

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΠΕΙΡΑΙΑ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

ΑΘΗΝΑ, ΜΑΙΟΣ, 2012

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
-ΕΣΠΑ-
INFORMATION SYSTEMS
-NSRF-



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ: ΝΙΚΑ ΜΑΡΙΑΝΝΑ
ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ: ΓΑΛΑΝΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ 13252
ΝΑΣΙΩΤΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ 13579

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Στην επιστημονική και ερευνητική δουλειά που έγινε για την ολοκλήρωση της παρούσας πτυχιακής εργασίας, συντέλεσε και βοήθησε, επιστημονικά και ηθικά, ένα πλήθος ατόμων που θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε, καθώς χωρίς την αρωγή και την συμπαράσταση δεν θα μπορούσαμε να βγάλουμε εις πέρας το απαιτητικό έργο, για την εκπόνηση αυτής της εργασίας.

Αρχικά, τις θερμότερες ευχαριστίες μας απευθύνουμε στην καθηγήτρια μας Κα. Νίκα Μαριάννα, η οποία μας εμπιστεύτηκε το συγκεκριμένο επιστημονικό θέμα και στην συνέχεια βοήθησε όσο ήταν δυνατόν περισσότερο, προσφέροντας τεχνογνωσία και πόρους για να μπορέσουμε να ολοκληρώσουμε την έρευνα μας.

Επίσης, η παρούσα εργασία δεν θα είχε επιτυχώς ολοκληρωθεί χωρίς την βοήθεια του Κος. Κόσσυβα Δημητρίου, ο οποίος ήταν άριστος συνεργάτης στην έρευνα, και συντέλεσε με την συμπεριφορά του σημαντικά, για το υψηλής ποιότητας αποτέλεσμα.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1:

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	σελ 1
1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	σελ 2
1.3 ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ.....	σελ 3
1.4 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΣ.....	σελ 4
1.5 ΔΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	σελ 5

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2:

2.1 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ.....	σελ 6
----------------------------	-------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3:

3.1 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	σελ 9
3.1.1 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ.....	σελ 11
3.1.2 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ.....	σελ 14
3.2 Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΣΗ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΧΩΡΕΣ.....	σελ 15
3.2.1 ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΣΗΣ.....	σελ 18
3.2.2 Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΩΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ Ο ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ.....	σελ 19
3.2.3 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΗΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΣΗΣ.....	σελ 20
3.2.4 ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ.....	σελ 20
3.2.5 ΚΙΝΗΤΡΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΛΠ.....	σελ 22
3.2.6 ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΓΙΑ Μ.Μ.Ε.....	σελ 22
3.2.7 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	σελ 24
3.3 ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	σελ 24
3.3.1 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΕΝΑ Π.Σ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ.....	σελ 25
3.3.2 ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΕΝΑ Π.Σ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ.....	σελ 25

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4:

4.1 ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΕΣ.....	σελ 27
4.2 PROSVASIS NET.....	σελ 27
4.2.1 INPUT ULTRA.....	σελ 27
4.3 SINGULAR LOGIC.....	σελ 31
4.3.1 ENTERPRICE ERP.....	σελ 31
4.3.2 BUSINESS ERP.....	σελ 32
4.3.3 CRM.....	σελ 34
4.3.4 BI.....	σελ 35
4.3.5 AVAYA.....	σελ 37
4.4 EPSILON NET.....	σελ 38
4.4.1 BUSINESS UNIT.....	σελ 38
4.4.2 BUSINESS PLUS.....	σελ 40
4.5 DATA COMMUNICATIONS.....	σελ 47
4.5.1 INNOVERA ERP.....	σελ 47
4.5.2 WINERA ERP.....	σελ 56
4.6 IMS.....	σελ 59
4.6.1 ERP.....	σελ 59
4.6.2 HRMS.....	σελ 61
4.7 SOFTONE.....	σελ 63
4.7.1 CRM.....	σελ 63
4.7.2 ERP.....	σελ 66

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5:

5.1 ΕΘΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (ΕΣΠΑ).....	σελ 70
5.2 Μ.Ο.Π ΚΑΙ Α ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	σελ 70
5.3 Β ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	σελ 71
5.4 Γ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	σελ 72
5.5 ΕΣΠΑ 2007-2013.....	σελ 74
5.6 ΕΠ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	σελ 76
5.7 ΕΠ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ.....	σελ 76
5.8 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΣΠΑ.....	σελ 78

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6:

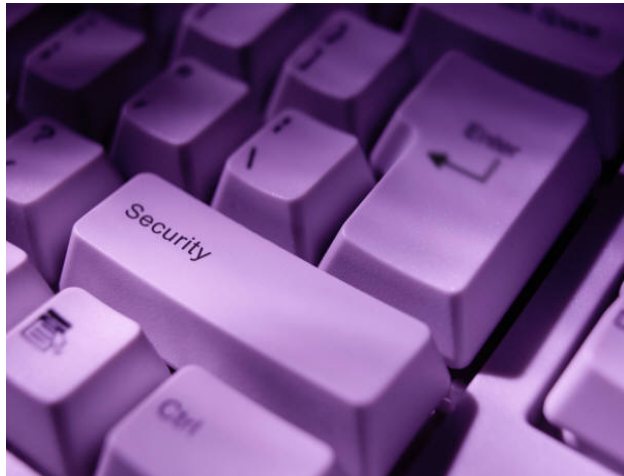
6.1 ΕΠΙΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ.....	σελ 82
---	--------

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η συγκεκριμένη πτυχιακή εργασία, δημιουργήθηκε με σκοπό να παρακολουθήσει τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, όπως αυτά λειτουργούν σήμερα στην Ελλάδα, στις μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Οι σύγχρονες ανάγκες της αγοράς, επιβάλλουν την χρήση υψηλής τεχνολογίας στην καθημερινή λειτουργία του τομέα των επιχειρήσεων.

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, έρχονται να ενισχύσουν τον τομέα της λογιστικής, προσφέροντας λύσεις στα προβλήματα που ανακύπτουν από την διαρκή μεταβολή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παγκοσμίως.

Παραδοσιακά, οι συντελεστές παραγωγής, περιελάμβαναν το κεφάλαιο, το ανθρώπινο δυναμικό και την γη. Πρόσφατα, στους συντελεστές παραγωγής, έχει προστεθεί και η πληροφορία. Χωρίς έγκαιρη και έγκυρη πληροφόριση πολλές επιχειρήσεις δεν θα μπορούσαν να λειτουργήσουν.



Ακολούθως, θα πραγματοποιηθεί η ιστορική αναδρομή των πληροφοριακών συστημάτων. Στην συνέχεια, θα παρατηρήσουμε και θα μελετήσουμε διάφορα πρότυπα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, καθώς και την λογιστική πληροφόριση σε διάφορες χώρες, και θα εντοπίσουμε διαφορές και ομοιότητες μεταξύ τους.

Δεν θα μπορούσαμε να παραλείψουμε τους παράγοντες που επηρεάζουν την εξέλιξη της τεχνολογίας, όπως επίσης και τις προσπάθειες προώθησης των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων, για την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων σε μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, προσφέροντας ενίσχυση για τον σκοπό αυτό.

Τελικός, θα ακολουθήσει ο επίλογος, με συμπεράσματα και προτάσεις για μελλοντική έρευνα.

1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Έχει υπάρξει αντικείμενο έντονου σχολιασμού, μελετών και κυρίως έρευνας, η εύρεση του κατάλληλου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, για τις επιχειρήσεις. Η δυναμική αυτή, μας ώθησε στην ανάγκη για την δημιουργία της παρούσας εργασίας, μέσω της παρατήρησης και σύγκρισης των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε διάφορες χώρες και επιχειρήσεις.

Πρώτα απ' όλα όμως, θα πρέπει να ορίσει κανείς με σαφήνεια και ακρίβεια τι σημαίνει λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Προκύπτει όμως άμεσα, πρόβλημα εύρεσης ενός συγκεκριμένου και σαφή ορισμού, καθώς ο καθένας μπορεί να δώσει έναν δικό του διαφορετικό και μοναδικό ορισμό, που προκύπτει από τις ξεχωριστές ανάγκες, προσωπικές και επιχειρησιακές. Σε γενικές γραμμές και σύμφωνα με την Διεθνή βιβλιογραφία, η έννοια ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος θα έχει ως εξής: **Λογιστικό πληροφοριακό σύστημα** είναι ένα αυτοματοποιημένο υπολογιστικό σύστημα, που προορίζεται για την συλλογή, εγγραφή, ανάκτηση, επεξεργασία, αποθήκευση και ανάλυση λογιστικών πληροφοριών. Το σύστημα αυτό, μπορεί να περιλαμβάνει λογισμικό υλικό και τηλεπικοινωνιακό σκέλος.

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, αποτελούν το μέσο για την αρμονική συνεργασία, ανθρώπινου δυναμικού, δεδομένων, διαδικασιών και τεχνολογιών πληροφορίας και προέκυψαν ως γέφυρα μεταξύ των πρακτικών εφαρμογών της επιστήμης των υπολογιστών και του επιχειρηματικού κόσμου. Σήμερα, σε επίπεδο ανώτατης εκπαίδευσης, σε τμήματα πληροφορικής, παρέχονται κατευθύνσεις εξειδίκευσης στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, είτε σε προπτυχιακό, είτε σε μεταπτυχιακό στάδιο.

Όπως πρωτίστος αναφέρθηκε, ανάλογα με τις διαφορετικές ανάγκες, ατομικές ή επιχειρησιακές, ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, μπορεί να αποδίδει, με διαφορετικούς ορισμούς, πράγμα που μας δίνει άμεσα να καταλάβουμε, ότι το βασικότερο χαρακτηριστικό των συστημάτων αυτών, είναι η παραμετροποίηση.

Δηλαδή, ανάλογα με τις ανάγκες που κάθε φορά προκύπτουν, θα πρέπει να υπάρχει ικανότητα το σύστημα να προσαρμόζεται άμεσα. Η επίτευξη λοιπόν των στόχων, και η πρόκληση της εφαρμογής νέων τεχνολογιών που θα έχει ως αποτέλεσμα την βελτιστοποίηση της εργασίας και την ελαχιστοποίηση κόστους έναντι οφέλους, είναι ακόμα ένα χαρακτηριστικό που μας αποδεικνύει την αναγκαιότητα της χρήσης ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος μέσα σε μια επιχείρηση.

1.3 ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Λόγω των έντονων ρυθμών μεταβολής των χρηματοοικονομικών και χρηματοπιστωτικών προτύπων που συντελούνται σήμερα, λόγω των ρυθμών ανάπτυξης των οικονομικών δεδομένων και της παρούσας οικονομικής κρίσης, στις μέρες μας, είναι πιο επιτεταγμένη από ποτέ η ανάγκη της μελέτης των πληροφοριακών συστημάτων, που εφαρμόζονται στην λογιστική και οικονομική ζωή.

Στόχος αυτής της εργασίας, είναι να κατανοήσει κανείς τις συνθήκες που επιβάλλουν την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, τόσο σε λογιστικά γραφεία, όσο και σε εσωτερικά επιχειρησιακά λογιστήρια. Τον τρόπο που αυτά παραμετροποιούνται και εφαρμόζουν ανάλογα τις ανάγκες που προκύπτουν, όχι μόνο μεταξύ διαφορετικών επιχειρήσεων, αλλά και μεταξύ διαφορετικών λογιστικών προτύπων.

Ένας ορθός τρόπος για την επίτευξη του παραπάνω στόχου, είναι η παρακολούθηση και σύγκριση, διάφορων συστημάτων που εφαρμόζουν διαφορετικές επιχειρήσεις, ή και ίδιες, ανάλογα με τις ανάγκες τους. Εξάλλου, ο αρχαιότερος και πιο έγκυρος τρόπος εξαγωγής συμπερασμάτων, είναι η παρατήρηση και η σύγκριση.

Σαφώς, δεν θα μπορούσαμε να παραλείψουμε ότι θα απαντηθούν και ερωτήματα που πάντα γεννούνται από την εμπειρική έρευνα, όπως:

- Ποιοί είναι οι παράγοντες που επηρεάζουν την τεχνολογία.
- Πως εξελίσσεται η εφαρμογή της λογιστικής πληροφορίας σε διάφορες χώρες.
- Με πιο τρόπο οφελούν τα πληροφοριακά συστήματα τις μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Πως επωφελείται ο διαχειριστής ενός πληροφοριακού συστήματος από το σύγχρονο λογιστικό περιβάλλον.
- Πως διαφοροποιείται το κόστος με την χρήση λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.



1.4 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΣ

Εν έτη 2012 τα λογιστικά πρότυπα κλειδωνίζονται όσο ποτέ. Δοκιμάζονται έως το άκρο των ανοχών τους και προσπαθούν να μείνουν όρθια. Η κρίση της ταυτότητάς τους και η ανάγκη διατήρησής τους, βασίζεται σε δοκιμασμένες πρακτικές που αφορούν την συλλογή, εγγραφή, ανάπτυξη, επεξεργασία, αποθήκευση και ανάλυση των λογιστικών πληροφοριακών προτύπων.

Οι σημαντικότερες των εξελίξεων, σήμερα που συντελούν στην ανάγκη εφαρμογής ή και εξέλιξης των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι:

- **Η οικονομική κρίση.** Επιβάλλει με βιαιότητα και άμεσα, αλλαγές σε τρόπους υπολογισμού οικονομικών μεγεθών, και σε αλλαγές σε οικονομικά πρότυπα.
- **Το πλήθος των οικονομικών μεγεθών.** Ο σύγχρονος άνθρωπος δεν παύει ποτέ να αναζητά και να ψάχνει νέα πράγματα (προϊόντα ή υπηρεσίες). Όσο λοιπόν αυξάνονται οι επιχειρήσεις, αυξάνουν και τις παροχές τους, που αποσκοπούν στην ικανοποίηση των αναγκών αυτών. Η λογιστική παρακολούθηση χειρόγραφα, είναι αδύνατη. Προβάλλεται λοιπόν η ανάγκη της χρήσης ηλεκτρονικής παρακολούθησης μέσω των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.
- **Το λειτουργικό κόστος των επιχειρήσεων.** Με τα ηλεκτρονικά λογιστικά συστήματα, αποσυμφορούνται λειτουργίες των επιχειρήσεων και μειώνεται το απαιτούμενο κόστος, καθώς και οι ανάγκες για εγγραφή, ανάπτυξη, επεξεργασία και αποθήκευση πληροφοριών απαιτούν λιγότερο χρόνο, καταλαμβάνουν μικρότερο χώρο και ανακτώνται άμεσα. Σαφώς λοιπόν, χρειάζεται μικρότερος αριθμός προσώπων και χώρων και έτσι επιτυγχάνεται η μείωση του κόστους.
- **Ανάπτυξη της τεχνολογίας.** Πλέον, το περιβάλλον εργασίας των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, έχει βελτιστοποιηθεί, απλοποιηθεί και προσαρμοστεί κατά πολύ στις ανάγκες του χρήστη ή και του διαχειριστή. Δεν είναι δύσκολο, δεν απαιτεί μέγιστη εξειδίκευση, είναι εύκολα εφαρμόσιμο και παραμετροποιείται άμεσα, για να ταιριάζει στο προφίλ και στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης.

1.5 ΔΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η δομή αυτής της εργασίας, είναι οργανωμένη ως εξής:

Το δεύτερο κεφάλαιο, περιλαμβάνει την ιστορική αναδρομή των πληροφοριακών συστημάτων στην Ελλάδα από την αρχαιότητα μέχρι και σήμερα.

Το τρίτο κεφάλαιο της εργασίας, παρουσιάζει την ανασκόπηση της υπάρχουσας βιβλιογραφίας για τους παράγοντες που επηρεάζουν την εξέλιξη της τεχνολογίας, την λογιστική πληροφόριση σε διάφορες χώρες, τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα στην Ελλάδα καθώς και την σύγκριση αυτών.

Το τέταρτο κεφάλαιο της εργασίας, περιλαμβάνει μια ανασκόπηση των εταιριών που παράγουν λογιστικά προγράμματα και η περιγραφή των προγραμμάτων αυτών.

Το πέμπτο κεφάλαιο, αφορά την οικονομική ενίσχυση μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων, μέσω Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ).

Τέλος, το έκτο κεφάλαιο, είναι ο επίλογος της εργασίας με την σύνοψη των αποτελεσμάτων και τις προτάσεις για μελλοντική έρευνα πάνω στο θέμα.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

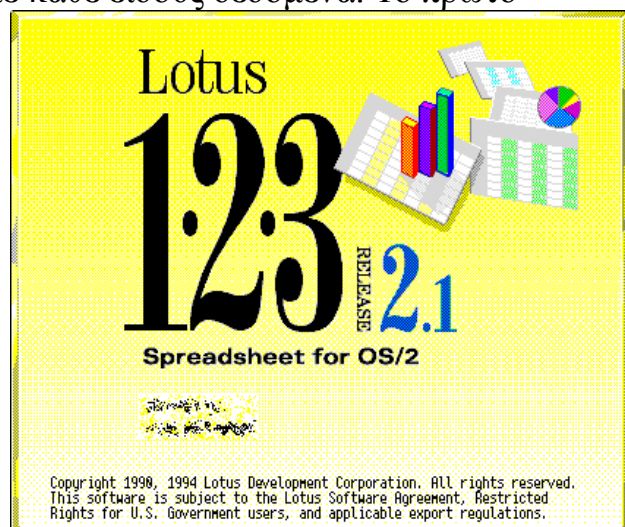
2.1 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Κοιτώντας στο παρελθόν, η ανάγκη χρήσης πληροφοριακών συστημάτων στη λογιστική επιστήμη, ξεκινά με τη δημιουργία της λογιστικής θεωρίας. Όταν ξεκινούν οι πρώτοι κανόνες και οι πρώτες λογιστικές εγγραφές που αναγκαία έγιναν λόγω της ανάγκης παρακολούθησης των οικονομικών συναλλαγών τραπεζών και άλλων χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων, όπως εμπορικών εταιρειών.

Το πρώτο λογιστικό σύστημα που παρουσιάστηκε ήταν το 14ο αιώνα από το μοναχό Fra Luca Paciolo με τίτλο ‘Summa de Arithmetica, Geometria, Proportioni e Proportionalita’ και αφορούσε τις αρχές της διπλογραφικής μεθόδου και τους βασικούς λογιστικούς κανόνες.

Επόμενο βήμα ήταν το έργο του Edmondes Desgranges με τον τίτλο “La tenue des livres rendue facile”, με το οποίο επινοείται ένα σύστημα παραλλαγής του διπλογραφικού συστήματος (ημερολόγιο-καθολικό) και προτείνει την χρησιμοποίηση πέντε λογαριασμών: ταμείο, εμπορεύματα, γραμμάτια εισπρακτέα και πληρωτέα, κέρδη και ζημιές.

Όσον αφορά τους σύγχρονους χρόνους, τα πρώτα ηλεκτρονικά λογιστικά συστήματα έκαναν την εμφάνισή τους το 1970 με την μορφή λογιστικών φύλλων. Τα λογιστικά φύλλα εξελίχθηκαν και σήμερα επιτρέπουν τον αποτελεσματικό χειρισμό πινάκων με κάθε είδους δεδομένα. Το πρώτο λογιστικό φύλλο ονομαζόταν VisiCalc και σχεδιάστηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1970 από τους Dan Bricklin και Bob Frankston για τον υπολογιστή Apple II. Το VisiCalc αποτέλεσε επανάσταση για την εποχή του. Πολλές εταιρίες αγόρασαν τον υπολογιστή Apple II με μοναδικό σκοπό να συμπληρώνουν και να παρακολουθούν τα λογιστικά τους βιβλία με τη βοήθεια του VisiCalc.



Λίγα χρόνια μετά, στις αρχές της δεκαετίας του 1980, η εταιρία Lotus παρουσίασε τη δική της πρόταση στα λογιστικά φύλλα, το Lotus 1-2-3. Το Excel παρουσιάστηκε από τη Microsoft για πρώτη φορά το 1985 για τους υπολογιστές Macintosh. Το Νοέμβριο του 1987 παρουσιάστηκε η πρώτη έκδοση του Excel για τα Windows. Η μεγάλη δημοτικότητα των Windows βοήθησε στη διάδοση του Excel, όπου σήμερα είναι το πιο δημοφιλές πρόγραμμα λογιστικών φύλλων για τα Windows.

Η λογιστική επιστήμη τον 20ο αιώνα, λόγω της ανάγκης για αξιόπιστες και ομοιογενείς οικονομικές πληροφορίες προκειμένου να επιτευχθούν οι σκοποί της, δεν μπορούσε να βασιστεί σε εργαζόμενους, αντιπαραγωγικούς που έχαναν τον χρόνο τους γράφοντας και καταχωρώντας τα παραστατικά σε τεράστια βιβλία χειρόγραφα. Η αλματώδης ανάπτυξη της τεχνολογίας επηρέασε σε μέγιστο βαθμό την λογιστική επιστήμη.

Κυρίως δε, η ανάπτυξη των υπολογιστών, των λογιστικών φύλλων και τέλος τα λογιστικά προγράμματα που (είναι αποτέλεσμα των λογιστικών φύλλων). Έτσι λοιπόν δημιουργήθηκαν τα σύγχρονα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα.

Όπως έχει καταστεί σαφές, τα πληροφοριακά συστήματα έχουν αποτελέσει ένα από τα σημαντικότερα κεφάλαια της σύγχρονης ιστορίας. Η συστημική επιστήμη ως γνωστικό πεδίο παρέχει έναν κοινό τρόπο σκέψης με στόχο την ανάπτυξη.

Σύστημα είναι μία σύνθετη πληροφοριακή δομή, με αυτό το πληροφοριακό περιεχόμενο δυνητικά να εκφράζεται υλικά και χωρικά, αποτελούμενη από πολλαπλά δομικά μέρη τα οποία είναι αυτόνομα, με ατομική ταυτότητα και συμπεριφορές, αλλά αλληλεπιδρούν στενά μεταξύ τους. Ο πιο απλός ορισμός του συστήματος, είναι ένα δίκτυο από αλληλεπιδρούσες μεταβλητές. Αυτό σημαίνει ότι κάθε αλλαγή σε οποιοδήποτε κόμβο του συστήματος θα προκαλέσει αλλαγές και στους άλλους κόμβους οι οποίες όμως δεν είναι απαραίτητο ότι είναι προβλέψιμες.

Επίσης το σύστημα ως σύνολο, μέσω των μερών του, μπορεί να αλληλεπιδρά με το περιβάλλον του. Κατά την αλληλεπίδραση αυτή είναι ικανό να δέχεται δευτερεύον πληροφοριακό περιεχόμενο ως είσοδο (input), να το επεξεργάζεται και να αποβάλλει το πληροφοριακό αποτέλεσμα της επεξεργασίας ξανά στο περιβάλλον ως έξοδο (output). Η διαδικασία αυτή δύναται να συμβαίνει συνεχώς ή σε τακτά χρονικά διαστήματα. Ένα σύστημα μπορεί να περιέχει ως δομικούς λίθους υποσυστήματα, δηλαδή χαμηλότερης περιπλοκότητας συστήματα τα οποία λειτουργούν αυτόνομα αλλά ταυτόχρονα αλληλεπιδρούν μεταξύ τους δίνοντας ως αποτέλεσμα το αρχικό, υψηλότερης δομικής περιπλοκότητας σύστημα.

Η λογιστική επιστήμη δεν θα ήταν δυνατόν να μην επηρεαστεί από αυτά, αφού κυριότερο χαρακτηριστικό της είναι να παρακολουθεί, αποτυπώνει,

καταγράφει, επεξεργάζεται, αξιολογεί την οικονομική πορεία μιας επιχείρησης και με τον τρόπο αυτό να πληροφορεί διάφορες ομάδες ατόμων. Εξ' ου και οι διακρίσεις της σε χρηματοοικονομική λογιστική και διοικητική λογιστική. Διακρίσεις που οφείλονται και πραγματοποιούνται με βάση την εσωστρέφεια ή εξωστρέφεια των πληροφοριών.

Ήτοι η Χρηματοοικονομική Λογιστική ασχολείται με την παροχή πληροφοριών σε όλους τους ενδιαφερόμενους για τα αποτελέσματα που επέτυχε μία επιχείρηση σε μία περίοδο ή χρήση (συνήθως ένα έτος -στις εισηγμένες επιχειρήσεις οι περίοδοι είναι και τρίμηνο, εξάμηνο και εννιάμηνο). Οι ενδιαφερόμενοι μπορεί να είναι επενδυτές, μέτοχοι, πιστωτές (π.χ. τράπεζες, προμηθευτές), καταναλωτές, εργαζόμενοι και το κοινό ενώ η διοικητική λογιστική αντιστρόφως εξυπηρετεί εσωτερικές ανάγκες.

Εξάλλου όπως έχει οριστεί στην γενική θεωρία των συστημάτων, που ο Ludwig Von Bertalanffy καθόρισε, οι βασικές θέσεις είναι:

- Ένα σύστημα καθορίζεται ως ένα σύνολο στοιχείων τα οποία δεν είναι δεδομένα γενικά, αλλά καθορίζονται ανάλογα με το από που τα προσεγγίζει ο παρατηρητής.

- Τα συστήματα καθορίζονται από τις αλληλοεξαρτήσεις των στοιχείων τους.

- Οριοθετούνται σε σχέση με το περιβάλλον τους.

- Είναι ιεραρχικά δομημένα.

- Χαρακτηρίζονται από την ιδιότητα της αναδοτικότητας (Willke, 1996), δηλαδή την δυνατότητα που υπάρχει στα συστήματα να αναδύεται από αυτά (και ως όλων από τα στοιχεία τους) μιας καινοφανής ιδιότητας που μας είναι χρήσιμη.

Η συστημική θεωρία με τις διάφορες εμφανίσεις της, παρέχει την δυνατότητα διαμόρφωσης και αξιοποίησης, ενός διαφορετικού επιστημονολογικού και εννοιολογικού πλαισίου.

Όσο αφορά την λογιστική επιστήμη και τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, οι βασικές αρχές εμφανίζονται ως εξής:

- Στο λογιστικό σύστημα, καθορίζεται πως το σύνολο των στοιχείων είναι αποκλειστικά λογιστικά και εισάγονται από τον παρατηρητή, όπως αυτός τα αντιλαμβάνεται από τα γενικά παραδεδειγμένα πρότυπα.

- Στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, τα στοιχεία, όπως εισάγονται, αλληλεπιδρούν μεταξύ τους.

- Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, δομούνται και οριοθετούνται ώστε να λειτουργούν στα πλαίσια της λογιστικής επιστήμης.

- Ακολουθούν τις απ' το νόμο, ιεραρχημένες δομές.

- Χαρακτηρίζονται από την παραγωγή ενός αποτελέσματος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

3.1 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Όπως ήδη από νωρίτερα, σε προηγούμενα κεφάλαια αναφέραμε, ένα πληροφοριακό σύστημα είναι ένα οργανωμένο σύστημα που αποτελείται από ανθρώπους, υλικό, λογισμικό και διαδικασίες.

Το πληροφοριακό σύστημα μέσα στα πλαίσια λειτουργίας ενός επιχειρησιακού συστήματος (επιχείρησης ή οργανισμού) έχει ως σκοπό την παραλαβή δεδομένων από διάφορες πηγές, την επεξεργασία αυτών των δεδομένων και την μετατροπή τους σε πληροφορίες, στηριζόμενο σε κάποιες προδιαγραφές τις οποίες καθορίζουν οι χρήστες του πληροφοριακού συστήματος και τις υλοποιούν οι αναλυτές. Μεγάλη έμφαση δίνεται πάντα και στις τεχνικές, τα εργαλεία και τις μεθόδους που υποστηρίζουν το έργο του αναλυτή, στην πειθαρχημένη και σωστή χρήση τους καθώς και στη διασύνδεση και ενοποίησή τους σε μια ολοκληρωμένη διαδικασία με στόχο το πληροφοριακό σύστημα να ικανοποιεί τον επιδιωκόμενο σκοπό.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΙ→Π.Σ→ΧΡΗΣΤΕΣ

Καταλήγουμε στο συμπέρασμα λοιπόν, ένα πληροφοριακό σύστημα επηρεάζεται κυρίως από τους χρήστες στους οποίους απευθύνεται, και είναι εκείνοι που ορίζουν τις ανάγκες που οφείλει να πραγματοποιεί, και από τους υλοποιητές-δημιουργούς του πληροφοριακού συστήματος που το υλοποιούν βάση των αναγκών των χρηστών.

Επιγραμματικά, ένα πληροφοριακό σύστημα θα μπορούσαμε να αναφέρουμε ότι αποτελείται από:

A) Ανθρώπους: Οι άνθρωποι ενός πληροφοριακού συστήματος θα μπορούσαν να ταξινομηθούν σε 2 κατηγορίες:

- Στους χρήστες (users) και,
- Στους χειριστές (operators)

B) Διαδικασίες: Δηλαδή μια σειρά από οδηγίες, που καθορίζουν τον τρόπο που θα λειτουργεί ένα πληροφοριακό σύστημα.

Γ) Το Λογισμικό: Το λογισμικό θα μπορούσε να ταξινομηθεί σε:

- Λογισμικό Συστήματος (System Software)
Πχ. Windows, UNIX
- Λογισμικό Εφαρμογών (Application Software)
Όπου αφορά συγκεκριμένο εργασιακό χώρο (Πχ. Έλεγχος αποθεμάτων, έκδοση μισθοδοσίας ή παρακολούθηση προμηθειών.)
- Λογισμικό για την Αύξηση της Παραγωγικότητας (Productivity Software)
Όπως επεξεργαστές πινάκων (EXCEL), επεξεργαστές κειμένου (WORD), συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (ORACLE).

Δ) Δεδομένα: Έννοιες ή εντολές που είναι σε μορφή κατάλληλη για επικοινωνία.

E) Υλικό: Ο εξοπλισμός των Η/Υ, μαζί με τις περιφερειακές συσκευές καθώς και ο πιθανός δικτυακός εξοπλισμός.

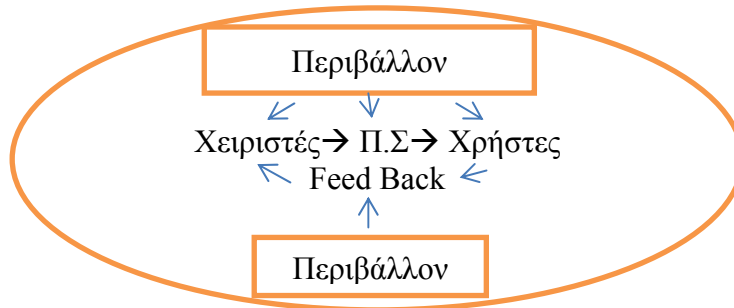
Οι δραστηριότητες ενός πληροφοριακού συστήματος επιγραμματικά εάν τις θυμηθούμε είναι:

- 1) Η συλλογή δεδομένων
 - Από εσωτερικές πηγές (Internal sources)
 - Από εξωτερικές πηγές (External sources)
 - Από το περιβάλλον
- 2) Αποθήκευση δεδομένων
- 3) Επεξεργασία δεδομένων
- 4) Διάδοση πληροφοριών

Αφού λοιπόν αναγνωρίσαμε τα βασικά χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων, είναι πλέον πολύ πιο εύκολο να προσδιορίσουμε και τους παράγοντες που επηρεάζουν την τεχνολογία τους. Για μεγαλύτερη ευκολία θα τους κατατάξουμε σε 2 μεγάλες κατηγορίες:

- Εσωτερικούς Παράγοντες
- Εξωτερικούς Παράγοντες

Ένα πληροφοριακό σύστημα αλληλεπιδρά τόσο με οτιδήποτε το επηρεάζει εσωτερικά, όσο και με το περιβάλλον του.



3.1.1 Εσωτερικοί Παράγοντες

-Τεχνολογική Εξέλιξη

Καθημερινά γινόμαστε κοινωνοί της προόδου του ανθρώπου. Η εξέλιξη είναι τρόπος ζωής και μπορεί να είναι αργή ή γρήγορη. Η τεχνολογία των υλικών αρχικά, και μετέπειτα ο τρόπος χρήσης της, αλλάζει τον τρόπο σκέψης του ανθρώπου. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της εφαρμογής, που επηρέασε την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων, είναι όπως ο νόμος του Moore, αναφέροντας ότι κάθε 18 μήνες η ισχύς των παραγόμενων υπολογιστών διπλασιάζεται. Συνεπώς είναι επιταγμένη και η ανάγκη δημιουργίας νέων πληροφοριακών συστημάτων που θα εκμεταλεύονται το παρόν γεγονός και θα λειτουργούν σύμφωνα με τα νέα δεδομένα, πιο γρήγορα, πιο άμεσα και με την ικανότητα επεξεργασίας πολύ περισσότερων δεδομένων στον ίδιο χρόνο. Το γεγονός αυτό θα λαμβάνουν υπόψη τους τόσο οι χρήστες όσο και οι χειριστές των πληροφοριακών συστημάτων.

-Ανάγκες της Αγοράς

Όπως έχουμε διαπιστώσει, τα πληροφοριακά συστήματα, βρίσκουν εφαρμογή σε πλήθος δραστηριοτήτων. Καθώς οι ανάγκες των ατόμων επεκτείνονται, είναι απαραίτητο και την ίδια πορεία να ακολουθήσουν τα πληροφοριακά συστήματα. Για παράδειγμα 15 χρόνια πριν δεν υπήρχε η ανάγκη δημιουργίας κάποιου πληροφοριακού συστήματος που να καλύπτει απαιτήσεις, όπως την χρήση του διαδικτύου μέσω ενός κινητού τηλεφώνου. Σήμερα, όχι μόνο αυτό απαιτείται, αλλά έχουμε τουλάχιστον δημιουργήσει 4 λογισμικά που το κάνουν αυτό όπως IOS, ANDROID, WINDOWS PHONE και SYMBIAN. Τα πληροφοριακά συστήματα όφειλαν όπως και έκαναν να ακολουθήσουν τις ανάγκες της αγοράς.

Εφόσον λοιπόν οι χρήστες απαιτούσαν την κάλυψη αυτής της ανάγκης, οι χειριστές ανέπτυξαν την κατάλληλη τεχνική, τα εργαλεία και την μέθοδο που απαιτείτο και δημιούργησαν την πλατφόρμα ενός πληροφοριακού συστήματος που θα κάλυπτε τις ανάγκες της αγοράς.

-Γνώσεις και Ανάγκες του Χρήστη



Λίγο πριν αναφέραμε ένα από τα πιο χαρακτηριστικά παραδείγματα, κατά το οποίο ένα πληροφοριακό σύστημα οφείλει να εξυπηρετεί ανάγκες του χειριστή. Τι γίνεται όμως με τις γνώσεις των χρηστών? Η τακτική που ακολουθείται συχνά, είναι η δημιουργία περιβάλλοντος, όπου ο χρήστης ενός πληροφοριακού συστήματος, να

χρειάζεται όσο το δυνατόν λιγότερες γνώσεις για την εφαρμογή του. Δηλαδή, από μόνο του, ένα σύστημα να μπορεί να αυτοεξυπηρετείται. Οδηγούμαστε λοιπόν στην ανάγκη δημιουργίας περίπλοκων δομημένων πληροφοριακών συστημάτων που όμως δίνουν την δυνατότητα στο χρήστη απλά να εισάγει δεδομένα και να εμφανίζεται το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα. Γνωστό παράδειγμα τέτοιου είδους πληροφοριακών συστημάτων είναι το Barcode των Super Markets κατά το οποίο ο χρήστης εισάγει τον μοναδικό κωδικό προϊόντος και αυτόματα το σύστημα πληροφορεί για την τιμή και ενημερώνει την βάση δεδομένων αποθήκης, συχνότητας πώλησης του προϊόντος και των ημερησίων πωλήσεων.

-Γνώσεις και Ανάγκες των Χειριστών

Εκ διαμέτρου αντίθετη είναι η αντιμετώπιση ενός πληροφοριακού συστήματος από έναν χειριστή. Όπως αναφέραμε οι χειριστές ενημερώνονται από τους χρήστες για τις ανάγκες τους και δημιουργούν το αντίστοιχο πληροφοριακό σύστημα.

Όταν αλλάζουν οι απαιτήσεις και οι ανάγκες για το πληροφοριακό σύστημα τότε όχι μόνο αλλάζει το πληροφοριακό σύστημα αλλά και ο τρόπος που το αντιλαμβάνεται ένας χειριστής το ίδιο πληροφοριακό σύστημα. Έτσι τα πληροφοριακά συστήματα σήμερα μεταβάλλονται-εξελισσονται λόγω του ότι δημιουργούνται: 1) Νέες τεχνικές(γραφήματα, αναφορές, λίστες φόρμες), 2) Νέα εργαλεία(γλώσσες προγραμματισμού).

Έτσι μεταβάλλεται με την ανάπτυξη νέων αντιλήψεων για τα πληροφοριακά συστήματα και ο τρόπος που ενοποιούνται και διασυνδέονται οι γνώσεις μας για την δημιουργία κάθε φορά νέων πλατφόρμων πληροφοριακών συστημάτων.

-Κόστος

Το κόστος εφαρμογής ή ανάπτυξης ενός πληροφοριακού συστήματος είναι ίσως ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες που επηρεάζουν τα ίδια τα πληροφοριακά συστήματα. Κυρίως στον κόσμο των επιχειρήσεων όπου και μελετάμε στην παρούσα εργασία, αλλά και γενικότερα το κόστος στην δημιουργία ή εγκατάσταση ενός πληροφοριακού συστήματος παίζει προτεύοντα ρόλο. Με τον όρο όμως κόστος δεν αναφερόμαστε μόνο στην δαπάνη οικονομικών μονάδων για την αγορά ενός πληροφοριακού συστήματος αλλά και στον χρόνο που απαιτεί ένα πληροφοριακό σύστημα για να λειτουργήσει, στο κόστος εκπαίδευσης του προσωπικού για την απόκτηση χρήσης δεξιοτήτων χειρισμού, στο κόστος εργασίας των χειριστών που απαιτείται για την δημιουργία ή εγκατάσταση ενός πληροφοριακού συστήματος και στο κόστος που μπορεί να υπάρξει από ανάγκες παραμετροποίησης για να εφαρμόσει στις ανάγκες μας. Γίνετε λοιπόν άμεσα αντιληπτό ότι τα πληροφοριακά συστήματα που εμφανίζουν αυξημένο κόστος, έναντι άλλων λιγότερο κοστοβόρων σίγουρα δεν θα προτιμηθούν. Άρα επηρεάζονται από αυτό τον παράγοντα.

-Πληθυσμός

Κάθε πληροφοριακό σύστημα που δημιουργείται εξ' ορισμού, απευθύνεται σε ένα μεγάλο εύρος χρηστών. Όχι όμως σε όλους είτε γιατί σε διάφορους πληθυσμούς δεν έχει καμία εφαρμογή, είτε γιατί σε άλλους δεν μπορεί να εφαρμοστεί, είτε γιατί δεν έχει σχεδιαστεί με τρόπο τέτοιο. Έτσι ωθούμαστε στην ανάγκη εξέλιξης των πληροφοριακών συστημάτων με τρόπο τέτοιο ούτως ώστε αυτά, είτε να επεκτείνουν τον πληθυσμό στον οποίο απευθύνονται, είτε να μεταβληθούν για να εφαρμόζουν και να είναι απαραίτητα σε μεγαλύτερες ομάδες είτε τέλος να δημιουργηθούν νέα με διαφορετικά χαρακτηριστικά.

-Νομοθεσία

Τόσο εθνικές όσο και διεθνείς νομοθετικές ρυθμίσεις μπορούν να περιορίσουν ή και να αναπτύξουν εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων. Έτσι τα πληροφοριακά συστήματα δύναται να περιορίζονται ή να επεκτείνονται. Για παράδειγμα, στην χώρα μας, μέχρι πρόσφατα τα περιουσιακά στοιχεία φυσικών προσώπων δεν υπήρχε περίπτωση να ανακοινωθούν από Μ.Μ.Ε. Σήμερα αυτό γίνεται πολύ συχνά. Έτσι δημιουργήθηκε η ανάγκη να προκύψει ένα πληροφοριακό σύστημα που θα εξυπηρετεί τους σκοπούς αυτούς. Αντίστοιχα,



θέτονται και περιορισμοί, για παράδειγμα υπάρχει νομοθεσία που απαγορεύει να αναπαράγονται προγράμματα σε άτομα μικρότερα των 18 ετών. Παραμετροποιήθηκαν λοιπόν τα αντίστοιχα πληροφοριακά συστήματα και μεταβλήθηκαν ώστε να εφαρμόζουν στο νόμο.

3.1.2 Εξωτερικοί Παράγοντες

-Περιβάλλον Εφαρμογής

Σε μια επιχείρηση ή σε έναν οργανισμό ή κάποια ομάδα ατόμων, ανάλογα δηλαδή με το περιβάλλον που καλείται να εφαρμοστεί ένα πληροφοριακό σύστημα, τότε αντίστοιχα αυτό επηρεάζεται. Για παράδειγμα ένα πληροφοριακό σύστημα που διαθέτει κάθε μορφής μαθηματική παράσταση έχει εφαρμογή τόσο σε ένα πανεπιστημιακό ίδρυμα όσο σε μια επιχείρηση ή σε έναν παιδικό σταθμό. Αυτό δεν σημαίνει ότι δεν επηρεάζεται από το περιβάλλον που αυτό εφαρμόζει. Με άλλο τρόπο θα χρησιμοποιηθεί από το πανεπιστήμιο, αλλιώς σε μια επιχείρηση και αλλιώς σε ένα παιδικό σταθμό.

-Κόστος Λειτουργίας

Όσο αφορά το κόστος ενός πληροφοριακού συστήματος, σε σχέση με το εξωτερικό περιβάλλον, τότε θα παρατηρούσαμε ότι και πάλι επηρεάζεται η εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Το κατά πόση θα είναι η δαπάνη για την εγκατάσταση ενός πληροφοριακού συστήματος από μια μικρή επιχείρηση θα επηρεάσει την απόφαση για την αγορά αυτού του πληροφοριακού συστήματος ή ενός άλλου. Είναι ξεκάθαρο ότι οφείλουν τα πληροφοριακά συστήματα να βελτιώνουν το κόστος εγκατάστασής τους ή το κόστος που απαιτείται για την λειτουργία τους. Όσο πιο οικονομικά και ευέλικτα είναι, τόσο πιθανότερο και να χρησιμοποιηθούν. Εάν δεν το πραγματοποιήσουν τότε θα αντικατασταθούν.

-Πληθυσμός

Ένα πληροφοριακό σύστημα απευθύνεται σε ομάδες ατόμων, χρηστών που διαθέτουν πεδίο εφαρμογής γι' αυτό, αλλά και στο εξωτερικό περιβάλλον στο σύνολο του πληθυσμού που δυνητικά θα χρειαστεί ή μπορεί να χρειαστεί να το χρησιμοποιήσει. Έτσι, σε περίπτωση που τα πληροφοριακά συστήματα λειτουργούν στερωμένα και κλειστά όσον αφορά το εξωτερικό περιβάλλον τότε σίγουρα θα αντικατασταθούν με την πάροδο του χρόνου από άλλα πιο ευέλικτα. Για παράδειγμα το διαδύκτιο όπως το γνωρίζουμε αρχικά είχε χρησιμοποιηθεί ως μια πλατφόρμα επικοινωνίας μεταξύ μικρών ομάδων ατόμων. Σήμερα ο παγκόσμιος ιστός είναι μια τεράστια δεξαμενή πληροφοριών.

-Πολιτικοί-Νομοθετικοί Παράγοντες

Είναι αποδεδειγμένο, από πολλά παραδείγματα της ιστορίας του ανθρώπου ότι η πολιτική που εφαρμόζεται σε μη δημοκρατικές κοινωνίες επηρεάζει τους πάντες και τα πάντα. Η πληροφόριση που είναι το βασικότερο χαρακτηριστικό των πληροφοριακών συστημάτων όταν επηρεάζεται, επηρεάζει το ίδιο το σύστημα. Αναπόφευκτα, η πολιτική με την πληροφορία κινούνται μαζί. Χαρακτηριστικά παραδείγματα της κατάστασης αυτής, στην οποία πληροφοριακά συστήματα χρησιμοποιούνται για την πληροφόριση του κοινού, σε σχέση με πολιτικά δρώμενα έχοντας όμως υποστεί περιορισμούς ή ελεγχους για το τι θα δώσουν ως αποτέλεσμα. Είναι γνωστή σε όλους η περίπτωση όπου σε χώρα της ανατολής έχει εφαρμοστεί ειδικό φιλτράρισμα σε αποτελέσματα όπου θα δίνονται από μεγάλη εταιρία του διαδυκτίου που ουσιαστικά είναι ένα πληροφοριακό σύστημα όταν ο χρήστης αναζητά συγκεκριμένα θέματα για την πολιτική της χώρας.

Όσον αφορά βέβαια την νομοθεσία όπως αναφερθήκε και πρωτίστος, έχει παρατηρηθεί ότι τα πληροφοριακά συστήματα μπορεί να δεχτούν αλλαγές ή προσαρμογές προκειμένου να παραλληλίζονται με αυτή. Για παράδειγμα το φορολογικό σύστημα μιας χώρας δεν θα άφηνε ανεπηρέαστο ένα πληροφοριακό σύστημα λογιστικών εταιριών καθώς για παράδειγμα σε περίπτωση που άλλαζε θα άλλαζε αναγκαστικά και το πληροφοριακό σύστημα ή τουλάχιστον θα όφειλε να συμβαδίζει ή να παραμετροποιηθεί σύμφωνα με τα νέα δεδομένα.

3.2 Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΣΗ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΧΩΡΕΣ

Η ανάγκη της ύπαρξης ενός δεδομένου, σαφούς και συγκεκριμένου πλαισίου, σύμφωνα με το οποίο θα διασφαλίζεται η ορθή και νόμιμη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ επιχειρήσεων και περιβάλλοντος, ήταν επιβεβλημένη. Λόγω της ανάγκης για την ομαλή λειτουργία της αγοράς και αξιοπιστίας των χρηματοοικονομικών συναλλαγών καθώς και την διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, έπρεπε να δημιουργήσουν διάφορα σχήματα-κανόνες που θα ήταν υπεύθυνα για την λογιστική τυποποίηση.

Η ανάγκη της χρήσης τέτοιου είδους κανόνων ξεκίνησε όπως αποδεικνύεται από την διεθνή βιβλιογραφία, την δεκαετία του 1930 στις ΗΠΑ, αφού είχε ήδη πληγεί από την μεγάλη χρηματιστηριακή κρίση του 1929. Αφού λοιπόν τέθηκαν σε εφαρμογή κανόνες που διασφάλιζαν την αξιοπιστία και συγκρισιμότητα των οικονομικών καταστάσεων, οδηγηθήκαμε στο 1972 στην δημιουργία του FASB



(Financial Accounting Standards Board) που παραμένει μέχρι και σήμερα το κύριο όργανο της λογιστικής τυποποίησης στις ΗΠΑ.

Οι αγορές όμως, δεν παρέμειναν ίδιες, και από τοπικές έγιναν διεθνείς και παγκόσμιες. Η προσπάθεια για δημιουργία προτύπων που θα ίσχυαν σε παγκόσμια κλίμακα, εκτός ΗΠΑ, άρχισε το 1973. Αντιπρόσωποι



επαγγελματικών οργανώσεων από χώρες όπως Αυστραλία, Καναδάς, Γαλλία, Γερμανία, Ιαπωνία, Μεξικό, Ολλανδία, Αγγλία και ΗΠΑ, συμφώνησαν και ίδρυσαν την IASC (International Accounting Standards Committee) ή ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ. Το 1982 υπεγράφη το καταστατικό της IASC και ως το 2001 εξέδωσε 41 πρότυπα, γνωστά και ως IAS (International Accounting Standards) ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΙΑ. Από το

2001 και έπειτα μετονομάστηκε σε IASB (International Accounting Standards Board) ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ, ενώ τα πρότυπα που θα εκδίδονται θα φέρουν την ονομασία IFRS (International Financial Reporting Standards) ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.

Η αναγκαιότητα της Λογιστικής Πληροφόρησης είναι δεδομένη σε όλες της λειτουργίες της επιχείρησης, διότι μέσω αυτής:

- 1) Σχηματίζονται προβλέψεις και σχεδιασμοί σημαντικών επιχειρηματικών αποφάσεων.
- 2) Υπάρχει συντονισμός και έλεγχος.
- 3) Πραγματοποιούνται δοσοληψίες με τις χρηματοοικονομικές αγορές.
- 4) Διαχειρίζονται οι κίνδυνοι.
- 5) Ενημερώνονται όλα τα μέρη που αφορά η επιχείρηση.

Γενικά ο όρος πληροφόρηση μπορεί να οριστεί ως ένα γεγονός, ένα δεδομένο, μια παρατήρηση, μια αντίληψη ή ο,τιδήποτε προσθέτει γνώση. Ειδικότερα η πληροφόρηση μπορεί να διακριθεί σε ποιοτική και ποσοτική.

Η ποσοτική πληροφόρηση διακρίνεται σε λογιστική και μη λογιστική. Η λογιστική πληροφόρηση ή Λογιστική είναι ένα σύστημα επεξεργασίας πληροφοριών που έχει σχεδιαστεί να συλλαμβάνει και να μετράει την οικονομική ουσία των χρηματοοικονομικών γεγονότων που επηρεάζουν μια επιχειρηματική οντότητα και να εμφανίζει τα οικονομικά αποτελέσματά τους πάνω σ' αυτή την οντότητα στα άτομα (είτε βρίσκονται εντός είτε εκτός επιχείρησης) που λαμβάνουν αποφάσεις. Τέτοια άτομα ή ομάδες ατόμων που χρησιμοποιούν τη λογιστική πληροφόρηση είναι: η διοίκηση της επιχείρησης, οι μέτοχοι (ή εταίροι), οι πιστωτές, χρηματοδοτικοί οργανισμοί, οι εργαζόμενοι,

το κράτος (φορολογική αρχή), προμηθευτές, επαγγελματικές ενώσεις επιχειρήσεων κ.ά.

Η λογιστική πληροφόρηση βασικά διακρίνεται σε:

- Πληροφόρηση χρηματοοικονομικής λογιστικής, η οποία παρέχεται από τις δημοσιευμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της επιχείρησης, όπως ο ισολογισμός, ο λογαριασμός αποτελεσμάτων χρήσεως κ.λπ., και απευθύνεται βασικά σε άτομα ή ομάδες ατόμων που βρίσκονται εκτός επιχείρησης.

- Πληροφόρηση διοικητικής λογιστικής, που παρέχεται από τις διάφορες καταστάσεις (π.χ., καταστάσεις κόστους, προϋπολογιστικές καταστάσεις) που απευθύνονται στη διοίκηση της επιχείρησης και παράγονται από την οικονομική διεύθυνση κατ' εντολή της διοίκησης.

Η λογιστική πληροφόρηση που αξιοποιείται συνήθως στη λήψη των χρηματοοικονομικών αποφάσεων είναι αυτή που παρέχεται από τις δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της επιχείρησης: τον ισολογισμό, το λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσεως κ.λπ. Τέτοια είναι η σημασία που αποδίδεται σ' αυτή την πληροφόρηση, που οι καθηγητές Stephen A. Ross, Randolph W. Westerfield και Jeffrey F. Jaffe προτείνουν το Ισολογιστικό Μοντέλο της Επιχείρησης (The Balance-Sheet Model of the Firm) ως πλαίσιο εξέτασης των χρηματοοικονομικών αποφάσεων.

Το Ισολογιστικό Μοντέλο δεν είναι τίποτε άλλο παρά ο ισολογισμός της επιχείρησης.

Αυτό το μοντέλο, όπως και ο ισολογισμός, ισχύει για οποιαδήποτε χρονική στιγμή της ζωής της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Σημείωση: Το ισολογιστικό μοντέλο ισχύει τη χρονική στιγμή της έναρξης της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας. Είναι γνωστό ότι, ανεξάρτητα από τη νομική μορφή της επιχείρησης, για να ξεκινήσει η επιχειρηματική δραστηριότητα χρειάζονται κάποια περιουσιακά στοιχεία, τα οποία για να αποκτηθούν θα πρέπει να χρηματοδοτηθούν, συνήθως από τους φορείς της επιχειρηματικής οντότητας. Θα πρέπει να τονιστεί με ιδιαίτερη έμφαση ότι η λογιστική απεικόνιση αυτού του γεγονότος, η οποία σε ορισμένες μορφές των επιχειρήσεων μπορεί να είναι περίπλοκη, δε θα πρέπει να αλλοιώσει ούτε στο ελάχιστο τη χρηματοοικονομική του διάσταση.

Η λογιστική πληροφόρηση είναι ιδιαίτερα χρήσιμη στη Χρηματοοικονομική Διοίκηση όταν εκφράζεται υπό τη μορφή του Μοντέλου της Ταμειακής Ροής (Cash Flow Model). Το Μοντέλο Ταμειακής Ροής είναι η μαθηματική διατύπωση των μεταβολών του Ισολογιστικού Μοντέλου αρχής και τέλους διαχειριστικής χρήσης.

3.2.1 Αποφάσεις Λογιστικής Πληροφόρισης

Βασικές αποφάσεις που λαμβάνονται λόγω της Λογιστικής πληροφόρισης είναι:

Α)Επιλογή των μακροπρόθεσμων περιουσιακών στοιχείων που θα επενδύσει η επιχείρηση.

Β)Ανεύρεση κεφαλαίων για την χρηματοδότηση αναληφθεισών επενδύσεων από μέρους της επιχείρησης.

Γ)Χρηματοοικονομικός σχεδιασμός.

Δ)Ανάλυση επενδύσεων.

Ε)Στρατηγικές αποφάσεις.

ΣΤ)Υπολογισμός κόστους.

Ζ)Τρόπος διοίκησης.

Θ)Ανάγκες της αγοράς.

Η)Διανομή-διάθεση επιχειρηματικών προϊόντων.

Ι)Διαχείριση βραχυπρόθεσμων λειτουργικών ροών.

Γίνετε λοιπόν άμεσα αντιληπτό ότι η πληροφόρηση που παρέχει η Λογιστική Πληροφορία απευθύνεται:

- Στους ιδιοκτήτες / φορείς της οικονομικής μονάδας.
- Σε αυτούς που συναλλάσσονται με την οικονομική μονάδα (προμηθευτές – πελάτες –τράπεζες και άλλους πιστωτές).
- Σε όσους ενδιαφέρονται να επενδύσουν στην οικονομική μονάδα (επενδυτές).
- Στις οικονομικές υπηρεσίες του κράτους.
- Στους εργαζόμενους και τη συνδικαλιστική τους ένωση.
- Στους ανταγωνιστές.
- Σε οποιοδήποτε άλλο ενδιαφερόμενο.



3.2.2 Η λογιστική επιστήμη ως πληροφόρηση και ο σκοπός της

Για την εξασφάλιση και τη διάδοση των κατάλληλων πληροφοριών, αφού αυτός είναι και ο σκοπός της Λογιστικής:

- Καταγράφει συστηματικά τα περιουσιακά στοιχεία της οικονομικής μονάδας και τις υποχρεώσεις της.
- Καταχωρεί με τυποποιημένο τρόπο τα γεγονότα που επηρεάζουν την οικονομική κατάσταση της επιχείρησης.
- Καταρτίζει και δημοσιεύει, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, λογιστικές καταστάσεις, που προσδιορίζουν τα αποτελέσματα της δράσης της οικονομικής μονάδας, καθώς και την περιουσιακή της κατάσταση.
- Ελέγχει και αναλύει τα διάφορα πληροφοριακά στοιχεία που προκύπτουν.

Λογιστική πληροφορία

Πλεονεκτήματα

1. Ορθολογικότερη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.
2. Αύξηση της ποιότητας διοίκησης.
3. Αποτελεσματικότερη υιοθέτηση νέων τεχνολογιών.
4. Αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των επιμέρους λειτουργιών της επιχείρησης.
5. Ανάπτυξη στρατηγικών.
6. Αποφυγή-πρόληψη λαθών.
7. Μείωση κόστους.

Αδυναμίες

1. Άγνοια της διοίκησης για την σημασία της λογιστικής πληροφορίας.
2. Έλλειψη επιστημονικού υπόβαθρου, σχετικά με την χρήση των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων από τους λογιστές.

3.2.3 Χαρακτηριστικά Λογιστικής Πληροφορίας

Σύμφωνα λοιπόν με όσα προέκυψαν, τα βασικά χαρακτηριστικά της λογιστικής πληροφορίας είναι τα εξής:

Σχετικότητα

Η λογιστική πληροφόριση θα πρέπει να είναι σχετική με το πρόβλημα που ανακύπτει. Έτσι μπορούν να αξιολογηθούν τα προβλήματα που προκύπτουν, να μετρηθούν οι αποδόσεις της οικονομικής μονάδας και κυρίως να ληφθούν αποφάσεις.

Επικαιρότητα

Η λογιστική πληροφόριση, σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να απεικονίζει τρέχουσες καταστάσεις, είτε προέρχεται από την επιχείρηση προς το περιβάλλον, είτε αντιστρόφως. Λόγω του ότι οι χρηματοοικονομικές πληροφορίες χάνουν γρήγορα την αξία τους, οφείλει η πληροφόριση να είναι άμεση και σύγχρονη με το παρόν.

Ακρίβεια

Όταν οι πληροφορίες που διαθέτονται στο σύνολο του κυκλώματος της επιχείρησης δεν είναι ακριβείς, τότε κινδυνεύει η αντικειμενικότητα της πληροφορίας. Βασικό χαρακτηριστικό μιας λογιστικής πληροφορίας είναι η ελευθερία, η δυνατότητα κατανόησης και η νομιμότητα που χωρίς ακρίβεια δεν διασφαλίζονται.

3.2.4 Λογιστική Επιστήμη

Κατέστη σαφές, σύμφωνα με τα παραπάνω, ότι η ανάγκη εφαρμογής ενιαίων κανόνων σε όλες τις χώρες της παγκόσμιας αγοράς και η υιοθέτηση ενός ενιαίου λογιστικού πλαισίου καταστεί εφικτή την συγκρισιμότητα και την ομοιομορφία των οικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων.

Τα ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, λοιπόν είναι το κύριο και πλέον αποδεκτό μέσο έκφρασης της λογιστικής επιστήμης και αποτελούν μια κωδικοποιημένη μορφή λογιστικών αρχών και κανόνων που θα πρέπει να εκφράζονται, ενώ απευθύνονται όπως προηγουμένως αναφέραμε σε επενδυτές, μετόχους, πιστωτές και εργαζομένους.

Η σύγχρονη και πολύπλοκη επιχείρηση όπως έχει σήμερα λάβει μορφή, προκειμένου να χρηματοδοτήσει τα επενδυτικά της σχέδια, απευθύνθηκε μέσω της κεφαλαιαγοράς στο ευρύ επενδυτικό κοινό. Έτσι, άλλαξε η μετοχική βάση της σύγχρονης επιχείρησης που από υπόθεση ενός πολύ περιορισμένου



αριθμού μετοχών, μετατράπηκε μέσω του χρηματιστηρίου σε κοινωνικό αγαθό. {Alexander D, Nodas C (2001) ``Financial accounting Times London``}.

Η Ε.Ε κατέστησε υποχρεωτικό, όλες οι κοινοτικές επιχειρήσεις που είναι εισηγμένες σε οργανωμένη αγορά της ευρωπαϊκής ένωσης να καταρτίζουν υποχρεωτικά τις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ

(Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρισης), με αφετηρία την χρήση του έτους 2005. {Barth M, Beaver W, Landsman R (2001) ``Journal Of Accounting End Economics``}.

Με τον τρόπο αυτό, έχει και η χώρα μας εναρμονιστεί με τα υιοθετημένα πρότυπα λογιστικής πληροφόρισης των χωρών της Ε.Ε. Οι οικονομικές καταστάσεις που συντάσσονται έχουν 4 βασικές ιδιότητες:

Κατανοητότητα

Το περιεχόμενο των καταστάσεων γίνεται εύκολα αντιληπτό από τους χρήστες οι οποίοι θεωρείται ότι διαθέτουν γνώσεις για να τις μελετούν.

Συνάφεια

Το περιεχόμενο των καταστάσεων αποκρίνεται στις ανάγκες των χρηστών, δηλαδή μπορεί να τους επηρεάσει στο να λάβουν αποφάσεις. Επίσης η συνάφεια επηρεάζεται από την σημαντικότητα και την φύση των πληροφοριών.

Αξιοπιστία

Οι καταστάσεις εξασφαλίζουν αξιοπιστία όταν είναι απαλλαγμένες από λάθη και προκαταλήψεις, και παρουσιάζουν πιστά αυτό, που είναι ο σκόπος τους. Ενδέχεται η ύπαρξη κινδύνου, όχι όμως από προκαταλήψεις αλλά σε έμφυτες δυσκολίες κατά την αναγνώριση των δυσκολιών.

Συγκρισιμότητα

Σημαίνει ότι η αναγνώριση και η επιμέτρηση συναλλαγών και λοιπών γεγονότων γίνεται με συστηματικό τρόπο και ότι οι χρήστες πληροφορούνται για τις λογιστικές πολιτικές που χρησιμοποιούνται κατά την σύνταξη λογιστικών καταστάσεων.

3.2.5 Κίνητρα εφαρμογής ΔΛΠ

Στην ελληνική αγορά, σύμφωνα με το Ν. 3239/2004, από όλες τις εισηγμένες

επιχειρήσεις στο χρηματιστήριο και στις θυγατρικές ή συνδεδεμένες αυτών, ενώ είναι προαιρετική από τις υπόλοιπες επιχειρήσεις. Λόγω λοιπόν των συνθηκών στην παγκόσμια αγορά και δεδομένου ότι τα οφέλη από την εφαρμογή ΔΛΠ στις ελληνικές επιχειρήσεις είναι δεδομένα, προωθούνται μέσω αναπτυξιακών νόμων κίνητρα για την εφαρμογή τους.

Χρηματοδότηση

Τα κοινωνικά πλαίσια στήριξης είναι πηγή χρηματοδότησης των επιχειρήσεων στην χώρα μας. Διάφορα προγράμματα κάθε ένα με διαφορετικό στόχο προβλέπει την στήριξη των επιχειρήσεων για βελτίωση της ανταγωνιστικότητας {Αναπτυξιακός Νόμος 3299/2004 και 3908/2011, ΕΣΠΑ 07/13}.

Φορολογική Πολιτική

Με την φορολογική μεταρύθμιση όπου πραγματοποιεί μείωση φορολογικών συντελεστών για τα επιχειρηματικά κέρδη των Α.Ε και Ε.Π.Ε.

Θεσμικό Πλαίσιο

Απλοποιούνται και συντομεύονται οι διαδικασίες που προβλέπονται για την σύσταση και χορήγηση αδειών εγκατάστασης λειτουργίας επιχειρήσεων καθώς και κίνητρα ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας.

3.2.6 Το πρότυπο για Μ.Μ.Ε

Καθώς το πλήθος των επιχειρήσεων, τόσο στην Ελληνική αγορά, όσο και στις περισσότερες χώρες ανήκουν στην κατηγορία των Μικρών και Μεσομεσαίων Επιχειρήσεων, και προαιρετικά εφαρμόζουν τα ΔΛΠ για την λογιστική πληροφόρηση. Το IASB Διεθνές Συμβούλιο Λογιστικών Προτύπων, θέλοντας να ωθήσει και αυτές στην εφαρμογή ΔΛΠ εξέδωσε ένα Διεθνές Πρότυπο.

Το πρότυπο αυτό είναι δομημένο κατα θέμα. Το κάθε θέμα έχει ειδικό αριθμό και κάθε παράγραφος στο θέμα επίσης, ενώ όλα τα θέματα έχουν την ίδια βαρύτητα. Σε ορισμένες περιπτώσεις εμφανίζονται παραδείγματα που δεν είναι τμήματα του ΔΛΠ, αλλά οδηγίες για την εφαρμογή του. Το ΔΛΠ για τις Μ.Μ.Ε είναι οργανωμένο θεματικά και περιέχει 35 παραγράφους, καθώς και γλωσσάριο.

Παράγραφος Α/Α	Τίτλος
1	ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

2	ΑΦΕΤΗΡΙΑ-ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ
3	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
4	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ
5	-//- ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ
6	-//- ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ
7	-//- ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ
8	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
9	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΟΙΚ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
10	ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ, ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ, ΛΑΘΗ
11	ΒΑΣΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ
12	ΑΛΛΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΧΡΗΜ/ΚΑ ΜΕΣΑ
13	ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ
14	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
15	-//- ΣΕ ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΕΣ
16	-//- ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ
17	ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ
18	ΑΥΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
19	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΞΙΑ
20	ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ
21	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΞΙΑ
22	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ
23	ΕΣΟΔΑ
24	ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ
25	ΚΟΣΤΗ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ
26	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΑΞΙΑ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
27	ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ
28	ΑΜΟΙΒΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
29	ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ
30	ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΞΕΝΩΝ ΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ
31	ΥΠΕΡΠΛΗΘΩΡΙΣΜΟΣ
32	ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
33	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ
34	ΕΞΕΙΔΥΚΕΥΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
35	ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΛΠ ΓΙΑ Μ.Μ.Ε

3.2.7 Συμπεράσματα

Όπως είδαμε τα ΔΛΠ/ΔΠΧΑ εφαρμόζονται υποχρεωτικά από τις εισηγμένες επιχειρήσεις στα χρηματιστήρια των χωρών της Ε.Ε και προαιρετικά από μικρό αριθμό επιχειρήσεων που δεν έχουν το απαιτούμενο μέγεθος ώστε να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις των ΔΛΠ/ΔΠΧΑ. Σήμερα η πλειονότητα των επιχειρήσεων εφαρμόζουν τις φορολογικές αρχές και τους κανόνες που ισχύουν σε αυτή, ενώ απέχουν από τα ΔΛΠ. Βασικός λόγος είναι το κόστος εφαρμογής τους, μιας και απαιτείται περισσότερο εξειδικευμένο προσωπικό και καλύτερα συστήματα μηχανογράφησης. Καταβάλλεται μεγάλη προσπάθεια από το IASB για την εφαρμογή σε μορφή κοινοτικής νομοθεσίας, η εισαγωγή των ΔΛΠ σε όλες τις Μ.Μ.Ε και σύντομα θα πρέπει να υιοθετηθούν και από τις ελληνικές. Γι' αυτό θα πρέπει και σταδιακά και προαιρετικά λογιστές-ελεγκτές ή δημόσιοι υπάλληλοι που σχετίζονται με τις οικονομικές καταστάσεις των ιδιωτικών εταιρειών, εταιρείες, πανεπιστήμια και όλοι οι φορείς να τα εφαρμόζουν.



3.3 ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η εφαρμογή των σύγχρονων τεχνολογιών της πληροφορικής ιδιαίτερα με την μορφή πληροφοριακών συστημάτων αναδεικνύεται πολύτιμος σύμμαχος σε οποιοδήποτε θέμα αφορά τις επιχειρήσεις.

Οι Ελληνικές επιχειρήσεις οφείλοντας να ακολουθήσουν τους ρυθμούς ανάπτυξης των χρηματοοικονομικών αγορών ωθούνται στην ανάγκη χρησιμοποίησης απλών ή σύνθετων πληροφοριακών συστημάτων που σκοπό έχουν να διευκολύνουν τις αυξημένες ανάγκες και απαιτήσεις τόσο της ίδιας της επιχείρησης όσο και του περιβάλλοντος που την περικλύει.

Το φορολογικό καθεστώς στην Ελλάδα και τα νομοθετήματα που πλαισιώνουν μια επιχείρηση όπως αυτά εκφράζονται και μέσω του ΕΓΛΣ υποχρεώνουν τις επιχειρήσεις να ακολουθούν συγκεκριμένους κανόνες ως προς την αποτύπωση των οικονομικών αποτελεσμάτων τους. Τα πληροφοριακά συστήματα έρχονται να συνησφέρουν και να βοηθήσουν τόσο στην λειτουργία της ίδιας της επιχείρησης, όσο και στην διευκόλυνση της επικοινωνίας αυτής με το περιβάλλον της.

Οι βασικότεροι παράγοντες που οδήγησαν στην χρήση των πληροφοριακών συστημάτων ήταν:

1. Η ανάπτυξη των ίδιων των επιχειρήσεων.
2. Η αύξηση της ζήτησης των προϊόντων των επιχειρήσεων.

3. Η αύξηση του κοινού στο οποίο απευθύνονται τα προϊόντα.
4. Η χρήση νέων καινοτόμων τρόπων λειτουργίας των ίδιων των επιχειρήσεων.
5. Οι ανάγκες άμεσης πληροφόρισης για την αγορά αλλά και τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης.
6. Ο τρόπος λειτουργίας της χρηματοπιστωτικής αγοράς.
7. Οι ανάγκες για συνεχή έλεγχο της λειτουργίας και των αποτελεσμάτων μιας επιχείρησης.
8. Η βελτίωση της ικανότητας άμεσης και έγκαιρης αντιμετώπισης λαθών.
9. Η διευκόλυνση των ίδιων των εργαζομένων μέσα στην επιχείρηση που ταυτίζεται με την αύξηση της παραγωγικότητας.
10. Η μείωση του κόστους στις διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης.
11. Για την αμμεσότητα του φορολογικού ελέγχου.

Στις επιχειρήσεις έχει παρατηρηθεί η χρήση όχι μόνο ενός, αλλά διαφόρων πληροφοριακών συστημάτων τα οποία, είτε την εξυπηρετούν εσωτερικά, είτε εξωτερικά.

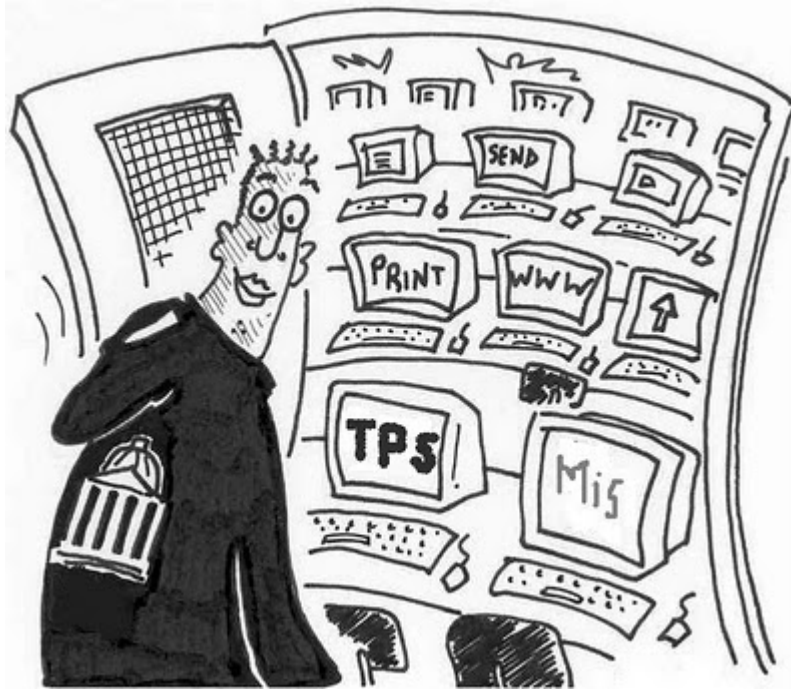
3.3.1 Εσωτερικά ένα Π.Σ ασχολείται

- Με την χρηματοοικονομική λειτουργία.
- Με την διαχείριση της αποθήκης.
- Με την παρακολούθηση εσόδων/εξόδων.
- Έκδοση και τήρηση οικονομικών καταστάσεων.
- Παρακολουθεί την λειτουργία της παραγωγής.
- Παρακολουθεί την κατανομή και την διάθεση προϊόντων σε διάφορες περιοχές της χώρας.

3.3.2 Εξωτερικά ένα Π.Σ ασχολείται

- Με την ενημέρωση των μετοχών.
- Με την διάθεση οικονομικών πληροφοριών στις δημόσιες αρχές.
- Με την παρακολούθηση των συνηθειών και των αναγκών της αγοράς.
- Με την παρακολούθηση χρηματοοικονομικών αλλαγών.

Δεν θα πρέπει όμως να παραλείψουμε σε καμία περίπτωση την διαρκή και συνεχή τεχνολογική εξέλιξη την οποία οι επιχειρήσεις οφείλουν να παρακολουθούν. Η συνεχής εναρμόνιση και εξέλιξη των τρόπων λειτουργίας της επιχείρησης είναι ο μοναδικός τρόπος ανάπτυξης της ή ακόμα και επιβίωσης της.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

4.1 ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Όπως και σύμφωνα με τα παραπάνω προκύπτει, και έχουμε ήδη αναφέρει τα λογιστικά πληροφορικά συστήματα έχουν ως κύριο χαρακτηριστικό τους την ικανότητα να προσαρμόζονται στις ανάγκες της εκάστοτε διαχείρισης.

Γι' αυτό τον λόγο και σε συνδιασμό με την μεγάλη εξέλιξη της τεχνολογίας έχουν ιδρυθεί ιδιωτικές εταιρίες με σκοπό την διευκόλυνση της παροχής της απαραίτητης υλικοτεχνικής υποστήριξης (το κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα) ανάλογα με το είδος των επιχειρήσεων στις οποίες απευθύνεται.

Γι' αυτό και παρακάτω παραθέτουμε διάφορα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα και τα αναλύουμε ανάλογα με τις μεταβλητές τους, με την χρησιμότητα τους, με την ικανότητα εφαρμογής τους, με το κοινό στο οποίο απευθύνονται και τα ωφέλη τους με κύριο σκοπό τη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας της καθε επιχείρησης η οποία θα τα εφαρμόσει.

4.2 PROSVASIS NET

4.2.1 INPUT ULTRA

Υποστηρίζει

- Απεριόριστο αριθμό εταιριών
- Έως και 20 (είκοσι) αποθήκες ανά εταιρεία
- Τη διαχείριση αξιόγραφων
- Την καταχώριση εισπράξεων/πληρωμών με ξεχωριστή επιλογή
- Πλήρη συμβατότητα με τα προγράμματα Έσοδα-Έξοδα και Γενική Λογιστική -μέσω



ενσωματωμένης γέφυρας- συμβατό με άλλες εφαρμογές μέσω αρχείου ASCII

- Την καταχώριση πελατών-προμηθευτών με απεριόριστα υποκαταστήματα
- Πολλαπλούς τιμοκαταλόγους με δέκα (10) τιμές χονδρικής ανά είδος και δυνατότητα για μέγιστη μεταβολή τιμών με βάση ένα γενικό ποσοστό ή ποσοστό markup
- Τον αυτόματο προσδιορισμό της τιμής πώλησης με βάση την τελευταία τιμή αγοράς προσαυξημένη κατά ένα σταθερό ποσοστό
- Τη σύνδεση τιμών με κατηγορίες πελατών και δυνατότητα για τιμές ειδών ανά πελάτη
- Τη διαχείριση πωλητών με στατιστικά, επίτευξη στόχων και υπολογισμούς
- Όλα τα memo σημειώσεων σε πελάτες, προμηθευτές, πωλητές έως 65.000 χαρακτήρες ανά κατηγορία
- Τον υπολογισμό εκπτώσεων είτε κλιμακωτά είτε προσθετικά και δυνατότητα για ταυτόχρονη χρήση πολλαπλών εκπτώσεων
- Την παρακολούθηση παραγγελιών με δυνατότητα τμηματικής εκτέλεσης αυτών (backorder)
- Την εκτύπωση και παρακολούθηση Barcode
- Τη σύνθεση/αποσύνθεση ειδών
- Τους μαζικούς μετασχηματισμούς παραστατικών στις συγκεντρωτικές καταστάσεις πελατών προμηθευτών (ΚΕΠΥΟ)
- Τη δημιουργία φορμών εκτύπωσης με τη χρησιμοποίηση όλων των διαθέσιμων πεδίων του προγράμματος
- Τη λειτουργία σε δικτυακό περιβάλλον και τη δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών χρηστών και ομάδων χρηστών
- Τους πολλαπλούς αναφερόμενους ελέγχους (pop-up) που ελαχιστοποιούν την πιθανότητα λάθους από τον χειριστή
- Τον υπολογισμό κόστους με έξι διαφορετικούς τρόπους και δύο εκ των οποίων on line (μέση τιμή και τελευταία τιμή αγοράς) για καλύτερο έλεγχο αποθεμάτων
- Τη δυνατότητα για παρακολούθηση σε κάθε πελάτη-προμηθευτή της τελευταίας τιμής αγοράς/πώλησης (ιστορικό τιμών)
- Τον διαχωρισμό των χονδρικών από τις λιανικές πωλήσεις

Προσφέρει στους πελάτες

- Πάρα πολύ απλό στη χρήση, χρειάζεται λίγο χρόνο εκμάθησης και προσαρμογής
- Μέγιστη ευελιξία, αφού με μια εφαρμογή μπορεί ο λογιστής να διαχειρίζεται όλους τους πελάτες του
- Κατάλληλο για όλα τα είδη των επιχειρήσεων ακόμα και αυτών με πολλά απομακρυσμένα σημεία λειτουργίας
- Ευκολία και μέγιστη εποπτεία, αφού μπορεί ο χειριστής να δει σε κάθε

- λογαριασμό τα αξιόγραφα που αντιστοιχούν
- Επιπλέον ευκολία και εξοικονόμηση χρόνου
 - Άμεση μεταφορά δεδομένων. Εξοικονόμηση χρόνου και μεγάλη αξιοπιστία. Δεν χρειάζονται επιπλέον πληκτρολογήσεις και συνεπώς πανάκριβες εργατοώρες
 - Η δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής στοιχείων τιμολόγησης μας εξασφαλίζει από διπλές πληκτρολογήσεις, αξιοποιεί την ως τώρα επένδυσή μας και εξοικονομεί εργατοώρες
 - Εξασφαλίζει ταχύτητα, σιγουριά για τα στοιχεία κάθε πελάτη και μέγιστη ευελιξία
 - Ευελιξία προσαρμογής στις ευμετάβλητες αγορές, ταχύτητα ανταπόκρισης, αύξηση τελικής κερδοφορίας. Κατάλληλο για επιχειρήσεις λιανικών πωλήσεων μεγάλου εύρους
 - Άριστη διαχείριση αποθήκης και βελτιστοποίηση περιθωρίων κέρδους
 - Ευκολία στην τμηματοποίηση της αγοράς, καλύτερη στόχευση και μεγαλύτερα κέρδη ανά πελάτη
 - Άμεση εποπτεία στόχων, ενδιάμεσων και τελικών αποτελεσμάτων, εξοικονόμηση χρόνου διαχείρισης προσωπικού βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, άμεση εξαγωγή προμηθειών
 - Μεγάλη δυνατότητα ακριβούς περιγραφής χαρακτηριστικών, απαιτήσεων και προσφορών
 - Μεγιστοποίηση κερδών από βελτιστοποίηση της ροής των προϊόντων άμεσα
 - Άμεσος έλεγχος αποθηκών, προμηθειών, παραγγελιών και δεσμευμένων κεφαλαίων
 - Εξασφάλιση σωστής αποστολής παραγγελίας και μειωμένων εργατοωρών
 - Διευκόλυνση πωλήσεων με ελάχιστο χρόνο απασχόλησης προσωπικού του λογιστηρίου. Εξασφάλιση των σωστών λογιστικών εγγραφών
 - Ταχύτερη εξυπηρέτηση του τμήματος πωλήσεων. Ελαττωμένες εργατοώρες. Μέγιστη ευκολία του χειριστή
 - Εξασφαλίζει την ακρίβεια των υποβαλλομένων καταστάσεων ΚΕΠΥΟ
 - Δίνει τη μοναδική ευελιξία στη δημιουργία και εκτύπωση παραστατικών να περιλαμβάνονται όλα τα πεδία πελατών-προμηθευτών στη φόρμα
 - Μοναδικές δυνατότητες που εξασφαλίζουν την ασφάλεια αρχείων, δεδομένων και φακέλων στο σύστημά μας
 - Εξασφαλίζει την ορθότητα των καταχωρήσεων και την ευκολία παραμετροποίησης χειριστών του συστήματος
 - Προσφέρει επιπλέον ταχύτητα, εξοικονόμηση εργατοωρών και αυξημένη αποτελεσματικότητα διεργασιών
 - Μοναδική ευκολία ελέγχου και διευκόλυνση προγραμματισμού
 - Καλύτερη κατανομή εργασίας, μεγαλύτερη ευκολία ελέγχου και διευκόλυνση διορθωτικών κινήσεων

Παραστατικά

Εκτύπωση Εξόδων
Μηνιαία Ανάλυση
Πίνακας Ελέγχου Δελτίων Απ.
Πελατών
Πίνακας Ελέγχου Δελτίων Απ.
Προμηθευτών

Αποθήκη

Μηνιαία Κίνηση Αποθήκης
Ισοζύγιο Ειδών
Βιβλίο Απογραφής
Σταθερά Στοιχεία Ειδών
Μη Κινηθέντα Είδη
Υπόλοιπα Αποθήκης
Ελάχιστες Παραγγελίες
Τιμοκατάλογοι Ειδών
Μεικτό Κέρδος Ειδών
Εκτύπωση Απογραφής Ειδών
Εκτύπωση Φυσικής Απογραφής



Πελάτες

Ισοζύγιο Πελατών
Υπόλοιπα Πελατών
Ενηλικίωση Υπολοίπων
Τζίρος Πελατών
Σταθερά Στοιχεία Πελατών
Μη Κινηθέντες Πελάτες
Οριο Πίστωσης Πελατών

Πωλητές

Σταθερά Στοιχεία Πωλητών
Εκτύπωση Προμήθειας

Προμηθευτές

Ισοζύγιο Προμηθευτών
Υπόλοιπα Προμηθευτών
Τζίρος Προμηθευτών
Σταθερά Στοιχεία Προμηθευτών



Μη Κινηθέντες Προμηθευτές

Αξιόγραφα

Κατάσταση Αξιογράφων
Ροή Αξιογράφων

4.3 SINGULAR LOGIC

4.3.1 ENTERPRISE ERP



Σε ποιον απευθύνεται

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP-Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις.

Τι περιλαμβάνει

- Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης : Γενική και Αναλυτική Λογιστική, Διαχείριση Παγίων
- Υποσύστημα Εμπορικής Διαχείρισης : Παρακολούθηση αποθήκης, αγορών, πωλήσεων, πωλητών, Third Party Logistics, Παροχή Υπηρεσιών, e-Order
- Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (Διαχείριση Προϋπολογισμών)
- Υποσύστημα Παραγωγής : Εφοδιαστική Διαχείριση Αποθηκών, Προγραμματισμός & Έλεγχος Αποθεμάτων, Διαχείριση Διανομών, Διοίκηση Παραγωγής (Διαχείριση συνταγών παραγωγής, φασεολογίου, εντολών παραγωγής, κοστολόγησης) , Βασική Διαχείριση Παραγωγής

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Διαθέτει ευελιξία προσαρμογής, με προ-παραμετροποιημένα επιχειρηματικά μοντέλα λειτουργίας.
- Προσφέρει ευελιξία αναζήτησης της πληροφορίας από οποιαδήποτε οθόνη και για οποιαδήποτε οντότητα.
- Διαθέτει απόλυτη Παραμετρικότητα
- Προσφέρει δυνατότητα προσαρμογής στις ανάγκες της επιχείρησης (ενδεικτικά προσθήκη new business processes, πρόσθετοι έλεγχοι)
- Έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των browsers , του menu καθώς ακόμα και του user interface
- Παρέχει δυνατότητα άντλησης συγκεντρωτικών και αναλυτικών στοιχείων (reporting) σε όλα τα επίπεδα, με γραμμογραφήσεις που επιθυμεί ο χρήστης
- Χαρακτηρίζεται από αξεπέραστη Σταθερότητα και Αξιοπιστία
- Αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες της κορυφαίας βάσης δεδομένων Oracle.
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

4.3.2 BUSINESS ERP

Σε ποιον απευθύνεται

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP-Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις που έχουν αναπτύξει σημαντικό μέγεθος.



Τι περιλαμβάνει

- Υποσύστημα Εμπορικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Διαχείριση Αποθεμάτων, Πωλήσεων, Αγορών, Συντιθέμενα Είδη, Ελεγχόμενη Διακίνηση Ειδών, Κιβωτιοποίηση/Packing List), Advanced Order Processing, Αριθμοί Σειράς, Παρτίδες, Κοστολόγηση Εισαγωγών,
- Συντιθέμενα Είδη, Οδηγοί, Είδη Εγγυοδοσίας, Χρώμα-Μέγεθος, Κύκλωμα Διαχείρισης Προμηθειών)
- Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Διαχείριση Εισπρακτέων & Πληρωτέων Λογαριασμών, Χρηματοοικονομική Διαχείριση, Cash Flow, Πιστωτική Πολιτική Πελατών, Τραπεζικοί Λογαριασμοί/Extractions, Τόκοι Υπερμερίας, Προϋπολογισμός Λογαριασμών, Μητρώο Παγίων/Αποσβέσεις Παγίων, Παραστατικά Παγίων), Advanced Διαχείριση Παγίων, Διοικητικοί Λογαριασμοί, Accounting Consolidation
- Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης/Προγραμματισμού (MIS Components (ενδεικτικά On Line Analytical Processing (OLAP) Viewer, Hierarchical Data Views (HDVs), Graph Viewer, Query Viewer, Έτοιμες Εκτυπώσεις), Advanced Reporting Tools, Διαχείριση Προϋπολογισμών, Αναλυτικός Προϋπολογισμός και Απολογισμός Διοίκησης
- Υποσύστημα Παραγωγής (ενδεικτικά Τεχνικές προδιαγραφές, Φασεολόγια, Παραγωγές-Αναλώσεις, Κοστολόγηση παραγωγής, Προγραμματισμός Παραγωγής-MRP)
- Συντήρηση Βιομηχανικού Εξοπλισμού
- Εξολογιστική Κοστολόγηση Δραστηριοτήτων
- Διαχείριση Ροής Αποθεμάτων
- Διαχείριση ξένου νομίσματος, Multi-Company, e-business, Security System, Προηγμένες δυνατότητες Customisation

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την τεράστια εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα
- Το χρησιμοποιούν καθημερινά περισσότεροι από 11.000 εργαζόμενοι
- Διασυνδέει όλα τα τμήματα, τις λειτουργίες και τις πληροφορίες μιας επιχείρησης σε ένα στιβαρό, ομοιογενές και ενιαίο Windows περιβάλλον εργασίας
- Διαθέτει εξελιγμένο, ευέλικτο και εύχρηστο interface
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης

- Έχει πλούσια και κλιμακωτή λειτουργικότητα έτσι, ώστε να καλύπτει επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους και κάθε δραστηριότητας
- Έχει μεγάλες δυνατότητες προσαρμογής και επέκτασης ώστε να καλύπτει όλες τις ιδιαίτερες ανάγκες λειτουργικότητας των επιχειρήσεων κατά την εξέλιξή τους
- Αξιοποιεί την ευχρηστία του Windows περιβάλλοντος λειτουργίας, εκμεταλλευόμενο επιπλέον τις δυνατότητες της βάσης SQL Server.
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών
- Σύνδεση με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών

4.3.3 CRM

Σε ποιον απευθύνεται

Το FOOTSTEPS, είναι μια πρωτοποριακή CRM εφαρμογή που απευθύνεται στις μεσαίες επιχειρήσεις, διαχειρίζεται και ελέγχει τις υπάρχουσες και μελλοντικές επιχειρηματικές σχέσεις, με στόχους την μεγιστοποίηση των πωλήσεων και την κερδοφορία μέσω άριστης εξατομικευμένης επικοινωνίας και έλεγχο των εσωτερικών συστημάτων. Το πρόγραμμα εντάσσει με ακρίβεια τις εσωτερικές της διαδικασίες, καλύπτει άριστα λειτουργίες document management, πρωτοκόλλου και εσωτερικής επικοινωνίας. Είναι πολύ εύχρηστο, προσιτό, και περιλαμβάνει εξειδικευμένες λειτουργίες για περισσότερες από 10 κάθετες αγορές των σύγχρονων ελληνικών επιχειρήσεων.

Τι περιλαμβάνει

- FOOTSTEPS Βασική έκδοση (ενδεικτικά: Κλήσεις, Ημερολόγιο, Εργασίες, Προσφορές / Παραγγελίες, Εικόνα Συναλλασσόμενου, Αρχείο Ειδών, Workflows, Εσωτερική Επικοινωνία, Reports, Campaign Management). Υποδέχεται τα modules Telemarketing & Service.
- FOOTSTEPS Advanced (ενδεικτικά : Περιλαμβάνει την βασική έκδοση, καθώς και τα υποσυστήματα Ανταγωνισμός, Εγκρίσεις, Στοχοθεσία, Campaign Management, Πόροι, Έξοδα, Extra Info σε όλες τις οντότητες, Πολλαπλοί Dealers, Pivot Tables). Υποδέχεται τα modules Service Advanced, Telemarketing, Συνδρομές, Project Management, Διαχείριση Παραπόνων, Ερωτηματολόγια, Automatic Workflow.
- FOOTSTEPS Travel

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Περιέχει καινοτομικά στοιχεία που απαντούν σε ανάγκες της ελληνικής αγοράς με τρόπο που εξοικονομεί από τον καθημερινό χρόνο στις θέσεις εργασίας
- Προσφέρει μοναδικά πλεονεκτήματα στα εκτυπωτικά, με αμφίδρομη επικοινωνία με την ίδια την εφαρμογή και το Microsoft Office, δημιουργία Excel κύβων
- Παρέχει εκτεταμένη δυνατότητα φιλτραρίσματος της βάσης και εξαγωγής διαφορετικών γραμμογραφήσεων και formats ανά χρήστη.
- Παρέχει ευκολίες όπως σύνδεση με τα Windows, τους Windows Servers και τηλεφωνικά κέντρα
- Είναι πολυεταιρικό και λειτουργεί παράλληλα σε πολλές γλώσσες
- Είναι απόλυτα παραμετρικό, με δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών όψεων ανά χρήστη, εικαστικά, σε επίπεδο πεδίων, λεκτικών και δικαιωμάτων πρόσβασης.
- Ενσωματώνει και συνεργάζεται on line εξωτερικές εφαρμογές
- Διασυνδέεται με δική του πλατφόρμα με οποιαδήποτε σύγχρονο πρόγραμμα
- Συνεργάζεται με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya.
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.
- Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic από τις πολυάριθμες εγκαταστάσεις συστημάτων σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους και δραστηριότητας

4.3.4 BI

Σε ποιον απευθύνεται

Η πιο ολοκληρωμένη και προσιτή λύση επιχειρηματικής ευφυΐας που εξασφαλίζει τη σε βάθος ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίαση των επιχειρησιακών πληροφοριών όλων των Εμπορικών Επιχειρήσεων διαθέτοντας εξαιρετικές δυνατότητες.



Τι περιλαμβάνει

- Πολυδιάστατη Ανάλυση Δεδομένων (OLAP CUBES).
- Πολλαπλές δυνατότητες διαχείρισης εκτυπώσεων και γραφημάτων.
- Απεικόνιση στατιστικών Δεικτών με την μορφή μετρητικών οργάνων και δυνατότητες Drill down/Drill up και χαρτών.
- On line ή Off line σύνδεση με τις εφαρμογές εμπορικής και οικονομικής διαχείρισης του Ομίλου SingularLogic αλλά και με οποιαδήποτε εφαρμογή ERP της αγοράς.
- Προγραμματισμός ανανέωσης και εκτέλεσης δεδομένων βάσει παραμέτρων και εξουσιοδοτήσεων.
- Εξαγωγή των στοιχείων σε πολλά εναλλακτικά formats.

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic από τις πολυάριθμες εγκαταστάσεις συστημάτων σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους και δραστηριότητας.
- Διαθέτει απλό User interface διαχείρισης των στατιστικών ερωτημάτων ίδιο με τον File explorer των Windows XP ώστε οι χρήστες να αισθάνονται ήδη εξοικειωμένοι από την αρχή της χρήσης του.
- Παρέχει έτοιμη παραμετροποίηση για τις διαδεδομένες εμπορολογιστικές εφαρμογές.
- Δημιουργεί ενοποιημένα στατιστικά ερωτήματα για επιχειρήσεις που έχουν εταιρίες με διαφορετικό ΑΦΜ με το ίδιο ή ακόμα και διαφορετικό μηχανογραφικό σύστημα για τις οντότητές τους.
- Έχει δυνατότητα migration στατιστικών στοιχείων για εταιρίες που έχουν υποστεί μετάβαση σε νέα εφαρμογή χωρίς να χρειάζεται file export & import ή μετατροπή στοιχείων από το ένα σύστημα στο άλλο.
- Παράγει οπτικοποίηση της στατιστικής πληροφορίας και απεικόνιση μέσω γεωγραφικών χαρτών είτε μέσω μετρητικών οργάνων για να γίνεται εύκολα και γρήγορα αντιληπτή με ευχάριστο τρόπο.
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

4.3.5 AVAYA

Σε ποιον απευθύνεται

Έξυπνες και ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας (Smart Communication Solutions) που συνδυάζουν σύνδεση με τηλεφωνικό δίκτυο, σύνδεση με δίκτυο υπολογιστών, σύνδεση με το Internet και συνεργασία με τις εφαρμογές επιχειρηματικού λογισμικού της SingularLogic μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον λειτουργίας.

Τι περιλαμβάνει

Σειρά προϊόντων IP Office της Avaya:: IP Office Small Office Edition, IP Office 406, IP Office 500 και IP Office 412

Στα οποία παρέχονται:

- Λύσεις έξυπνης διαχείρισης τηλεφωνικού κέντρου από H/Y (εισερχόμενες κλήσεις, κλήσεις σε αναμονή κ.ά)
- Σύνδεση του λογισμικού διαχείρισης σχέσεων πελατείας (CRM) Footsteps της SingularLogic με το IP Office της Avaya για αναγνώριση καλούντος και παρουσίαση στην οθόνη των στοιχείων που αφορούν τον πελάτη (τζίρο, υπόλοιπο, παραγγελίες, παράπονα, αιτήματα)
- Σύνδεση του SingularLogic Hotel System της SingularLogic για λύσεις billing, αναγνώριση καλούντος κ.τ.λ. για τον χώρο της Φιλοξενίας
- Σύνδεση των ERP συστημάτων της SingularLogic με το IP Office για παρουσίαση καρτέλας συναλλασσομένων παραγγελιών, τιμολογίων και άλλων ζωτικών πληροφοριών.

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

- Μείωση του κόστους και της πολυπλοκότητας των υποδομών της επιχείρησης, με μια συσκευή πολλαπλών λειτουργιών, όπου δεν απαιτείται ξεχωριστή καλωδίωση για τηλέφωνα και υπολογιστές.
- Μικρότερο κόστος συνολικής επένδυσης λόγω συμβατότητας με standard non IP τηλέφωνα και μείωση κόστους τηλεπικοινωνιών.
- Βελτίωση της παραγωγικότητας
- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουν οι επιχειρήσεις προς τους πελάτες τους

- Έξυπνη και πιο αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με πελάτες και συνεργάτες

ΑΝΑΓΑ

4.4 EPSILON NET

4.4.1 BUSINESS UNIT

MODULES BUSINESS UNIT

1. Module Αγορές - Προμηθευτές

α) Αγορές- Παρακολούθηση των αγορών και ενημέρωση των ειδών της αποθήκης. Δυνατότητα απεικόνισης των ειδών τη στιγμή της δημιουργίας του παραστατικού.

β) Προμηθευτές - Πιστωτές- Πλήρης παρακολούθηση και διαχείριση του υποσυστήματος των συναλλασσόμενων. Παρακολούθηση των προμηθευτών και των υποκαταστημάτων αυτών μέσα από μια κοινή καρτέλα και δυνατότητα παρακολούθησης για κάθε προμηθευτή πέραν της μιας διεύθυνσης εγκατάστασης.

γ) Παραγγελίες για Προμηθευτές- Δυνατότητα παρακολούθησης και διαχείρισης των παραγγελιών σε προμηθευτές. Δυνατότητα σύνδεσης των παραγγελιών προς τους προμηθευτές με τις παραγγελίες των πελατών (συνδεδεμένα παραστατικά).

δ) Δύο μονάδες μέτρησης (αυτομ. μετατροπές)- Δυνατότητα παρακολούθησης του είδους με δεύτερη μονάδα μέτρησης και αυτόματη μετατροπή από την μία μονάδα μέτρησης στην άλλη.

ε) Εκκρεμείς παραγγελίες αγορών- Δυνατότητα παρακολούθησης των εκκρεμών παραγγελιών ανά προμηθευτή καθώς και των μη εκτελεσμένων ή εκτελεσμένων μερικώς παραγγελιών.

2. Μαζικοί Μετασχηματισμοί

α) Δυνατότητα μαζικού μετασχηματισμού με αυτόματο τρόπο των εκκρεμών παραγγελιών και δελτίων αποστολής.

β) Δυνατότητα μαζικής εκτύπωσης μετασχηματισμένων παραστατικών.

3. Report Generator- Εργαλείο σχεδίασης με την χρήση οδηγού (wizard) εκτυπώσεων για όλα τα υποσυστήματα της εφαρμογής με απλό και εύχρηστο τρόπο για τον τελικό πελάτη. Βασικά χαρακτηριστικά του Report Generator είναι τα:

α) Δημιουργία εκτυπώσεων μόνο σε πέντε βήματα με τον πιο εύχρηστο τρόπο.

β) Δημιουργία εκτυπώσεων για γραφικούς και κρουστικούς εκτυπωτές.

γ) Δυνατότητα ομαδοποιήσεων.

δ) Δυνατότητα ταξινομήσεων.

ε) Δυνατότητα εισαγωγής πεδίων συνόλων για όλα τα αριθμητικά πεδία της ομάδας δεδομένων που επιθυμεί ο χρήστης.

στ) Δυνατότητα ορισμού φίλτρων.

ζ) Δυνατότητα βασικών στοιχείων παραμετροποίησης των εντύπων.

4.Path Report-

α) Δυνατότητα δημιουργίας νέου μενού σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε χρήστη και ενσωμάτωση πληροφοριακών εκτυπώσεων.

β) Δημιουργία Υπομενού σε κάθε υποσύστημα.

γ) Ενσωμάτωση οθόνης προβολής δεδομένων (browse).

δ) Ενσωμάτωση οθόνης προβολής και επεξεργασίας δεδομένων (browse edit).

ε) Ενσωμάτωση εκτύπωσης.

5.Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο- Δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολής παραστατικών πώλησης απευθείας από την εφαρμογή. Η λειτουργικότητα

επιτρέπει σε υπολογιστή που συνδέεται με φορολογικό μηχανισμό:

α) Να δημιουργήσει αρχείο pdf που περιέχει το παραστατικό και την συμβολοσειρά της σήμανσης.

β) Το αρχείο αυτό επισυνάπτεται μαζί με τα οικεία αρχεία *a.txt και *b.txt του φορολογικού και αποστέλλονται με ηλεκτρονικό μήνυμα στον παραλήπτη τους.

γ) Η παραπάνω διαχείριση γίνεται με ένα κλικ μέσα από το παραστατικό εφόσον έχουν καταχωρηθεί στην καρτέλα του πελάτη τα στοιχεία αποστολής.

δ) Με την παραπάνω δυνατότητα εξασφαλίζεται η καλύτερη διαχείριση των παραστατικών μέσα από την εφαρμογή χωρίς το επιπρόσθετο κόστος αποστολής των τιμολογίων στους πελάτες.

4.4.2 BUSINESS PLUS

Πλήρης εμπορική παρακολούθηση και άμεση οικονομική εικόνα των επιχειρήσεων

ΑΠΟΘΗΚΗ:

- Διαχείριση Αποθήκης (5 αποθ.χώροι) Οργάνωση αποθήκης - Group Αποθηκών
- Είδη - Αποθέματα - Φωτογραφίες Ειδών
- Παρακολούθηση Κύριας - Εναλλακτικής περιγραφή Ειδών
- Ενδοδιακινήσεις ειδών μεταξύ των αποθηκευτικών χώρων
- Ταξινομήσεις Ειδών
- Έλεγχος Υπολοίπων Ειδών
- Όρια ασφαλείας ειδών
- Διαχείριση Bar Code
- Διαχείριση πο
- λλαπλών μονάδων μέτρησης
- Set ειδών
- Αυτόματη σύνδεση με Μ.Σ.Κ.Κ
- Αποτιμήσεις αποθεμάτων με πολλαπλές μεθόδους
- Ετικετογράφος ειδών
- Δασμολογικές κλάσεις

ΠΩΛΗΣΕΙΣ:

- Πλήρης παρακολούθηση κυκλώματος Πωλήσεων
- Λιανική Πώληση σε ιδιαίτερα διαμορφωμένηθόνη
- Παραγγελίες πωλήσεων
- Παρακολούθηση εκκρεμών παραγγελιώνπωλήσεων
- Διαχείριση πολλαπλών τιμοκαταλόγων
- Αυτόματη ενημέρωση των τιμοκαταλόγων
- Σενάρια εκπτώτικής πολιτικής
- Παρακολούθηση Tax - Free
- Διαχείριση πελατών - χρεωστών
- Παρακολούθηση διαφορετικών αποθηκευτικώνχώρων - Υποκαταστημάτων ανά πελάτη
- Πλήρης διαχείριση ειδών ανά γραμμήπαραστατικού
- Διαχείριση πιστωτικών καρτών
- Διαχείριση δόσεων
- Μαζικός μετασχηματισμός παραστατικών
- Πολλαπλά νομίσματα
- Ενημέρωση μέσω internet ισοτιμιών νομισμάτων

ΑΓΟΡΕΣ:

- Πλήρης παρακολούθηση του κυκλώματος αγορών
- Παραγγελίες Αγορών
- Παρακολούθηση εκκρεμών παραγγελιών αγορών
- Διαχείριση προμηθευτών - πιστωτών
- Έλεγχος υπολοίπων παραγγελιών - Δεσμευμένα & Αναμενόμενα
- Ενοποίηση καρτελών πελάτη - προμηθευτή(φορείς)
- Open Items

ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ:

- Διαχείριση αξιογράφων
- Τράπεζες
- Λογαριασμοί

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

- Έμμεσες οθόνες με συσχετιζόμενα στοιχεία για αυτόματη άντληση πληροφοριών
- Διαχείριση σειρών στοιχείων & εκτυπωτών από τον χρήστη
- Δυνατότητα παραμετροποίησης των φορμών της εφαρμογής από τον χρήστη

- Δυνατότητα πολλαπλών ομαδοποιήσεων, ταξινομήσεων και αποθήκευση των προτύπων φορμών
- Εξαγωγή αρχείων σε εκτυπώσιμη μορφή και σύνδεση με όλες τις εφαρμογές του Microsoft Office
- Δυνατότητα εξαγωγής αρχείων σε άλλες εφαρμογές
- Δυνατότητα επισύναψης εγγράφων και αρχείων
- Πλήρης διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών
- Ειδικό menu δημιουργίας "αγαπημένων" πεδίων ανά χρήστη
- Προσαρμογή πληκτρολογίου σύμφωνα με τις επιθυμίες του χρήστη
- Παραμετροποίηση οθονών - Έμμεσες οθόνες
- Μαζικές μεταβολές
- Πλήρης παραμετροποίηση από τον χρήστη των γεφυρών ενημέρωσης όλων των υποσυστημάτων
- Σύνδεση με Extra Εσοδα - Εξοδα, Extra Γενική Λογιστική & Extra Λογιστική Διαχείριση
- Αυτόματη διαδικασία ενημέρωσης μέσω mail των εφαρμογών Extra του εξωτερικού λογιστή
- Αυτόματες διαδικασίες ελέγχου
- Βασικές Εκτυπώσεις ανά υποσύστημα
- Στατιστικές Εκτυπώσεις ανά υποσύστημα
- Δυνατότητα εκτύπωσης σε όλους τους τύπους των εκτυπωτών (dotmatrix, inkjet, laser)
- Δυνατότητα σύνδεσης με ταμειακές μηχανές
- Update μέσω internet
- Πλήρης αξιοποίηση των διαδικτυακών δυνατοτήτων
On line ημερολόγιο φορολογικών υποχρεώσεων

MODULE BUSINESS PLUS

ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

- Πλήρης διαχείριση βιβλίων Γ κατηγορίας του Κ.Β.Σ.
- Άντληση δεδομένων από τα υποσυστήματα της εμπορικής διαχείρισης (αγορές - πωλήσεις, εισπράξεις - πληρωμές).
- Σχέδιο Γενικής Λογιστικής με έτοιμη παραμετροποίηση Άρθρα Λογιστικής.
- Ανάλυση εγγράφων ανά Μ.Σ.Κ.Κ. Πρότυπα Άρθρα Λογιστικής Θεωρημένα και αθεώρητα ημερολόγια.

ΕΝΤΥΠΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- Πλήρης διαχείριση των εντύπων Φ.Π.Α. (περιοδική - εκκαθαριστική δήλωση - στατιστική δήλωση intrastat - ανακεφαλαιωτικός πίνακας VIES).

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΒΛΗΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ

- Δυνατότητα παρακολούθησης τόσο των δαπανών όσο και όλων των κινήσεων της επιχείρησης έξω από το κύκλωμα της εμπορικής διαχείρισης με τη χρήση.
- Εύκολη και γρήγορη καταχώρηση ιδιαίτερων λογιστικών γεγονότων από απλούς χρήστες με αυτόματη δημιουργία του λογιστικού άρθρου.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΓΙΩΝ

- Πλήρης διαχείριση πάγιου ενεργητικού.
- Υπολογισμοί και παρακολούθηση αποσβέσεων.
- Αυτόματος υπολογισμός αναπροσαρμογών.
- Παρακολούθηση μητρώου παγίων.

ΧΡΩΜΑ-ΜΕΓΕΘΟΣ

- Πλήρης παρακολούθησης των ειδών με δύο δυναμικά χαρακτηριστικά (χρώμα - μέγεθος).
- Υποστήριξη Barcode ανά συνδυασμό χρώματος & μεγέθους.
- Δυνατότητα εισαγωγής διαφορετικής τιμής ανά χρώμα & μέγεθος.
- Πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων για την παρακολούθηση των ειδών με Χρώμα & Μέγεθος.

ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ -ΦΑΚΕΛΟΙ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

- Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης φακέλων εισαγωγών με αυτόματη ενημέρωση των ειδών της αποθήκης με το συνολικό κόστος ανά είδος.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ SERIAL NUMBERS

- Πλήρης παρακολούθηση των ειδών διακεκριμένα ανά serial number σε όλα τα υποσυστήματα της εφαρμογής.
- Γεννήτρια serial numbers.
- Δυνατότητα καταχώρησης συντιθέμενου είδους με serial number.
- Πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων για την παρακολούθηση των ειδών

με serial number.

ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Αυτόματος μετασχηματισμός των προσφορών σε παραγγελίες ή σε παραστατικά πώλησης προς πελάτες.
- Παρακολούθηση υποψηφίων πελατών και δυνατότητα μετατροπής τους άμεσα σε κανονικούς πελάτες.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ (ΑΝΑ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ)

- Διαχείριση απεριόριστου αριθμού υποκαταστημάτων μέσα από την κεντρική εγκατάσταση, χωρίς να χρειάζεται η δημιουργία διαφορετικών εταιριών.
- Ενιαία παρακολούθηση των οικονομικών δεδομένων τόσο σε επίπεδο υποκαταστήματος όσο και σε επίπεδο συνόλου επιχείρησης (κεντρικό και υποκαταστήματα).

ΠΑΡΤΙΔΕΣ

- Πλήρης παρακολούθηση των ειδών διακεκριμένα κατά παρτίδες.
- Δυνατότητα παρακολούθησης της ιστορικότητας των παρτίδων σε σχέση με τις εισαγωγές, τις εξαγωγές και τις εσωτερικές διακινήσεις.
- Καθορισμός ενεργών ή ανενεργών παρτίδων.
- Δυνατότητα δημιουργίας συντιθέμενου είδους με παρτίδες.
- Έλεγχος υπολοίπου παρτίδας κατά την τιμολόγηση.
- Πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων ειδών με παρτίδες.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΩΛΗΤΩΝ

- Δυνατότητα παρακολούθησης και διαχείρισης απεριόριστου αριθμού πωλητών.
- Υπολογισμός στατικών προμηθειών.
- Υπολογισμός προμηθειών βάσει περιοχής και είδους.
- Σενάρια δυναμικών προμηθειών βάσει κέντρων – προμηθειών.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ

- Πλήρης διαχείριση συνδρομητικών αγαθών & υπηρεσιών.

- Δυνατότητα τήρησης του πρόσθετου θεωρημένου βιβλίου Συνδρομητών και εκτύπωσή του για επιχειρήσεις παροχής υπηρεσίας που οφείλουν να τηρούν το εν λόγω βιβλίο βάσει του Κ.Β.Σ..

ΦΟΡΗΤΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

- Δυνατότητα σύνδεσης με οποιοδήποτε σύστημα φορητής παραγγελιοληψία & τιμολόγησης REPORT GENERATOR Εργαλείο σχεδίασης με την χρήση οδηγού (wizard) εκτυπώσεων για όλα τα υποσυστήματα της εφαρμογής με απλό και εύχρηστο τρόπο για τον τελικό πελάτη. Βασικά χαρακτηριστικά του Report Generator είναι τα παρακάτω: ο Δημιουργία εκτυπώσεων μόνο σε πέντε βήματα με τον πιο εύχρηστο τρόπο ο Δημιουργία εκτυπώσεων για γραφικούς και κρουστικούς εκτυπωτές ο Δυνατότητα ομαδοποιήσεων ο Δυνατότητα ταξινομήσεων ο Δυνατότητα εισαγωγής πεδίων συνόλων για όλα τα αριθμητικά πεδία της ομάδας δεδομένων που επιθυμεί ο χρήστης ο Δυνατότητα ορισμού φίλτρων ο Δυνατότητα βασικών στοιχείων παραμετροποίησης των εντύπων.

PATH REPORT

- Δυνατότητα δημιουργίας νέου μενού σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε χρήστη και ενσωμάτωση πληροφοριακών εκτυπώσεων.
- Δημιουργία Υπομενού σε κάθε υποσύστημα.
- Ενσωμάτωση οθόνης προβολής δεδομένων (browse).
- Ενσωμάτωση οθόνης προβολής και επεξεργασίας δεδομένων (browse edit).
- Ενσωμάτωση εκτύπωσης.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΜΕΣΩΝ ΟΘΟΝΩΝ

- Δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης των εμμέσων οθονών σε όλα τα υποσυστήματα της εφαρμογής, σύμφωνα με τις ανάγκες του πελάτη.



- Διαγραφή έμμεσων οθονών που δημιουργήθηκαν από την Epsilon Net σε όλες τις φόρμες της εφαρμογής εφόσον δεν τις επιθυμεί ο χρήστης.
- Ενσωμάτωση νέων έμμεσων οθονών που επιθυμεί ο χρήστης προσαρμοσμένες στις ανάγκες του.
- Ενσωμάτωση οθονών προβολής και επεξεργασίας δεδομένων (browse / browse edit).
- Ενσωμάτωση εκτυπώσεων.

- Ενσωμάτωση δυναμικών πληροφοριών (dynamic Views).

ADVANCED ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

- Δυνατότητα ανάθεσης δικαιωμάτων ανά χρήστη.
- Καθορισμός δικαιωμάτων εισαγωγής / μεταβολής / διαγραφής όλων των φορμών ανά χρήστη.
 - Εμφάνιση και απόκρυψη πεδίων σε κάθε φόρμα της εφαρμογής. Με αυτή την δυνατότητα προσαρμόζονται οι φόρμες καταχώρησης στις ανάγκες του χρήστη και μόνο με τα πεδία που ο ίδιος επιθυμεί ή είναι απαραίτητο να χρησιμοποιεί.
- Δυνατότητα μη επεξεργασίας ή τροποποίησης πεδίων καταχώρησης από κάποιους χρήστες.

ΕΞΩΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΣΤΟΥΣ

- Δυνατότητα κατανομής των αξιών των συναλλαγών αγορών και δαπανών σε κέντρα κόστους και άμεση κοστολόγηση των κέντρων κόστους χωρίς να απαιτείται η γνώση λογιστικής.
- Πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων για την πληρέστερη ενημέρωση του επιχειρηματία Παρακολούθηση κινήσεων ανά χρήστη.
- Καταγραφή των λειτουργιών κάθε χρήστη σε όλα τα υποσυστήματα της εφαρμογής.
- Ενημέρωση του επιχειρηματία με το σύνολο των καταχωρήσεων και των λειτουργιών κάθε χρήστη.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

- Πλήρης παρακολούθηση σεναρίων εμπορικής πολιτικής πελατών.
- Δυνατότητα ιεράρχησης της Εφαρμογής Σεναρίων Εμπορικής Πολιτικής.
- Πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων για την πληροφόρηση του επιχειρηματία.

4.5 DATA COMMUNICATIOS

4.5.1 INNOVERA ERP

Χαρακτηριστικά & Πλεονεκτήματα

Ευκολία στην Εκμάθηση

Το οικείο περιβάλλον εργασίας και οι λειτουργικές ομοιότητες του Microsoft Dynamics NAV με τις υπόλοιπες εφαρμογές της Microsoft που οι εργαζόμενοί σας χρησιμοποιούν καθημερινά, έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση του απαιτούμενου χρόνου εκπαίδευσης. Επιπλέον, η εκτεταμένη ηλεκτρονική βοήθεια, στην οποία μάλιστα μπορείτε να προσθέσετε δικές σας συμβουλές, θα φανεί χρήσιμη στους εργαζομένους, ειδικά στα πρώτα στάδια λειτουργίας της εφαρμογής.

Τεχνολογική Υπεροχή

Το περιβάλλον ανάπτυξης καθιστά το Microsoft Dynamics NAV εύκολο στην προσαρμογή και συντήρηση, ενώ παράλληλα ευνοεί την εύκολη σύνδεσή του με άλλα συστήματα. Η εφαρμογή εκμεταλλεύεται τις λειτουργίες και δυνατότητες των άλλων προγραμμάτων της Microsoft (όπως τα Microsoft® Office Word 2007, Microsoft® Office Excel® 2007 και Microsoft® Office Outlook® 2007), ενώ ο Microsoft® SQL Server™, που χρησιμοποιείται για την αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων, παρέχει απόλυτη εξασφάλιση ελέγχοντας την πρόσβαση των χρηστών και την ασφάλεια των δεδομένων.

Μακροχρόνια Επένδυση

Με έναν από τους μεγαλύτερους προϋπολογισμούς σε έρευνα και ανάπτυξη παγκοσμίως, η Microsoft εξελίσσει συνεχώς το Microsoft Dynamics NAV, ενσωματώνοντας τις βέλτιστες πρακτικές της διεθνούς αγοράς και τις τελευταίες τεχνολογίες. Επιπλέον, το πρόγραμμα αναβάθμισης στο οποίο μπορείτε να συμμετάσχετε, σας δίνει τη δυνατότητα να μεταβείτε στα μελλοντικά προϊόντα Microsoft Dynamics, χωρίς επιπλέον κόστος κτήσης για τη λειτουργικότητα που ήδη χρησιμοποιείτε.

Εξυπηρέτηση πελατών

Το ενσωματωμένο στο InnoVerEa υποσύστημα CRM σας βοηθά να βελτιώσετε την εξυπηρέτηση των πελατών σας και να καλλιεργήσετε τις σχέσεις σας μαζί τους:

Συντηρήστε μια ενημερωμένη βάση πελατών και παρακολουθήστε την

επικοινωνία μαζί τους. Διαχειριστείτε τα ατομικά στοιχεία κάθε πελάτη, παρακολουθήστε τη δραστηριότητά τους, δείτε τα προϊόντα που ο καθένας έχει αγοράσει από εσάς και ομαδοποιήστε τους με βάση τα χαρακτηριστικά που επιθυμείτε. Το CRM επιτρέπει, επίσης, στα στελέχη της εταιρίας σας να καταγράφουν τα στοιχεία των επαφών τους με τους πελάτες, να παρακολουθούν τις εκκρεμότητές τους, καθώς και την εξέλιξη των διαφόρων υποθέσεων που έχουν αναλάβει.

Βελτίωση Διαδικασιών

Βελτιώνοντας τις διαδικασίες αγορών και πωλήσεων, πετυχαίνετε σημαντική μείωση των δαπανών σας.

Βελτιώστε τη διαδικασία προμηθειών χρησιμοποιώντας εργαλεία προγραμματισμού. Ορίστε τους τρόπους αναπλήρωσης των αποθηκών και αφήστε το σύστημα να σας προτείνει τις εντολές αγοράς που πρέπει να δημιουργηθούν και να εκτελεστούν. Χρησιμοποιώντας εναλλακτικούς προμηθευτές αλλά και χρόνους παράδοσης, μπορείτε κάθε φορά να βελτιστοποιείτε τη σχέση μεταξύ κόστους αγοράς, άμεσης εξυπηρέτησης πελατών και κόστους αποθήκης με άμεσα αποτελέσματα στην κερδοφορία σας.

Οργανώστε με περισσότερη ευελιξία τις αποστολές σας. Διαχειριστείτε πολλαπλές αποθήκες σε μια ενιαία βάση δεδομένων και καθορίστε αν μια παραγγελία θα αντιμετωπιστεί ως αποστολή μέσω ενδιαμέσου σταθμού, ή αποστολή μέσω τρίτου για εξοικονόμηση χρόνου στην παράδοση.

Ολοκληρωμένη Λογιστική Διαχείριση

Η πολύχρονη εμπειρία της Data Communication στην ανάπτυξη λογιστικών και εμπορικών εφαρμογών και η άριστη γνώση των αναγκών των επιχειρήσεων και των λογιστικών γραφείων συνεισέφερε στο να προστεθεί στο InnoVera η απαραίτητη λειτουργικότητα για την ολοκληρωμένη κάλυψη των απαιτήσεων των αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων, όπως αυτές διαμορφώνονται στο σύγχρονο ελληνικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

Κάλυψη αναγκών Μισθοδοσίας

Το InnoVera μπορεί να συνδεθεί με το πρόγραμμα μισθοδοσίας Premium HRM της Data Communication και να καλύψει ολοκληρωμένα τις ανάγκες διαχείρισης μισθοδοσίας της επιχείρησής σας. Η Premium HRM είναι η πλέον διαδεδομένη μισθοδοσία της ελληνικής αγοράς με χιλιάδες εγκαταστάσεις σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και λογιστικά γραφεία.

Η Γενική Λογιστική του InnoVera ενημερώνεται αυτόματα από τη

μισθοδοσία Premium HRM μέσω της δημιουργίας λογιστικού άρθρου.

Αναβαθμισμένη Πληροφόρηση

InnovEra ERP

Απλοποιήστε την καθημερινή σας εργασία

Με το InnovEra μπορείτε να έχετε αμέσως τις απαραίτητες πληροφορίες για να διαχειριστείτε αποδοτικά την επιχείρησή σας.

Αποκτήστε πρόσβαση στις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαχείριση των πελατών σας

Επίπεδο πίστωσης, ιστορικό αγορών, διαθέσιμα προϊόντα για την εκτέλεση της παραγγελίας, ειδικές τιμές και πολιτικές εκπτώσεων για κάθε είδος είναι διαθέσιμα μέσα από μια μόνο οθόνη. Παράλληλα, κατά την εκτέλεση των παραγγελιών, το InnovEra σας παρέχει αυτόματα όλη την πληροφόρηση σε σχέση με τους όρους πληρωμής και τιμολόγησης, καθώς και τους τρόπους αποστολής των εμπορευμάτων.

Παρακολουθήστε τους δείκτες που επιθυμείτε

Η λειτουργικότητα των “Διαστάσεων” σας επιτρέπει να ορίσετε ποιες πληροφορίες και παράμετροι είναι σημαντικές για εσάς, ώστε να παρακολουθείτε την απόδοση της επιχείρησής σας. Μπορείτε να δημιουργείτε αναφορές και να αναλύετε τις πωλήσεις ανά περιοχή, τμήμα, πωλητή, ανά κατηγορίες ειδών και πελατών, σε σύγκριση με τον προϋπολογισμό ή οποιαδήποτε άλλα κριτήρια έχετε ορίσει. Οι αναφορές είναι διαθέσιμες είτε στο InnovEra, είτε στο Office Excel 2007.

Εξυπηρέτηση πελατών

Το ενσωματωμένο στο InnovEra υποσύστημα CRM σας βοηθά να βελτιώσετε την εξυπηρέτηση των πελατών σας και να καλλιεργήσετε τις σχέσεις σας μαζί τους:

Συντηρήστε μια ενημερωμένη βάση πελατών και παρακολουθήστε την επικοινωνία μαζί τους. Διαχειριστείτε τα ατομικά στοιχεία κάθε πελάτη, παρακολουθήστε τη δραστηριότητά τους, δείτε τα προϊόντα που ο καθένας έχει αγοράσει από εσάς και ομαδοποιήστε τους με βάση τα χαρακτηριστικά που επιθυμείτε. Το CRM επιτρέπει, επίσης, στα στελέχη της εταιρίας σας να καταγράφουν τα στοιχεία των επαφών τους



με τους πελάτες, να παρακολουθούν τις εκκρεμότητές τους, καθώς και την εξέλιξη των διαφόρων υποθέσεων που έχουν αναλάβει.

Αυξήστε τις πωλήσεις σας με την καλύτερη οργάνωση των ενεργειών που σχετίζονται με τις δραστηριότητες πωλήσεων και marketing.

Εκδώστε προσφορές σε πιθανούς πελάτες ή δημιουργήστε έγγραφα πωλήσεων για συγκεκριμένα άτομα επαφής. Συγχρονίστε τις εκκρεμείς εργασίες και επαφές σας με συναντήσεις, ενέργειες, και επαφές στο Microsoft Outlook.

Βελτίωση Διαδικασιών

Βελτιώνοντας τις διαδικασίες αγορών και πωλήσεων, πετυχαίνετε σημαντική μείωση των δαπανών σας.

Βελτιώστε τη διαδικασία προμηθειών χρησιμοποιώντας εργαλεία προγραμματισμού. Ορίστε τους τρόπους αναπλήρωσης των αποθηκών και αφήστε το σύστημα να σας προτείνει τις εντολές αγοράς που πρέπει να δημιουργηθούν και να εκτελεστούν. Χρησιμοποιώντας εναλλακτικούς προμηθευτές αλλά και χρόνους παράδοσης, μπορείτε κάθε φορά να βελτιστοποιείτε τη σχέση μεταξύ κόστους αγοράς, άμεσης εξυπηρέτησης πελατών και κόστους αποθήκης με άμεσα αποτελέσματα στην κερδοφορία σας.

Οργανώστε με περισσότερη ευελιξία τις αποστολές σας. Διαχειριστείτε πολλαπλές αποθήκες σε μια ενιαία βάση δεδομένων και καθορίστε αν μια παραγγελία θα αντιμετωπιστεί ως αποστολή μέσω ενδιαμέσου σταθμού, ή αποστολή μέσω τρίτου για εξοικονόμηση χρόνου στην παράδοση.

Ολοκληρωμένη Λογιστική Διαχείριση

Η πολύχρονη εμπειρία της Data Communication στην ανάπτυξη λογιστικών και εμπορικών εφαρμογών και η άριστη γνώση των αναγκών των επιχειρήσεων και των λογιστικών γραφείων συνεισέφερε στο να προστεθεί στο InnonEra η απαραίτητη λειτουργικότητα για την ολοκληρωμένη κάλυψη των απαιτήσεων των αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων, όπως αυτές διαμορφώνονται στο σύγχρονο ελληνικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

Καλύψτε τις ανάγκες του Λογιστηρίου σας

Το σύστημα λογιστικής διαχείρισης του InnonEra έχει σχεδιαστεί από την Data Communication με γνώμονα την εικοσάχρονη εμπειρία της σε λογιστικές εφαρμογές και την άριστη γνώση του τρόπου εργασίας και των αναγκών των ελληνικών λογιστηρίων.

Καταχωρίστε τις λογιστικές εγγραφές με ταχύτητα και ασφάλεια

χρησιμοποιώντας την πλέον λειτουργική οθόνη κινήσεων λογιστικής της ελληνικής αγοράς. Αν κάνατε κάποιο λάθος κατά την καταχώριση, μπορείτε να διαγράψετε απευθείας την εγγραφή χωρίς να χρειάζεται να διενεργήσετε αντιλογισμό.

Μπορείτε, επίσης, εύκολα να αναζητήσετε οποιαδήποτε λογιστική εγγραφή με πολλούς εναλλακτικούς τρόπους. Η σύνταξη του Ισολογισμού μπορεί να γίνει για εσάς «παιχνίδι», γιατί το InnovEra έχει τη δυνατότητα να κλείνει αυτόματα Ισολογισμό διενεργώντας τις κατάλληλες εγγραφές, καθώς και να τυπώνει τον Ισολογισμό σε μορφή που μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως έχει για δημοσίευση στα έντυπα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Καλύψτε τις ανάγκες υποβολής φορολογικών δηλώσεων της επιχείρησής σας υπολογίζοντας και εκτυπώνοντας αυτόματα όλα τα αναγκαία έντυπα του Υπουργείου Οικονομικών: Περιοδική ΦΠΑ (Φ1), Εκκαθαριστική ΦΠΑ (Φ2), Μηχανογραφικό Δελτίο Οικονομικών Στοιχείων Επιχειρήσεων & Επιτηδευματιών (Ε3), Ενδοκοινοτικές Αποκτήσεις (Φ4), Ενδοκοινοτικές Παραδόσεις (Φ5), Intrastat. Οι εκτυπώσεις γίνονται σε laser ή ink jet εκτυπωτές σε λευκό χαρτί ως πιστά αντίγραφα των εντύπων του Υπουργείου. Μπορείτε, επίσης, να υποβάλετε αυτόματα τις δηλώσεις σας μέσω του Internet στους αρμόδιους κρατικούς φορείς.

Εμπορική Διαχείριση σύμφωνα με τους τρόπους λειτουργίας των Ελληνικών επιχειρήσεων

Οι ιδιαιτερότητες που παρουσιάζει το ελληνικό περιβάλλον όσον αφορά τον τρόπο λειτουργίας των αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων, οδήγησε την Data Communication στην ανάπτυξη ειδικών λειτουργιών και την ενσωμάτωσή τους στο InnovEra.

Διαχειριστείτε με άνεση τις επιστροφές αγορών και πωλήσεων. Διαχειριστείτε ολοκληρωμένα τις επιταγές και τα γραμμάτια σύμφωνα με τις ελληνικές εμπορικές πρακτικές. Υπολογίστε με ακρίβεια την αξία των αποθεμάτων της αποθήκης σας σύμφωνα με τις μεθόδους αποτίμησης που χρησιμοποιούνται στην ελληνική αγορά. Διαχειριστείτε, επίσης, όποιες αλλαγές επιθυμείτε στην ενότητα αγορών.

Χρησιμοποιήστε την οθόνη διαχείρισης λιανικών πωλήσεων που διαθέτει το InnovEra, για να διεκπεραιώσετε με ταχύτητα και ασφάλεια τις λιανικές πωλήσεις της επιχείρησής σας. Αν η επιχείρησή σας χρησιμοποιεί ταμειακές μηχανές, μπορείτε να τις συνδέσετε με το InnovEra και να εκδίδετε από αυτές τα παραστατικά λιανικής πώλησης. Στο τέλος της εργάσιμης ημέρας ή της βάρδιας το InnovEra θα δημιουργήσει αυτόματα τις αναγκαίες εγγραφές στα βιβλία σας.

Καλύψτε την ανάγκη της επιχείρησής σας για διαχείριση χρωμάτων και μεγεθών.

Συνδέστε το Κεντρικό κατάστημα με τα Υποκαταστήματα της επιχείρησής σας με on line επικοινωνία χρησιμοποιώντας την τεχνολογία Terminal Services.

Κάλυψη αναγκών Μισθοδοσίας

Το InnovEra μπορεί να συνδεθεί με το πρόγραμμα μισθοδοσίας Premium HRM της Data Communication και να καλύψει ολοκληρωμένα τις ανάγκες διαχείρισης μισθοδοσίας της επιχείρησής σας. Η Premium HRM είναι η πλέον διαδεδομένη μισθοδοσία της ελληνικής αγοράς με χιλιάδες εγκαταστάσεις σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και λογιστικά γραφεία.

Η Γενική Λογιστική του InnovEra ενημερώνεται αυτόματα από τη μισθοδοσία Premium HRM μέσω της δημιουργίας λογιστικού άρθρου.

DC Retail System

Μεγιστοποιήστε την παραγωγικότητα του καταστήματός σας

Το InnovEra μπορεί να συνδεθεί με το DC-Retail System, ένα σύγχρονης τεχνολογίας σύστημα Διαχείρισης Λιανικών Πωλήσεων που μπορεί να προσαρμοστεί απόλυτα στις λειτουργικές ανάγκες της επιχείρησής σας και να μεγιστοποιήσει την παραγωγικότητά της.

Το DC-Retail System καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες όλων των επιχειρήσεων λιανικής πώλησης (από περίπτερο ως supermarket) ανεξάρτητα από το αντικείμενο εμπορικής δραστηριότητας (ένδυση, υπόδηση, τρόφιμα κλπ) και από τον τρόπο λειτουργίας (μεμονωμένο κατάστημα, πολυκατάστημα, αλυσίδα καταστημάτων, franchise κλπ). Με το Retail System της Data Communication θα διαχειριστείτε καλύτερα το κατάστημά σας, θα βελτιώσετε την εξυπηρέτηση των πελατών, θα περιορίσετε το κόστος λειτουργίας, θα αυξήσετε τα κέρδη και θα κάνετε την επιχείρησή σας πιο ανταγωνιστική.

Σύστημα Business Intelligence

InnovEra Business Analysis:

Αποκτήστε το απόλυτο σύστημα επιχειρηματικής πληροφόρησης

Η εφαρμογή Διαχείρισης και Επεξεργασίας Επιχειρηματικών Δεδομένων InnovEra Business Analysis είναι εργαλείο ανάλυσης δεδομένων, στατιστικής διαχείρισης και δημιουργίας αναφορών.

Ως εφαρμογή Business Intelligence παρέχει πλούσια πληροφόρηση και στατιστικές αναλύσεις στα στελέχη της επιχείρησης και αποτελεί πολύτιμο βοήθημα για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Δημιουργήστε στατιστικές αναλύσεις και αναφορές οικονομικής διαχείρισης, πωλήσεων, αγορών, ειδών, πελατών, προμηθευτών, πωλητών με ομαδοποιήσεις κατά διάσταση, περιοχή, χρήση κλπ. Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία σχεδιασμού αναφορών, κατασκευής εκτυπώσεων και γραφημάτων, προκειμένου να απεικονίσετε γραφικά τις πληροφορίες ώστε να γίνονται αμέσως κατανοητές και να εντοπίζονται οι τάσεις. Χρησιμοποιήστε τον OLAP Designer που παρέχει η εφαρμογή για να δημιουργήσετε «κύβους» σύμφωνα με τα σενάρια που επιθυμείτε. Μπορείτε με τον τρόπο αυτό να δημιουργήσετε σύνθετες αναλύσεις και αναφορές με δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε πληροφορίες που βρίσκονται σε όλα τα πεδία της εφαρμογής. Για να επιλέξετε τα πεδία που σας ενδιαφέρουν να χρησιμοποιήσετε στις στατιστικές σας αναλύσεις, δεν απαιτείται να γνωρίζετε τις εντολές SQL. Τα επιλέγετε απλώς από μία λίστα κάνοντας drag & drop σε κάθε πεδίο που επιθυμείτε να συμπεριλάβετε.

Προσιτό κόστος κτήσης

Το χαμηλό συνολικό κόστος κτήσης, εγκατάστασης και συντήρησης του InnonEra το καθιστά ιδιαίτερα προσιτό σε κάθε ελληνική αναπτυσσόμενη επιχείρηση. Η φιλοσοφία αδειοδότησης του InnonEra ακολουθεί αυτή του Microsoft Dynamics NAV, που βασίζεται στον αριθμό των χρηστών οι οποίοι χρησιμοποιούν το λογισμικό ταυτόχρονα.

Γίνετε παραγωγικοί από την πρώτη μέρα

Το InnonEra, υιοθετώντας πλήρως το γνώριμο στους χρήστες περιβάλλον εργασίας του Microsoft Dynamics NAV, είναι εύκολο στην εκμάθηση και τη χρήση μειώνοντας έτσι το χρόνο εκπαίδευσης των χρηστών και την πιθανότητα λανθασμένων καταχωρίσεων.

Επιπλέον, η Data Communication με γνώμονα την πολυετή εμπειρία της και τη σε βάθος γνώση των αναγκών των ελληνικών αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων έχει ενσωματώσει στο InnonEra μια πρότυπη εταιρία στην οποία έχουν παραμετροποιηθεί όλα τα κυκλώματα της εφαρμογής όπως λογιστική, πελάτες, προμηθευτές, αποθήκη, αξιόγραφα κλπ.

Συνδυάζοντας τα παραπάνω, η Data Communication εγγυάται τη δυνατότητα έναρξης λειτουργίας της εφαρμογής και έκδοσης των απαραίτητων παραστατικών της επιχείρησης σε 2 μόνον ημέρες από την εγκατάστασή της!

Αξιοποιήστε τα δεδομένα από οποιοδήποτε άλλο πληροφοριακό σύστημα

Τα δεδομένα που, με το πέρασμα του χρόνου, έχουν συγκεντρωθεί στην εφαρμογή την οποία σήμερα χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας είναι πολύτιμα. Η διατήρησή τους στο InnoVera είναι απαραίτητη για εσάς.

Η Data Communication ανέπτυξε ειδική λειτουργία μεταφοράς στοιχείων (δεδομένων και κινήσεων) από τις εφαρμογές των κυριότερων κατασκευαστών λογισμικού της ελληνικής αγοράς. Η διαδικασία μετάπτωσης δεδομένων από το λογισμικό που χρησιμοποιούσατε είναι απλή, άμεση και αυτοματοποιημένη.

Live Update μέσω Internet: Για να είστε πάντα «ενημερωμένοι»

Στο συνολικά χαμηλό κόστος του InnoVera, συμβάλλει σημαντικά και η αυτοματοποίηση της διαδικασίας με την οποία λαμβάνετε τις νέες εκδόσεις της εφαρμογής. Με μια απλή σύνδεση στο διαδίκτυο και πρόσβαση στον δικτυακό τόπο της Data Communication, η εφαρμογή ενημερώνεται ολοκληρωμένα και ανεξάρτητα από την παραμετροποίηση που έχει γίνει, χωρίς να απαιτείται η παρουσία εξειδικευμένου συμβούλου.

Επενδύστε ... χωρίς να το καταλάβετε!

Η Data Communication έχει εξασφαλίσει για εσάς σε συνεργασία με μεγάλο χρηματοπιστωτικό οργανισμό δυνατότητες ευνοϊκής χρηματοδότησης της επένδυσής σας μέσω leasing, που μπορεί να καλύψει το συνολικό κόστος της. Η απόσβεση γίνεται σε χρονικό διάστημα που εσείς θα επιλέξετε, ώστε η επένδυση για το νέο πληροφοριακό σας σύστημα να είναι μία μικρή μηνιαία επιβάρυνση του λειτουργικού κόστους της επιχείρησής σας.

Ολοκληρωμένη υποστήριξη του πελάτη

Η υποστήριξη του InnoVera οπουδήποτε και αν βρίσκεται η επιχείρησή σας εξασφαλίζεται από την Data Communication και το δίκτυο των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της σε όλη την Ελλάδα.

Τα πιστοποιημένα για την τεχνογνωσία τους από τη Microsoft στελέχη της Data Communication και το πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών της αναλαμβάνουν το έργο της εξασφάλισης της καλής λειτουργίας κάθε εγκατάστασης του InnoVera. Είναι άριστοι γνώστες των τεχνολογιών της Microsoft και των δυνατοτήτων του InnoVera, έχουν πλούσια εμπειρία στη διαχείριση έργων λογισμικού, είναι σε θέση να κατανοήσουν πλήρως τις ανάγκες της επιχείρησής σας και βρίσκονται πάντα στη διάθεσή σας. Η Data

Communication εγγυάται μακροπρόθεσμα την απόδοση της επένδυσής σας προσφέροντας:

- Υπηρεσίες υλοποίησης του έργου εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης των χρηστών του InnovEra, που παρέχονται από εξειδικευμένα και πιστοποιημένα στελέχη της Data Communication και του Δικτύου Συνεργατών της σε όλη την Ελλάδα.
- Εγγύηση της καλής λειτουργίας του InnovEra με τη σύναψη ετήσιου συμβολαίου συντήρησης για την ενημέρωση της εφαρμογής με νέες εκδόσεις, ώστε να καλύπτονται έγκαιρα οι μεταβολές της νομοθεσίας και οι αναβαθμίσεις του λογισμικού.
- Συνεχή κάλυψη των αναγκών σας σε υπηρεσίες υποστήριξης (after sales support) από τα εξειδικευμένα στελέχη της Data Communication και του Πανελλαδικού Δικτύου Συνεργατών της. Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται τηλεφωνικά, με χρήση του Internet ή επί τόπου (on site), με τη σύναψη συμβολαίου παροχής υπηρεσιών υποστήριξης με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους.

Το Πανελλαδικό Δίκτυο Συνεργατών της Data Communication ενισχύεται από τα λογιστικά γραφεία πελάτες της εταιρίας, τα οποία βρίσκονται σε όλη την Ελλάδα και ανέρχονται σε χιλιάδες. Τα λογιστικά γραφεία διαθέτουν μεγάλη εμπειρία στις λογιστικές εφαρμογές της Data Communication και συνιστούν τα προϊόντα της με γνώμονα την απόλυτη εμπιστοσύνη που έχουν σε αυτά, καθώς και την άριστη γνώση του τρόπου λειτουργίας τους, ο οποίος είναι όμοιος με τη λογιστική λειτουργία του InnovEra.

Μακροπρόθεσμη κάλυψη αναγκών

Το InnovEra μπορεί να ακολουθήσει τα εξελικτικά στάδια ανάπτυξης της επιχείρησής σας καλύπτοντας οποιαδήποτε μελλοντική ανάγκη σας και διασφαλίζοντας, παράλληλα, την αρχική σας επένδυση.

- Αν το προσωπικό της εταιρίας σας αυξηθεί, αρκεί απλώς να αποκτήσετε πρόσθετες θέσεις εργασίας του InnovEra.
- Αν οι διαδικασίες ή ο τρόπος εργασίας της επιχείρησής σας μεταβληθούν, τότε θα μπορείτε να προμηθευτείτε πρόσθετες λειτουργικές ενότητες του InnovEra.
- Το InnovEra σας προσφέρει επίσης τη δυνατότητα αναβάθμισης του πληροφοριακού σας συστήματος και απόκτησης της έκδοσης Advanced Management του Microsoft Dynamics NAV.

Η αρχική σας επένδυση στο InnonEra θα παραμείνει πλήρως διασφαλισμένη κατά τη διαδικασία της αναβάθμισης

4.5.2 WINERA ERP

Χαρακτηριστικά & Πλεονεκτήματα

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

- Άμεση εγκατάσταση και λειτουργία οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ακόμη και στη διάρκεια της οικονομικής χρήσης, χωρίς να χρειάζεται να διακοπεί η καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης.
- Πληθώρα καινοτόμων δυνατοτήτων που καλύπτουν όλο το φάσμα των πιθανών απαιτήσεων του σημερινού, αλλά και του μελλοντικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος (συναλλαγές μέσω Internet, Ηλεκτρονικό Εμπόριο, κλπ).
- Δυνατότητα επέκτασης της εφαρμογής, εύκολα και γρήγορα, όταν διαφοροποιηθούν οι ανάγκες της επιχείρησης που το χρησιμοποιεί.
- Αυτόματη μεταφορά των απαραίτητων δεδομένων στο WinEra από την προηγούμενη εφαρμογή μηχανογράφησης που χρησιμοποιούσε η εταιρία.

Τεχνολογική Υπεροχή

Η **Data Communication** σχεδίασε τη νέα γενιά επιχειρηματικών εφαρμογών της χρησιμοποιώντας τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής. Το λογισμικό έχει δομηθεί με αρχιτεκτονική client server και εργαλείο ανάπτυξης 4ης γενιάς / Power Builder. Σε κάθε σταθμό (client) παρέχονται διευρυμένες δυνατότητες, ώστε να εξασφαλίζεται επαρκής ταχύτητα στο σύστημα (data traffic effectiveness) και να μην επιβαρύνεται στο σύνολό του εξ αιτίας των στοιχείων που επεξεργάζεται ο server για κάθε χρήστη.

Η φιλοσοφία σχεδιασμού είναι αντικειμενοστραφής (object oriented). Τα αναπτυσσόμενα αντικείμενα έχουν απόλυτα συγκεκριμένους ρόλους και μπορούν να συνεργάζονται μεταξύ τους.

Για αυξημένη λειτουργικότητα και ευχρηστία χρησιμοποιείται γραφικό περιβάλλον εργασίας (graphical user interface GUI). Το **WinEra** λειτουργεί στις πλέον καθιερωμένες πλατφόρμες (Windows NT, 2000, 2003).

Για την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων και την αξιόπιστη διαχείριση μεγάλου όγκου πληροφοριών χρησιμοποιείται το σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων (RDBMS), Microsoft SQL Server.

Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα

Το **WinEra** αναπτύχθηκε για να ανταποκρίνεται και να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Ένα σημαντικό πλεονέκτημά του είναι η ευελιξία του να προσαρμόζεται στις επιμέρους ανάγκες και ιδιαιτερότητες κάθε επιχείρησης, χαρακτηριστικό που προσφέρει στο σύστημα διάρκεια, συνέχεια και τη δυνατότητα να αναπτύσσεται παράλληλα με την πορεία της επιχείρησης που το έχει εγκαταστήσει.

Επιπλέον το **WinEra** διακρίνεται για το πλεονέκτημα να εντάσσει εύκολα και άμεσα στα χαρακτηριστικά του όποια νέα στοιχεία προκύπτουν από τις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Απεριόριστη Αξιοποίηση Πληροφοριών

Το **WinEra** σχεδιάστηκε λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη των σύγχρονων επιχειρήσεων να αντλούν και να αξιοποιούν τις πληροφορίες που συγκεντρώνονται στα αρχεία τους. Πληροφορίες, που είναι σημαντικό βοήθημα για τη λήψη αποφάσεων κριτικής σημασίας σε σχέση με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τα είδη και εν γένει τη συνολική πορεία της επιχείρησης. Το **WinEra** συγκεντρώνει και συνδυάζει πληθώρα πληροφοριών από όλα τα τμήματα της επιχείρησης, καθώς επίσης δίνει πλήρη ευχέρεια καθορισμού της μορφής των reports που θέλει να χρησιμοποιεί κάθε επιχείρηση.

Εργονομία και Λειτουργικότητα

- Αμφίδρομη επικοινωνία με όλες τις εφαρμογές Windows (Word, Excel, Access, κλπ) και πλήρης αξιοποίηση των επιμέρους δυνατοτήτων των Windows (on line help, calculator, calendar).
- Ελεύθερη διαμόρφωση οθονών εργασίας κατά την επιθυμία του χρήστη χωρίς να επηρεάζεται ο τρόπος λειτουργίας της εφαρμογής.
- Πολλαπλές μέθοδοι επιλογής εργασιών (mouse, buttons) με

δυνατότητα εναλλακτικής χρήσης function keys, όμοιων με εκείνων που χρησιμοποιούνται στο λειτουργικό σύστημα DOS, για την εξασφάλιση της ταχείας προσαρμογής στο νέο περιβάλλον εργασίας.

- Δυνατότητα εκτύπωσης σε εκτυπωτές inkjet, laser και επιπλέον σε dot matrix για ταχεία διεκπεραίωση των εκτυπωτικών εργασιών.
- Επισήμανση λαθών σε 2 επίπεδα: προειδοποίηση για λάθος που δεν είναι απαραίτητο να διορθωθεί (π.χ. λάθος ΑΦΜ) και προειδοποίηση για λάθος που πρέπει να αποκατασταθεί για να ολοκληρωθεί η εργασία (π.χ. κωδικός πελάτη). Επίσης, σύστημα κωδικοποίησης λαθών για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της **Data Communication**.
- Related Menus που προσφέρουν στο χρήστη την ευχέρεια να ανατρέξει άμεσα σε κάθε σχετιζόμενο αρχείο με εκείνο που διαχειρίζεται τη συγκεκριμένη στιγμή.

Καινοτομίες

- Ταχύτατη και ασφαλέστατη επεξεργασία και διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων.
- Δυνατότητα διαχείρισης απεριόριστου αριθμού εταιριών.
- Λειτουργία on-line και real-time από όλες τις εφαρμογές με ταυτόχρονες ενημερώσεις παντού.
- Οριζόμενα Πεδία σε όλα τα βασικά αρχεία, που χρησιμοποιούνται για να προσδώσει ο χρήστης στα στοιχεία κάθε αρχείου τα επιπλέον χαρακτηριστικά που επιθυμεί. Οι ιδιότητες των Οριζόμενων Πεδίων επιτρέπουν τον πλήρη καθορισμό της μορφολογίας τους και τη μερική ή ολική ένταξή τους στη διαχειριστική διαδικασία που εφαρμόζεται, εξασφαλίζοντας την απόλυτη κάλυψη των μηχανογραφικών αναγκών της επιχείρησης.
- Υπολογιζόμενα Πεδία, με δυνατότητες παραμετροποίησης όπως τα υπόλοιπα πεδία της εφαρμογής.
- Εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας και επιπέδων πρόσβασης των χρηστών (user accessibility) για την αποφυγή λαθών, καθώς επίσης και για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του συνόλου της μηχανογράφησης.
- Δυνατότητα σύνδεσης της εφαρμογής με εργαλεία άντλησης και στατιστικής επεξεργασίας πληροφοριών.
- Πολυγλωσσικό, με δυνατότητα χρήσης διαφορετικής γλώσσας ανά χρήστη, ακόμη και μεταξύ χρηστών της ίδιας εγκατάστασης.

- Γεννήτρια εκτυπώσεων (report generator) με δυνατότητα συμμετοχής όλων των αρχείων και πεδίων.
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων μέσα από την εφαρμογή.

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Συναλλαγές

Το **WinEra** λειτουργεί σε τοπικά και γεωγραφικά κατακεντρωμένα δίκτυα (LAN & WAN) με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών επικοινωνίας.

Μπορεί μέσα από την εφαρμογή να συνδεθεί με το Internet και να εκμεταλλευτεί τις δυνατότητες επικοινωνίας που παρέχει ή θα παράσχει στο μέλλον (E-Taxis κλπ).

Παραμετροποίηση

Το **WinEra** διακρίνεται για τη δυνατότητα παραμετροποίησής του σύμφωνα με τις επιμέρους ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Η μορφή των παραστατικών, η κωδικοποίηση, η σειρά εμφάνισης των πεδίων, τα γραφικά, το επίπεδο πρόσβασης και η δυνατότητα επέμβασης ή μη στα στοιχεία από κάθε χρήστη χωριστά, τα χαρακτηριστικά των αρχείων κάθε κυκλώματος, η σειρά των διαδικασιών που τηρούνται και η επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων μπορούν να οριστούν σύμφωνα με τις μηχανογραφικές απαιτήσεις κάθε επιχείρησης.

4.6 IMS

4.6.1 ERP

Η IMS Πληροφορική Α.Ε θέτοντας ως βάση τις εξειδικευμένες ανάγκες των επιχειρήσεων, δημιούργησε το πληροφοριακό σύστημα **IMS_erp** που αφορά την διαχείριση των διαθέσιμων πόρων κάθε εμπορικής επιχείρησης. Η εξοικονόμηση χρόνου, η μείωση των λειτουργικών δαπανών, η επίλυση των προβλημάτων και η βελτιστοποίηση των εργασιών, αποτελούν τα βασικά πλεονεκτήματα του, τα οποία συμβάλλουν στην καλύτερη οργάνωση της επιχείρησης. Είναι εξ' ολοκλήρου σχεδιασμένο σε περιβάλλον Windows με τα πιο εξελιγμένα εργαλεία ανάπτυξης και σχεδίασης λογισμικού, και χρησιμοποιεί τη βάση δεδομένων MS SQL Server, προσφέροντας ταυτόχρονα απεριόριστη ευκολία, φιλικότητα, ασφάλεια και ταχύτητα στη

χρήση.

Οι βασικότερες επιχειρηματικές δραστηριότητες που καλύπτει η εφαρμογή **IMS_erp** είναι οι εξής:

ΠΕΛΑΤΕΣ:

- Διαχείριση Μητρώου Πελατών
- Ευρετήριο Πελατών
- Καταχώρηση Εισπράξεων-Πληρωμών
- Διαχείριση Κινήσεων Εισπράξεων-Πληρωμών
- Απογραφή Πελατών
- Εισαγωγή Απογραφής Πελατών
- Παραγγελίες

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ:

- Διαχείριση Μητρώου Προμηθευτών
- Ευρετήριο Προμηθευτών
- Καταχώρηση Πληρωμών-Εισπράξεων
- Διαχείριση Κινήσεων Πληρωμών-Εισπράξεων
- Παραγγελίες

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ

- Διαχείριση Αγορών - Πωλήσεων
- Διαχείριση και έλεγχος Αποθήκης
- Αγορές-πωλήσεις με χρήση barcode
- Διαχείριση Αποθέματος
- Πακέτα Ειδών
- Διαχείριση Αποθέματος
- Διάσπαση ειδών
- Απογραφή
- Στατιστικές Εκτυπώσεις
- Δυνατότητα ξενόγλωσσου παραστατικού
- Αυτόματη ενημέρωση Γεν. Λογιστικής
- Ασφάλεια εφαρμογής



Μερικά πλεονεκτήματα της εφαρμογής **IMS_erp**:

Οι λειτουργίες της εφαρμογής σχεδόν εξ' ολοκλήρου ρυθμίζονται παραμετρικά, κάτι που δίνει μεγάλη ευελιξία στην πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων της όπως επίσης και περιθώρια τροποποιήσεων – επεκτάσεων

σύμφωνα με τις επιθυμίες του Πελάτη. Αφορά στις διαδικασίες παρακολούθησης Προμηθευτών, Πελατών καθώς και στη Διαχείριση Αποθήκης. Οι συγκεκριμένες λειτουργίες αλληλεπικαλύπτονται και αλληλοσυμπληρώνονται. Είναι ιδανική για μικρές και μεσαίες εμπορικές επιχειρήσεις. Συνδυάζεται με χρήση Φορολογικού Μηχανισμού και αντικαθιστά πλήρως τη Ταμειακή Μηχανή προσφέροντας ταχύτητα, ευελιξία και ουσιαστική στατιστική πληροφόρηση για τις πωλήσεις, την εποχικότητα τους και τα περιθώρια κέρδους ανά προμηθευτή, με παράλληλη ενημέρωση για ελλείψεις ειδών αποθήκης.

Ακόμη παρέχεται η δυνατότητα χρήσης Barcode Reader για την καταχώρηση των προϊόντων καθώς και για την έκδοση παραστατικών. Η εφαρμογή περιέχει όλες τις λειτουργίες - εκτυπώσεις που απαιτούνται. Οι πληροφορίες ρυθμίζονται παραμετρικά παρέχοντας μεγάλη ευελιξία στο τρόπο εκμετάλλευσής τους. Η εξαγωγή των αποτελεσμάτων στην οθόνη δίνει δυνατότητα ελέγχου και επιλεκτικής εκτύπωσης.

4.6.2 HRMS

Η **IMS Πληροφορική Α.Ε.** καθοδηγούμενη από την αυξημένη ζήτηση της ελληνικής αγοράς για εύχρηστα και δυναμικά προϊόντα λογισμικού, δημιούργησε την εφαρμογή **IMS_hrms**. Η απλότητα χρήσης και η ομοιογένεια της εφαρμογής αποτελούν τον βασικό πυλώνα σχεδίασής της.

Γενικά Χαρακτηριστικά

Η εφαρμογή είναι ένα σύστημα διαχείρισης προσωπικού και μισθοδοσίας. Είναι σχεδιασμένη εξ' ολοκλήρου σε περιβάλλον Windows, στηρίζεται στην .NET πλατφόρμα της Microsoft και χρησιμοποιεί την άρτια δομημένη βάση δεδομένων MS SQL Server, προσφέροντας ταυτόχρονα απεριόριστη ευκολία, φιλικότητα, ασφάλεια και ταχύτητα στη χρήση. Είναι μια παραθυρική εφαρμογή, εύκολη στη χρήση, η οποία παρέχει πληθώρα εκτυπώσεων βασισμένες στην τεχνολογία Crystal Reports, για την παρακολούθηση των οικονομικών και διοικητικών στοιχείων μιας εταιρείας. Οι λειτουργίες της εφαρμογής βασίζονται σε παραμετρικές ρυθμίσεις, κάτι που δίνει ευελιξία για την πραγματοποίηση των απαιτούμενων τροποποιήσεων, σύμφωνα με τις νομοθετικές ρυθμίσεις που επηρεάζουν τους υπολογισμούς της μισθοδοσίας.

Η εφαρμογή περιέχει τις απαραίτητες λειτουργίες και εκτυπώσεις που απαιτούνται βάσει νόμου, όπως Μισθοδοτικές Καταστάσεις, Αναλυτική Περιοδική Δήλωση, Βεβαιώσεις Αποδοχών. Η εξαγωγή των αποτελεσμάτων στην οθόνη, παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου πριν την τελική εκτύπωση.

Επιχειρηματικές Δραστηριότητες

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

- Καταγραφή πλήρους ιστορικού για κάθε υπάλληλο
- Λειτουργίες αξιολόγησης του προσωπικού
- Έκδοση εκτυπώσεων με γενικές πληροφορίες υπαλλήλων
- Εορτολόγιο και υπενθυμίσεις

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

- Υπολογισμός μισθοδοσίας του προσωπικού
- Καταχώρηση μεταβολών του προσωπικού
- Λειτουργία επανεκκαθάρισης φόρου μισθωτών υπηρεσιών
- Διατήρηση ιστορικού μισθών υπαλλήλων
- Υπολογισμός Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης
- Δημιουργία αρχείου Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης
- Διατήρηση προηγούμενων οικονομικών χρήσεων
- Έκδοση εκτυπώσεων οικονομικών στοιχείων

Βασικές Διαχειρίσεις

Το **IMS_hrms** επιτρέπει στους χρήστες να τηρούν τις απαραίτητες πληροφορίες για την εταιρεία και τη διαχείριση του προσωπικού. Πιο συγκεκριμένα:

- Διαχείριση στοιχείων υπαλλήλων, εισαγωγή προϋπηρεσίας, εσωτερικών και εξωτερικών εκπαιδεύσεων, τέκνων και αξιολόγησης
- Διαχείριση στοιχείων εταιρείας και εισαγωγή παραμέτρων (υποκαταστήματα, ειδικότητες, αρμοδιότητες κ.λπ.)
- Διαχείριση των οικονομικών στοιχείων των εργαζομένων και σύνδεσή τους με ασφαλιστικά ταμεία, επιδόματα, ιστορικό μισθών και ενδεχόμενα δάνεια από την εταιρεία.
- Διαχείριση των γενικών παραμέτρων της εφαρμογής, βάσει των οποίων υπολογίζεται η μισθοδοσία των εργαζομένων.
- Υπολογισμός μισθοδοσίας τακτικών αποδοχών, επιδομάτων αδείας, δώρων Χριστουγέννων και Πάσχα, με δυνατότητα επιλογής όλων των εργαζομένων ή μεμονωμένων. Έπειτα από τον υπολογισμό της μισθοδοσίας, παρέχεται η δυνατότητα οριστικοποίησης, όπου δεν επιτρέπονται πλέον μεταβολές.
- Δυνατότητα προβολής στην οθόνη και παραγωγής των εκτυπωτικών ανθρώπινων πόρων.
- Δυνατότητα προβολής στην οθόνη και παραγωγής των οικονομικών εκτυπωτικών και γενικών εκτυπώσεων
- Αυτοματοποίηση διαδικασίας πρόσληψης.

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

- Φιλικό – εύχρηστο περιβάλλον προς το χρήστη: η εφαρμογή σχεδιάστηκε από εξειδικευμένους προγραμματιστές υπό την επίβλεψη και τη συμβουλή έμπειρων λογιστών, με σκοπό τη δημιουργία μιας εφαρμογής που θα ικανοποιήσει ακόμα και τους πιο απαιτητικούς χρήστες.

- Αξιοπιστία: η εφαρμογή σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από μια εταιρεία με τεράστια πείρα στις εφαρμογές λογισμικού. Προτεραιότητα της **IMS** ήταν πάντα να παρέχουμε στους πελάτες μας αξιόπιστα προϊόντα που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες τους.

- Ακεραιότητα δεδομένων – Σύγχρονη τεχνολογία: Η εφαρμογή λειτουργεί σε περιβάλλον windows χρησιμοποιώντας βάση δεδομένων Microsoft SQL Server για μεγαλύτερη ασφάλεια και διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων με μεγάλη ταχύτητα. Τα δεδομένα αποθηκεύονται και ανακτώνται στο λιγότερο δυνατό χρόνο

- Άμεσότητα – Ευελιξία: Η εφαρμογή εγκαθίσταται άμεσα και δεδομένου ότι είναι πλήρως παραμετρική μπορεί να προσαρμοστεί σε κάθε εταιρεία.

4.7 SOFTONE

4.7.1 CRM

Πρόσφατα η Soft One επέκτεινε τη λειτουργικότητα της εφαρμογής Soft1 με την ενότητα **CRM**. Σήμερα η εφαρμογή καλύπτει με εύχρηστο και αποτελεσματικό τρόπο τη Διαχείριση Πωλήσεων και Ενεργειών Marketing.

Η εφαρμογή **Soft1 CRM Sales & Marketing** μπορεί να λειτουργήσει ανεξάρτητα ή σε συνδυασμό με τις άλλες ενότητες των εφαρμογών Soft1 με τις οποίες συνδέεται, προκειμένου να αξιοποιηθούν τα ήδη καταχωρημένα στοιχεία της επιχείρησης. Καλύπτει:

- Διαχείριση επαφών – λογαριασμών



- Διαχείριση ενεργειών πωλήσεων
- Διαχείριση ευκαιριών πώλησης
- Διαχείριση προσφορών και παραγγελιών
- Διαχείριση ενεργειών προώθησης

S1 CRM

Γενικές ενδεικτικές δυνατότητες

- Λειτουργία τοπικά ή μέσω Internet
- Καλύπτει εξειδικευμένες απαιτήσεις συγκέντρωσης και επεξεργασίας πληροφοριών
- Δυνατότητα μαζικής δημιουργίας ενεργειών από ευρετήρια συνδεδεμένων ενοτήτων
- Διασύνδεση ενεργειών, αυτόματη δημιουργία ενεργειών από άλλες, ιστορικό προέλευσης και κατάληξης
- Καρτέλες ενεργειών σε όλες τις βασικές συνδεδεμένες ενότητες
- Αυτόματες προειδοποιήσεις, υπενθυμίσεις, απαγορεύσεις κλπ
- Business intelligence analysis ενεργειών
- Διαχείριση διαδικασιών e-mail και εργασίες σύνδεσης με Outlook
- Σύνδεση με τηλεφωνικά κέντρα

S1 CRM - Sales & Marketing

Ενδεικτικές δυνατότητες

- Έτοιμες ενότητες διαχείρισης καθημερινών εργασιών (κλήσεις, συναντήσεις, e-mail [import - export από MS Outlook], γενικές ενέργειες)
- Εύκολη διαχείριση ενεργειών μέσω ημερολογίων (calendars) – προσωπικών και ομάδας
- Πλήρης διαχείριση επαφών - λογαριασμών
- Εύκολη ανάκτηση σημαντικών πληροφοριών
- Διαχείριση leads και μετασχηματισμός σε ευκαιρία πώλησης
- Ολοκληρωμένη διαχείριση ευκαιριών πώλησης
- Διαχείριση πιθανοτήτων κλεισίματος
- Παρακολούθηση του συνόλου των ευκαιριών και των αντίστοιχων ενεργειών
- Έλεγχος δραστηριότητας πωλητών
- Pipe line report
- Δημιουργία καταστάσεων πελάτων ή υποψηφίων
- Αυτοματοποιημένη εκτέλεση προωθητικής ενέργειας
- Υποστήριξη πολλών τύπων προωθητικών ενεργειών
- Ανάλυση αποδοτικότητας ευκαιριών πώλησης και προωθητικών ενεργειών

Οι επιχειρήσεις σήμερα, ανεξάρτητα από την οργάνωση, το μέγεθος και το αντικείμενο δραστηριότητας, έχουν τη δυνατότητα να βελτιώσουν την παραγωγικότητα των στελεχών τους και την ποιότητα των υπηρεσιών τους, αξιοποιώντας σύγχρονα μηχανογραφικά συστήματα. Το CRM της SoftOne προσφέρει στην επιχείρησή σας ολοκληρωμένη και άμεση πληροφόρηση για καλύτερη οργάνωση και λήψη αποφάσεων στην επαφή με τον πελάτη, καθώς και απaráμιλλη εμπειρία εξυπηρέτησης στους πελάτες σας. Με το Soft1 CRM αποκτάτε τη δυνατότητα να εφαρμόσετε πιο αποτελεσματικά τη στρατηγική πωλήσεων σας, να κερδίσετε νέους πελάτες, να βελτιώσετε αισθητά την πιστότητα του πελατολογίου σας, ώστε να αυξήσετε την κερδοφορία σας. Η πελατοκεντρική στρατηγική του Soft1 CRM δημιουργεί σχέσεις αμοιβαίου οφέλους ανάμεσα σε εσάς και τους πελάτες σας και αποτελεί ουσιαστικά σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την επιχείρησή σας.

Η επιχείρηση που χρησιμοποιεί το Soft1 CRM μπορεί να:

- επιλύει άμεσα και αποτελεσματικά πολλά προβλήματα.
- επιχειρησιακά προβλήματα εντοπίζει ευκαιρίες και επανασχεδιάζει διαδικασίες για αύξηση πωλήσεων.
- βελτιώνει μετρήσιμα και αισθητά την παραγωγικότητα των στελεχών.

Η ενότητα CRM αποτελεί μέρος και συμπληρώνει το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα Soft1. Αξιοποιεί τις ήδη καταχωρημένες πληροφορίες από τις υπόλοιπες ενότητες και προβάλλει τη συγκεντρωτική εικόνα του πελάτη. Ο χειριστής της εφαρμογής αποκτά το κατάλληλο εργαλείο για τον άμεσο εντοπισμό ευκαιριών για συμπληρωματικές πωλήσεις, την εύκολη πρόσβαση στο ιστορικό πληρωμών, τον προσδιορισμό οικονομικής δυνατότητας για επιπλέον αγορές, τον έλεγχο διαθεσιμότητας προϊόντων, την άμεση ενημέρωση πελατών για τις παραγγελίες τους, την αποδοτικότερη στρατηγική προσφορών κλπ.

Το CRM της Soft One: λειτουργεί τοπικά, μέσω Internet ή ως υπηρεσία Software as a Service συγκεντρώνει και επεξεργάζεται κάθε πληροφορία, με προσθήκη νέων πεδίων και προσαρμογή των οθονών σε εξειδικευμένες απαιτήσεις χρησιμοποιεί εξατομικευμένες φόρμες, όπως νέες οθόνες για καταχώριση δεδομένων προσαρμοσμένες σε συγκεκριμένες ανάγκες προσφέρει ροή εργασίας με συγκεκριμένες, οριζόμενες ενέργειες για κάθε διαδικασία της επιχείρησης.

Χαρακτηριστικά:

- Δημιουργία απεριόριστου αριθμού από αυτόματες προειδοποιήσεις, υπενθυμίσεις, απαγορεύσεις, ενημερώσεις, ενέργειες και δράσεις κλπ, όπως η ενημέρωση του πελάτη για ειδική προσφορά κατά τη διάρκεια καταχώρισης μίας παραγγελίας.

- Redirection

Άμεση εξοικείωση με την εφαρμογή χάρη στο ιδιαίτερα φιλικό user interface και τη δυνατότητα πρόσβασης σε σχετικές εργασίες χωρίς τη χρήση μενού εργασιών.

- Drag-and-filter

Μοναδική δυνατότητα αξιοποίησης όλων των πεδίων της εφαρμογής ως φίλτρα για την εμφάνιση των αντίστοιχων πληροφοριών σε εργασίες, ευρετήρια ή εκτυπώσεις, απλά σέρνοντας το πεδίο στην κατάλληλη θέση.

- Σύνδεση με τηλεφωνικά κέντρα με υποστήριξη όλων των κλασσικών λειτουργιών CTI. Αυτόματη προβολή οριζόμενης πληροφορίας στην οθόνη του χειριστή. Αυτόματη δημιουργία επόμενης ενέργειας, εάν απαιτείται.

- Remote Server

Απομακρυσμένη εκτέλεση ενεργειών (αναφορών, εργασιών ή προβολή δεδομένων) που εκτελούνται προγραμματισμένα ή με την αίτηση ενός απομακρυσμένου χρήστη μόνο με την αποστολή ενός μηνύματος SMS μέσω κινητού τηλεφώνου

4.7.2 ERP

Εάν αναζητάτε τρόπο να μειώσετε τις άσκοπα χρονοβόρες διαδικασίες, που κοστίζουν στην επιχείρησή σας χρόνο και χρήμα, το Soft1 ERP σας προσφέρει σήμερα μια μοναδική δυνατότητα:

Όχι μόνο απλοποιεί πλήθος πολύπλοκων εργασιών διαχείρισης, αλλά ταυτόχρονα εξασφαλίζει μοναδική ταχύτητα στην οργάνωση και τη λειτουργία της επιχείρησής σας, εξοικονομώντας χρόνο και εξασφαλίζοντας σημαντικά μεγαλύτερη παραγωγικότητα.

Το **Soft1 ERP** είναι ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων με ουσιαστική CRM λειτουργικότητα, χωρίς επικαλύψεις.



Soft1 ERP

- Οργανώνετε τις διαδικασίες και λειτουργίες της επιχείρησης με στόχο την έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση
- Εξασφαλίζετε τη δυνατότητα να προσαρμόζεστε στις έντονα μεταβαλλόμενες οικονομικές συνθήκες με ταχύτητα, χωρίς κλυδωνισμούς
- Επιλέγετε το πλέον σύγχρονο περιβάλλον εργασίας και αυξάνετε την παραγωγικότητά σας κερδίζοντας χρόνο σε κάθε φάση αξιοποίησης της μηχανογράφησής σας
- Παίρνετε τις σωστές αποφάσεις βασισμένοι στη δύναμη που μπορεί να σας προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία
- Επενδύετε σε καινοτομικά, εύχρηστα εργαλεία, υιοθετείτε σύγχρονες τεχνικές και βελτιώνετε την απόδοσή σας
- Αυξάνετε την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης, επιλέγοντας τον κατάλληλο για εσάς λογισμικό και τον κατάλληλο συνεργάτη
-

Με τη σωστή οργάνωση και τις δυνατότητες του λογισμικού εξοικονομούνται σημαντικοί πόροι και χρόνος:

- Οι εργασίες διεκπεραιώνονται ταχύτερα και σωστότερα χάρη στην ευκολία χρήσης, στον προγραμματισμό και τον έλεγχο της ροής των εργασιών και του αποτελέσματος.
- Οι πληροφορίες παρουσιάζονται σε μορφή που μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα ανάλογα με τη θέση εργασίας και συντελούν στον εντοπισμό των προβληματικών περιοχών δράσης και των ευκαιριών ανάπτυξης
- Η λειτουργία της εφαρμογής σαν κέντρο συντονισμού ετερόκλητων λειτουργιών και τεχνολογιών συντελεί στην πλήρη αξιοποίησή τους. Η επικοινωνία με πελάτες και συνεργαζόμενα μέρη βελτιώνεται, επιταχύνεται και γίνεται αποδοτικότερη
- Η επιχείρηση αποκτά την ευελιξία, το δυναμισμό και τα μέσα για να αξιοποιήσει τη δράση της και να εξελιχθεί ανοδικά

Τρόπος διάθεσης

Το **Soft1 ERP** διατίθεται με παραχώρηση **Άδειας Χρήσης Αορίστου Διάρκειας**, με το **συνδρομητικό πακέτο διάθεσης ASK - Application & Services Kit** και ως υπηρεσία μέσω Internet, **S1 On Demand**.

Στο κεντρικό συνδυασμό του Soft1 ERP, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ενότητες:

- **Stock Management**

Διαχείριση Αποθήκης-Αποθεμάτων, Απεριόριστοι Αποθηκευτικοί Χώροι, Εναλλακτικά – Αντίστοιχα Είδη, Ποσοτικές εκκρεμότητες, Μεταφορικά Μέσα, Δρομολόγια, Κατασκευαστές, Μάρκες

- **Συναλλασσόμενοι**

Διαχείριση Πελατών, Προμηθευτών, Χρεωστών, Πιστωτών, Παρακολούθηση ομίλου εταιριών, Συγκεντρωτικές Καρτέλες & Ισοζύγια

- **Εμπορική Δραστηριότητα**

Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Διαχείριση Λιανικής – Retail, Αγορές και παραγγελιοδοσία, Παρακολούθηση Εργαζομένων, πωλητών – Εισπρακτόρων, Αγοραστών, Προβλέψεις Αγορών & Πωλήσεων, Τιμολογιακές Πολιτικές Πωλήσεων και Αγορών, Εσωλογιστική – Εμπορική Κοστολόγηση

- **Χρηματοοικονομική Διαχείριση – Δαπάνες**

Εισπράξεις, Πληρωμές, Διαχείριση Αξιογράφων – Χαρτοφυλάκια Αξιογράφων, διαχείριση Πιστωτικών καρτών, Παρακολούθηση Ταμείων, Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Τραπεζικά Εμβάσματα, Αντιστοιχήσεις-Open item, Ειδικές Συναλλαγές & Χρεοπιστώσεις, Συμψηφισμοί Συναλλασσομένων, Set Χρεοπιστώσεων, Πιστωτικές Πολιτικές-Credit Control

- **Διεθνείς Συναλλαγές**

Ξένο νόμισμα, Κοστολόγηση Πωλήσεων – εξαγωγών, κοστολόγηση Αγορών-Εισαγωγών, Intrastat

- **Λογιστικές Ενότητες**

Γενική & Αναλυτική Λογιστική, Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, παρακολούθηση Παγίων

- **Business Administration**

Διαχείριση Υποκαταστημάτων-Sites, Διαχείριση επισυναπτόμενων Ηλεκτρονικών Αρχείων (Εγγραφα), Γεωγραφικών Σημείων

- **Reporting Tools**

Report Generator-Basic, Report Generator-Advanced, Report Generator-Templates & QlikView Analyzer (Business Intelligence-Data Analysis)

- **Customization Tools**

Ελεύθερα πεδία και Αθροιστές, Σχεδιασμός Οθονών, database Designer – Fields, database Designer-Tables, Script engines (VB Java etch), Total Script

χρηματοδότηση για την προώθηση και υλοποίηση των στόχων των διαφόρων μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων τόσο μέσω του κράτους όσο και μέσω άλλων θεσμών.

Η χώρα μας έχει την τύχη να ανήκει, ισότιμα, μαζί με άλλες χώρες σε έναν πολύ σημαντικό θεσμό, αυτό της ευρωπαϊκής οικονομικής και νομισματικής ένωσης. Τα ωφέλη λοιπόν, που αποκομίζει η χώρα από την συμμετοχή της στο θεσμό αυτό τα επομίζονται κατ' επέκταση και οι επιχειρήσεις. Αφού λοιπόν βασικός στόχος της ευρωπαϊκής ένωσης ως σύνολο είναι η συνοχή και η ταυτόχρονη εξέλιξη και ανάπτυξη όλων των χωρών μελών της, δημιουργήθηκαν διάφορα προγράμματα χρηματοδότησης τα οποία απευθύνονται από τις περισσότερο ανεπτυγμένες οικονομικά χώρες στις πιο ασθενείς.

Τα προγράμματα αυτά, τα οποία παρουσιάζονται συνοπτικά παρακάτω είναι:

5.2 Μ.Ο.Π. ΚΑΙ Α΄ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ (1986 -1994)

Από τον πρώτο κιάλας χρόνο ένταξης της Ελλάδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση οι περιφέρειες της χώρας επωφελήθηκαν από σημαντικές εισροές κοινοτικών πόρων. Σταθμός, όμως, για τις παρεμβάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης αποτέλεσαν τα **Μεσογειακά Ολοκληρωμένα Προγράμματα** (Μ.Ο.Π.) που ξεκίνησαν το 1986 και ολοκληρώθηκαν το 1993 και θεωρούνται από πολλούς ως η αφετηρία άσκησης ουσιαστικής Ευρωπαϊκής Περιφερειακής πολιτικής. Τα Μ.Ο.Π. έθεσαν για πρώτη φορά το στόχο υλοποίησης μίας ολοκληρωμένης μεσοπρόθεσμης προσπάθειας για την ανάπτυξη των λιγότερο ανεπτυγμένων περιφερειών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας μέσω πολυετών επιχειρησιακών προγραμμάτων. Με τα Μ.Ο.Π. προωθήθηκε η χρηματοδότηση σχεδίων ενταγμένων σε συνολικά περιφερειακά προγράμματα, τα οποία διαμορφώθηκαν και πραγματοποιήθηκαν από τις ενδιαφερόμενες περιφέρειες. Στην Ελλάδα καταρτίστηκαν 7 Ολοκληρωμένα Μεσογειακά Προγράμματα: Κρήτης, Μακεδονίας και Θράκης, Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου, Νήσων Αιγαίου Πελάγους, Ανατολικής Κεντρικής Ελλάδος, Αττικής και τέλος ένα θεματικό, το Μ.Ο.Π. Πληροφορικής. Η αρχική περίοδος εφαρμογής των Μ.Ο.Π. ήταν η περίοδος 1984-1989, αλλά επεκτάθηκε μέχρι το 1993. Η αναπτυξιακή στρατηγική που εφαρμόστηκε στην Ελλάδα από το 1984 μέχρι το 1993 (που καλύπτει τόσο τα ΜΟΠ όσο και το Α΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης) χαρακτηρίστηκε κυρίως από τη μεγάλη διασπορά των διαθέσιμων πόρων σε μικρά έργα υποδομής σε ολόκληρη τη χώρα. Η πολιτική αυτή στήριξε την οικονομική δραστηριότητα και διευκόλυνε τη

βελτίωση του επιπέδου ζωής στις αγροτικές και περιμετρικές περιοχές. Αναβάθμισε το επαρχιακό δίκτυο μεταφορών και ενίσχυσε τον εκσυγχρονισμό των μικρών γεωργικών επιχειρήσεων και την ίδρυση ξενοδοχείων μικρού και μεσαίου μεγέθους σε πολλές περιοχές.

Η περίοδος αυτή συνέπεσε με ένα σημαντικό ορόσημο για την αναπτυξιακή πολιτική της Ευρωπαϊκής Κοινότητας. Το 1988 αποφασίστηκε η ριζική μεταρρύθμιση της λειτουργίας των Διαρθρωτικών Ταμείων που οδήγησε στον συντονισμό των πολιτικών των κοινοτικών διαρθρωτικών ταμείων που μέχρι τότε παρέμεναν ανεξάρτητες. Η μεταρρύθμιση αυτή προέβλεπε σταδιακή αύξηση των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων μέχρι τον διπλασιασμό τους την περίοδο 1987-1993.



Προέβλεπε επίσης ότι η ευθύνη για το προγραμματισμό και για την υλοποίηση των αναπτυξιακών δράσεων και προγραμμάτων, που συγχρηματοδοτεί η Ευρωπαϊκή Κοινότητα μοιράζεται ανάμεσα στις εθνικές και περιφερειακές αρχές της χώρας και στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα.

5.3 Β΄ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ (1994-1999)

Η περίοδος 1994-1999 χαρακτηρίστηκε από μεγαλύτερη έμφαση σε έργα υποδομής εθνικής σημασίας που ενισχύουν την εξωστρέφεια της οικονομίας και τη γενικότερη διασύνδεση της χώρας με το εξωτερικό. Χωρίς να εγκαταλείπεται η εφαρμογή μέτρων ισόρροπης ανάπτυξης της χώρας, δόθηκε προτεραιότητα στην προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης μέσα από ένα ευρύτερο φάσμα δραστηριοτήτων και με κύριο στόχο τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, την αναβάθμιση του περιβάλλοντος και τη δημιουργία καλύτερων συνθηκών διαβίωσης στα αστικά κέντρα. Κύριο χαρακτηριστικό της περιόδου αυτής είναι η προετοιμασία της χώρας για την ένταξη στην Οικονομική και Νομισματική Ένωση καθώς και η υλοποίηση μεγάλων έργων υποδομής σε ολόκληρη την χώρα: Οδικοί άξονες (ΠΑΘΕ, Εγνατία Οδός), λιμενικά έργα, εκσυγχρονισμός του Ελληνικού Σιδηροδρομικού Δικτύου, μετρό της Αθήνας, ενεργειακά έργα (αιολικά πάρκα, φυσικό αέριο), τηλεπικοινωνίες, νοσοκομεία, κ.ο.κ.

Κατά την περίοδο εφαρμογής του Β΄ Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, η βελτίωση των συνθηκών της Ελληνικής οικονομίας και τα μέτρα για την επίτευξη μακροοικονομικής σταθερότητας και διαρθρωτικών αλλαγών καθώς και η συμβολή του ιδίου του Β΄ Κ.Π.Σ., δημιούργησαν τις προϋποθέσεις για μεγαλύτερη απόδοση της αναπτυξιακής προσπάθειας της

χώρας η οποία συνεχίζεται και κατά την περίοδο 2000-2006.

Την εφαρμογή του Β'Κ.Π.Σ. δυσχέρανε, όμως, μία σειρά προβλημάτων και δυσλειτουργιών που αφορούσαν τους μηχανισμούς διαχείρισης και υλοποίησης, οι οποίοι δεν ήταν επαρκείς για να αντιμετωπίσουν μία αυξημένη κλίμακα παρεμβάσεων. Παράλληλα, όμως, προέκυψαν πολύτιμες εμπειρίες που υπέδειξαν την ανάγκη ένταξης της προσπάθειας ώστε να ικανοποιηθούν οι ποιοτικές και ποσοτικές απαιτήσεις αυτής της εμβέλειας παρεμβάσεων.

5.4 Γ'ΤΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ (2000-2006)

Το Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης 2000-2006 (Γ'ΚΠΣ) αποτελεί το μεγαλύτερο αναπτυξιακό πρόγραμμα της χώρας. Πρόκειται για ένα φιλόδοξο πρόγραμμα που ανταποκρίνεται στις σημερινές ανάγκες και μελλοντικές συνθήκες ανταγωνισμού που θα αντιμετωπίσει η Ελλάδα στο διεθνές και ευρωπαϊκό περιβάλλον και της επιτρέπει να ολοκληρώσει όλα εκείνα τα έργα και τις παρεμβάσεις που είναι καθοριστικής σημασίας για την ανάπτυξή της.



Το Γ'Κ.Π.Σ. είναι το προϊόν της συμφωνίας στην οποία κατέληξαν η Ελληνική Κυβέρνηση και οι Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τις κοινοτικές διαρθρωτικές παρεμβάσεις στην Ελλάδα το χρονικό διάστημα 2000-2006. Καταρτίστηκε με βάση το Σχέδιο Περιφερειακής Ανάπτυξης που υποβλήθηκε από την Ελλάδα στην Ε.Ε.

Το κείμενο του ΚΠΣ υπογράφηκε τον Νοέμβριο του 2000 και αναθεωρήθηκε τον Δεκέμβριο του 2004. Περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- ❖ Τους άξονες προτεραιότητας για τη δράση των κοινοτικών διαρθρωτικών ταμείων.
- ❖ Την συνοπτική περιγραφή των επιχειρησιακών προγραμμάτων με τους ειδικούς στόχους και τις προτεραιότητες που έχουν επιλεγεί.
- ❖ Το ενδεικτικό σχέδιο χρηματοδότησης που προσδιορίζει για κάθε άξονα και για κάθε έτος το ποσό των συνολικών κονδυλίων που προβλέπονται.

❖ Τις διατάξεις εφαρμογής του Γ'ΚΠΣ

Οι στόχοι - προτεραιότητες του ΚΠΣ 2000-2006 εστιάζονται σε επενδύσεις στο φυσικό, ανθρώπινο και γνωστικό κεφάλαιο, που μπορούν να συμβάλουν περισσότερο στην αύξηση της παραγωγικότητας και στην εμβάθυνση της ανάπτυξης στην Ελλάδα:

1. Ανάπτυξη ανθρώπινων πόρων και προώθηση της απασχόλησης.
2. Ανάπτυξη του συστήματος μεταφορών (οδικές, σιδηροδρομικές, αστικές μεταφορές, αερολιμένες, λιμένες, συνδυασμένες μεταφορές και εμπορευματικά κέντρα, ασφάλεια).
3. Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας με στόχο την αιεφόρο ανάπτυξη (περιλαμβάνει τους τομείς Μεταποίησης και Υπηρεσιών, Έρευνας και Τεχνολογίας, Τουρισμού, Ενέργειας – Φυσικών Πόρων).
4. Αγροτική ανάπτυξη και αλιεία.
5. Ποιότητα ζωής (παρεμβάσεις που αφορούν στο περιβάλλον και στη φυσική κληρονομιά, στον πολιτισμό και στον τομέα της υγείας – πρόνοιας).
6. Κοινωνία της πληροφορίας (παρεμβάσεις που αφορούν τομείς όπως εκπαίδευση, πολιτισμό, δημόσια διοίκηση, υγεία και πρόνοια, περιβάλλον, απασχόληση, ψηφιακή οικονομία, επικοινωνίες).
7. Περιφερειακή ανάπτυξη (με στόχο την μείωση των αποκλίσεων ανάπτυξης μεταξύ των περιφερειών, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους και την αύξηση της απασχόλησης) .

Για την επίτευξη των στόχων του, το Γ'ΚΠΣ υλοποιεί 25 Επιχειρησιακά Προγράμματα εκ των οποίων

Τα 11 είναι Τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα και αφορούν εθνικές τομεακές πολιτικές

Τα 13 είναι Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα (ΠΕΠ), ένα για κάθε μία από τις 13 περιφέρειες της χώρας και στα οποία έχει κατανεμηθεί το 1/3 περίπου των διαθέσιμων πιστώσεων για την περίοδο 2000-2006

Και 1 Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Τεχνική βοήθεια» που στόχο έχει να ενδυναμώσει, να στηρίξει και να βελτιώσει το σύστημα διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

Κάθε φορά που εκπονείται ένα τέτοιου είδους πρόγραμμα η κυβέρνηση της χώρας μας ακολουθεί διάφορους κανονισμούς και συνθήκες και εκπονεί ένα εθνικό στρατηγικό πλαίσιο αναφοράς με σκοπό τη σύγκλιση της ελληνικής οικονομίας και του ελληνικού επιπέδου διαβίωσης με τους ευρωπαϊκούς μέσους όρους. Έτσι λοιπόν έχουμε φτάσει σήμερα στην δημιουργία του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007 –

5.5 ΕΣΠΑ 2007-2013

Το εθνικό στρατηγικό πλαίσιο αναφοράς (ΕΣΠΑ)2007-2013 είναι δέσμη προγραμμάτων χρηματοδότησης της ελληνικής οικονομίας από την Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω παρεμβάσεων.

Με στόχο την πραγματική σύγκλιση της ελληνικής οικονομίας και του ελληνικού επιπέδου διαβίωσης με τους μέσους ευρωπαϊκούς όρους.

Το ΕΣΠΑ αποτελείται από οχτώ τομεακά επιχειρησιακά προγράμματα, τα οποία σχεδιάζουν, οργανώνουν και παρουσιάζουν τις παρεμβάσεις ανάλογα με τον κλάδο τον οποίο ενισχύει η καθεμία, αποτελείται ακόμη από πέντε περιφερειακά επιχειρησιακά προγράμματα, τα οποία εστιάζουν τις παρεμβάσεις στις ειδικές συνθήκες κάθε χωρικής ενότητας σχεδιασμού του ΕΣΠΑ, και αποτελείται επιπλέον από δώδεκα προγράμματα εδαφικής συνεργασίας.

Οι παρεμβάσεις του ΕΣΠΑ στην ελληνική οικονομία είναι λογικό και επιθυμητό να ωφελούν την επιχειρηματικότητα που αναπτύσσεται στην Ελλάδα.

Το Εθνικό στρατηγικό πλαίσιο αναφοράς ακολούθησε χρονικά το Γ' κοινοτικό πλαίσιο στήριξης και αφορά την περίοδο 2007-2013. Για την περίοδο αυτή η Ελλάδα εξασφάλισε χρηματοδότηση ύψους 20,4 δις ευρώ.

Οι στόχοι του χωρίζονται στις εξής 4 κατηγορίες:

- Στο επίπεδο των στρατηγικών στόχων του ΕΣΠΑ.
- Στο επίπεδο των θεματικών και χωρικών προτεραιοτήτων, όπως απαιτείται από το Γενικό Κανονισμό των ταμείων.
- Στο επίπεδο των Γενικών Στόχων στους οποίους αναλύεται κάθε θεματική προτεραιότητα.
- Στο επίπεδο των ειδικών στόχων και των κυρίων μέσων επίτευξης.

Το ΕΣΠΑ αποτελείται από μικρότερο αριθμό επιχειρησιακών προγραμμάτων σε σχέση με τον προκάτοχο του της περιόδου 2000-2006

Τα ακόλουθα προγράμματα αποτελούν τα Τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα της προγραμματικής περιόδου 2007-2013, όπως αυτά εγκρίθηκαν επίσημα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το διάστημα Οκτωβρίου - Νοεμβρίου 2007.

- ΕΠ Περιβάλλον - Αειφόρος Ανάπτυξης
- ΕΠ Ενίσχυση της Προσπελασιμότητας
- ΕΠ Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα
- ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση
- ΕΠ Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

- ΕΠ Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
- ΕΠ Διοικητική Μεταρρύθμιση
- ΕΠ Τεχνική Υποστήριξης Εφαρμογής
- ΕΠ Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων

Ακολούθως τα περιφερειακά επιχειρησιακά προγράμματα είναι:

- ΕΠ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ-ΘΡΑΚΗΣ
- ΕΠ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ-ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ-ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΙΩΝ
- ΕΠ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΝΗΣΙΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ
- ΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ-ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ-ΗΠΕΙΡΟΥ
- ΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ

Τέλος τα προγράμματα εδαφικής συνεργασίας είναι:

- Διασυνοριακά προγράμματα
- Διακρατικά προγράμματα
- Διαπεριφερειακά προγράμματα
- Δίκτυα

Ένας από τους κύριους τομείς που ενδιαφέρει την εργασία μας στην παρούσα φάση είναι το Επιχειρησιακό πρόγραμμα που αφορά την ψηφιακή σύγκλιση καθώς επίσης και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα που αφορά την ανταγωνιστικότητα και επιχειρηματικότητα καθώς σε συνδιασμό αυτοί οι δύο τομείς αφορούν άμεσα και τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Η τήρηση νέων πινάκων δεδομένων που θα προκύψουν είτε:

1) Από την ψηφιακή σύγκλιση της επιχείρησης με ένα νέο εννιαίο φορέα ελέγχου σε πανελλαδική κλίμακα, σχέδιο που διαφαίνεται να έρχετε καθαρά από πλευράς της κυβέρνησης λόγω της παρούσας οικονομικής κρίσης που διανύει η χώρα και με σκοπό την πάταξη της φοροδιαφυγής, θα απαιτεί την δημιουργία ενός πιο νέου σύγχρονου μηχανογραφημένου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος που αναγκαστικά θα ενσωματωθεί στα λογιστήρια των επιχειρήσεων.

2) Από την όλο και διαρκώς αυξανόμενη στροφή των επιχειρήσεων στις ηλεκτρονικές συναλλαγές με τους πελάτες της, φαινόμενο που έχει αρχίσει να παίρνει τεράστιες διαστάσεις και αφορά κυρίως την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, πράγμα που ομοίως απαιτεί την προσαρμογή των ήδη υπαρχών λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε νέα, πιο



εξελιγμένα, που θα καλύπτουν και τις αυξημένες ανάγκες των επιχειρήσεων.

5.6 ΕΠ Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα

Η Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων και του παραγωγικού συστήματος της χώρας, που προωθείται από το ΕΣΠΑ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διάσταση της καινοτομίας. Ακολούθως παραθέτονται διάφοροι τομείς στους οποίους μια επιχείρηση θα μπορούσε να δραστηριοποιηθεί, ούτως ώστε να χρηματοδοτηθεί.

- Προώθηση του συστήματος Έρευνας, Ανάπτυξης και Καινοτομίας (ΕΑΚ) και δια σύνδεσή με τον παραγωγικό ιστό.
- Ποιοτική αναβάθμιση των προϊόντων.
- Προώθηση επιχειρηματικής δικτύωσης.
- Βελτίωση των μηχανισμών εποπτείας της αγοράς.
- Εξασφάλιση ενεργειακής επάρκειας της επειρηρησης

5.7 ΕΠ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ

Σύμφωνα με το ΕΣΠΑ, η θέση της Ελλάδας στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, συγκρινόμενη τόσο με τις χώρες της ΕΕ-25 όσο και παγκοσμίως, κινείται σε χαμηλότερα επίπεδα από τα επιθυμητά. Το χαμηλό σημείο εκκίνησης για τις νέες τεχνολογίες αποτελεί την κύρια αιτία για την οποία απαιτείται η επίτευξη «Ψηφιακού Άλματος», προκειμένου να ανακτηθεί ο χαμένος χρόνος και να αξιοποιηθούν οι νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών δυναμικά.

Ο Στρατηγικός Στόχος για το Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» για την περίοδο 2007 – 2013, λαμβάνοντας υπόψη το παραπάνω όραμα, αναλύεται σε Γενικούς και Ειδικούς στόχους:

Γενικός Στόχος 1 Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση ΤΠΕ

Γενικός Στόχος 2 ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής

Οι Γενικοί Στόχοι αντιστοιχούνται και υποστηρίζονται από δύο Άξονες Προτεραιότητας στο πλαίσιο της επιχειρησιακής μορφής του Προγράμματος (σε αυτούς προστίθεται ο Άξονας για την Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογής), οι οποίοι εξειδικεύουν τις παρεμβάσεις του Προγράμματος σε εθνικό επίπεδο.

Αναλύοντας λίγο πιο προσεκτικά την Ψηφιακή Σύγκληση που προτείνει το ΕΣΠΑ θα μπορούσαμε να πούμε ότι ξεχωρίζουν οι εξής τομείς:

- Προώθηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών σε επιχειρήσεις,
- Ανασχεδιασμός διαδικασιών του Δημόσιου Τομέα,
- Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ,
- Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης για τον πολίτη
- Και βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω των ΤΠΕ

Βεβαίως δεν αφορούν όλοι οι παραπάνω τομείς τα λογιστικά πληροφορικά συστήματα, παρά μόνο κάποιοι από αυτούς.

Όπως έχει προκύψει σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα είναι άμεσα συνιφασμένα με την ανάπτυξη των διαφόρων κλάδων των επιχειρήσεων παρατηρούμε δηλαδή ότι όσο εξελίσσεται μια επιχείρηση, άσχετα με τον τομέα που η εξέλιξη λαμβάνει χώρο ακολούθως οφείλει να εξελιχθεί και το ήδη χρησιμοποιούμενο πληροφοριακό σύστημα που την εξηηρετεί.

Εάν η εξέλιξη του συγκεκριμένου συστήματος δεν είναι δυνατή τότε αυτό θα χαρακτηριστεί ξεπερασμένο και θα χρησιμοποιηθεί ένα νέο που θα ικανοποιεί τις ανάγκες αυτές. Όπως έχουμε ήδη αναφέρει και παλαιότερα η δυνατότητα ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος να προσαρμόζετε οφείλει να είναι δεδομένη, αλλά όχι και απαραίτητη. Εξάλλου δεν θα υπήρχαν και τόσα πληροφοριακά συστήματα στην αγορά.

5.8 Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΕΣΠΑ

Τα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα (ΠΕΠ) του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007 – 2013 συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, στο πλαίσιο των Δράσεων των Διαρθρωτικών Ταμείων, για την κοινωνική και οικονομική συνοχή και

στοχεύουν στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας.

Που απευθύνεται το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (Π.Ε.Π.) του ΕΣΠΑ ;

Το παρόν πρόγραμμα ενισχύει επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε όλη την Επικράτεια και προτίθενται να υλοποιήσουν επενδυτικά σχέδια στους τομείς της Μεταποίησης, του Τουρισμού, του Εμπορίου και της Παροχής Υπηρεσιών, που αποσκοπούν:

- Στον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας και της διοίκησης των επιχειρήσεων
 - Στον εκσυγχρονισμό της παραγωγικής διαδικασίας
 - Στην αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών
 - Στην εξασφάλιση λειτουργίας επιχειρήσεων με μεθόδους φιλικότερες προς το περιβάλλον
- Στον εμπλουτισμό, τη διαφοροποίηση και ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού
 - Στην ανάπτυξη της Καινοτομίας
 - Στην εισαγωγή τεχνολογιών Πληροφορικής

Τι επιδοτεί το Π.Ε.Π. του ΕΣΠΑ

Επενδυτικά σχέδια Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων στις δεκατρείς (13) Διοικητικές Περιφέρειες (στους σχετικούς Άξονες των πέντε (5) Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων), επιχορηγούμενου προϋπολογισμού, ο οποίος ανα θεματική ενότητα μπορεί να κυμαίνεται από:

- i) από πενήντα χιλιάδες έως τριακόσιες χιλιάδες ευρώ (50.000 έως 300.000 €) για την θεματική ενότητα «Μεταποίηση»
- ii) από τριάντα χιλιάδες έως διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (30.000 έως 250.000 €) για την θεματική ενότητα «Τουρισμός»
- iii) από είκοσι χιλιάδες έως διακόσιες χιλιάδες ευρώ (20.000 έως 200.000 €) για την θεματική ενότητα «Εμπόριο»
- iv) από είκοσι χιλιάδες έως διακόσιες χιλιάδες ευρώ (20.000 έως 200.000 €) για την θεματική ενότητα «Υπηρεσίες»

Κάθε υποψήφιος επενδυτής μπορεί να πραγματοποιήσει επενδυτική πρόταση με προϋπολογισμό μεγαλύτερο του μέγιστου προϋπολογισμού της Θεματικής Ενότητας στην οποία έχει υποβάλει πρόταση. Στην περίπτωση αυτή, παρόλο που οι υπερβάλλουσες δαπάνες δεν επιχορηγούνται, αντικείμενο αξιολόγησης και ελέγχου αποτελεί το σύνολο της επενδυτικής πρότασης.

Για τις ανάγκες της παρούσας, η Ελληνική Επικράτεια υποδιαιρείται σε δύο (2) Γεωγραφικές Ζώνες, με ποσοστά ενίσχυσης **55% ή 65%** επί του επιχορηγούμενου προϋπολογισμού, όπως αυτός αναφέρεται παραπάνω.

Προϋποθέσεις συμμετοχής

Οι προϋποθέσεις συμμετοχής των δυνητικών δικαιούχων των ενισχύσεων, είναι οι ακόλουθες:

- Να είναι εγκατεστημένοι στην ελληνική Επικράτεια.
- Να έχουν συμπληρώσει δύο (2) τουλάχιστον πλήρεις δωδεκάμηνες και κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις.
 - Να λειτουργούν με νομική μορφή ατομικής επιχείρησης ή Ο.Ε. ή Ε.Ε. ή Ε.Π.Ε. ή Α.Ε.
 - Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών τριετίας τους να κυμαίνεται:
 - από είκοσι πέντε χιλιάδες ευρώ (25.000 €) μέχρι δέκα εκατομμύρια ευρώ (10.000.000 €) το μέγιστο για τις θεματική ενότητα «Τουρισμός»
 - από τριάντα χιλιάδες ευρώ (30.000 €) μέχρι δέκα εκατομμύρια ευρώ (10.000.000 €) το μέγιστο για τις θεματική ενότητα «Υπηρεσίες»
 - από τριάντα χιλιάδες ευρώ (30.000 €) μέχρι δέκα εκατομμύρια ευρώ (10.000.000 €) το μέγιστο για την θεματική ενότητα «Εμπόριο»
 - από πενήντα χιλιάδες ευρώ (50.000 €) μέχρι δέκα εκατομμύρια ευρώ (10.000.000 €) το μέγιστο για την θεματική ενότητα «Μεταποίηση»

Για τους δυνητικούς δικαιούχους της ενίσχυσης που λειτουργούν για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) ετών και δεν έχουν τρεις πλήρεις και κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις, για την τήρηση των ορίων του εδαφίου αυτού, λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία των δύο (2) ετών.

- Να τηρούν βιβλία Β' ή Γ' κατηγορίας του Κ.Β.Σ. Κατ' εξαίρεση στη Θεματική Ενότητα «Τουρισμός» είναι επιλέξιμες και οι επιχειρήσεις που δεν τηρούν βιβλία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Να απασχολούσαν λιγότερους από 50 εργαζόμενους (σε Ετήσιες Μονάδες Εργασίας ΕΜΕ) κατά το 2008.
- Να είναι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις σύμφωνα με τον ορισμό της σύστασης της Επιτροπής 2003/361/ΕΚ της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος Δ της παρούσας. Σημειώνεται ότι λόγω της ιδιαιτερότητας των επιχειρήσεων που λειτουργούν με το σύστημα της δικαιόχρησης (franchise) θα ελέγχεται επισταμένως το θέμα της δεσπόζουσας θέσης ή της κυρίαρχης επιρροής της «μητρικής εταιρίας» έναντι της «θυγατρικής».

- Να μην εκκρεμεί εις βάρος τους διαδικασία ανάκτησης παλαιάς κρατικής ενίσχυσης.
- Η ενίσχυση χορηγείται μόνο σε επιχειρήσεις που δεν ήταν προβληματικές την 1η Ιουλίου 2008. Μπορεί να χορηγείται σε επιχειρήσεις που δεν ήταν προβληματικές κατά την ημερομηνία εκείνη, αλλά κατέστησαν προβληματικές στη συνέχεια συνεπεία της παγκόσμιας χρηματοπιστωτικής και οικονομικής κρίσης.

Μια Επιχείρηση θεωρείται προβληματική επιχείρηση όταν πληροί τους ακόλουθους όρους:

α) αν πρόκειται για εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, εφόσον έχει απωλεσθεί πάνω από το μισό του εγγεγραμμένου της κεφαλαίου και άνω του ενός τετάρτου του κεφαλαίου αυτού έχει απωλεσθεί κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνών, ή

β) αν πρόκειται για εταιρεία στην οποία τουλάχιστον ορισμένα μέλη έχουν απεριόριστη ευθύνη για τα χρέη της εταιρείας, εφόσον έχει απωλεσθεί πάνω από το μισό του κεφαλαίου της, όπως εμφανίζεται στους λογαριασμούς της εταιρείας, και πάνω από το ένα τέταρτο αυτού του κεφαλαίου έχει απωλεσθεί κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνών, ή

γ) ανεξάρτητα από τη μορφή της εταιρείας, εφόσον η σχετική επιχείρηση πληροί τις προϋποθέσεις της εγχώριας νομοθεσίας ώστε να υπαχθεί σε συλλογική πτωχευτική διαδικασία.

Οι ΜΜΕ που έχουν συσταθεί από χρόνο μικρότερο της τριετίας δεν θεωρούνται, για τους σκοπούς του παρόντος μέτρου ενίσχυσης, ότι είναι προβληματικές αναφορικά με το εν λόγω διάστημα, εκτός εάν πληρούν τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο στοιχείο (γ) της παρούσας παραγράφου.

Στο πλαίσιο της παρούσας προκήρυξης δεν έχουν δικαίωμα υποβολής πρότασης οι δημόσιες επιχειρήσεις ή οργανισμοί ή / και οι θυγατρικές τους, καθώς και οι εταιρείες στις οποίες συμμετέχουν, άμεσα ή έμμεσα, με ποσοστό μεγαλύτερο του είκοσι πέντε τοις εκατό (25%) οι Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού.

Δεν έχουν επίσης δικαίωμα υποβολής οι επιχειρήσεις που λειτουργούν με τη μορφή της κοινωνίας, της εταιρείας αστικού δικαίου, της κοινοπραξίας ή του συνεταιρισμού.

Ο ετήσιος κύκλος εργασιών προσδιορίζεται από το σχετικό φορολογικό έντυπο της κάθε επιχείρησης. Για εκείνες τις επιχειρήσεις του τομέα του Τουρισμού που δεν τηρούν βιβλία βάση νόμου, ο ετήσιος κύκλος εργασιών προσδιορίζεται σύμφωνα με τον τύπο: Καθαρό Τεκμαρτό Φορολογητέο Εισόδημα / 0,32.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

6.1 ΕΠΙΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

Στόχος της παρούσας εργασίας, είναι να αποκτήσει ο αναγνώστης, μια γενική εμπειρία πάνω σε θέματα λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων,

όπως αυτά εμφανίζονται στην χώρα μας. Ο τρόπος ανάπτυξης της εργασίας, έχει σκοπό να διευκόλυνει τον αναγνώστη να έρθει σε επαφή με θέματα όπως παράγοντες που επηρεάζουν την εξέλιξη της τεχνολογίας και κατά συνέπεια της λογιστικής πληροφόρησης, την ανασκόπηση εταιριών που παράγουν λογιστικά πληροφορικά προγράμματα καθώς και τα οφέλη που προκύπτουν από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ).

Γεγονός είναι ότι αποφεύγεται ο στείρος, ξύλινος καθώς και ο ιδιαίτερα εξιδικευμένος επιστημονικός λόγος, αφού σκοπός των δημιουργών της παρούσας πτυχιακής εργασίας ήταν να μπορεί ένας απλός αναγνώστης, να αποκτήσει ενδιαφέρον γύρω από τις εξελίξεις των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην Ελλάδα.

Η δομή της εργασίας, αναπτύχθηκε σε πέντε κεφάλαια, τα οποία βοηθούν, το καθένα ξεχωριστά και όλα μαζί στο να δημιουργηθεί ένα σύνολο γνώσης, που εξετάζει τον σκοπό, τον στόχο, τη χρησιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και τους διάφορους εξωτερικούς παράγοντες που δύναται να επηρεάσουν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα.

Κατά την ανάπτυξη της ιστορικής αναδρομής, όπου αναφέρεται μια ανασκόπηση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων όπως αυτά αρχικά παρουσιάστηκαν και τελικά έχουν καταλήξει, γίνεται και σύνδεση της λογιστικής επιστήμης με το πληροφοριακό σύστημα. Δεν θα μπορούσαμε όμως να παραλείψουμε την

ανάλυση του όρου σύστημα και γενικότερα της συστημικής θεωρίας. Για το λόγο αυτό αναπτύχθηκαν πτυχές της όπως τι αυτή αντιπροσωπεύει ή ποιές αρχές την διέπουν και εν κατακλείδη πως συνδέονται με τα λογιστικά πληροφορικά συστήματα.

Ακολουθώντας, ασχοληθήκαμε με παράγοντες που επηρεάζουν την εξέλιξη της τεχνολογίας, την λογιστική πληροφόρηση σε διάφορες χώρες και γενικότερα, τα πληροφοριακά συστήματα στην Ελλάδα..

Όπως διαπιστώνεται το πληροφοριακό σύστημα στα πλαίσια λειτουργίας ενός επιχειρησιακού συστήματος έχει σκοπό την δημιουργία πληροφορίας, με στόχο την ικανοποίηση του επιδιωκόμενου σκοπού. Βασικές δραστηριότητες ενός πληροφοριακού συστήματος είναι η συλλογή, η αποθήκευση, η επεξεργασία και τέλος η διάδοση πληροφοριών. Οι παράγοντες που επηρεάζουν τα πληροφοριακά συστήματα έχουν διακριθεί σε εσωτερικούς και εξωτερικούς, με βασικότερους εσωτερικούς, ενδεικτικά: η τεχνολογική εξέλιξη,



οι ανάγκες της αγοράς, οι γνώσεις των εμπλεκόμενων μερών(χρηστών ή χειριστών), το κόστος, ο πληθυσμός στον οποίο απευθύνεται και ακόμα και η νομοθεσία . Όμως υπάρχουν και οι εξωτερικοί, αφού ένα σύστημα, αλληλεπιδρά και με το περιβάλλον του και ενδεικτικά είναι: το περιβάλλον εφαρμογής(το είδος του κοινού στο οποίο απευθύνεται), το κόστος εγκατάστασης του(όσο πιο οικονομικό και ευέλικτο τόσο πιθανότερο είναι να χρησιμοποιηθεί), ο πληθυσμός(δυννητικά ικανός να το χρησιμοποιήσει) καθώς και πολιτικό/νομοθετικοί παράγοντες.

Η λογιστική πληροφόριση είναι ο ακρογωνιαίος λίθος της ανάπτυξης των επιχειρήσεων παγκοσμίως. Η ανάγκη εξασφάλισης της λειτουργίας των χρηματοοικονομικών συναλλαγών, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, μας ανέπτυξαν την ανάγκη εφαρμογής ενιαίων κανόνων παρακολούθησης οικονομικών πληροφοριών των επιχειρήσεων. Για το λόγο αυτό πραγματοποιήθηκε και η αναφορά στα σημαντικότερα όργανα εφαρμογής αυτών των ενιαίων κανονισμών, όπως το FASB(Financial Accounting Standard Board) και το IASC(International Accounting Standard Committee). Οι διακρίσεις της λογιστικής πληροφόρησης σε ποιοτική και ποσοτική, οι αποφάσεις στις οποίες συμβάλλει και οι άνθρωποι στους οποίους απευθύνεται δεν θα μπορούσαν να παραληφθούν. Η ίδια η λογιστική επιστήμη ως πληροφόρηση (ας μην ξεχνάμε το βασικό ορισμό της λογιστικής: καταγράφει+καταχωρεί+καταρτίζει+ελέγχει+αναλύει) με τη χρήση των



ενιαίων κανονισμών κατέστησε δυνατή την ανάπτυξη των επιχειρήσεων σε διεθνές επίπεδο.

Τα πρότυπα αυτά, IAS(International Accounting Standards), όπως ονομάζονται μέσα των βασικών χαρακτηριστικών τους, που είναι η κατανοητότητα, η συνέπεια, η αξιοπιστία και η συγκρισιμότητα,

απασχόλησαν την ανάπτυξη των Ελληνικών επιχειρήσεων οι οποίες σύμφωνα με Ευρωπαϊκές νομοθετικές ρυθμίσεις και οδηγίες, όφειλαν, άλλες αναγκαστικά και άλλες προαιρετικά, να εφαρμόζουν. Για το λόγω αυτό και μας απασχόλησαν στην ανάπτυξη της παρούσας εργασίας θέματα όπως τα κίνητρα εφαρμογής τόσο από το Ελληνικό κράτος καθώς και το διεθνές πρότυπο για μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Βέβαια αναφορικά με τα πληροφοριακά συστήματα στην Ελλάδα και τους βασικούς παράγοντες που οδήγησαν στην χρήση τους, και με ποιιά γεγονότα της οικονομικής ζωής ασχολούνται, αναφέρθηκαν επιγραμματικά.

Ένα ακόμα, ιδιαίτερα σημαντικό κομμάτι της εργασίας αυτής περιγράφει διάφορα λογιστικά προγράμματα, τα οποία παρουσιάζονται και αναλλύονται είτε με βάση τα χαρακτηριστικά τους, είτε με βάση διάφορες μεταβλητές, είτε με προσδιορισμό στην ικανότητα εφαρμογής τους, είτε λόγω των δυνατοτήτων τους. Με τον τρόπο αυτό αναλλύονται παράμετροι όπως επιχειρηματικές λύσεις, δραστηριότητες, καινοτομίες, ανταγωνιστικές πρακτικές και μπορεί να μελετηθεί η ικανότητα εφαρμογής προγραμμάτων από το σύνολο των επιχειρήσεων.

Κλείνοντας στο τελευταίο κεφάλαιο παρουσιάζουμε το φαινόμενο της χρηματοδότησης των επιχειρήσεων μέσω των Κοινοτικών Πλαισίων Στήριξης. Τα κοινοτικά πλαίσια στήριξης έχουν κατηγοριοποιηθεί σε τέσσερις ενότητες ανάλογα με το χρονικό διάστημα στο οποίο αναπτύχθηκαν. Κατά την πρώτη περίοδο παρατηρείται η ουσιαστική εφαρμογή Ευρωπαϊκής Περιφερειακής Πολιτικής, η οποία ασχολήθηκε με την χρηματοδότηση μικρών έργων υποδομής σε όλη την χώρα, βελτίωση ποιότητας ζωής, ενίσχυση και εκσυγχρονισμό μικρών γεωργικών επιχειρήσεων και μικρών ξενοδοχειακών μονάδων. Κατά την δεύτερη περίοδο στηρίχθηκαν έργα υποδομής Εθνικής σημασίας, βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και επίτευξη μακροοικονομικής σταθερότητας. Στην τρίτη περίοδο που ακολούθησε τα αναπτυξιακά προγράμματα βελτίωσαν τις συνθήκες ανταγωνισμού στο διεθνές οικονομικό περιβάλλον και την εμβάνυση της ανάπτυξης. Τέλος στην περίοδο που διανύεται σήμερα, επιδιώκεται η σύγκλιση της οικονομίας μας με το μέσο Ευρωπαϊκό επίπεδο διαβίωσης μέσω των τομεακών επιχειρησιακών προγραμμάτων.

Μετά την ανάγνωση της παραπάνω πτυχιακής εργασίας είναι οφθαλμοφανές ότι η ανάπτυξης των επιχειρήσεων είναι συνιφασμένη με την ανάπτυξη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Η εφαρμογή των ΔΛΠ(Διεθνών Λογιστικών Προτύπων) είναι επιβεβλημένη και δεν θα πρέπει να παραμένει ως προαιρετική υποχρέωση των επιχειρήσεων, αλλά θα πρέπει άμμεσα να τεθεί σε εφαρμογή, με τον τρόπο αυτό θα επιτευχθεί η σύγκλιση των Ελληνικών επιχειρήσεων και κατά επέκταση της ίδιας της Ελληνικής οικονομίας με τις οικονομίες άλλων Ευρωπαϊκών οικονομιών. Χωρίς την χρήση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων η παραπάνω στόχοι είναι ανέφικτοι. Μόνο με την χρήση των ΛΠΣ και την ορθή λογιστική πληροφόριση που μέσω της ανάπτυξης της τεχνολογίας και της ικανότητας τους να προσαρμόζονται κάθε φορά στις



ανάγκες του πληθυσμού είναι δυνατή η επίτευξη των στόχων.



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- I. www.tuc.gr/fileadmin/users/4_cost_Accounting_in_SMES.pdf
- II. www.euretirjo.com/logistiko.kykloma.
- III. www.oeeam.gr/el/prog/ktp.asp
- IV. www.pasociety.gr/uploads/articles/kapantaidakis_3.pdf
- V. <http://dspace.lib.uom.gr/dspace/bitstream/2159/4572/3/siampir>
- VI. www.dntzanatos.gr/MME/pdf.gr.preface.pdf
- VII. http://estiahua.gr.8080/dspace/bitstream/123456789/1154/1/Gratsami_Athire
- VIII. [Http://nefeli.lib.teicrete.gr/browse/sdo/log2009/katsipanos.spiridon/attached.document/katsipanos.pdf](http://nefeli.lib.teicrete.gr/browse/sdo/log2009/katsipanos.spiridon/attached.document/katsipanos.pdf)
- IX. http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A0%CE%BB%CE%B7%CF%81%CE%BF%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AC_%CF%83%CF%85%CF%83%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1
- X. http://el.wikiversity.org/wiki/%CE%95%CE%B9%CF%83%CE%B1%CE%B3%CF%89%CE%B3%CE%AE_%CF%83%CF%84%CE%B1_%CF%80%CE%BB%CE%B7%CF%81%CE%BF%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AC_%CF%83%CF%85%CF%83%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1
- XI. http://aetos.it.teithe.gr/~dranidis/IS_Notes_1.pdf
- XII. <http://www.espa.gr/el/Pages/Default.aspx>

- XIII. <http://www.espa.gr/el/Pages/staticWhatIsESPA.aspx>
- XIV. <http://www2.softone.gr/>
- XV. <http://www.prosvasis.com/index.php?view=software-products&id=15>
- XVI. http://www.singularlogic.eu/index.php?option=com_content&task=view&id=252&Itemid=179&lang=el
- XVII. http://www.singularlogic.eu/index.php?option=com_content&task=view&id=226&Itemid=185&lang=el
- XVIII. <http://www.epsilonnet.gr/>
- XIX. http://www.datacomm.gr/datacommunication/SiteResources/Data/Templates/1Template1_DC.asp?DocID=572&v1ID=0&RevID=1123&lang=2&ch=1&S0=S0_6&S1=S1_6&S2=S2_572
- XX. http://www.datacomm.gr/datacommunication/SiteResources/Data/Templates/1Template1_DC.asp?DocID=29&v1ID=0&RevID=58&lang=2&ch=1&S0=S0_6&S1=S1_6&S2=S2_29
- XXI. http://www.imsgr.com/products_gr.aspx
- XXII. Alexander D, Nodes C, (2001) Financial Accounting: An International Introduction, Financial Times London, pp 23-24
-