει όλα εκείνα τα έργα και τις παρεμβάσεις που είναι καθοριστικής σημασίας για την ανάπτυξή της.

Το Γ΄Κ.Π.Σ. είναι το προϊόν της συμφωνίας στην οποία κατέληξαν η Ελληνική Κυβέρνηση και οι Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τις κοινοτικές διαρθρωτικές παρεμβάσεις στην Ελλάδα το χρονικό διάστημα 2000-2006. Καταρτίστηκε με βάση το Σχέδιο Περιφερειακής Ανάπτυξης που υποβλήθηκε από την Ελλάδα στην Ε.Ε.

Το κείμενο του ΚΠΣ υπογράφηκε τον Νοέμβριο του 2000 (E2000 3405/28-11-2000) και αναθεωρήθηκε τον Δεκέμβριο του 2004 (E2004 2412/3-12-04), τον Δεκέμβριο του 2005 (E2005 4788 τελικό /12-12-05) και τον Δεκέμβριο του 2006 (E2006 6419 τελικό 7-12-06). Περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τους άξονες προτεραιότητας για τη δράση των κοινοτικών διαρθρωτικών ταμείων
- Την συνοπτική περιγραφή των επιχειρησιακών προγραμμάτων με τους ειδικούς στόχους και τις προτεραιότητες που έχουν επιλεγεί
- Το ενδεικτικό σχέδιο χρηματοδότησης που προσδιορίζει για κάθε άξονα και για κάθε έτος το ποσό των συνολικών κονδυλίων που προβλέπονται
- Τις διατάξεις εφαρμογής του Γ΄ΚΠΣ

Οι στόχοι - προτεραιότητες του ΚΠΣ 2000-2006 που εστιάζονται σε επενδύσεις στο φυσικό, ανθρώπινο και γνωστικό κεφάλαιο και μπορούν να συμβάλουν περισσότερο στην αύξηση της παραγωγικότητας και στην εμβάθυνση της ανάπτυξης στην Ελλάδα είναι οι:

1. Ανάπτυξη ανθρώπινων πόρων και προώθηση της απασχόλησης.
2. Ανάπτυξη του συστήματος μεταφορών (οδικές, σιδηροδρομικές, αστικές μεταφορές, αερολιμένες, λιμένες, συνδυασμένες μεταφορές και εμπορευματικά κέντρα, ασφάλεια).
3. Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας με στόχο την αιεφόρο ανάπτυξη (περιλαμβάνει τους τομείς Μεταποίησης και Υπηρεσιών, Έρευνας και Τεχνολογίας, Τουρισμού, Ενέργειας – Φυσικών Πόρων).
4. Αγροτική ανάπτυξη και αλιεία.
5. Ποιότητα ζωής (παρεμβάσεις που αφορούν στο περιβάλλον και στη φυσική κληρονομιά, στον πολιτισμό και στον τομέα της υγείας – πρόνοιας).
6. Κοινωνία της πληροφορίας (παρεμβάσεις που αφορούν τομείς όπως εκπαίδευση, πολιτισμό, δημόσια διοίκηση, υγεία και πρόνοια, περιβάλλον, απασχόληση, ψηφιακή οικονομία, επικοινωνίες).
7. Περιφερειακή ανάπτυξη (με στόχο την μείωση των αποκλίσεων ανάπτυξης μεταξύ των περιφερειών, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους και την αύξηση της απασχόλησης).

Για την επίτευξη των στόχων του ΚΠΣ 2000-2006 καταρτίστηκαν και υλοποιούνται 25 Επιχειρησιακά Προγράμματα εκ των οποίων

- τα 11 είναι Τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα και αφορούν εθνικές τομεακές πολιτικές
- τα 13 είναι Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα (ΠΕΠ), ένα για κάθε μία από τις 13 διοικητικές περιφέρειες της χώρας και στα οποία έχει καταναμεηθεί το 1/3 περίπου των διαθέσιμων πιστώσεων για την περίοδο 2000-2006
- και 1 Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Τεχνική βοήθεια» που στόχο έχει να ενδυναμώσει, να στηρίξει και να βελτιώσει το σύστημα διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

Την περίοδο 2000-2006, η Ελλάδα ενισχύεται με σημαντικούς πόρους από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Περιφερειακής Πολιτικής. Οι πόροι αυτοί δημιουργούν τις προϋποθέσεις για υψηλότερη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη, οδηγούν σε πραγματική σύγκλιση με τις υπόλοιπες οικονομίες των κρατών μελών και να συμβάλουν στην αντιμετώπιση των βασικών ελλείψεων της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, κυρίως στους τομείς των υποδομών, της ανάπτυξης των ανθρώπινων πόρων και της παραγωγικότητας. Η στήριξη που παρέχει στην Ελλάδα η Ευρωπαϊκή Ένωση πραγματοποιείται μέσω α) του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης β) των Κοινοτικών Πρωτοβουλιών και γ) του Ταμείου Συνοχής. Οι συνολικοί χρηματοδοτικοί πόροι του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και του Ταμείου Συνοχής ανέρχονται σε 48,30 δις ευρώ. Η συνολική δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε 37,67 δις ευρώ και η εκτιμώμενη ιδιωτική συμμετοχή ανέρχεται σε 10,63 δις ευρώ.

	Κ.Π.Σ. 2000-2006	Ταμείο Συνοχής	ΣΥΝΟΛΟ
Κοινοτική Συμμετοχή	22,70	3,24	25,94
Εθνική Συμμετοχή	9,72	2,01	11,73
Σύνολο Δημόσιας Δαπάνης	32,42	5,25	37,67
Ενδεικτική Ιδιωτική Συμμετοχή	9,53	1,10	10,63
ΣΥΝΟΛΟ	41,95	6,35	48,30

(σε δισεκατομμύρια ευρώ)

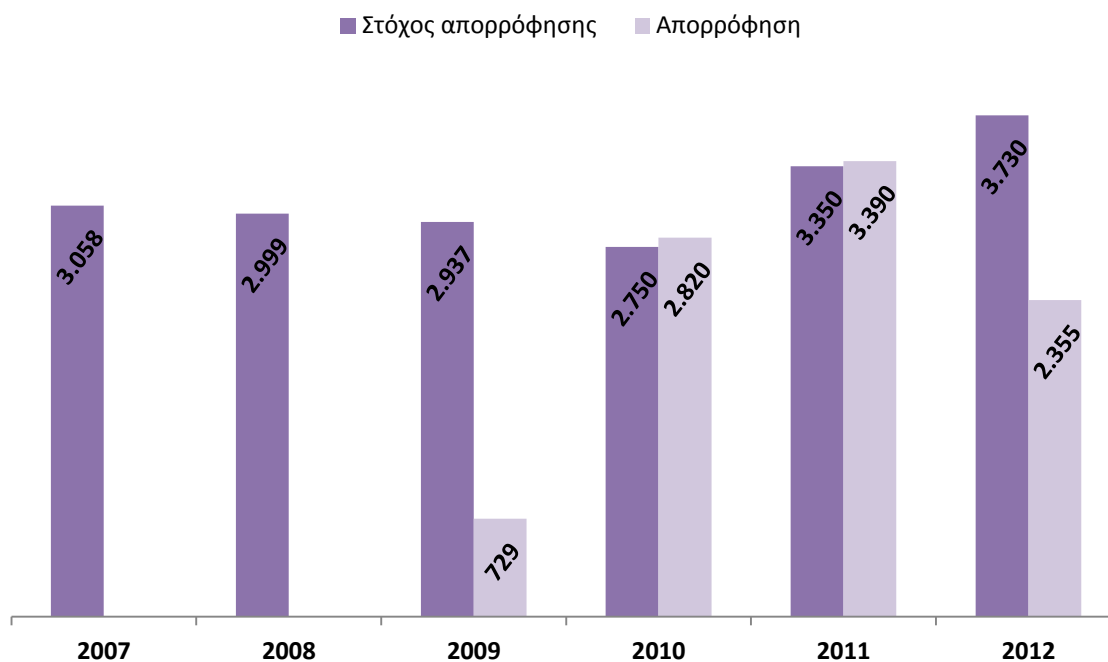
Πηγή: Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών

Σε εξέλιξη βρίσκεται το Δ' κοινοτικό πλαίσιο στήριξης, το νέο σχήμα χαρακτηρίζεται από μικρότερο πλήθος Επιχειρησιακών Προγραμμάτων σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο 2000-2006, που οδηγεί σε πιο ευέλικτο σχήμα διαχείρισης: ο στρατηγικός σχεδιασμός της χώρας για την περίοδο 2007-2013 θα υλοποιηθεί μέσα από οκτώ (8) Τομεακά ΕΠ, πέντε (5) Περιφερειακά ΕΠ και δεκατέσσερα (14) Προγράμματα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας. Την περίοδο 2007-2013 το σύνολο των υποδομών προσπελασιμότητας θα υλοποιηθεί πλέον στο πλαίσιο ενός τομεακού ΕΠ, ενώ για τους τομείς της υγείας και του πολιτισμού δεν θα υπάρχει πλέον διακριτό ΕΠ και οι σχετικές δράσεις θα υλοποιηθούν από Περιφερειακά και Τομεακά ΕΠ.

Η απορρόφηση του Ε.Σ.Π.Α.

Ποσά κοινοτικής συμμετοχής

(σε εκατ. Ευρώ)



Πηγή: υπουργείο ανάπτυξης

2.4.Επιχειρησιακά Προγράμματα για την Μετάβαση στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

2.4.1. Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

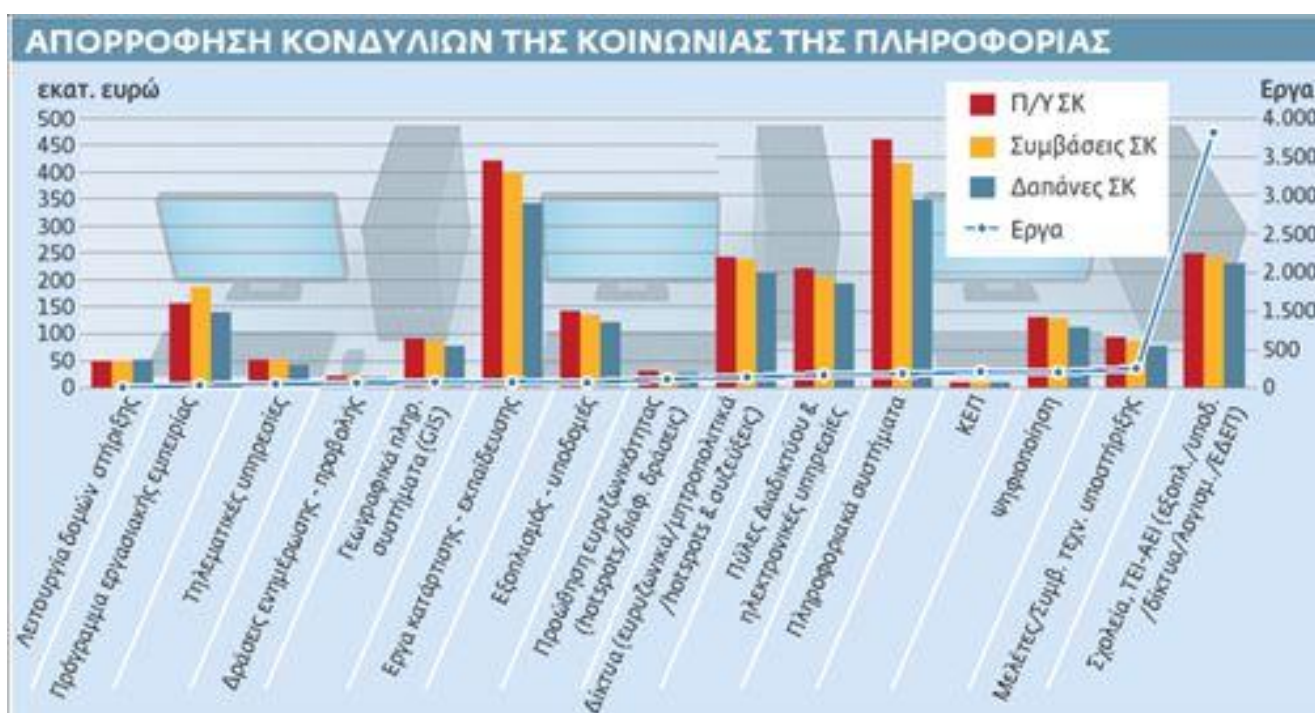
Για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ) στην Ελλάδα με τρόπο συνεκτικό και ολοκληρωμένο, έχει ενταχθεί ένα ξεχωριστό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την ΚτΠ, το Ε.Π. "ΚτΠ", στο πλαίσιο του 3ου ΚΠΣ, την περίοδο 2000 - 2006.

Στο κατώφλι του 21ου αιώνα, η Κοινωνία της Πληροφορίας δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής. Η ανάπτυξή της βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ). Οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο για ανοιχτή και αποτελεσματική διακυβέρνηση και για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών στον πολίτη. Το Ε.Π. "ΚτΠ" αποτελεί σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργήσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα. Για την επίτευξη των Γενικών του Στόχων, το

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα θέτει μια σειρά από Ειδικούς Στόχους ή Άξονες Προτεραιότητας, όπου οι επιμέρους στόχοι κάθε Άξονα εξειδικεύονται μέσα από έναν αριθμό Μέτρων. Το Ε.Π. "ΚτΠ" αποτελεί τον κύριο μοχλό υλοποίησης της συνολικής εθνικής στρατηγικής για την πορεία προς την ΚτΠ. Σημαντικές δράσεις θεσμικού χαρακτήρα, κινούνται παράλληλα και συμπληρωματικά με τους άξονες παρέμβασης του προγράμματος. Συνολικά, θα αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του Ε.Π. "ΚτΠ" περισσότερα από 2,4 δισ. ευρώ δημόσιας χρηματοδότησης για την προσεχή επταετία, ένα επίπεδο δαπάνης ανάλογο με εκείνα των πλέον φιλόδοξων περιοχών της Β. Ευρώπης στην προηγούμενη προγραμματική περίοδο.

Εγκεκριμένα έργα του Ε.Π. "ΚτΠ":

1. Ηλεκτρονικό επιχειρείν (e-business)
2. Ηλεκτρονική Μάθηση (e-learning)
3. Επεξεργασία εικόνας, ήχου και γλώσσας
4. ΗΡΩΝ – Απασχόληση Νέου Ερευνητικού Δυναμικού στις Επιχειρήσεις
5. Ανάπτυξη Πιλοτικών Εφαρμογών GRID για την Αξιοποίηση των Εθνικών Υποδομών Πλέγματος GRID – APP

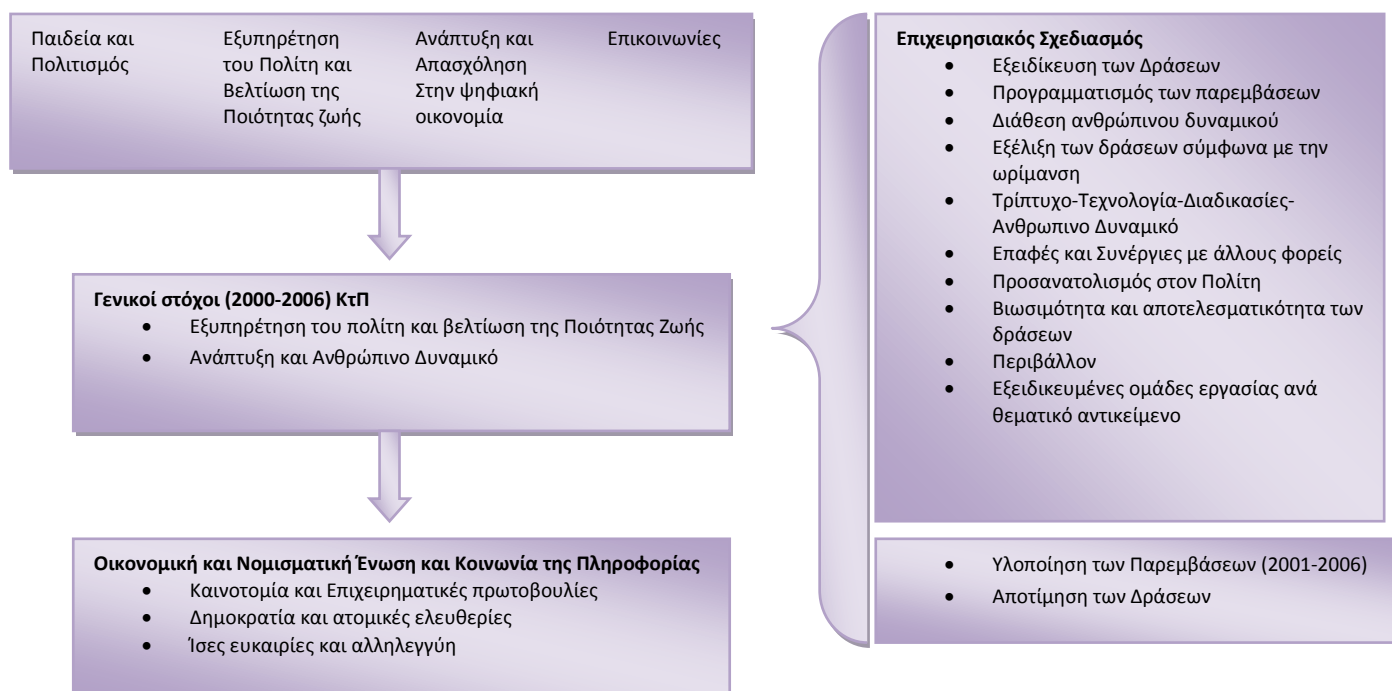


Σε χαμηλά επίπεδα απορρόφησης εξακολουθούν να παραμένουν τα έργα του ευρύτερου δημόσιου τομέα, τα οποία είναι ενταγμένα στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

2.4.2. Ειδικό επιχειρησιακό σχέδιο του Υπουργείου Εσωτερικών

Το Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης προκειμένου να πραγματοποιήσει τους στρατηγικούς στόχους του σε σχέση με το Ε.Π. “ΚτΠ”, προχώρησε στην υλοποίηση του Ειδικού Επιχειρησιακού Σχεδίου του ΥΠΕΣ.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η προσέγγιση για την εκπόνηση του Ειδικού Επιχειρησιακού Σχεδίου του ΥΠΕΣ καθώς και η σχέση που συνδέει τα δύο προγράμματα. Στο αριστερό τμήμα του διαγράμματος που ακολουθεί απεικονίζονται οι γενικοί και ειδικοί στόχοι, καθώς και οι τέσσερις βασικές προτεραιότητες του Ε.Π. ΚτΠ (χωρίς να περιλαμβάνεται η Τεχνική Βοήθεια) μέσω των οποίων θα υλοποιηθούν οι παρεμβάσεις. Στο δεξί μέρος του σχήματος αποτυπώνονται οι παράμετροι που θα ληφθούν υπόψη στον Επιχειρησιακό Σχεδιασμό του Υπουργείου, προκειμένου να σχεδιασθούν οι παρεμβάσεις με στόχο το βέλτιστο δυνατό ποιοτικό και ποσοτικό αποτέλεσμα. (www.gsra.gr)



Σχήμα Προσέγγιση για την εκπόνηση του Ειδικού Επιχειρησιακού Σχεδίου του ΥΠΕΣ – Στόχοι

Οι επιμέρους στόχοι του Ειδικού Επιχειρησιακού Σχεδίου του ΥΠΕΣ είναι οι εξής:

1. Η εξειδίκευση των Στρατηγικών κατευθύνσεων, ο προσδιορισμός των επιχειρησιακών επιλογών του Υπουργείου και η ανάπτυξη των εσωτερικών

- ικανοτήτων, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συμβατότητα των επιλογών με τους στόχους και τους άξονες του Ε.Π. “ΚτΠ”
2. Η ανάδειξη, ο σχεδιασμός και ο προγραμματισμός των παρεμβάσεων, οι οποίες έχουν προσανατολισμό στον πολίτη.
 3. Η ανάδειξη, ο σχεδιασμός και ο προγραμματισμός των παρεμβάσεων
 4. Η διερεύνηση, καταγραφή και διεξοδική ανάλυση των προϋποθέσεων και των κρίσιμων παραγόντων για την επιτυχία και αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων.
 5. Η διερεύνηση, καταγραφή και διασφάλιση της αλληλεξάρτησης με άλλους εμπλεκόμενους φορείς, έτσι ώστε να εξασφαλισθεί ο μέγιστος συντονισμός.

2.4.3. Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Πολιτεία»

Με το νόμο 2880/29-01-2001 (Φ.Ε.Κ. 9Α/30-01-2001) δημιουργείται το Πρόγραμμα ΠΟΛΙΤΕΙΑ για την μεταρρύθμιση και τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης στις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τη διαρκή βελτίωσή της με την εισαγωγή νέων συστημάτων οργάνωσης και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών, εκπονείται κάθε τρία χρόνια από το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης το Εθνικό Σχέδιο Δράσεων για τη Δημόσια Διοίκηση (Πρόγραμμα "ΠΟΛΙΤΕΙΑ"). Το Πρόγραμμα "ΠΟΛΙΤΕΙΑ" εγκρίνεται με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου, ύστερα από εισήγηση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, μετά από γνώμη του Εθνικού Συμβουλίου Διοικητικής Μεταρρύθμισης, και διαρθρώνεται ενδεικτικά στα εξής υποπρογράμματα:

- α) Υποπρόγραμμα, για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, στο οποίο περιλαμβάνονται μέτρα όπως ο ανασχεδιασμός των διοικητικών διαδικασιών και η άρση διοικητικών εμποδίων, η εξυπηρέτηση ειδικών ομάδων πολιτών.
- β) Υποπρόγραμμα, για την εισαγωγή νέων συστημάτων οργάνωσης και διοίκησης των δημοσίων υπηρεσιών, στο οποίο περιλαμβάνονται μέτρα όπως καθιέρωση συστημάτων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, εισαγωγή συστημάτων στρατηγικού σχεδιασμού, αναδιοργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης.
- γ) Υποπρόγραμμα, για την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στο οποίο περιλαμβάνονται μέτρα όπως ενίσχυση της διαλειτουργικότητας μεταξύ των δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών των δημοσίων υπηρεσιών, ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές συναλλαγές, ανάπτυξη δικτυακών τόπων, τεχνολογικές καινοτομίες και βελτίωση των υποδομών.
- δ) Υποπρόγραμμα, για την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, στο οποίο περιλαμβάνονται μέτρα, όπως προγραμματισμός ανθρωπίνων πόρων, σχεδιασμός θέσεων εργασίας, στοχοθεσία, διαρκής επιμόρφωση των υπαλλήλων.

ε) Υποπρόγραμμα, για τη διαφάνεια και τις αξίες της χρηστής διακυβέρνησης, στο οποίο περιλαμβάνονται μέτρα όπως η συμμετοχή των πολιτών και επιχειρήσεων στη λήψη αποφάσεων, ανάπτυξη αποτελεσματικού κανονιστικού πλαισίου για τη διαφάνεια.

στ) Υποπρόγραμμα, για τη διαχείριση φυσικών καταστροφών, στο οποίο περιλαμβάνονται μέτρα, όπως καθιέρωση εθνικού συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης, καθιέρωση ενιαίου συστήματος εκπαίδευσης στελεχών πολιτικής προστασίας.

ζ) Υποπρόγραμμα, για την παροχή τεχνικής βοήθειας για την εξασφάλιση κάθε αναγκαίας υποστήριξης, ώστε να εξελιχθεί αποτελεσματικά το σύνολο των στρατηγικών επιδιώξεων του προγράμματος, στο οποίο περιλαμβάνονται μέτρα, όπως η εκπόνηση μελετών, η ανάθεση της διαχείρισης έργων ή της αξιολόγησής τους, οι ενέργειες δημοσιότητας του προγράμματος.

Η Επιτροπή Διοίκησης του Προγράμματος είναι αρμόδια για την ένταξη και απένταξη των έργων στα μέτρα του Προγράμματος, παρακολουθεί και ελέγχει την εκτέλεση και ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Στο πλαίσιο του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ εκπονήθηκε το παρακάτω Εθνικό Σχέδιο Δράσεων για τη Δημόσια Διοίκηση:

- Καταδεικνύει ότι η προτεινόμενη στρατηγική του Προγράμματος ενσωματώνει και διευρύνει τις προηγούμενες πολιτικές εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης και διασφαλίζει τη συνέχεια και συνέπεια δράσεων και έργων του προγράμματος των προηγούμενων ετών
- Συσχετίζει το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα με την επόμενη προγραμματική περίοδο 2007-2013, καθώς οι κατευθύνσεις που προτείνονται και η εξειδίκευσή τους ενισχύουν και διευρύνουν τους μέχρι σήμερα στόχους του προγράμματος ως προς
 - Την εισαγωγή και ολοκλήρωση νέων δομών διοίκησης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
 - Την υιοθέτηση νέων μορφών εκσυγχρονισμού των συστημάτων οργάνωσης της διοίκησης και του προσωπικού της
 - Την προώθηση μίας περισσότερο αποτελεσματικής και εξειδικευμένης διαχείρισης κρίσεων και εν γένει θεμάτων πολιτικής προστασίας
- Ενισχύει το ρόλο του προγράμματος στην ανάδειξη και προώθηση των πολιτικών και στόχων της τέταρτης προγραμματικής περιόδου 2007-2013 και το καθιστά υποστηρικτικό μέσο- εργαλείο για
 - Την ωρίμανση παρεμβάσεων άλλων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων
 - Τη συμπληρωματικότητα μεγάλων έργων εκσυγχρονισμού και οργάνωσης της Δημόσιας Διοίκησης

- Την παροχή τεχνικής βοήθειας για την ολοκλήρωση έργων που είτε υλοποιούνται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΠΟΛΙΤΕΙΑ , είτε σε άλλα επιχειρησιακά προγράμματα
- Τη διασφάλιση βιωσιμότητας μεγάλων έργων πληροφορικής για τα οποία ολοκληρώνεται η χρηματοδότηση τους από κοινοτικούς και εθνικούς πόρους

Ο τελικός στόχος είναι ο προσδιορισμός συγκεκριμένων δράσεων/παρεμβάσεων που θα αναληφθούν στον τομέα εκσυγχρονισμού και βελτίωσης της Δημόσιας Διοίκησης κατά τη διάρκεια της επόμενης Προγραμματικής περιόδου. Στα πλαίσια αυτά η μεθοδολογική προσέγγισή περιλαμβάνει:

- Την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης όπως αυτή προκύπτει από τα στοιχεία υλοποίησης των έργων του προγράμματος 2005-2007
- Την διαμόρφωση οράματος και στρατηγικών στόχων για την περίοδο 2008-2010 και μακροπρόθεσμα
- Τον προσδιορισμό των τομέων παρέμβασης
- Την ανάλυση των τομέων παρέμβασης σε Μέτρα και Δράσεις

Ειδικότερα, η καταγραφή στοιχείων υλοποίησης των έργων ανά έτος ένταξης, Υποπρόγραμμα και Μέτρο στοχεύει στην ανάδειξη των σημείων που το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα παρουσιάζει δυσκολίες στην υλοποίηση, έχει περιορισμένη συμμετοχή φορέων στην υλοποίηση των έργων και παρουσιάζει σημαντικές καθυστερήσεις. Επίσης, αναδεικνύει τα σημεία στα οποία υπάρχει ικανοποιητικό ενδιαφέρον από τους φορείς, πραγματοποιεί με επιτυχία έργα και αποφέρει ορατά αποτελέσματα στους πολίτες.

2.4.4. Πρόγραμμα «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

Το Έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του Μέτρου 2.2., αποτελεί το πρώτο εγχείρημα παροχής ευρυζωνικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μεγάλης έκτασης στη Ελλάδα. Υλοποιεί το δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης που θα συνδέσει όλους τους φορείς του Δημοσίου (νοσοκομεία, ταμεία κοινωνικής ασφάλισης, βιβλιοθήκες κλπ), της δημόσιας διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης με ευρυζωνικά δίκτυα, για την εσωτερική τους επικοινωνία και για να μπορούν να προσφέρουν σε όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις πρόσβαση, μέσω Διαδικτύου, σε όλες τις υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης, χωρίς ψηφιακούς αποκλεισμούς.

Το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» αποτελεί τυπικό έργο παροχής τηλεπικοινωνιακών και τηλεματικών υπηρεσιών μεγάλης έκτασης και κλίμακας, αφού καλύπτει το σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας με παρουσία σε περίπου 1800 σημεία. Αναφέρεται σε Φορείς του Ελληνικού Δημοσίου Τομέα, οι ανάγκες των οποίων δεν περιορίζονται σε

απλές τηλεφωνικές συνδέσεις αλλά επεκτείνονται περιλαμβάνοντας προηγμένες υπηρεσίες φωνής, δεδομένων και εικόνας. Τέτοιοι φορείς (συνολικά 65) είναι:

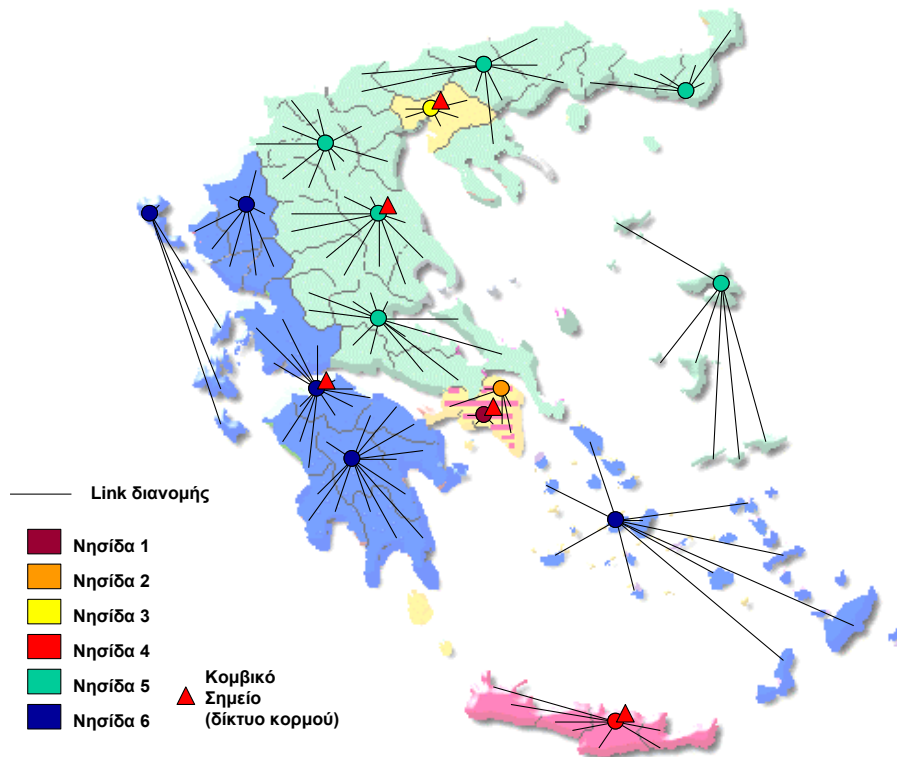
- Όλοι οι Φορείς ΥΠΕΣΔΔΑ: Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες, Περιφέρειες, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Νομαρχίες, Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών
- Όλοι οι Φορείς του τομέα της Υγείας: ΠΕΣΥ, Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, κλπ.
- Όλες οι Διαχειριστικές Αρχές (ΔΑ) του Γ' ΚΠΣ του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών
- Όλα τα στρατολογικά γραφεία της χώρας.

Ο αριθμός τελικών πελατών (clients) είναι μεγάλος (περίπου 1.800), και καθένας από αυτούς συνδέεται στις υπηρεσίες του Έργου μόνο με το κεντρικό του κτίριο. Οι Φορείς είναι διεσπαρμένοι σε όλη την έκταση της χώρας. Το δίκτυο διανομής αριθμεί αθροιστικά περί τους 120-180 κόμβους διανομής/ συγκέντρωσης (Points of Presence: PoPs), και κατά αναλογία 2-3 PoPs ανά νομό της χώρας.

Στο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» παρέχονται προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας: προηγμένες υπηρεσίες τηλεφωνίας, τηλεομοιοτυπίας, κλήσεις προς/από σταθερά και κινητά τηλέφωνα καθώς και τηλεφωνία εξωτερικού, πρόσβαση στο Διαδίκτυο με όλες τις παρελκόμενες υπηρεσίες, τηλεδιάσκεψη, τηλεκπαίδευση, υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης (τηλεργασία), υπηρεσίες πιστοποίησης και ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών (υποδομή δημοσίου κλειδιού), κλπ. Η παροχή ενιαίων τιμών για τις τηλεφωνικές κλήσεις εκτός «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» (αστική – υπεραστική – κινητή – διεθνής) ακολουθεί τη διεθνή πρακτική, ενώ οι τηλεφωνικές κλήσεις εντός «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» παρέχονται ατελώς.

Το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» έχει σκοπό την παροχή δικτυακών υπηρεσιών και όχι υποδομών, ενώ ακολουθεί τη λογική της παροχής των υπηρεσιών σε επίπεδο παρεχόμενης υπηρεσίας με προσυμφωνημένα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά (Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών – Service Level Agreement).

Η ενιαία, αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση των δαπανών του Ελληνικού Δημοσίου για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, αντιμετωπίστηκε στο πλαίσιο της συνάθροισης της σχετικής ζήτησης (aggregation of demand), και η υλοποίηση του έργου προσεγγίστηκε, όπως φαίνεται και στο σχήμα, με 9 Υποέργα, τα επτά εκ των οποίων αποτελούν αμιγώς έργα τηλεπικοινωνιακού ενδιαφέροντος, ενώ τα δύο αναφέρονται στην αγορά πληροφορικής και υπηρεσιών καλύπτοντας ανάγκες ασφάλειας και ψηφιακών πιστοποιητικών καθώς και θέματα τηλεκπαίδευσης στο χώρο της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης:



Σχήμα Υποέργα του Προγράμματος «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

1. Υποέργο-1 (ΑΤΤΙΚΗ-1): Νησίδα 1 (Τα Υπουργεία, οι Γενικές Γραμματείες, οι Διαχειριστικές Αρχές και τα Στρατολογικά γραφεία – υπηρεσίες που βρίσκονται στην περιφέρεια Αττικής)
2. Υποέργο-2 (ΑΤΤΙΚΗ-2): Νησίδα 2 (Η Περιφέρεια Αττικής, οι Φορείς της Α' και Β' Βαθμίδας Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τα ΚΕΠ της περιφέρειας Αττικής καθώς και τα Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας της ίδιας περιφέρειας)
3. Υποέργο-3 (Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ): Νησίδα 3 (Οι Φορείς και των τεσσάρων κατηγοριών που βρίσκονται στην Νομαρχία Θεσσαλονίκης)
4. Υποέργο-4 (ΚΡΗΤΗ): Νησίδα 4 (Οι Φορείς και των τεσσάρων κατηγοριών που βρίσκονται στην περιφέρεια Κρήτης)
5. Υποέργο-5 (Β. ΕΛΛΑΔΑ): Νησίδα 5 (Οι Φορείς και των τεσσάρων κατηγοριών που βρίσκονται στις περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δυτικής Μακεδονίας, Κεντρικής Μακεδονίας (πλην Φορέων Νομαρχίας Θεσσαλονίκης), Βορείου Αιγαίου, Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας)
6. Υποέργο-6 (Ν. ΕΛΛΑΔΑ): Νησίδα 6 (Οι Φορείς και των τεσσάρων κατηγοριών που βρίσκονται στις περιφέρειες Ιονίων Νήσων, Ηπείρου, Δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, και Νοτίου Αιγαίου)
7. Υποέργο-7: Δίκτυο κορμού
8. Υποέργο-8: Διαχείριση της κατάρτισης
9. Υποέργο-9: Υπηρεσία ΡΚΙ (υποδομή δημοσίου κλειδιού)

Ο προϋπολογισμός του έργου είναι περίπου 75,5Μ€, εκ των οποίων τα 70Μ€ αφορούν το τεχνικό μέρος του έργου, ενώ τα 5,5Μ€ αφορούν το έργο της κατάρτισης στις υπηρεσίες του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

ΕΞΕΛΙΞΗ του ΕΡΓΟΥ

Μέχρι σήμερα, έχει γίνει Σύμβαση για όλα τα υποέργα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, με μία μικρή εκκρεμότητα στο Υποέργο-8 της διαχείρισης της κατάρτισης. Συγκεκριμένα έχουν συμβασιοποιηθεί περίπου 52Μ€. Οι υπηρεσίες του δικτύου αναμένεται να αρχίσουν να προσφέρονται εντός των επομένων 24 μηνών με χρονοδιάγραμμα επιχειρησιακής λειτουργίας 36 μηνών, ενώ προβλέπεται συνεχής κάλυψη των αναγκών του Ελληνικού Δημοσίου πέρα από τα τρία χρόνια για τα οποία προκηρύσσεται αυτή η φάση του έργου.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ του ΕΡΓΟΥ

Στα αποτελέσματα του έργου υπολογίζονται ο εκσυγχρονισμός και η βελτίωση της λειτουργίας των φορέων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης (υλοποίηση του μοντέλου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης), με την παροχή προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, καθώς και η κατάρτιση στο πλαίσιο της αναβάθμισης του ανθρώπινου δυναμικού τόσο όσον αφορά στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων, όσο και στην απόκτηση βασικών δεξιοτήτων στη χρήση των νέων τεχνολογιών.

- Η αποτελεσματική εκμετάλλευση των πληροφοριακών συστημάτων των φορέων του Ελληνικού Δημοσίου Τομέα μέσω της λειτουργικής διασύνδεσης των συστημάτων αυτών, της εγκατάστασης ιεραρχικού δικτύου εξυπηρετητών και της διαχείρισης των τελικών χρηστών στη λογική κλειστών περιβαλλόντων.
- Η εκμετάλλευση εναλλακτικών πηγών πληροφοριών και η αποφυγή επικαλύψεων - επαναλήψεων σε βάσεις δεδομένων και δικτυακές εγκαταστάσεις.
- Η αποτελεσματική διαχείριση της διακίνησης των δεδομένων των φορέων του Ελληνικού Δημοσίου Τομέα και η κεντρική και κατακεντρωμένη υποστήριξη των τηλεματικών εφαρμογών.
- Η μείωση του κόστους της επικοινωνίας μεταξύ των φορέων του Ελληνικού Δημοσίου Τομέα με ταυτόχρονη αύξηση της ταχύτητας και ασφάλειας διακίνησης των πληροφοριών.
- Η ενοποιημένη αναβάθμιση των παρεχόμενων προς τον πολίτη υπηρεσιών, μέσω αυτοματοποιημένων και φιλικών προς τον χρήστη συστημάτων πληροφόρησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών με τις Ελληνικές Δημόσιες Υπηρεσίες.
- Η εύκολη και γρήγορη αναζήτηση από τον πολίτη πληροφοριών οι οποίες έχουν ως πηγή Φορείς του Ελληνικού Δημοσίου Τομέα.

- Η βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη, ιδιαίτερα για διαδικασίες οι οποίες απαιτούν εμπλοκή περισσότερων του ενός φορέα, με τελικό στόχο την παροχή υπηρεσιών μιας στάσης.
- Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχονται από την απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών και από την ανάπτυξη εναλλακτικών τρόπων υλοποίησης και χρηματοδότησης τηλεπικοινωνιακών έργων.
- Η μείωση του «ψηφιακού χάσματος» στο πλαίσιο της κοινωνίας της πληροφορίας.
- Παράλληλα, με την υλοποίηση του έργου επιδιώκεται η ανάπτυξη της βιομηχανίας πληροφορικής και επικοινωνιών σε ένα περιβάλλον υγιούς ανταγωνισμού και η πλήρης αξιοποίηση των επενδύσεων στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών. Η εμφάνιση ενός τόσο μεγάλου έργου όπως το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» αναμένεται να επηρεάσει την αγορά των τηλεπικοινωνιών κυρίως στην παροχή των ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Εξάλλου, στις ωφέλειες αναφέρεται και το γεγονός ότι ο Ανάδοχος καθενός από τα επτά Υποέργα τηλεπικοινωνιακής φύσης θα παγιώσει τη θέση του στο χώρο των ευρυζωνικών υπηρεσιών, αποκτώντας ένα μεγάλο συγκριτικό πλεονέκτημα για την επικράτησή του στην αγορά αυτών των υπηρεσιών, και αναδεικνύοντας τον σε σημαντικό παράγοντα της τηλεπικοινωνιακής αγοράς στη νησίδα όπου θα δραστηριοποιηθεί.

2.4.5. «Ψηφιακή Στρατηγική 2006 – 2013»

Το 2005, καταρτίστηκε από την Επιτροπή Πληροφορικής για πρώτη φορά μια ολοκληρωμένη Ψηφιακή Στρατηγική για την χώρα, που αναφέρεται στην περίοδο 2006-2013. Η Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013 αποσκοπεί στην πραγματοποίηση ενός «ψηφιακού άλματος» στην παραγωγικότητα και την ποιότητα ζωής, αναδεικνύοντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και τις νέες δεξιότητες ως βασική στρατηγική κατεύθυνση της χώρας για την επόμενη περίοδο.

Έχοντας θέσει τους στρατηγικούς στόχους, η Επιτροπή Πληροφορικής η οποία αποτελεί το ανώτατο θεσμοθετημένο όργανο για την κατάρτιση της στρατηγικής και την ανάπτυξη της Πληροφορικής, ακολούθησε τέσσερα βήματα προκειμένου να χαράξει την ψηφιακή πορεία της χώρας για την περίοδο 2006-2013.

- **Βήμα 1ο:** Διάγνωση - εντοπισμός της ρίζας των προβλημάτων που δυσχεραίνουν τη διάδοση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη χώρα.
- **Βήμα 2ο:** Ανάλυση των διεθνών πολιτικών που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας και στις νέες τεχνολογίες. Εντοπισμός των καλών παραδειγμάτων αλλά και των αποτυχιών άλλων χωρών.
- **Βήμα 3ο:** Μελέτη των διεθνών και Ευρωπαϊκών εξελίξεων στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας (πολιτική της E.E. i2010, εξελίξεις WSIS κλπ.)

- **Βήμα 4ο:** Διαμόρφωση των βασικών κατευθύνσεων της ψηφιακής στρατηγικής για την περίοδο έως το 2013, συνεκτιμώντας τις ιδιαιτερότητες της Ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Η ψηφιακή στρατηγική 2006-2013 αντικαθιστά τη «Λευκή Βίβλο» για την Κοινωνία της Πληροφορίας και ενισχύει το ρόλο του υφιστάμενου Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», διορθώνοντας τις στοχεύσεις του. Παράλληλα, η νέα ψηφιακή στρατηγική απαντά στις προκλήσεις της Δ' Προγραμματικής Περιόδου (2007-2013) και είναι συμβατή με την νέα ευρωπαϊκή πολιτική για την Κοινωνία της Πληροφορίας «i2010» και το σχέδιο δράσης «Jobs & Growth» που καταρτίστηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2005. Για όλους τους παραπάνω λόγους, η ψηφιακή στρατηγική θέτει συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους οι οποίοι δεν είναι αποκλειστικά τεχνολογικού περιεχομένου, αι η επίτευξή τους, θα μας οδηγήσει στο «Ψηφιακό Άλμα».

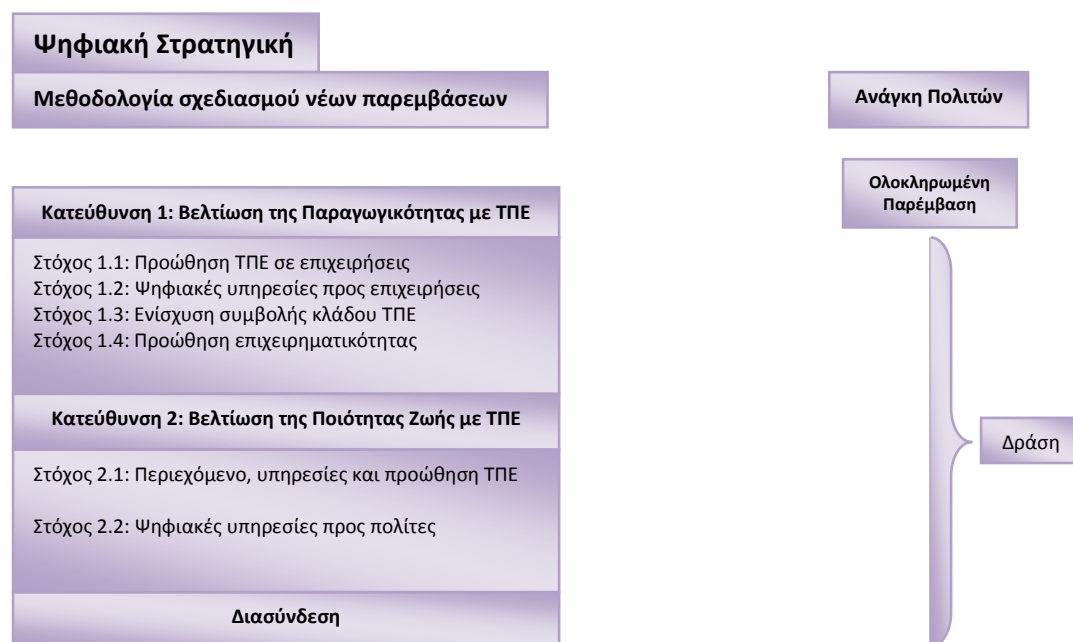
Οι στόχοι οι οποίοι αφορούν την βελτίωση της παραγωγικότητας και της ποιότητας ζωής, συγκεκριμένα είναι:

Βελτίωση της Παραγωγικότητας:

1. Προώθηση χρήσης νέων τεχνολογιών σε επιχειρήσεις.
2. Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις – αναδιοργάνωση Δημόσιου Τομέα.
3. Υποστήριξη του κλάδου τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
4. Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν νέες τεχνολογίες.

Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής:

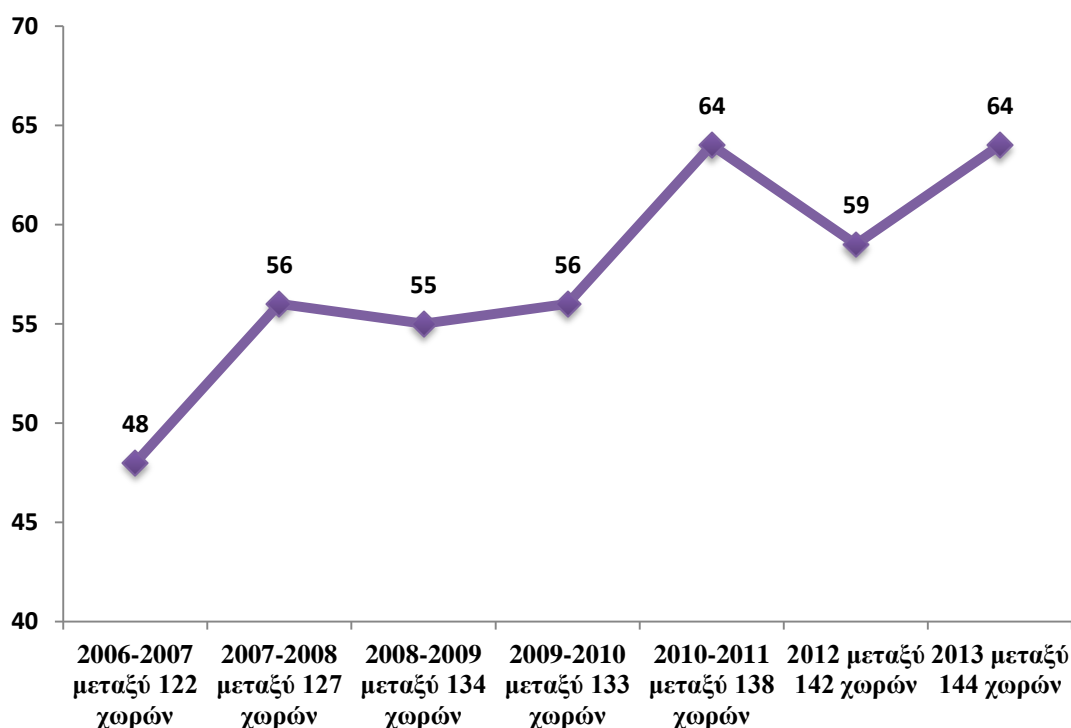
5. Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών
6. Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης του πολίτη.



Το σχέδιο Ψηφιακής Στρατηγικής 2006-2013 προτείνει τις κάτωθι βασικές δράσεις: Α. Δράσεις Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που στοχεύουν στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας. Β. Δράσεις Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που στοχεύουν στην ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για τον πολίτη.

Αντί για μεμονωμένες δράσεις, σχεδιάζονται πια ολοκληρωμένες παρεμβάσεις που αποτελούνται από σύνολα δράσεων. Τα σύνολα δράσεων αποκτούν την «κωδική» ονομασία «νήματα δράσεων». Κάθε νήμα δράσεων αποτελείται από περισσότερες της μιας τεχνολογικής δράσης και έχει κοινό στόχο που αναφέρεται στην πραγματική – καθημερινή ζωή πολιτών και επιχειρήσεων. Στην 64η θέση, μεταξύ 144 χωρών, βρίσκεται η Ελλάδα στην κατάταξη της ετήσιας μελέτης “The Global Information Technology Report 2013” του World Economic Forum, που αναφέρεται στη χρήση των νέων τεχνολογιών στην οικονομία της κάθε χώρας. Η βαθμολογία, που απέσπασε η χώρα μας, ήταν 3,9 και η πτώση στις ετήσιες επιδόσεις της στην ψηφιακή οικονομία αντιστοιχεί σε 5 θέσεις, μιας και το 2012 κατείχε την 59η θέση μεταξύ 142 χωρών. Διαχρονικά από το 2006 - 2007, οπότε και η Ελλάδα είχε βρεθεί στην 48η θέση μεταξύ 122 χωρών, η πορεία της ελληνικής ψηφιακής οικονομίας είναι πτωτική. Το 2010 - 2011 η Ελλάδα βρέθηκε στην 64η θέση, ανέβηκε το 2012 στην 59η και για το 2013 κατατάσσεται ξανά στην 64η θέση, αδυνατώντας να διατηρήσει το πλεονέκτημα της ανόδου της προηγούμενης χρονιάς. Αυτές οι αυξομειώσεις της Ελλάδας, όσον αφορά τις επιδόσεις της στην ψηφιακή οικονομία, δείχνουν αρρυθμία στην υιοθέτηση καινοτομιών και μεταρρυθμίσεων με τη βοήθεια των νέων τεχνολογιών.

Η κατάταξη της Ελλάδας σύμφωνα με το Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας 2013



Πηγή: The Global Information Technology Report 2013, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 4/2013 © 2013 World Economic Forum.

Ωστόσο, οι αναλυτές του World Economic Forum δεν κρύβουν την αισιοδοξία τους ότι οι συνθήκες είναι καλύτερες σε σύγκριση με την προηγούμενη οικονομική χρήση, όπου το κύμα της κρίσης ήταν σφοδρό, σαρώνοντας στο πέρασμά του θέσεις εργασίας, χρηματοοικονομική σταθερότητα και προοπτική, ειδικά για τη νέα γενιά. Σε αυτό το πλαίσιο, οι χώρες κάνουν ό,τι μπορούν για να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα, ενσωματώνοντας τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις δομές τους και τις οικονομίες τους. Είναι χαρακτηριστικό ότι, για το 2013, χώρες με υψηλές επιδόσεις στην ψηφιακή οικονομία μετρούν απώλειες, δείγμα της ύφεσης που πλήττει μέρος των οικονομιών, διεθνώς. Η Κίνα έχασε 7 θέσεις, η Ρουμανία 8, η Σουηδία 2, η Δανία 4, ο Καναδάς 3, η Νέα Ζηλανδία 6, η Αργεντινή 7. Από την άλλη πλευρά, το Μεξικό ανέβηκε κατά 13 θέσεις, η Γεωργία κατά 23 θέσεις, η Χιλή κατά 5 θέσεις, το Ισραήλ και το Λουξεμβούργο, επίσης, ανέβηκαν κατά 5 θέσεις, το Καζακστάν κατά 12 θέσεις.

Οι αναλυτές του World Economic Forum επισημαίνουν, ευθαρσώς, πως πλέον η αναγνώριση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), ως μοχλού ανάπτυξης και δημιουργίας θέσεων εργασίας υψηλού επιπέδου, είναι διάχυτη παντού διεθνώς. Το ρίσκο των επενδύσεων σε ΤΠΕ καθίσταται αναγκαίο όσο ποτέ άλλοτε και αναγνωρίζεται η αξία της επίδρασής τους στην παραγωγή και την αξιοποίηση των πόρων της κάθε χώρας. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών αποτελούν βασικό παράγοντα για ένα πιο οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμο κόσμο, στον απόηχο μιας από τις σοβαρότερες οικονομικές κρίσεις των τελευταίων δεκαετιών. Το Global Information Technology Report 2013” επισημαίνει το βασικό ρόλο της τεχνολογίας ως καταλύτη για το μετασχηματισμό της κοινωνίας και της οικονομίας στην επόμενη δεκαετία, μέσω εκσυγχρονισμού και καινοτομίας. Την πρώτη δεκάδα των πιο τεχνολογικά προηγμένων και ψηφιακά διασυνδεδεμένων χωρών συμπληρώνουν, κατά σειρά οι: Φινλανδία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ολλανδία, Νορβηγία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Δανία, ΗΠΑ, Ταϊβάν, Κίνα.

2013					2012				
A/A	Χώρα/Οικονομία	Βαθμολογία	Θέση	+/-	A/A	Χώρα/Οικονομία	Βαθμολογία	Θέση	+/-
1	ΦΙΛΑΝΔΙΑ	5,98	3	2	51	ΚΡΟΑΤΙΑ	4,17	45	-6
2	ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ	5,96	2	-	52	ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΗ	4,16	44	-8
3	ΣΟΥΗΔΙΑ	5,91	1	-2	53	ΚΟΣΤΑ ΡΙΚΑ	4,15	58	5
4	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	5,81	6	2	54	ΡΩΣΙΑ	4,13	56	2
5	ΝΟΡΒΗΓΙΑ	5,66	7	2	55	ΜΑΥΡΙΚΙΟΣ	4,12	53	-2
6	ΕΛΒΕΤΙΑ	5,66	5	-1	56	ΑΖΕΡΜΠΑΙΤΖΑΝ	4,11	61	5
7	ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ	5,64	10	3	57	ΜΠΡΟΥΝΕΙ	4,11	54	-3
8	ΔΑΝΙΑ	5,58	4	-4	58	ΚΙΝΑ	4,03	51	-7

9	Η.Π.Α.	5,57	8	-1	59	ΜΟΓΓΟΛΙΑ	4,01	63	4
10	ΤΑΙΒΑΝ,ΚΙΝΑ	5,47	11	1	60	ΒΡΑΖΙΛΙΑ	3,97	65	5
11	ΔΗΜ. ΚΟΡΕΑΣ	5,46	12	1	61	ΣΛΟΒΑΚΙΑ	3,95	64	3
12	ΚΑΝΑΔΑΣ	5,44	9	-3	62	ΚΟΥΒΕΙΤ	3,94	62	-
13	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	5,43	16	3	63	ΜΕΞΙΚΟ	3,93	76	13
14	ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ	5,40	13	-1	64	ΕΛΛΑΔΑ	3,93	59	-5
15	ΙΣΡΑΗΛ	5,39	20	5	65	ΓΕΩΡΓΙΑ	3,93	88	23
16	ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	5,37	21	5	66	ΚΟΛΟΜΒΙΑ	3,91	73	7
17	ΙΣΛΑΝΔΙΑ	5,31	15	-2	67	ΠΓΔΜ(FYROM)	3,89	66	-1
18	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ	5,26	17	-1	68	ΙΝΔΙΑ	3,88	69	1
19	ΑΥΣΤΡΙΑ	5,25	19	-	69	ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ	3,88	71	2
20	ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	5,25	14	-6	70	ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ	3,87	72	2
21	ΙΑΠΩΝΙΑ	5,24	18	-3	71	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	3,87	70	-1
22	ΕΣΘΟΝΙΑ	5,12	24	2	72	ΤΡΙΝΙΝΤΑΝΤ	3,87	60	-12
23	ΚΑΤΑΡ	5,10	28	5	73	ΟΥΚΡΑΝΙΑ	3,87	75	2
24	ΒΕΛΓΙΟ	5,10	22	-2	74	ΤΑΙΛΑΝΔΗ	3,86	77	3
25	Η.Α.Ε.	5,07	30	5	75	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	3,86	67	-8
26	ΓΑΛΛΙΑ	5,06	23	-3	76	ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ	3,84	80	4
27	ΙΡΛΑΝΔΙΑ	5,05	25	-2	77	ΜΟΛΔΑΒΙΑ	3,84	78	1
28	ΜΑΛΤΑ	4,90	26	-2	78	ΒΟΣΝΙΑ-ΕΡΖΕΓ.	3,80	84	6
29	ΜΠΑΧΡΕΙΝ	4,83	27	-2	79	ΣΕΥΧΕΛΕΣ	3,80	Δ/Δ	
30	ΜΑΛΑΙΣΙΑ	4,82	29	-1	80	ΑΙΓΥΠΤΟΣ	3,78	79	-1
31	ΣΑΟΥΔ. ΑΡΑΒΙΑ	4,82	34	3	81	ΠΡΑΣΙΝΟ ΑΚΡΩΤ.	3,78	81	-
32	ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	4,72	31	-1	82	ΑΡΜΕΝΙΑ	3,76	94	12

33	ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	4,67	33	-	83	ΑΛΒΑΝΙΑ	3,75	68	-15
34	ΧΙΛΗ	4,59	39	5	84	ΒΙΕΤΝΑΜ	3,74	83	-1
35	ΚΥΠΡΟΣ	4,59	32	-3	85	ΤΖΑΜΑΙΚΑ	3,74	74	-11
36	ΠΟΥΕΡΤΟ ΡΙΚΟ	4,55	36	-	86	ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ	3,73	86	-
37	ΣΛΟΒΕΝΙΑ	4,53	37	-	87	ΣΕΡΒΙΑ	3,70	85	-2
38	ΙΣΠΑΝΙΑ	4,51	38	-	88	ΡΟΥΑΝΤΑ	3,68	82	-6
39	ΜΠΑΡΜΠΑΝΤΟΣ	4,49	35	-4	89	ΜΑΡΟΚΟ	3,64	91	2
40	ΟΜΑΝ	4,48	40	-	90	ΑΓ.ΔΟΜΙΝΙΚΟΣ	3,62	87	-3
41	ΛΕΤΟΝΙΑ	4,43	41	-	91	ΕΚΟΥΑΔΟΡ	3,58	96	5
42	ΤΣΕΧΙΑ	4,38	42	-	92	ΚΕΝΥΑ	3,54	93	1
43	ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ	4,32	55	12	93	ΕΛ ΣΑΛΒΑΔΟΡ	3,53	103	10
44	ΟΥΓΓΑΡΙΑ	4,29	43	-1	94	ΛΙΒΑΝΟΣ	3,53	95	1
45	ΤΟΥΡΚΙΑ	4,22	52	7	95	ΓΚΑΝΑ	3,51	97	2
46	ΠΑΝΑΜΑΣ	4,22	57	11	96	ΜΠΟΤΣΟΥΑΝΑ	3,50	89	-7
47	ΙΟΡΔΑΝΙΑ	4,20	47	-	97	ΛΙΒΕΡΙΑ	348	Δ/Δ	
48	ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ	4,20	46	-2	98	ΓΚΑΜΠΙΑ	3,47	101	3
49	ΠΟΛΩΝΙΑ	4,19	49	-	99	ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ	3,47	92	-7
50	ΙΤΑΛΙΑ	4,18	48	-2	100	ΓΟΥΙΑΝΑ	3,45	90	-10

Πηγή : The Global Information Technology Report 2013, επεξεργασία ΣΕΠΕ , 4/2013 © 2013 World Economic Forum.

Στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index (NRI), πάνω από την Ελλάδα βρίσκονται χώρες, όπως το Καζακστάν (43η θέση), ο Μαυρίκιος (55η θέση), το Μαυροβούνιο (48η θέση), η Κροατία (51η θέση), η Μάλτα (28η θέση), η Τσεχία (42η θέση), η Λιθουανία (32η θέση), τα Μπαρμπάντος (39η θέση), η Χιλή (34η θέση) και η Λετονία (41η θέση). Η κατάταξη των χωρών στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας γίνεται με βάση τέσσερις άξονες: Περιβάλλον (πολιτικό, κανονιστικό, επιχειρηματικό, καινοτομικό), Ετοιμότητα (υποδομές και ψηφιακό περιεχόμενο, οικονομική προσιτότητα, δεξιότητες), Χρήση (προσωπική,

επαγγελματική, κυβερνητική) και Επιπτώσεις (οικονομικές, κοινωνικές). Η Ελλάδα, για το 2013, αναφορικά με τον άξονα Περιβάλλον, κατατάσσεται στην 87η θέση και ως προς τον άξονα Ετοιμότητα στην 47η θέση, ως προς τη Χρήση καταλαμβάνει την 68η θέση και ως προς τις Επιπτώσεις την 82η θέση. Νομικό σύστημα, προβλήματα στην επιχειρηματικότητα και την έναρξη επιχειρήσεων, υψηλό κόστος των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών, η μη σύγχρονη ποιότητα του εκπαιδευτικού συστήματος, ο χαμηλός δείκτης καινοτομίας και η χαμηλή επίδραση των τεχνολογιών στην πραγματική οικονομία, την κοινωνία και την κυβέρνηση είναι τα μειονεκτήματα της Ελλάδας, που ρίχνουν τις επιδόσεις της στην ψηφιακή οικονομία.

2.4.6. Εθνική κυβερνητική πύλη «Ερμής»

Το ΥΠ.ΕΣ./Γ.Γ.Δ.Δ.&Η.Δ. στο πλαίσιο της πολιτικής του για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και την προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, για την ευρύτερη δυνατή παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, έχει ήδη υλοποιήσει και υλοποιεί σε συνεργασία με την ΚτΠ Α.Ε., έργα ευρείας κλίμακας και διασποράς που αποτελούν τους πυλώνες της ηλεκτρονικής Δημόσιας Διοίκησης, τα οποία συγχρηματοδοτούνται μέσω του Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ «ΕΡΜΗΣ» στοχεύει στην ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με τη Δημόσια Διοίκηση (φυσικές ή ηλεκτρονικές), μέσα και από την ανάπτυξη ολοκληρωμένων και ασφαλών υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (3ου και 4ου επιπέδου) από ένα κεντρικό σημείο, προσφέροντας όλες τις απαραίτητες υποδομές και εφαρμογές για την επίτευξη πλήρους διαλειτουργικότητας μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και την ψηφιακή αυθεντικοποίηση των πολιτών. Ο ΕΡΜΗΣ αποτελεί το «Ηλεκτρονικό Πολυκατάστημα» της Δημόσιας Διοίκησης για ολοκληρωμένη πληροφόρηση και διεκπεραίωση του συνόλου των συναλλαγών του πολίτη με τη Δημόσια Διοίκηση.

Για την υλοποίηση της πύλης και του όλου συστήματος χρησιμοποιήθηκαν οι πλέον σύγχρονες τεχνολογίες και υιοθετήθηκαν state of the art τεχνολογίες, εφαρμόστηκαν ανοιχτά πρότυπα και τηρήθηκαν τα προβλεπόμενα στο Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που θεσμοθετήθηκε με βάση σχετικό Νόμο του Ελληνικού Κράτους. Παράλληλα ο ΕΡΜΗΣ αξιοποιεί πλήρως και ολοκληρώνεται με τις υποδομές του ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Ο ΕΡΜΗΣ, εντάσσεται στο γενικότερο πλαίσιο της στρατηγικής του ΥΠ.ΕΣ. για την διαμόρφωση υποδομών και εγκαταστάσεων απόλυτα ελεγχόμενες από τη Δημόσια Διοίκηση για λόγους ασφάλειας και εχεμύθειας, καθόσον πρόκειται για διεκπεραίωση και διακίνηση προσωπικών δεδομένων (υποθέσεις πολιτών).

Συγκεκριμένα, τα στοιχεία πλέον της πύλης αλλά και τα στοιχεία των υποθέσεων των πολιτών τηρούνται σε υποδομές και εγκαταστάσεις του ΥΠ.ΕΣ. (ειδικό data center της Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.-ΚτΠ ΑΕ) και λειτουργούν κάτω από τους πιο αυστηρούς κανόνες ασφάλειας. Η Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ διασφαλίζει την:

- Συλλογή και Οργάνωση όλων των απαραίτητων πληροφοριών, από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης (ΔΔ)

- Διάθεση στο Διαδίκτυο των πληροφοριών αυτών για την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων
- Ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών για την πλήρη υποστήριξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της ΔΔ
- Ανάπτυξη και παροχή ολοκληρωμένων και ασφαλών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Η/Σ)
- Ψηφιακή Αυθεντικοποίηση των πολιτών / επιχειρήσεων κατά τις Η/Σ με την ΔΔ.

2.5.Το Νομικό Πλαίσιο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Ο νόμος για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση προδιαγράφει τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση ενός πλαισίου για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών με εμπλεκόμενους τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις. Δηλαδή προδιαγράφει την αλληλεπίδραση με ηλεκτρονικά μέσα της Κυβέρνησης (government , g), των επιχειρήσεων (business, b) και των πολιτών (citizens, c). **Συνοπτικά οι σχέσεις αυτές περιγράφονται και ως g2g, g2b, g2c.**

Οι βασικοί στόχοι της εφαρμογής του Νόμου:

- Η εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης μέσα από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών και με την καθιέρωση της ηλεκτρονικής συναλλαγής σε κάθε δημόσιο φορέα.
- Η πλήρης αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών προκειμένου να περιοριστεί δραστικά η γραφειοκρατία.
- Η απλούστευση των διαδικασιών που θα επιφέρει δραστική μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων που υφίστανται πολίτες και επιχειρήσεις κατά τις συναλλαγές τους με φορείς του δημόσιου τομέα.
- Η μείωση εμφάνισης φαινομένων διαφθοράς και η εδραίωση σχέσης εμπιστοσύνης ανάμεσα σε πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς του δημόσιου τομέα.
- Η Δημιουργία προϋποθέσεων Ανάπτυξης.
- Η Βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων με ταυτόχρονη αύξηση της αποδοτικότητάς τους και η επίτευξη του τρίπτυχου ευελιξία, ταχύτητα, ποιότητα με ασφάλεια στην εσωτερική επικοινωνία και λειτουργία των φορέων.

Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται:

- στην ηλεκτρονική επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ φυσικών/νομικών προσώπων και των δημόσιων φορέων (διάσταση της

ενδοδιοικητικής επικοινωνίας και διακίνησης εγγράφων καθώς και στην παραγωγή ηλεκτρονικών διοικητικών πράξεων και εγγράφων.)

- Στη δημόσια πληροφορία του δημόσιου τομέα και στον τρόπο που αυτή πρέπει να γίνεται αντικείμενο επεξεργασίας προκειμένου να είναι χρήσιμη και αξιοποιήσιμη για να διευκολύνει πολίτες και επιχειρήσεις.
- Στην δυνατότητα των φορέων να αναλάβουν πρωτοβουλίες σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο προκειμένου να διευκολύνουν τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που συναλλάσσονται μαζί τους (πολίτες, επιχειρήσεις ή άλλους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης)
- Σε ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και προστασίας της ιδιωτικότητας
- Σε θέματα όπως οι ηλεκτρονικές πληρωμές(e-payments) και η αυτεπάγγελτη αναζήτηση αρχείων και εγγράφων κ.α
- Σε θέματα ανοικτής πρόσβασης σε δημόσια δεδομένα

Ο νόμος δημιουργεί ένα γενικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη δημόσια διοίκηση. Πιο συγκεκριμένα ορίζει έννοιες, καταγράφει τις βασικές αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, προδιαγράφει τις υποχρεώσεις των φορέων του δημοσίου για χρήση και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, δίνει δικαιώματα στους πολίτες σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ρυθμίζει θέματα αποθήκευσης και διακίνησης ηλεκτρονικών αντιγράφων, αρχείων και πρωτοκόλλου, καθώς και θέματα αυθεντικοποίησης των χρηστών των υπηρεσιών τους.

Τι αλλάζει για τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις

- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές, ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών.
- Ηλεκτρονική Επικοινωνία με τους φορείς του Δημοσίου.
- Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο στο οποίο ο πολίτης θα μπορεί να παρακολουθεί την πορεία της υποθέσεως που τον αφορά και μέσω του διαδικτύου.
- Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές.
- Πρόσβαση σε χρήσιμη και οργανωμένη πληροφορία μέσω των δικτυακών τόπων.
- Θεσμοθετείται η δυνατότητα ηλεκτρονικής εγγραφής για πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από φορείς του δημόσιου τομέα.
- Προβλέπεται η νομική και αποδεικτική ισχύς ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Ελεύθερη Διάθεση Δημόσιων Δεδομένων.

- Θεσμοθετείται η διαρκής συμμετοχή στη βελτίωση λειτουργιών και υπηρεσιών.

Τι αλλάζει για τους Φορείς του Δημοσίου

- Θεσμικό πλαίσιο να παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες
- Θεσμοθετημένη δυνατότητα διακίνησης ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Οι δικτυακοί τόποι όλων των φορέων του δημοσίου τομέα είναι πλέον οργανικό τμήμα της δομής του φορέα που ενημερώνεται καθημερινά.
- Διατηρούν μητρώα στα οποία καταγράφουν το σύνολο των υποδομών τους, έχουν τη δυνατότητα να συνεργαστούν με άλλους φορείς για την από κοινού παροχή υπηρεσιών.
- Διατηρούν ηλεκτρονικά αρχεία.
- Λαμβάνουν μέτρα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Λειτουργούν καινοτόμες υπηρεσίες (π.χ. πρωτόκολλο στο οποίο οι πολίτες θα βλέπουν την πορεία της αιτήσεως – υποθέσεώς τους)
- Είναι συμμετέχοι στο συνολικό σχεδιασμό αξιοποιώντας την εμπειρία τους.
- Υποστηρίζονται με χρηματοδοτικά εργαλεία για την άμεση απλούστευση των διαδικασιών τους και ανάπτυξη ασφαλών G2G υπηρεσιών, στην υπηρεσία του πολίτη, αναιρώντας την απαίτηση για παραγωγή έντυπου «πιστοποιητικού».

2.6. Ευρυζωνικότητα

Με τον όρο Ευρυζωνικότητα εννοούμε ένα προηγμένο και καινοτόμο περιβάλλον, από κοινωνική και τεχνολογική άποψη, το οποίο αποτελείται από γρήγορες συνδέσεις με το Διαδίκτυο και κατάλληλες δικτυακές υποδομές για την ανάπτυξη νέων ευρυζωνικών εφαρμογών και υπηρεσιών.

Πώς ορίζεται η "Ευρυζωνικότητα"

Ευρυζωνικότητα ορίζεται με ευρεία έννοια ως το προηγμένο, εφικτό και καινοτόμο από πολιτική, κοινωνική, οικονομική και τεχνολογική άποψη περιβάλλον, αποτελούμενο από:

- Την παροχή γρήγορων συνδέσεων στο Διαδίκτυο σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού, με ανταγωνιστικές τιμές (με τη μορφή καταναλωτικού αγαθού), χωρίς εγγενείς περιορισμούς στα συστήματα μετάδοσης και τον τερματικό εξοπλισμό των επικοινωνούντων άκρων
- Την κατάλληλη δικτυακή υποδομή που: α) επιτρέπει την κατανεμημένη ανάπτυξη υπαρχόντων και μελλοντικών δικτυακών εφαρμογών και πληροφοριακών υπηρεσιών, β) δίνει τη δυνατότητα αδιάλειπτης σύνδεσης των χρηστών σε αυτές γ) ικανοποιεί τις εκάστοτε ανάγκες των εφαρμογών σε εύρος ζώνης, αναδραστικότητα και

διαθεσιμότητα, και δ) είναι ικανή να αναβαθμίζεται συνεχώς και με μικρό επιπλέον κόστος ώστε να εξακολουθεί να ικανοποιεί τις ανάγκες όπως αυτές αυξάνουν και μετεξελισσονται με ρυθμό και κόστος που επιτάσσονται από την πρόοδο της πληροφορικής και της τεχνολογίας επικοινωνιών

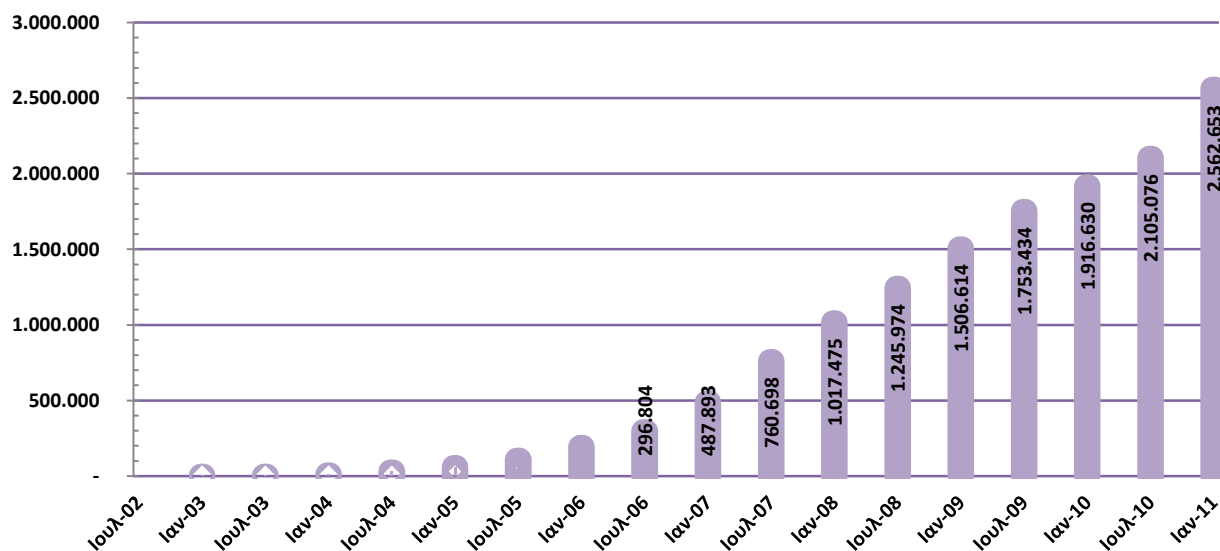
- Τη δυνατότητα του πολίτη να επιλέγει α) ανάμεσα σε εναλλακτικές προσφορές σύνδεσης που ταιριάζουν στον εξοπλισμό του, β) μεταξύ διαφόρων δικτυακών εφαρμογών και γ) μεταξύ διαφόρων υπηρεσιών πληροφόρησης και ψυχαγωγίας και με πιθανή συμμετοχή του ίδιου του πολίτη στην παροχή περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών

- Το κατάλληλο ρυθμιστικό πλαίσιο αποτελούμενο από πολιτικές, μέτρα, πρωτοβουλίες, άμεσες και έμμεσες παρεμβάσεις, αναγκαίες για την ενδυνάμωση της καινοτομίας, την προστασία του ανταγωνισμού και την εγγύηση σοβαρής ισορροπημένης οικονομικής ανάπτυξης ικανής να προέλθει από τη γενικευμένη συμμετοχή στην Ευρυζωνικότητα και την Κοινωνία της Πληροφορίας.

2.6.1. Βαθμός διείσδυσης και αύξηση βαθμού διείσδυσης

Στο σχήμα που ακολουθεί φαίνεται η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα από το 2002 μέχρι τον Ιανουάριο 2011. Όπως προκύπτει και από το σχήμα ο αριθμός των ευρυζωνικών συνδέσεων παρουσιάζει εκθετική αύξηση.

Ευρυζωνικές συνδέσεις



Διάγραμμα πλήθος ευρυζωνικών συνδέσεων 1 Ιουλίου 2001 – 1 Ιανουαρίου 2011

πηγή: Παρατηρητήριο για την ΚτΠ

Η ευρυζωνική διείσδυση στην Ελλάδα ανέρχεται στα επίπεδα του 19,9% την 1^η Ιανουαρίου 2011. Το συνολικό πλήθος των ευρυζωνικών γραμμών ανέρχεται σε

2.252.653 και παρουσιάζει αύξηση κατά 17,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και κατά 7% σε σχέση με το προηγούμενο εξάμηνο.

2.6.2. Τα οφέλη της ευρυζωνικότητας

Τα ευρυζωνικά δίκτυα συνδέουν και δικτυώνουν ανθρώπους, αγορές, αγαθά, ακόμα και ολόκληρες κοινωνίες. Είναι διαθέσιμα παντού και πάντα, απευθύνονται σε όλες τις κοινωνικές τάξεις, ενώ η ευρεία διάδοσή τους αυξάνει τη χρηστικότητα τους για κάθε χρήστη και τα καθιστούν ακόμα πιο προσιτά από οικονομικής άποψης. Η ανάπτυξη ευρυζωνικών υπηρεσιών στη δημόσια διοίκηση, την παιδεία και την υγεία, αποδεικνύονται μείζονος σημασίας για την βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών. Οι επιπτώσεις αυτές θα είναι ιδιαίτερα έντονες και άμεσα αντιληπτές στην καθημερινή ζωή του πολίτη, επηρεάζοντας τον τρόπο εργασίας, μάθησης, εξυπηρέτησης από τη Δημόσια Διοίκηση.

Στον ιδιωτικό τομέα, η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας δημιουργεί νέους όρους και ορίζοντες στην επιχειρηματικότητα, με σημαντικές θετικές επιπτώσεις στην απασχόληση και την οικονομία.. Είναι μάλιστα χαρακτηριστικό ότι στο παρελθόν έχουν δημοσιευτεί έρευνες που δείχνουν ότι ο ρυθμός ανάπτυξης μίας οικονομίας μπορεί να αυξηθεί κατά μία ή ακόμη και δύο ποσοστιαίες μονάδες, εφόσον υπάρξει ευρεία χρήση ευρυζωνικών συνδέσεων από τις εταιρίες και τους δημόσιους φορείς. Τέλος, η ανάπτυξη των κατάλληλων ευρυζωνικών υποδομών που θα είναι προσβάσιμες και προσιτές σε όλους, γεφυρώνει το χάσμα μεταξύ των πολιτών της περιφέρειας και δίνει ίσες ευκαιρίες και δυνατότητες για την εξέλιξη των τοπικών κοινωνιών.

Οφέλη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις

Τα ευρυζωνικά δίκτυα προσφέρουν στους χρήστες πρόσβαση σε μία μεγάλη ποικιλία εξελιγμένων υπηρεσιών και εφαρμογών. Σε αυτές μπορεί κανείς να συμπεριλάβει όλες τις "τηλέ"-υπηρεσίες (π.χ., τηλε-εργασία, τηλε-εκπαίδευση, τηλε-ιατρική, τηλε-συνεδρίαση κ.λπ.), δικτυακές υπηρεσίες ανάμεσα σε ομότιμους κόμβους (peer-to-peer networking services), μετάδοση video υψηλής ποιότητας, αλληλεπιδραστικά παιχνίδια, καθώς και ένα μεγάλο σύνολο υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας που σχετίζονται με την παροχή πληροφοριών, ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων αλλά και εμπορικών συναλλαγών. Οι χρήστες απολαμβάνουν πλέον συνδέσεις υψηλού εύρους ζώνης με συνεχή πρόσβαση στις νέες εφαρμογές και υπηρεσίες, αλλάζοντας και πολλαπλασιάζοντας έτσι δραματικά τις μέχρι σήμερα δυνατότητες πρόσβασής τους στο Διαδίκτυο.

Είναι αρκετά δύσκολη η ποσοτική αποτίμηση των πλεονεκτημάτων από την δημιουργία τέτοιων υποδομών, καθώς και η πρόβλεψη των νέων δραστηριοτήτων που θα εμφανιστούν, είναι ωστόσο ιδιαίτερα εύκολο να αναγνωρισθεί ότι αυτά τα δίκτυα θα αλλάξουν για πάντα τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνούμε, ενημερωνόμαστε, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες, εργαζόμαστε, εκπαιδευόμαστε, συναλλασσόμαστε, ψυχαγωγούμαστε, απολαμβάνουμε ένα πιο εξελιγμένο σύστημα υγείας και συμμετέχουμε στις εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες. Η ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτυακών υποδομών θα βελτιώσει και κυρίως θα διευκολύνει σημαντικά την καθημερινή ζωή των πολιτών, γεφυρώνοντας το ψηφιακό

χάσμα που αντιμετωπίζουν ομάδες που αντιμετωπίζουν κοινωνικούς ή γεωγραφικούς αποκλεισμούς.

Ιδιαίτερη αναμένεται να είναι η συμβολή των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην ικανοποίηση της ανάγκης "δια βίου" κατάρτισης από μεγάλες ομάδες του πληθυσμού. Οι ευρυζωνικές υπηρεσίες μπορούν να προσφέρουν προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης, μέσα σε ευέλικτα χρονικά πλαίσια και με μειωμένο κόστος συμμετοχής, ώστε οι εργαζόμενοι να βελτιώνουν συνεχώς τις δεξιότητές τους και να διατηρούν την ανταγωνιστικότητά τους στην αγορά εργασίας.

Επίσης, με δεδομένο ότι στη χώρα μας παρατηρείται μία σημαντική συγκέντρωση πληθυσμού σε λίγες πόλεις, η ύπαρξη ευρυζωνικών δικτύων και υποδομών αναμένεται να ενισχύσει τις προσπάθειες συγκράτησης του τοπικού πληθυσμού στην περιοχή του, μέσα από την εξασφάλιση της πρόσβασης σε απεριόριστες πηγές πληροφοριών και εκπαιδευτικές δραστηριότητες, υπηρεσίες του δηmosίου, υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας, καθώς και σε άλλες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (π.χ., τραπεζικές συναλλαγές).

Επιπλέον, η φύση των νέων τεχνολογιών, αλλά και οι δυνατότητες που παρέχουν οι ευρυζωνικές υποδομές δίνουν στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις πρόσβαση σε πολύ μεγαλύτερες αγορές, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση τους. Με τον τρόπο αυτό αναβαθμίζεται η τοπική οικονομία και κατά συνέπεια επιτυγχάνεται η συγκράτηση του πληθυσμού ακόμα και σε απομακρυσμένες περιοχές. Είναι ευρέως παραδεκτό ότι με τον καιρό, οι επιπτώσεις των ευρυζωνικών δικτύων στην καθημερινή ζωή των πολιτών θα είναι καταλυτικές. Σύμφωνα με τον Michael Copps, Επίτροπο της Federal Communications Commission των Η.Π.Α.: "Τα ευρυζωνικά δίκτυα θα έχουν τόσο καίρια σημασία στον αιώνα μας, όσο ήταν οι δρόμοι και οι σιδηρόδρομοι τον 19ο αιώνα ή οι αυτοκινητόδρομοι και τα τηλεφωνικά δίκτυα στον 20ο"

Οφέλη για το Δημόσιο τομέα

Η διάδοση των ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών επιφέρει δραστικές αλλαγές στην λειτουργία, αποτελεσματικότητα και ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του δημόσιου τομέα. Η Ευρυζωνικότητα υποστηρίζει την ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government) που επιτρέπουν την αποδοτικότερη αλληλεπίδραση μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών και πολιτών, μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών. Με τον τρόπο αυτό μπορούν να βελτιωθούν και να απλοποιηθούν σημαντικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες του κράτους προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Επίσης, με την εξασφάλιση των κατάλληλων υποδομών παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης νέων εφαρμογών και υπηρεσιών, γεγονός που έχει σημαντικές επιπτώσεις στις εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες. Αντίστοιχα πλεονεκτήματα μπορεί να παρατηρήσει κανείς και στον τομέα της υγείας αφού τα νέα δίκτυα δίνουν τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας ανεξάρτητα από τη γεωγραφική περιοχή.

Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι οι δημόσιοι φορείς είναι σε όλες τις χώρες ο μεγαλύτερος πελάτης των τηλεπικοινωνιακών οργανισμών καταβάλλοντας

σημαντικά τέλη. Με την ανάπτυξη των ευρυζωνικών υποδομών δίνεται η δυνατότητα μείωσης του κόστους και σημαντικής βελτίωσης των απολαμβανόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Οφέλη για την χώρα

Η ανάγκη για ευρυζωνική πρόσβαση στην Ελλάδα είναι εξίσου δεδομένη, όπως ακριβώς και στις άλλες χώρες. Τα πλεονεκτήματα από την εξάπλωση και χρήση των νέων τεχνολογιών θα αποτελέσουν ουσιαστικό εργαλείο για ανοιχτή και αποτελεσματική διακυβέρνηση, καθώς και για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Επιπρόσθετα, θα δημιουργήσουν νέες μορφές εργασίας, νέες δεξιότητες και θα διασφαλίσουν τη συνεχή κατάρτιση και δια βίου μάθηση των πολιτών. Ταυτόχρονα, θα συμβάλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής με την παροχή προηγμένων υπηρεσιών υγείας, μεταφορών και προστασίας του περιβάλλοντος. Η εξάπλωση και χρήση της Ευρυζωνικότητας αναμένεται να αυξήσει την αποδοτικότητα και την ποιότητα της παροχής υπηρεσιών στην κοινωνία, τον πολιτισμό και την οικονομία και ταυτόχρονα να εξασφαλίσει οικονομίες κλίμακας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΛΛΑΔΑ

3.1. Δημόσιος Τομέας

3.1.1. Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει λάβει πρωτοβουλίες για την ενεργό συμμετοχή των ανθρώπων της δημόσιας διοίκησης στην πραγματοποίηση της στρατηγικής της Η.Δ, προετοιμάζει την επόμενη μέρα της, τόσο με θεσμικές ρυθμίσεις, όπως το υπό εξέταση σχέδιο Προεδρικού Διατάγματος, όσο και με έργα πληροφορικής που προκηρύχθηκαν τους τελευταίους μήνες ή προκηρύσσονται τις αμέσως επόμενες εβδομάδες. Παράλληλα όμως την προετοιμάζει αξιοποιώντας τις υφιστάμενες δυνατότητες, όπως με το σχέδιο για την καθιέρωση της ψηφιακής υπογραφής και της αποκλειστικά ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων σε όλα τα υπουργεία ως τον Ιούνιο του 2013. Ήδη εκπαιδευθεί στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης 1.741 βασικοί χρήστες από όλα τα υπουργεία, ενώ το σχέδιο για τα ηλεκτρονικά έγγραφα θα επεκταθεί και έξω από τα υπουργεία με στόχο να απαλλαγούν οι πολίτες, αλλά και οι δημόσιοι υπάλληλοι από την «τυραννία» εγγράφων, σφραγίδων και υπογραφών. Επιπλέον, σύμφωνα με τον κ. Βολουδάκη «ο στόχος είναι μία δημόσια διοίκηση που δεν θα διαχειρίζεται έγγραφα, έστω κι αν είναι ηλεκτρονικά, αλλά πληροφορίες και δεδομένα». Τέλος, ο υφυπουργός Διοικητικής Μεταρρύθμισης ανέφερε σε ημερίδα στο ΕΚΔΔΑ, πως είναι σε εξέλιξη η αναθεώρηση της βασικής νομοθεσίας, πως έως τον Ιούνιο θα είναι

έτοιμο το σχέδιο νόμου για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και πως τα στελέχη της δημόσιας διοίκησης θα κληθούν να συμμετάσχουν ενεργά στη σύνταξή του.

ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Δι@ύγεια

διαφάνεια στο κράτος

Το Πρόγραμμα Δι@ύγεια (νόμος 3861/2010) στοχεύει στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την εμπέδωση της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας από την πλευρά των φορέων άσκησης της δημόσιας εξουσίας.

Μέσω του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ:

- Εισάγεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα η υποχρέωση ανάρτησης των αποφάσεων των κυβερνητικών οργάνων και της διοίκησης στο Διαδίκτυο
- Ο Πολίτης μπορεί να έχει πρόσβαση, από ένα σημείο, στο σύνολο των νόμων και αποφάσεων που εκδίδουν τα κυβερνητικά όργανα, οι φορείς του στενού και του ευρύτερου δημόσιου τομέα και οι Ανεξάρτητες Αρχές. Από 15/3/2011 θα ενταχθούν στο Πρόγραμμα Δι@ύγεια και οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ βαθμού
- Όλες οι αποφάσεις δεν εκτελούνται αν δεν αναρτηθούν στον δικτυακό τόπο et.diaugeia.gov.gr. Με την ολοκλήρωση της ανάρτησης η κάθε απόφαση αποκτά έναν μοναδικό αριθμό Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ), ο οποίος την πιστοποιεί.

Οι λειτουργίες προβολής και αναζήτησης αποφάσεων ανά δημόσιο φορέα παρέχονται μέσω του κεντρικού δικτυακού τόπου του Εθνικού Τυπογραφείου που λειτουργεί στην διεύθυνση et.diaugeia.gov.gr.

Κ.Ε.Π.



Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο των ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας», «Πολιτεία» και «ΑΣΤΕΡΙΑΣ». Τα πρώτα άρχισαν να λειτουργούν στις 3-7-2001, ενώ σήμερα, είναι εξοπλισμένα και σε πλήρη λειτουργία 1.014 ΚΕΠ (με προοπτική να φτάσουν τα 1.054) τα οποία εξυπηρετούν περίπου 50.000 πολίτες που τα επισκέπτονται καθημερινά ανά τη χώρα.

Δεδομένου ότι η αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία τους συνδέεται άμεσα με την υποδομή τους σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), στο πλαίσιο των έργων «Αριάδνη: σύστημα παροχής υπηρεσιών και διοικητικών πληροφοριών προς τους πολίτες» και ΚΕΠ διαφόρων Δήμων και Κοινοτήτων επιτεύχθηκε ο εξοπλισμός και η παραγωγική λειτουργία τους, καθώς και η οργάνωση, ανανέωση και εμπλουτισμός της υπάρχουσας δημόσιας πληροφορίας σε ψηφιακή μορφή, ώστε να επιτρέπεται η περαιτέρω ταξινόμησή της σε δικτυωμένες και υποστηριζόμενες βάσεις δεδομένων, προσπελάσιμες μέσω διαδικτύου.

Τα ΚΕΠ λειτουργούν βάσει της αρχής της ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης του πολίτη από μία θέση εργασίας (one stop shop), παρέχοντας:

- ενημέρωση για τις ενέργειες που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων,
- διεκπεραίωση, προμηθεύοντας δηλαδή στους ενδιαφερόμενους τα κατάλληλα έντυπα αιτήσεων και αναζητώντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά από τις αρμόδιες υπηρεσίες, ενώ τελικώς τα έγγραφα είτε παραλαμβάνονται από τα ΚΕΠ είτε αποστέλλονται επί αντικαταβολή
- άλλες υπηρεσίες, όπως επικύρωση αντιγράφων, χορήγηση παραβόλων και φορολογικής ενημερότητας και ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών δηλώσεων μέσω TAXIS, ΦΕΚ, πληροφορίες για προκηρύξεις, θέματα κοινωνικής πρόνοιας, υγειονομικά, μεταφορών-επικοινωνιών, αρμοδιότητας της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης, κλπ.

Οι τουλάχιστον 855 πιστοποιημένες διαδικασίες που διεκπεραιώνονται συνοδεύονται από αντίστοιχα έντυπα, που διατίθενται και μέσω διαδικτύου (www.kep.gov.gr), ώστε οι πολίτες να μπορούν να τα προμηθευτούν, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθούν την αρμόδια υπηρεσία ή κάποιο ΚΕΠ. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το έτος 2005 διεκπεραιώθηκαν 2.305.195 υποθέσεις 1.527.516 πολιτών ενώ για το πρώτο τρίμηνο του 2006 τα αντίστοιχα μεγέθη είναι 687.108 υποθέσεις 380.892 πολιτών.

Η πρωτοτυπία των ΚΕΠ είναι στη μεθοδολογία υλοποίησής τους: η βασική ιδέα συμπυκνώνεται στο σύνθημα «διακινούνται τα έγγραφα και όχι οι πολίτες», ενώ προωθούν το μοντέλο διοίκησης ολοκληρωμένων διοικητικών συναλλαγών από μία θέση εργασίας (one stop shop). Η καινοτομία τους αφορά στην αξιοποίηση των τεχνολογιών Internet, λογισμικού, ψηφιακής υπογραφής (Public Key Infrastructure PKI) αφού αποτελούν ένα εκτεταμένο δίκτυο διανομής πληροφοριών, υπηρεσιών και προϊόντων που παράγει η δημόσια διοίκηση, με παρουσία και στον πιο απομακρυσμένο δήμο, και δυνατότητα, στο πλαίσιο του e-government, ηλεκτρονικής και πιστοποιημένης μέσω e-mail διαβίβασης των φακέλων των υποθέσεων και του

τελικού προϊόντος της συναλλαγής. Οι θεσμικές καινοτομίες που προάγουν τα ΚΕΠ έγκειται στην ποιοτική αναβάθμιση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων και στη βελτίωση της παραγωγικότητας της δημόσιας διοίκησης και τη διοικητική μεταρρύθμιση που ενσαρκώνει το e-government, με σαφή προσανατολισμό προς το κοινωνικό σύνολο και προστιθέμενη αξία στην τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη του κράτους.

Η σημαντική οικονομία κλίμακας, η άμεση, έγκαιρη και γεωγραφικά ανεξάρτητη πληροφόρηση και το πλεονέκτημα της αμφίδρομης παροχής πληροφορίας, με τον πολίτη να μπορεί να υποβάλλει παράπονα για περιπτώσεις κακοδιοίκησης και προτάσεις για βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών, συμβάλουν ουσιαστικά στη μείωση του χρόνου/κόστους διακίνησης υπηρεσιών και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Η ψήφιση των διατάξεων που επιτρέπουν στα ΚΕΠ να αποκτήσουν σταθερό και εξειδικευμένο προσωπικό, αξιοποιώντας το προσωπικό που ήδη υπηρετεί, οδήγησε στη δημιουργία/διατήρηση ποιοτικών θέσεων εργασίας.

Απώτερος στόχος, η προαγωγή της κοινωνίας της γνώσης, με την παροχή του τέταρτου επιπέδου e-government, δηλαδή πλήρους ηλεκτρονικής και ασφαλούς ολοκλήρωσης συναλλαγών μέσω διαδικτύου με ηλεκτρονική συμπλήρωση και αποστολή αίτησης και επιστροφή στον πολίτη του τελικού προϊόντος.

Στο πλαίσιο της αειφορίας και επαναληψιμότητας, η μετατροπή των ΚΕΠ σε Κέντρα Ολοκληρωμένων Συναλλαγών αποτελεί συνέχεια της δράσης, προωθώντας βελτίωση διαδικασιών, αύξηση αρμοδιοτήτων, προσθήκη νέων υπηρεσιών και επέκταση σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, όπως η πληροφόρηση από τα ΚΕΠ για τις δράσεις του ΕΠΑΝ, μέσω του Συστήματός του Αυτόματης Ηλεκτρονικής Ειδοποίησης, και το έργο «Ολοκληρωμένη Υπηρεσία Συνεργασίας Επιμελητηρίων με τα ΚΕΠ» που αποτελεί on-line υπηρεσία εξυπηρέτησης για συναλλαγές με 49 Επιμελητήρια της χώρας, αξιοποιώντας τις υφιστάμενες υποδομές των Επιμελητηρίων και το portal Επιχειρηματικής Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης (e-Business One Stop Shop) της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ).

3.1.2. Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων

Γ.Ε.ΜΗ

**Αυτοαπογραφή
Επιχειρήσεων
Γ.Ε.ΜΗ.**



Η ανάγκη συγκρότησης ενός ενιαίου πλαισίου οργάνωσης, ενημέρωσης και χρήσης των μητρώων της δημόσιας διοίκησης αποτελούσε ανέκαθεν πάγια απαίτηση

των συναλλασσόμενων με τους φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα. Ιδιαίτερα για την επιχειρηματική κοινότητα, οι επικαλύψεις στοιχείων, τα προβλήματα στην ονοματολογία, οι διαφορετικές κωδικοποιήσεις, η αποσπασματική συγκέντρωση στοιχείων από φορείς, η έλλειψη στοιχείων ιστορικότητας επιχειρήσεων κ.λ.π., αποτελούσαν μερικά μόνο από τα προβλήματα τα οποία αντιμετώπιζε, με αποτέλεσμα να παρατηρούνται προβλήματα στις διαδικασίες του γενικότερου επιχειρείν.

Για όλους αυτούς τους λόγους, ήταν πάγιο αίτημα του εμπορικού κόσμου της χώρας εδώ και πολλά χρόνια η δημιουργία ενός ενιαίου εμπορικού μητρώου. Είναι ευρέως αποδεκτό ότι η δημιουργία ενός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) όλων των νομικών μορφών επιχειρήσεων στην Ελλάδα θα βοηθήσει στην παρακολούθηση των εμπορικών επιχειρήσεων από την πολιτεία και την καλύτερη εξυπηρέτηση των ίδιων των επιχειρήσεων από την κεντρική διοίκηση και τους αρμόδιους φορείς της. Εξάλλου, πολλές χώρες διεθνώς έχουν υλοποιήσει παρόμοια μητρώα όπως το HOUSE OF COMPANIES (Αγγλία), PUBLIC REGISTER (Αμερική, Σιγκαπούρη), και άλλες. Για τις χώρες αυτές, το ηλεκτρονικό εμπορικό μητρώο επιχειρήσεων αποτελεί παράγοντα διαφάνειας, εξασφάλισης των συναλλαγών (ασφάλεια και αξιοπιστία) και επιτάχυνσης διαδικασιών και λήψης αποφάσεων σε επιχειρησιακό αλλά και πολιτειακό επίπεδο.

Έτσι και στην Ελλάδα, η θεσμοθέτηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.), σε συνδυασμό με την αναβάθμιση του ρόλου των Επιμελητηριακών Φορέων μέσω της μετεξέλιξης τους σε «καταστήματα μίας στάσης» (one-stop-shop), αποτελούν καθοριστικές αλλαγές στον άξονα της απλοποίησης των γενικότερων διαδικασιών του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, οι οποίες στοχεύουν τόσο στην κάλυψη αναγκών και απαιτήσεων των πάσης φύσεως εμπλεκομένων, όσο και στην ουσιαστική χρήση και αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται. Η λειτουργία μιας σύγχρονης και ενημερωμένης κεντρικής βάσης μητρώου επιχειρήσεων θα διευκολύνει απεριόριστα στη μείωση των γραφειοκρατικών διαδικασιών δημιουργίας ή μεταβολής μιας επιχείρησης, αλλά και έκδοσης και υποβολής πιστοποιητικών «εταιρικής ενημερότητας» για όλες σχεδόν τις συναλλαγές μιας εταιρείας. Παράλληλα, ένα γενικό και ενιαίο μητρώο επιχειρήσεων, δημιουργεί ευρύτερες προϋποθέσεις πληροφόρησης και εκμετάλλευσης της πληροφορίας για ολόκληρο τον δημόσιο τομέα. Χάρη σ' αυτό, γίνεται εφικτή η αποτελεσματικότερη στατιστική παρακολούθηση των στοιχείων των επιχειρήσεων, η ακριβέστερη άσκηση πολιτικής, νομοθετικής ή και ελεγκτικής εξουσίας προς τις επιχειρήσεις αλλά και σε σχέση με αυτές.

Το έργο του ΓΕΜΗ στοχεύει στη ριζική αναμόρφωση της λειτουργίας των επιμέρους (κατακερματισμένων) μητρώων επιχειρήσεων πάσης νομικής μορφής, το πέρασμα δηλαδή από το σημερινό χειρόγραφο - κατά κύριο λόγο - τρόπο επεξεργασίας πληροφοριών και τη σημερινή διαχείριση εργασίας, σε ένα ενιαίο περιβάλλον αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και υψηλής αποδοτικότητας ενός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.).

Το Γ.Ε.ΜΗ. θα αποτελεί – μεταξύ των άλλων – όργανο δημοσιότητας, στατιστικής ανάλυσης σε εθνικό επίπεδο και μέσο προστασίας των τρίτων τόσο για την ΓΓΕ και για το τμήμα του ΓΕΜΗ που την αφορά όσο και για τον ευρύτερο δημόσιο τομέα όταν ολοκληρωθεί το σύνολο του έργου.

Αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου

Η απλοποίηση του τυπικού πλαισίου άσκησης της εμπορικής δραστηριότητας η οποία αναμένεται να επιτευχθεί με τη λειτουργία του Γ.Ε.ΜΗ. στοχεύει να έχει εκτός των άλλων σαν αποτέλεσμα :

- Την εγκαθίδρυση καθεστώτος διαφάνειας της άσκησης της εμπορικής δραστηριότητας.
- Την εμπέδωση της ασφάλειας των εν γένει συναλλαγών.
- Την εξυπηρέτηση της δημοσιότητας της εμπορικής δραστηριότητας κατά το πλέον πρόσφορο και επιθυμητό τρόπο.
- Την εξασφάλιση προϋποθέσεων άσκησης και προστασίας της νόμιμης εμπορικής δραστηριότητας.
- Την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας με την εισαγωγή σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Την εξασφάλιση της δυνατότητας ταχείας εξυπηρέτησης επιχειρήσεων και πολιτών με διαδικασίες “μια στάσης” και την υλοποίηση των επιταγών του άρθρου 6 του Ν3242/2004.
- Την καθιέρωση απλοποιημένου και ελκυστικού πλαισίου υποδοχής οργανωμένων εμπορικών δραστηριοτήτων από κράτη – μέλη της Ε.Ε. και τρίτες χώρες.

Η υλοποίηση του Γ.Ε.ΜΗ. θα οδηγήσει σε σημαντικά οικονομικά και κοινωνικά οφέλη όπως περιγράφονται παρακάτω:

Ευέλικτη και γρήγορη παρακολούθηση των εμπορικών επιχειρήσεων.
Η παρακολούθηση αυτή αφορά την καταγραφή και αυτόματη ενημέρωση των μεταβολών όλων των εταιρικών μορφών (σύστασή τους, καταστατικά, Μετοχικό Κεφάλαιο κλπ) όσο και την λεπτομερή καταγραφή των οικονομικών αποτελεσμάτων και υποχρεώσεων των επιχειρήσεων. Η καταγραφή των παραπάνω στοιχείων οδηγούν στην της ιστορικότητας της επιχείρησης με αποτέλεσμα την διαχρονική παρακολούθηση των μεταβολών (ιστορικότητα).

Έκδοση στατιστικών στοιχείων τα οποία θα δείχνουν επακριβώς την συνολική πορεία των επιχειρήσεων σε συγκεκριμένους τομείς. Τα δεδομένα αυτά θα βοηθήσουν σημαντικά στον καθορισμό της πολιτικής από μέρους του κράτους για εντοπισμό κριτηρίων και μεθοδολογιών που θα βοηθήσουν στην σωστή κατανομή των παροχών στον τομέα των Α.Ε.

Γρήγορη έκδοση εγγράφων (βεβαιώσεων) οι οποίες εύκολα μπορούν να τυποποιηθούν και να εξαχθούν από τις πληροφορίες που βρίσκονται στη βάση δεδομένων. Έτσι μπορεί να ξεπεραστεί το σημαντικό πρόβλημα πληροφόρησης των φορέων σε σχέση με τα στοιχεία που ζητούνται από τα Υπουργεία και άλλους φορείς, βοηθώντας έτσι στην αποτελεσματική και γρήγορη χρήση των στοιχείων αυτών από τους φορείς.

Παρακολούθηση από πλευράς της αρμόδιας υπηρεσίας της αξιοπιστίας των στοιχείων των Ανώνυμων Εταιρειών σε σχέση με την τήρηση των υποχρεώσεών τους με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία. Το παραπάνω σε σχέση με την ολοκληρωμένη εικόνα των Ανώνυμων Εταιριών αλλά και των υπολοίπων μορφών επιχειρήσεων (ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ατομικές, κλπ), διευκολύνει σημαντικά την διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικές με τις επιχειρήσεις γενικά αλλά και με συγκεκριμένες επιχειρήσεις ιδιαίτερα.

Η άσκηση του ελέγχου και των αποφάσεων για κάθε επιχείρηση, μπορεί εύκολα να προκύψει από τους αρμόδιους για κάθε τομέα φορείς του Δημοσίου με την υλοποίηση και χρήση ενιαίας τράπεζας δεδομένων (Data Bank) η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την ανταλλαγή συνολικής Πληροφόρησης στους αντίστοιχους φορείς και ενδιαφερόμενους.

Συνέργεια με άλλα έργα του δημόσιου τομέα για την ουσιαστικότερη αξιοποίηση των πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων δημόσιων υπηρεσιών καθώς και την ενεργοποίηση και αξιοποίηση των υποδομών του δημοσίου για την επίτευξη οικονομικών κλίμακας αλλά και τελικά καλύτερης εξυπηρέτησης του πολίτη.

3.1.3. Υπουργείο Οικονομικών

TAXIS



Το TAXISnet έχει στόχο να επεκτείνει, να βελτιώσει και να κάνει φιλικότερες και περισσότερο χρήσιμες τις υπάρχουσες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Βασικός στόχος του συστήματος, που εφαρμόζει στην πράξη τις απαιτήσεις της πρόσφατης νομοθεσίας, είναι η διευκόλυνση των φορολογουμένων πολιτών προκειμένου να ανταπεξέρχονται στις φορολογικές τους υποχρεώσεις κατά το δυνατόν ευκολότερα, γρηγορότερα και ορθότερα. Και βασικό του πλεονέκτημα, είναι η τακτοποίηση και η οριοθέτηση της σχέσης μεταξύ φορολογουμένων και λογιστών, στην περίπτωση των πολιτών που επιλέγουν να εμπιστευθούν σε επαγγελματία τη διεύθυνση των υποχρεώσεών τους. Με το σύστημα, ο λογιστής ΔΕΝ απαιτείται να γνωρίζει τους κωδικούς πρόσβασης που έχει επιλεγεί ή τον κλειδί αριθμο που εκδίδεται αποκλειστικά κατά την εγγραφή. Μετά την εξουσιοδότησή μπορεί να ενεργεί για λογαριασμό του πολίτη αυστηρά στα αντικείμενα για τα οποία τον εξουσιοδοτήσατε.

Στην πλήρη του ανάπτυξη, το σύστημα, ενδεικτικά:

- Θα καλύπτει την εμπρόθεσμη ή εκπρόθεσμη υποβολή αρχικών ή συμπληρωματικών-τροποποιητικών δηλώσεων που σήμερα υποβάλλονται είτε ηλεκτρονικά είτε στη Δ.Ο.Υ. καθώς και τη χορήγηση των περισσότερων από τα υφιστάμενα πιστοποιητικά και βεβαιώσεις.
- Θα παρέχει προσωποποιημένες πληροφορίες και θα υπενθυμίζει στους χρήστες τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.
- Θα δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να εξουσιοδοτεί έναν ή περισσότερους λογιστές που θα ενεργούν για λογαριασμό του σε μία ή περισσότερες από τις υπηρεσίες που σταδιακά θα προστίθενται στο νέο σύστημα.
- Θα επιτρέπει τη μεταβολή προσωπικών στοιχείων μητρώου ή στοιχείων επιχείρησης, χωρίς να είναι υποχρεωτική η προσέλευση στη Δ.Ο.Υ.

Οι πρώτες εφαρμογές που εντάχθηκαν στο νέο σύστημα στις 6 Δεκεμβρίου, αφορούν στην εγγραφή - απόκτηση κωδικών χρήσης και στην υποβολή αρχικών εμπρόθεσμων περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. και πινάκων ενδοκοινοτικών συναλλαγών (V.I.E.S.).

Αλλαγές στη διαδικασία υποβολής χρεωστικής περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α.

Ο νέος τρόπος υποβολής των δηλώσεων προσιδιάζει στον υφιστάμενο, έχοντας σχεδιαστεί με γνώμονα τη διευκόλυνση των εκατοντάδων χιλιάδων επαγγελματιών και επιχειρήσεων που υπέβαλαν ηλεκτρονικά τις δηλώσεις τους και πριν την έναρξη λειτουργίας του νέου συστήματος. Υπάρχει ωστόσο μία, ειδοποιός διαφορά: Σε περίπτωση χρεωστικής περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α., η πληρωμή στην τράπεζα του οφειλόμενου φόρου προϋποθέτει την υποβολή της δήλωσης και την εκτύπωση σχετικού σημειώματος, που περιλαμβάνει την «Ταυτότητα Πληρωμής», στοιχείο απαραίτητο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας από την Τράπεζα. Συγκεκριμένα, με την ολοκλήρωση της καταχώρησης της χρεωστικής δήλωσης, εμφανίζεται στην οθόνη το «Σημείωμα για πληρωμή» στο οποίο μεταξύ των άλλων πληροφοριών περιλαμβάνεται και η Ταυτότητα Πληρωμής. Πρόκειται στην ουσία για μια σειρά από αριθμητικά ψηφία που χωρίζεται σε 3 μέρη ως εξής :

- 9 ψηφία ο Α.Φ.Μ. του φορολογούμενου
- 11 ψηφία πληροφορίες για το είδος και την καταληκτική ημερομηνία της οφειλής
- Μέχρι 9 ακέραια ψηφία και 2 δεκαδικά για το ποσό της οφειλής

Με τη νέα διαδικασία, δεν επιτρέπονται πληρωμές με μεγαλύτερο ή μικρότερο ποσό από το οφειλόμενο, ούτε πληρωμές μετά την ημερομηνία λήξης της οφειλής. Δεν υπάρχουν, κατά συνέπεια, απορρίψεις πληρωμών. Σε περίπτωση πάντως που από λάθος πληρωθεί σε δυο διαφορετικές τράπεζες το ίδιο ποσό εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, το επιπλέον ποσό επιστρέφεται στο φορολογούμενο από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.

3.1.4. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας

Ασφαλιστικά Ταμεία

Ι.Κ.Α.



Το Ι.Κ.Α. ο μεγαλύτερος ασφαλιστικός φορέας της χώρας αξιοποιώντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών του Οργανισμού, διέγινε ως έργο υψηλής προτεραιότητας την ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω διαδικτύου σε πολίτες και Φορείς για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, την ενίσχυση της διαφάνειας και τη μείωση των συχνών επισκέψεων των πολιτών στις υπηρεσίες του Ι.Κ.Α.

- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες από το διαδικτυακό τόπο του Ι.Κ.Α. - Ε.Τ.Α.Μ., αφορούν:
- Ενημέρωση – πληροφοριακές υπηρεσίες
- “downloading” ή «κατέβασμα» εντύπων – επικοινωνιακές υπηρεσίες
- Ηλεκτρονικές φόρμες – διαδραστικές υπηρεσίες
- Συναλλακτικές υπηρεσίες πλήρους διεκπεραίωσης
- Εξατομικευμένες υπηρεσίες πληροφόρησης.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Ενημέρωσης)	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Για downloading εντύπων)	ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ηλεκτρονικές φόρμες)	ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ή πλήρους διεκπεραίωσης)	ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
Οδηγός θεμελίωσης Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος	Έντυπα απογραφής εργοδότη & μεταβολής στοιχείων- Έντυπα ΑΠΔ	Ηλεκτρονική Υποβολή Αίτηση Συνταξιοδότησης (από 15/10/12)	Ηλεκτρονική Υποβολή Α.Π.Δ. (επεκτάθηκε σε όλους τους εργοδότες από	Ηλεκτρονική Παρακολούθηση της Πορείας της Αίτησης Συνταξιοδότησης (από

1/1/10)

15/10/12)

Εργαλείο
Υπολογισμού
Βασικού Ποσού
Σύνταξης

Έντυπα απογραφής
ασφαλισμένου &
μεταβολής στοιχείων

Αίτηση
Συμμετοχής
υποψηφίου
παρόχου στο
Πρόγραμμα Κατ'
Οίκον Φροντίδας
Συνταξιούχων
(από 25/10/12)

Ηλεκτρονική έκδοση
βεβαίωσης
ασφαλιστικής
ενημερότητας

Γενικές πληροφορίες
(γεν. έγγραφα,
εγκύκλιοι, δελτία
τύπου, οργανωτικά,
λειτουργικά,
πληροφορίες για
παρεχόμενες
υπηρεσίες)

Έντυπα αιτήσεων για
συνταξιοδότηση

Ηλεκτρονική έκδοση
ατομικού
λογαριασμού
ασφάλισης (από
01/06/11)

Καταβολή
ασφαλιστικών
εισφορών μέσω του
Τραπεζικού
Συστήματος
(υποχρεωτική από
01/10/11 ν.3863/10)

Πληρωμή Παροχών
μέσω πίστωσης
Τραπεζικών
Λογαριασμών
(Διατραπεζικό
Σύστημα ΔΙΑΣ, από
6/6/11)

Σύνολο αποφάσεων
παροχών 2049295
(πηγή Ο.Π.Σ. Ι.Κ.Α.
2012)

Οι νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες δημιουργούν προϋποθέσεις καλύτερης, αρτιότερης και ορθολογικότερης λειτουργίας της κοινωνικής ασφάλισης και προβολής του έργου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στο

Ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Οι νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, συμβάλλουν στην ενίσχυση:

- Της παραγωγικότητας των υπηρεσιών του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ, τρίτων φορέων, των επιχειρήσεων και των πολιτών (μείωση κόστους) γιατί αποδεσμευτεί χρόνος από την εκτέλεση διεκπεραιωτικών εργασιών προς όφελος εργασιών που προσδίδουν προστιθέμενη αξία και δίνουν τη δυνατότητα ολοκλήρωσης των συναλλαγών αυτών, χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία στις Μονάδες του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ.
- Της αποτελεσματικότητας και της διαφάνειας των διαδικασιών
- Της διασφάλισης της γνησιότητας της ασφάλισης από φαινόμενα πλαστότητας.

Τα πολλαπλά οφέλη του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, δηλαδή ενασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού με δραστηριότητες, στις οποίες παρατηρείται έλλειψη προσωπικού. Άμεση εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και των εργοδοτών ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, χωρίς τις καθυστερήσεις που δημιουργεί η πρόσβαση από και προς τα υποκαταστήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ή η σειρά προτεραιότητας σε ένα τμήμα εσόδων. Διασφάλιση της γνησιότητας των χρόνων ασφάλισης, γεγονός ιδιαίτερα σημαντικό για όλους τους φορείς που χρησιμοποιούν την ασφαλιστική ιστορία για χορήγηση επιδομάτων, ή άλλων πιστοποιήσεων (νομιμοποίηση αλλοδαπών). Πριν την εφαρμογή της ηλεκτρονικής ασφαλιστικής ενημερότητας μέσω διαδικτύου το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ απασχολούσε περίπου 380 υπαλλήλους εσόδων σ' αυτή τη διαδικασία από τις 10/1/2012 έως 31/1/2013. Μετά την εφαρμογή της ηλεκτρονικής ασφαλιστικής ενημερότητας μέσω διαδικτύου το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ απασχολεί κατά μέσο όρο 5 υπαλλήλους. Επομένως το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ εξοικονομεί σημαντικό αριθμό υπαλλήλων που μπορεί να τους χρησιμοποιήσει σε άλλες δραστηριότητες, όπως απονομή συντάξεων.

Ο.Α.Ε.Ε.



Από 1/1/2007 ξεκίνησε η λειτουργία του Οργανισμού Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών (ΟΑΕΕ), του νέου ενιαίου ασφαλιστικού οργανισμού που προήλθε από την ενοποίηση των καταργηθέντων Ταμείων ΤΕΒΕ, ΤΑΕ και ΤΣΑ. Στον ΟΑΕΕ ασφαλίζονται οι αυτοαπασχολούμενοι επαγγελματίες, βιοτέχνες, έμποροι και αυτοκινητιστές. Την 1/8/2008, σε εφαρμογή του νόμου 3655/08, που αφορά στη Διοικητική και Οργανωτική Μεταρρύθμιση του Συστήματος Κοινωνικής Ασφάλισης, στον ΟΑΕΕ εντάχθηκαν ο Κλάδος Κύριας Ασφάλισης του Ταμείου Ασφάλισης Ναυτικών Πρακτόρων και Υπαλλήλων (ΤΑΝΠΥ), το Ταμείο Πρόνοιας Ξενοδόχων

και οι κατά Κύρια Ασφάλιση ασφαλισμένοι του Ταμείου Πρόνοιας και Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Ιπποδρομιών (ΤΑΠΕΑΓΠ), αναβάτες και προπονητές.

Παράλληλα με τον προαναφερόμενο νόμο συστήθηκε από 1/8/2008 Κλάδος Επικουρικής Ασφάλισης Ελεύθερων Επαγγελματιών, με σκοπό την παροχή μηνιαίας επικουρικής σύνταξης λόγω γήρατος, αναπηρίας και θανάτου στους άμεσα ασφαλισμένους και στα μέλη των οικογενειών τους. Στην ασφάλιση του κλάδου Επικουρικής Ασφάλισης ΟΑΕΕ υπάγονται προαιρετικά οι ελεύθεροι επαγγελματίες ασφαλισμένοι του Κλάδου Κύριας σύνταξης του ΟΑΕΕ και οι επαγγελματίες του Ταμείου Ασφάλισης Ναυτικών και Τουριστικών Πρακτόρων. Στον Κλάδο Επικουρικής Ασφάλισης εντάσσονται επίσης, το Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Αρτοποιών, ως Τομέας Επικουρικής Ασφάλισης Αρτοποιών και το Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Κοινής Διανομής Πρατηριούχων Υγρών Καυσίμων, ως τομέας επικουρικής Ασφάλισης Πρατηριούχων Υγρών Καυσίμων. Ο ΟΑΕΕ αποτελεί τον δεύτερο, πλέον, σε μέγεθος ασφαλιστικό Οργανισμό της χώρας που καλύπτει συνολικά περί τους 1.800.000 πολίτες, άμεσα και έμμεσα ασφαλισμένους και συνταξιούχους.

Στα πλαίσια της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ο ΟΑΕΕ προσφέρει στους ασφαλισμένους του τις εξής υπηρεσίες ηλεκτρονικά:

- Γενικές πληροφορίες για τον ΟΑΕΕ
- Οδηγό πληροφόρησης ασφαλισμένων
- Διαφάνεια
- Νομοθετικό πλαίσιο
- Ανακοινώσεις
- Δελτία τύπου
- Επικοινωνία
- Ενημέρωση μέσω mail (Newsletter)
- Έντυπα ΟΑΕΕ αιτήσεις για αναγνώριση χρόνου στρατιωτικής υπηρεσίας, αναγνώριση χρόνου σπουδών, Προϋποθέσεις – Δικαιολογητικά συντάξεων, ταμειακής ενημερότητας, εγγραφής – διαγραφής – επανεγγραφής στα Μητρώα ασφαλισμένων κ.λ.π.
- Αρμόδιο Υποκατάστημα εξυπηρέτησης
- Τηλεφωνικό κατάλογο
- Απάντηση συχνών ερωτημάτων (faq)

Ο.Γ.Α.



Ο ΟΓΑ ιδρύθηκε το έτος 1961 με το βασικό νόμο 4169 με σκοπό κατ' αρχήν τη χορήγηση παροχών συντάξεων γήρατος - χηρείας και την παροχή ιατρικής περίθαλψης στον αγροτικό πληθυσμό της χώρας. Η εξέλιξή του από το 1961 έως το 1997, χαρακτηρίζεται από την ενδυνάμωση της ασφαλιστικής του προστασίας κυρίως με προσθήκη παροχών όπως σύνταξη αναπηρίας, φαρμακευτική περίθαλψη κ.α. Το 1998 ο ΟΓΑ μετετράπη σε ταμείο Κύριας Ασφάλισης Αγροτών (Ν. 2458/97) και παρέχει ευρύ και πλήρες φάσμα ασφαλιστικής προστασίας. Θεσμοθετήθηκε μεταβατική περίοδος έως το 2026 κατά την οποία συνυπάρχει το παλαιό και νέο ασφαλιστικό καθεστώς. Η μετάβαση από το παλαιό στο νέο προβλέπεται ομαλή και χωρίς απώλεια ασφαλιστικών δικαιωμάτων.

Τα ουσιώδη χαρακτηριστικά του νέου ΟΓΑ είναι:

1. Η ανταποδοτικότητα.
2. Η αναδιανεμητική οικονομική λειτουργία του (κρατική συμμετοχή).
3. Η ομαλή ανάπτυξη και μετάβασή του από το παλαιό στο νέο ασφαλιστικό καθεστώς και
4. Η βιωσιμότητά του.

Σήμερα ο ΟΓΑ παρέχει τις εξής Υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους του:

- Ασφάλιση
- Συντάξεις
- Υγειονομική Περίθαλψη
- Φαρμακευτική Περίθαλψη
- Διακρατικές Κοινωνικές Ασφαλίσεις
- Πολυτεχνικά επιδόματα
- Προγράμματα Κοινωνικού Τουρισμού (8/ήμερες διακοπές, εκδρομικό πρόγραμμα, εκδρομικό-επιμορφωτικό ταξίδι στην Κύπρο κ.λ.π.)

Στα πλαίσια της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ο ΟΓΑ προσφέρει στους ασφαλισμένους του τις εξής υπηρεσίες ηλεκτρονικά:

- Ιστορικό
- Οργανόγραμμα
- Βιογραφικό διοικητή/υποδιοικητή
- Μήνυμα διοικητή
- Ψηφιακά έντυπα (Διμερείς συμβάσεις, Παροχές μέσω ΚΕΠ και Ευρωπαϊκής Ένωσης)
- Διευθύνσεις
- Λοιπές επιλογές (τελευταία νέα, κληρωθέντες δικαιούχοι, προγράμματα αγροτικής εστίας, επικοινωνία – ανταποκριτές ΟΓΑ, χρήσιμοι σύνδεσμοι)

3.1.5. Υπουργείο Υγείας

Ε.Ο.Π.Υ.Υ.



Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) είναι ένα νέο Νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου το οποίο συνεστήθη με τον νόμο ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ Β ΑΡ.ΦΥΛΛΟΥ 2456/2011, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υγείας από έναν ενιαίο εθνικό φορέα. Η έναρξη λειτουργίας του Οργανισμού είναι η 1η Ιανουαρίου 2012. Αρχικός Πρόεδρος του ΕΟΠΥΥ διορίστηκε από την Κυβέρνηση ο ιατρός παθολόγος Γεράσιμος Βουδούρης αλλά τον Νοέμβριο 2012 αντικαταστάθηκε από τον Ελευθέριο Παπαγεωργόπουλο. Ο ΕΟΠΥΥ προήλθε από συνένωση των Κλάδων Υγείας των παρακάτω ασφαλιστικών Ταμείων:

- ΙΚΑ, από 1η Ιανουαρίου 2012
- ΟΓΑ, από 1η Ιανουαρίου 2012
- ΟΑΕΕ, από 1η Ιανουαρίου 2012
- ΟΠΑΔ (Οργανισμός Περίθαλψης Ασφαλισμένων Δημοσίου), από 1η Ιανουαρίου 2012
- ΤΥΔΚΥ (Ταμείο Υπαλλήλων Δήμων και Κοινοτήτων), από 1η Ιανουαρίου 2012
- Οίκος Ναύτου, από 1η Απριλίου 2012
- ΤΑΥΤΕΚΩ, από 1η Μαΐου 2012
- ΕΤΑΑ, από 1η Νοεμβρίου 2012
- ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, από 1η Δεκεμβρίου 2012

Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ

Οι Ιατρικές Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ, αρχίζουν θεωρητικά από την 1η Ιανουαρίου 2012 και θα παρέχονται στην Ελλάδα από 4 τομείς:

- (α) Κρατικά Νοσοκομεία του ΕΣΥ. Λίστα στο διαδίκτυο: <http://www.yyka.gov.gr/>
- (β) Κέντρα Υγείας του ΕΣΥ. Λίστα στο διαδίκτυο: <http://www.yyka.gov.gr/>
- (γ) Κέντρα Υγείας Αστικού Τύπου (τέως Ιατρεία ΙΚΑ).
- (δ) Συμβεβλημένοι Ελευθεροεπαγγελματίες Ιατροί με τον ΕΟΠΥΥ.
- (ε) Μη Συμβεβλημένοι Ελευθεροεπαγγελματίες Ιατροί (με χρέωση ασθενούς)

Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

Ήδη από την πρώτη δανειακή σύμβαση της Ελλάδας (Μνημόνιο Ι) προβλέπετε η καθιέρωση της Ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Αυτή άρχισε σταδιακά μέσα στο έτος 2011, με πιστοποίηση των Ιατρών και την ένταξη ορισμένων Ταμείων. Στις 31-12-2011 μετά από έντονες αντιπαραθέσεις του Ιατρικού σώματος και του Διοικητού του ΕΟΠΥΥ κ. Γεράσιμου Βουδούρη, υπεγράφη Κοινή Υπουργική Απόφαση με την οποία όλοι οι ιατροί της Ελλάδας - ανεξάρτητα συμβάσεως ή όχι με τον ΕΟΠΥΥ - να μπορούν να συνταγογραφούν ηλεκτρονικά τα φάρμακα στους ασθενείς τους. Την τεχνική υποδομή και την υποστήριξη του Ιατρικού λογισμικού για την Ηλεκτρονική συνταγογράφηση έχει η κρατική εταιρεία ΗΔΙΚΑ ΑΕ. Αρχικός πρόεδρος της εταιρίας διορίστηκε ο κ. Βλάσης Σφυρόερας.

Ο Νόμος που διέπει την λειτουργία του ΕΟΠΥΥ είναι ο **ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ Β ΑΡ.ΦΥΛΛΟΥ 2456/2011**

- Νόμος: *Νέο ασφαλιστικό σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις* **N.3863/2010**
- Νόμος: *Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και λοιπές διατάξεις* **N.3655/2008**
- Κοινή Υπουργική απόφαση που διέπει την Παροχή Υπηρεσιών Υγείας από τον ΕΟΠΥΥ: **ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ Β ΑΡ.ΦΥΛΛΟΥ 2456/2011**
- Κοινή Υπουργική Απόφαση: *Κλειστά ενοποιημένα νοσήλια και ημερήσιο νοσήλιο στο ΕΣΥ* **ΦΕΚ 1702B/2011**
- Νόμος: *Ηλεκτρονική καταχώρηση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων* **N.3892/2010**
- Νόμος: *Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις* **N.3918/2011**
- Νόμος περί ιδρύσεων μονάδων υγείας: **N.3919/2011**
- Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου: *Κατεπείγοντα μέτρα εφαρμογής του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2012 - 2015 και του Κρατικού Προϋπολογισμού έτους 2011* **ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ Α ΑΡ. ΦΥΛΛΟΥ 262/16.12.2011**
- Υπουργική Απόφαση: *Επικαιροποιημένος κατάλογος μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων (ΜΗΣΥΦΑ)* **ΦΕΚ Β 840/2011**

Στις 3 Νοεμβρίου του 2011 με το υπ. Αριθμ. ΦΕΚ **2456** Τεύχος **B** προχώρησε η Διοικητική μεταρρύθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας δημιουργώντας μία νέα υπηρεσία που σκοπό έχει να εξασφαλισθεί η ισότιμη πρόσβαση όλων των ασφαλισμένων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., όπως προσδιορίζονται στο άρθρο 3 του παρόντος, σε ενιαίο σύστημα παροχής υπηρεσιών υγείας, που έχει ως σκοπό την πρόληψη, διατήρηση, προαγωγή, βελτίωση, αποκατάσταση και προστασία της υγείας. Ειδικότερα, με τον παρόντα Κανονισμό, καθορίζονται οι παροχές υγείας σε είδος, η έκταση, το ύψος, ο τρόπος και η διαδικασία χορήγησής τους και προσδιορίζονται οι δικαιούχοι των παροχών αυτών, καθώς και ο τρόπος αποζημίωσης της σχετικής δαπάνης. Ως παροχές υγείας σε είδος νοούνται η πρόληψη και την προαγωγή της υγείας, η πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας- ιατρική περίθαλψη – διαγνωστικές ιατρικές πράξεις, οι παρακλινικές εξετάσεις, η φυσικοθεραπεία – εργοθεραπεία – λογοθεραπεία – ψυχοθεραπεία, η φαρμακευτική - οδοντιατρική – στοματολογική περίθαλψη, η ειδική αγωγή, η λοιπή - νοσοκομειακή περίθαλψη, η χρήση αποκλειστικής νοσοκόμας, οι δαπάνες μετακίνησης ασθενών, η μαιευτική περίθαλψη – επίδομα τοκετού, η νοσηλεία στο εξωτερικό, η αποκατάσταση της υγείας, η παροχή θεραπευτικών μέσων και προθέσεων – πρόσθετη περίθαλψη και τα επιδόματα λουτροθεραπείας, αεροθεραπείας και αντιτίμου τροφής. Στις ρυθμίσεις των διατάξεων του παρόντα Κανονισμού υπάγονται οι άμεσα ασφαλισμένοι των Κλάδων Υγείας των ασφαλιστικών οργανισμών, που εντάσσονται στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. σύμφωνα

με τις διατάξεις του Ν. 3918/2011, καθώς και τα μέλη οικογενείας τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους επί μέρους κανονισμούς αυτών.

Ειδικότερα υπάγονται οι ασφαλιζόμενοι στον κλάδο ασθένειας του Ι.Κ.Α. – Ε.Τ.Α.Μ., οι ασφαλιζόμενοι στον κλάδο υγείας του Ο.Α.Ε.Ε., οι ασφαλιζόμενοι στον κλάδο υγείας του Ο.Γ.Α., οι ασφαλιζόμενοι στον Ο.Π.Α.Δ. και στον Τομέα Υγείας Δημοτικών & Κοινοτικών Υπαλλήλων του Ο.Π.Α.Δ., οι ασφαλιζόμενοι στον Οίκο Ναύτη από 1/4/2012., οι ασφαλιζόμενοι στο Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. από 1/5/2012. και οι ασφαλισμένοι του Κλάδου Υγείας οποιουδήποτε άλλου ασφαλιστικού οργανισμού που θα ενταχθεί στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Κάθε φάρμακο θα συνταγογραφείται από ιατρό της αντίστοιχης με την πάθηση του ασθενούς ειδικότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Π.Δ.121/2008, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, βάσει των εγκεκριμένων ενδείξεων. Επίσης οι ιατροί είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τις εγκυκλίους, τις οδηγίες και τις αποφάσεις του Προέδρου του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. που αφορούν την συνταγογράφηση. Η συνταγογράφηση φαρμάκων από μη συμβεβλημένους ιδιώτες ιατρούς μπορεί να γίνεται μόνο ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τους όρους που θα καθορίσει το Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Η συνταγή των φαρμάκων θα πρέπει να εκτελεστεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών (ή σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες σε περίπτωση μερικής εκτέλεσης της ηλεκτρονικής συνταγής), αφού προηγουμένως έχει θεωρηθεί από τον αρμόδιο ελεγκτή ιατρό, όπου τούτο προβλέπεται και εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος. Ο γιατρός ελέγχει το βιβλιάριο υγείας, συνταγογραφεί τα χορηγούμενα φάρμακα και αναγράφει την αγωγή στο βιβλιάριο υγείας. Σε έκτακτα περιστατικά και ειδικές περιστάσεις, δύναται να αποδοθεί δαπάνη αγοράς φαρμάκων με την προσκόμιση, εντός μηνός, από τον ασφαλισμένο της πρωτότυπης συνταγής ηλεκτρονικής ή χειρόγραφης κατά περίπτωση, με επικολημένες τις ταινίες γνησιότητας των φαρμάκων και της απόδειξης πληρωμής του φαρμακείου, κατόπιν έγκρισης του ελεγκτή ιατρού.

Για την αξιολόγηση των στοιχείων της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και της ψηφιακής επεξεργασίας συνταγών μέσω του Κέντρου Μηχανογραφικής Επεξεργασίας Συνταγών (ΚΜΕΣ) ή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ), συστήνεται επιτροπή αποτελούμενη από ιατρούς και φαρμακοποιούς. Η επιτροπή αποτελείται από τουλάχιστον πέντε μέλη και συνίσταται με απόφαση του προέδρου του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Από την ΚΜΕΣ ή την ΗΔΙΚΑ καταρτίζονται εκθέσεις σχετικά με την συνταγογραφική δραστηριότητα σε μηνιαία βάση. Η έκθεση των ανωτέρω οργάνων αποτελεί επαρκές στοιχείο για την εισαγωγή του υπαιτίου σε πειθαρχική δίκη και εφόσον προκύπτει ζημία του Φορέα, για τον καταλογισμό αυτής σε βάρος του. Οι ασφαλισμένοι συμμετέχουν στις δαπάνες για φάρμακα, σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά διατάξεις.

3.1.6. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού

Ψηφιακό Σχολείο



Το Ψηφιακό Σχολείο είναι βασικό συστατικό του οράματος του **Νέου Σχολείου**. Η χρήση των Νέων Τεχνολογιών γίνεται ο καταλύτης για την αλλαγή:

- του περιεχομένου των Προγραμμάτων Σπουδών και της σχολικής γνώσης
- της διδασκαλίας και της μάθησης
- της σχέσης εκπαιδευτικών και μαθητών
- της σχέσης γονιών και σχολείου.

Η δημιουργία του ψηφιακού σχολείου αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για να ανακτήσει το ελληνικό σχολείο την ανταγωνιστικότητά του στον ευρωπαϊκό χώρο. Η βασική πρόκληση που καλείται αυτό να αντιμετωπίσει σήμερα είναι η ουσιαστική ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία όλων των μαθημάτων αλλά και στη σχολική ζωή ευρύτερα.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα:

- 35% των εκπαιδευτικών δηλώνουν ότι έχουν χρησιμοποιήσει τις ΤΠΕ για τα μαθήματά τους (μέσος όρος στην Ε.Ε. 74%).
- 31% των εκπαιδευτικών δηλώνουν ότι δεν έχουν καμία ή σχεδόν καμία εμπειρία στη χρήση των ΤΠΕ (μέσος όρος στην Ε.Ε. 7%).
- 40% των σχολείων έχουν δική τους ιστοσελίδα (εκτιμάται ότι μόλις το 10-15% είναι ενεργές).
- Μόλις το 1.4% των εκπαιδευτικών της Α/θμιας και το 3.7% της Β/θμιας έχουν ενεργή ιστοσελίδα στο ΠΣΔ.

Το ψηφιακό σχολείο αποτελεί **ολιστική προσέγγιση** με παράλληλη ανάπτυξη όλων των παραμέτρων που η εμπειρία αναδεικνύει ως κρίσιμες για την επιτυχή εισαγωγή των ΤΠΕ στο σχολείο. Συγκεκριμένα, υλοποιείται με σειρά δράσεων που οργανώνονται σε πέντε βασικούς άξονες:

- Ενίσχυση των υποδομών δικτύου και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού των σχολείων με στόχο τη δημιουργία της **ψηφιακής τάξης**. Η ψηφιακή τάξη έχει γρήγορη σύνδεση με το διαδίκτυο, είναι εξοπλισμένη με διαδραστικά συστήματα διδασκαλίας (π.χ. διαδραστικούς πίνακες), ενώ ο εκπαιδευτικός

και οι μαθητές αλληλεπιδρούν με δυναμικό τρόπο με τη χρήση όλων των σύγχρονων εργαλείων των ΤΠΕ.

- Πλούσιο, διαδραστικό και αντιστοιχισμένο με τα προγράμματα σπουδών **ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο** (e-books) για όλες τις τάξεις και τα μαθήματα.
- **Επιμόρφωση** των εκπαιδευτικών στην εκπαιδευτική αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών.
- Ολοκληρωμένο σύστημα **ηλεκτρονικής διοίκησης της εκπαίδευσης** και διαχείρισης εκπαιδευτικών δεδομένων.
- **Οριζόντιες υποστηρικτικές δράσεις.**

Ειδικότερα, σε σχέση με καθέναν από τους παραπάνω άξονες έχουν δρομολογηθεί και υλοποιούνται με ταχύτατους ρυθμούς τα ακόλουθα:

Ψηφιακή τάξη (δίκτυα και εξοπλισμοί)

Τα σχολεία προμηθεύονται:

- Συστήματα διαδραστικής διδασκαλίας (διαδραστικούς πίνακες, data-projectors), αρχικά για τη Β' Γυμνασίου (1.250 σχολεία που υπέβαλαν σχετικό αίτημα τους προηγούμενους μήνες) και στη συνέχεια για όλες τις τάξεις του Γυμνασίου (Α', Β', Γ') και τη Στ' Δημοτικού σε 1.190 Γυμνάσια (60% του συνόλου) και 5.200 Δημοτικά (85% του συνόλου).
- Φορητό εργαστήριο Η/Υ αποτελούμενο από 15 Η/Υ, 1 Wifi, 30 USB memory sticks, ερμάριο τροχήλατο για τα 800 ολόημερα δημοτικά και όλα τα Γυμνάσια.
- 1 Η/Υ (400 σχολεία σε απομακρυσμένες περιοχές).

Παράλληλα, 1300 σχολεία σε 57 Δήμους αποκτούν ευρυζωνική σύνδεση μέσω Μητροπολιτικών Αστικών Δικτύων (MAN) οπτικών ινών.

Ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο (e-books)

Δημιουργείται δημόσια διαθέσιμη ψηφιακή πλατφόρμα ανοικτού λογισμικού, με δυνατότητες ενεργού εμπλοκής των χρηστών με εργαλεία Web 2.0, στην οποία θα είναι ενσωματωμένα:

- Όλα τα βιβλία σε ψηφιακή μορφή, εμπλουτισμένα με πρόσθετο διαδραστικό υλικό (animations, videos, υπερσυνδέσμους, κλπ).
- Ψηφιακό φροντιστήριο (βιντεοσκοπημένες πρότυπες διδασκαλίες) για όλα τα μαθήματα των εισαγωγικών εξετάσεων της Γ' Λυκείου.
- Σχέδια μαθημάτων για κάθε ενότητα, όπου εντάσσονται οι νέες τεχνολογίες στη διδασκαλία.

- Πρόσθετο ψηφιακό υλικό αντιστοιχισμένο ανά ενότητα μαθημάτων, όπως φωτογραφίες, βίντεο, ψηφιακά εκπαιδευτικά παιχνίδια, από ψηφιακά αρχεία (ΕΡΤ, Εθνικό Οπτικοακουστικό Αρχείο, ΓΑΚ, Βιβλιοθήκες, Μουσεία, κλπ).
- Δυνατότητες τοπικής εκπαιδευτικής διαχείρισης της κάθε τάξης (ανταλλαγή εργασιών μεταξύ μαθητών-εκπαιδευτικών, ανακοινώσεις, διαγωνίσματα, βαθμολογίες, απουσίες, κλπ).

Με βάση αυτήν την πλατφόρμα, δίνεται πρόσβαση από το σπίτι, στο μεν μαθητή για περαιτέρω εμπέδωση της ύλης και εξάσκηση με τον ιδιαίτερο δικό του ρυθμό, στο δε γονιό για να ενημερώνεται για όλη την πρόοδο και τη σχολική πορεία του παιδιού του. Παράλληλα, ο εκπαιδευτικός αποκτά ένα δυναμικό εργαλείο που αναβαθμίζει σημαντικά τη διδασκαλία του στην τάξη.

Επιμόρφωση εκπαιδευτικών

- Επιμορφώνονται 103.000 εκπαιδευτικοί (57.2% του συνόλου) στη διδακτική αξιοποίηση των εργαλείων ΤΠΕ στα μαθήματα της ειδικότητας τους και στη χρήση των διαδραστικών πινάκων και της ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας.
- Δημιουργείται ειδική e-πλατφόρμα για επιμόρφωση των εκπαιδευτικών από απόσταση.

Ηλεκτρονική διοίκηση της εκπαίδευσης

- Αντικαθίστανται τα διαφορετικά σημερινά βασικά συστήματα καταγραφής δεδομένων του εκπαιδευτικού συστήματος (e-survey, e-school, e-data center, ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διορισμών και προσλήψεων) με ένα ενιαίο διαλειτουργικό σύστημα, στο οποίο θα μπορεί να έχει πρόσβαση ο καθένας ανάλογα με τη θέση του ή το ρόλο του (π.χ. ο γονιός για το παιδί του, ο εκπαιδευτικός για τη τάξη του, ο σχολικός σύμβουλος για τα σχολεία που εποπτεύει, κ.ο.κ).
- Αναπτύσσεται ιστοσελίδα σε κάθε σχολείο και αποκεντρωμένη Υπηρεσία του Υπουργείου, προκειμένου να αναρτώνται οι αποφάσεις και τα πεπραγμένα τους, στην κατεύθυνση της διαφάνειας και της κοινωνικής λογοδοσίας.
- Όλα τα σχολεία της χώρας αποκτούν την ηλεκτρονική τους καρτέλα, στην οποία θα αναγράφονται πλήρως όλα τα στοιχεία τους (μαθητές, προσωπικό, εξοπλισμός, κλπ).

Οριζόντιες υποστηρικτικές δράσεις

- Αναπτύσσεται σύστημα υποστήριξης των σχολείων (helpdesk) σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο.
- Προωθείται η αριστεία και η καινοτομία στη χρήση των ΤΠΕ από την εκπαιδευτική κοινότητα (βραβεία, διαγωνισμοί, κλπ).

- Διεξάγονται μικρές έρευνες ανίχνευσης των τεχνικών και παιδαγωγικών προϋποθέσεων για την καλή ένταξη των ΤΠΕ στο σχολείο, καθώς και αξιολόγησης πειραματικών και καινοτόμων δράσεων.
- Πιστοποιούνται οι γνώσεις στις ΤΠΕ όλων των μαθητών στη Γ' Γυμνασίου.
- Αναλαμβάνεται δράση με στόχο την ενημέρωση γονέων, μαθητών, και εκπαιδευτικών για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου (safer internet).
- Η εκπαιδευτική τηλεόραση μετατρέπεται σε multimedia πλατφόρμα συνδεδεμένη με τα σημαντικότερα sites κοινωνικής δικτύωσης, που προσφέρει στην εκπαιδευτική κοινότητα το περιβάλλον για να σχεδιάσει και να πραγματοποιήσει τα δικά της projects: video, online games, social networking services, blogs, twitter, wiki-based projects.

ΕΥΔΟΞΟΣ



Πρόκειται για μία πρωτοποριακή υπηρεσία για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των φοιτητών των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ της επικράτειας. Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει: (α) Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα (β) Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και (γ) Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων

Περιγραφή φάσεων/διαδικασιών

1. Κάθε Εκδότης περνάει αρχικά μία διαδικασία πιστοποίησης προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα. Έπειτα μπορεί να προβαίνει στην καταχώριση και τη διαρκή ενημέρωση των στοιχείων των Συγγραμμάτων του στην Κεντρική Βάση Δεδομένων (ΚΒΔ).
2. Οι διδάσκοντες των Τμημάτων έχουν πρόσβαση στην Κεντρική Βάση των Συγγραμμάτων και μπορούν να επιλέξουν ποια Συγγράμματα θα προτείνουν για το μάθημά τους.
3. Τα Συγγράμματα που εγκρίνονται από τα αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα, καταχωρίζονται από τη Γραμματεία του κάθε Τμήματος στην ΚΒΔ, σε αντιστοιχία με τα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών.
4. Ο φοιτητής εισέρχεται σε μία κεντρική ιστοσελίδα του Κεντρικού Πληροφοριακού

Συστήματος (ΚΠΣ) από όπου γίνεται η πιστοποίησή του (μέσω Shibboleth). Εκεί ενημερώνεται για τα εγκεκριμένα Συγγράμματα των μαθημάτων του Τμήματός του και επιλέγει τα Συγγράμματα που δικαιούται.

5. Ο φοιτητής λαμβάνει άμεσα από το ΚΠΣ ένα SMS και ένα e-mail με τον κωδικό PIN, με τον οποίο και παραλαμβάνει τα Συγγράμματα που επέλεξε.

6. Το Υπουργείο Παιδείας ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για την πορεία του έργου και μεριμνά για την ταχεία αποζημίωση των εκδοτών.

Το έργο εκτελείται για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 για όλους τους προπτυχιακούς φοιτητές όλων των Πανεπιστημίων/ΤΕΙ της χώρας. Για τους φοιτητές των τμημάτων πληροφορικής των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ, θα δοθεί μελλοντικά η δυνατότητα επιλογής Συγγραμμάτων σε ηλεκτρονική μορφή, αφού διασφαλιστεί το απαραβίαστο «κλειδώμα» των ηλεκτρονικών αρχείων.

Αναμενόμενα Πλεονεκτήματα

- Α. Επιταχύνεται η διαδικασία παραλαβής Συγγραμμάτων από τους φοιτητές.
- Β. Ελαχιστοποιείται ο διαχειριστικός φόρτος στις Γραμματείες των Τμημάτων.
- Γ. Απλοποιείται η σχέση του Υπουργείου Παιδείας με τους Εκδότες, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη ανταλλαγής εγγράφων - λιστών.
- Δ. Ο χρόνος που μεσολαβεί από την εγγραφή του φοιτητή μέχρι την παραλαβή του Συγγράμματος, μπορεί να περιοριστεί σε ελάχιστες εργάσιμες ημέρες από περισσότερους από δύο μήνες σήμερα.
- Ε. Η αποζημίωση των Εκδοτών μπορεί να γίνει αμέσως μετά την ολοκλήρωση της παράδοσης των Συγγραμμάτων, ενώ σήμερα πραγματοποιείται τουλάχιστον 12 μήνες μετά τη διανομή.
- ΣΤ. Ελαχιστοποιούνται τα περιθώρια για καταχρηστική εκμετάλλευση δημόσιων πόρων.
- Ζ. Εξοικονομούνται σημαντικοί ανθρωπίνι πόροι στις υπηρεσίες των Πανεπιστημίων/ΤΕΙ και του Υπουργείου Παιδείας.
- Η. Δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για την ασφαλή και σταδιακή μετάβαση στην εποχή του ηλεκτρονικού Συγγράμματος.

3.2. Ιδιωτικός Τομέας

3.2.1. Τράπεζες



Η βασική εφαρμογή της Η.Δ. στο τραπεζικό τομέα πραγματοποιείται κυρίως μέσω της λειτουργίας της υπηρεσίας i-bank, η οποία παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης τραπεζικών συναλλαγών σε 24ωρη βάση μέσω του διαδικτύου (internet). Στη προσπάθεια των τραπεζών για την προώθηση αυτού του προϊόντος ώστε να γίνει άμεσα αντιληπτό από τους καταναλωτές δημιούργησαν τα i-bank store. Το πρώτο i-bank store ξεκίνησε τη λειτουργία του στο εμπορικό κέντρο The Mall Athens το Φεβρουάριο του 2011. Το Σεπτέμβριο της ίδιας χρονιάς, ένα δεύτερο, ακόμα μεγαλύτερο, i-bank store άνοιξε τις πύλες του σε ένα από τα πιο κεντρικά σημεία της Θεσσαλονίκης, στην Πλατεία Αριστοτέλους. Οι δύο αυτοί, μοναδικοί για την Ελλάδα, πολυώροποι ηλεκτρονικής τραπεζικής, δίνουν τη δυνατότητα:

- Απόκτησης πρόσβασης στις υπηρεσίες i-bank με την υποστήριξη της Ομάδας i-bank store.
- Χαλάρωση στο καθιστικό (lounge area) με τον εικονικό ουρανό, τον κατακόρυφο κήπο και την οθόνη ενημέρωσης και ψυχαγωγίας (infotainment).
- Διασκέδασης στο χώρο διάδρασης με τις εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality).
- Ενεργή συμμετοχή σε ένα εργαστήριο γνώσης, παρακολούθηση ενδιαφερόντων παρουσιάσεων, σεμιναρίων τεχνολογίας και ομιλίες στον ειδικά διαμορφωμένο, αμφιθεατρικό χώρο εκδηλώσεων.
- Πλοήγηση στο διαδίκτυο μέσω της δωρεάν ασύρματης πρόσβασης από το φορητό υπολογιστή ή το κινητό (free WiFi).

Πρόεκταση της εμπειρίας εξυπηρέτησης των i-bank store αποτελεί το δίκτυο των i-bank corner. Το πρώτο i-bank corner λειτουργεί από τον Απρίλιο του 2011 στο εμπορικό κέντρο Mediterranean Cosmos στη Θεσσαλονίκη. Ένα δεύτερο i-bank corner ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Ιούλιο του 2012, στο κέντρο της Κηφισιάς στην Αθήνα, στην οδό Κασσαβέτη. Τα i-bank corner προσφέρουν μία μοναδική εμπειρία σύγχρονης ηλεκτρονικής τραπεζικής η οποία βασίζεται εξολοκλήρου στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες i-bank και στον πρωτοποριακό σχεδιασμό των i-bank store.

Στη προσπάθεια τους οι τράπεζες για την επέκταση των εφαρμογών του i-bank δημιούργησαν το Mobile Banking όπου όλες οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες παρέχονται μέσω Smartphone κινητού. Το Mobile Banking φέρνει την Τράπεζα κοντά στους πολίτες 24 ώρες το 24ωρο, καθώς παρέχει πρόσβαση σε μια ευρεία γκάμα υπηρεσιών και συναλλαγών, μέσω των κινητών Smartphones **iPhone™**, **iPod touch®**, **Android™**, **BlackBerry™**, **Windows Phone**, **Windows Mobile®** ή **Symbian**.

Παρέχοντας:

- Πληροφόρηση: Για τους λογαριασμούς, τις πιστωτικές κάρτες, αλλά και τα 10 πλησιέστερα Καταστήματα ή ATM. Επιπλέον, παρέχεται δυνατότητα παρακολούθησης των Χρηματιστηριακών Αγορών Ελλάδας και Κύπρου.
- Συναλλαγές: Μεταφορές χρημάτων σε λογαριασμούς, πληρωμές Δημοσίου /Εταιρειών, πιστωτικών καρτών, χρηματιστηριακές συναλλαγές κ.λπ.

Η τραπεζική υπηρεσία I-bank προσφέρει:

- **Ταχύτητα και ευελιξία στην εξυπηρέτηση**, από οποιοδήποτε σημείο υπάρχει πρόσβαση στο Internet, όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- **Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών**, με δυνατότητα προσαρμογής στις ιδιαίτερες ανάγκες και απαιτήσεις της επιχείρησης.
- **Μείωση του λειτουργικού κόστους**, μέσω της αυτοματοποίησης των διαδικασιών και της εξοικονόμησης εργάσιμου χρόνου.
- **Ασφάλεια στις συναλλαγές**, με ελεγχόμενες ευχέρειες εξουσιοδοτημένων χρηστών και πλήρη εποπτεία χρήσης.
- **Εξοικονόμηση χρημάτων**, με μηδενικές ή πολύ χαμηλές χρεώσεις.

3.2.2. Επιχειρήσεις

Οι εφαρμογές της Η.Δ. καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που παρέχονται στις επιχειρήσεις από τους φορείς του δημοσίου, τραπεζικού και ιδιωτικού τομέα. Δίνεται η δυνατότητα στις επιχειρήσεις να διεκπεραιώνουν τις κάτωθι εργασίες σε σχέση με άλλες επιχειρήσεις:

- Άμεση επικοινωνία με τις άλλες επιχειρήσεις.
- Ασφαλέστερη και ταχύτερη έρευνα αγοράς.
- Ηλεκτρονικές παραγγελίες με στόχο την μείωση του κόστους ανά παραγγελία.
- Διασφάλιση των συναλλαγών.
- Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών.
- Τηλεδιάσκεψη των στελεχών
- Ενημέρωση των εξελίξεων της αγοράς που αφορούν την επιχείρηση.
- Καταπολέμηση της γραφειοκρατίας.
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce)

Σε σχέση με το τραπεζικό σύστημα:

- Άμεση επικοινωνία με τις τράπεζες.
- Πάγιες εντολές καταβολών των οικονομικών υποχρεώσεων των επιχειρήσεων (μισθοδοσία, λογαριασμοί κοινής ωφελείας, καταβολή ασφαλιστικών εισφορών, καταβολή φόρων, κ.α.)
- Διασφάλιση των συναλλαγών.
- Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών.
- Καταπολέμηση της γραφειοκρατίας.

Σε σχέση με τους δημόσιους φορείς:

- Άμεση επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς.
- Υποβολή φορολογικών δηλώσεων (Ε3,Ε5,Ε9, Φ.Μ.Υ., κ.α.), λήψη εγγράφων (φορολογική ενημερότητα, εκκαθαριστικό, κ.α.).

- Υποβολή ασφαλιστικών δηλώσεων (π.χ. Α.Π.Δ.), λήψη εγγράφων(ασφαλιστική ενημερότητα, απόσπασμα ατομικού λογαριασμού ασφάλισης, κ.α.).
- Διασφάλιση των συναλλαγών.
- Καταπολέμηση της γραφειοκρατίας.

Σε σχέση με την ίδια την επιχείρηση:

- Άμεση επικοινωνία των στελεχών της μεταξύ τους(e-mail, κ.α.).
- Τηλεδιάσκεψη των στελεχών.
- Άμεση ενημέρωση οικονομοτεχνικών μεγεθών.
- Μείωση του λειτουργικού κόστους.
- Καταπολέμηση της γραφειοκρατίας.
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Ο 21ος αιώνας είναι ο αιώνας των νέων τεχνολογιών. Η διοίκηση πρέπει να είναι ανοικτή & φιλική στην κοινωνία και κατ' επέκταση στον πολίτη, να συμβαδίζει & να ξεπερνάει την εποχή της. Αυτό είναι δυνατό με τα Ολοκληρωμένα Πληροφορικά Συστήματα (ΟΠΣ), δηλαδή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων & διοικητικών πληροφοριών σε κάθε υπηρεσία. Τα πληροφοριακά συστήματα συλλέγουν, επεξεργάζονται, διαθέτουν & αποθηκεύουν όλες τις πληροφορίες για την λειτουργία της.

Η κοινωνία της πληροφορίας δημιουργεί νέα δεδομένα & ευκαιρίες για ανάπτυξη, πρέπει όμως να υπάρξουν αλλαγές στην οργάνωση & τη δομή των δημοσίων υπηρεσιών, στην εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων & των πολιτών. Για να επιτευχθεί η ηλεκτρονική διακυβέρνηση απαιτείται πολιτική βούληση για τον εκσυγχρονισμό & την αναδιάρθρωση του δημοσίου τομέα, αλλαγή στην οργάνωση των δημοσίων υπηρεσιών, αλλαγή του νομοθετικού πλαισίου ώστε να νομιμοποιηθούν οι νέες πρακτικές π.χ. ηλεκτρονική αλληλογραφία, σύνδεση & συνεργασία μεταξύ των διαφόρων δημοσίων υπηρεσιών των πολιτών & των επιχειρήσεων.

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες που εξυπηρετούν σήμερα τους πολίτες είναι:

	ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ	Φόρος εισοδήματος: δήλωση και ειδοποίηση εκκαθάρισης www.taxisnet.gr
ΠΟΛΙΤΕΣ	Υπηρεσίες αναζήτησης εργασίας www.oaed.gr
	Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης www.ika.gr
	Προσωπικά έγγραφα (διαβατήριο και άδεια οδήγησης) www.passport.gov.gr , www.kep.gov.gr
	Καταχώρηση οχήματος (καινούργια, μεταχειρισμένα & εισαγόμενα) www.gsis.gr e-οχήματα
	Έκδοση οικοδομικής άδειας
	Δήλωση προς την αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής) www.ydt.gr , www.mopo.gr
	Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων-αναζήτηση) www.ypepth.gr
	Πιστοποιητικά (γεννήσεως & γάμου) αίτηση-παραλαβή www.kep.gov.gr

	Εισαγωγή στην ανώτατη εκπαίδευση www.yperth.gr	
	Ανακοίνωση μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	
	Υπηρεσίες υγείας(διαθεσιμότητα υπηρεσιών & κλείσιμο ραντεβού) www.mphaw.gr	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης για τους εργαζομένους www.ika.gr	
	Φόρος επιχειρήσεων δήλωση & ειδοποίηση εκκαθάρισης www.taxisnet.gr	
	ΦΠΑ : δήλωση & ειδοποίηση εκκαθάρισης www.taxisnet.gr	
	Έναρξη επιχείρησης www.gge.gr	
	Υποβολή στοιχείων σε στατιστικές υπηρεσίες www.stastics.gr	
	Τελωνειακές διασαφήσεις	
	Περιβαλλοντικές άδειες	
	Δημόσιες προμήθειες	

Πηγή : Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας Νοέμβριος 2007

Η ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει μπει σε τροχιά άμεσης ανάπτυξης καθώς με την υπ' αριθμ. 30/31.08.2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου (ΑΔΑ: Β4Θ9ΘΩΠ-ΙΔ6) συστήθηκε και λειτουργεί η Επιτροπή Συντονισμού της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Κύριος ρόλος της είναι η χάραξη και η ανάπτυξη της ψηφιακής στρατηγικής, καθώς και οι επιμέρους δράσεις της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε εθνικό επίπεδο και η διασφάλιση του συντονισμού μεταξύ των Υπουργείων. Πρόεδρος της Επιτροπής είναι ο Υφυπουργός ΔιΜΗΔ κ. Μ. Βολουδάκης και μέλη ο επικεφαλής του Γραφείου Στρατηγικού και Ψηφιακού Σχεδιασμού του Πρωθυπουργού κ. Δ. Πτωχός και η Γενική Γραμματέας του Υπουργείου Οικονομικών κα. Χριστίνα Παπακωνσταντίνου. Οι Υπηρεσίες που δραστηριοποιούνται κατά κύριο λόγο σε ζητήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και οι δράσεις που σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιγράφονται επιγραμματικά παρακάτω:

Στους βασικούς άξονες πολιτικής του Υπουργείου περιλαμβάνονται:

1.Η παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών όπως τη δημιουργία ολοκληρωμένης κυβερνητικής πλατφόρμας παροχής ψηφιακών υπηρεσιών e-ΚΕΠ/ΕΡΜΗΣ (<http://www.ydmed.gov.gr/?cat=21>), το σχεδιασμό για ανάπτυξη και υλοποίηση εφαρμογών κινητών τηλεφώνων, το σύστημα ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των φορέων του Δημοσίου (e-Gov now), τη συνεργασία για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενιαίου συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών για το δημόσιο και ενιαίου

συστήματος για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων και την εξειδίκευση και εφαρμογή του Ν. 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

2. Η αποδοτική λειτουργία της δημόσιας διοίκησης όπως την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων στις εσωτερικές διαδικασίες και την επικοινωνία μεταξύ των φορέων του δημοσίου (<http://www.ydmed.gov.gr/?cat=99>), το σύστημα ολοκληρωμένης χρηματοοικονομικής διαχείρισης (ERP) και τη διασύνδεση βασικών Μητρώων (ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Δημοτολόγιο)

3. Η υλοποίηση Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού του Δημοσίου (HRMS) δηλαδή το σύστημα απογραφής δημοσίων υπαλλήλων.

4. Η Ανοιχτή Διακυβέρνηση όπως τη προώθηση δράσεων διαφάνειας και συμμετοχής (Πρόγραμμα Δι@ύγεια, Open Government Partnership) (<http://www.diangeia.gov.gr>, <http://www.opengovpartnership.org/countries/greece>) και την υλοποίηση ενιαίου συστήματος διαχείρισης σχέσεων πολίτη/κράτους (CRM).

5. Η υλοποίηση έργων υποδομών για φορείς του δημοσίου και την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων όπως η δημιουργία ενιαίου κέντρου αποθήκευσης και διαχείρισης δεδομένων (G-Cloud), η υλοποίηση του «Σύζευξις II» για την τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση όλων των φορέων του δημοσίου και η παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικότητας σε απομακρυσμένες / αγροτικές περιοχές (White Areas).

Οι κυριότερες υπηρεσίες και φορείς υλοποίησης είναι:

- Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής – ΥΑΠ (<http://www.yap.gov.gr>)
- Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικού Σχεδιασμού και Εφαρμογής Προγραμμάτων – ΕΥΣΣΕΠ (<http://www.ydmed.gov.gr/?cat=58>)
- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007–2013» – ΕΥΔΕΠ ΔΜ (<http://www.epdm.gr>)
- Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ – ΚτΠ ΑΕ (<http://www.ktpae.gr>)
- Ομάδες Διοίκησης σημαντικών οριζόντιων έργων αρμοδιότητας ΥΔιΜΗΔ (Δι@ύγεια, HRMS, CRM, OGP).

Σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat που παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες τη χρονική περίοδο 2008 έως 2010 , η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και του διαδικτύου αναλύεται ως εξής:

ΚΟΠΕΣ

ΥΠΟΤΕΤΗΜΑ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ
INTERNET

ΧΡΗΣΗ INTERNET
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΪΚΤΑΝΣΗ
ΑΓΑΘΑ Η ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

	Computer use			Internet use			Used internet for finding information on goods or services		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
EU-27	66	68	71	62	65	69	50	51	56
Euro area (EA-16) (1)	66	68	72	63	65	70	52	55	59
Belgium	71	76	79	69	75	78	58	59	62
Bulgaria	40	44	45	35	42	43	22	17	26
Czech Republic	63	64	69	58	60	66	45	50	53
Denmark	86	87	89	84	86	88	73	74	78
Germany	80	81	83	75	77	80	66	69	72
Estonia	66	71	75	66	71	74	53	54	61
Ireland	67	68	70	63	65	67	46	54	57
Greece	44	47	48	38	42	44	31	33	36
Spain	61	63	67	57	60	64	46	47	54
France	71	72	79	68	69	79	57	60	65
Italy	46	49	53	42	46	51	30	33	35
Cyprus	47	53	57	39	48	52	32	39	47
Latvia	63	65	67	61	64	66	49	50	57
Lithuania	56	60	62	53	58	60	37	44	48
Luxembourg	83	88	90	81	86	90	69	75	78
Hungary	63	63	64	59	59	62	49	48	55
Malta	51	60	64	49	58	62	42	48	52
Netherlands	88	90	91	87	89	90	76	79	82
Austria	76	75	77	71	72	74	51	54	58
Poland	55	59	62	49	56	59	33	29	39
Portugal	46	51	55	42	46	51	34	40	44
Romania	35	42	41	29	33	36	17	12	26
Slovenia	60	65	70	56	62	68	48	49	57
Slovakia	72	74	78	66	70	76	49	50	62
Finland	84	84	88	83	82	86	73	73	74
Sweden	89	91	92	88	90	91	75	77	82
United Kingdom	80	84	86	76	82	83	64	64	63
Iceland	92	93	95	91	93	93	78	80	84
Norway	90	91	93	89	91	93	80	83	82
Croatia	46	50	56	42	47	54	33	33	43
FYR of Macedonia	50	55	56	42	50	52	22	26	30
Turkey	34	36	39	32	34	38	14	18	21

(1) 2008: EA-15 instead of EA-16.

Source: Eurostat (online data codes: isoc_ci_cfp_cu, isoc_ci_ifp_iu and isoc_ci_ac_j)

ΧΩΡΕΣ

ΟΙΚΙΕΣ

ΧΩΡΟΙ
ΕΠΙΔΕΙΞΕΩΣ

ΧΩΡΟΙ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΓΕΙΤΟΝΙΑΣ
ΦΙΛΩΣ
ΣΧΗΤΙΚΑ ΣΤΗΝ

ΆΛΛΟΙ
ΧΩΡΟΙ

	Home	Place of work (other than home)	Place of education	Neighbour, friend or relative's house	Other place
EU-27	92	41	12	23	14
Euro area (EA-16)	92	42	11	25	15
Belgium	94	41	12	20	9
Bulgaria	89	34	14	9	10
Czech Republic	92	40	16	19	3
Denmark	96	52	16	24	16
Germany	94	41	7	21	12
Estonia	92	37	15	17	9
Ireland	91	30	10	4	3
Greece	86	37	9	13	11
Spain	85	41	13	26	24
France	94	40	10	37	13
Italy	87	41	10	22	19
Cyprus	85	44	15	18	13
Latvia	85	31	15	34	21
Lithuania	90	35	19	19	10
Luxembourg	98	49	12	19	23
Hungary	91	35	18	21	10
Malta	95	36	9	9	6
Netherlands	98	52	15	21	8
Austria	92	45	13	15	11
Poland	91	32	16	19	9
Portugal	89	40	17	27	19
Romania	85	31	17	10	5
Slovenia	91	48	16	30	21
Slovakia	89	49	16	20	10
Finland	96	54	21	47	29
Sweden	97	58	14	33	23
United Kingdom	95	42	13	17	12
Iceland	97	58	28	52	15
Norway	97	61	15	28	20
Croatia	89	36	13	18	13
FYR of Macedonia	86	23	17	17	20
Turkey	63	32	7	16	21

Source: Eurostat (online data code: isoc_pibi_pai)

Προτάσεις για την άμεση υλοποίηση

- Άμεση αξιοποίηση των δικτύων στελεχών που έχουν σχηματιστεί όπως οι ΟΔΕ του Δι@ύγεια μπορούν να συμβάλουν στην επίλυση προβλημάτων & στην υλοποίηση δράσεων υψηλής προτεραιότητας.
- Άμεση εξειδίκευση του Νόμου 3979 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση , με την σύνταξη των απαραίτητων κοινοτικών πράξεων, ώστε να δοθεί η δυνατότητα μέσα από ένα συνεκτικό θεσμικό πλαίσιο για την Η.Δ. να υλοποιούνται αποκεντρωμένα ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς όφελος των πολιτών & των επιχειρήσεων.
- Φοροδιαφυγή-Εισφοροδιαφυγή, με τις σύγχρονες τεχνικές (data mining και έξυπνους αλγόριθμους), μπορούν να εντοπιστούν και να υπολογιστούν μεγέθη, όπως το φορολογητέο εισόδημα κάθε φορολογούμενου από την κατανάλωση ρεύματος, νερού, τηλεφώνου, πιστωτικές κάρτες, κτλ.
- Συνταγογράφηση, αξιοποίηση υπαρχόντων λύσεων .
- Παρακολούθηση εκτέλεσης προϋπολογισμού, αξιοποίηση όλων των λύσεων που προσφέρουν τα υπάρχοντα συστήματα για να γνωρίζουμε σε πραγματικό χρόνο που δαπανάται τι, από ποιόν και γιατί.
- Ενιαία βάση ακίνητης κρατικής περιουσίας για τον καλύτερο έλεγχο, αποτίμηση & εκμετάλλευση της δημόσιας περιουσίας.
- Προώθηση και ανάδειξη του κυβερνητικού έργου με διαδραστικό τρόπο στο διαδίκτυο .

Σε πρόσφατη ανακοίνωσή της, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε τα αποτελέσματα της ετήσιας έκθεσης συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) αναφορικά με την πρόοδο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στα Κράτη Μέλη της ΕΕ. Το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, αποτελώντας τον επίσημο συντονιστή – φορέα παροχής των στοιχείων για την Ελλάδα, παρουσιάζει μια σύνοψη των κυριότερων αποτελεσμάτων. Κεντρική αναφορά της εν λόγω έκθεσης αποτελεί η παρακολούθηση της διαθεσιμότητας και του επιπέδου ανάπτυξης των 20 βασικών ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών , όπως ορίστηκαν το 2001 και μετριοούνται εφεξής.

Βασικό δείκτη της ανάπτυξης μιας υπηρεσίας αποτελεί ο δείκτης ηλεκτρονικής ολοκλήρωσης (online sophistication) που αποδίδει στην υπηρεσία μια επίδοση (%) ανάλογη του επιπέδου ηλεκτρονικής ωριμότητας που αυτή έχει επιτύχει: (1) πληροφόρηση, (2) ηλεκτρονική λήψη εντύπων, (3) ηλεκτρονική αποστολή συμπληρωμένων εντύπων, (4) ολοκλήρωση συναλλαγής, (5) εξατομικευμένη παροχή υπηρεσίας/ προσωποποίηση . Από το μέσο όρο των μετρήσεων και για τις 20 υπηρεσίες προκύπτει ο συνολικός δείκτης ηλεκτρονικής ολοκλήρωσης της χώρας.

Ο δείκτης ηλεκτρονικής ολοκλήρωσης για τις 20 βασικές υπηρεσίες της Ελλάδας το 2010 διαμορφώνεται ως εξής:

- 65% για τις υπηρεσίες προς πολίτες (EE27+ : 87%)
- 78% για τις υπηρεσίες προς επιχειρήσεις (EE27+ :94%)
- 70% για το σύνολο των 20 υπηρεσιών (EE27+ :90%)

Αντίστοιχα με το δείκτη ηλεκτρονικής ολοκλήρωσης μιας χώρας, μετριέται και ο δείκτης πλήρους ηλεκτρονικής διαθεσιμότητας (full online availability). Εδώ δίνεται βαθμολογία 100% στις υπηρεσίες που έχουν επιτύχει το μέγιστο επίπεδο (3/3, 4/4 ή 5/5) και 0% στις υπόλοιπες. Η Ελλάδα, με 10 στις 20 υπηρεσίες να είναι πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά (5 για πολίτες, 5 για επιχειρήσεις) διαμορφώνει ποσοστό 48%, με τον αντίστοιχο μέσο όρο της EE27+ να βρίσκεται στο 82% σημειώνοντας σημαντική αύξηση έναντι του 2009 (69%).Αξίζει να σημειωθεί πως οι παραπάνω επιδόσεις φέρνουν την Ελλάδα τελευταία στην ευρωπαϊκή κατάταξη.

Ωστόσο, παρά την αξιοσημείωτη σε πολλές χώρες ανάπτυξη των υπηρεσιών, προβληματίζει τις ευρωπαϊκές κυβερνήσεις η περιορισμένη τους χρήση από τους πολίτες, με το ποσοστό των ατόμων να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με το δημόσιο να διαμορφώνεται στο 32% για την EE27 και στο 13% για την Ελλάδα.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Αποστολάκης Ι., Λουκής Ε. και Χάλαρης Ι. (2004). *Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση*. Αθήνα: Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης.

Αραβαντινός Β. (1997). *Η προστασία των στοιχείων προσωπικού χαρακτήρα από την αθέμιτη επεξεργασία με ηλεκτρονικό υπολογιστή*. Εκδόσεις ΔΕΕ.

Barquin R., Bennet A., & Remez S. (2001). *Building Knowledge Management Environments for Electronic Government Management Concepts*. USA: Inc

Δασκάλου, Γ. Χ. (1996). *Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση. Ιστορία-Συνθήκες-Θεσμοί-Διερευνήσεις-Βασικές Πολιτικές*. Αθήνα: Σύγχρονη Ελληνική.

Δουκίδης Γ. (2000) *Ηλεκτρονικό Εμπόριο*. Αθήνα: Πανεπιστημιακές Παραδόσεις Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Himstreet, W. C., Baty, W. M., & Lehman, C. M. (2008). *Επιχειρησιακές Επικοινωνίες* (μτφ. Γ. Μπουσουράκος-Ν. Σαρρής). Αθήνα: Έλλην.

Longenecker, J.C., Moore, C. W., & Petty, J. W. (2005). *Μάνατζμεντ μικρομεσαίων επιχειρήσεων* (μτφ. Ν. Σαρρής). Αθήνα: Έλλην.

Λυγεράκης Γ. (2002). *E- Government: με στρατηγική*. New Economy Observer NEO

Λυγεράκη Γ. και Στεργίου Μ. *Τεχνολογίες για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση*. Microsoft Government Leaders' Conference, Δεκέμβριος 2002

Πομπόρτση Α. και Τσούλφας Α. (2002). *Εισαγωγή στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο*. Αθήνα: Εκδόσεις Τζιόλα

Φλώρος, Χ. Γ. (1993). *Σύγχρονη Διοικητική των Επιχειρήσεων*. Αθήνα: Σύγχρονη Ελληνική.

ΠΗΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΙΟΥ

<http://broadband.cti.gr/el>

<http://digitalschool.minedu.gov.gr>

<http://el.wikipedia.org/wiki>

<http://eudoxus.gr>
<http://www.businessportal.gr>
<http://www.egovplan.gr>
<http://www.epp.eurostat.ec.europa.eu>
<http://www.gsis.gr>
<http://www.gsis.gr>
<http://www.gspa.gr>
<http://www.hellaskps.gr>
<http://www.idika.gr>
<http://www.ika.gr>
<http://www.infosoc.gr>
<http://www.kathimerini.gr>
<http://www.kep.gov.gr>
<http://www.ktpae.gr>
<http://www.mfa.gr>
<http://www.minedu.gov.gr>
<http://www.minfin.gr/>
<http://www.moh.gov.gr>
<http://www.oaed.gr>
<http://www.observatory.gr>
<http://www.opengov.gr>
<http://www.primeminister.gov.gr/>
<http://www.taxisnet.gr>
<http://www.ydmed.gov.gr>
<http://www.ypes.gr>

<http://www.ypoian.gr/>

<http://www.ypoian.gr/>,

<http://www.yyka.gov.gr>

<https://eservices.yeka.gr>